

Formato 4. Valoración de Competencias



Criterios de valoración								
	Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.							5
	Es consistente en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede afianzar.							4
	Su comportamiento se evidencia de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.							3
	No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.							2
	Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.							1
Nota: El número de pares y colaboradores, será potestativo de la entidad, se recomienda como mínimo dos de cada uno.								
Competencias comunes / directivas	Definición de la competencia	Conductas asociadas	Valoración de los servidores públicos [1-5]			Autovaloración	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
			Superior	Pares	Colaboradores			
			60%	20%	20%			
Aprendizaje continuo	Identificar, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones vigentes, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto.	Mantiene sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un óptimo servicio.	5	5	4,9		5,0	* EXCELENTE LIDERAZGO Y EXCELENTE CALIDAD HUMANA AL SERVICIO TANTO DE LA COMUNIDAD COMO DE LOS FUNCIONARIOS * Excelente jefe con muy buena calidad humana y distinto con el trabajo * Durante su periodo como director fue muy abierto a la escucha para apoyar proposiciones del equipo * Participa en los espacios de informativos y de capacitación y fomenta el diálogo y el intercambio de saberes con sus subalternos de manera horizontal. * El Dr Benjumea, es un gran profesional que permite que los funcionarios trabajen a gusto, su conocimiento es compartido con todo el equipo de trabajo. * un excelente compañero y director
		Gestiona sus propias fuentes de información confiable y/o participa de espacios informativos y de capacitación.	5	5	5			
		Comparte sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprende de sus colegas habilidades diferenciales, que le permiten nivelar sus conocimientos en flujos informales de inter-aprendizaje.	5	5	4,8			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Orientación a resultados	Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.	Asume la responsabilidad por sus resultados.	5	5	5		5,0	* EXCELENTE CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD, SUS METAS Y OBJETIVOS Y ANEACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO CON ESTO * Un director con calidad humana al servicio público * Cumple los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad * Mantiene cohesión con el equipo de trabajo * Felicitaciones al Dr Benjumea por la entrega y disposición por las víctimas del conflicto armado
		Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas.	5	5	5			
		Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos.	5	5	5			
		Adopta medidas para minimizar riesgos.	5	5	4,9			
		Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados.	5	5	5			
		Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados.	5	5	4,9			
		Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo con los estándares, objetivos y tiempos establecidos por la entidad.	5	5	5			
		Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos.	5	5	4,9			
		Aporta elementos para la consecución de resultados enmarcando sus productos y / o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad.	5	5	5			
		Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos.	5	5	4,9			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad.	Valora y atiende las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna.	5	5	4,9		5,0	* EXCELENTE DISPOSICIÓN PARA ESCUCHAR Y ATENDER AL CIUDADANO Y AL FUNCIONARIO * Escucha activa permanente * Como director territorial Cesar Guajira, entiende y estimula el trabajo colaborativo y tiene clara la importancia de la interdependencia entre las funciones y actividades que se desarrollan en cada área. Se preocupa por atender las solicitudes de los usuarios de manera óptima y oportuna * Contribuye con el proceso de acompañamiento efectivo a víctimas * A través de sus capacidades ha mostrado un liderazgo que las víctimas se identifican con él.
		Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros.	5	5	5			
		Establece mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos.	5	5	4,9			
		Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión de servicio a corto, mediano y largo plazo.	5	5	5			
		Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje incluyente.	5	5	5			
		Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.	Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas.	5	5	5		5,0	* MUCHA INICIATIVA PARA CUMPLIR CON METAS Y OBJETIVOS * Se preocupa por el cumplimiento de las metas desde la objetividad para el acceso de las víctimas a sus derechos * Demuestra el sentido de pertenencia por la entidad y colabora con sus compañeros de otras áreas, para el cumplimiento de las metas propuestas.
		Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades.	5	5	5			
		Apoya a la organización en situaciones difíciles.	5	5	5			
		Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.	5	5	5			
		Toma la iniciativa de colaborar con sus compañeros y con otras áreas cuando se requiere, sin descuidar sus tareas.	5	5	4,9			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Trabajo en equipo	Trabajar con otros de forma integrada y armónica para la consecución de metas institucionales comunes.	Cumple los compromisos que adquiere con el equipo.	5	5	5		5,0	* ESCUCHA ACTIVA Y RESPETO POR LOS COMPAÑEROS Y SUBALTERNOS * Cumplidor de sus compromisos, además de orientar con precisión al equipo de trabajo * Assume el liderazgo del equipo de trabajo a su cargo con respeto, responsabilidad, comunicación asertiva y apoyo cuando lo hemos necesitado. * Contribuye al logro trabajo en el equipo
		Respeto la diversidad de criterios y opiniones de los miembros del equipo.	5	5	4,8			
		Asume su responsabilidad como miembro de un equipo de trabajo y se enfoca en contribuir con el compromiso y la motivación de sus miembros.	5	5	4,9			
		Planifica las propias acciones teniendo en cuenta su repercusión en la consecución de los objetivos grupales.	5	5	4,9			
		Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad.	5	5	4,8			
		Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo.	5	5	4,8			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Adaptación al cambio	Enfrentar con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo y constructivo de los cambios.	Acepta y se adapta fácilmente a las nuevas situaciones.	5	5	5		5,0	* EXCELENTE ADAPTABILIDAD PARA REDIRECCIONAR * Sortea las situaciones con profesionalismo * Se adapta a los cambios y motiva al equipo de trabajo para que se adapten a las nuevas condiciones y/o procedimientos establecidos por la entidad
		Responde al cambio con flexibilidad.	5	5	5			
		Apoya a la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevos objetivos, formas de trabajo y procedimientos.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Resolución de conflictos	Capacidad para identificar situaciones que generen conflicto, prevenirlas o afrontarlas ofreciendo alternativas de solución y evitando las consecuencias negativas.	Establece estrategias que permitan prevenir los conflictos o detectarlos a tiempo.	5	5	5		5,0	* RESPETUOSO * Assume con responsabilidad las acciones para la resolución de conflictos * Analiza las causas del conflicto y escucha las propuestas de solución planteadas por los integrantes del equipo de trabajo y acoge los acuerdos realizados por el equipo si constituyen soluciones adecuadas a la situación planteada y a las directrices emitidas por la entidad.
		Evalúa las causas del conflicto de manera objetiva para tomar decisiones.	5	5	4,9			
		Aporta opiniones, ideas o sugerencias para solucionar los conflictos en el equipo.	5	5	4,9			
		Asume como propia la solución acordada por el equipo.	5	5	4,9			
		Aplica soluciones de conflictos anteriores para situaciones similares.	5	5	4,8			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Visión estratégica	Anticipar oportunidades y riesgos en el mediano y largo plazo para el área a cargo, la organización y su entorno, de modo tal que la estrategia directiva identifique la alternativa más adecuada frente a cada situación presente o eventual, comunicando al equipo la lógica de las decisiones directivas que contribuyan al beneficio de la entidad y del país.	Articula objetivos, recursos y metas de forma tal que los resultados generen valor.	5	5	5		5,0	* MUY BUENA COMUNICACIÓN, TRATO Y DIRECCIONAMIENTO * Estratégico y buen conductor de las ideas para aplicar en el desarrollo del trabajo * Comunica de manera clara, asertiva y contundente los objetivos o metas logrando la motivación, interacción y compromiso de los equipos de trabajo y monitorea las acciones desarrolladas para el cumplimiento de los indicadores de gestión.
		Adopta alternativas si el contexto presenta obstrucciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y superiores para el logro de los objetivos.	5	5	4,9			
		Vincula a los actores con incidencia potencial en los resultados del área a su cargo, para articular acciones o anticipar negociaciones necesarias.	5	5	5			
		Monitorea periódicamente los resultados alcanzados e introduce cambios en la planeación para alcanzarlos.	5	5	5			
		Presenta nuevas estrategias ante aliados y superiores para contribuir al logro de los objetivos institucionales.	5	5	5			
		Comunica de manera asertiva, clara y contundente el objetivo o la meta, logrando la motivación y compromiso de los equipos de trabajo.	5	5	4,9			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
Planeación	Determinar eficazmente las metas y prioridades institucionales, identificando las acciones, los responsables, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas.	Prevé situaciones y escenarios futuros.	5	5	5		5,0	* Concreto en la planeación de acciones para el logro de las mismas * Hace seguimiento a las metas a la planeación institucional con base en los indicadores y metas planeadas y apoya al equipo de trabajo en la realización de los ajustes y retroalimentación del proceso. Siempre tiene en cuenta las expectativas de los usuarios y ciudadanos.
		Establece los planes de acción necesarios para el desarrollo de los objetivos estratégicos, teniendo en cuenta actividades, responsables, plazos y recursos requeridos; promoviendo altos estándares de desempeño.	5	5	5			
		Hace seguimiento a la planeación institucional, con base en los indicadores y metas planeadas, verificando que se realicen los ajustes y retroalimentando el proceso.	5	5	5			
		Orienta la planeación institucional con una visión estratégica, que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos.	5	5	5			
		Optimiza el uso de los recursos.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			5	5	5			

Total Puntaje Evaluador				3.0	1.0	1.0				
Toma de decisiones	Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión.	Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, los proyectos a realizar, estableciendo responsabilidades precisas con base en las prioridades de la entidad.	5	5	5		5.0	* Toma en cuenta la posición de sus subordinados para la puesta en marcha de ideas de proyectos, con el objeto de buscar su viabilidad * Contribuye con la solución de los problemas de manera asertiva y asume las decisiones con objetividad y responsabilidad		
		Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollarla.	5	5	5					
		Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre teniendo en consideración la consecución de logros y objetivos de la entidad.	5	5	5					
		Efectúa los cambios que considera necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de la decisión tomada.	5	5	4.9					
		Detecta amenazas y oportunidades frente a posibles decisiones y elige de forma pertinente.	5	5	4.9					
		Asume los riesgos de las decisiones tomadas.	5	5	4.9					
Total Puntaje Evaluador				3.0	1.0	1.0				
Gestión del desarrollo de las personas	Forjar un clima laboral en el que los intereses de los equipos y de las personas se armonicen con los objetivos y resultados de la organización, generando oportunidades de aprendizaje y desarrollo, además de incentivos para reforzar el alto rendimiento.	Identifica las competencias de los miembros del equipo, las evalúa y las impulsa activamente para su desarrollo y aplicación a las tareas asignadas.	5	5	4.8		5.0	* SIEMPRE ATENTO PARA COLABORAR, APOYA Y LIDERAR EN PRO DEL CRECIMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS * Capacidad para orientar a los miembros del equipo buscando el empoderamiento por parte de cada uno * Al distribuir los trabajos y actividades, tiene en cuenta las fortalezas y habilidades de los integrantes del equipo de trabajo y promueve el trabajo colaborativo.		
		Promueve la formación de equipos con interáreas positivas y genera espacios de aprendizaje colaborativo, poniendo en común experiencias, hallazgos y problemas.	5	5	4.9					
		Organiza los entornos de trabajo para fomentar la polivalencia profesional de los miembros del equipo, facilitando la rotación de puestos y de tareas.	5	5	4.9					
		Asume una función orientadora para promover y afianzar las mejores prácticas y desempeños.	5	5	4.8					
		Empodera a los miembros del equipo dándoles autonomía y poder de decisión, preservando la equidad interna y generando compromiso en su equipo de trabajo.	5	5	4.9					
		Se capacita permanentemente y actualiza sus competencias y estrategias directivas.	5	5	4.9					
Total Puntaje Evaluador				3.0	1.0	1.0				
Pensamiento sistémico	Comprender y afrontar la realidad y sus conexiones para abordar el funcionamiento integral y articulado de la organización e incidir en los resultados esperados.	Integra varias áreas de conocimiento para interpretar las interacciones del entorno.	5	5	4.9		5.0	* Identifica con facilidad causa y efectos en los diferentes procesos. * Participa activamente con el equipo de trabajo promoviendo la interacción entre las diferentes áreas para lograr los objetivos propuestos.		
		Comprende y gestiona las interrelaciones entre las causas y los efectos dentro de los diferentes procesos en los que participa.	5	5	5					
		Identifica la dinámica de los sistemas en los que se ve inmerso y sus conexiones para afrontar los retos del entorno.	5	5	4.9					
		Participa activamente en el equipo considerando su complejidad e interárea para impactar en los resultados esperados.	5	5	4.9					
Influye positivamente al equipo desde una perspectiva sistémica, generando una dinámica propia que integre diversos enfoques para interpretar el entorno.			5	5	4.9					
Total Puntaje Evaluador				3.0	1.0	1.0				
Liderazgo efectivo	Gerenciar equipos, optimizando la aplicación del talento disponible y creando un entorno positivo y de compromiso para el logro de los resultados.	Traduce la visión y logra que cada miembro del equipo se comprometa y aporte, en un entorno participativo y de toma de decisiones.	5	5	5		0	5.0	* Capacidad para orientar tareas y funciones a miembros del equipo * Lidera el equipo de trabajo incidiendo positivamente en la calidad de vida laboral de los servidores que integran el equipo humano de la dirección territorial.	
		Forma equipos y les delega responsabilidades y tareas en función de las competencias, el potencial y los intereses de los miembros del equipo.	5	5	4.8					
		Crea compromiso y moviliza a los miembros de su equipo a gestionar, aceptar retos, desafíos y directrices, superando intereses personales para alcanzar las metas.	5	5	5					
		Brinda apoyo y motiva a su equipo en momentos de adversidad, a la vez que comparte las mejores prácticas y desempeños y celebra el éxito con su gente, incidiendo positivamente en la calidad de vida laboral.	5	5	4.9					
		Propicia, favorece y acompaña las condiciones para generar y mantener un clima laboral positivo en un entorno de inclusión.	5	5	4.9					
		Fomenta la comunicación clara y concreta en un entorno de respeto.	5	5	5					
Total Puntaje Evaluador				3.0	1.0	1.0				

FECHA: 15/01/2026

VIGENCIA: 2025

Firma del Superior Jerárquico
Adith Rafael Romero Polanco

Valoracion final 5.0 100%

Firma del Gerente Público
Gustavo Adolfo Benjumea