

Formato 1. Concertación de Compromisos Gerenciales



No.	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento programado a 2º semestre
Pilar 1. Productividad Social								
1	Adelantar acciones integrales de prevención, atención, asistencia humanitaria, retornos, reubicaciones sostenibles y reparación transformadora de las víctimas individuales y colectivas, con enfoque territorial, diferencial y de centralidad en las víctimas, disminuyendo los rezagos históricos, promoviendo su fortalecimiento comunitario, estabilidad socioeconómica y autonomía, para lograr el acceso efectivo y pleno de sus derechos y la reconstrucción de sus proyectos de vida.	Cumplimiento del plan de acción 100% de la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Institucional de la SAAH. Fórmula: (número de acciones realizadas para dar cumplimiento a las actividades del plan de acción/ número de actividades programadas)	11/08/2025 31/12/2025	Realizar 5 comités de seguimiento y monitoreo al operador de pagos con el objetivo de garantizar la prestación de los servicios para la entrega de la asistencia humanitaria.	60%	0%	100%
					2 Asistir a las reuniones directivas e interinstitucionales en torno a la incidencia para el cumplimiento de la acción.			
					Responder 10 requerimientos de la DGSH y demás áreas misionales implicadas en el compromiso gerencial con el objetivo de realizar seguimiento a las actividades del plan de acción			
					Realizar 10 campañas de contactabilidad y herramientas para garantizar la entrega de las medidas de Asistencia			
2	Adelantar acciones integrales de prevención, atención, asistencia humanitaria, retornos, reubicaciones sostenibles y reparación transformadora de las víctimas individuales y colectivas, con enfoque territorial, diferencial y de centralidad en las víctimas, disminuyendo los rezagos históricos, promoviendo su fortalecimiento comunitario, estabilidad socioeconómica y autonomía, para lograr el acceso efectivo y pleno de sus derechos y la reconstrucción de sus proyectos de vida.	Proyecto de Innovación Automatización y Actualización de proceso	Porcentaje de avance en las actividades encaminadas a la automatización y actualización del proceso de la SAAH en la vigencia 2025. Fórmula: (Número de acciones realizadas / acciones programadas) * 100 %	11/08/2025 31/12/2025	Automatizar un (1) proceso de validación de las tirillas de pagos, (proceso que se realizaba de forma manual y prueba selectiva.), extrayendo datos de las tirillas de pagos y verificando el 100% de la información.	10%	0%	100%
					Realizar la actualización de las Colocaciones (10) : Utilización del informe del operador de pago para depurar giros pendientes.			
					Implementar 10 acciones frente a las campañas de pagos próximas a vencer mediante la revisión exhaustiva de números telefónicos y búsqueda en la plataforma VIVANTO, SGV y SIRAV, apoyando además a las Directores Territoriales en las solicitudes de actualización de datos de contacto y generación de solicitudes de recolocación en el Sistema de Gestión de Víctimas (SGV). (memorando			
Pilar 2. Construcción de integridad								
3	Fortalecer, modernizar, adecuar y realizar las reformas institucionales necesarias que contribuyan a garantizar la implementación de la política de víctimas del país integralmente, con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	Generar mecanismos que permitan fomentar la construcción de integridad frente a las acciones institucionales necesarias para la gestión de la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria.	Porcentaje de avance en acciones encaminadas en promover la construcción de integridad de la SAAH en la vigencia 2025. Fórmula: (Número de acciones realizadas/número de acciones programadas)*100%	11/08/2025 31/12/2025	Realizar jornadas de capacitación sobre el código de integridad de la entidad.	10%	0%	100%
					Socializar tips asociados a la resolución 03439 del 31 de julio de 2018			
					Realizar actividades de interiorización de los valores del código de integridad de la entidad			
Pilar 3. Gestión Cultural								
4	Fortalecer, modernizar, adecuar y realizar las reformas institucionales necesarias que contribuyan a garantizar la implementación de la política de víctimas del país integralmente, con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	Generar espacios que promuevan la apropiación e interiorización del proceso Gestión para la Asistencia orientados al cumplimiento de la misionalidad.	Porcentaje de avance en la apropiación de prácticas culturales que e interiorización del proceso Gestión para la Asistencia orientados al cumplimiento de la misionalidad. Fórmula: (Número de acciones realizadas/número de acciones programadas)*100%	11/08/2025 31/12/2025	Remitir información a través de diferentes herramientas pedagógicas asociados a los planes, programas y proyectos de la SAAH	10%	0%	100%
					Socializar con las partes interesadas el informe de gestión SAAH con énfasis en el apartado enfoques.			
					Realizar reuniones con los responsables de líneas de acción con el propósito de realizar seguimiento a la gestión de la dependencia			
Pilar 4. Desarrollo de personas y equipos								
5	Fortalecer, modernizar, adecuar y realizar las reformas institucionales necesarias que contribuyan a garantizar la implementación de la política de víctimas del país integralmente, con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	Implementar acciones y mecanismos para la formación y capacitación del recurso humano de la dependencia Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria - SAAH.	Porcentaje de avance en actividades enfocadas en fortalecer las habilidades, competencias y destrezas del talento humano Fórmula: (Número de acciones realizadas/número de acciones programadas - 10)*100%	11/08/2025 31/12/2025	Desarrollar espacios de capacitación y formación con los colaboradores en cuanto a la misionalidad de la dependencia, buscando fortalecer los conocimientos y las competencias en relación con las necesidades identificadas o ajustes normativos que se establezcan	10%	0%	100%
					Fomentar el desarrollo de procesos de formación y apropiación del Enfoque Diferencial y de Género previsto en el Modelo de Operación, con servidores que orienten, atiendan y asistan a las víctimas.			
					Implementar espacios de "vida de equipo" en donde se promueva la participación de los colaboradores, como medio de integración en pro de la cultura organización			

FECHA

22/10/2025

VIGENCIA

2025

RENE RODRIGO GARCIA MARTINEZ
DIRECTOR TÉCNICO DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA

KAROL VANESSA ORTIZ GARCAS
SUBDIRECTORA TÉCNICA DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA