



Unidad para  
las Víctimas

**INFORME BALANCE Y EVALUACIÓN FINAL AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDIDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y  
REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS  
30 DE OCTUBRE 2025**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**BOGOTÁ, DICIEMBRE DE 2025**



Unidad para  
las Víctimas

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1. GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS .....</b>	<b>3</b>
<b>FECHA Y LUGAR.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>PARTICIPANTES .....</b>	<b>4</b>
<b>2. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....</b>	<b>5</b>
<b>PREPARACIÓN INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD 2024.....</b>	<b>5</b>
<b>BANNER Y ENCUESTA DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS.....</b>	<b>6</b>
<b>ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA AL EVENTO .....</b>	<b>8</b>
<b>3. EJECUCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>DESARROLLO DEL EVENTO: .....</b>	<b>12</b>
<b>RESUMEN GENERAL CUBRIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS:.....</b>	<b>15</b>
<b>TRASMISIONES .....</b>	<b>16</b>
<b>4. EVALUACIÓN .....</b>	<b>16</b>
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>19</b>



## INTRODUCCIÓN

La Unidad para la Reparación y Atención Integral a las Víctimas en aras de cumplir con su deber y obligación de informar, dialogar y dar respuestas, claras y concretas a las peticiones y necesidades de todas las partes interesadas realizó la rendición de cuentas de la entidad, espacio en el cual se informa sobre las gestiones realizadas y los resultados obtenidos a lo largo de la vigencia 2024 y primer semestre 2025.

Estos espacios de rendición de cuentas buscan responder de manera efectiva a los términos y condiciones previstos en la Ley 1757 de 2015 con la plena convicción de responder a la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Por lo anterior el presente informe pretende informar a toda la ciudadanía sobre el proceso que efectuó la entidad en cada una de las etapas de la rendición de cuentas e identificar oportunidades de mejora con el fin de que sean trabajadas al interior de la entidad y fortalecer cada uno de los espacios de participación y los ejercicios de rendición de cuentas de esta entidad.

## 1. GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

### FECHA Y LUGAR

La Unidad para las Víctimas llevó a cabo su audiencia de rendición de cuentas, el día **30 de octubre de 2025**, en las instalaciones de la entidad ubicada en Carrera 85D No. 46A - 65, Complejo logístico San Cayetano, sala Mampuján

De igual forma, la audiencia tuvo trasmisión por redes sociales y YouTube, pudiéndose observar en el enlace:

---

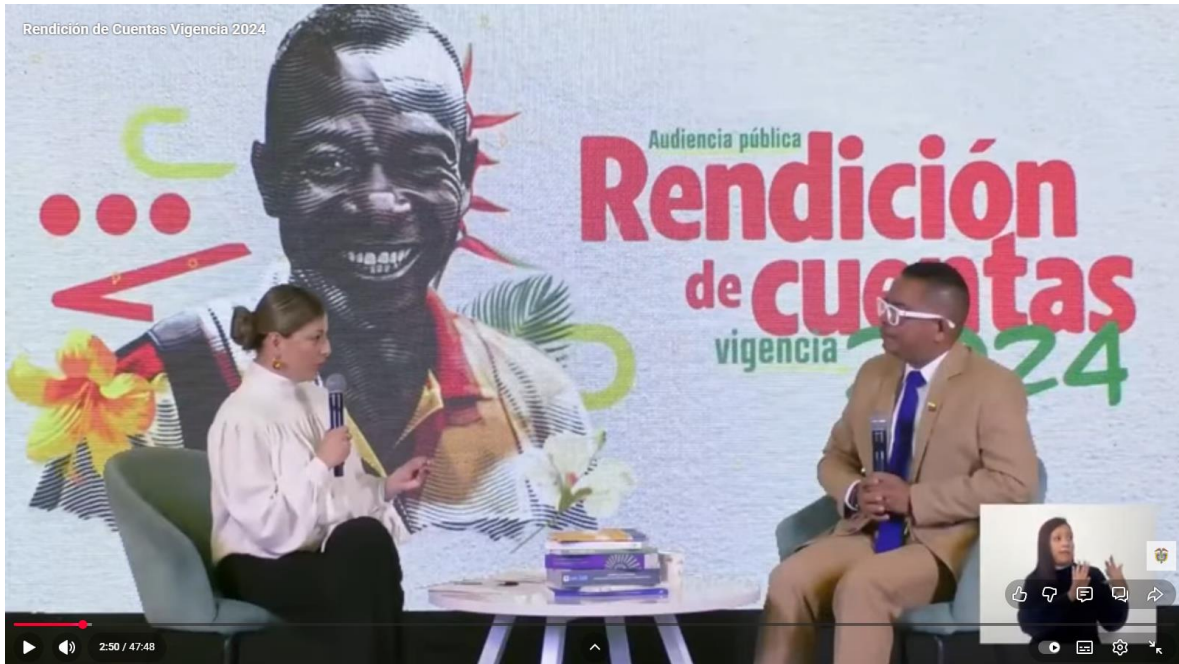
Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

<https://www.youtube.com/watch?v=bXvfEA-PUI0>

### Imagen 1: Transmisión canal Youtube



### OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer los avances en los compromisos y obligaciones de la Unidad para las Víctimas, para la vigencia 2024.

### PARTICIPANTES

Director General - Adith Rafael Romero Polanco  
Director de Reparación – Sergio Agón  
Fabian Agudelo- Subdirector de Reparación Colectiva  
Jhonathan Forero- funcionario el Grupo de Retornos y Reubicaciones  
Aida Solano Espinosa- funcionaria del Grupo de Enfoque Psicosocial  
Karol Ortigoza – Subdirectora de asistencia y Atención Humanitaria

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Francisco Triana- Director de Registro y Gestión de la información  
Alix Aguilar- Directora de Asuntos étnicos  
Javier Rivera- Subdirector de Coordinación Nación Territorio  
Rafael Parrado- delegado Grupo de Cooperación Internacional  
Claudia Gutiérrez- Coordinadora Grupo de Atención a Víctimas en el exterior

## **2. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

### **RESULTADOS DE SEGUIMIENTO:**

#### **DISEÑO PREVIO AL EVENTO:**

Para adelantar el proceso de preparación y planificación del evento de Audiencia pública de rendición de cuentas 2024, de conformidad con los lineamientos de la Alta Dirección, La Oficina Asesora de Planeación adelantó la recolección de información referente a la gestión en el 2024 y primer semestre de 2025, como insumo transversal para el desarrollo del evento

### **PREPARACIÓN INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD 2024**

La Unidad para las Víctimas construyó y publicó informe de rendición de cuentas denominado "Informe de rendición de cuentas 2024" contando con la participación de diferentes dependencias de la entidad, a lo largo del informe se presentan los principales avances institucionales del 2024 y logros frente a los componentes misionales de la entidad, y las acciones realizadas desde los diferentes grupos de apoyo transversales.

El informe se hizo público desde el día 05 de septiembre de 2025 en el siguiente enlace

<https://www.unidadvictimas.gov.co/rendicion-de-cuentas-unidad-para-las-victimas-gestion-2024/>



Unidad para  
las Víctimas

**Imagen 2: Publicación informe página web de la entidad**



**Fuente:** Página Web UARIV

## **BANNER Y ENCUESTA DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS**

El diseño del banner estuvo a cargo de la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación, el cual se publicó en la página de la Unidad para las Víctimas y en las redes sociales de la Entidad desde el día 05 de septiembre de la presente vigencia, incorporando el informe para consulta de la ciudadanía y la encuesta para recolección de preguntas como se puede observar en la siguiente imagen:

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

**Imagen 3: Publicación Banner Página Web**



**Fuente: Página Web UARIV**

Para la recolección de preguntas para ser incorporada en la audiencia pública, la Unidad para las Víctimas puso a disposición un formulario de FORMS para que los ciudadanos presentaran sus preguntas relacionadas con la gestión de la Entidad, como resultado de este ejercicio, con corte a 1 de octubre se recibieron 51 respuestas, en donde se concluye que de este total 3 corresponden a preguntas para la Entidad. Producto de un ejercicio de validación de acuerdo con los grupos de valor y al nivel de las preguntas que aportaban a la rendición de cuentas se identificaron 3 preguntas que podrían ser incorporadas:

1. ¿Como me registro como víctima y cuanto se demoran en repararme?
2. ¿Cuál es el trámite para actualización de datos?
3. ¿Como se evidencias los planes de retorno y reubicación?

cómo se evidencia en la siguiente imagen:

**Imagen 4: Pregunta rendición de cuentas**

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119





Unidad para  
las Víctimas



Fuente: Transmisión Rendición de Cuentas YouTube

## ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA AL EVENTO

La estrategia realizó dos acciones principales para garantizar la participación de la ciudadanía, grupos de valor, funcionarios, contratistas, entre otros como se describen a continuación:

- El diseño de las piezas de comunicación estuvo a cargo de la Oficina Asesora de Comunicación, para publicación en página web y redes sociales.

### Imagen 5: Promoción en Facebook



Fuente: Facebook, UARIV

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119





**Imagen 6:** publicidad redes sociales



**Fuente:** Facebook, UARIV

**Imagen 07:** publicidad X

X



**Fuente:** X , UARIV



## Unidad para las Víctimas

El Grupo de Servicio al Ciudadano Canal Telefónico y Virtual durante la transmisión registró en base total 110 comentarios, clasificándolos de la siguiente manera:

**Imagen 08:** Comentarios

Comentarios	Total
Generales	95
Agradecimientos	9
Posibles preguntas de rendición de cuentas	6
<b>Total comentarios</b>	<b>110</b>

**Imagen 09:** Comentarios generales:

Red Social	Comentarios
Facebook	89
YouTube	6
<b>Total general</b>	<b>95</b>

**Imagen 10:** Comentarios agradecimientos:

Red Social	Comentarios
Facebook	5
YouTube	4
<b>Total general</b>	<b>9</b>

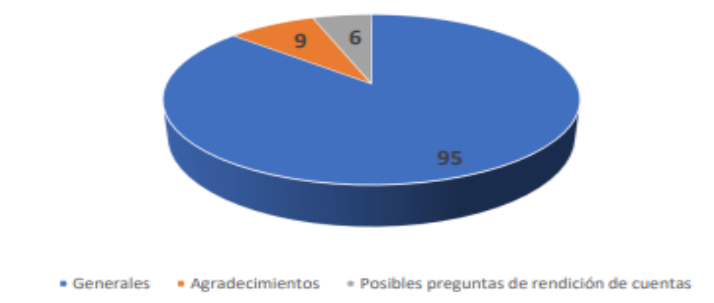
**Imagen 11:** Comentario rendición de cuentas:



Unidad para  
las Víctimas

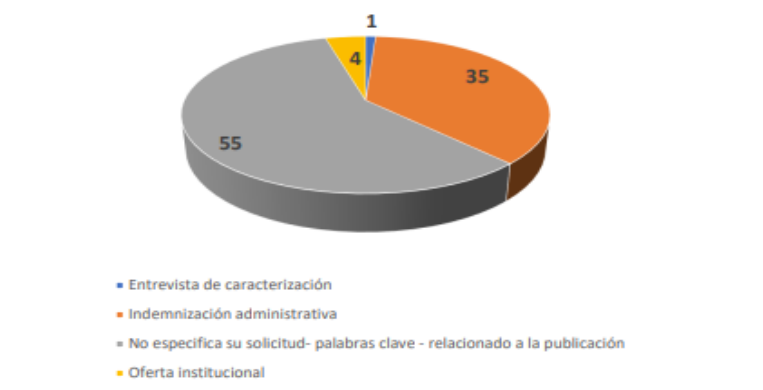
Comentario	Total
Rendición de cuentas	6

**Imagen 12:** Clasificación de comentarios



En la clasificación de comentarios generales, se identifica un motivo de consulta de información relacionado de acuerdo con la gestión realizada por el área de redes sociales:

**Imagen 13:** Motivo de Consulta



Cada solicitud fue redireccionada al servicio del Canal Telefónico y Virtual se realizó en línea gestión de respuesta a estos comentarios con el siguiente guion:

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

“Gracias por participar en la Rendición de Cuentas de la Unidad para las Víctimas. Hemos recibido su inquietud y será gestionada internamente para dar respuesta conforme a los términos de ley. Si desea realizar una consulta de carácter personal, le invitamos a ingresar al siguiente enlace para acceder a nuestro servicio de Chat Web. Haga clic aquí: <https://tinyurl.com/25ept8hq>”

El Link relacionado (Haga clic aquí: <https://tinyurl.com/25ept8hq>), en el guión que se envió a cada uno de los comentarios, cuenta con un acceso directo y prioritario de atención al servicio de Chatweb de la Unidad para las víctimas.

De igual manera se compartió durante la transmisión el siguiente forms de invitación a responder la encuesta de satisfacción del evento y asegurando la publicación del enlace en respuesta a los mensajes de los ciudadanos que expresen opiniones o valoraciones positivas o negativas sobre el evento.

“ TU OPINION IMPORTA! TE INVITAMOS A DILIGENCIAR NUESTRA BREVE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS, CONOCER TU EXPERIENCIA NOS AYUDARA A MEJORAR EN PROXIMAS OPORTUNIDADES”  
<https://forms.office.com/r/gdhTL2VX66?origin=lprLink>”

Lo anterior permite concluir que la Entidad realizó una constante difusión por los diferentes medios dispuestos, de la rendición, en cumplimiento de los lineamientos establecidos por el DAFP.

### **3. EJECUCIÓN**

#### **DESARROLLO DEL EVENTO:**

##### **• TEMATICAS**

- Avances institucionales 2024
- Ejecución presupuestal
- Reparación Integral
- Reparación colectiva
- Retornos y Reubicaciones
- Atención Psicosocial
- Atención humanitaria
- Registro
- Asuntos Étnicos

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

- SNARIV
- Cooperación Internacional – bilateral
- Víctimas y en el Exterior

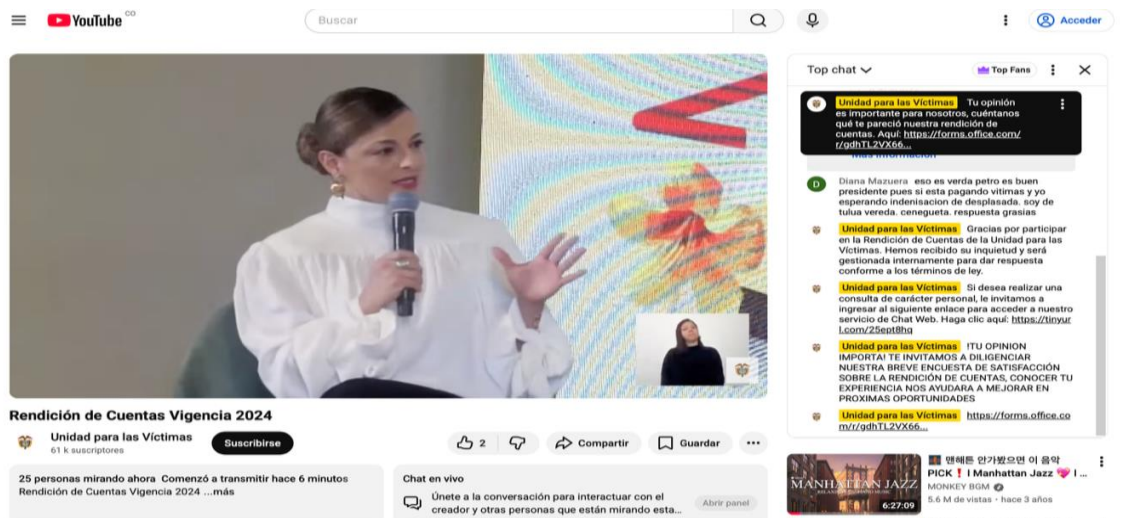
## IMÁGENES DE REFERENCIA:

**Imagen 14:** intervenciones misionales



**Fuente:** Canal oficina YouTube, UARIV

**Imagen 15:** Transmisión canales YouTube



**Fuente:** Canal oficina YouTube, UARIV

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



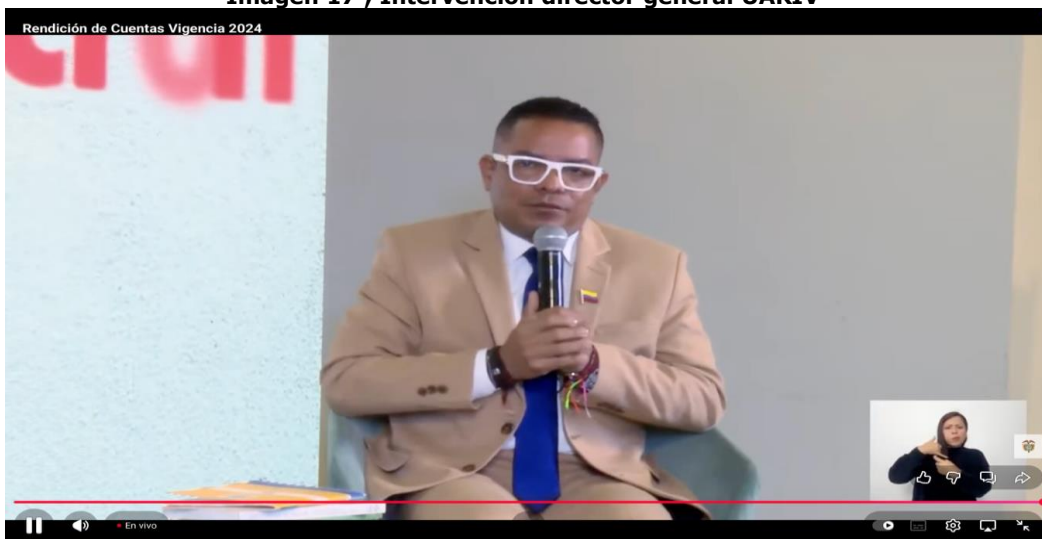
Unidad para  
las Víctimas

**Imagen 16:** Intervención misionales



**Fuente:** Canal oficina YouTube, UARIV

**Imagen 17 ; Intervención director general UARIV**



**Fuente:** Canal oficina YouTube, UARIV

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



**Imagen 18:** Intervención grupo de víctimas en el Exterior



**Fuente:** Canal oficina YouTube, UARIV

## RESUMEN GENERAL CUBRIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS:

En redes sociales, se extendió la invitación a las personas a consultar el Informe de rendición cuentas y participar en la encuesta

**Imagen 13: tráfico de redes sociales**

Publicaciones redes sociales					
	Publicaciones	Alcance	Visualizaciones	Interacciones	
Facebook		14	183144	257940	2354
x		28	7102	75	218
Instagram		14	5611	567	145
Total		56	195857	258582	2717

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina Asesora comunicaciones

## TRASMISIONES

La transmisión de la rendición de cuentas se llevó a cabo por medio de los perfiles de Facebook y YouTube de la Unidad para las Víctimas presentando el siguiente impacto:

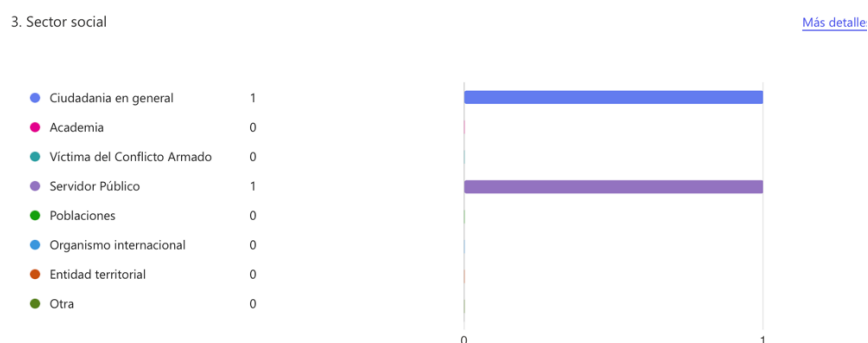
	Publicaciones	Visualizaciones
YouTube	3	925
Facebook	1	4.243
Total	4	5168

## 4. EVALUACIÓN

La etapa de evaluación del espacio de rendición de cuentas se hace necesaria para tener un panorama claro sobre la percepción de los grupos de valor y la ciudadanía en general que le permitan a la entidad revisar y ajustar la planeación institucional de cara a estos espacios e identificar lecciones aprendidas.

Así y con el fin de medir el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a la rendición de cuentas se diseñó una encuesta con un total de 10 preguntas que con el fin de que la entidad pudiera conocer el sector social del cual hacen parte los asistentes, la claridad y pertinencia de la información suministrada durante el espacio, la oportunidad de acceso a la información entre otras.

**Imagen 19:** Sector social al que pertenece



**Fuente:** Resultados encuesta de evaluación



## Unidad para las Víctimas

**Imagen 20:** ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?



**Fuente:** Resultados encuesta de evaluación

**Imagen 21:** ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados obtenidos por la entidad durante la vigencia 2024?



**Fuente:** Resultados encuesta de evaluación

**Imagen 18:** ¿Por qué?



**Fuente:** Resultados encuesta de evaluación

- fue muy clara y precisa la información
- El evento tuvo transmisión por YouTube durante 40 minutos; no hubo transmisión de despedida. Luego de 5 minutos sin audio,

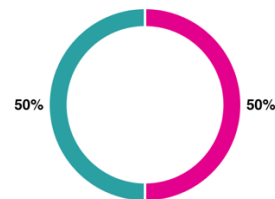


## Unidad para las Víctimas

entendí que había terminado. Se hablaron de cifras que, si bien pueden sumarse, no se dio a conocer el porcentaje de cumplimiento del presupuesto asignado para la vigencia del 2024.

**Imagen 22:** El tiempo de exposición de la rendición de cuentas fue?

Muy largo	0
Muy Corto	1
Adecuado	1



Fuente:

**Fuente:** Resultados encuesta de evaluación

**Imagen 23:** ¿Tuvo la oportunidad de consultar previamente información sobre la gestión relacionada a esta rendición de cuentas?

Si	0
No	2



**Fuente:** Resultados encuesta de evaluación

**Imagen 24:** ¿En una calificación de 1 a 5 siendo (1) la calificación más baja y (5) la calificación más alta cómo calificaría el nivel de satisfacción con este espacio de rendición de cuentas?



Unidad para  
las Víctimas



**Fuente:** Resultados encuesta de evaluación

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Finalmente se extraen las siguientes conclusiones respecto del ejercicio realizado:

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas se enmarca dentro de la Política de participación ciudadana y que es un espacio en el cual también se ejerce control social es importante realizar una mayor difusión de las encuestas de satisfacción y dar a conocer la importancia de diligenciar estos instrumentos ya que es por medio del cual la entidad podrá conocer de manera puntual las percepciones, comentarios, calificaciones frente a estos espacios de rendición de cuentas, lo anterior ya que se contó solo con dos respuestas de los asistentes a esta audiencia.

Lo anterior también invita a la entidad a cuidar el detalle de lo técnico para estos espacios, ya que la transmisión presentó fallas técnicas lo que dificultó y limitó la permanencia de las personas que se encontraban conectadas y las cuales se retiraron sin diligenciar la encuesta.

En segundo lugar, es importante señalar que se debe realizar un seguimiento periódico al cronograma para el desarrollo del evento, con el fin de identificar posibles desviaciones en su ejecución y tomar las acciones en el momento oportuno, lo que impactará de manera positiva en la participación ciudadana.

Adicional a esto se identifica la necesidad de fortalecer la estrategia en la convocatoria para contar con la participación de todos los grupos de valor de la entidad, es importante que dentro de este fortalecimiento se vinculen también las direcciones territoriales para que desde cada Dirección Territorial se pueda hacer difusión de estos espacios.

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

Así mismo se recomienda Que se continúe aplicando y desarrollando cada una de las etapas establecidas en el *"Manual único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, febrero de 2019"* de manera transparente y específica, con el fin de presentar y dar a conocer a los grupos de valor la gestión realizada por parte de la entidad.