



Unidad para  
las Víctimas

# PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

## Informe

Primer Trimestre 2025



OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Unidad para  
las Víctimas

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....  | 4  |
| <b>1. AVANCE PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025</b> .....             | 4  |
| <b>2. CUMPLIMIENTO NIVEL NACIONAL</b> .....                          | 4  |
| <b>2.1 Detalle de Avance por Dependencias</b> .....                  | 5  |
| <b>2.1.1 Dirección General</b> .....                                 | 5  |
| <b>2.1.2 Subdirección General</b> .....                              | 6  |
| <b>2.1.3 Secretaría General</b> .....                                | 7  |
| <b>2.1.4 Oficinas Asesoras</b> .....                                 | 7  |
| <b>2.1.5 Dirección Reparación</b> .....                              | 8  |
| <b>2.1.6 Dirección de Registro y Gestión de la Información</b> ..... | 9  |
| <b>2.1.7 Dirección de Gestión Social y Humanitaria</b> .....         | 10 |
| <b>2.1.8 Dirección de Gestión Interinstitucional</b> .....           | 12 |
| <b>2.1.9 Dirección de Asuntos Étnicos</b> .....                      | 12 |
| <b>3. CUMPLIMIENTO NIVEL TERRITORIAL</b> .....                       | 13 |
| <b>3.1 Detalle avance por Dirección Territorial</b> .....            | 14 |
| <b>3.1.1 Dirección Territorial Atlántico</b> .....                   | 14 |
| <b>3.1.2 Dirección Territorial Antioquia</b> .....                   | 15 |
| <b>3.1.3 Dirección Territorial Bolívar San Andrés</b> .....          | 16 |
| <b>3.1.4 Dirección Territorial Caquetá y Huila</b> .....             | 17 |
| <b>3.1.5 Dirección Territorial Cauca</b> .....                       | 18 |
| <b>3.1.6 Dirección Territorial Central</b> .....                     | 19 |
| <b>3.1.7 Dirección Territorial Cesar y Guajira</b> .....             | 20 |
| <b>3.1.8 Dirección Territorial Chocó</b> .....                       | 21 |
| <b>3.1.9 Dirección Territorial Córdoba</b> .....                     | 22 |
| <b>3.1.10 Dirección Territorial Eje Cafetero</b> .....               | 23 |
| <b>3.1.11 Dirección Territorial Magdalena</b> .....                  | 24 |
| <b>3.1.12 Dirección Territorial Magdalena Medio</b> .....            | 25 |
| <b>3.1.13 Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales</b> .....   | 26 |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

|   |    |
|---|----|
| <b>3.1.14 Dirección Territorial Nariño</b> .....                      | 27 |
| <b>3.1.15 Dirección Territorial Norte de Santander y Arauca</b> ..... | 28 |
| <b>3.1.16 Dirección Territorial Putumayo</b> .....                    | 29 |
| <b>3.1.17 Dirección Territorial Santander</b> .....                   | 30 |
| <b>3.1.18 Dirección Territorial Sucre</b> .....                       | 31 |
| <b>3.1.19 Dirección Territorial Urabá</b> .....                       | 32 |
| <b>3.1.20 Dirección Territorial Valle</b> .....                       | 33 |
| <b>4. CONCLUSIONES</b> .....  | 34 |



Unidad para  
las Víctimas

## **INTRODUCCIÓN**

La Oficina Asesora de Planeación presenta el primer informe trimestral sobre el avance del Plan de Acción Institucional 2025 de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Este informe contiene el nivel de cumplimiento de los indicadores del plan, comparando el avance programado frente al alcanzado por las Direcciones, Subdirecciones, Secretaría General, Grupos de Trabajo, Oficinas Asesoras y Direcciones Territoriales.

Cabe resaltar que, para mantener la coherencia de los datos y evitar distorsiones derivadas de sobrecumplimientos, los porcentajes que superan el 100% han sido ajustados y normalizados a un máximo de 100%. Esta medida busca asegurar la integridad comparativa de los indicadores y evitar interpretaciones erróneas sobre el nivel de cumplimiento.

### **1. AVANCE PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025**

Para la vigencia 2025, el Plan de Acción Institucional cuenta con 135 indicadores, distribuidos según su ámbito de responsabilidad: 93 corresponden al nivel nacional y 42 a las direcciones territoriales.

El plan está compuesto por acciones estratégicas alineadas a:

- Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 (PND)
- CONPES 4031
- Plan Marco de Implementación (PMI)
- Proyectos de Inversión
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Otras acciones transversales

Al cierre del primer trimestre, el avance de cumplimiento global del plan es de un 53% con respecto al 52% que se había programado para este período.

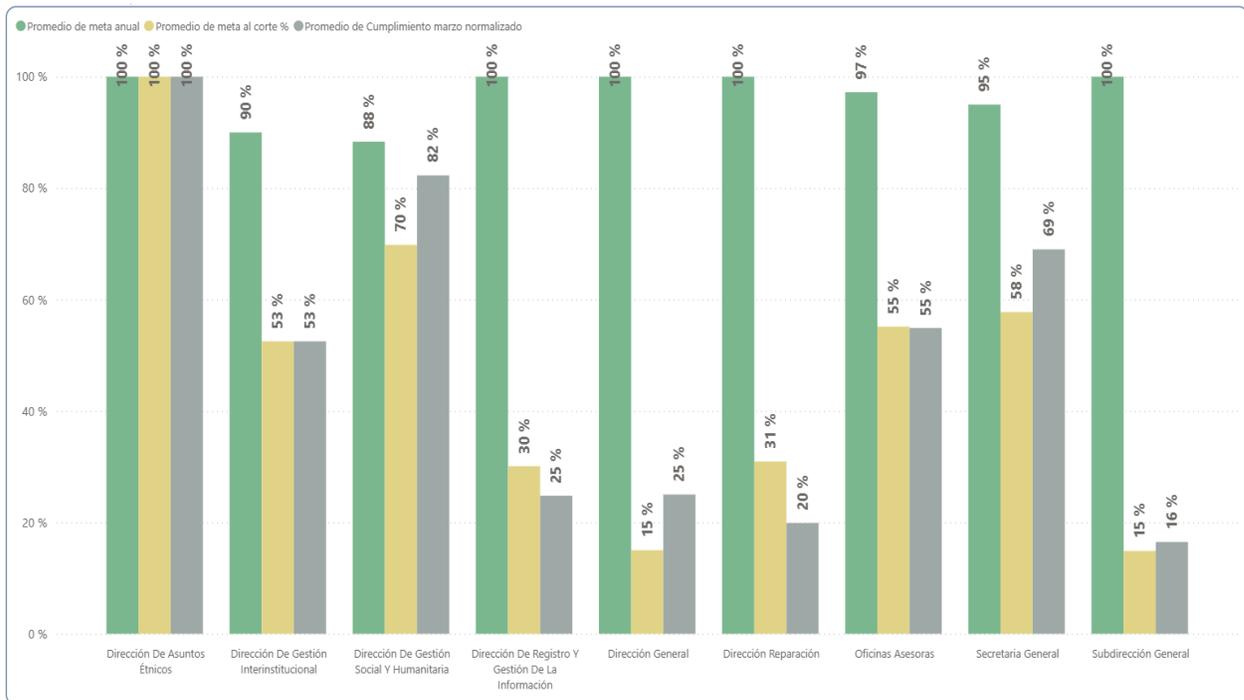
En la siguiente sección, se presenta un desglose detallado del cumplimiento a nivel nacional por dependencia, seguido del cumplimiento registrado por las 20 direcciones territoriales.

### **2. CUMPLIMIENTO NIVEL NACIONAL**



## Unidad para las Víctimas

Durante el periodo evaluado, las direcciones, oficinas, secretaria y subdirección general reportaron 41 indicadores previstos, alcanzando un cumplimiento promedio del 52%.



Fuente: Elaboración propia basada en el sistema SIPLAN+, Oficina Asesora de Planeación

## 2.1 Detalle de Avance por Dependencias

### 2.1.1 Dirección General

La Dirección General define el plan estratégico de la entidad y los planes y programas, con enfoque diferencial, necesarios para dar cumplimiento a los objetivos y funciones de la Unidad y asegurar su correcta ejecución. (Artículo 7. Decreto 4802 de 2011).

Para la Dirección General presenta un cumplimiento del 25% en el indicador relacionado con el número de iniciativas o proyectos presentados a la cooperación internacional, superando la meta al corte del 15%.



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia       | Dependencia asociada                                       | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|-------------------|--|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Número de iniciativas o proyectos presentados por la Unidad para las Víctimas a la cooperación internacional o aliado estratégico | DIRECCIÓN GENERAL | GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS | 15%        | 25%             | 25%                               |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 2.1.2 Subdirección General

La subdirección tiene un desempeño favorable en los indicadores relacionados con la atención integral a víctimas en el exterior con un 16% de cumplimiento, superior a la meta al corte y un 17% en la gestión de reportes de seguimiento y coordinación, cumpliendo la meta prevista.

| Nombre Indicador  | Dependencia          | Dependencia asociada                        | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|----------------------|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Brindar atención integral y realizar los trámites a las solicitudes de víctimas organizadas y no organizadas en el exterior o en retorno y asistencia técnica a los consulados y organizaciones en los países de acogida. | SUBDIRECCIÓN GENERAL | GRUPO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR | 8000       | 11%             | 16%                               |
| Número de reportes de seguimiento al plan de trabajo/ruta de implementación de las dependencias de la entidad   | SUBDIRECCIÓN GENERAL | SUBDIRECCIÓN GENERAL                        | 6          | 17%             | 17%                               |
| Número de reportes que de cuenta de los niveles de coordinación de las misionales/territoriales frente al cumplimiento del plan de acción   | SUBDIRECCIÓN GENERAL | SUBDIRECCIÓN GENERAL                        | 6          | 17%             | 17%                               |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025



Unidad para  
las Víctimas

### 2.1.3 Secretaría General

En la Secretaría General, los indicadores muestran un cumplimiento satisfactorio, destacándose el avance del 95% en la implementación del Plan estratégico de Talento Humano y un 93% en la ejecución mensual del PAC estando por encima de la meta programada. El nivel de ejecución presupuestal se encuentra en 13%, superior a la meta esperada del 11%.

| Nombre Indicador  | Dependencia        | Dependencia asociada               | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|--------------------|------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Nivel de Ejecución Presupuestal                                     | SECRETARIA GENERAL | GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA        | 90%        | 11%             | 13%                               |
| Porcentaje de implementación del Plan Estratégico de Talento Humano | SECRETARIA GENERAL | GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | 100%       | 100%            | 95%                               |
| Porcentaje de ejecución mensual del PAC                             | SECRETARIA GENERAL | GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA        | 90%        | 90%             | 93%                               |
| Porcentaje de avance en la gestión del Plan Anual de Adquisiciones. | SECRETARIA GENERAL | GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL       | 100%       | 30%             | 74%                               |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 2.1.4 Oficinas Asesoras

Los resultados de las oficinas asesoras muestran que el índice de capacidad en la prestación de servicios tecnológicos alcanza el 100% y el porcentaje de respuesta a requerimientos judiciales se sitúa en el 97%, superando la meta programada, los indicadores del sistema de gestión implementado con 22% y acciones de comunicación directa y masiva con 20% se encuentran por debajo de sus metas. El índice de ciberseguridad está en un nivel del 78%.

| Nombre Indicador                                   | Dependencia       | Dependencia asociada          | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|-------------------|-------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Sistema de Gestión Implementado                    | OFICINAS ASESORAS | OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN | 100%       | 28%             | 22%                               |
| Porcentaje de respuesta a órdenes y requerimientos | OFICINAS ASESORAS | OFICINA ASESORA JURIDICA      | 95%        | 95%             | 97%                               |

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia       | Dependencia asociada                     | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|-------------------|--|------------|-----------------|-----------------------------------|
| judiciales en el marco de la política pública de víctimas   |                   |  |            |                 |                                   |
| Índice de ciberseguridad de la Unidad   | OFICINAS ASESORAS | OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | 65%        | 78%             | 78%                               |
| Número de acciones de comunicación directa con enfoque diferencial y territorial  | OFICINAS ASESORAS | OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES        | 60         | 20%             | 20%                               |
| Porcentaje de actos administrativos que resuelven recursos de apelación, queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas por la Dirección de Gestión Social y Humanitaria, Dirección de Registro y la Subdirección de Reparación Individual. | OFICINAS ASESORAS | OFICINA ASESORA JURIDICA                 | 80%        | 80%             | 81%                               |
| Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología   | OFICINAS ASESORAS | OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | 98%        | 100%            | 100%                              |
| Servicios de Información Actualizados   | OFICINAS ASESORAS | OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | 32         | 25%             | 25%                               |
| Número de acciones de la estrategia de comunicación masiva  | OFICINAS ASESORAS | OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES        | 40         | 20%             | 20%                               |
| Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la Republica con seguimiento realizado   | OFICINAS ASESORAS | OFICINA DE CONTROL INTERNO               | 2          | 50%             | 50%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 2.1.5 Dirección Reparación

La Dirección de Reparación muestra avances significativos en los indicadores de acompañamiento psicosocial 54%, superando la meta prevista, y la entrega de recursos para transporte a hogares 16%. Sin embargo, la indemnización a víctimas presenta un cumplimiento bajo, con apenas 1% en víctimas indemnizadas y el 8%

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

en víctimas acompañadas, indicadores que necesitan atención para lograr su cumplimiento.

| Nombre Indicador  | Dependencia          | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|----------------------|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Hogares que han recibido recursos para el transporte de bienes  | DIRECCIÓN REPARACIÓN | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 1337       | 10%             | 16%                               |
| Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento                 | DIRECCIÓN REPARACIÓN | GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL          | 35         | 100%            | 54%                               |
| Número de víctimas acompañadas en la inversión adecuada de los recursos de la indemnización administrativa. | DIRECCIÓN REPARACIÓN | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 31820      | 5%              | 8%                                |
| Número de víctimas indemnizadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 165000     | 9%              | 1%                                |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 2.1.6 Dirección de Registro y Gestión de la Información

Los resultados de la Dirección presentan un cumplimiento del 100% en la medición de superación de vulnerabilidad. Sin embargo, los indicadores de víctimas incluidas en el registro con el 11%, víctimas con información actualizada con el 13% y víctimas caracterizadas con el 3% se encuentran por debajo de la meta al corte.

| Nombre Indicador  | Dependencia                                       | Dependencia asociada                     | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|--|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas   | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y REGISTRO    | 653934     | 24%             | 11%                               |
| Porcentaje de avance en el fortalecimiento del Registro Único de Víctimas para apoyar la toma de decisiones y el análisis de la política pública. | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN | 100%       | 15%             | 15%                               |

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador   | Dependencia                                       | Dependencia asociada                              | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Víctimas con información actualizada   | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | 100%       | 24%             | 13%                               |
| Número de víctimas a quienes se les realiza la medición de superación de situación de vulnerabilidad a partir de la información de Modelo Integrado. | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN          | 7722121    | 100%            | 100%                              |
| Número de entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración.                        | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | 3738       | 23%             | 16%                               |
| Porcentaje de avance en el fortalecimiento del portal de aplicaciones Vivanto para apoyar la toma de decisiones y el análisis de la política pública | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN          | 100%       | 15%             | 15%                               |
| Víctimas caracterizadas  | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN          | 395800     | 10%             | 3%                                |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 2.1.7 Dirección de Gestión Social y Humanitaria

En la Dirección de Gestión Social presenta un cumplimiento del 100% en la atención humanitaria inmediata en especie a hogares étnicos, en la gestión de casos en espacios de coordinación y en la ayuda a hogares con sujetos de especial protección. Asimismo, en la formulación y seguimiento del Plan de trabajo de cumplimiento a la Ley 2421 de 2024 presenta un cumplimiento alto del 43%, superando la meta prevista del 25%.

| Nombre Indicador   | Dependencia                               | Dependencia asociada                                 | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|---|--|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Porcentaje de hogares étnicos que reciben Atención y Ayuda Humanitaria Inmediata en especie en apoyo | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS | 100%       | 100%            | 100%                              |

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                                 | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|--|------------|-----------------|-----------------------------------|
| subsidiario a las entidades territoriales.  |   |  |            |                 |                                   |
| Solicitudes Tramitadas  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO                       | 100%       | 8%              | 10%                               |
| Porcentaje de Casos gestionados frente a los compromisos y oferta institucional en los espacios interinstitucionales de coordinación para la prevención y protección.     | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS | 100%       | 100%            | 100%                              |
| Porcentaje de avance en la formulación, implementación y seguimiento al Plan de trabajo que permita dar cumplimiento a la Ley 2421 de 2024 en la misionalidad de la DGSJ. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA            | 100%       | 25%             | 43%                               |
| Porcentaje de hogares desplazados pertenecientes a comunidades étnicas con carencias en subsistencia mínima, que recibieron atención humanitaria en el último año.        | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA    | 90%        | 90%             | 98%                               |
| Porcentaje de Hogares con Sujetos de Especial Protección Constitucional que recibieron ayuda o atención humanitaria en las etapas de inmediatez, emergencia y transición. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA            | 90%        | 90%             | 100%                              |
| Hogares víctimas con atención humanitaria   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA    | 100%       | 100%            | 90%                               |
| Porcentaje de hogares desplazados y de otros hechos que acceden a Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata de manera subsidiaria por la Unidad                              | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS | 25%        | 25%             | 100%                              |
| Porcentaje de personas víctimas de hechos diferentes al desplazamiento forzado que recibieron ayuda humanitaria.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA    | 90%        | 90%             | 100%                              |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

### 2.1.8 Dirección de Gestión Interinstitucional

En la Dirección logró el cumplimiento de la meta programada en el diseño y socialización de lineamientos para el funcionamiento de los comités territoriales del 80%. Al igual que las estrategias diseñadas e implementadas para fortalecer la participación de las víctimas con el 25%.

| Nombre Indicador  | Dependencia                             | Dependencia asociada                        | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Estrategias diseñadas e implementadas para fortalecer la participación de las víctimas.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN               | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el diseño y socialización de lineamientos para el funcionamiento de los comités territoriales de justicia transicional y demás instancias de coordinación territorial de la política de víctimas. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 80%        | 80%             | 80%                               |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 2.1.9 Dirección de Asuntos Étnicos

La Dirección de Asuntos Étnicos muestra un desempeño destacado, con el cumplimiento de los indicadores del 100%, en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de confinamiento y víctimas de desplazamiento forzado masivos

| Nombre Indicador  | Dependencia                  | Dependencia asociada         | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|------------------------------|------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de confinamiento de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS | 100%       | 100%            | 100%                              |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



Unidad para  
las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                  | Dependencia asociada         | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|------------------------------|------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS | 100%       | 100%            | 100%                              |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3. CUMPLIMIENTO NIVEL TERRITORIAL

Así mismo, el desempeño de las Direcciones Territoriales muestra un resultado promedio de cumplimiento del 53%, el porcentaje de cumplimiento programado es del 55%. Equivalente al 96% de cumplimiento.

A continuación, se muestra el nivel de cumplimiento de las 20 direcciones territoriales para el periodo.



## Unidad para las Víctimas



Fuente: Elaboración propia basada en el sistema SIPLAN+, Oficina Asesora de Planeación

### 3.1 Detalle avance por Dirección Territorial

#### 3.1.1 Dirección Territorial Atlántico

En la Territorial Atlántico logró cumplir las metas programadas en las jornadas de atención móvil con el 10%. En cuanto a la realización de diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar, ambos alcanzaron un cumplimiento del 25%. También, se destaca un cumplimiento del 100% en el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local, y un 96% en las cartas de indemnización entregadas superando las metas programadas.

| Nombre Indicador  | Dependencia                             | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
 Conmutador: +57 (601) 796 5150  
 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                  | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------|
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO        | 100%       | 10%            | 10%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%            | 96%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.2 Dirección Territorial Antioquia

Los resultados de la Territorial Antioquia muestran un buen desempeño en las jornadas de Atención de Servicio móviles con 8% de cumplimiento supera la meta programada. En cuanto a la realización de diagnósticos de necesidades para los Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta para la definición de la situación militar, ambos indicadores cumplieron la meta programada del 25%. Por otra parte, las cartas de indemnización entregadas lograron un cumplimiento del 90%. Para el indicador trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local presenta un nivel de cumplimiento del 92% en relación con el 100% programado.

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y     | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 6%             | 8%                                |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                             | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| comunicación a las víctimas.  |   |                                       |            |                 |                                   |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                    | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 92%                               |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                 | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 90%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.3 Dirección Territorial Bolívar San Andrés

En la Territorial Bolívar, presenta buenos resultados en las jornadas de Atención de Servicio móviles con 23% superando la meta programada. En relación con la realización de diagnóstico de necesidades para CRAV y la implementación de la ruta de la situación militar, ambos cumplieron la meta prevista del 25%. El indicador de desempeño trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local muestra un nivel de cumplimiento del 98% y las cartas de indemnización entregadas del 88% en relación con el 100% programado.

| Nombre Indicador   | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.                          | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 11%             | 23%                               |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                             | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                    | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 98%                               |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                 | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 88%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.4 Dirección Territorial Caquetá y Huila

Los indicadores relacionados con la realización de diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar, ambos alcanzaron un cumplimiento del 25%. También, se destaca un cumplimiento del 16% en las jornadas de atención móvil y un 100% en el trámite solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local. Sin embargo, el porcentaje de avance en las cartas de indemnización entregadas muestra un cumplimiento del 73%, por debajo del 90% esperado.

| Nombre Indicador   | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.                          | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 9%              | 16%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar                        | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%             | 25%                               |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia             | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|-------------------------|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN    | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 73%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.5 Dirección Territorial Cauca

La Territorial Cauca presenta un cumplimiento del 100% en las Fuentes de información de entidades territoriales que cumplen con los criterios de la SRNI, en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzados masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos, y solicitudes de retorno, reubicación e integración local tramitados. En cuanto a la realización de diagnósticos de necesidades para los Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta para la definición de la situación militar, ambos indicadores cumplieron la meta programada del 25%. Por otra parte, las cartas de indemnización entregadas lograron un cumplimiento del 95%. Y en las jornadas de Atención de Servicio móviles lograron la meta programada del 9%.

| Nombre Indicador   | Dependencia                                       | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Fuentes de información de entidades territoriales que cumplen con los criterios de la SRNI | DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN    | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.                              | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL           | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.     | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA         | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 9%             | 9%                                |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                             | Dependencia asociada                  | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------|
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS            | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS          | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN                    | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                 | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%            | 95%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.6 Dirección Territorial Central

La Territorial Central, muestra buenos resultados en las jornadas de Atención de Servicio móviles con 23% superando la meta programada. En relación con la realización de diagnóstico de necesidades para CRAV y la implementación de la ruta de la situación militar, ambos cumplieron la meta prevista del 25%. El indicador de desempeño trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local, muestra un nivel de cumplimiento del 98% y las cartas de indemnización entregadas del 88% en relación con el 100% programado. También, se destaca un cumplimiento del 92% en las cartas de indemnización entregadas superando las metas programadas.



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 9%             | 9%                                |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%        | 90%            | 92%                               |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.7 Dirección Territorial Cesar y Guajira

La Territorial Cesar y Guajira presenta un desempeño destacado, con el cumplimiento de los indicadores del 100%, en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos y el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local. En cuanto a la realización de diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar, ambos alcanzaron un cumplimiento del 25%. Por otra parte, las jornadas de Atención de Servicio móviles con 16% de cumplimiento supera la meta programada. Para el indicador cartas de indemnización entregadas muestra un nivel de cumplimiento del 86% en relación con el 90% programado.



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                  | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN TERRITORIO  | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO        | 100%       | 9%             | 16%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS          | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%            | 86%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.8 Dirección Territorial Chocó

En la Territorial Chocó, se observa un cumplimiento del 25% en los diagnósticos de necesidades para los Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y en la implementación de la ruta de definición de la situación militar, alineado con la meta programada. Las jornadas de Atención de Servicio móviles presenta un 12% de cumplimiento. Los indicadores trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local y el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de



## Unidad para las Víctimas

desplazamiento forzado alcanzan el 100% de cumplimiento. No obstante, el cumplimiento en las cartas de indemnización entregadas logró un cumplimiento del 79% con relación al 90% programado.

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 10%            | 12%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS                | 100%       | 100,0%         | 100%                              |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%        | 90%            | 79%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.9 Dirección Territorial Córdoba

En la Territorial Córdoba, se observa un cumplimiento del 25% la realización de diagnóstico de necesidades para CRAV y la implementación de la ruta de la situación militar. Las jornadas de atención de servicio móviles presenta un



## Unidad para las Víctimas

cumplimiento 13% superando la meta programada. Se destaca el 100% en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos y el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración. Sin embargo, la entrega de catas de indemnización muestra un rezago con un cumplimiento del 19%.

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 8%             | 13%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS                | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%        | 90%            | 19%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.10 Dirección Territorial Eje Cafetero

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

Los resultados de la Territorial Eje Cafetero presenta avances importantes en los indicadores de diagnóstico de necesidades para CRAV y la implementación de la ruta de la situación militar alcanzan el 25%, del mismo modo las jornadas de Atención de Servicio móviles con un 10% de cumplimiento. Se destaca el 100% de cumplimiento en el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local y un buen desempeño en la entrega de cartas de indemnización con el 93%. El indicador de planes de retornos y reubicación aprobados con 9% de cumplimiento superando la meta programada.

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 8%             | 10%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento  | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 7%             | 9%                                |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%        | 90%            | 93%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.11 Dirección Territorial Magdalena

La Territorial Magdalena presenta resultados satisfactorios en general. Se cumple con el 25% en la realización de diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

situación militar, y se destaca el desempeño de las jornadas de atención móvil con el 20%. Los indicadores trámite de solicitudes de retornos con un 100% de cumplimiento y la entrega de cartas de indemnización con el 92% también muestran resultados sobresalientes.

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 7%             | 20%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%        | 90%            | 92%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.12 Dirección Territorial Magdalena Medio

En la Territorial Magdalena Medio, el cumplimiento del diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar es del 25%. Las jornadas de atención móvil se encuentra por encima de lo programado con el 10%. En cuanto al trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local, muestra un cumplimiento del 75%, y se destaca un desempeño del 100% en la entrega de cartas de indemnización.



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 8%             | 10%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 100%           | 75%                               |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%        | 90%            | 100%                              |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.13 Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales

Esta Territorial presenta un cumplimiento en los diagnósticos de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar del 25%, y un desempeño en las jornadas de atención móvil del 15%. Se destaca el cumplimiento del 100% en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado y un 91% en la entrega de indemnizaciones. Sin embargo, el indicador trámite de solicitudes de retorno alcanza solo el 26%.

| Nombre Indicador  | Dependencia                             | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                  | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------|
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO        | 100%       | 15%            | 15%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS          | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%           | 26%                               |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%            | 91%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.14 Dirección Territorial Nariño

La Territorial Nariño se posiciona como una de las territoriales con mejor desempeño. Se registra el cumplimiento del 25% en los indicadores de diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar, 100% en los indicadores de acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de confinamiento y desplazamiento forzado al igual que en el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local, 20% en las jornadas de atención móvil. La entrega de las cartas de indemnización obtiene un 82% de cumplimiento.



Unidad para  
las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | %Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 8%             | 20%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%            | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de confinamiento de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos   | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS                | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS                | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%       | 100%           | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%        | 90%            | 82%                               |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.15 Dirección Territorial Norte de Santander y Arauca

Los indicadores asociados con la realización de diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

de la situación militar, alcanzaron un cumplimiento del 25% y el 100% en el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local. Por otro lado, el 6% en las jornadas de atención móvil y el 89% en la entrega de las cartas de indemnización.

| <b>Nombre Indicador</b>   | <b>Dependencia</b>                        | <b>Dependencia asociada</b>                 | <b>Meta anual</b> | <b>%Meta al corte</b> | <b>%Cumplimiento a Marzo Normalizado</b> |
|---|---|---|-------------------|-----------------------|--|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%              | 25%                   | 25%                                      |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%              | 7%                    | 6%                                       |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%              | 25%                   | 25%                                      |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES           | 100%              | 100%                  | 100%                                     |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL       | 90%               | 90%                   | 89%                                      |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.16 Dirección Territorial Putumayo

En la Territorial Putumayo muestra buenos niveles de cumplimiento en los indicadores: 100% en el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local y en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de confinamiento y desplazamiento forzado, 25% en la implementación de la ruta de la situación militar y una ejecución de 12% en jornadas de atención móvil. Por otra parte, el 97% en la entrega de las cartas de indemnización superando la meta prevista del 90%.



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO        | 100%       | 12%             | 12%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS          | 100%       | 100%            | 100%                              |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas   | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 97%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.17 Dirección Territorial Santander

Los resultados de la Territorial Santander reflejan un buen desempeño con el 12% de cumplimiento en las jornadas móviles de atención superando la meta programada. Acerca de la implementación de la ruta para la definición de la situación militar logró un 25% de avance. Además, se destaca un cumplimiento del 100% en las solicitudes de retorno, reubicación e integración local, y un 94% en la entrega de cartas de indemnización, superando las metas establecidas.



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO        | 100%       | 8%              | 12%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                      | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                   | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 94%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.18 Dirección Territorial Sucre

La Territorial Sucre se destaca por un avance positivo del 21% cumplimiento en las jornadas de atención móvil. Del mismo modo con el 25% en los indicadores de diagnóstico de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar, y se alcanza un 100% en el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración. Sin embargo, el cumplimiento en la entrega de las cartas de indemnización obtiene 76%.

| Nombre Indicador   | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.                          | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 7%              | 21%                               |

---

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia                             | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV      | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN                    | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 100%                              |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN                 | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 76%                               |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.19 Dirección Territorial Urabá

La Territorial Urabá presenta un avance del 25% de cumplimiento en los diagnósticos de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar. Las jornadas de atención móvil tiene un cumplimiento del 17%, mientras que el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local presentan un 47% de cumplimiento. La entrega de las cartas de indemnización alcanzó un 76% de cumplimiento.

| Nombre Indicador   | Dependencia                               | Dependencia asociada                        | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|--|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.                          | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas. | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO              | 100%       | 12%             | 17%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar                        | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV            | 100%       | 25%             | 25%                               |



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia             | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|-------------------------|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN    | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 47%                               |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 76%                               |

Fuente: SIPLAN+ primer trimestre de 2025

### 3.1.20 Dirección Territorial Valle

En la Territorial Valle muestra un desempeño destacado. Aparte del cumplimiento de la meta prevista del 25% en los diagnósticos de necesidades para Centros Regionales de Atención a Víctimas (CRAV) y la implementación de la ruta de la situación militar, alcanza un 21% en las jornadas de atención móvil, 100% en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado y en la entrega de las cartas de indemnización. Sin embargo, el porcentaje de avance en el trámite de solicitudes de retorno, reubicaciones e integración local muestra un cumplimiento del 81% por debajo de la meta programada del 100%.

| Nombre Indicador  | Dependencia                               | Dependencia asociada                          | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------|
| Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIONAL TERRITORIO | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA | GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO                | 100%       | 6%              | 21%                               |
| Implementación de la ruta de definición de la situación militar   | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL   | SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV              | 100%       | 25%             | 25%                               |
| Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS              | DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS                  | 100%       | 100%            | 100%                              |

Dirección: Carrera 85D No. 46A-65 Bogotá, Colombia  
Conmutador: +57 (601) 796 5150  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 911119



## Unidad para las Víctimas

| Nombre Indicador  | Dependencia             | Dependencia asociada                  | Meta anual | % Meta al corte | %Cumplimiento a Marzo Normalizado |
|---|-------------------------|---------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|
| establecido en los Decretos Ley Étnicos   |                         |                                       |            |                 |                                   |
| Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas | DIRECCIÓN REPARACIÓN    | GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES     | 100%       | 100%            | 81%                               |
| Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.   | DIRECCIÓN DE REPARACIÓN | SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL | 90%        | 90%             | 100%                              |

**Fuente:** SIPLAN+ primer trimestre de 2025

#### 4. CONCLUSIONES

En términos generales, las dependencias presentan un avance positivo en la mayoría de los indicadores, como en la Dirección de Gestión Social y Humanitaria, las Oficinas Asesoras y la Secretaría General destacándose por sus altos niveles de cumplimiento.

Sin embargo, se han identificado oportunidades de mejora en la Dirección de Registro y Gestión de la Información y en la Dirección de Reparación, donde algunos indicadores están por debajo de las metas programadas. Por ello, se ha priorizado el seguimiento y apoyo a estas dependencias, para lograr un avance eficiente en el cumplimiento de los objetivos durante los próximos trimestres.

En cuanto el desempeño del nivel territorial, se evidencia un alto cumplimiento en el trámite de solicitudes de retorno y en el acompañamiento a comunidades étnicas, logrando un cumplimiento cercano o igual al 100%, lo que refleja un esfuerzo en la gestión.

En lo que respecta a la entrega de las cartas de indemnización, aunque en términos generales el cumplimiento es superior al 85%, existen casos que necesitan atención como la Territorial Córdoba con apenas el 19% de cumplimiento, lo que puede llegar a impactar negativamente la satisfacción de la población afectada y en la confianza institucional.