



**UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN
INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS**

2024

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE DESEMPEÑO

PLAN DE ACCION 2024



Contenido

1. Desempeño nacional	4
1.1 Dirección de Asuntos Étnicos	7
1.2 Dirección de Gestión Interinstitucional	9
1.3 Dirección de Gestión Social y Humanitaria	12
1.4 Dirección de Registro y Gestión de la Información	15
1.5 Dirección General	17
1.6 Dirección de Reparación	19
1.7 Oficinas Asesoras	22
1.8 Secretaria General	25
1.9 Subdirección General	27
2. DESEMPEÑO TERRITORIAL	31
2.1 Dirección Territorial Antioquia	32
2.2 Dirección territorial Atlántico	35
2.3 Dirección territorial Bolívar San Andres	38
2.4 Dirección territorial Caquetá Huila	42
2.5 Dirección territorial Cauca	45
2.6 Dirección territorial Central	48
2.7 Dirección territorial Cesar Guajira	51
2.8 Dirección territorial Chocó	54
2.9 Dirección territorial Córdoba	57
2.10 Dirección territorial Eje Cafetero	60
2.11 Dirección territorial Magdalena	63
2.12 Dirección territorial Magdalena Medio	66
2.13 Dirección territorial Meta Llanos Orientales	69
2.14 Dirección territorial Nariño	73
2.15 Dirección territorial Norte de Santander	76



2.16 Dirección territorial Putumayo.....	80
2.17 Dirección territorial Santander	83
2.18 Dirección territorial Sucre.....	86
2.19 Dirección territorial Urabá	89
2.20 Dirección territorial Valle	92
3. Conclusiones y recomendaciones	97



INFORME DE DESEMPEÑO

PLAN DE ACCION 2024

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) presenta el Plan de Acción con corte al año 2024, el cual recoge de manera detallada el desempeño de sus dependencias nacionales y direcciones territoriales. Este documento tiene como propósito brindar una visión integral de los avances y resultados alcanzados en el cumplimiento de las metas institucionales, en el marco de la política pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado en Colombia.

A través de este informe se busca fortalecer los mecanismos de transparencia, rendición de cuentas y planeación estratégica, aportando elementos clave para la toma de decisiones y la mejora continua de la gestión institucional. Asimismo, permite visibilizar el compromiso de la UARIV con las víctimas, a través del trabajo articulado entre los niveles nacional y territorial.

1. Desempeño nacional

El seguimiento al Plan de Acción 2024 de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) refleja un sólido compromiso institucional con la atención, reparación y garantía de derechos de la población víctima del conflicto armado en Colombia. Con un promedio general de cumplimiento del 95%, los resultados evidencian un alto nivel de ejecución tanto a nivel nacional como territorial, destacando el trabajo articulado entre direcciones, subdirecciones, grupos y oficinas asesoras.

Áreas estratégicas como la Dirección de Gestión Social y Humanitaria y la Dirección de Registro y Gestión de la Información alcanzaron niveles sobresalientes de cumplimiento (98% y 99%, respectivamente), lo que resalta el fortalecimiento de los procesos de atención inmediata y el manejo eficiente de la información de las víctimas. Asimismo, la Secretaría General y la Subdirección General obtuvieron promedios de desempeño cercanos al 100%, reflejando una gestión administrativa y operativa eficiente.

Si bien la mayoría de las dependencias muestran avances por encima del 90%, también se identifican áreas con retos puntuales, como la Subdirección de Reparación Colectiva (66%) y el componente de Contribuciones a la Verdad,

Convivencia Pacífica y Garantías de No Repetición (78%), lo cual señala oportunidades de mejora para garantizar una reparación más integral y efectiva.

Estos resultados permiten concluir que la UARIV ha mantenido un desempeño institucional sólido durante el año, asegurando avances significativos en la implementación de políticas públicas para las víctimas y consolidando su papel como entidad clave en el proceso de reparación integral en el país.

Tabla 1. Desempeño Nacional Plan de Acción 2024

DEPENDENCIA	DEPENDENCIA ASOCIADA	AVANCE NACIONAL + TERRITORIAL
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	PROMEDIO DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	88%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	98%
	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	87%
	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	95%
	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	90%
	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	82%
	PROMEDIO DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	90%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	100%
	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA	97%
	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	95%
	PROMEDIO DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	98%
DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%
	SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y REGISTRO	96%
	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
	PROMEDIO DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	99%

DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN GENERAL	90%
	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	95%
	PROMEDIO DIRECCIÓN GENERAL	92%
DIRECCIÓN DE REPARACIÓN	DIRECCIÓN REPARACIÓN	100%
	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	66%
	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	97%
	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	93%
	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
	FONDO DE REPARACIÓN	100%
	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	78%
	PROMEDIO DIRECCIÓN REPARACIÓN	91%
OFICINAS ASESORAS	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	100%
	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	97%
	OFICINA ASESORA JURIDICA	100%
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	100%
	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	100%
SECRETARIA GENERAL	SECRETARIA GENERAL	100%
	GRUPO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	100%
	GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DOCUMENTAL	89%
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	100%
	GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	100%
	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	99%

	PROMEDIO SECRETARIA GENERAL	98%
SUBDIRECCIÓN GENERAL	SUBDIRECCIÓN GENERAL	98%
	GRUPO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR	99%
	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
	PROMEDIO SUBDIRECCIÓN GENERAL	99%
PROMEDIO GENERAL PLAN DE ACCION 2024		95%

1.1 Dirección de Asuntos Étnicos

El seguimiento a los indicadores de gestión orientados a la atención y reparación integral de comunidades étnicas víctimas del conflicto armado evidencia avances significativos y, al mismo tiempo, retos importantes en la implementación territorial y nacional por parte de la Unidad para las Víctimas. Esta evaluación se enmarca en el cumplimiento de los Decretos Ley 4633, 4634 y 4635 de 2011, así como en autos judiciales y compromisos institucionales con pueblos étnicos.

Se destacan avances sobresalientes en indicadores clave como el porcentaje de avance en la implementación del Plan del Decreto 4633 de 2011 (475%), el seguimiento a la indemnización colectiva para sujetos étnicos (106%), y el acompañamiento a emergencias especiales (100%), lo cual refleja el esfuerzo institucional por acelerar los procesos de reparación colectiva y atender situaciones de emergencia humanitaria con enfoque diferencial.

Sin embargo, los promedios nacionales en otros indicadores presentan un rezago considerable frente a los avances territoriales. Por ejemplo, mientras que la formulación de planes específicos para comunidades afrodescendientes alcanza un 89% a nivel territorial, su ejecución nacional apenas llega al 40%. Una brecha similar se observa en el acompañamiento a acciones comunitarias (20% nacional frente a 89% territorial), así como en la implementación de medidas específicas para estas comunidades (8% nacional y 29% territorial).

Estos contrastes evidencian la necesidad de fortalecer la articulación entre el nivel central y los territorios, así como de incrementar la capacidad institucional para avanzar de manera más homogénea y efectiva en la garantía de derechos étnicos. La UARIV deberá redoblar esfuerzos en asistencia técnica, seguimiento a la implementación y cumplimiento normativo, especialmente en los indicadores de más baja ejecución nacional.

En conjunto, los datos presentados permiten valorar el compromiso territorial con las comunidades étnicas, al tiempo que subrayan la urgencia de consolidar los avances desde el nivel nacional para garantizar la reparación integral con enfoque étnico y territorial.

Tabla 2. Desempeño Nacional Dirección de Asuntos Étnicos 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00099	Número de planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras formulados.	40%	89%
00100	Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	8%	29%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	23%	88%
00102	Porcentaje de avance en la consolidación e implementación para la reglamentación del Decreto Ley 4635 de 2011.	100%	No aplica
00103	Número de emergencias especiales de comunidades étnicas víctimas del conflicto armado acompañadas	100%	No aplica
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	96%	75%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	33%	97%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	20%	89%
00107	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con concertación de la Medida de Indemnización Colectiva realizada	100%	
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	No aplica	91%
00109	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con seguimiento a la implementación de la Medida de Indemnización Colectiva realizado	106%	No aplica
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de Indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	No aplica	81%
00111	Porcentaje de avance en la ejecución del Plan de implementación efectiva y acelerada del Decreto 4633 de 2011.	475%	No aplica
00112	Porcentaje de avance en la reglamentación del Decreto 4634 de 2011 y su implementación.	100%	No aplica



00220	Número de planes de trabajo formulados en cumplimiento de las órdenes del Auto 092 de 2008 con mujeres pertenecientes a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.	50%	No aplica
00221	Número de planes de trabajo formulados con mujeres víctimas del conflicto armado pertenecientes al Pueblo Rrom	50%	No aplica
00222	Número de planes de trabajo formulados en cumplimiento de las órdenes del Auto 092 de 2008 con mujeres pertenecientes a pueblos indígenas	50%	No aplica

1.2 Dirección de Gestión Interinstitucional

El análisis de los avances nacionales y territoriales en los indicadores de gestión de la Unidad para las Víctimas durante el año 2024 refleja un alto nivel de compromiso institucional con la articulación interinstitucional, la planeación territorial y el fortalecimiento de los mecanismos de participación. En general, se observa un desempeño sobresaliente en la mayoría de los indicadores estratégicos, con un cumplimiento del 100% en múltiples líneas de trabajo, especialmente en las relacionadas con coordinación interinstitucional, certificación de entidades y asistencia técnica territorial.

La Dirección de Gestión Interinstitucional lidera varios de estos logros, con indicadores clave como la superación de vulnerabilidad de las víctimas, la implementación de estrategias de oferta institucional, y el cumplimiento de compromisos del SNARIV, todos con un avance del 100%, evidenciando la consolidación de una gestión técnica alineada con los objetivos de política pública y soluciones duraderas.

La Subdirección de Coordinación Nación Territorio también muestra un avance integral, con altos niveles de cumplimiento en los procesos de asistencia técnica, fortalecimiento de los CRAV, y definición de metodologías e indicadores para el seguimiento a capacidades territoriales. No obstante, el indicador de atención humanitaria inmediata por entidades territoriales reporta solo un 32% de cumplimiento, lo cual indica la necesidad de reforzar la respuesta en situaciones de desplazamiento.

En el ámbito de participación, aunque hay avances importantes en la realización de jornadas, aplicación de la batería de indicadores y asistencias técnicas, se identifican retos significativos como el bajo avance nacional (0%) en la capacitación a víctimas organizadas y no organizadas, a pesar de un progreso del 48% a nivel territorial, y un avance parcial (50%) en el diseño de herramientas para evaluar la incidencia de las mesas.

Finalmente, el componente de proyectos, liderado por el Grupo de Gestión de Proyectos, reporta resultados sólidos en formulación, asistencia técnica y elaboración de CTUs, aunque se registra una ejecución menor en la viabilización de proyectos por oferta (73%).

En conjunto, estos resultados permiten concluir que la UARIV ha alcanzado un alto nivel de ejecución técnica y territorial en la mayoría de los procesos clave, pero persisten brechas en áreas específicas que requieren fortalecimiento, particularmente en temas de atención directa, medición de impactos y participación efectiva desde una perspectiva de enfoque diferencial.

Tabla 3. Desempeño Nacional Dirección de Gestión Interinstitucional 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00113	Víctimas que superaron la situación de vulnerabilidad	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	No aplica	95%
00115	Avance en la estrategia de acciones de articulación y coordinación interinstitucional para desarrollar intervenciones territoriales integrales.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00116	Porcentaje de implementación de la estrategia de gestión de oferta teniendo en cuenta focalización y priorización de acuerdo con el Modelo de intervención Territorial Integral y el enfoque de soluciones duraderas.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00118	Porcentaje de avance en la implementación del plan de trabajo para fortalecer la articulación entre el Sistema Integral de Verdad Justicia Reparación y no Repetición - SIPAZ y la Unidad para las Víctimas.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00119	Número de espacios de dignificación/fechas emblemáticas con integrantes fuerza pública víctimas del conflicto armado.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00120	Actualizar criterios de certificación	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00121	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos generados en cada una de las sesiones del comité ejecutivo del SNARIV	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00122	% de informes remitidos a la rama judicial, Congreso y organismos de control	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00125	Número de documentos técnicos construidos para la implementación de la política pública de víctimas a las entidades del SNARIV que incluyan en sus contenidos el enfoque diferencial y de género	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	No aplica
00126	Entidades nacionales certificadas en la regionalización indicativa de sus proyectos de inversión	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%	No aplica
00127	Entidades certificadas en la contribución al GED de la población víctima	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%	No aplica
00128	Informes de avance de los acuerdos pactados con las entidades nacionales en los Planes de Acción y Fortalecimiento el enfoque diferencial y étnico	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%	No aplica

00129	Entidades nacionales con oferta caracterizada incluyendo el enfoque diferencial y étnico.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%	No aplica
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	No aplica	72%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	No aplica	100%
00133	Número de Centros Regionales de Atención y Reparación a Víctimas (CRAV) fortalecidos	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%	No aplica
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	No aplica	96%
00135	Porcentaje de avance en el ajuste de la estrategia de corresponsabilidad de acuerdo con las redefiniciones de los indicadores de seguimiento de la estrategia, la unificación de las herramientas y el análisis de competencias y arquitectura institucional de la política de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%	No aplica
00136	Número de entidades territoriales asistidas técnicamente en los procesos de planeación, presupuestación y seguimiento de la política, que incorpora los aspectos técnicos, financieros y administrativos. Teniendo en cuenta los enfoques diferenciales y de género, así como soluciones duraderas	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%	No aplica
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	No aplica	100%
00138	Porcentaje de avance en la unificación de las herramientas de planeación y seguimiento territorial de la política de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%	No aplica
00139	Porcentaje de avance en el diseño y socialización de lineamientos para el funcionamiento de los comités territoriales de justicia transicional y demás instancias de coordinación territorial de la política de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%	No aplica
00140	Porcentaje de avance en el ajuste en la metodología de medición del indicador de capacidad territorial.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%	No aplica
00142	Número de Entidades territoriales certificadas en su contribución al goce efectivo de derechos de la población víctima.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%	No aplica
00143	Porcentaje de hogares desplazados que acceden a atención humanitaria inmediata por entidades territoriales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	32%	No aplica
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	No aplica	96%
00145	Porcentaje de avances en el diseño de la batería de indicadores para hacer seguimiento a la incidencia de las mesas de participación.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	50%	No aplica
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	No aplica	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	0%	48%

00148	Numero de Jornadas de participación realizadas en cuanto a los fortalecimientos a las Mesas de participación, Comités Ejecutivos, plenarios de la Mesa Nacional, encuentros de participación e incidencia en la política pública de víctimas para diferentes enfoques, hechos victimizantes y representantes de las mesas de participación de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%	No aplica
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	No aplica	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	No aplica	100%
00151	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las Direcciones Territoriales y a Mesa Nacional y Mesa Distrital y departamentales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%	No aplica
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	No aplica	100%
00153	Porcentaje de entidades territoriales asistidas, organizaciones de víctimas y mesas de víctimas asistidos técnicamente para el apoyo en la formulación de proyectos	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	100%	No aplica
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	No aplica	73%
00155	Porcentaje de CTUS elaborados y emitidos	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	100%	No aplica
00226	Documento balance del funcionamiento de los Subcomités Técnicos Nacionales	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	67%	No aplica

1.3 Dirección de Gestión Social y Humanitaria

El seguimiento al conjunto de indicadores relacionados con la asistencia humanitaria, la prevención de emergencias, y la gestión de atención a víctimas evidencia un desempeño institucional robusto por parte de la Unidad para las Víctimas durante el año 2024. Con niveles de avance que en muchos casos superan el 100%, se observa un compromiso efectivo con la atención inmediata, subsidiaria y diferenciada, en respuesta a las múltiples formas de victimización, incluyendo desplazamiento forzado, confinamiento y emergencias masivas.

La Dirección de Gestión Social y Humanitaria y la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias presentan un cumplimiento general elevado en la mayoría de sus líneas de intervención. No obstante, se identifican retos en indicadores como la atención subsidiaria por parte de la Unidad a hogares desplazados (24%), lo que evidencia dificultades operativas o de articulación en este componente específico de la estrategia de atención.

Por su parte, la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria muestra un desempeño consistente, con indicadores que en su mayoría superan el 90%,

destacando la atención a hogares en situación de vulnerabilidad y la inclusión de criterios de subsistencia mínima, incluyendo un avance del 111% en la atención a víctimas por hechos diferentes al desplazamiento forzado.

En el componente de atención al ciudadano, a cargo del Grupo de Servicio al Ciudadano, se resalta la eficiencia en la tramitación y atención de solicitudes a través de canales virtuales, presenciales, telefónicos y escritos, con un promedio general superior al 95%, y una cobertura total en estrategias virtuales (100%) y jornadas móviles (134%).

Estos resultados reflejan un importante avance en el cumplimiento de la política pública de atención a víctimas, con un enfoque diferencial, territorial y subsidiario. Sin embargo, las cifras también sugieren la necesidad de fortalecer ciertas capacidades institucionales y de coordinación territorial para lograr una cobertura aún más equitativa y eficaz en todos los frentes de atención humanitaria.

Tabla 4. Desempeño Nacional Dirección de Gestión Social y Humanitaria 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00021	Porcentaje de hogares desplazados pertenecientes a comunidades étnicas con carencias en subsistencia mínima, que recibieron atención humanitaria en el último año.	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA	95%	No aplica
00022	Hogares víctimas con ayuda humanitaria por confinamiento	DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	150%	No aplica
00023	Número de proyectos y obras comunitarias apoyados con materiales y/ o dotación en municipios con riesgo de victimización identificados mediante concepto técnico	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	108%	No aplica
00024	Porcentaje de hogares desplazados que acceden a Atención Humanitaria Inmediata de manera subsidiaria por la Unidad	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	24%	No aplica
00025	Número de hogares étnicos que reciben Atención Humanitaria Inmediata en especie en apoyo subsidiario a las entidades territoriales.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	153%	No aplica
00026	Índice de hogares afectados por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a ayuda y/o atención humanitaria inmediata de manera subsidiaria brindada por la Unidad bajo el mecanismo de montos de dinero.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%	No aplica
00027	Índice de hogares afectados por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a ayuda y/o atención humanitaria inmediata de manera subsidiaria brindada por la Unidad bajo los mecanismos de especie periódico y especie por evento.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%	No aplica

00028	Proyectos agropecuarios para la prevención urgente apoyados con insumos, semillas y/o herramientas en municipios con riesgo de victimización identificados mediante estudio técnico de focalización.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%	No aplica
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	No aplica	79%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	No aplica	85%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	No aplica	116%
00033	Porcentaje de hogares étnicos víctimas que reciben Atención Humanitaria Inmediata en especie o en dinero en apoyo subsidiario a las entidades territoriales.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	100%	No aplica
00034	Hogares víctimas con atención humanitaria	DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	102%	No aplica
00035	Porcentaje de hogares víctimas del conflicto armado que reciben atención humanitaria en la zona de integración fronteriza colombiana	DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	94%	No aplica
00036	Porcentaje de personas víctimas de hechos diferentes al desplazamiento forzado que recibieron ayuda humanitaria	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA	111%	No aplica
00037	Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV identificados con carencias en subsistencia mínima, que reciben atención humanitaria.	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA	93%	No aplica
00038	Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado que cumplen criterios de primer año, que reciben atención humanitaria.	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA	101%	No aplica
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	No aplica	100%
00040	Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	134%	No aplica
00041	Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%	No aplica
00042	Solicitudes atendidas por canal presencial	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%	No aplica
00043	Solicitudes Atendidas por canal escrito	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	81%	No aplica
00044	Número de personas atendidas a través de las estrategias virtuales	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%	No aplica
00045	Solicitudes Tramitadas	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%	No aplica
00058	Porcentaje de acciones de acompañamiento a DTS con enfoque diferencial y territorial en el marco de la asistencia y atención humanitaria.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA	100%	No aplica



00117	Hogares víctimas con atención humanitaria PND	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA	86%	No aplica
00177	Índice de Casos gestionados frente a los compromisos y oferta institucional en los espacios interinstitucionales de coordinación para la prevención y protección tramitadas.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%	No aplica

1.4 Dirección de Registro y Gestión de la Información

Durante el año 2024, la Dirección de Registro y Gestión de la Información ha demostrado un desempeño altamente eficiente en la gestión del Registro Único de Víctimas (RUV), la caracterización de población víctima y la provisión de soluciones tecnológicas y datos estratégicos que fortalecen la planeación institucional y territorial. Los indicadores reportados por la Dirección de Registro y Gestión de la Información y sus subdirecciones asociadas evidencian un cumplimiento sobresaliente, con la mayoría de los ítems alcanzando el 100% de avance nacional y territorial.

Aspectos como la actualización y caracterización de víctimas y comunidades étnicas, la armonización de sistemas de información, y la asistencia técnica al Ministerio Público, muestran avances completos, reflejando una consolidación en los procesos técnicos que sustentan la política pública de atención y reparación integral. Asimismo, se destacan el cierre de alertas por presunción de fraude, el desarrollo de contenidos informativos con enfoque diferencial y la atención a requerimientos del RUV, con un cumplimiento del 99%.

La Subdirección de Valoración y Registro también presenta un cumplimiento casi total en la gestión de declaraciones, con avances del 100% en las declaraciones colectivas y más del 98% en órdenes judiciales tramitadas, lo que garantiza la actualización oportuna y jurídica del registro. Solo se observan niveles intermedios en las declaraciones individuales (81%), que podrían requerir un ajuste operativo o de priorización.

Desde la Red Nacional de Información, se logró el 100% en la generación de insumos para la toma de decisiones y en el acompañamiento a entidades territoriales, incluyendo el apoyo en el Plan Operativo de Sistemas de Información (POSI) y el fortalecimiento del cargue de fuentes territoriales de datos.

En conjunto, los resultados reflejan una gestión técnica sólida, con un énfasis claro en la calidad, oportunidad y articulación de la información como pilares fundamentales para la garantía de derechos de la población víctima. Este avance representa un hito en la consolidación del enfoque basado en datos y evidencia para la toma de decisiones, la planeación con enfoque territorial y la transparencia institucional.

Tabla 5. Desempeño Nacional Dirección de Registro y Gestión de la Información 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00001	Víctimas con información actualizada	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00002	Víctimas caracterizadas	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00003	Comunidades víctimas de grupos étnicos caracterizadas	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00004	Porcentaje de avance en la armonización de los sistemas de información.	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00005	Número de víctimas a quienes se les realiza la medición de superación de situación de vulnerabilidad a partir de la información de Modelo Integrado.	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00006	Número de entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración.	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00007	Recursos de reposición y revaloraciones contestados	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	68%	No aplica
00008	Casos con alerta de presunción de fraude en el registro único de víctimas cerrados	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00009	Contenidos informativos y pedagógicos construidos para el sitio Datos para la paz incluyendo las variables de enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%	No aplica
00011	Víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas	SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y REGISTRO	100%	No aplica
00012	Declaraciones individuales con vencimiento en el 2024 valoradas en términos.	SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y REGISTRO	81%	No aplica
00013	Declaraciones de tipo masivo con vencimiento en el 2024 valoradas en términos.	SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y REGISTRO	99%	No aplica
00014	Declaraciones de sujetos colectivos con vencimiento en el 2024 valoradas en términos.	SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y REGISTRO	100%	No aplica

00015	Órdenes judiciales relacionadas en los fallos judiciales de restitución de tierras, justicia y paz, sistema interamericano o contencioso administrativo tramitado	SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y REGISTRO	98%	No aplica
00016	Mediciones realizadas que permitan focalizar y priorizar la Atención y Reparación a las víctimas	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%	No aplica
00017	Soluciones tecnológicas para apoyar la toma de decisiones y la gestión misional de la Unidad generadas	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%	No aplica
00018	Insumos suministrados a la Subdirección General, entidades externas, áreas misionales y/o de apoyo para los ejercicios de focalización en el marco de soluciones duraderas.	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%	No aplica
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	No aplica	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	No aplica	100%
00234	Índice de atención a requerimientos y solicitudes tramitadas en el marco del RUV y Gestión de la Información.	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	99%	No aplica
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	No aplica	100%

1.5 Dirección General

Durante el año 2024, la Dirección General de la Unidad para las Víctimas, junto con el Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas, ha demostrado avances significativos en la conducción estratégica de la entidad y en la consolidación de acciones para fortalecer la implementación de la política pública de víctimas, tanto a nivel nacional como en escenarios internacionales.

Los resultados muestran un alto grado de cumplimiento en áreas clave, como el ajuste y fortalecimiento de procesos institucionales (100%), la consolidación de una estrategia integral orientada a soluciones duraderas, y la adopción de lineamientos institucionales para la presentación de informes y documentos de gestión. Asimismo, se reporta la implementación total del plan de trabajo en integridad y ética pública, lo cual evidencia el compromiso institucional con los principios de transparencia y responsabilidad pública.

En cuanto a la gestión de cooperación internacional, el Grupo especializado alcanzó un desempeño destacable, con niveles de cumplimiento del 88% al 90% en indicadores relacionados con la formulación y presentación de proyectos, la realización de espacios de articulación con socios estratégicos y la movilización de recursos externos. Además, se resalta el cumplimiento del 100% en iniciativas impulsadas desde las direcciones territoriales ante cooperantes y aliados estratégicos, lo cual fortalece el enfoque descentralizado y contextualizado de la cooperación.

No obstante, se identifica una oportunidad de mejora en la emisión de estrategias y lineamientos desde la Dirección General en el marco del Plan Nacional de Desarrollo (50%), lo que sugiere la necesidad de reforzar la planeación estratégica normativa para el segundo semestre del año.

En términos generales, el balance es positivo y refleja un liderazgo institucional activo, con capacidad de interlocución técnica y política en distintos niveles, así como una visión integral y proyectada hacia la sostenibilidad y efectividad de las acciones dirigidas a la reparación integral y la garantía de derechos de las víctimas del conflicto armado.

Tabla 5. Desempeño Nacional Dirección General 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00156	Número de estrategias y/o lineamientos emitidos desde la Dirección General para el cumplimiento de la política de víctimas en el marco del PND	DIRECCIÓN GENERAL	50%	No aplica
00157	Porcentaje de ajuste, actualización y/o fortalecimiento de los procesos institucionales en el marco de la protección de los derechos de las víctimas identificados	DIRECCIÓN GENERAL	100%	No aplica
00159	Una estrategia de intervenciones integrales dirigida a soluciones duraderas y a la superación de ECI consolidada	DIRECCIÓN GENERAL	100%	No aplica
00160	un lineamiento que contiene los elementos para la presentación y consolidación de informes y documentos institucionales a cargo de la Dirección General	DIRECCIÓN GENERAL	100%	No aplica
00161	Porcentaje de implementación del plan de trabajo de integridad y ética pública	DIRECCIÓN GENERAL	100%	No aplica
00162	Recursos de cooperación internacional y alianzas estratégicas gestionados para la implementación de la política pública de víctimas (en millones de dólares).	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	90%	No aplica

00163	Espacios estratégicos de alto nivel realizados con la cooperación internacional y aliados estratégicos que contribuyen a fortalecer los espacios de incidencia en materia de política pública para las víctimas.	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	88%	No aplica
00164	Proyectos formulados y presentados a la cooperación internacional y aliados estratégicos.	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	90%	No aplica
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	No aplica	100%

1.6 Dirección de Reparación

La presente tabla consolida los avances reportados por diferentes áreas responsables de la Unidad para las Víctimas en relación con los procesos de reparación integral. Se incluyen indicadores clave relacionados con la indemnización individual, la reparación colectiva (étnica y no étnica), el acompañamiento psicosocial, los planes de retorno y reubicación, así como las medidas de satisfacción y garantías de no repetición. Estos datos permiten observar el nivel de cumplimiento de las metas institucionales tanto a nivel nacional como territorial, lo que es fundamental para evaluar el impacto de las acciones implementadas en el marco de la Ley 1448 de 2011 y su enfoque diferencial.

Se destacan avances sobresalientes en componentes como la entrega de indemnizaciones, el apoyo a hogares retornados, y el acompañamiento psicosocial, aunque también se identifican retos persistentes en la implementación de planes de reparación colectiva, especialmente en contextos étnicos, y en los indicadores relacionados con la superación de la etapa de alistamiento. Este panorama ofrece una visión integral del estado de cumplimiento de los compromisos institucionales con las víctimas del conflicto armado en Colombia.

Tabla 6. Desempeño Nacional Dirección de Reparación 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00046	Número de víctimas indemnizadas	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	173%	No aplica
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	No aplica	94%

00048	Número de víctimas acompañadas en la inversión adecuada de los recursos de la indemnización administrativa.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	144%	No aplica
00049	Porcentaje de Víctimas individuales del pueblo Rrom incluidas en el RUV indemnizadas	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	92%	No aplica
00050	Indemnizaciones otorgadas a víctimas del conflicto armado	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	100%	No aplica
00051	Víctimas documentadas para avanzar en el acceso a la medida de indemnización administrativa	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	123%	No aplica
00052	Porcentaje de acciones de recepción, inspección, mantenimiento, conservación y comunicaciones, necesarias para la correcta disposición, mantenimiento y conservación de los bienes administrados por el Fondo para la reparación de las víctimas.	FONDO DE REPARACIÓN	100%	No aplica
00053	Porcentaje de implementación del plan de monetización para la indemnización de las víctimas de Justicia y Paz	FONDO DE REPARACIÓN	145%	No aplica
00054	Sujetos de reparación colectiva étnicos indemnizados.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	106%	No aplica
00055	Porcentaje de avance en la medida de lotes en propiedad para las casas culturales.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%	No aplica
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	No aplica	42%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	No aplica	43%
00059	Implementación de Planes de Implementación de Reparación Colectiva (PIRC) y Plan de Reubicación y Retorno para el pueblo indígena Nukak	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%	No aplica
00060	Porcentaje de avance en la implementación de las acciones definidas en el marco de los Planes Integrales de Reparación Colectiva - PIRC del Pueblo Rrom	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	70%	No aplica
00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	No aplica	14%
00062	Sujetos de reparación colectiva con medidas de satisfacción y garantías de no repetición implementadas	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	74%	No aplica
00063	Sujetos de reparación colectivos con medidas de restitución implementadas	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	55%	No aplica
00064	Planes nacionales de reparación colectiva fortalecidos	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	133%	No aplica
00065	Porcentaje de víctimas individuales con pertenencia negra, afrocolombiana, raizal y palanquera de acuerdo con los censos oficiales, incluidas en el RUV; con indemnización otorgada.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	18%	No aplica
00066	Acciones específicas para mujeres indígenas, NARP y Rrom en los planes de reparación colectiva étnicos implementadas	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	60%	No aplica
00067	SRC étnicos con procesos de restitución de derechos territoriales que cuentan con planes de reparación colectiva formulados, concertados implementados	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	5%	No aplica
00068	SRC étnicos en territorios PDET con planes de reparación colectiva, en formulación, concertados, consultados y en implementación	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	53%	No aplica

00069	Espacios de participación para definir prioridades en la implementación de las medidas de reparación colectiva con condiciones para garantizar la participación de las mujeres, implementados.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%	No aplica
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	No aplica	11%
00071	Comunidades acompañadas en su proceso de retorno o reubicación	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	76%	No aplica
00073	Porcentaje de planes de retorno o reubicación concertados e implementados de manera efectiva en condiciones de dignidad, voluntariedad y seguridad	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%	No aplica
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	No aplica	285%
00076	Número de hogares con esquemas especiales de acompañamiento familiar recibido en el área urbana.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	95%	No aplica
00077	Número de esquemas especiales de acompañamiento comunitarios entregados en el marco de los planes de retorno y reubicación.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%	No aplica
00078	Número de hogares que han recibido el apoyo para la sostenibilidad del retorno y la reubicación.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	187%	No aplica
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	No aplica	95%
00080	Número de comunidades étnicas que recibieron un esquema especial de acompañamiento comunitario al retorno o reubicación.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	124%	No aplica
00082	Entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas asistidas técnicamente	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	103%	No aplica
00083	Hogares que han recibido recursos para el transporte de bienes	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%	No aplica
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	No aplica	100%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	No aplica	104%
00086	Porcentaje de víctimas que han recibido atención psicosocial o han rechazado la medida	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	69%	No aplica
00087	Porcentaje de familiares con acompañamiento psicosocial en los procesos de búsqueda y entrega digna de cadáveres recibido	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%	No aplica
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	No aplica	88%
00089	Procesos de entrega de cuerpos o restos óseos acompañados según solicitudes remitidas por la Fiscalía	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%	No aplica
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	No aplica	100%
00091	Número de hogares con auxilio para transporte, alimentación y hospedaje y subsidio funerario entregado en el marco de los procesos de búsqueda, exhumación y entrega de cuerpos o restos óseos.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%	No aplica

00092	Número de mujeres víctimas incluidas en el RUV, focalizadas y acompañadas diferencialmente con estrategias de reparación	DIRECCIÓN REPARACIÓN	100%	No aplica
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	No aplica	63%
00094	Número de víctimas que acceden a medidas de garantías de no repetición a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%	No aplica
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	11%	100%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	No aplica	117%
00178	PIRC para los pueblos indígenas de la Amazonia fortalecidos	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	33%	No aplica
00224	Porcentaje de acciones dirigidas a sujetos de especial protección y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en los planes de retorno y reubicación implementados	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%	No aplica
00225	Porcentaje de recursos ejecutados y dirigidos a sujetos de especial protección, en los planes de retorno y reubicación implementados	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%	No aplica
00227	Porcentaje de víctimas con discapacidad con aplicación del Instrumento de Valoración de Apoyos - IVA	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	74%	No aplica
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	No aplica	100%
00229	Sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase de alistamiento finalizado.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%	No aplica
00230	Sujetos de reparación colectiva étnicos con informe de cierre de fase de alistamiento finalizado.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%	No aplica
00231	Sujetos de reparación colectiva étnicos con fase de caracterización del daño finalizada.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%	No aplica
00232	Sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase del diagnóstico del daño finalizado.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	94%	No aplica
00233	Sujetos de reparación colectiva étnicos con ficha de identificación cargada en el sistema de información.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%	No aplica

1.7 Oficinas Asesoras

Los datos registrados a continuación, presentan el desempeño de las oficinas asesoras de la Unidad para las Víctimas, en el marco de la ejecución del Plan de Acción 2025. Este plan busca fortalecer las acciones de asistencia, reparación y atención integral a las víctimas del conflicto armado, y las oficinas asesoras

desempeñan un papel fundamental en la implementación de las políticas y estrategias institucionales.

A través de una serie de indicadores clave, se ha medido el avance alcanzado por cada oficina en diferentes áreas, tales como: comunicación, planeación, asesoría jurídica, control interno y tecnologías de la información. Los resultados obtenidos hasta la fecha reflejan un alto compromiso y cumplimiento de las metas establecidas, destacándose:

- **Estrategias de Comunicación:** Las oficinas asesoras de comunicaciones han logrado un 100% de avance en la implementación de las estrategias de comunicación masiva, interna y directa con enfoque diferencial y territorial.
- **Planeación Institucional:** En el área de planeación, se ha alcanzado un 100% de documentación de las políticas del MIPG, y un 92% de cumplimiento en la ejecución del plan de acción institucional. Además, las Direcciones Territoriales han logrado un 92% de avance en la gestión de los reportes del plan.
- **Asesoría Jurídica:** La oficina asesora jurídica ha logrado un 99% de avance en la resolución de demandas relacionadas con el Fondo de Reparación de Víctimas y un 98% en la respuesta a órdenes judiciales, lo que demuestra un alto nivel de eficiencia y compromiso con los derechos de las víctimas.
- **Tecnologías de la Información:** Las oficinas de tecnología han alcanzado un 100% en la implementación de proyectos clave, como la actualización de los servicios de información y la implementación del Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI).

Estos resultados reflejan el esfuerzo constante de las oficinas asesoras para cumplir con los compromisos institucionales, garantizando que las acciones implementadas contribuyan a la reparación integral de las víctimas.

Tabla 7. Desempeño Nacional Oficinas Asesoras 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00181	Porcentaje de avance de la estrategia de comunicación masiva	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	100%	No aplica
00182	Porcentaje de avance de la estrategia de comunicación interna	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	100%	No aplica
00183	Número de acciones de comunicación directa con	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	100%	No aplica

	enfoque diferencial y territorial			
00184	Número de acciones de incidencia e impacto público a través de alianzas estratégicas y de divulgación de contenidos transmedia.	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	100%	No aplica
00185	Numero de políticas del MIPG documentadas	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%	No aplica
00187	Realizar capacitaciones y/o conversatorios en el marco del fortalecimiento del MIPG y SIG	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%	No aplica
00188	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%	No aplica
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	No aplica	95%
00190	Número de monitoreos al Programa de Transparencia o el que haga sus veces	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%	No aplica
00191	Número de reportes de seguimiento a la gestión de las no conformidades	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%	No aplica
00192	% de cumplimiento del plan de acción institucional	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	92%	No aplica
00194	Número de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestal	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	92%	No aplica
00196	Porcentaje de demandas o denuncias presentadas para casos de saneamiento de bienes provenientes del Fondo de Reparación de Víctimas.	OFICINA ASESORA JURIDICA	99%	No aplica
00197	Porcentaje de cumplimiento de la Estrategia de prevención contra el fraude implementada	OFICINA ASESORA JURIDICA	100%	No aplica
00199	Porcentaje de respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial	OFICINA ASESORA JURIDICA	98%	No aplica
00200	Porcentaje de actos administrativos de respuesta a recursos de apelación, queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas por la Entidad	OFICINA ASESORA JURIDICA	97%	No aplica
00201	Porcentaje de las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial, que	OFICINA ASESORA JURIDICA	98%	No aplica

	cumplen con los criterios de calidad			
00202	Variación del número de demandas de la causa con PPDA (Política de Prevención del Daño Antijurídico) del año en curso con respecto al año anterior	OFICINA ASESORA JURIDICA	100%	No aplica
00203	Avance en la planificación y ejecución del plan anual de auditorias institucional	OFICINA DE CONTROL INTERNO	100%	No aplica
00204	Servicios de información actualizados	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	100%	No aplica
00205	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	100%	No aplica
00206	Implementación del portafolio de proyectos y operaciones TI	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	100%	No aplica
00207	Implementación del Plan Estratégico de Seguridad de la información (PESI)	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	100%	No aplica
00223	Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la Republica con seguimiento realizado	OFICINA DE CONTROL INTERNO	100%	No aplica
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	No aplica	92%
00240	Porcentaje de procesos judiciales contra la Entidad con fallo favorable	OFICINA ASESORA JURIDICA	98%	No aplica
00241	Porcentaje de solicitudes de conceptos jurídicos tramitadas en oportunidad que contribuyan con el mejoramiento de la política de víctimas y demás asuntos institucionales	OFICINA ASESORA JURIDICA	97%	No aplica
00242	Porcentaje de Implementación del plan de mejoramiento de los resultados de FURAG	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%	No aplica

1.8 Secretaria General

La siguiente tabla presenta los indicadores de desempeño asociados a las diversas dependencias dentro de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), con el propósito de evaluar el avance y cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Acción 2025. Estos indicadores reflejan la



gestión en áreas clave como la Secretaría General, Gestión Financiera, Gestión de Talento Humano, Gestión Contractual, Gestión Administrativa y Documental, y Control Interno Disciplinario, entre otros.

A continuación, se destacan algunos de los logros alcanzados, reflejados en los promedios de avance general a nivel nacional y territorial:

- **Gestión Interna y Documentación:** La Secretaría General ha logrado un notable 109% de avance en la actualización de documentos para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión interna, superando la meta establecida.
- **Gestión Financiera:** En términos de ejecución presupuestal, se ha alcanzado un 100% de ejecución presupuestal, asegurando el uso adecuado de los recursos asignados, mientras que el 90% de ejecución mensual del PAC refleja un adecuado ritmo de ejecución del presupuesto.
- **Talento Humano:** En cuanto a la gestión del talento humano, se han logrado avances significativos, destacando un 93% de satisfacción entre los servidores públicos con las actividades de capacitación, bienestar social y seguridad y salud en el trabajo. Además, se ha alcanzado un 100% en la implementación del Plan Estratégico de Talento Humano.
- **Gestión Contractual y Administrativa:** El 100% de las solicitudes de contratación han sido tramitadas satisfactoriamente, mientras que el 94% de implementación del Plan Institucional de Archivos demuestra el compromiso con la organización y gestión eficiente de la información. Además, el 100% de las publicaciones del Plan Anual de Adquisiciones se han realizado de acuerdo con los lineamientos del SECOP II.
- **Control Interno:** En el ámbito disciplinario, se reporta un 100% de sensibilización de los servidores públicos en acciones preventivas relacionadas con la disciplina, contribuyendo a una cultura organizacional más responsable y alineada con los valores institucionales.

Estos indicadores permiten medir el impacto y eficacia de las acciones implementadas por cada dependencia, y ofrecen una visión integral del avance de la UARIV en la ejecución de sus objetivos estratégicos. A través de estos resultados, se identifican áreas de éxito y se detectan oportunidades de mejora, para garantizar el cumplimiento continuo del Plan de Acción 2025 y su contribución al bienestar de las víctimas.

Tabla 8. Desempeño Nacional Secretaria General 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00166	Porcentaje de documentos de la Secretaría General actualizados para lograr mayor eficiencia, eficacia y efectividad en la gestión interna de la UARIV	SECRETARIA GENERAL	109%	No aplica
00167	Porcentaje de ejecución mensual del PAC	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	90%	No aplica
00168	Nivel de Ejecución Presupuestal	GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA	100%	No aplica
00169	Nivel de satisfacción de los servidores públicos en relación con las actividades ejecutadas en los Planes de Formación - Capacitación, Bienestar Social y de SST	GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	93%	No aplica
00170	Número de Informes de Acciones de monitoreo del riesgo realizados	GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	100%	No aplica
00172	Porcentaje de implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	100%	No aplica
00173	Porcentaje de solicitudes de contratación tramitadas	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	100%	No aplica
00174	Nivel de satisfacción del cliente interno frente al servicio prestado por el proceso de Gestión Administrativa	GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DOCUMENTAL	84%	No aplica
00175	Implementación del Plan Institucional de Archivos – PINAR	GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DOCUMENTAL	94%	No aplica
00179	Porcentaje de servidores públicos sensibilizados en acción preventiva en materia disciplinaria	GRUPO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	100%	No aplica
00236	Publicaciones del Plan Anual de Adquisiciones en la plataforma de SECOP II	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	100%	No aplica

1.9 Subdirección General

Los indicadores incluidos de la Subdirección General abordan diversas líneas de acción institucional, entre ellas: el fortalecimiento del modelo de operación con enfoque diferencial y de género, la atención a víctimas en el exterior, el impulso al emprendimiento productivo de la población víctima, y la ejecución presupuestal con enfoque poblacional. Cada indicador está codificado para facilitar su trazabilidad, acompañado por el nombre del indicador, la dependencia responsable, y los respectivos promedios de avance general, diferenciando los niveles nacional y territorial según aplique.

Es importante resaltar que varios indicadores reportan avances del 100%, lo que evidencia un cumplimiento total de las metas programadas hasta la fecha. Otros, como el porcentaje de avance territorial en la implementación del enfoque diferencial

y de género (97%) o la caracterización de unidades productivas (70%), muestran progresos significativos, aunque aún en proceso de consolidación.

Tabla 8. Desempeño Nacional Subdirección General 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general nacional	Promedio de Avance general territorial
00208	Porcentaje de avance en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%	No aplica
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	No aplica	97%
00210	Número de víctimas en el exterior atendidas	GRUPO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR	98%	No aplica
00211	Porcentaje de víctimas que se perciben reparadas, dignificadas y/o reconocidas	GRUPO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR	100%	No aplica
00212	Proyectos de integración local económica individuales, familiares o comunitarios entregados a víctimas en el exterior	GRUPO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR	100%	No aplica
00213	Número de víctimas beneficiadas de las líneas especiales de crédito para el sector agropecuario.	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%	No aplica
00214	Mujeres víctimas beneficiadas con líneas de crédito para el sector agropecuario	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%	No aplica
00215	Líneas de crédito disponibles	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%	No aplica
00216	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%	No aplica
00217	Número de unidades productivas de víctimas caracterizadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	70%	No aplica
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	No aplica	No aplica
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	No aplica	No aplica

00237	Porcentaje de recursos ejecutados para mujeres, personas LGBTI, niños/as, adolescentes, jóvenes, personas mayores y personas con discapacidad y destinados al desarrollo de acciones contempladas en el Modelo de Operación con Enfoque Diferencial y de Género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%	No aplica
00238	Porcentaje de avance de la estrategia de articulación misional con enfoque integral, de derechos, diferencial y territorial para el cumplimiento del plan de acción.	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%	No aplica



**UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN
INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS**

2024

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

DESEMPEÑO TERRITORIAL

PLAN DE ACCION 2024

2. DESEMPEÑO TERRITORIAL

Este informe reúne la información estructurada por territorio, con el fin de facilitar el análisis comparativo, la evaluación del cumplimiento de metas y la identificación de retos y buenas prácticas en la implementación de acciones orientadas a la atención, asistencia y reparación integral de las víctimas del conflicto armado. A través de indicadores cuantitativos y cualitativos, se presenta un balance de los principales resultados obtenidos durante el período evaluado, en concordancia con lo establecido en los planes de desarrollo, los marcos normativos vigentes y los lineamientos institucionales.

La consolidación de esta información permite fortalecer los procesos de planeación, seguimiento y toma de decisiones, promoviendo una gestión territorial más eficaz, participativa y centrada en el reconocimiento de los derechos de las víctimas. Asimismo, constituye una herramienta clave para la transparencia y la rendición de cuentas ante la ciudadanía.

Tabla 9. Desempeño Territorial 2024

Dirección Territorial	Avance Territorial 2024
DIRECCIÓN TERRITORIAL ANTIOQUIA	92%
DIRECCION TERRITORIAL ATLANTICO	98%
DIRECCION TERRITORIAL BOLIVAR SAN ANDRES	95%
DIRECCION TERRITORIAL CAQUETA Y HUILA	90%
DIRECCION TERRITORIAL CAUCA	95%
DIRECCION TERRITORIAL CENTRAL	91%
DIRECCION TERRITORIAL CESAR Y GUAJIRA	100%
DIRECCION TERRITORIAL CHOCO	100%
DIRECCION TERRITORIAL CORDOBA	93%
DIRECCION TERRITORIAL EJE CAFETERO	100%
DIRECCION TERRITORIAL MAGDALENA	92%
DIRECCION TERRITORIAL MAGDALENA MEDIO	96%
DIRECCION TERRITORIAL META Y LLANOS ORIENTALES	82%
DIRECCION TERRITORIAL NARIÑO	91%



DIRECCION TERRITORIAL NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA	100%
DIRECCION TERRITORIAL PUTUMAYO	93%
DIRECCION TERRITORIAL SANTANDER	100%
DIRECCION TERRITORIAL SUCRE	92%
DIRECCION TERRITORIAL URABA	93%
DIRECCION TERRITORIAL VALLE	87%
PROMEDIO GENERAL PLAN DE ACCIÓN TERRITORIAL 2024	94%

2.1 Dirección Territorial Antioquia

Los datos muestran un desempeño general altamente positivo en la mayoría de indicadores, con énfasis en acciones de acompañamiento institucional, asistencia técnica, fortalecimiento comunitario, gestión interinstitucional y participación. De los 50 indicadores evaluados:

- Más del 80% presentan un avance del 100% o superior, reflejando un cumplimiento total o incluso un sobrecumplimiento frente a las metas establecidas.
- Áreas con cumplimiento crítico o sin ejecución (0%) corresponden a procesos complejos como:
 - *Planes de reparación colectiva en implementación,*
 - *Cierre de PIRC en sujetos colectivos (étnicos y no étnicos),*
 - *Seguimiento a indemnización colectiva en sujetos étnicos,* lo que evidencia desafíos estructurales o requerimientos de ajustes en estrategias operativas y presupuestales.

Por su parte, la Subdirección de Reparación Colectiva refleja el mayor número de indicadores con niveles de avance bajo o nulo, lo que sugiere la necesidad de reforzar acciones para destrabar procesos, fortalecer capacidades técnicas en los territorios y garantizar los recursos necesarios para su implementación efectiva.

Otras áreas, como el Grupo de Enfoque Psicosocial, el Grupo de Retornos y Reubicaciones y la Dirección de Asuntos Étnicos, muestran avances significativos en la implementación de estrategias con enfoque diferencial y de atención integral, con cumplimiento del 100% en la mayoría de sus indicadores.

En términos globales, la información contenida en esta tabla ofrece una base clara para el seguimiento estratégico, la identificación de cuellos de botella y la priorización de acciones de mejora continua en los territorios. Este ejercicio de monitoreo es clave para fortalecer la planeación territorial, garantizar una atención oportuna y digna a las víctimas, y cumplir con los principios de la Ley 1448 de 2011: verdad, justicia, reparación y no repetición.

Tabla 9. Dirección Territorial Antioquia 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	114%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	109%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	114%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	96%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	44%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	101%

00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	93%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	110%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	137%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	0%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	52%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	150%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%

00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	100%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	108%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	97%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.2 Dirección territorial Atlántico

Los resultados reflejan, en términos generales, un alto nivel de cumplimiento en los compromisos territoriales, destacándose avances significativos en múltiples áreas misionales y transversales. De **los 39 indicadores reportados en esta territorial:**

- 31 indicadores presentan un cumplimiento igual o superior al 100%, lo que evidencia no solo la ejecución efectiva de los compromisos, sino también un nivel de sobrecumplimiento en varias líneas estratégicas.
- 6 indicadores presentan un cumplimiento entre el 60% y el 99%, lo que indica avances importantes, pero también áreas que requieren refuerzo. Entre ellos se encuentran:
 - *Cartas de indemnización administrativa entregadas (95%),*
 - *Sostenibilidad de casos de retorno y reubicación (96%),*

- *Capacitación a víctimas en política pública (64%),*
- *Proyectos viabilizados con coordinación de entrega (60%).*
- Un único indicador (00029) muestra avance nulo (0%), correspondiente al índice de emergencias humanitarias masivas apoyadas, lo que indica posibles obstáculos en la coordinación interinstitucional, activación de rutas o condiciones externas que impidieron el despliegue de acciones. Este dato requiere una revisión operativa específica por parte de la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias.

Tabla 10. Dirección Territorial Atlántico 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	117%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	0%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	110%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	95%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%*
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	96%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	102%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%

00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	67%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	160%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	182%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	64%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	60%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%

00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	165%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	99%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	96%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%
*En el sistema se encuentra 82%, se ajusta, ya que al revisar se evidencia un cumplimiento de 100%			

2.3 Dirección territorial Bolívar San Andres

El análisis de la dirección territorial Bolívar San Andres evidencia un panorama mixto, con avances importantes en muchas áreas, pero también con retos significativos en otras. De los 47 indicadores evaluados, los resultados se distribuyen de la siguiente manera:

- 30 indicadores (64%) presentan un avance igual o superior al 100%, lo que demuestra un alto nivel de cumplimiento y, en muchos casos, sobrecumplimiento de las metas institucionales. Este grupo refleja la capacidad de ejecución de las Direcciones Territoriales, así como su compromiso con la implementación de la política pública de víctimas.
- 10 indicadores (21%) registran un cumplimiento parcial (entre el 50% y 99%), lo que sugiere avances importantes, pero también necesidades de fortalecimiento. En esta categoría se encuentran:
 - *Planes de reparación colectiva formulados (38%),*
 - *Planes de retorno y reubicación con seguimiento (48%),*
 - *Capacitación a víctimas organizadas/no organizadas (52%),*
 - *Unidades productivas encadenadas (73%),*
 - *Gestión de reportes institucionales (94%).*

- 7 indicadores (15%) reflejan un avance igual o inferior al 50%, incluyendo tres indicadores en 0%, lo que representa una alerta operativa. Entre los casos más críticos están:
 - *Sujetos colectivos étnicos y no étnicos con cierre de PIRC (0%),*
 - *Comunidades con estrategia de tejido social implementada (0%),*
 - *Acompañamiento a comunidades étnicas para medición de subsistencia mínima (0%).*

Tabla 11. Dirección Territorial Bolívar San Andres 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	150%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	44%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	122%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	123%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	96%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	38%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%

00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	48%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	109%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	0%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	110%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	144%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	50%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	0%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	75%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%

00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	75%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	52%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	300%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	80%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	250%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRESARIOS DE VÍCTIMAS	112%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRESARIOS DE VÍCTIMAS	73%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	120%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	94%

00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%
-------	---	---	------

2.4 Dirección territorial Caquetá Huila

El análisis del Plan de Acción 2024 revela un desempeño destacado en varias áreas clave, con un alto nivel de cumplimiento y, en algunos casos, sobrecumplimiento de las metas establecidas. Dependencias como la Subdirección Red Nacional de Información, el Grupo de Retornos y Reubicaciones, y la Dirección de Asuntos Étnicos muestran avances del 100% o más, evidenciando una gestión efectiva en el acompañamiento técnico, la formulación de planes y la implementación de estrategias territoriales con enfoque diferencial. Este rendimiento sobresaliente refleja una adecuada articulación entre el nivel nacional y territorial, así como un fuerte compromiso institucional con la implementación de la política pública.

Sin embargo, también se identifican retos significativos en áreas estratégicas. La Subdirección de Reparación Colectiva presenta un cumplimiento crítico, con indicadores clave como la formulación e implementación de planes en 17% y 0%, respectivamente. De igual forma, aspectos relacionados con la participación de las víctimas y la viabilidad de proyectos muestran rezagos, lo cual podría limitar el impacto integral del plan. Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer capacidades técnicas, optimizar recursos y revisar los procesos de seguimiento en estos frentes.

En este contexto, se recomienda priorizar acciones correctivas en las áreas con bajo desempeño, especialmente aquellas asociadas a la reparación colectiva y la participación efectiva. Finalmente, es clave mantener y reforzar los mecanismos de articulación interinstitucional y territorial, garantizando así una implementación más equilibrada y efectiva del plan, con enfoque en los derechos de las víctimas y la garantía de no repetición.

Tabla 11. Dirección Territorial Caquetá Huila 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	145%

00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	75%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	116%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	94%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	17%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	167%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	106%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	90%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	0%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	33%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%

00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	50%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	75%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	24%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	200%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	40%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	110%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	102%

00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	130%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	93%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.5 Dirección territorial Cauca

El seguimiento al Plan de Acción 2024 muestra un balance general positivo en la mayoría de los indicadores, con especial énfasis en el cumplimiento por parte de las dependencias territoriales en áreas estratégicas como participación, enfoque étnico, asistencia técnica y fortalecimiento institucional. Varios indicadores alcanzan el 100% o más, destacándose el trabajo articulado en la implementación de acciones diferenciadas, el acompañamiento psicosocial y la gestión interinstitucional. Dependencias como la Subdirección de Participación, la Dirección de Asuntos Étnicos y la Oficina Asesora de Planeación sobresalen por su desempeño consistente, consolidando avances clave en la territorialización de la política pública de atención a víctimas.

Sin embargo, persisten desafíos importantes, particularmente en lo relacionado con la reparación colectiva. La Subdirección encargada presenta niveles bajos de avance en todos sus indicadores, con porcentajes entre 0% y 18%, lo que evidencia debilidades estructurales en la formulación, implementación y cierre de procesos con los sujetos colectivos. Asimismo, se observan rezagos en acciones de acompañamiento psicosocial vinculadas a la reparación colectiva (48%) y en algunas tareas de concertación étnica, lo que puede afectar la integralidad y sostenibilidad de los procesos reparadores. Estos resultados requieren acciones correctivas inmediatas y refuerzo institucional en capacidades técnicas y operativas.

En este sentido, es clave mantener el enfoque en la gestión proactiva de los logros alcanzados, al tiempo que se priorizan intervenciones estratégicas en las áreas más críticas. Fortalecer la articulación entre niveles territoriales y nacionales, mejorar la

asignación de recursos y asegurar el cumplimiento con enfoque diferencial y de derechos son pasos fundamentales para garantizar una implementación más equitativa y efectiva del plan.

Tabla 12. Dirección Territorial Cauca 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	67%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	98%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	112%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	94%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	175%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	102%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	87%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	18%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	14%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	106%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	102%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	48%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	120%

00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	161%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	78%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	60%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	93%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	100%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%

	fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género		
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	101%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	115%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	166%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	94%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.6 Dirección territorial Central

El desempeño del Plan de Acción 2024 muestra un cumplimiento mayoritariamente satisfactorio, con múltiples indicadores alcanzando o superando el 100% de ejecución. Áreas como participación, enfoque diferencial, atención psicosocial y apoyo a emprendimientos de víctimas presentan avances sólidos, con resultados destacados en indicadores como la socialización del protocolo de participación de la niñez y el acceso a medidas de satisfacción individual. Este panorama evidencia un fuerte compromiso institucional en la implementación de la política pública con enfoque territorial y de derechos, resaltando la eficacia de dependencias como la Dirección de Asuntos Étnicos, la Subdirección de Participación y el Grupo de Retornos y Reubicaciones.

No obstante, persisten retos significativos en la atención de emergencias y la reparación colectiva. Presentando desempeños bajos en articulación institucional (25%), formulación de proyectos viabilizados (60%) y generación de reportes de implementación institucional (67%). Estos rezagos reflejan posibles debilidades en la gestión operativa, la asignación de recursos o la articulación interinstitucional, que deben abordarse para evitar desequilibrios en la respuesta integral a las víctimas.

En este contexto, resulta clave reforzar las capacidades técnicas y operativas de las áreas con bajo rendimiento, asegurando una distribución más equitativa de los esfuerzos institucionales. Las experiencias exitosas deben sistematizarse y replicarse, mientras que se diseñan estrategias de mejora para los componentes críticos del plan. Igualmente, se recomienda fortalecer los mecanismos de

seguimiento, la articulación con los territorios y el enfoque preventivo, garantizando así una implementación coherente con los principios de justicia, reparación y no repetición que sustentan la política pública de atención a las víctimas.

Tabla 13. Dirección Territorial Central 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	112%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	0%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	93%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	111%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	83%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	0%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	104%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	110%

00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	175%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	40%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	25%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	108%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	177%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	60%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	85%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	67%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A	100%

		EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	118%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	101%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	84%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.7 Dirección territorial Cesar Guajira

Con base en la tabla, se observa un desempeño general sobresaliente en la implementación de los indicadores de gestión territorial. Varias dependencias muestran avances del 100%, destacándose especialmente en indicadores como el acompañamiento a víctimas con actos simbólicos de dignificación, medidas de satisfacción individual y la socialización del protocolo de participación de la niñez víctima. Este rendimiento sobresaliente refleja una gestión eficiente y una capacidad operativa consolidada en múltiples áreas clave, incluyendo atención psicosocial, asistencia técnica y articulación institucional.

Sin embargo, también se identifican áreas con avances parciales que requieren atención prioritaria. Por ejemplo, los indicadores relacionados con los planes de reparación colectiva presentan desempeños bajos, con apenas un 45% y 43% de avance, lo cual sugiere rezagos en la implementación de estos procesos clave para la reparación integral. Asimismo, la implementación de planes de retornos y reubicaciones muestra apenas un 54% de avance, y el seguimiento a medidas de indemnización colectiva étnica se encuentra en un 50%. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer el acompañamiento técnico y los procesos de concertación con comunidades específicas.

En conjunto, la información revela un panorama positivo, pero con retos puntuales. La mayoría de los procesos institucionales están bien encaminados, con logros destacados en ámbitos como participación, gestión territorial y acompañamiento psicosocial. No obstante, el éxito en estas áreas no debe opacar las brechas existentes en materia de reparación colectiva y enfoques étnicos, que son fundamentales para garantizar una atención integral, diferenciada y con enfoque de derechos. Fortalecer

estas dimensiones contribuirá a una implementación más equitativa y efectiva de la política pública de víctimas.

Tabla 14. Dirección Territorial Cesar Guajira 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	164%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	200%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	96%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	45%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	43%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	54%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	93%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	107%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	90%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	140%

00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	135%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	67%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	50%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	94%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	383%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	100%

00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	167%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	152%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	85%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.8 Dirección territorial Chocó

La tabla revela un panorama general altamente positivo en la ejecución de los indicadores territoriales. La mayoría de los registros alcanzan el 100%, lo cual indica un alto nivel de cumplimiento institucional. Se destacan especialmente indicadores como la formulación de planes de retorno y reubicación, el acceso a medidas individuales de satisfacción y la socialización del protocolo de participación de la niñez víctima. Esto sugiere un esfuerzo coordinado y eficaz en aspectos clave de atención, participación y reparación individual, lo cual contribuye significativamente al fortalecimiento de la política pública de víctimas.

No obstante, persisten brechas importantes que evidencian desafíos estructurales. En la dimensión de reparación colectiva, hay un rezago notorio: la formulación de planes apenas alcanza el 20%. Además, algunos indicadores asociados a comunidades étnicas, como la implementación de medidas de planes específicos (40%) o acciones de fortalecimiento comunitario (0%), reflejan una implementación débil. Estos vacíos comprometen el alcance integral del enfoque diferencial y la garantía de derechos colectivos.

En conjunto, los resultados muestran una gestión institucional efectiva en la mayoría de los frentes, con énfasis en la reparación individual, atención psicosocial y participación. Sin embargo, el cumplimiento desigual entre líneas de acción evidencia la necesidad de fortalecer procesos de reparación colectiva y la implementación del enfoque étnico. Será fundamental reorientar esfuerzos hacia estos sectores, promoviendo acciones más inclusivas, sostenidas y adaptadas a las realidades territoriales y culturales específicas, para lograr una política verdaderamente integral y transformadora.

Tabla 15. Dirección Territorial Chocó 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	128%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	108%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	90%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	20%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	94%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	950%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	110%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	98%

00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	130%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	267%
00099	Número de planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras formulados.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	67%
00100	Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	40%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	50%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	0%
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	120%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	75%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	75%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	101%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	200%

	de víctimas, conforme a lo establecido en la Bateria de Indicadores		
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	100%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	65%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	104%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	120%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	144%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	96%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.9 Dirección territorial Córdoba

En general, la mayoría de las dependencias muestran un cumplimiento sólido en sus indicadores, con varios alcanzando o superando el 100% de avance. Destacan la Subdirección Red Nacional de Información, la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias, y la Dirección de Asuntos Étnicos, todas con indicadores al 100% o más, evidenciando un buen desempeño en acompañamiento territorial, atención a emergencias y fortalecimiento comunitario. Además, el Grupo de Enfoque Psicosocial y Contribuciones a la Verdad reflejan resultados muy positivos con avances superiores al 140% en algunos casos, lo que indica esfuerzos sobresalientes en rehabilitación psicosocial y actos simbólicos de dignificación.

Sin embargo, se identifican áreas con rezagos importantes, especialmente en la Subdirección de Reparación Colectiva, donde la implementación de planes colectivos y cierre de procesos para sujetos étnicos están en niveles críticos, con indicadores en 0% y 25%. También existen brechas en el Grupo de Retornos y Reubicaciones, particularmente en la formulación y aprobación de planes étnicos

(0%) y en capacitación de víctimas desde la Subdirección de Participación (32%). Estos puntos requieren atención prioritaria para mejorar el impacto territorial y asegurar la inclusión y avance en todos los frentes.

Finalmente, varios indicadores muestran una gestión eficiente con niveles cercanos o iguales al 100%, como en la coordinación territorial, asistencia técnica, articulación con CTJT, y presentación de iniciativas a cooperación internacional. Es destacable el buen desempeño del Grupo de Fortalecimiento Estratégico a Emprendimientos de Víctimas, con avances superiores al 100%, así como la oficina asesora de planeación que mantiene un avance estable. En suma, aunque el balance general es positivo, se recomienda enfocar esfuerzos en las dependencias con menor cumplimiento para equilibrar el progreso territorial y fortalecer las acciones diferenciales y comunitarias.

Tabla 16. Dirección Territorial Córdoba 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	103%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	117%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	95%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	25%
00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	71%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%

00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	0%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	143%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	96%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	160%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	98%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	0%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	32%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%

00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	150%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	80%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	140%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	97%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	97%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.10 Dirección territorial Eje Cafetero

En general, el desempeño territorial refleja un avance sólido y sostenido en la mayoría de los indicadores presentados. Destacan las acciones relacionadas con la gestión de información y la atención a emergencias, donde indicadores como la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información (POSI) y el apoyo en emergencias humanitarias mantienen un 100% o más en cumplimiento, evidenciando eficiencia y compromiso en la coordinación interinstitucional. Además, se observa un fuerte cumplimiento en procesos de reparación individual y colectiva, acompañamiento psicosocial, y la implementación de planes de retorno y reubicación, lo que reafirma el enfoque integral en la atención a víctimas y poblaciones vulnerables.

No obstante, hay áreas específicas que presentan retos importantes, especialmente en la implementación de planes de reparación colectiva, donde el avance está en 0%, lo cual indica una dificultad para llevar a la práctica estos planes, a pesar de haber sido formulados y concertados. También llama la atención el bajo

cumplimiento en la capacitación de víctimas organizadas y no organizadas (10%), lo que sugiere un área de mejora crítica para fortalecer la participación y empoderamiento de las víctimas en la política pública. Otro aspecto destacado es la variabilidad en la viabilización de proyectos, con un 60% en avance, lo que podría estar reflejando obstáculos en la gestión o coordinación para la ejecución de iniciativas territoriales.

Finalmente, se observan indicadores con avances que superan ampliamente el 100%, como el número de unidades productivas de víctimas encadenadas (320%) y la socialización del protocolo de participación de la niñez víctima (200%), que reflejan esfuerzos sobresalientes y posiblemente acciones que han sobrepasado las metas establecidas. Estas cifras positivas sugieren que hay iniciativas con impacto significativo y que algunos procesos están funcionando con alta efectividad, destacando el compromiso en enfoques diferenciales, de género y territoriales. En conclusión, la tabla muestra un panorama de avances robustos con algunos desafíos puntuales que requieren atención para asegurar la integralidad y efectividad en la implementación de las políticas y programas territoriales.

Tabla 17. Dirección Territorial Eje Cafetero 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	108%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	100%

00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	102%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	96%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	120%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	127%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%

00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	10%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	200%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	60%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	133%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	320%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	98%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.11 Dirección territorial Magdalena

El análisis de los indicadores muestra un alto nivel de cumplimiento en la mayoría de las metas territoriales, con un promedio general mayor o igual al 100% en muchas áreas clave, como el acompañamiento a entidades territoriales para la formulación de planes operativos y la atención a emergencias humanitarias. Destacan indicadores con avances superiores al 100%, como la remisión de fuentes de información (132%) y la cantidad de unidades productivas de víctimas encadenadas (150%), lo cual indica un desempeño sobresaliente y un esfuerzo por superar las metas planteadas. Sin embargo, también se evidencian algunos indicadores con resultados más bajos, especialmente en la formulación y cierre de

planes de reparación colectiva (60% y 20%) y en la viabilización de proyectos por oferta (40%), mostrando áreas que requieren mayor atención y fortalecimiento.

Por otro lado, la implementación de estrategias con enfoque diferencial y de género presenta resultados mixtos. Aunque la mayoría de las acciones vinculadas a la participación efectiva de víctimas y la socialización de protocolos mantienen un 100% de cumplimiento, el indicador referente al avance en la implementación territorial del modelo de enfoque diferencial y de género se encuentra en 0%, lo que revela una brecha significativa en este aspecto crucial. Adicionalmente, la atención psicosocial y las acciones en reparación individual y colectiva muestran avances satisfactorios en términos generales, con algunos indicadores que alcanzan y superan el 100%, pero otros como el número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual (10%) requieren un análisis más profundo para identificar las causas del bajo desempeño.

Finalmente, el sector de cooperación internacional, gestión interinstitucional y planes de retorno y reubicación mantiene cifras positivas, con avances cercanos o iguales al 100%. La coordinación territorial, asistencia técnica, y la formulación y seguimiento de planes relacionados con víctimas reflejan un compromiso institucional para garantizar la atención integral. No obstante, es vital focalizar recursos y esfuerzos en los indicadores con resultados bajos o nulos, especialmente en la reparación colectiva y proyectos viabilizados, para lograr un impacto más equilibrado y efectivo que fortalezca la política pública de víctimas desde todos los frentes.

Tabla 18. Dirección Territorial Magdalena 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	132%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	80%

00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	91%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	60%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	20%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	77%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	104%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	130%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	10%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%

00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	40%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	0%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	150%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	90%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.12 Dirección territorial Magdalena Medio

El avance general territorial refleja un desempeño mayormente positivo en la mayoría de los indicadores, con varios alcanzando o superando el 100%, lo que indica un cumplimiento o incluso un sobrecumplimiento de las metas establecidas. Destacan especialmente las dependencias vinculadas a la Subdirección Red

Nacional de Información, la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias, y los grupos relacionados con la atención psicosocial y retornos y reubicaciones, que muestran avances cercanos o superiores al 100%, señalando una ejecución eficiente y posiblemente una capacidad de sobrecumplimiento en actividades específicas.

No obstante, existen áreas con avances significativamente bajos o rezagados. Por ejemplo, la Subdirección de Reparación Colectiva presenta indicadores con avances de 0% y 33% en planes de reparación colectiva formulados e implementados, lo que señala dificultades importantes en esta línea estratégica. Asimismo, la Subdirección de Participación muestra un indicador con solo 18% de avance en capacitación a víctimas organizadas y no organizadas, lo que podría indicar un reto en la vinculación o capacitación comunitaria que debe ser atendido para fortalecer la participación efectiva.

Finalmente, algunos indicadores reflejan avances sobresalientes, como el 200% en iniciativas presentadas a cooperación internacional (Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas) y un 138% en solicitudes de retorno, reubicación e integración tramitadas (Grupo de Retornos y Reubicaciones), lo que sugiere un esfuerzo intenso en la gestión de recursos y trámites para las víctimas. En conjunto, la tabla presenta un panorama con logros destacados y áreas críticas que requieren atención, permitiendo a la gestión institucional enfocar recursos y estrategias para mejorar el cumplimiento en los indicadores más rezagados.

Tabla 19. Dirección Territorial Magdalena Medio 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	124%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	117%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%

00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	97%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	33%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	113%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	81%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	90%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	108%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	67%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	50%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%

00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	18%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	133%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	80%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	200%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	138%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	92%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.13 Dirección territorial Meta Llanos Orientales

El análisis de los indicadores revela que un número significativo de ellos presenta un avance igual o superior al 100%, lo que evidencia una gestión eficiente por parte de diversas dependencias. Destacan especialmente el Grupo de Retornos y Reubicaciones, el Grupo de Fortalecimiento Estratégico a Emprendimientos de Víctimas y varias subdirecciones como Coordinación Nación Territorio, Coordinación SNARIV y Participación. Estas áreas han superado sus metas

programadas, reflejando un cumplimiento sobresaliente y una posible optimización de los recursos y capacidades instaladas en los territorios.

Por otra parte, se observa un grupo intermedio de indicadores con avances entre el 50% y el 99%, lo cual señala un cumplimiento parcial con oportunidades claras de mejora. Aquí se incluyen indicadores de la Subdirección de Reparación Individual, el Grupo de Gestión de Proyectos y algunas acciones de acompañamiento psicosocial. Aunque hay progresos importantes, estos indicadores requieren ajustes en la estrategia o una intensificación de los esfuerzos operativos para asegurar el cumplimiento total al cierre del periodo.

Finalmente, los indicadores con bajo nivel de avance (por debajo del 50%) son motivo de alerta y deben ser priorizados en la gestión institucional. Estos reflejan dificultades marcadas en áreas como la reparación colectiva, el acompañamiento a comunidades étnicas, la atención a emergencias humanitarias, la implementación de acciones psicosociales y medidas de satisfacción individual. La persistencia de estos bajos niveles podría impactar negativamente la eficacia de la política pública, por lo que se requiere una revisión exhaustiva de las causas y una reorientación estratégica para garantizar una respuesta oportuna y equitativa en los territorios.

Tabla 20. Dirección Territorial Meta Llanos Orientales 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	130%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	0%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	56%

00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	42%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	120%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	91%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	18%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	150%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	110%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	75%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	54%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	0%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	90%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	3%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	38%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	0%

00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	84%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	44%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	80%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	124%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A	108%

		EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	102%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	87%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.14 Dirección territorial Nariño

El análisis del avance general territorial de los indicadores muestra un desempeño robusto en múltiples áreas de la entidad. Destacan logros significativos como el 138% de cumplimiento en el apoyo a emergencias humanitarias masivas por parte de la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias, así como el 117% de avance en la remisión de fuentes de información por parte de la Subdirección de la Red Nacional de Información. Además, gran parte de los indicadores relacionados con el acompañamiento institucional, la asistencia técnica, la planeación territorial y la participación de víctimas alcanzan el 100% de cumplimiento, lo que refleja una ejecución eficaz en estos componentes estratégicos.

Sin embargo, también se evidencian desafíos importantes. Por ejemplo, algunos indicadores clave en reparación colectiva presentan un 0% de avance, como en la implementación de estos planes (indicador 00057) y el cierre de sujetos no étnicos (indicador 00070), lo que sugiere posibles obstáculos estructurales o de coordinación que deben ser abordados. De manera similar, aunque se han formulado planes específicos para comunidades étnicas, no se ha logrado implementar ninguna medida concreta de dichos planes (indicador 00100), lo cual podría implicar una brecha entre la planeación y la ejecución efectiva.

En contraste, áreas como el enfoque psicosocial y la articulación institucional presentan un rendimiento destacado, con avances incluso superiores al 100% en varios indicadores, como el acompañamiento a víctimas (indicador 00085), la socialización del protocolo de participación infantil (indicador 00152), y el reporte institucional (indicador 00189). Este nivel de cumplimiento sugiere una capacidad institucional consolidada para ejecutar procesos administrativos y de atención con altos estándares. No obstante, la existencia de indicadores con bajo o nulo cumplimiento en temas sensibles como reparación colectiva y medidas étnicas

resalta la necesidad de focalizar esfuerzos y recursos para cerrar estas brechas críticas.

Tabla 21. Dirección Territorial Nariño 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	97%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	117%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	138%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	91%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	50%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	105%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	79%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	83%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	90%

00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	94%
00099	Número de planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras formulados.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00100	Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	0%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	50%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	112%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	114%

	de víctimas, conforme a lo establecido en la Bateria de Indicadores		
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	60%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	112%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	133%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	80%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	91%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.15 Dirección territorial Norte de Santander

El análisis de los indicadores de avance general territorial muestra un panorama con importantes logros, pero también con desafíos significativos. Se destacan resultados sobresalientes como las jornadas móviles de atención a víctimas (124%), las medidas psicosociales (105%) y los actos simbólicos de dignificación (170%). Un caso llamativo es el indicador sobre planes de retornos y reubicaciones, que muestra un avance inusualmente alto (2067%), lo cual sugiere una posible sobreestimación o error en la digitación de los datos. En contraste, hay rezagos notorios en procesos clave como la formulación de planes de reparación colectiva (0%) y algunas acciones comunitarias, lo cual refleja debilidades persistentes en la reparación integral.

En cuanto al enfoque étnico y diferencial, la mayoría de los indicadores gestionados por la Dirección de Asuntos Étnicos alcanzan o superan el 100% de cumplimiento, evidenciando un compromiso institucional con estas poblaciones. No obstante, la concertación de medidas de indemnización colectiva con sujetos étnicos solo alcanza el 50%, y hay indicadores aún sin avances como las cartas de

entendimiento con instituciones educativas (0%). Esto revela que, aunque se han realizado esfuerzos considerables en la implementación territorial, aún existen áreas críticas con ejecución limitada que requieren atención estratégica.

Finalmente, se observan niveles estables de articulación interinstitucional y apoyo técnico a entidades territoriales. Indicadores como los informes de implementación de la política pública, la socialización del protocolo de participación infantil y la asistencia técnica presentan avances del 100%, lo cual refuerza la idea de una institucionalidad activa en la gestión de la política de víctimas. Sin embargo, la baja ejecución en proyectos productivos para víctimas (68% y 50% en los indicadores correspondientes) y el limitado avance en la capacitación de víctimas organizadas (32%) indican que la sostenibilidad socioeconómica de las intervenciones aún debe fortalecerse para lograr impactos duraderos.

Tabla 22. Dirección Territorial Norte de Santander 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	102%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	102%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	93%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	58%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	78%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	124%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	97%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	200%

00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	2067%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	0%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	105%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	83%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	20%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	170%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	94%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	50%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	0%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%

00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	32%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	80%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	138%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	67%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	68%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	50%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	136%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	97%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.16 Dirección territorial Putumayo

El análisis general de los indicadores evidencia un cumplimiento satisfactorio en la mayoría de las metas establecidas, con 24 de los 39 indicadores alcanzando o superando el 100% de avance. Esto refleja una gestión efectiva en varias áreas, especialmente en aquellas relacionadas con el apoyo territorial, el enfoque étnico, la participación ciudadana y los procesos de reparación individual. Destacan algunos indicadores con sobrecumplimiento significativo, como las medidas de satisfacción a víctimas (255%) y actos simbólicos de dignificación (130%), lo que sugiere un buen desempeño institucional en acciones de alto impacto social.

Sin embargo, se identifican debilidades importantes en ciertos frentes. Cuatro indicadores presentan un avance crítico inferior al 50%, incluyendo dos con avance nulo (0%): los planes de reparación colectiva en implementación y las cartas de entendimiento con instituciones de educación superior.

Finalmente, al analizar por dependencias, se observa un desempeño desigual. Dependencias como la Dirección de Asuntos Étnicos, Subdirección de Participación y la Oficina Asesora de Planeación muestran avances consistentes, mientras que otras, como la Subdirección de Reparación Colectiva y Coordinación SNARIV, presentan rezagos preocupantes. Es fundamental que las dependencias con bajo rendimiento refuercen sus capacidades técnicas y operativas, y que se generen espacios de seguimiento interinstitucional para corregir las brechas detectadas y garantizar la integralidad de la política pública de atención a víctimas.

Tabla 23. Dirección Territorial Putumayo 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	114%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	72%

00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	70%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	130%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	104%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	100%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	33%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	102%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	50%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	51%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	94%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	75%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	130%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	255%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	80%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	150%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	75%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%

	resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial		
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	0%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	6%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	150%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	60%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	110%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	119%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	97%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.17 Dirección territorial Santander

El análisis evidencia un alto nivel de cumplimiento institucional en la ejecución de los indicadores. De los 39 indicadores reportados, más del 80% alcanzan o superan el 100% de avance, destacando logros sobresalientes como el encadenamiento de unidades productivas de víctimas (387%) y la aplicación de medidas de satisfacción individual (158%). También se observa un buen desempeño en indicadores relacionados con retornos, participación y enfoque psicosocial. Esto refleja una gestión eficiente y orientada a resultados en varias líneas estratégicas, lo que contribuye significativamente al cumplimiento de la política pública de atención y reparación a las víctimas.

No obstante, persisten retos importantes. Tres indicadores muestran un avance crítico por debajo del 50%, como el relacionado con emergencias humanitarias (0%), las resoluciones de cierre en reparación colectiva no étnica (0%) y la capacitación de víctimas en política pública (24%). Además, algunos indicadores, si bien están por encima del 80%, aún no alcanzan la meta completa, como el de proyectos por oferta viabilizados (80%) y los reportes del plan institucional (94%). Estas brechas sugieren dificultades específicas en áreas de prevención, formación y cierre de procesos, que deben ser abordadas mediante acciones correctivas y seguimiento técnico.

Por dependencias, se destacan con cumplimiento total o sobresaliente: la Subdirección Red Nacional de Información, el Grupo de Retornos y Reubicaciones, la Dirección de Asuntos Étnicos y el Grupo de Fortalecimiento a Emprendimientos de Víctimas. En contraste, la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias y la Subdirección de Reparación Colectiva presentan desafíos puntuales que afectan la integralidad de su gestión. El análisis sugiere la necesidad de mantener el ritmo en áreas fuertes y redoblar esfuerzos en las dependencias con rezagos para asegurar una respuesta equilibrada y eficaz en todo el territorio.

Tabla 24. Dirección Territorial Santander 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	116%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	117%

00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	0%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	98%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00074	Planes de retornos y reubicaciones aprobados con seguimiento a la implementación de las acciones en el marco de los CTJT o subcomités.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	150%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	104%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00093	Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	120%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	158%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%

00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	50%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	24%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	80%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	387%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	138%



00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	94%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.18 Dirección territorial Sucre

El balance general muestra un desempeño institucional sólido, con la mayoría de los indicadores cumpliendo o superando el 100% de avance, especialmente en áreas clave como acompañamiento psicosocial, fortalecimiento comunitario, gestión interinstitucional y reparación colectiva. Llamam la atención resultados destacados como el cumplimiento del 250% en compromisos de ayudas humanitarias inmediatas, y el 160% en el encadenamiento de unidades productivas de víctimas, lo que evidencia un compromiso proactivo en metas estratégicas que generan impacto directo en la población víctima.

No obstante, también se identifican rezagos relevantes en algunos indicadores que requieren intervención urgente. Cuatro indicadores presentan niveles críticos de avance: emergencias humanitarias masivas (0%), planes de retorno aprobados (0%), cierre de procesos de reparación colectiva no étnica (0%) y capacitación a víctimas organizadas y no organizadas (8%). Además, el bajo cumplimiento en los reportes del plan de implementación institucional (33%) y una gestión del 80% en los reportes validados muestran desafíos en el seguimiento operativo y administrativo de la planeación institucional.

En cuanto al desempeño por dependencias, se observa un cumplimiento homogéneo y alto en áreas como la Subdirección de Participación (excepto en capacitación), la Dirección de Asuntos Étnicos, el Grupo de Enfoque Psicosocial y la Coordinación Nación-Territorio. Sin embargo, la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias y la Subdirección de Reparación Colectiva enfrentan serios desafíos en la ejecución de acciones clave. Será fundamental priorizar el fortalecimiento de estas áreas, reforzar la articulación institucional y establecer mecanismos de mejora continua para garantizar que todos los frentes de atención y reparación a las víctimas avancen de manera equilibrada.

Tabla 25. Dirección Territorial Sucre 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	126%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	0%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	250%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	112%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	97%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	0%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%

00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	130%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	21%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	8%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	100%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	100%

00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	33%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	160%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	80%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.19 Dirección territorial Urabá

El análisis de esta tabla refleja un panorama mixto en el cumplimiento de los indicadores asociados a la atención, reparación y acompañamiento de víctimas en el territorio. Por un lado, hay indicadores con un sobresaliente nivel de cumplimiento, como los relacionados con la formulación del POSI (100%) y el cargue de fuentes de información (114%), lo que evidencia una adecuada gestión en términos de fortalecimiento institucional y gestión de datos. También destacan los altos porcentajes en acciones de rehabilitación psicosocial (110%), implementación de protocolos de participación infantil (250%) y atención a unidades productivas (210%), lo cual demuestra esfuerzos significativos por parte de varias dependencias en la consolidación de procesos clave.

Sin embargo, se identifican varios indicadores críticos con avances nulos o muy bajos, lo que evidencia desafíos importantes en algunos frentes de la política pública de víctimas. Es preocupante, por ejemplo, la sostenibilidad de casos de retorno y reubicación (00079) tengan un avance del 0%, lo cual implica una ausencia de respuesta institucional en temas de alta sensibilidad. También se observa un bajo cumplimiento en la formulación e implementación de planes de reparación colectiva

(17% y 25%, respectivamente), así como en el acompañamiento a comunidades étnicas en procesos específicos como la subsistencia mínima (0%).

Finalmente, si bien la mayoría de los indicadores reflejan una ejecución adecuada, con varios alcanzando el 100% o más, es crucial que las entidades responsables centren sus esfuerzos en los indicadores que muestran rezagos, dado que estos suelen representar poblaciones altamente vulnerables. La existencia de avances desiguales evidencia la necesidad de fortalecer la planificación territorial con enfoque diferencial, mejorar la articulación interinstitucional y garantizar que los logros no se vean opacados por brechas críticas en áreas estratégicas para la reparación integral de las víctimas.

Tabla 26. Dirección Territorial Urabá 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	114%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	0%
00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	100%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	96%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	17%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	25%
00061	Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	0%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	233%

00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	110%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	81%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	100%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	138%
00099	Número de planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras formulados.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00100	Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	75%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	0%
00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00106	Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial implementadas	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00110	Realizar el seguimiento a la implementación de la Medida de indemnización Colectiva otorgada a los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%

00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00147	Número de víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	28%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	250%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	60%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	88%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	210%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	60%
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	151%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	89%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

2.20 Dirección territorial Valle

En general, la mayoría de los indicadores muestran un desempeño alto y positivo en el avance territorial, con varios indicadores alcanzando o superando el 100% de cumplimiento. Destacan especialmente las acciones relacionadas con la Subdirección Red Nacional de Información y la Subdirección de Prevención y



Atención de Emergencias, que muestran avances superiores al 100% en indicadores clave como el acompañamiento para la formulación de planes operativos y la atención a emergencias humanitarias masivas. Esto indica un fuerte compromiso y cumplimiento en aspectos estratégicos de gestión de la información y respuesta a emergencias. También el Grupo de Servicio al Ciudadano y el Grupo de Enfoque Psicosocial presentan avances sólidos, con actividades de atención y rehabilitación psicosocial en niveles óptimos.

Por otro lado, se identifican retos importantes en varios indicadores que registran un 0% o niveles muy bajos de avance. Por ejemplo, la Subdirección de Reparación Colectiva muestra cero avances en la formulación e implementación de planes colectivos, lo que puede afectar la atención integral a sujetos de reparación colectiva. Asimismo, la Dirección de Asuntos Étnicos evidencia atrasos significativos en la implementación de medidas específicas para comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, con un indicador clave con solo 0% de avance, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estos procesos.

Finalmente, es relevante destacar que algunas dependencias logran un cumplimiento exacto o cercano al 100% en una gran cantidad de sus indicadores, como la Dirección de Gestión Interinstitucional, la Subdirección de Coordinación Nación Territorio, y la Subdirección de Participación, lo que evidencia una gestión eficiente en la articulación institucional, asistencia técnica, y participación efectiva de víctimas. Sin embargo, existen indicadores que superan ampliamente el 100%, incluso llegando hasta el 200%, lo que podría implicar una sobrecumplimiento o ajustes en las metas planteadas. Esto muestra un esfuerzo extra en ciertos procesos, aunque también invita a revisar si las metas iniciales están adecuadamente planteadas para reflejar el verdadero nivel de avance esperado.

Tabla 27. Dirección Territorial Valle 2024

Código Indicador	Nombre Indicador	Dependencia asociada	Promedio de Avance general territorial
00019	Entidades territoriales acompañadas de la dirección territorial para la formulación del Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	100%
00020	Entidades territoriales acompañadas desde las direcciones territoriales para el cargue o remisión de las Fuentes de información que cumplen con los criterios establecidos por la SRNI enviadas al nivel nacional	SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN	133%
00029	Índice de emergencias humanitarias masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación para la atención de emergencias hasta su cierre.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	130%

00031	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de competencias de entidades territoriales y departamentales, que además, son priorizadas por ser de interés estratégico en la atención de emergencias frente a la metodología de actualización de planes de contingencia a partir de asistencias técnicas en la etapa de formulación, incluyendo recomendaciones de enfoque diferencial y de género.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	0%
00032	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a compromisos establecidos en las mesas técnicas realizadas frente al inicio a la estrategia de corresponsabilidad en subsidiariedad de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata con las gobernaciones pertenecientes a su dirección territorial.	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	200%
00039	Jornadas de Atención de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	109%
00047	Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL	100%
00056	Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00057	Planes de reparación colectiva en implementación.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	0%
00070	Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA	100%
00079	Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	100%
00084	Planes étnicos y no étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	0%
00085	Víctimas con rehabilitación psicosocial	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	102%
00088	Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en el marco de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en ruta e implementación.	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	79%
00090	Centros regionales de atención a víctimas con acompañamiento psicosocial, en funcionamiento	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL	100%
00095	Número de actos simbólicos y de dignificación implementados	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	90%
00098	Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	CONTRIBUCIONES A LA VERDAD, CONVIVENCIA PACÍFICA Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN	7%
00100	Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	0%
00101	Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00104	Porcentaje de avance en el acompañamiento a comunidades étnicas víctimas de desplazamiento forzado masivos para la medición de la subsistencia mínima de acuerdo con lo establecido en los Decretos Ley Étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%

00105	Asistir técnicamente a las entidades territoriales en la implementación de los Decretos Ley para la inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos de planeación territorial.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	100%
00108	Realizar la concertación de la Medida de Indemnización Colectiva con los sujetos colectivos étnicos	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	55%
00114	Número de informes donde se evidencie la gestión, el acceso efectivo a oferta discriminado por cada uno de los derechos y el cargue de beneficiarios partir de los resultados de la medición de SSV correspondiente a la Dirección Territorial	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%
00130	Cartas de entendimiento suscritas con instituciones de educación superior.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	50%
00131	Informes de la implementación de la ruta de definición de la situación militar	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV	100%
00134	Número diagnósticos de necesidades para cada CRAV realizados.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00137	Número de jornadas de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política pública de víctimas.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00144	Número de informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT departamentales y municipales.	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO	100%
00146	Porcentaje de mesas distritales, municipales y departamentales de víctimas a las cuales se les aplica la batería de indicadores como mecanismo de reporte y seguimiento de los planes de trabajo y documentos de incidencia.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00149	Informes de espacios realizados de manera virtual y/o presencial con organizaciones de víctimas que realizan incidencia en diferentes procesos sociales.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00150	Número de asistencias técnicas a las mesas de participación efectiva de víctimas a nivel distrital y departamental.	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00152	Socialización del protocolo de participación de la niñez víctima a las mesas municipales de participación efectiva de víctimas, conforme a lo establecido en la Batería de Indicadores	SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN	100%
00154	Porcentaje de proyectos por oferta viabilizados con coordinación de entrega elaborada	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	40%
00165	Iniciativas o proyectos presentados por la Dirección Territorial a la cooperación internacional o aliado estratégico	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	119%
00189	Número de reportes del Plan de Implementación Institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	100%
00209	Porcentaje de avance por parte de las DT en la implementación de Acciones territorializables para el fortalecimiento del modelo de operación de enfoque diferencial y de género	SUBDIRECCIÓN GENERAL	100%
00218	Número de unidades productivas de víctimas atendidas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	100%
00219	Número de unidades productivas de víctimas encadenadas	GRUPO DE FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO A	110%



		EMPRENDIMIENTOS DE VÍCTIMAS	
00228	Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES	143%
00239	Porcentaje de gestión de los reportes validados en el plan de acción institucional por parte de las Direcciones Territoriales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	92%
00243	Entidades territoriales formadas en temas relacionados con los componentes del RUV y Gestión de la Información, incorporando los enfoques diferenciales y de género	DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%



3. Conclusiones y recomendaciones

- La articulación entre los niveles central y territorial es clave para lograr una alineación estratégica que permita concentrar esfuerzos y recursos en el cumplimiento efectivo de las metas y objetivos institucionales, optimizando el impacto de las acciones en los territorios.
- La coordinación constante y la comunicación fluida entre las diferentes instancias institucionales facilitan la adaptación de las políticas y programas a las realidades locales, fortaleciendo la respuesta integral y la sostenibilidad de los resultados alcanzados.
- Fortalecer los mecanismos de coordinación interinstitucional que promuevan una comunicación continua y bidireccional, asegurando que las prioridades y necesidades territoriales sean incorporadas oportunamente en la planificación y toma de decisiones a nivel central.
- Implementar procesos de seguimiento y evaluación conjunta que involucren a los actores centrales y territoriales, para identificar avances, desafíos y oportunidades de mejora, garantizando así el ajuste dinámico de estrategias y el logro de los objetivos institucionales.