

Bogotá D.C., abril de 2025

COMUNICACIÓN OFICIAL PARA GOBERNADORES Y ALCALDES DEL PAIS

Alerta por suplantación y cobros fraudulentos a víctimas del conflicto armado.

La Unidad para las Víctimas alerta sobre prácticas delictivas que afectan a la población víctima del conflicto armado. Ya que Hemos recibido múltiples denuncias sobre personas y organizaciones que suplantán a funcionarios de nuestra entidad y de organismos como ACNUR para cobrar por servicios de atención al ciudadano, en especial asuntos o trámites administrativos, los cuales son totalmente gratuitos por ley.

Las modalidades delictivas identificadas incluyen:

1. Falsificación de documentos oficiales con sellos y logos institucionales
2. Uso de firmas falsificadas de servidores públicos
3. Creación de números de radicación ARCHIDHU falsos
4. Uso de WhatsApp con logos oficiales para contactar víctimas
5. Promoción de beneficios inexistentes (vivienda, CDT, indemnizaciones, salidas del país)

Es clave reiterar que la Unidad para las Víctimas NUNCA cobra por sus servicios, incluyendo actualizaciones de datos, derechos de petición, recursos de reposición/revisión o acciones de tutela.

Solicitamos su apoyo para difundir con su enlace de víctimas las siguientes recomendaciones:

1. No compartir información personal con terceros
2. No realizar pagos a cuentas personales por ningún trámite
3. Desconfiar de beneficios no difundidos por canales oficiales
4. Hay que recordar que todos los trámites son GRATUITOS y sin intermediarios

Para denuncias, usar nuestros canales oficiales:

- Autoconsulta: 121
- Línea nacional: 01 8000 91 11 19
- WhatsApp: 3228151101
- Bogotá: (601) 426 1111



Unidad para
las Víctimas

- Web: www.unidadvictimas.gov.co
- Email: grupocontrafraudes@unidadvictimas.gov.co
servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co
- Centros Regionales y Puntos de Atención a Víctimas

Agradezco su colaboración para proteger a la población víctima y la confianza institucional.

¡Yo trámite sin tramitadores!

Cordialmente,

Gloria Isabel Cuartas Montoya
Directora General (E) Unidad para las Víctimas