

Total

Cumplimiento Ejecución Presupuestal													
1												0%	0%
Total						166%						0%	0%

Proyectos Especiales (Innovación Pública) (5%)													
1												0%	0%
Total						0%						0%	0%

FECHA

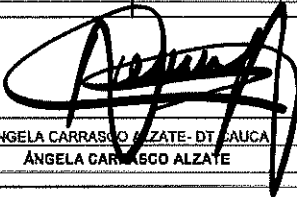
22/03/24

VIGENCIA

2023



PATRICIA TOBON YAGARI- DIRECTORA GENERAL
 PATRICIA TOBON YAGARI- DIRECTORA GENERAL



ÁNGELA CARRASCO ALZATE- DT CAUCA
 ÁNGELA CARRASCO ALZATE

Organización con la organización		Áreas de apoyo administrativo y servicios		Indicadores de desempeño		Puntuación	Ponderación	Puntuación ponderada	Puntuación total		
Indicador	Unidad	Meta	Valor	Peso							
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	4.1	1	1	1	4.6	1.0	4.6	4.6	
			4.2	2	2	2					2
			4.3	3	3	3					3
			4.4	4	4	4					4
			4.5	5	5	5					5
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	4.6	6	6	6	4.7	1.0	4.7	4.7	
			4.7	7	7	7					7
			4.8	8	8	8					8
			4.9	9	9	9					9
			5.0	10	10	10					10
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	5.1	11	11	11	4.8	1.0	4.8	4.8	
			5.2	12	12	12					12
			5.3	13	13	13					13
			5.4	14	14	14					14
			5.5	15	15	15					15
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	5.6	16	16	16	4.9	1.0	4.9	4.9	
			5.7	17	17	17					17
			5.8	18	18	18					18
			5.9	19	19	19					19
			6.0	20	20	20					20
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	6.1	21	21	21	5.0	1.0	5.0	5.0	
			6.2	22	22	22					22
			6.3	23	23	23					23
			6.4	24	24	24					24
			6.5	25	25	25					25
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	6.6	26	26	26	5.1	1.0	5.1	5.1	
			6.7	27	27	27					27
			6.8	28	28	28					28
			6.9	29	29	29					29
			7.0	30	30	30					30
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	7.1	31	31	31	5.2	1.0	5.2	5.2	
			7.2	32	32	32					32
			7.3	33	33	33					33
			7.4	34	34	34					34
			7.5	35	35	35					35
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	7.6	36	36	36	5.3	1.0	5.3	5.3	
			7.7	37	37	37					37
			7.8	38	38	38					38
			7.9	39	39	39					39
			8.0	40	40	40					40
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	8.1	41	41	41	5.4	1.0	5.4	5.4	
			8.2	42	42	42					42
			8.3	43	43	43					43
			8.4	44	44	44					44
			8.5	45	45	45					45
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	8.6	46	46	46	5.5	1.0	5.5	5.5	
			8.7	47	47	47					47
			8.8	48	48	48					48
			8.9	49	49	49					49
			9.0	50	50	50					50
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	9.1	51	51	51	5.6	1.0	5.6	5.6	
			9.2	52	52	52					52
			9.3	53	53	53					53
			9.4	54	54	54					54
			9.5	55	55	55					55
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	9.6	56	56	56	5.7	1.0	5.7	5.7	
			9.7	57	57	57					57
			9.8	58	58	58					58
			9.9	59	59	59					59
			10.0	60	60	60					60
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	10.1	61	61	61	5.8	1.0	5.8	5.8	
			10.2	62	62	62					62
			10.3	63	63	63					63
			10.4	64	64	64					64
			10.5	65	65	65					65
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	10.6	66	66	66	5.9	1.0	5.9	5.9	
			10.7	67	67	67					67
			10.8	68	68	68					68
			10.9	69	69	69					69
			11.0	70	70	70					70
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	11.1	71	71	71	6.0	1.0	6.0	6.0	
			11.2	72	72	72					72
			11.3	73	73	73					73
			11.4	74	74	74					74
			11.5	75	75	75					75
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	11.6	76	76	76	6.1	1.0	6.1	6.1	
			11.7	77	77	77					77
			11.8	78	78	78					78
			11.9	79	79	79					79
			12.0	80	80	80					80
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	12.1	81	81	81	6.2	1.0	6.2	6.2	
			12.2	82	82	82					82
			12.3	83	83	83					83
			12.4	84	84	84					84
			12.5	85	85	85					85
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	12.6	86	86	86	6.3	1.0	6.3	6.3	
			12.7	87	87	87					87
			12.8	88	88	88					88
			12.9	89	89	89					89
			13.0	90	90	90					90
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	13.1	91	91	91	6.4	1.0	6.4	6.4	
			13.2	92	92	92					92
			13.3	93	93	93					93
			13.4	94	94	94					94
			13.5	95	95	95					95
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	13.6	96	96	96	6.5	1.0	6.5	6.5	
			13.7	97	97	97					97
			13.8	98	98	98					98
			13.9	99	99	99					99
			14.0	100	100	100					100
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	14.1	101	101	101	6.6	1.0	6.6	6.6	
			14.2	102	102	102					102
			14.3	103	103	103					103
			14.4	104	104	104					104
			14.5	105	105	105					105
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	14.6	106	106	106	6.7	1.0	6.7	6.7	
			14.7	107	107	107					107
			14.8	108	108	108					108
			14.9	109	109	109					109
			15.0	110	110	110					110
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	15.1	111	111	111	6.8	1.0	6.8	6.8	
			15.2	112	112	112					112
			15.3	113	113	113					113
			15.4	114	114	114					114
			15.5	115	115	115					115
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	15.6	116	116	116	6.9	1.0	6.9	6.9	
			15.7	117	117	117					117
			15.8	118	118	118					118
			15.9	119	119	119					119
			16.0	120	120	120					120
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	16.1	121	121	121	7.0	1.0	7.0	7.0	
			16.2	122	122	122					122
			16.3	123	123	123					123
			16.4	124	124	124					124
			16.5	125	125	125					125
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	16.6	126	126	126	7.1	1.0	7.1	7.1	
			16.7	127	127	127					127
			16.8	128	128	128					128
			16.9	129	129	129					129
			17.0	130	130	130					130
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	17.1	131	131	131	7.2	1.0	7.2	7.2	
			17.2	132	132	132					132
			17.3	133	133	133					133
			17.4	134	134	134					134
			17.5	135	135	135					135
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	17.6	136	136	136	7.3	1.0	7.3	7.3	
			17.7	137	137	137					137
			17.8	138	138	138					138
			17.9	139	139	139					139
			18.0	140	140	140					140
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	18.1	141	141	141	7.4	1.0	7.4	7.4	
			18.2	142	142	142					142
			18.3	143	143	143					143
			18.4	144	144	144					144
			18.5	145	145	145					145
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	18.6	146	146	146	7.5	1.0	7.5	7.5	
			18.7	147	147	147					147
			18.8	148	148	148					148
			18.9	149	149	149					149
			19.0	150	150	150					150
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	19.1	151	151	151	7.6	1.0	7.6	7.6	
			19.2	152	152	152					152
			19.3	153	153	153					153
			19.4	154	154	154					154
			19.5	155	155	155					155
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	19.6	156	156	156	7.7	1.0	7.7	7.7	
			19.7	157	157	157					157
			19.8	158	158	158					158
			19.9	159	159	159					159
			20.0	160	160	160					160
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	20.1	161	161	161	7.8	1.0	7.8	7.8	
			20.2	162	162	162					162
			20.3	163	163	163					163
			20.4	164	164	164					164
			20.5	165	165	165					165
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	20.6	166	166	166	7.9	1.0	7.9	7.9	
			20.7	167	167	167					167
			20.8	168	168	168					168
			20.9	169	169	169					169
			21.0	170	170	170					170
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	21.1	171	171	171	8.0	1.0	8.0	8.0	
			21.2	172	172	172					172
			21.3	173	173	173					173
			21.4	174	174	174					174
			21.5	175	175	175					175
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	21.6	176	176	176	8.1	1.0	8.1	8.1	
			21.7	177	177	177					177
			21.8	178	178	178					178
			21.9	179	179	179					179
			22.0	180	180	180					180
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	22.1	181	181	181	8.2	1.0	8.2	8.2	
			22.2	182	182	182					182
			22.3	183	183	183					183
			22.4	184	184	184					184
			22.5	185	185	185					185
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	22.6	186	186	186	8.3	1.0	8.3	8.3	
			22.7	187	187	187					187
			22.8	188	188	188					188
			22.9	189	189	189					189
			23.0	190	190	190					190
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	23.1	191	191	191	8.4	1.0	8.4	8.4	
			23.2	192	192	192					192
			23.3	193	193	193					193
			23.4	194	194	194					194
			23.5	195	195	195					195
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	23.6	196	196	196	8.5	1.0	8.5	8.5	
			23.7	197	197	197					197
			23.8	198	198	198					198
			23.9	199	199	199					199
			24.0	200	200	200					200
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	24.1	201	201	201	8.6	1.0	8.6	8.6	
			24.2	202	202	202					202
			24.3	203	203	203					203
			24.4	204	204	204					204
			24.5	205	205	205					205
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	24.6	206	206	206	8.7	1.0	8.7	8.7	
			24.7	207	207	207					207
			24.8	208	208	208					208
			24.9	209	209	209					209
			25.0	210	210	210					210
Módulo de atención	Atención al cliente	Atención al cliente	25.1	211	211	211	8.8	1.0	8.8	8.8	
			25.2	212	212	212					212
			25.3	213	213	213					213

Formato 3. Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público:

ÁNGELA CARRASCO ALZATE

Área en la que se desempeña:

DIRECTORA TERRITORIAL CAUCA

Fecha:

22/03/24

PILAR 1. PRODUCTIVIDAD (Formato 1)	100%	80%
PONDERADO	80%	
PILAR 2. CONSTRUCCIÓN DE INTEGRIDAD (Formato 2)		
PILAR 3. GESTION CULTURAL (Formato 2)	4,8	18%
PILAR 4. DESARROLLO DE PERSONAS Y EQUIPOS (Formato 2)		
PONDERADO	20%	
NOTA FINAL		99%

CUMPLIMIENTO FINAL

99%

PATRICIA TOBON VAGARI
Firma del Superior Jerárquico

ÁNGELA CARRASCO ALZATE
Firma del Gerente Público

FECHA: 22/03/24
VIGENCIA: 2023

