**Modelo para la formulación del Plan de Contingencia en municipios de baja ocurrencia y recepción de víctimas de hechos recientes por violaciones a derechos humanos e infracciones al D I H**

**Tabla de contenido**

[**1.** **Diagnóstico** 2](#_Toc155773300)

[**1.1.** **Identificación de obstáculos para la garantía del mínimo vital** 2](#_Toc155773301)

[**1.2.** **Características de las víctimas y victimizaciones** 2](#_Toc155773302)

[**1.3.** **Capacidad institucional para la atención de víctimas en la inmediatez** 5](#_Toc155773303)

[**1.4.** **Situación de riesgo actual en el municipio** 5](#_Toc155773304)

[**1.5.** **Conclusiones del Diagnóstico** 6](#_Toc155773305)

[**2.** **Componentes y mecanismos** 6](#_Toc155773306)

[**2.1** **Componentes de AHI** 6](#_Toc155773307)

[**2.2 Mecanismos para la AHI** 7](#_Toc155773308)

[**3. Rutas por hechos victimizantes** 8](#_Toc155773309)

[**3.1.** **Preguntas guía de construcción de ruta de atención por tipo de hecho victimizante** 8](#_Toc155773310)

[**3.2.** **Rutas de apoyo subsidiario de la Gobernación/ Unidad para las victimas** 9](#_Toc155773311)

[**4.** **Definición de responsables de la oferta.** 10](#_Toc155773312)

[**5.** **Presupuesto del Plan de Contingencia** 11](#_Toc155773313)

## **Diagnóstico**

La información de este capítulo pretende ser insumo para preparar la formulación y/o actualización del Plan de Contingencia en municipios que los últimos años han tenido en su condición de receptores una baja dinámica y que en promedio no suman más de 10 declaraciones por anualidad. Todos los ítems se pueden ajustar de acuerdo con las características particulares del municipio y se debe trabajar en articulación con el plan de desarrollo municipal, el plan de acción territorial, el plan de prevención integral.

* 1. **Identificación de obstáculos para la garantía del mínimo vital**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oportunidad:** Identificar las situaciones que no periten la oportuna atención humanitaria a las víctimas ya que los componentes de la AHI deben entregarse en el menor tiempo posible a los hogares desplazados que los requieran por la vulnerabilidad por el desplazamiento o en relación con hechos diferentes al desplazamiento de acuerdo con las necesidades derivadas de la ocurrencia del evento. (Demora en la toma de declaraciones; demora en las citas para presentar las declaraciones, contratación de bienes; demoras en trámites de entrega de AH I o solicitudes de apoyo subsidiario) | **Se presenta el obstáculo** |
| **Descríbalo** |
| **Efectividad:** Evidenciar las diferencias entre la respuesta descrita en el Plan de contingencia y la atención humanitaria a las víctimas. Por cuanto la AHI debe garantizar el derecho a la subsistencia mínima de los hogares víctimas en la etapa de la inmediatez. Su entrega debe ser planificada e impactar en la garantía del derecho a la subsistencia mínima como expresión del derecho al mínimo vital de los hogares víctimas de hechos recientes. (no hay aprobación de PC; dificultades para implementar las rutas; cambios de responsables en la atención a víctimas) | **Se presenta el obstáculo** |
| **Descríbalo** |
| **Adecuación y pertinencia:** Enunciar los problemas para atender humanitariamente las necesidades de las víctimas de hechos recientes.La AHI que se entrega debe ajustarse a las necesidades de subsistencia mínima y a las características de los hogares víctimas de hechos recientes. Para ello se requiere identificar las necesidades y las particularidades según los componentes en los que aplican de acuerdo con los enfoques diferenciales. (Desconocimiento de las necesidades de las víctimas o los enfoques diferenciales en los procesos de atención) | **Se presenta el obstáculo** |
| **Descríbalo** |
| **Coordinación y complementariedad:** Relacionar dificultades de coordinación. Los actores involucrados en la provisión de la AHI deben trabajar de manera armónica y lograr una coordinación estratégica y operativa que garantice la entrega de los componentes de atención y evitar la duplicidad de esfuerzos, el uso ineficiente de los recursos y la articulación fluida entre los actores humanitarios gubernamentales y no gubernamentales presentes en el país o el territorio. (dificultades de coordinación para la atención, con gobernaciones, entidades de nivel nacional o áreas al interior de la alcaldía misma)**Completitud:** en inmediatez son 8 los componentes a los que tienen derecho las víctimas. En este sentido la falta de recursos, el desconocimiento de alguno de estos componentes dentro de los ejercicios de la planeación para su entrega debe ser relacionados. La AHI se debe entregar completa de acuerdo con las necesidades identificadas de: alimentación, alojamiento, utensilios de cocina, elementos de aseo, atención médica y psicosocial de emergencia o transporte de emergencia, vestuario y abrigo para comunidades étnicas, requeridos para atender personas u hogares víctimas. (falta de recursos; desconocimiento de alguno de los componentes en procesos de atención) | **Se presenta el obstáculo** **Descríbalo**  |

* 1. **Características de las víctimas y victimizaciones**
		1. Víctimas que ***recibió*** el municipio en la fase de Atención y Ayuda Humanitaria inmediata (AHI).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Víctimas en el municipio** | Número de personas | Número de hogares |
| Número total de víctimas *recibidas* en el año inmediatamente anterior  |   |  |
| Número total de víctimas *atendidas con AHI* en el año inmediatamente anterior |  |  |
| **Personas y hogares *que recibieron* AHI en el año inmediatamente anterior**[[1]](#footnote-1) |  |
| **Pertenencia étnica** | **Número de indígenas** |   |  |
| **Número de negros(as), afrocolombianos(as), palenqueros(as), raizales**  |   |  |
| **Número de gitanos (as) ROMM**  |   |  |
| **Sexo** | **Número de hombres** |  |  |
| **Número de mujeres** |  |  |
| **Número de intersexuales** |  |  |
| **Edad** | **Número de personas de 0 a 5 años** |   |  |
| **Número de personas de 6 a 11 años** |  |  |
| **Número de personas de 12 a 17 años** |  |  |
| **Número de personas de 18 a 28 años** |  |  |
| **Número de personas de 29 a 60 años** |   |  |
| **Número de personas mayores de 61 años** |   |  |
| **Número de personas con discapacidad** |   |  |

\*Nota: indique la fuente de la información y la fecha de los datos.

* + 1. Principales lugares de ocurrencia de hechos victimizantes en los casos de víctimas atendidas con AHI en el año inmediatamente anterior.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de territorio** | **Nombre** |
| Departamentos |  |
| Municipios |  |
| Veredas |  |
| Barrios |  |
| Resguardos |  |
| Consejos comunitarios |  |

\*Nota: indique la fuente de la información y la fecha de los datos.

* + 1. Hechos victimizantes en los casos de las víctimas atendidas con AHI en el año inmediatamente anterior.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Hechos victimizantes atendidos en el año inmediatamente anterior | Número de hogares atendidos con AHI | Número de personas atendidas con AHI | Mecanismo de atención[[2]](#footnote-2) | Oportunidades de mejora identificadas[[3]](#footnote-3) |
| 1 | Desplazamiento forzado individual |  |  |  |  |
| 2 | Amenaza |  |  |  |  |
| 3 | Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados |  |  |  |  |
| 4 | Homicidio/Masacre |  |  |  |  |
| 5 | Desaparición forzada |  |  |  |  |
| 6 | Secuestro |  |  |  |  |
| 7 | Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado |  |  |  |  |
| 8 | Accidente con Minas Antipersonal (MAP), Munición sin Explotar (MUSE) y Artefacto Explosivoimprovisado (AEI) |  |  |  |  |
| 9 | Tortura |  |  |  |  |
| 10 | Acto terrorista, Atentados, Combates, Enfrentamientos y hostigamientos |  |  |  |  |
| 11 | Abandono o despojo de bienes muebles y/o inmuebles |  |  |  |  |
| 12 | Lesiones personales físicas |  |  |  |  |
| 13 | Lesiones personales psicológicas  |  |  |  |  |

\*Nota: indique la fuente de la información y la fecha de los datos.

* 1. **Capacidad institucional para la atención de víctimas en la inmediatez**

Con la información de este apartado se busca identificar la respuesta del municipio para la **Atención y Ayuda Humanitaria Inmediata** de las víctimas. Este punto no tiene relación con la capacidad del municipio para atender a las víctimas en otras fases.

* + 1. Presupuesto ejecutado *para la* *atención de víctimas en la inmediatez* en la vigencia inmediatamente anterior.

|  |  |
| --- | --- |
| Presupuesto del municipio programado para vigencia inmediatamente anterior[[4]](#footnote-4) | $ |
| Presupuesto del municipio ejecutado en emergencias individuales | $ |
| Apoyo subsidiario recibido del departamento[[5]](#footnote-5) |  |
| Apoyo subsidiario recibido de la nación (a través de la Unidad para las Víctimas)[[6]](#footnote-6) |  |
| Apoyo recibido de otros actores (ONG, organismos internacionales, empresas, etc.) |  |

\*Nota: indique la fuente de la información y la fecha de los datos.

* 1. **Situación de riesgo actual en el municipio**

Con el propósito de identificar la dinámica de victimización, se indaga sobre la existencia de condiciones de riesgo presentes en el municipio. Se proponen algunas preguntas para establecer el riesgo.

1. ¿La Defensoría del Pueblo ha emitido alertas tempranas o notas de seguimiento para el municipio y se encuentran vigentes?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí |  | No |  |

Si sí, por favor especifique brevemente:

|  |  |
| --- | --- |
| **Situación de riesgo** |  |
| **Lugares en riesgo** |  |
| **Población en riesgo** |  |
| **Presunto grupo generador del riesgo** |  |

* 1. **Conclusiones del Diagnóstico**

Con base en la información del Diagnóstico, tenga en cuenta concluir a partir de estas preguntas orientadoras:

¿Qué rutas de trabajo se deben priorizar, construir o actualizar?, ¿Qué puede mejorar en la construcción e implementación de las rutas de atención de los distintos hechos victimizantes?

¿Los mecanismos de usados fueron adecuados?; ¿se mantienen para este año?; ¿deben mejorar?, ¿en qué?; ¿o deben cambiar?, ¿en qué?

¿Qué actividades de alistamiento deben realizarse durante esta vigencia para garantizar una AHI adecuada, oportuna, pertinente, eficaz, coordinada y complementaria?

¿La coordinación con otras instancias (como organismos internacionales, instituciones del orden departamental o nacional, comunidad, organizaciones no gubernamentales, etc.) fue adecuada?, ¿en qué puede mejorar?

## **Componentes y mecanismos**

En este capítulo se identifican cada uno de los componentes de AHI y los mecanismos o modalidades que usará el municipio para su entrega a los hogares víctimas (kits o en especie, servicios, dinero). Recuerde hacer adecuaciones para garantizar el enfoque étnico y diferencial (género, edad, discapacidad) en los componentes de la inmediatez en los que aplique y esto se entenderán de ser necesario como Actividades de alistamiento para la respuesta.

* 1. **Componentes de AHI**

A continuación, se propone una matriz para organizar la información por componente. Se debe hacer énfasis en describir las medidas específicas para grupos de especial protección constitucional (mujeres, niños, niñas y adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad, personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Componente de atención | Responsable de la respuesta inmediata | Mecanismo atención de eventos individuales | Actividades de alistamiento para la respuesta |
| Componentes principales | Alimentación  |  |  |  |
| Alimentación con Enfoque Étnico |  |  |  |
| Alimentación con Enfoque Diferencial  |  |  |  |
| Albergue temporal |  |  |  |
| Albergue temporal con Enfoque Étnico |  |  |  |
| Albergue Enfoque con Diferencial  |  |  |  |
| Utensilios de cocina |  |  |  |
| Aseo personal  |  |  |  |
| Transporte de emergencia |  |  |  |
| Atención médica de emergencia |  |  |  |
| Atención médica de emergencia con Enfoque Étnico |  |  |  |
| Atención médica de emergencia con Enfoque Diferencial |  |  |  |
| Atención psicológica y médica especializada para DLIS |  |  |  |
| Atención psicosocial con Enfoque Étnico |  |  |  |
| Manejo de abastecimientos  |  |  |  |
| Otros componentes por cubrir en situaciones de emergencia | Vestuario y abrigo para comunidades étnicas |  |  |  |
| Toma de declaración y censo |  |  |  |
| Educación y uso adecuado de tiempo libre |  |  |  |
| Educación y uso del tiempo libre Enfoque Étnico |  |  |  |
| Seguridad |  |  |  |
| Seguridad con Enfoque Étnico |  |  |  |

\*Nota: indique la fuente de la información y la fecha de actualización de los datos.

**2.2 Mecanismos para la AHI**

Describa el o los mecanismos que utilizará para garantizar la entrega a los hogares víctimas de los componentes de AHI, de acuerdo con sus características específicas. Tenga en cuenta que el contenido de los componentes puede variar para garantizar medidas específicas para grupos de especial protección constitucional (mujeres, niños, niñas y adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad, personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas). A continuación, se propone un esquema para sintetizar la información de los mecanismos por componente, este esquema puede variar de acuerdo con las condiciones territoriales y poblacionales:

**2.2.1. Descripción mecanismos de atención**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Componente de atención****(Pueden distribuirse de distinta forma, este es un ejemplo, no se enumeran todos los componentes)** | **Número de personas por hogar** | **Mecanismo (dinero y/o especie)** | **Valor / monto** |
| **AHI** | **Enfoque diferencial y étnico** |
| Alimentación y artículos de aseo mensual | 1 a 2 personas |   | $ | $ |
| 3 a 5 personas |   | $ | $ |
| 6 o más personas |   | $ | $ |
| Auxilio alojamiento transitorio mensual | 1 a 2 personas |   | $ | $ |
| 3 a 5 personas |   | $ | $ |
| 6 o más personas |   | $ | $ |
| Elementos de habitabilidad y utensilios de cocina única entrega  | 1 a 2 personas |   | $ | $ |
| 3 a 5 personas |   | $ | $ |
| 6 o más personas |   | $ | $ |

\*Nota: indique la fuente de la información y la fecha de actualización de los datos. En este caso la fuente puede ser una resolución.

## **3. Rutas por hechos victimizantes**

Con base en las conclusiones del diagnóstico, el CTJT prioriza la construcción de rutas de atención inmediata. Para realizar este ejercicio se proponen preguntas de base para su formulación:

* 1. **Preguntas guía de construcción de ruta de atención por tipo de hecho victimizante**

En todas las rutas por hecho victimizante debe considerar al menos 5 actividades: toma de declaración y censo en masivos; orientación y atención; entrega de los componentes de AHI; activación y coordinación de otras medidas. El orden de las acciones puede variar para no perjudicar el acceso al derecho de subsistencia mínima de las víctimas.

Importante priorizar dos rutas: La primera para atender personas **amenazadas** que requieren o no salir del municipio y la segunda la ruta para atender a personas y hogares que arriban al municipio **víctimas de desplazamiento forzado**. Sin desconocer que en eventos masivos la convocatoria de las instancias de coordinación local para acompañar desde el momento de la verificación, durante la atención y el seguimiento y cierre a la emergencia (por retorno o respuesta tras la valoración de la declaración) es fundamental y es el paso de inicio a la ruta de atención.

A partir de las preguntas orientadoras, puede el municipio crear sus dos rutas.

AMENAZA/DESPLAZAMIENTO FORZADO

* 1. **Rutas de apoyo subsidiario de la Gobernación/ Unidad para las victimas**

En este ejercicio también se deben considerar las rutas para acceder al apoyo subsidiario que en el marco de la implementación de la estrategia de corresponsabilidad ofrece el departamento para todos los componentes y la nación para los componentes de alimentos y alojamiento temporal. Las rutas de acceso al apoyo subsidiario dependen de esas entidades (nacionales y departamentales) y pueden tener distintas modalidades (montos en dinero, especie periódico y especie por evento, entre otras). El municipio debe tener claro cómo acceder a dichos mecanismos.

Para acceder a la ruta de apoyo subsidiario de la Gobernación o la Unidad, el municipio debe establecer:

* Si su municipio aplica para la subsidiariedad de esa entidad.
* Los requisitos que debe cumplir para acceder al apoyo subsidiario.
* Los funcionarios con quienes debe establecer la coordinación.
* Los procedimientos para hacer efectivo al apoyo subsidiario.

La Unidad para las víctimas tiene esta ruta para acceso a apoyo subsidiario ante eventos individuales, para municipios de menor capacidad administrativa, una vez las gobernaciones aceptan la subsidiariedad, formalizan y dan paso al procedimiento de formalización municipal que avala al trámite de solicitudes a través del módulo de Vivanto denominado SISPAE:



## **Definición de responsables de la oferta.**

Responsables por institución del alistamiento y de la respuesta con cada uno de los componentes mínimos para atender las emergencias en la inmediatez. Se propone establecer un directorio en el que sea posible identificar a los responsables con información específica de contacto; a manera de ejemplo se sugiere en la siguiente tabla.

| Componentes de atención y enfoques | Cargo\*Son ejemplos, los grupos pueden ser conformados por otras entidades | Nombre | Teléfono | Dirección de correo electrónico |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Declaración o activación de procesos de atención | Personería municipalSecretaría de gobiernoLíderes o autoridades étnico-territoriales de las comunidades afectadas |  |  |  |
| Albergue temporal, saneamiento básico, y elementos de aseo | Secretaría de gobiernoPlaneación localSecretaría social Organismos de socorro (Cruz Roja, Defensa Civil y Bomberos) |  |  |  |
| Alimentación y utensilios cocina | Secretaría de GobiernoSecretaría socialICBFOrganismos de Socorro (Cruz Roja, Defensa Civil y Bomberos) |  |  |  |
| Atención médica de emergencia y psicológica de emergencia | Secretarías de salud o quien haga sus vecesOficina de Gestión del riesgoOrganismos de socorro (Cruz Roja, Defensa Civil y Bomberos).Líder del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE)Número único de emergenciasHospitales / Centros médicosComisariad e FamiliaICBF |  |  |  |
| Seguridad y Protección y transporte de emergencia | Secretaria de GobiernoPolicía NacionalEjército NacionalUnidad Nacional de Protección\*Guardia indígena y cimarrona en eventos étnicos de carácter masivo |  |  |  |
| Atención a la mujer | Comisaría de familiaSecretaría Social o de la MujerSecretaría de salud o quien haga sus vecesLíder del CRUEHospitales / Centros médicos |  |  |  |
| Atención a niños, niñas y adolescentes (NNA) | ICBFComisaría de familiaUnidades Móviles ICBFPolicía NacionalEquipos de Reacción Inmediata |  |  |  |
| Atención a población étnica | Secretaría social o quien haga sus veces, autoridades étnico-territoriales, guardia indígena o cimarrona, sanadores y sabedores tradicionales y ancestrales |  |  |  |

## **Presupuesto del Plan de Contingencia**

Los recursos del municipio destinados a la financiación del Plan de Contingencia en el presupuesto anual de gastos corresponden a rubros presupuestales destinados a la atención humanitaria inmediata. Teniendo en cuenta la baja dinámica hoy es importante que dispongan de estos recursos en articulación con lo dispuesto en el plan de desarrollo y articulado con la planeación presentada en las herramientas Plan de acción territorial PAT, con relación a derechos, medidas, acciones y fuente de financiación de AHI para desplazamiento y otros hechos diferentes.

Se recomienda diligenciar una matriz que permita identificar los rubros por componente de atención, así:

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de recurso | Descripción del recurso |
| Recursos físicos sitios de albergue o alojamiento temporal entre otros | *
*
 |
| Recursos económicos | Atención y ayuda Humanitaria Inmediata componente alimentación, alojamiento, utensilios de cocina y elementos de aseo personal, transporte de emergencia | Responsable:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_No. De rubro presupuestal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Monto destinado del rubro:$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Atención Humanitaria Inmediata componente atención médica y psicosocial de emergencia o psicológica especializada | Responsable:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_No. de rubro presupuestal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Monto destinado del rubro:$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Otros componentes | Responsable:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_No. de rubro presupuestal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Monto destinado del rubro:$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Componentes apoyados por la gobernación | Según la oferta anual presentada por el departamento a los municipios priorizados |
| Componentes apoyados por la Unidad para las Víctimas | AlimentaciónAlojamiento(adicionales: elementos de aseo y utensilios de cocina) |
| Estado del trámite de formalización en SISPAE para activar el acceso al apoyo subsidiario de la Unidad para las Víctimas en eventos individuales | \_\_\_Formalizado\_\_\_En trámite\_\_\_No formalizado\_\_\_No requiere apoyo subsidiario |

**5. CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 10/01/2024 | Creación del documento |

1. Identifique los datos de pertenencia étnica, género, edad y discapacidad para poder diseñar e implementar medidas de atención diferencial. [↑](#footnote-ref-1)
2. El mecanismo de atención corresponde a la forma en que entregó la Ayuda Humanitaria, por ejemplo: atenciones en especie o kits, servicios o comidas servidas, efectivo, bonos o mixto [↑](#footnote-ref-2)
3. Tenga en cuenta oportunidades de mejora para la construcción de las rutas de atención por cada hecho victimizante, por ejemplo: si las rutas planeadas se implementaron, si se logró la coordinación planeada y si se presentaron situaciones que no se planearon, entre otros para hacer de la respuesta más oportuna, adecuada y pertinente. [↑](#footnote-ref-3)
4. Puede traer el dato planteado en la medida de AHI desplazamiento y la de otros hechos de Tablero PAT. [↑](#footnote-ref-4)
5. También puede ser un dato de acuerdo con reportes SIGO o Solicitarlo a la Gobernación. [↑](#footnote-ref-5)
6. En caso de no tener el registro, pedir el dato al profesional SPAE de la DT de la Unidad para las Víctimas. [↑](#footnote-ref-6)