

2023

# PLAN DE ACCIÓN

## CUARTO TRIMESTRE 2023

### INFORME DE SEGUIMIENTO

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

## Tabla de contenido

Introducción .....	3
<b>1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional .....</b>	<b>4</b>
1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General .....	7
1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras .....	8
1.2.1. Oficina Asesora de Comunicaciones.....	8
1.2.2. Oficina Asesora de Planeación .....	9
1.2.3. Oficina Asesora Jurídica .....	9
1.2.4. Oficina de Tecnologías de la Información.....	11
1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General .....	12
1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General .....	14
1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Asuntos Étnicos .....	16
1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional.....	18
1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria .....	21
1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación .....	26
1.9. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información .....	34
<b>2. Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales .....</b>	<b>38</b>
2.1. Dirección Territorial Antioquia .....	41
2.2. Dirección Territorial Atlántico .....	45
2.3. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés.....	47
2.4. Dirección Territorial Caquetá-Huila.....	49
2.5. Dirección Territorial Cauca .....	52
2.6. Dirección Territorial Central .....	55
2.7. Dirección Territorial Cesar y Guajira .....	57
2.8. Dirección Territorial Chocó.....	59
2.9. Dirección Territorial Córdoba .....	62
2.10. Dirección Territorial Eje Cafetero .....	64
2.11. Dirección Territorial Magdalena.....	66
2.12. Dirección Territorial Magdalena Medio .....	69
2.13. Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales.....	71

2.14.	Dirección Territorial Nariño.....	74
2.15.	Dirección Territorial Norte de Santander Arauca.....	77
2.16.	Dirección Territorial Putumayo .....	80
2.17.	Dirección Territorial Santander .....	83
2.18.	Dirección Territorial Sucre.....	86
2.19.	Dirección Territorial Urabá .....	88
2.20.	Dirección Territorial Valle del Cauca .....	91
<b>3.</b>	<b>Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>93</b>

## Introducción

La Oficina Asesora de Planeación presenta el cuarto informe de seguimiento trimestral al Plan de Acción 2023 de la *Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV)*. Este informe contiene el nivel de cumplimiento respecto a lo programado *versus* lo reportado por las Direcciones, Subdirecciones, Grupos de Trabajo, Oficinas Asesoras y Direcciones Territoriales.

Con respecto a la metodología para el cálculo de cumplimiento de los indicadores, se siguieron los siguientes pasos: primero, el equipo de Plan de Acción de la Oficina Asesora de Planeación clasificó los indicadores atendiendo a la categorización establecida por el Departamento Nacional de Planeación; de esta forma, se podría determinar cómo obtener el cálculo del reporte trimestral. Una vez clasificados los indicadores, se extrajeron los reportes del trimestre objeto de análisis de SISGESTIÓN 2.0 para proceder a hacer el cálculo consolidado de lo reportado en el cuarto trimestre de 2023. Posteriormente, se obtuvo el porcentaje de cumplimiento para cada indicador mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Reporte cuarto trimestre 2023}}{\text{Meta programada cuarto trimestre 2023}} \times 100\%$$

Es importante anotar que se ajustaron los porcentajes de avance superiores al 100%, pasándolos a 100% para no alterar los datos con los resultados de otros indicadores o mostrar cumplimientos más elevados. Se establecieron tres (3) categorizaciones de cumplimiento que se identifican por tres (3) colores:

- **Alto (en color verde):** Indicador con un cumplimiento del 100%, frente a la meta establecida para el cuarto trimestre de la vigencia 2023.
- **Medio (en color naranja):** Indicador con un avance de cumplimiento del 85% al 99%, frente a la meta establecida para el cuarto trimestre de la vigencia 2023.
- **Bajo (en color rojo):** Indicador con un avance de cumplimiento igual o inferior al 84%, frente a la meta establecida para el cuarto trimestre de la vigencia 2023.

El informe está dividido en tres secciones: la primera, contiene el análisis del cumplimiento de los indicadores a nivel nacional; en la segunda parte se presenta el análisis del cumplimiento por las direcciones territoriales; y finalmente, se cierra con un apartado de conclusiones y recomendaciones.

# 1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional

Para el cuarto trimestre, a nivel nacional, se reportó el seguimiento de 158 de los 171 indicadores del Plan de Acción 2023. En la tabla 1 se presenta los porcentajes de cumplimiento del cuarto trimestre y cumplimiento acumulado por dependencia del nivel nacional de la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).

**Tabla 1. Cumplimiento del cuarto trimestre y cumplimiento acumulado de 2023 por dependencia del nivel nacional.**

Dependencia	Dependencia Asociada	Cantidad de Indicadores	Cumplimiento 4° Trim	Cumplimiento Acumulado
<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	Dirección General	3	100%	100%
	Grupo De Cooperación Internacional	3	100%	100%
	Oficina De Control Interno	2	100%	100%
<b>OFICINAS ASESORAS</b>	Oficina Asesora De Comunicaciones	4	100%	100%
	Oficina Asesora De Planeación	5	100%	100%
	Oficina Asesora Jurídica	5	92%	97%
	Oficina De Tecnologías De La Información	7	100%	100%
<b>SUBDIRECCIÓN GENERAL</b>	Subdirección General	2	100%	100%
	Grupo De Atención A Víctimas En El Exterior	3	77%	51%
<b>SECRETARIA GENERAL</b>	Grupo De Gestión Contractual	1	100%	100%
	Grupo De Gestión De Talento Humano	2	100%	100%
	Secretaria General	2	100%	100%
	Grupo De Control Interno Disciplinario	2	100%	100%
	Grupo De Gestión Financiera	1	98%	99%
	Grupo De Gestión Administrativa Y Documental	2	100%	100%
<b>DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS</b>	Dirección De Asuntos Étnicos	10	84%	86%
<b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL</b>	Dirección De Gestión Interinstitucional	6	72%	73%
	Grupo De Gestión De Proyectos	8	22%	97%
	Subdirección Coordinación SNARIV	5	100%	100%
	Subdirección Participación	6	75%	80%
	Subdirección Coordinación Nación Territorio	4	79%	100%
	Fondo De Reparación De Víctimas	4	85%	82%

Dependencia	Dependencia Asociada	Cantidad de Indicadores	Cumplimiento 4° Trim	Cumplimiento Acumulado
<b>DIRECCIÓN DE REPARACIÓN</b>	Grupo De Enfoque Psicosocial	4	95%	100%
	Grupo De Retornos Y Reubicaciones	8	54%	54%
	Subdirección De Reparación Colectiva	2	62%	61%
	Subdirección De Reparación Individual	21	100%	100%
	Dirección De Reparación	12	92%	95%
<b>DIRECCION DE GESTION SOCIAL Y HUMANITARI</b>	Subdirección De Prevención Y Atención Emergencias	5	100%	100%
	Dirección De Gestión Social Y Humanitaria	11	65%	100%
	Subdirección De Asistencia Y Atención Humanitaria	7	95%	98%
<b>DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN INFO</b>	Subdirección De Valoración Y Registro	2	100%	97%
	Subdirección Red Nacional De Información	9	100%	100%
	Dirección De Registro Y Gestión Información	3	84%	98%
UARIV		171	84%	88%

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

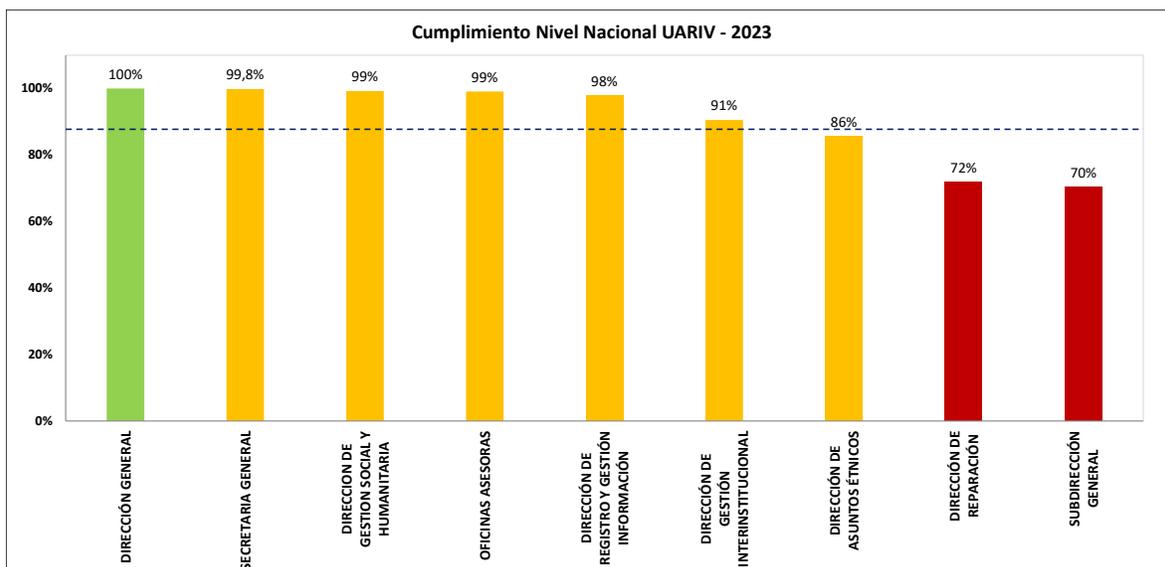
Para el cierre de la vigencia, la Unidad para las Víctimas reporta un cumplimiento del 91% (Nivel Nacional 88% y Nivel Territorial 92%). En la siguiente tabla se encuentran los indicadores que no reportaron avances pese a tener metas programadas. Los indicadores 652 y 65315, no reportaron avance porque se trata de indicadores por demanda que no fueron requeridos durante el período de medición.

**Tabla 2. Indicadores que no reportaron avance durante el cuarto trimestre de 2023 por dependencia.**

TIPO DE INDICADOR	CODIGO	DEPENDENCIA ASOCIADA
INDICADOR ESTRATÉGICO	652 - SRC étnicos en territorios PDET con planes de reparación colectiva, en formulación, concertados, consultados y en implementación	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA
INDICADOR ESTRATÉGICO	653 - Porcentaje de sujetos de reparación colectivos con PIRC étnicos concertados, consultados e implementados	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA

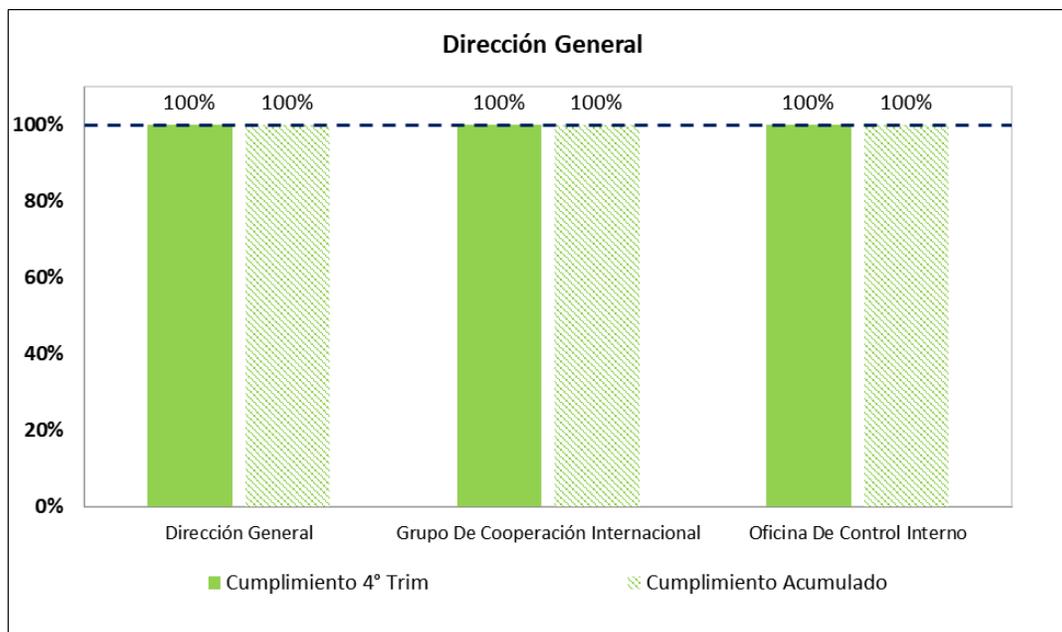
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

En la siguiente gráfica se presenta el cumplimiento por las Direcciones y Subdirecciones del orden nacional. La Dirección General, presenta un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado para el cuarto trimestre 2023. Le siguen en cumplimiento medio la Secretaría General, la Dirección de Gestión Social y Humanitaria, las Oficinas Asesoras, la Dirección de Registro y Gestión de la Información, la Dirección de Gestión Interinstitucional y la Dirección de Asuntos Étnicos. Finalmente, presentan un bajo cumplimiento la Dirección de Reparación y la Subdirección General.



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023

## 1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: cuarto trimestre de 2023.

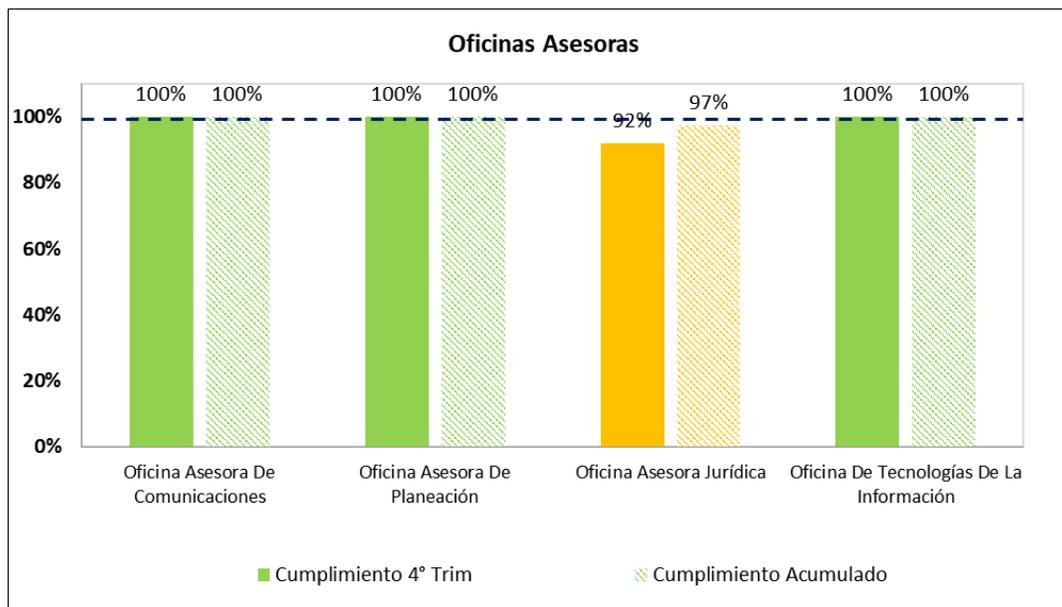
La Dirección General presentó un nivel de cumplimiento acumulado del 100%. Con respecto al cuarto trimestre también presentó un cumplimiento del 100% con relación a los tres (3) indicadores que debía reportar: 675 - Informe de avance de las acciones de seguimiento a la implementación de la política de víctimas y Decretos de Ley Étnicos; 676 - Informe de avance de los ajustes y actualización de los procesos, procedimientos y demás instrumentos identificados; y 685 - Informe sobre la coordinación de la implementación de la estrategia de relacionamiento, rendición de cuentas y participación ciudadana.

El Grupo de Cooperación internacional reportó cumplimiento del 100% para los indicadores 386 - Recursos de cooperación Internacional y alianzas Estratégicos gestionados para la implementación de la política pública de víctimas; 400 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación; y 403 - Escenarios estratégicos de alto nivel que contribuyen a fortalecer los espacios de incidencia en materia de política pública para las víctimas.

La Oficina de Control Interno para el cuarto trimestre presenta un cumplimiento el 100%. Asimismo, presentan un cumplimiento acumulado del 100% producto del reporte que hicieron de los indicadores: 525 - Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la Republica con seguimiento realizado; y 526 - Avance en la ejecución del plan de auditorías institucional.

## 1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras

La siguiente gráfica presenta el nivel de cumplimiento de los indicadores reportados en el cuarto trimestre de 2023 para las Oficinas Asesoras.



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: cuarto trimestre de 2023.

### 1.2.1. Oficina Asesora de Comunicaciones

La Oficina Asesora de Comunicaciones reportó cuatro (4) indicadores en el cuarto trimestre, a saber: 355 - Número de acciones de incidencia e impacto público a través de alianzas estratégicas y de divulgación de contenidos transmedia; 358 - Número de acciones de comunicación directa con enfoque diferencial y territorial, de información pública necesaria, oportuna, veraz y en lenguaje claro; 601 - Porcentaje de la implementación de la estrategia de comunicación masiva para la dignificación de las víctimas y la construcción de la paz con enfoque diferencial y territorial; y 602 - Número de informes de implementación de la estrategia de comunicación interna. Todos los indicadores cerraron el trimestre con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

### 1.2.2. Oficina Asesora de Planeación

La Oficina Asesora de Planeación debía reportar cinco (5) indicadores durante el cuarto trimestre, a saber: 576 - Reportes a las actividades asociadas al plan de implementación; 608 - Número de monitoreos realizados al PTEP actualizado y consolidado; 609 - Informes del Seguimiento del plan de acción; 610 - Reportes de acompañamiento a la plataforma de planeación y seguimiento; y 611 - Reporte a la ejecución presupuestal y técnica de los proyectos de inversión. Todos los indicadores cerraron el trimestre con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

### 1.2.3. Oficina Asesora Jurídica

La Oficina Asesora Jurídica reportó siete (7) indicadores para el cuarto trimestre 2023. Los indicadores 379 - Dar respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial (cumplimiento del 104%); 380 - Variación del número de demandas de la causa con PPDA de Actos Administrativos en la Dirección de Registro del año en curso con respecto al año anterior (cumplimiento del 144%); 382 - Realizar medición de calidad en las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial (cumplimiento del 102%); y 383 - Tramite de quejas de fraude interpuestas por las partes interesadas (cumplimiento del 125%), reportaron avances por encima de la meta trimestral programada. En la siguiente tabla se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el cuarto trimestre.

**Tabla 3. Indicadores de la Oficina Asesora Jurídica que superaron la meta programada – Cuarto trimestre 2023.**

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
379 - Dar respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial	104%	102%	El indicador incluye respuestas a tutelas y a requerimientos de restitución de tierras. Para el periodo reportado hubo 1914 requerimientos de tutelas y 179 de tierras. Fueron respondidas 1888 tutelas (cumpliendo con 99%) y 148 requerimientos de tierras (cumpliendo en 83%). De las tutelas que ingresaron 5 fueron interpuestas por comunidades étnicas: Resguardo AWA El Sande; Asociación Tradicional Indígena del Chocó; Cdad Indígena Embera - Katio del Alto Sinú; Asociación de Autoridades AWA (UNIPA); Cabildo Pijao de Villavicencio.
380 - Variación del número de demandas de la causa con PPDA de Actos Administrativos en la	144%	144%	Para el año 2023 la meta de 95% fue superada. En el 2022 se presentaron 15 demandas asociadas a la causa principal de PPDA de Actos Administrativos en la Dirección de Registro. Para el 2023 se interpusieron 11 demandas en esta misma línea. Evidencia lo anterior que se avanzó

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Dirección de Registro del año en curso con respecto al año anterior			en la disminución de demandas relacionadas con la causa principal base de la PPDA (Política de Prevención del Daño Antijurídico).
382 - Realizar medición de calidad en las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial	102%	102%	Se revisaron 360 tutelas de las cuales 359 cumplieron los criterios de calidad. El 0,3% que representa una tutela no cumplió con los estándares de calidad. Los casos analizados fueron tipificados de la siguiente manera: tutela, desacato, fallo, sanción y sanción confirmada. Con base en los resultados se realiza una sesión de trabajo con el operador para revisar los resultados y aclarar temas conceptuales-técnicos en línea de la mejora continua.
383 - Tramite de quejas de fraude interpuestas por las partes interesadas	125%	109%	La meta de 65% fue superada y se obtuvo avance en el indicador de 88.8%. Para el mismo periodo, en dos casos se adelantaron las denuncias respectivas (estafa y uso de documento falso; falsedad material en documento público).

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

El indicador 381 - Emitir actos administrativos relacionados con la respuesta de recursos de apelación queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas reportó un cumplimiento del 100% para el cuarto período.

Los indicadores 376 y 385 reportaron avances por debajo del 100%. En la tabla 4, se especifica el motivo del incumplimiento para estos indicadores.

**Tabla 4. Indicadores incumplidos de la Oficina Asesora Jurídica – Cuarto trimestre 2023.**

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
376 - Estrategia de defensa realizada en los procesos judiciales manteniendo los estándares de fallos a favor de la Entidad	91%	97%	No se logra el cumplimiento por la complejidad de los casos y el contexto en el que se adelantaron las acciones judiciales.
385 - Dar trámite oportuno a las solicitudes de conceptos jurídicos que contribuyan con el mejoramiento de la política de víctimas, del goce efectivo de los derechos de las víctimas y demás asuntos institucionales.	53%	85%	El motivo para el incumplimiento del indicador es la dificultad de abordar en el tiempo estipulado solicitudes de conceptos (mayor exigencia por su complejidad) que requieren momentos para realizar análisis de mayor profundidad, diálogo con personas claves y construcción de documento final.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

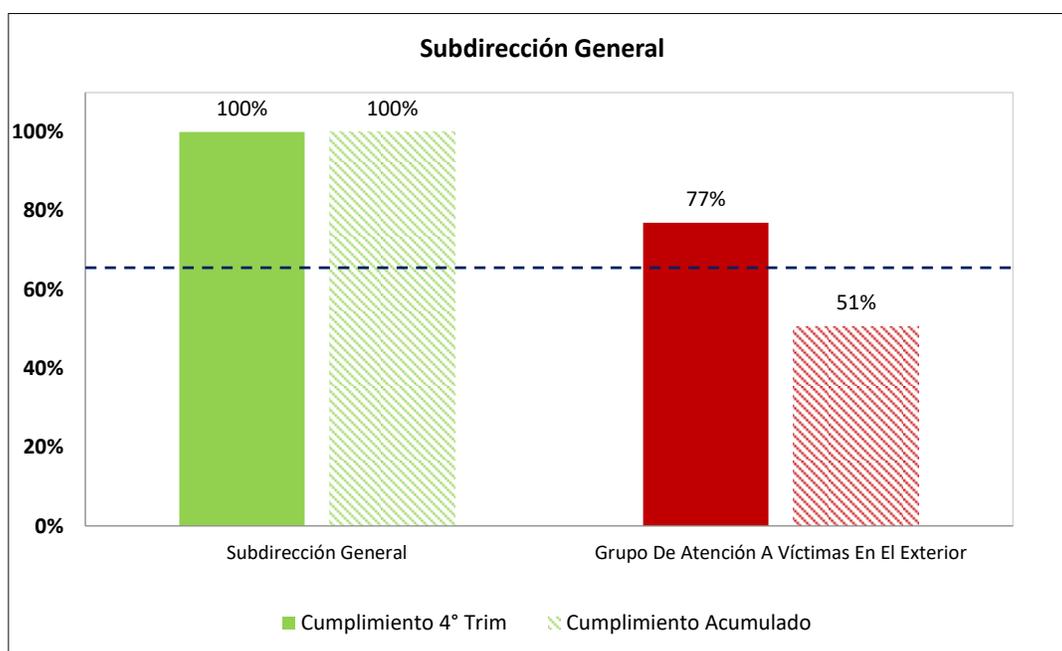
#### *1.2.4. Oficina de Tecnologías de la Información*

Para el cuarto trimestre, la dependencia cumplió con la meta programada para los indicadores que debían reportar, dichos indicadores son: 365 - Número de informes sobre lineamientos tecnológicos a la Red Nacional de información; 604 - Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información vigencia 2023 (Nivel de madurez de capacidades de TI); 618 - Implementación del Plan estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información de la vigencia 2023; 620 - Servicios de información actualizados; 626 - Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología.

### 1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General

La Subdirección General cuenta con dos (2) indicadores propios y tres (3) de una de sus dependencias asociadas (el Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior).

Para el cuarto trimestre, la Subdirección presentó un cumplimiento del 100% para los indicadores 674 - Porcentaje de avance de la estrategia de articulación misional con enfoque integral, de derechos, diferencial y territorial para el cumplimiento del plan de acción y 687 - Número de informes de la estrategia de implementación del enfoque diferencial.



Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

Para el cuarto trimestre, el Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior presentó sobrecumplimiento en los indicadores 527 y 528 (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Indicadores que superaron la meta programada del Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior - Cuarto trimestre 2023.**

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
527 - Solicitudes de víctimas en el exterior tramitadas exitosamente	103%	74%	En el segundo semestre de la vigencia 2023 desde el grupo de atención a víctimas en el exterior se realizó seguimiento a las solicitudes de víctimas en el exterior a través de jornadas presenciales, virtuales y asistencia a los consulados en los países de acogida, en relación a solicitudes de indemnización específicamente beneficiarios método técnico, solicitudes de retornos y tramites de subsanación de novedades en el registro único de víctimas.

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
528 - Porcentaje de víctimas que se perciben reparadas, dignificadas y/o reconocidas	101%	53%	En el segundo semestre de la vigencia 2023 se ha implementado medidas de Satisfacción y Garantías de No Repetición en el exterior a través de la estrategia "Cimientos: por la memoria y el reconocimiento de las víctimas en el exterior". Esta estrategia busca apoyar técnica y financieramente acciones de memoria, contribución a la verdad, la no repetición, y reconocimiento de las víctimas en el exterior y de su dignidad, como medidas de reparación simbólica, que fueron lideradas por organizaciones de víctimas, víctimas no organizadas y que benefician a las víctimas en los países de acogida.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

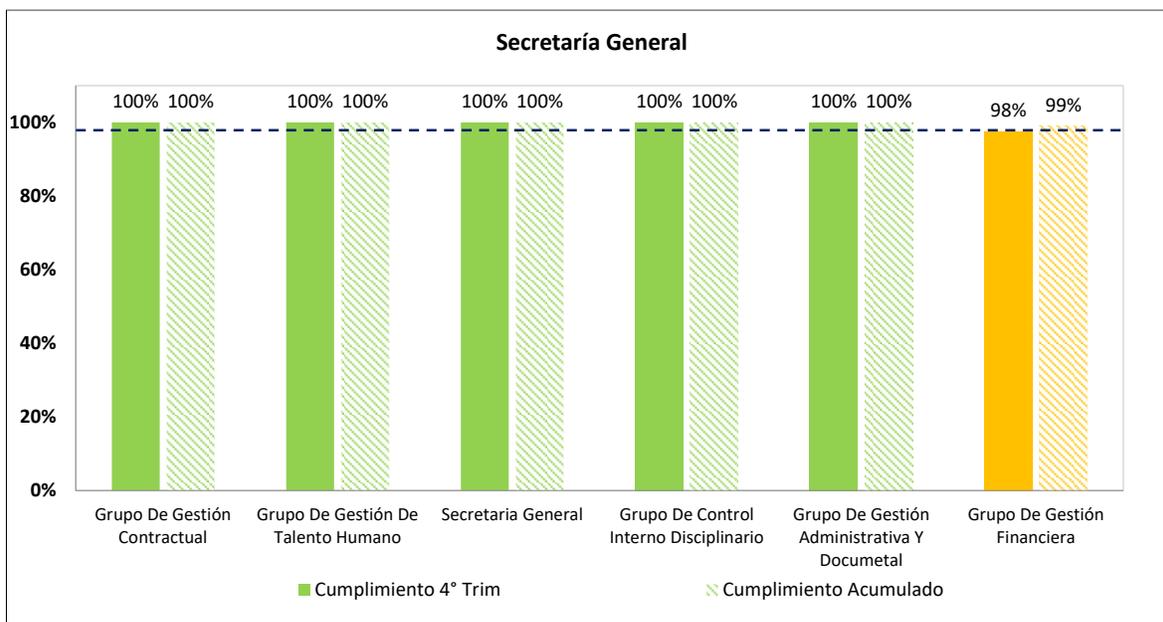
En la tabla 6, se especifica el motivo del incumplimiento del indicador 529 para el cuarto trimestre.

**Tabla 6. Indicador incumplido del Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior - Cuarto trimestre 2023.**

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
529 - Proyectos de integración local económica individuales, familiares o comunitarios entregados a víctimas en el exterior	31%	24%	Luego del proceso de postulación se focalizaron 72 proyectos 41 en Ecuador, 30 en Venezuela y 1 en Argentina. Se logró avanzar con la formulación de 66 planes de inversión y la entrega de 24 proyectos. No se logra llegar a la meta planteada asociado a dificultades en la formalización, arranque y ejecución del convenio de cooperación entre las que se incluyen problemáticas de orden público, conectividad y no contactabilidad de las víctimas que inicialmente se postularon y quedaron seleccionadas para el fortalecimiento de sus emprendimientos.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General



Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Secretaría General reportó un cumplimiento del 99% en el cuarto trimestre, vinculado a diez (10) indicadores de sus dependencias asociadas. Particularmente, la Secretaria General reportó un cumplimiento del 100%, con respecto al indicador 691 - Porcentaje de procedimientos administrativos y contractuales adecuados en el marco de protección de los derechos de las víctimas.

Los indicadores 690 - Número de Informes de Acciones de monitoreo del riesgo realizados (Grupo de Gestión del Talento Humano); 359 - Porcentaje de solicitudes de contratación tramitadas (Grupo de Gestión Contractual); y 154 - Porcentaje de servidores públicos sensibilizados en acción preventiva en materia disciplinaria (Grupo de Control Interno Disciplinario) presentaron cumplimientos del 100% para el cuarto trimestre. En la tabla 7 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el cuarto trimestre.

**Tabla 7. Indicadores de la Secretaría General que superaron la meta programada – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	565 - Nivel de satisfacción del cliente interno frente al servicio prestado por el proceso de Gestión Administrativa	111%	106%	La dependencia logro aplicar la encuesta a todos los funcionarios que había determinado de ahí presente un sobrecumplimiento puesto que la meta estaba establecida en el 90%. Obteniendo un porcentaje de 100%

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
				de grado de satisfacción de las dependencias de los servicios brindados por el proceso de Gestión Administrativa.
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	566 - Porcentaje de documentos recibidos y producidos en la entidad organizados	191%	150%	Durante el cuarto trimestre del 2023 se logró la intervención total de 775 metros lineales de archivo (varias series documentales) que contienen: 3.101 cajas X200, 18.233 carpetas, 10.170 expedientes y 3.474.093 imágenes sobre 900 metros lineales programados para el trimestre. Pese a que estaba programada una meta trimestral de cumplimiento del 45% para el cuarto trimestre, se reportó un avance del 86% reflejando un sobrecumplimiento del 191%.
Grupo de Control Interno Disciplinario	353 - Porcentaje de actuaciones disciplinarias con auto de archivo o formulación de pliego de cargos	108%	108%	Durante la vigencia 2023, el Grupo Control Interno Disciplinario, conoció en etapa de instrucción 1319 acciones disciplinarias, de las cuales 142 terminaron con decisión de auto de archivo.
Grupo de Gestión de Talento Humano	364 - Nivel de satisfacción de los servidores públicos en relación con las actividades ejecutadas en los Planes de Formación - Capacitación, Bienestar Social y de SST	121%	120%	Para el cuarto trimestre, se realizaron 3.197 Encuestas de Satisfacción a los servidores (as) públicos del nivel nacional y territorial de los cuales 2.891 reportaron estar satisfechos con las diferentes actividades, obteniendo un nivel de satisfacción del 90% de las actividades ejecutadas de los planes; 15 puntos por encima de la meta programada lo que explica el sobrecumplimiento.

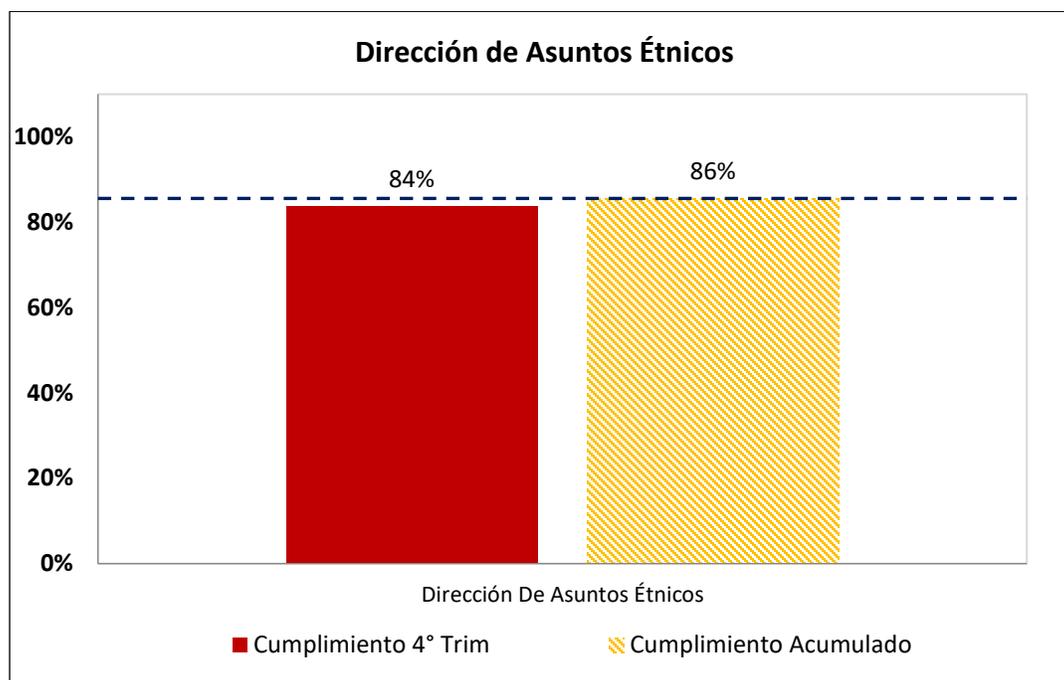
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

Finalmente, en la tabla 8 se presentan los indicadores que no cumplieron con la programación para el cuarto trimestre:

**Tabla 8. Indicadores incumplidos de la Secretaría General – Cuarto trimestre 2023**

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Grupo de Gestión Financiera	384 - Nivel de Ejecución Presupuestal	100%	99.5%	Para el cierre de la vigencia que se cerro con un 99.5% de ejecución presupuestal, frente a la meta de 97% definida para la vigencia 2023.
Grupo de Gestión Financiera	375 - Porcentaje de ejecución mensual del PAC	95%	99%	Se ejecutaron \$295.115.120.891 por recursos PAC de un total de \$310.286.242.639 asignados para los diferentes conceptos de pago, lo que arroja un 95,11% utilizado y un INPANUT del 4,89%.

## 1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Asuntos Étnicos



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección de Asuntos Étnicos registro un cumplimiento del 84% para el cuarto trimestre, y cerró la vigencia con un cumplimiento general del 86% sobre los 10 indicadores medidos para 2023.

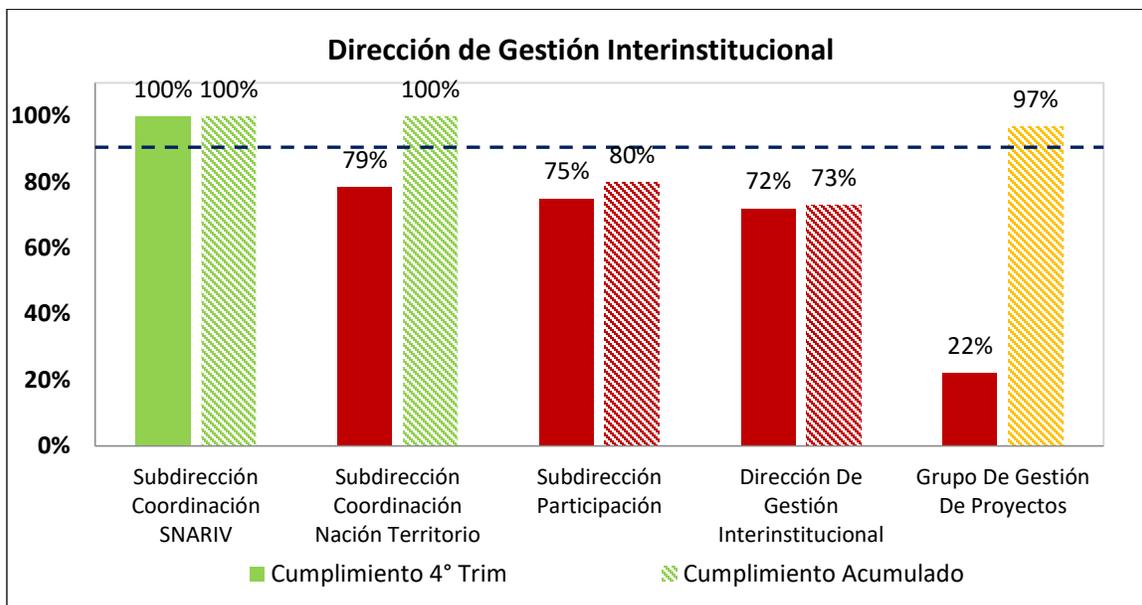
Al cierre de la vigencia se reportaron los indicadores 556 - Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial, 561 - Acciones para consolidación e implementación del Plan Acelerado del Decreto Ley 4633 de 2011, 562 - Acciones para consolidación e implementación del Plan Acelerado del Decreto Ley 4634 de 2011, 563 - Acciones para consolidación e implementación del Plan Acelerado del Decreto Ley 4635 de 2011 y 564 - Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico, con un cumplimiento del 100%

En la tabla 9, se relacionan los indicadores incumplidos, y el motivo de su incumplimiento.

**Tabla 9. Indicadores incumplidos de la Dirección de Asuntos étnicos– Cuarto trimestre 2023.**

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
559 - Número de Entidades territoriales asistidas técnicamente en la implementación de los Decretos Ley	92%	92%	No se logra el cumplimiento de la meta programada para este indicador, dado que se presentaron dificultades en la programación de las jornadas de asistencia técnica por parte de las Entidades Territoriales.
677 - Número de medidas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras implementadas	38%	38%	La meta del indicador no se cumplió debido a retrasos presentados en el proceso de concertación con los consejos comunitarios, debido a diversos como: dificultades de acceso por orden público en la zona, retrasos en la operación logística, dificultadas por la intención de las entidades territoriales de ser corresponsables en la formulación de proyectos, necesidad de reprogramación de entregas, dificultades en la formulación de los proyectos, y retrasos por coordinación de agendas.

## 1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional



Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Interinstitucional reportó un cumplimiento del 91%, que corresponde con veintinueve (29) indicadores de sus dependencias asociadas, de los cuales los siguientes: 573, 575, 578 (Dirección De Gestión Interinstitucional), 361, 362, 615 (Grupo De Gestión De Proyectos), 348, 422, 699, 421, 551, 552 (Subdirección Coordinación SNARIV), 582, 603, 567 (Subdirección Participación), 581, 590, 591, 570, 592, 569 y 589 (Subdirección Coordinación Nación Territorio) reportaron un cumplimiento del 100%.

En la siguiente tabla se relacionan los indicadores cuya meta fue superada.

**Tabla 10. Indicadores de la Dirección de Gestión Interinstitucional que superaron la meta programada – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Subdirección Coordinación Nación Territorio	583 - Brindar servicios de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política de víctimas, que incorpora los aspectos técnicos, financieros y administrativos reconociendo e	36%	119%	Este indicador presento la superación en el cumplimiento de su meta anual (la cual se cumplió durante el primer semestre), pese a registrar incumplimiento en el último trimestre, ya que para la vigencia se asistió técnicamente a 1074 entidades territoriales (913 primer semestre y 161 segundo semestre), frente a la meta anual de 900.

Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

En la siguiente tabla, se encuentra los indicadores que reportaron incumplimiento respecto a la programación establecida.

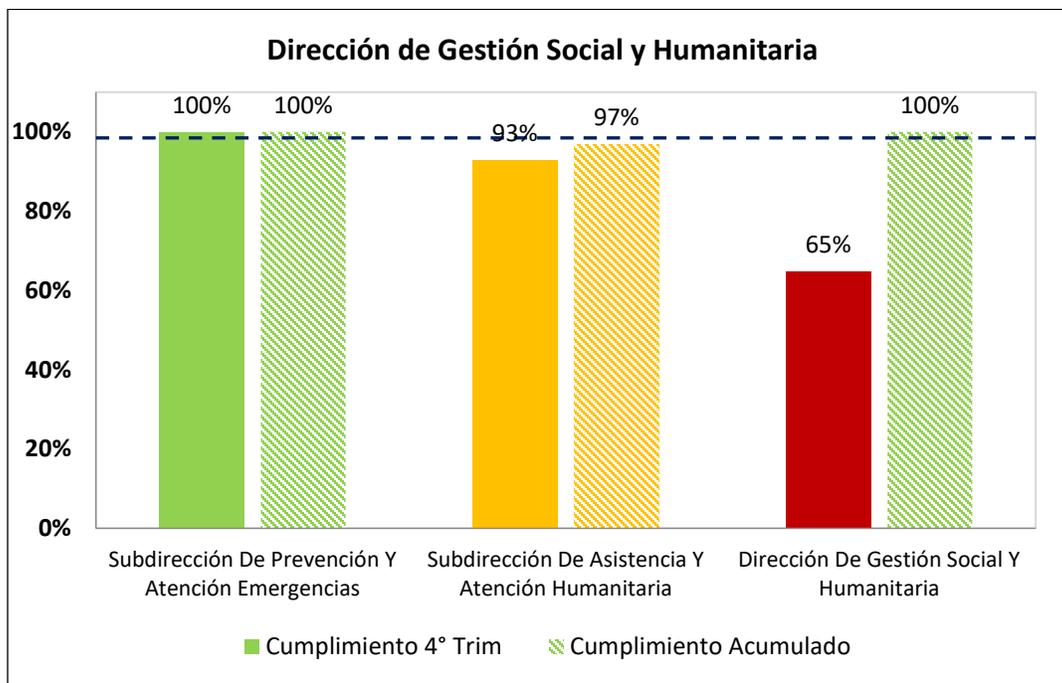
**Tabla 11. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Interinstitucional – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Grupo De Gestión De Proyectos	613 - Proyectos Infraestructura Social y Comunitaria -ISC radicados ante el Ocad Paz para la gestión de recursos que permitan la financiación de los mismos.	22%	87%	El Grupo de Gestión de Proyectos apoyó la formulación de 30 proyectos de los cuales 26 fueron radicados la presente vigencia y los demás en vigencias anteriores. Si bien el indicador hace referencia a la radicación de proyectos, es necesario indicar que estos últimos son proyectos que estaban sin apoyo y con expectativas de las comunidades, para lo cual el equipo del Grupo de Gestión de Proyectos prestó el apoyo para su viabilidad técnica.
Dirección De Gestión Interinstitucional	577 - Porcentaje de avance en la unificación de las herramientas de planeación y seguimiento territorial de la política de víctimas	60%	60%	En el marco del ajuste de la estrategia de corresponsabilidad y ad portas de la aprobación de la nueva versión del Decreto, se espera terminar durante la vigencia 2024 los ajustes en las herramientas de planeación, seguimiento e implementación a la política pública de víctimas que permita generar la interoperabilidad entre los sistemas involucrados en la aplicación de los principios de subsidiariedad complementaria y concurrencia.
Dirección De Gestión Interinstitucional	572 - Sesiones Comité Ejecutivo	100%	50%	El indicador se incumplió debido a que por motivos de agenda no fue posible llevar a cabo la segunda sesión de comité, la cual se tenía prevista para el 20 de noviembre.
Dirección De Gestión Interinstitucional	568 - Número de víctimas que han superado la situación de vulnerabilidad causada por el desplazamiento forzado.	0%	28%	Como consecuencia del trabajo articulado entre la UARIV y en DNP, se identificó la necesidad de derogar la Resolución 2200 de 2018, con el fin de expedir un nuevo acto administrativo que contenga ajustes orientados a: Inclusión de criterios diferenciales en la evaluación de los derechos a la Salud, Educación, Vivienda, GI; una medición ajustada a las dinámicas sectoriales particulares los derechos a la Vivienda y a la GI; hacer un énfasis especial en el seguimiento de la garantía de los derechos.
Subdirección de Participación	574 - Víctimas organizadas y no organizadas capacitadas a partir de la estrategia de comunicación en la	0%	0%	La subdirección de participación, conforme a lo estipulado en las vigencias, por encontrarse en el proceso de Elección e Instalación de las Mesas de Participación a nivel

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
	política pública de víctimas.			Municipal, Departamental y Nacional, no se desarrolla la estrategia toda vez que los recursos están destinados para el proceso mencionado. Por lo anterior para la siguiente vigencia (2024), se destinará el recurso necesario para el desarrollo de la estrategia de comunicación y formación masiva.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: cuarto trimestre de 2023.

## 1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Social y Humanitaria registró un cumplimiento del 99%, asociado a la medición de 23 indicadores. Los indicadores 532, 533, 689 (Subdirección de Prevención y Atención Emergencias) y 695 (Dirección de Gestión Social y Humanitaria) tuvieron un cumplimiento del 100%.

En la tabla 10 se presentan los indicadores que superaron su meta programada.

**Tabla 12. Indicadores de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria que superaron la meta programada – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	638 - Porcentaje de hogares migrantes de víctimas del conflicto armado que reciben Asistencia Humanitaria.	157%	118%	Este indicador superó su meta debido a que para el cierre de la vigencia se alcanzó un resultado de 96% de hogares víctimas del conflicto armado que reciben atención humanitaria en la zona de integración fronteriza colombiana, frente a la meta establecida de 80%
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	534 - Número de hogares étnicos que reciben Atención Humanitaria Inmediata en especie en	0%	176%	El indicador supero su meta establecida dado que durante 2023 7242 hogares étnicos recibieron Atención Humanitaria Inmediata, en

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
	apoyo subsidiario a las entidades territoriales.			comparación a la meta establecida de 4119 hogares, de otra parte el reporte en 0 para el trimestre se explica en que el indicador se reporta teniendo en cuenta la dinámica del conflicto armado y la demanda de solicitudes recibidas, y durante este periodo no se recibieron solicitudes.
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	637 - Hogares víctimas con Ayuda Humanitaria por confinamiento	0%	162%	El resultado de cumplimiento de este indicador corresponde a la entrega de Atención Humanitaria Inmediata por confinamiento a 7522 hogares, frente a la meta establecida para la vigencia de 4637. En cuanto al reporte en 0 durante el trimestre, esto se explica ya que durante este periodo las acciones misionales se enfocaron en generar espacios de articulación en materia de confinamiento para avanzar en la consolidación de la ruta para la atención de este hecho victimizante.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	548 - Número de personas atendidas a través de las estrategias virtuales	166%	148%	El nivel de cumplimiento del indicador se explica en la atención de 1'229.875 personas a través de las estrategias virtuales, en comparación a las 831.540 proyectadas a atender durante la vigencia.
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	536 - Número de proyectos y obras comunitarias apoyados con materiales y/o dotación en municipios con riesgo de victimización identificados mediante concepto técnico	230%	115%	Este indicador cerro la vigencia con una superación en su meta debido a que se apoyaron 46 proyectos y obras comunitarias con materiales y/o dotación en municipios con riesgo de victimización, lo anterior frente a una meta establecida de 40.
Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias	530 - Índice de hogares afectados por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de dinero de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales.	113%	111%	El cumplimiento de este indicador se debe a que al cierre de la vigencia se logró una gestión del 100% de hogares afectados por desplazamiento forzado y hechos diferentes accedieron a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de dinero de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales, comparado con una meta establecida en el 90%.
Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias	531 - Índice de solicitudes por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de especie de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales.	111%	111%	El cumplimiento de este indicador se debe a que al cierre de la vigencia se logró una gestión del 100% de solicitudes tramitadas de la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de especie de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales, comparado con una meta establecida en el 90%.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	541 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado que cumplen criterios de	104%	109%	El cumplimiento de este indicador se debe a que al cierre de la vigencia se logró que el 98% de hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
	primer año, que reciben atención humanitaria.			en el RUV identificados con carencias en subsistencia mínima recibieran atención humanitaria, lo anterior en comparación a la meta establecida del 90%.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	540 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV identificados con carencias en subsistencia mínima, que reciben atención humanitaria.	108%	109%	El cumplimiento de este indicador se debe a que al cierre de la vigencia se logró que el 98% de hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV identificados con carencias en subsistencia mínima recibieran giro de atención humanitaria, lo anterior en comparación a la meta establecida del 90%.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	542 - Porcentaje de hogares desplazados pertenecientes a comunidades étnicas con carencias en subsistencia mínima, que recibieron atención humanitaria en el último año.	111%	108%	El cumplimiento de este indicador se debe a que al cierre de la vigencia se logró que el 97% de hogares víctimas de desplazamiento forzado pertenecientes a comunidades étnicas recibieran atención humanitaria, lo anterior en comparación a la meta establecida del 90%.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	546 - Solicitudes atendidas por canal presencial	111%	107%	El resultado de cumplimiento de este indicador se debe a que durante la vigencia se tramitaron 6'986.682 solicitudes a través de centros regionales y puntos de atención en donde la Unidad hace presencia, frente a una meta de 6'540.170 solicitudes tramitadas.
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	694 - Hogares víctimas con atención humanitaria	53%	106%	El indicador registro la superación en su meta establecida en 403.985 hogares Víctimas de Desplazamiento Forzado con colocación de Atención Humanitaria, ya que se gestionó la colocación para 428.188 hogares.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	539 - Porcentaje de personas víctimas de hechos diferentes que recibieron ayuda humanitaria	111%	111%	El cumplimiento de este indicador se debe a que al cierre de la vigencia se logró que el 99% de víctimas incluidas en el RUV por hechos diferentes al desplazamiento forzado recibieran ayuda humanitaria, lo anterior en comparación a la meta establecida del 90%.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	545 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	115%	108%	Durante la vigencia fueron tramitadas 10'989.027 solicitudes a través del canal telefónico y virtual de la Unidad, superando de esta manera en 767.675 solicitudes atendidas la meta establecida en 10'221.352.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	549 - Solicitudes Tramitadas	111%	106%	El dato consolidado del indicador refleja una superación en 1'101.311 solicitudes tramitadas a través de los diferentes canales de orientación y comunicación con los que cuenta la unidad, obteniendo un resultado para la vigencia de 19'234.201, frente a la meta establecida de 18'132.890

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	535 - Porcentaje de hogares desplazados que acceden a Atención Humanitaria Inmediata de manera subsidiaria por la Unidad	103%	103%	Este indicador cerró la vigencia con un cumplimiento de 24,6% de hogares que recibieron Atención Humanitaria Inmediata en los componentes a que tienen derecho de manera subsidiaria por la Unidad, frente a una meta programada de 24%.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

Por otro lado, en la siguiente tabla se relacionan los indicadores que reportaron un cumplimiento por debajo de la meta establecida para el trimestre:

**Tabla 13. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria – Cuarto trimestre 2023.**

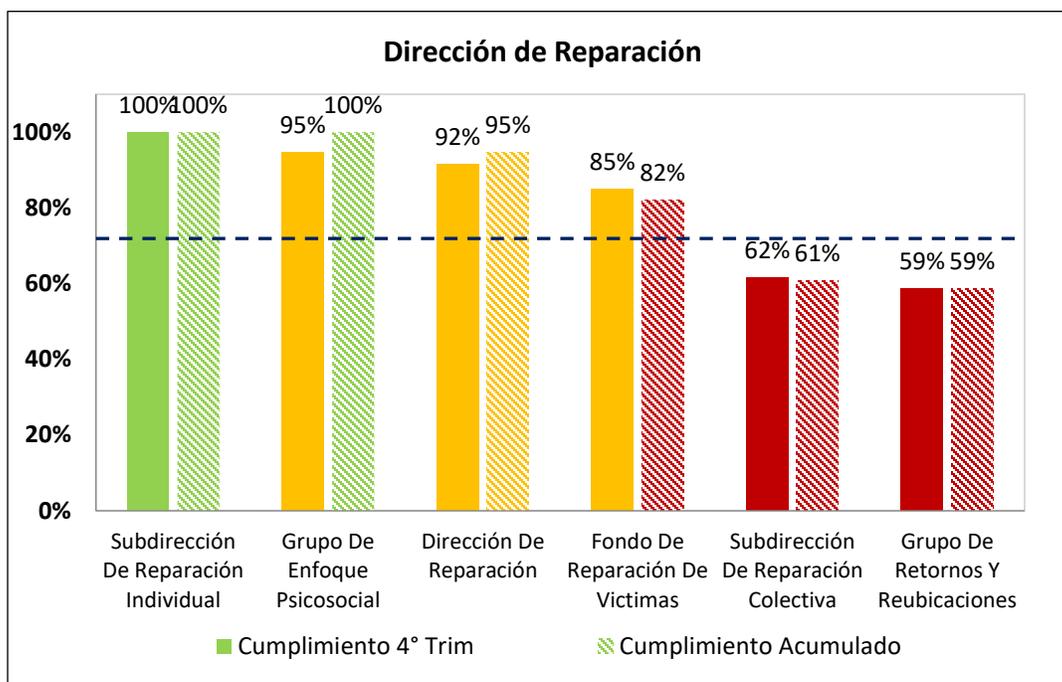
Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	700 - Porcentaje de víctimas con atención humanitaria	96%	97%	El incumplimiento en este indicador se debe a que no fue posible tramitar la colocación de los giros de atención humanitaria al 100% de los hogares víctimas de desplazamiento forzado debido a que se presentaron diferentes causales que afectan el cumplimiento, asociadas entre otras a: (i) Novedad RNEC en la vigencia del documento (Muerte Titular, Suplantación, Doble Cedulación, Sin información), (ii) Novedad Migración Colombia crece de información (No cruza o no coinciden nombres y apellidos), (iii) Novedad RNEC donde coincide el 100% en nombres y apellidos.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	544 - Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles	63%	94%	El incumplimiento en la meta de este indicador se debe a diversas situaciones que impactaron durante la vigencia la realización de las jornadas móviles y por consiguiente el trámite de solicitudes en estos espacios, entre otros se registraron, demoras en la gestión de órdenes de compra, restricción en las comisiones de servicio al interior del país, fallas inesperadas en el fluido eléctrico en los municipios donde estaba programadas las jornadas, y dificultades de conectividad en las zonas donde se desarrollaron las jornadas (pese a contar con diferentes alternativas como: ROUTER, MIFI, INTERNET por cable)

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	547 - Solicitudes Atendidas por canal escrito	90%	91%	El resultado para el cierre de la vigencia del indicador refleja un incumplimiento correspondiente a 96.034 solicitudes presentadas por las víctimas, que no fueron respondidas de forma escrita, lo anterior producto de diversos factores, tales como demoras en los procesos de selección contratación y capacitación de personal, novedades en los procesos de contratación, insuficiencia en el personal, y estabilización operativa entre otros.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación

La Dirección de Reparación reportó un cumplimiento del 72%, el cual corresponde al reporte de 51 indicadores de sus dependencias asociadas. El Grupo de Enfoque Psicosocial y la Subdirección de Reparación Individual presentaron un cumplimiento del 100%; cabe anotar que dos indicadores de la Subdirección de Reparación colectiva (652 y 653) no presentaron medición durante la vigencia.



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: cuarto trimestre de 2023.

Los indicadores 661, 663 (Grupo de Enfoque Psicosocial ), 612 (Fondo de Reparación de Víctimas) y 617 (Subdirección de Reparación Colectiva) registraron un cumplimiento del 100% de la meta programada. En la siguiente tabla, se presentan los indicadores de la Dirección de Reparación que superaron su meta programada:

**Tabla 14. Indicadores de la Dirección de Reparación que superaron la meta programada – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Grupo de Retornos y Reubicaciones	633 - Número de hogares que han recibido el apoyo para la sostenibilidad del retorno y la reubicación	326%	351%	El resultado corresponde al resultado acumulado de 5.720 apoyos en Retornos y Reubicaciones entregados, correspondientes a 4630 hogares, frente a la meta de 1500 establecidos para la vigencia.
Subdirección de Reparación Colectiva	553 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con ficha de identificación cargada en el sistema de información.	NA	245%	El indicador supera el cumplimiento en su meta debido a que durante la vigencia se logró el cargue en el sistema de información de 49 fichas de identificación de sujetos de reparación colectiva étnicos.
Grupo de Retornos y Reubicaciones	632 - Hogares que han recibido recursos para el transporte de bienes.	267%	170%	El indicador supera el cumplimiento de su meta, ya que se realizó el pago del 1,5 SMLMV por concepto de apoyo económico para traslado de personas y transporte de enseres para el RR de la siguiente manera: febrero 1, marzo 1, abril 2, mayo 37, junio 125, julio 533, agosto 555, septiembre 132, octubre 14, noviembre 03, y diciembre 1.144
Dirección de Reparación	588 - Número de víctimas que acceden a medidas de garantías de no repetición a nivel individual.	510%	204%	Con corte al mes de noviembre se reportan 408 víctimas que accedieron a la medida de Garantías de No Repetición a través de la estrategia Tejiendonos, con lo cual se logra la superación de la meta programada correspondiente a 200.
Subdirección de Reparación Individual	669 - Número de víctimas indemnizadas por hechos diferentes al desplazamiento forzado.	252%	181%	Con corte a diciembre de 2023 se lograron ordenar Indemnizaciones a 5.722 víctimas de otros Homicidio y Desaparición Forzada únicas correspondientes a 7.895 Indemnizaciones Administrativas, con lo cual se supera la meta establecida para la vigencia, gracias a las gestiones de los recursos en cuanto a adición presupuestal y traslados internos para el reconocimiento y orden de pago de Indemnizaciones Administrativas.
Subdirección de Reparación Colectiva	616 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con fase de caracterización del daño finalizada	350%	169%	Durante la vigencia se avanzó en la fase de caracterización del daño con un total de 27 sujetos de reparación colectiva étnicos, con lo cual se superó la meta establecida para este periodo en 16.
Subdirección de Reparación Colectiva	619 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con informe de cierre de fase de diseño y formulación del PIRC finalizada.	275%	153%	Para el cierre de la vigencia se obtuvo un resultado acumulado de 26 sujetos de reparación colectiva étnicos con informe de cierre de fase de diseño y formulación del PIRC finalizada, lo que representa un resultado de

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
				cumplimiento de 153% sobre la meta establecida de 17
Subdirección de Reparación Colectiva	606 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con informe de cierre de fase de alistamiento finalizado.	420%	147%	Durante la vigencia se avanzó en la fase de alistamiento con un total de 28 sujetos de reparación colectiva étnicos, con lo cual se superó la meta establecida para este periodo en 19.
Dirección de Reparación	703 - Víctimas indemnizadas administrativamente.	142%	137%	Con corte a diciembre de 2023 se lograron ordenar Indemnizaciones a 143.602 víctimas únicas correspondientes a 163.314 giros de indemnizaciones administrativas, con lo cual se supera la meta establecida para la vigencia, gracias a las gestiones de los recursos en cuanto a adición presupuestal y traslados internos para el reconocimiento y orden de pago de Indemnizaciones Administrativas.
Subdirección de Reparación Individual	665 - Número de personas víctimas del conflicto armado interno con indemnización otorgada.	133%	134%	Con corte a diciembre de 2023 se lograron ordenar Indemnizaciones a 143.602 víctimas únicas correspondientes a 163.314 giros de indemnizaciones administrativas, con lo cual se supera la meta establecida para la vigencia, gracias a las gestiones de los recursos en cuanto a adición presupuestal y traslados internos para el reconocimiento y orden de pago de Indemnizaciones Administrativas.
Subdirección de Reparación Individual	668 - Número de víctimas indemnizadas por el hecho de desplazamiento forzado.	132%	132%	Con corte a diciembre de 2023 se lograron ordenar Indemnizaciones a 137.880 víctimas únicas por Desplazamiento Forzado correspondientes a 139.875 Indemnizaciones Administrativas, con lo cual se supera la meta establecida para la vigencia, gracias a las gestiones de los recursos en cuanto a adición presupuestal y traslados internos para el reconocimiento y orden de pago de Indemnizaciones Administrativas.
Subdirección de Reparación Individual	705 - Víctimas acompañadas en la inversión adecuada de los recursos de la Indemnización Administrativa.	119%	114%	Con corte al mes de diciembre se obtuvo un resultado acumulado de 38.495 víctimas acompañadas en la inversión adecuada de los recursos de la Indemnización Administrativa, superando de esta manera la meta establecida para la vigencia de 33.701.
Grupo de Retornos y Reubicaciones	704 - Víctimas retornadas, reubicadas o integradas localmente (con una nueva medición).	112%	112%	Para el corte 31 de diciembre 2023, se reportan 33.187 víctimas retornadas, reubicadas o integradas localmente, que superaron situación de vulnerabilidad y han permanecido en el lugar donde decidieron

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
				retornarse, reubicase o integrarse local mente. Lo anterior superando la meta programada de 29500
Dirección de Reparación	597 - Número de acciones en los componentes de memoria, dignificación y recuperación de prácticas sociales implementadas.	257%	106%	Durante la vigencia 2023 se reportan 36 acciones en los componentes de memoria, dignificación y recuperación de prácticas sociales, esto permitió un cumplimiento del 106% en el indicador con las gestiones realizadas a lo largo del año, frente a las 34 planeadas como meta inicial..
Dirección de Reparación	598 - Número de acciones enfocadas en los componentes de pedagogía social, reconciliación y paz.	250%	103%	Durante la vigencia 2023 se reportan 35 conmemoraciones locales que hacen parte de las acciones enfocadas en los componentes de pedagogía social, reconciliación y paz, esto permitió un cumplimiento del 103% en el indicador con las gestiones realizadas a lo largo del año, frente a las 34 planeadas como meta inicial.
Dirección de Reparación	584 - Número de mujeres víctimas incluídas en el RUV, focalizadas y acompañadas diferencialmente con estrategias de reparación.	76%	103%	Durante la vigencia 2023 se reportan 22.060 mujeres atendidas mediante las estrategias de reparación integral, esto permite un balance de cumplimiento de 103% a lo largo de la gestión realiza en el año sobre la meta planeada de 21.444.
Grupo de Enfoque Psicosocial	662 - Número de hogares con auxilio para transporte, alimentación y hospedaje y subsidio funerario entregado en el marco de los procesos de búsqueda, exhumación y entrega de cuerpos o restos óseos.	79%	102%	Con corte diciembre de 2023, se reportan con 447 hogares con auxilio para transporte, alimentación y hospedaje y subsidio funerario entregado en el marco de los procesos de búsqueda, exhumación y entrega de cuerpos o restos óseos, cumpliendo así la meta establecida en el CONPES para el año 2023 de 440 hogares y aportando 7 hogares al rezago de este indicador para el año 2022, lo cual hace que se sobrepase la meta obteniendo un cumplimiento de 102%.
Dirección de Reparación	585 - Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	317%	101%	Durante la vigencia 2023 se reportan 10.072 víctimas atendidas con medidas de satisfacción a nivel individual desde el enfoque de derechos, sobrepasando de esta manera la meta planificada para el año de 10.000

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

En la tabla 15, se presentan los indicadores que no cumplieron su meta programada:

**Tabla 15. Indicadores incumplidos de la Dirección de Reparación – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Subdirección de Reparación Colectiva	649 - Sujetos colectivos con medidas de satisfacción y garantías implementadas.	160%	99%	No se logró cumplir con la meta de este indicador debido a diferentes factores como reprocesos en la contratación del talento humano en las direcciones territoriales, disponibilidad de los sujetos colectivos, asuntos de viabilidad técnica para lograr la implementación de los PIRC, reprogramación de fechas, asuntos de orden público y acceso a los territorios, entre otros.
Subdirección de Reparación Colectiva	647 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos indemnizados	167%	82%	Se avanzó con el pago de la indemnización administrativa en 14 sujetos de reparación colectiva étnicos, No se logró cumplir con la meta definida para la vigencia; como consecuencia a que las protocolizaciones se realizaron a fin de mes, por lo que las gestiones administrativas para tal fin se prolongan para el mes de enero de 2024.
Subdirección de Reparación Colectiva	607 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase del diagnóstico del daño finalizado.	150%	80%	Se avanzó con el cierre de la fase de diagnóstico del daño en 12 sujetos de reparación colectiva. No se logró cumplir con la meta definida para la vigencia; como resultado a las dificultades presentadas por parte de la operación de la ruta de los meses anteriores, ajustes, orden público y disponibilidad de varios sujetos lo cual genero retrasos y reprogramaciones asociadas al desarrollo de la fase de diagnóstico del daño lo cual impidió el logro de la meta definida.
Grupo de Retornos y Reubicaciones	630 - Número de esquemas especiales de acompañamiento comunitarios entregados en el marco de los planes de retorno y reubicación.	76%	76%	La meta no se cumple teniendo en cuenta factores como orden público y oleada invernal, lo que requirió dejar los Esquemas Especiales de Acompañamiento Comunitarios viabilizados para su entrega en el primer trimestre de la vigencia 2024.
Subdirección de Reparación Colectiva	648 - Sujetos colectivos con medidas de restitución implementadas.	113%	66%	Se avanzó con la implementación de las acciones de medidas de restitución en 73 sujetos de reparación colectiva, no se logró cumplir con la meta definida para la vigencia; como resultado a la disponibilidad de algunos sujetos y de asuntos de viabilidad técnica para lograr la implementación de acciones, reprogramaciones de las fechas de las entregas motivados por asuntos de entregas SAE o de infraestructura, al

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
				igual que asuntos de orden público y de acceso a los territorios.
Fondo de Reparación de Víctimas	371 - Porcentaje de implementación del plan de monetización (2023) para la indemnización de las víctimas de Justicia y Paz	70%	70%	El Fondo para la Reparación de las Víctimas elaboró un plan de enajenación para la vigencia 2023. Con corte diciembre de 2023 se tenía programado ejecutar 10 acciones, de estas se ejecutaron 7 acciones, las cuales son descritas en el plan de monetización. De acuerdo con lo anterior se logró un cumplimiento de 70% frente a la meta programada para la vigencia.
Subdirección de Reparación Colectiva	605 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase de alistamiento finalizado.	50%	64%	Se avanzó con el cierre de la fase de alistamiento en 9 sujetos de reparación colectiva. No se logró cumplir con la meta definida para la vigencia; como resultado a las dificultades presentadas por parte de la operación de la ruta de los meses anteriores, ajustes, orden público y disponibilidad de varios sujetos lo cual generó retrasos y reprogramaciones asociadas al desarrollo de la fase de alistamiento, lo cual impidió el logro de la meta definida.
Dirección de Reparación	600 - Comunidades que han recibido la estrategia de tejido social en el marco de los planes de retorno y reubicación.	57%	57%	La meta del indicador no se logró cumplir debido a que se dio inicio a la implementación de la estrategia en los últimos meses del año, lo cual retrasó la implementación de la misma teniendo en cuenta los diferentes momentos y el trabajo con las comunidades.
Subdirección de Reparación Colectiva	702 - Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	32%	35%	Se avanzó con la formulación y aprobación de 41 Planes de reparación colectiva, no se logró cumplir con la meta de la vigencia como consecuencia a la disponibilidad de algunos sujetos y asuntos de viabilidad técnica para lograr el cierre de la fase de formulación del PIRC, reprogramaciones de las fechas de actividades, asuntos de orden público, dificultades de acceso a los territorios de algunos sujetos para lograr el avance. No obstante es de resaltar que para esta vigencia se logró superar el histórico de planes formulados y concertados con los sujetos de reparación.

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Grupo de Retornos y Reubicaciones	631 - Número de comunidades étnicas que recibieron un esquema especial de acompañamiento comunitario al retorno o reubicación	29%	29%	La meta no se cumple teniendo en cuenta factores como orden público y oleada invernal, lo que requirió dejar los Esquemas espaciales de Acompañamiento Comunitario - EEAC viabilizados para entrega en el primer trimestre de la vigencia 2024. Por otra parte, las entidades territoriales no formularon ni ajustaron los EEAC de comunidades étnicas que permitiera su implementación.
Subdirección de Reparación Colectiva	701 - Planes de Reparación Colectiva en Implementación (mayor al 50%)	16%	23%	Se avanzó con la implementación del 50% de las acciones de los planes integrales de reparación colectiva en 7 sujetos, no se logró cumplir la meta definida para la vigencia como consecuencia a la disponibilidad de algunos sujetos y asuntos de viabilidad técnica para lograr la implementación de los PIRC, reprogramaciones de las fechas de las acciones de implementación motivados por asuntos de entregas SAE o de infraestructura, al igual que asuntos de orden público y de acceso a los territorios
Grupo de Retornos y Reubicaciones	634 - Porcentaje de personas que solicitan y reciben acompañamiento en retornos y reubicaciones.	22%	22%	No se cumple la meta establecida debido a que la gran mayoría de los hogares que solicitan acompañamiento en el retorno, reubicación o integración local No cumplen con los 3 principios para iniciar el acompañamiento los cuales son I) Principio de Seguridad II) Principio de Dignidad III) Principio de voluntariedad. Por otra parte, se está a la espera de medición de SSV, lo que incrementaría la meta. Desde La UARIV, se vienen adelantando acciones como son las articulaciones con el SNARIV.
Grupo de Retornos y Reubicaciones	624 - Comunidades acompañadas en su proceso de retorno o reubicación	20%	20%	Es importante mencionar que la implementación de los planes de retorno o reubicación se logra conforme al compromiso adquirido en la aprobación por el ente territorial y el SNARIV, para la vigencia 2023 no se cumple la meta, teniendo en cuenta que se presentó cambio de gobiernos territoriales lo que retraso la implementación de acciones de los planes Retorno o Reubicación aprobados.
Subdirección de Reparación Colectiva	658 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	11%	4%	No se logró cumplir la meta de los cierres de los PIRC con los sujetos no étnicos que se tenía programados, durante la vigencia se presentó problemas de seguridad en territorio,

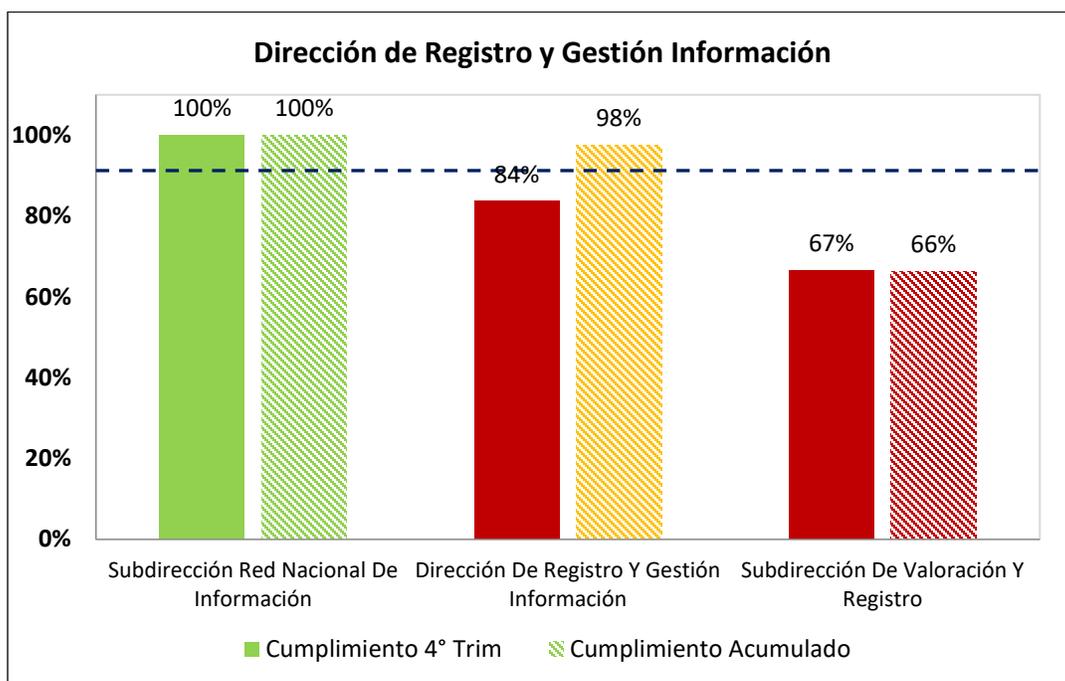
Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
				lo cual retrasó la implementación de acciones. Adicionalmente se presentaron inconvenientes con el operador logístico que apoya las ornadas de implementación de acciones.
Grupo de Retornos y Reubicaciones	629 - Número de hogares con esquemas especiales de acompañamiento familiar recibido en el área urbana.	0%	0%	La meta no se cumple teniendo en cuenta que la formalización de los convenios por medio de los cuales se entregaran los esquemas especiales de acompañamiento familiar se dio en el último trimestre del año pudiendo avanzar en las gestiones preliminares que permitieran la entrega. Por otra parte, las dificultades de orden público afecto el cronograma de entrega.
Grupo de Retornos y Reubicaciones	635 - Porcentaje de avance en la creación e implementación del indicador de sostenibilidad para el retorno y la reubicación	0%	0%	Para la vigencia 2023, frente al porcentaje de avance en la creación e implementación del indicador de sostenibilidad para el retorno y la reubicación, no se realizó la Socialización del documento metodológico del indicador de sostenibilidad del retorno y la reubicación, correspondiente al Hito 3 con lo que se cumplía el indicador, lo anterior teniendo en cuenta que se adelantó una revisión a la versión preliminar con el fin de recoger las observaciones y lograr ajustes antes de su socialización
Grupo de Retornos y Reubicaciones	625 - Comunidades reubicadas o retornadas, acompañadas con enfoque territorial y de género	0%	0%	Las acciones de los planes son definidas por las comunidades conforme a las necesidades que se identifican, por lo anterior se evidencio que los 3 planes implementados no contaban con acciones específicas con enfoque de género, dirigidas a mujeres o población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas. Por otra parte, la implementación de los planes de retorno o reubicación se logra conforme al compromiso adquirido en la aprobación por el ente territorial y el SNARIV.
Subdirección de Reparación Colectiva	659 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	0%	0%	No se logró cumplir la meta de los cierres de los PIRC con los sujetos étnicos que se tenía programados como consecuencia a la disponibilidad de algunos sujetos y asuntos de viabilidad técnica para lograr la implementación de los PIRC, reprogramaciones de las fechas de los cierres motivados por asuntos de entregas SAE o de infraestructura, al igual que asuntos de orden público y

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
				de acceso a los territorios de los sujetos.
Subdirección de Reparación Colectiva	651 - Porcentaje de planes concertados, consultados en implementación e implementados	0%	0%	No se logró cumplir la meta , ya que durante la vigencia se presentó problemas de seguridad en territorio, lo cual retrasó la implementación de acciones. Adicionalmente se presentaron inconvenientes con el operador logístico que apoya las ornadas de implementación de acciones.
Subdirección de Reparación Colectiva	654 - Porcentaje de SRC étnicos con procesos de restitución de derechos territoriales que cuentan con planes de reparación colectiva formulados, concertados implementados	0%	0%	No se logró cumplir la meta de los cierres de los 14 PIRC de los sujetos de reparación colectiva en fase de implementación de los 19 con sentencia en su proceso de restitución de derechos territoriales como consecuencia a la disponibilidad de algunos sujetos y asuntos de viabilidad técnica para lograr la implementación de los PIRC, reprogramaciones de las fechas de los cierres motivados por asuntos de entregas SAE o de infraestructura, al igual que asuntos de orden público y de acceso a los territorios.
Subdirección de Reparación Colectiva	657 - Planes nacionales de reparación colectiva fortalecidos.	0%	0%	No se logró cumplir con la meta definida durante la vigencia, teniendo en cuenta que la resolución de fortalecimiento organizativo de los planes integrales de reparación colectiva de incidencia nacional, se encuentra en proceso de ajuste, teniendo en cuenta que los criterios establecidos actualmente, no permite que los sujetos cumplan con los requisitos para acceder al fortalecimiento.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 1.9. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información

La Dirección de Registro y Gestión de la Información reportó un cumplimiento del 98%, correspondiente al reporte de catorce (14) indicadores de sus dependencias asociadas.



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

En la tabla 16 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para al cierre de la vigencia. Los indicadores 670, 671 (Subdirección Red Nacional de Información), 645 y 622 (Dirección de Registro y Gestión Información) registraron un cumplimiento del 100% de la meta programada.

**Tabla 16. Indicadores de la Dirección de Registro y Gestión de la Información que superaron la meta programada – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Subdirección de Valoración y Registro	368 - Víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas	132%	151%	Este indicador registro un cumplimiento mayor a su meta, debido a que durante la vigencia fueron incluidas 409.676 en el Registro Único de Víctimas - RUV, tanto por declaraciones masivas como por declaraciones individuales, frente a las 273.950 que se estimaba fueran incluidas

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Dirección de Registro y Gestión de Información	621 - Número de entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración.	134%	146%	El resultado de este indicador corresponde a un reporte de 2.847 entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración, lo que conlleva a la superación de la meta establecida de 1950.
Dirección de Registro y Gestión de Información	680 - Casos con alerta de presunción de fraude en el registro único de víctimas cerrados	102%	103%	Durante la vigencia se registró el cierre de 941 casos con alerta de presunción en el registro único de víctimas, con lo cual se registra la superación de la meta definida en 916.
Dirección de Registro y Gestión de Información	643 - Víctimas con información actualizada	122%	102%	El resultado de este indicador es producto de la actualización de la información de 726.356 víctimas, frente a las 714.358 que se tenían prevista durante la vigencia.
Dirección de Registro y Gestión de Información	678 - Víctimas caracterizadas	86%	101%	Para este indicador se registró una superación en 2.658 personas caracterizadas de la meta programada para la vigencia de 382.800, registrando así un dato consolidado de 385.458. Es importante resaltar, que estos ejercicios se han desarrollado con recursos presupuestales de las EETT, asistencia técnica y conceptual de la Unidad, a través de la SRNI.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

Finalmente, en la tabla 17 se presentan los indicadores que no cumplieron con su meta programada:

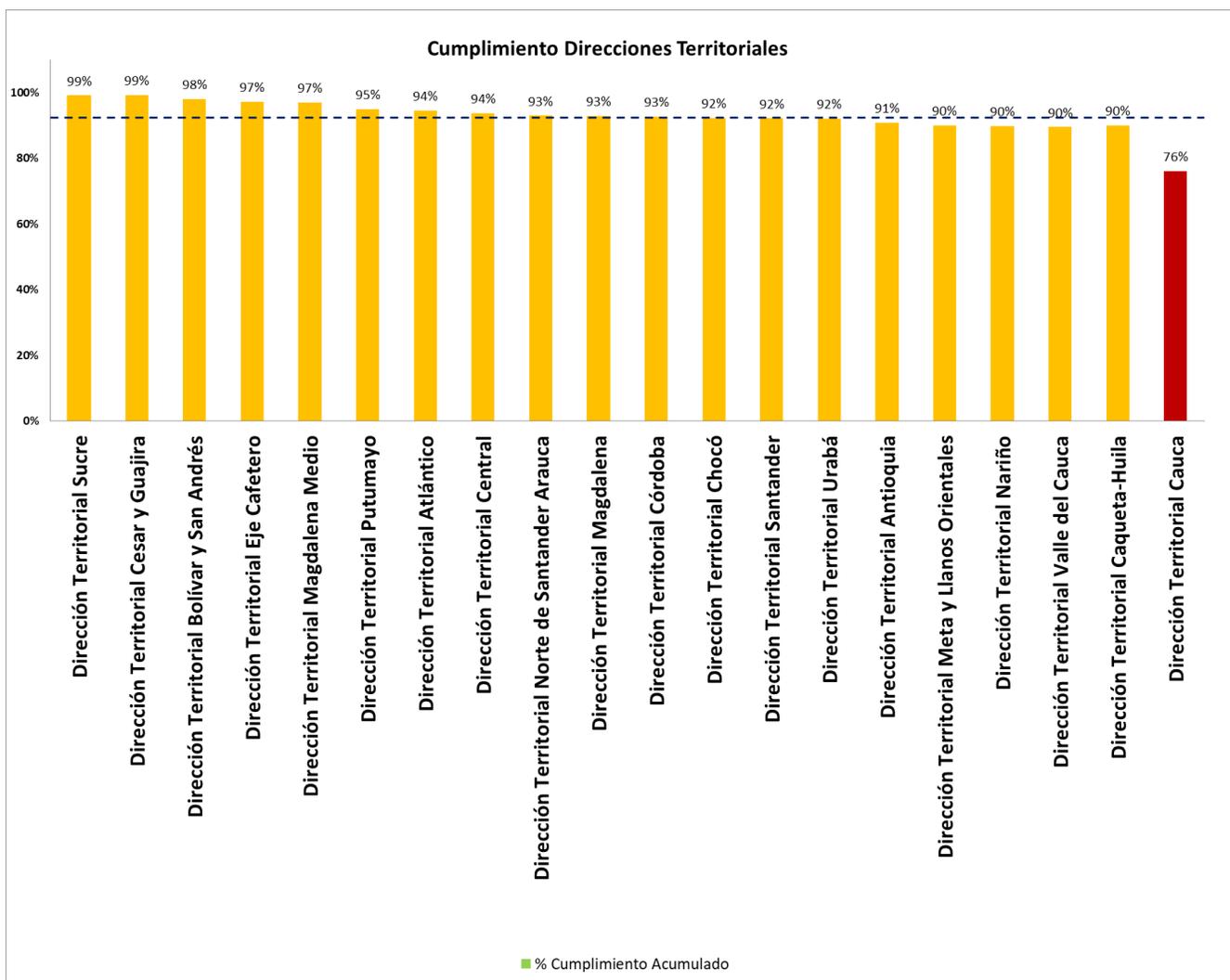
**Tabla 17. Indicadores incumplidos de la Dirección Registro y Gestión de la Información – Cuarto trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
Dirección de Registro y Gestión de Información	623 - Víctimas a quienes se les realiza la medición de superación de situación de vulnerabilidad a partir de la información de Modelo Integrado	0%	99%	Para efectuar el reporte del indicador se requiere del procesamiento de la información al cierre de 31 de diciembre de 2023, puesto que esta medición se efectúa sobre la población sujeta de atención, requiriendo la depuración y validación de diferentes fuentes, por lo cual, esta se reporta con un rezago de 45 días,

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento acumulado	Descripción
				como se establece en la hoja de vida del indicador CONPES. Por consiguiente, no se consigna avance, el cual se reportará en el mes de marzo de 2024
Dirección de Registro y Gestión de Información	679 - Recursos de reposición y revaloraciones contestados	113%	99%	El incumplimiento del indicador se debe a que en el mes de junio se evidenció un 25,9% de aumento en la radicación de recursos de reposición, por lo que la demanda de recursos fue mayor a la capacidad operativa con la que se cuenta para dar respuesta. Adicionalmente, por algunas actualizaciones que se estaban realizando en las herramientas técnicas LEX, se afectó la operación y alistamiento de los recursos escalados a la DRGI. Finalmente, los recursos aprobados el día 30/06/2023 no fueron posibles radicarlos dado la falla presentada en la firma de la directora.
Subdirección de Valoración y Registro	155 - Ordenes judiciales relacionadas en los fallos judiciales de restitución de tierras, justicia y paz, sistema interamericano o contencioso administrativo tramitado	107%	99%	En la mayor parte del año, el indicador tuvo cumplimiento por la excelente gestión de la Subdirección de Valoración y Registro, no obstante, no se logró el cumplimiento de la meta porque en el mes de enero por un rezago proveniente del año 2022, y en los meses de junio y septiembre por la asignación de los casos de Restitución de Tierras.
Dirección de Registro y Gestión de Información	644 - Capítulo "Procedimiento de valoración sujetos colectivos" del manual de valoración acorde con las características y necesidades de las víctimas, reconociendo el enfoque territorial y los enfoques diferenciales actualizado.	67%	80%	No fue posible el cumplimiento del 100% debido a la modificación del modelo de reparación colectiva, toda vez que a la fecha no se ha realizado la revocatoria de la Resolución 3143 del 2018 correspondiente al modelo de reparación colectiva.
Subdirección de Valoración y Registro	708 - Declaraciones con vencimiento en el mes valoradas en términos.	101%	93%	El cumplimiento de este indicador se vio afectado debido a que se en los primeros cortes de la vigencia se presentó un rezago en la valoración de las declaraciones, por falta en la capacidad operativa.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: cuarto trimestre de 2023.

## 2. Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

De manera general, las Direcciones Territoriales registraron para el cuarto trimestre de la vigencia 2023 un cumplimiento del 92% sobre los indicadores del Plan de Acción cuya medición estaba programada para este periodo: diez y nueve (19) Direcciones Territoriales lograron un cumplimiento medio y una (1) Dirección Territorial obtuvo un cumplimiento por debajo del 85%.

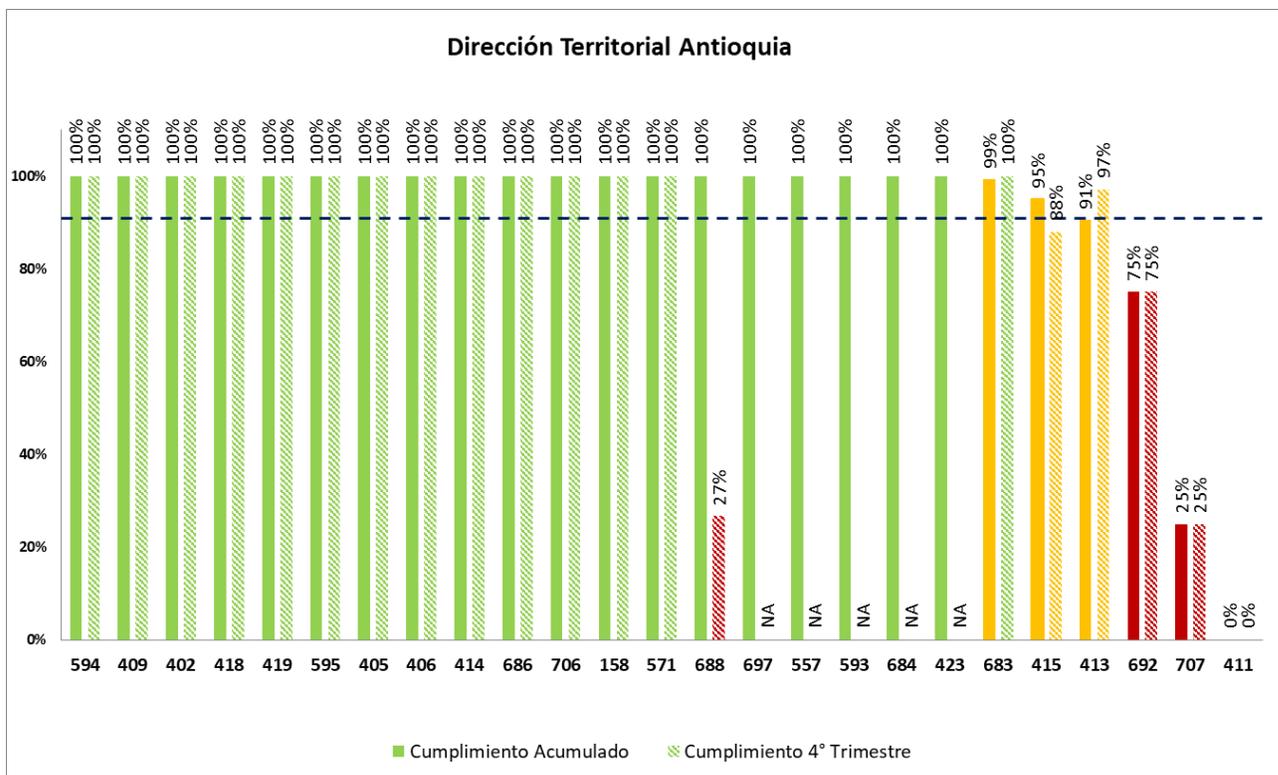
A continuación, se relacionan los resultados promedio para cada uno de los indicadores con medición en el nivel territorial.

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	100%	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
406 - Índice de entidades territoriales que requieren asistencia técnica diferenciada para la actualización en planes de contingencia por hechos victimizantes masivos recurrentes realizadas en la fase de formulación	100%	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EM
595 - Construir informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT municipales.	100%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITO
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico y que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas en las fases de sensibilización, formulación y revisión del plan de contingencia.	100%	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EM
697 - Jornadas de articulación interinstitucional	100%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL
706 - Acciones realizadas con sujetos de reparación colectiva en las fases de la ruta e implementación documentadas en el sistema de información.	100%	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA
557 - Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	100%	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS
593 - Fortalecer la oferta institucional en los CRAV.	100%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITO
538 - Número de planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras formulados.	100%	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS
571 - Mesas de participación que han recibido asistencia técnica en política pública de víctima relacionada con la atención y reparación y veeduría ciudadana.	100%	SUBDIRECCIÓN PARTICIPACIÓN
594 - Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	100%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITO
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	100%	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HU
686 - Acciones realizadas de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en fase de implementación.	99%	DIRECCIÓN DE REPARACIÓN
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han	99%	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EM

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.		
419 - Informes de socialización de las ofertas de las entidades nacionales y sus convocatorias en el territorio.	98%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	98%	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL
418 - Informes de seguimiento a las cartas de entendimiento/ convenios suscritos	98%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV
414 - Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados, correspondientes al mes inmediatamente anterior.	97%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
423 - Potenciales hogares beneficiarios de los Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar contactados	96%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
405 - Índice de Emergencias Humanitarias Masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación de la atención de emergencias	95%	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EM
158 - Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada	94%	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	92%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	79%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
692 - Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	74%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV
411 - Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	71%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
707 - Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	43%	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA
555 - Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	38%	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS
410 - Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	38%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.1. Dirección Territorial Antioquia



**Fuente:** SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Antioquia presentó medición en veinte 25 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento acumulado del 95%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 415, 692, 707 y 411; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 688 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	99%	Quedó pendiente una bitácora de Caldas la cual se reportará en enero.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	91%	<p>Durante el mes de diciembre se allegó desde el nivel nacional la base SGV 179 de fecha 07/12/2023, con un total de 18 casos, logrando tramitarse la totalidad de ellos, logrando el 100% de la meta.</p> <p>Para la vigencia 2023 la Dirección Territorial Antioquia realizó el siguiente reporte:            Febrero, Marzo y Abril: No se recibieron bitácoras desde el Nivel Nacional.            Mayo: Se tramitaron 23 de 66 solicitudes. Logrando el 35.38%.            Junio: Se tramitó el 100% de los casos enviados más los faltantes del mes de mayo.            Julio: Se tramitó 88 casos. Logrando el 100% de la meta.            Agosto: Se tramitaron 93 de 113 casos. Alcanzando el 82% de la meta.            Septiembre: Se tramitaron 115 casos más los faltantes del mes de agosto. Logrando el 100% de la meta.            Octubre: Se tramitaron 88 de 89 casos. Alcanzando el 98.88% de la meta.            Noviembre: Se tramitaron el caso restante del mes de octubre, más 100 casos de 105 enviados en la bitácora de noviembre. Alcanzando el 95.24% de la meta.            Así las cosas, la Dirección Territorial Antioquia logra el cumplimiento total a diciembre del 100% de la meta.</p>
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	95%	De los 18 EETT que no cuentan con concepto de seguridad actualizado, 16 aún no han convocado a CTJT (o no nos han allegado la invitación), mientras que 2 (Urrao y El Retiro) si, pero aún no han remitido el informe o acta.
692-Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	4	75%	Los tiempos no permitieron cumplir con la firma del Rector de la Universidad.
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	4	25%	<p>Con los siguientes SRC se presentaron las siguientes dificultades para cumplir la meta:  <i>Movimiento Cívico de Oriente</i>: por temas de costos los integrantes del comité de impulso reconsideraron no tener como medida de reparación esta iniciativa. <i>Vereda Santa Lucía (Ituango)</i>: Por condiciones de inseguridad hasta noviembre de 2023 fue posible el ingreso al territorio. En la visita se evidencia que debía actualizarse el documento diagnóstico, para luego retomar el proceso de formulación y diseño del PIRC. <i>Corregimiento El Aro</i>: Pese a que el SRC había manifestado en febrero no continuar</p>

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
			<p>con el proceso de formulación del PIRC hasta que se incluyera la construcción de la vía al Corregimiento El Aro, se logró concertar la continuidad del proceso de reparación colectiva porque veían la posibilidad que este proyecto de la vía se concrete a partir de la gestión que la dirección territorial con otras entidades. Asimismo, se consultó a la Alcaldía de Ituango quien indica que sólo la vereda Organí tiene legalizado el predio de la caseta comunitaria, lo que implicaría que estas obras no se pueden intervenir por parte de la Unidad mientras no se tenga la titularidad. <i>Comunidades Afrocolombianas de las Veredas El Cenizo, El Cristo, Mata y Casco Urbano de Machuca:</i> El diseño y formulación del PIRC estaba supeditado a que el monto de la indemnización se incrementara por solicitud del Comité de Impulso. un factor afecta la inclusión en el PIRC y la posterior implementación de las acciones de restitución, como son las obras de mejoramiento de infraestructura social-comunitaria y de proyectos productivos debido a que el SRC no cuenta con adjudicación y titulación de tierras por parte de la Agencia Nacional de Tierras. <i>Mujeres Caminando por la Verdad:</i> Se inició la formulación del PIRC pero las condiciones que fija el borrador de resolución de fortalecimiento que ajusta los criterios para entregar infraestructura y el PIRC de Mujeres contenía una serie de acciones relacionadas con dicha sede. No se pudo continuar la fase de formulación por problemas de financiación de la operación logística. <i>Junta de Acción Comunal Vereda El Tigre:</i> No se ha logrado que la Alcaldía expida las certificaciones necesarias para enviar la documentación al asesor nacional y poder realizar el Comité Técnico y posteriormente, la validación con el Sujeto y la aprobación en el Comité de Justicia Transicional. .</p>
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	80%	0%	<p>Para el caso del Corregimiento Cargueros, el 26 de junio de 2023 se emitió concepto de seguridad desfavorable para zona rural, vigente hasta el 26 de diciembre de 2023, lo cual impedirá la aprobación del documento plan en el marco del CTJT en esta vigencia. De otro lado, en la Vereda La Primavera, si bien se adelantó un espacio de dialogo comunitario para la concertación de acciones, no se cumple el condicionante</p>

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
			de mínimo 10 hogares y 50 personas víctimas de desplazamiento forzado.

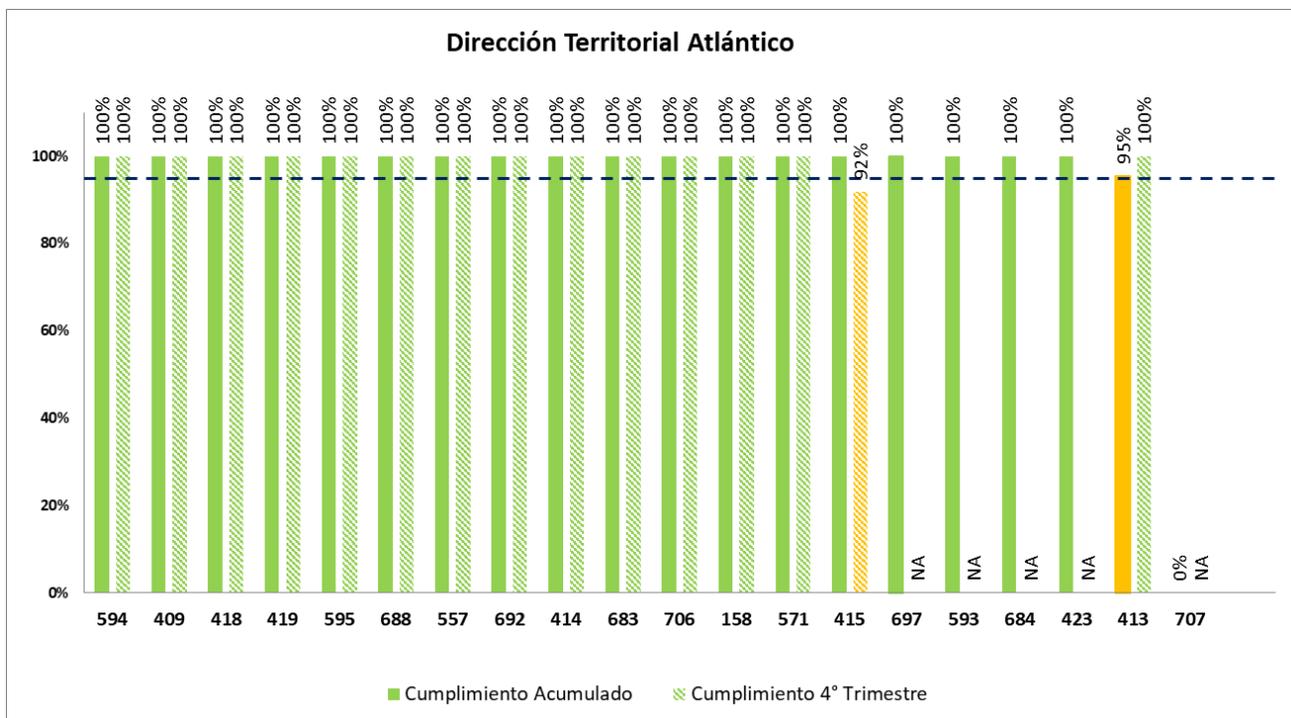
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	La Dirección Territorial Antioquia cumplió la meta en un 100%, el número de personas que recibieron ayuda humanitaria inmediata fueron: 1838
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	A la Dirección Territorial Antioquia le fueron asignados los siguientes pagos nuevos (5581) de noviembre (4122) y de diciembre (1459) REPROGRAMACIONES: noviembre (259) Diciembre (98) con una asignación total de 6166 cartas, se realizó la planeación, auditoria y proceso de entrega y notificación de (6166) de las cuales apto y localizados (5734)/sobre (5734) número de giros notificados. En la vigencia 2023 se alcanzó el 100% de entrega de cartas de indemnización aptas para entrega de la siguiente manera: Febrero: 601 - Abril: 2.268 - Junio: 1.340 - Agosto: 1.612 - Octubre: 4.616 - Diciembre: 5.734. Para un total de 16.171 cartas de indemnización aptas para entrega y notificado giro.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.2. Dirección Territorial Atlántico



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Atlántico presentó medición en veinte uno (21) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 94%, se incumplimiento de los indicadores 413 y 707 y presenta sobrecumplimiento para los indicadores 594, 409 y 415.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	95%	"En el mes de diciembre se recibieron las siguientes bases SGV:177(18), 178(24), 179(20) en total se tramitaron 62 solicitudes." No obstante, en el avance de mayo se cuenta con un % de avance del 41,4 del 100% programado
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	1	0%	La Dirección Territorial Atlántico cumplió con todas las gestiones para dar cumplimiento al indicador. No obstante, desde el nivel nacional no se ha firmado ni enviado la Resolución por medio de la cual

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
			se aprueba el PIRC del SRC de la Universidad del Atlántico.

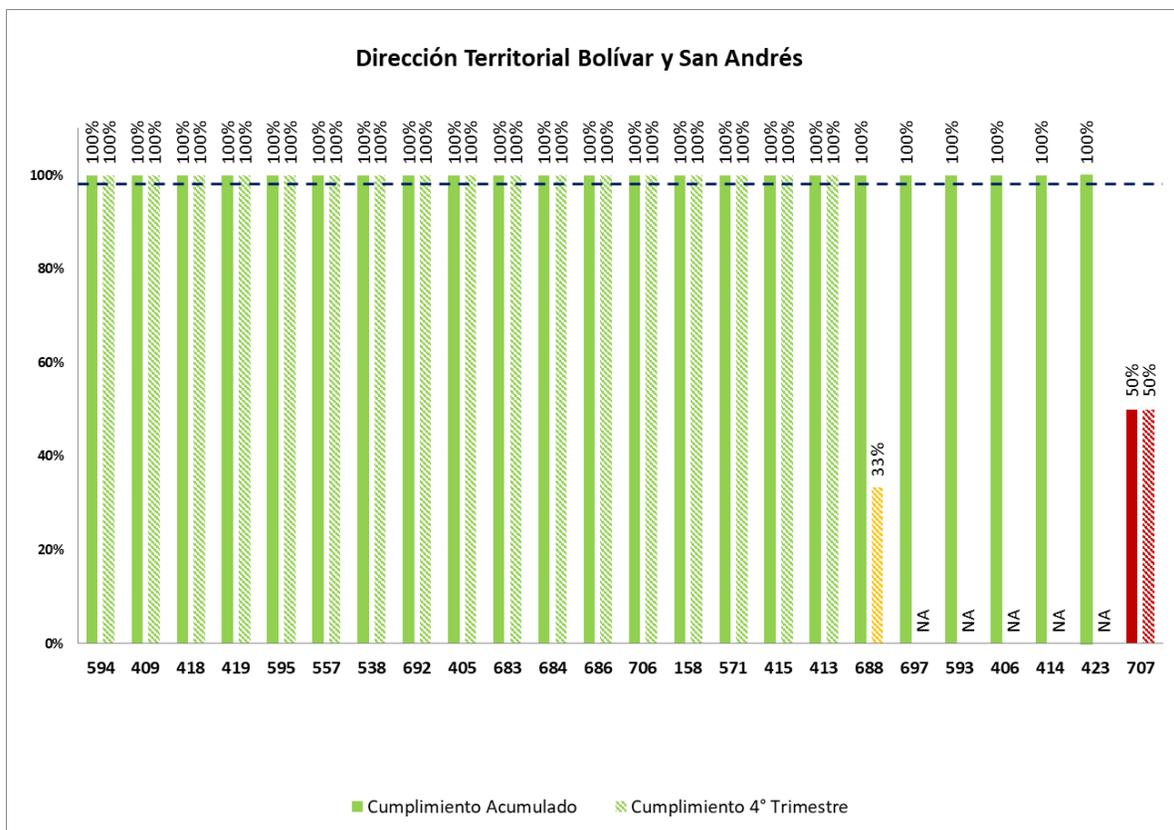
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Se reportaron por parte de los entes territoriales 138 entrega de Ayuda Humanitaria de Inmediatez
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	109%	Durante los meses de noviembre y diciembre de 2023 se realizó el proceso de entrega y notificación de 937 cartas de indemnización / sobre 1.006 cartas enviadas por nivel nacional aptas para ser entregadas de los procesos bancarios 11990914 – REP, 12040914 – REP, 11980927, 11990928 – REP, 12040928 – REP, 12030828, 12030831, 12050828, 11991006 – REP, 11981030, 12001030, 12011030, 11991030 – REP y 12041030 – REP.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	111%	En el mes de diciembre, en el Atlántico 23 conceptos de seguridad se encuentran aprobados y vigentes: Barranquilla, soledad, Palmar de Varela, Sabanalarga, Santo Tomás, Repelón, Santa Lucía, Tubara, malambo, Sabanagrande, Galapa, Luruaco, Usiacurí, Polonuevo, Baranoa, ponedera, candelaria, Suán, Piojo, Manatí, Puerto Colombia, Campo de la Cruz, Juan de Acosta. Se cuenta con 9 actas de los comités territoriales de justicia transicional y 14 informes del profesional de RR de las sesiones de los comité Territorial de justicia transicional de los municipios de Soledad, Malambo, Repelón, Luruaco, Usiacurí, Tubara, Polonuevo, Baranoa, Ponedera, Candelaria, Sabanagrande, Suán, Piojo, Manatí.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

### 2.3. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Bolívar y San Andrés presentó medición en veinte seis (26) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 98%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 707; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 688,415 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	5	50%	Durante la vigencia 2023 en la D.T Bolívar y San Andrés De 5 sujetos asignados en la meta se logra ejecutar 2 cierres, el motivo de incumplimiento se debe a varios factores: - Demoras en la contratación lo que implicó que se pasara el tiempo para iniciar la atención en varios sujetos en Bolívar., además En el mes de noviembre se presentaron dificultades administrativas con el operador logístico de la Dirección de Reparación, debido a los retrasos en los pagos a los Sujetos Reparación Colectiva como proveedores de los eventos, y la reprogramación de todas las jornadas proyectadas, lo cual interrumpió la dinámica de las jornadas en territorio lo que limitó el tiempo requerido para culminar la fase programada en el indicador

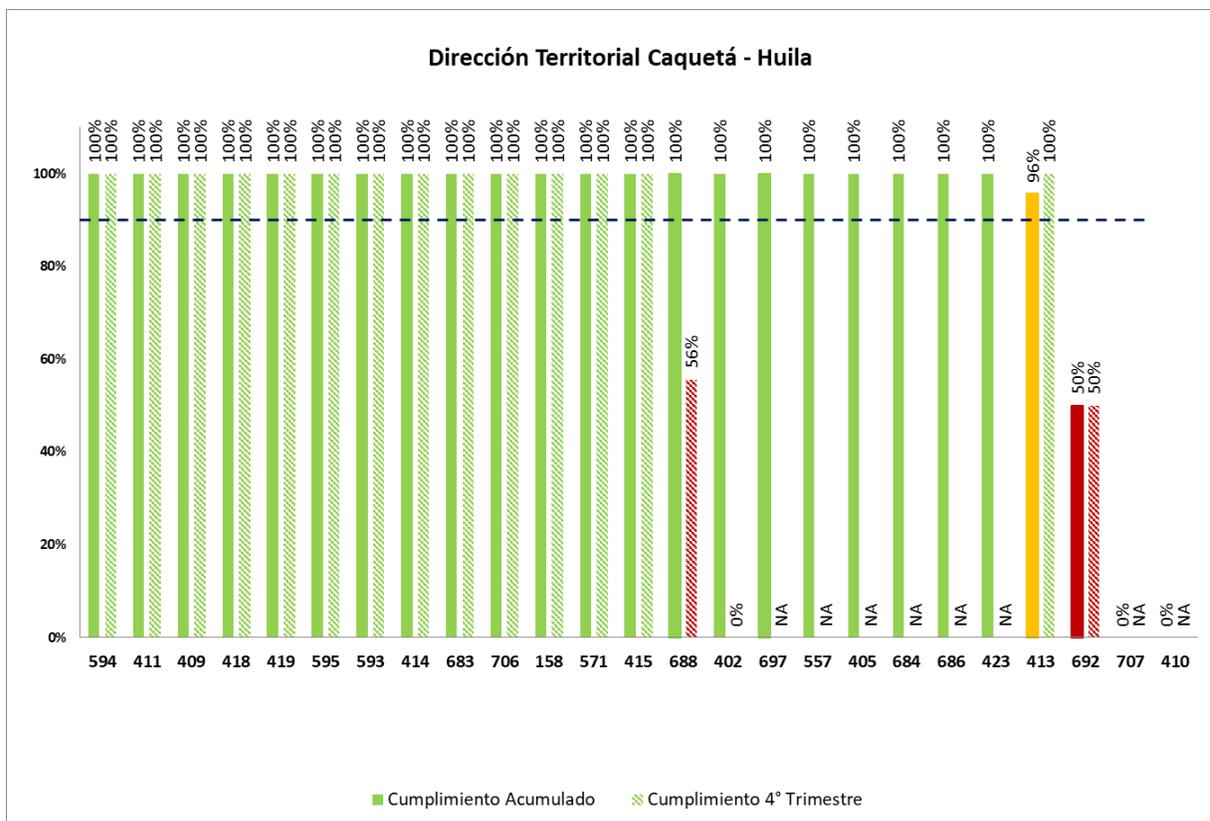
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Se reporta en la D. T Bolívar y San Andrés la ayuda humanitaria inmediata entregada por las entidades territoriales, recibándose por parte de la Subdirección Coordinación Nación Territorio base de datos de acceso a la AHI. Accesos efectivos AHI Desplazamiento 887.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	108%	En la D.T Bolívar y San Andrés durante los meses de noviembre y diciembre de 2023 se realizó el proceso de entrega y notificación de 2549 nuevos giros sobre / 2609 nuevos giros aptos y localizados.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.4. Dirección Territorial Caquetá-Huila



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Caquetá – Huila presentó medición en veinte cinco (25) indicadores del Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90%. Presentó incumplimiento en la meta del indicador 413, 692, 707 y 410; supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 594, 411, 415 y 409.

- Los indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023 son:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	95%	"Para el mes de diciembre la DT Caquetá Huila recibió 34 solicitudes de las bases SGV 178 a la 179, las cuales se atendieron en su totalidad con los siguientes estados: 8 solicitudes de acompañamiento viables correspondientes a Reubicación y/o Retorno; las 26 solicitudes restantes, no fueron viables por no ser posible contactarlos, devolución al orientador, haber recibido ya acompañamiento, desistimiento o quedan en evaluación."

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
692-Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	2	50%	Las Entidades e instituciones de la Región no se encuentran interesadas por el momento en suscribir alianzas con la UARIV. En trámite una con el Centro de Estudios Multicultural Amazónico
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	2	0%	No fue posible cumplirlo, teniendo en cuenta el contexto de los SRC priorizados en la DT elegidos, los cuales son SRC étnico (Nasa Uss) y SRC no étnico la Unión Peneya; el primero, no cuenta con territorio y el segundo, se requería que la alcaldía del municipio de la Montañita emitiera certificado de uso de suelos y valor por M2 para continuar con el costeo del proyecto de infraestructura adecuación de la casa de la JAC, el cual no fue elaborado con el lleno de requisitos
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	0%	No fue posible el cumplimiento de la meta en razón a que, en el marco del CTJT del municipio de Pitalito el pasado 25 de septiembre, no se aprobó el principio de seguridad para el corregimiento de Bruselas, lugar de ubicación del resguardo Intillagta, por tanto, se aplaza la formulación hasta que cambien las condiciones de seguridad.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

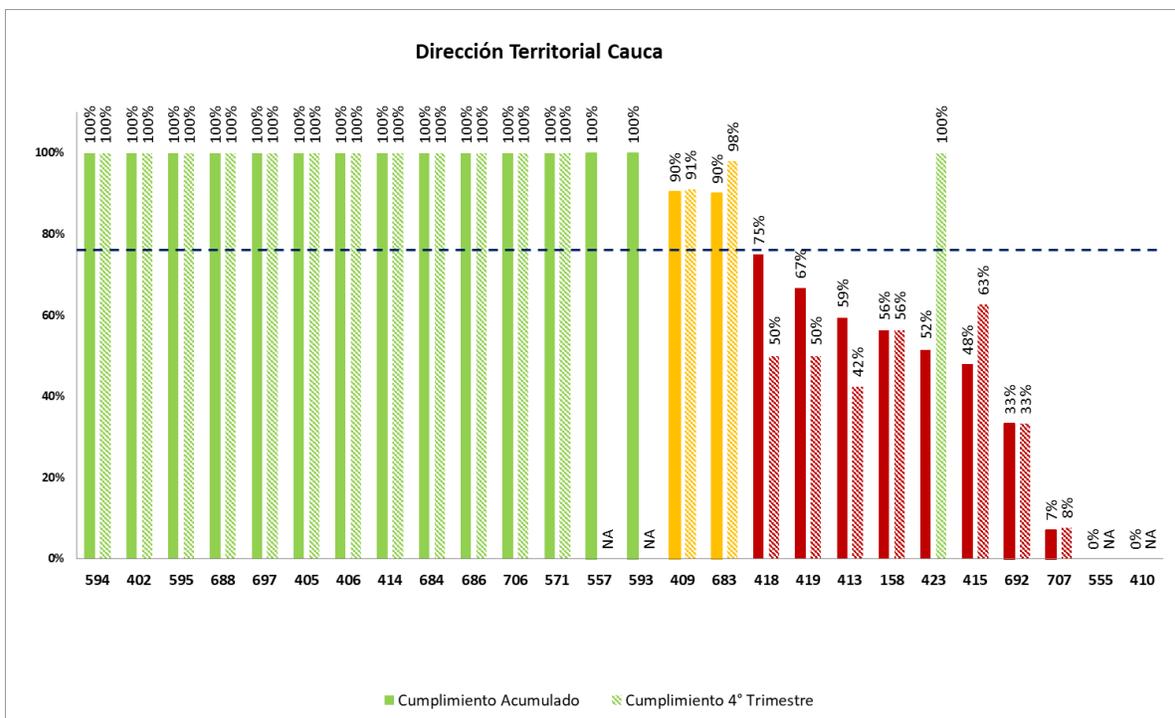
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Se entrega para el mes de diciembre informe anual del reporte de la entrega de ayudas humanitarias inmediatas por parte de las EETT , con 4.266 personas atendidas en la inmediatez: 1.646 en el Huila y 2.620 en el Caquetá.
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	80%	125%	En la DT Caquetá Huila el mes de diciembre se aprobaron los planes de R y R no étnicos de la comunidad barrio Villa del lago del municipio de Solita aprobado el 1 de diciembre de 2023 y la comunidad rural de la inspección de Santiago de la Selva municipio de Valparaíso aprobado el 5 de diciembre de 2023. Durante el mes anterior, se aprobaron los planes de R y R rurales El Paraguay y Alto San Francisco del municipio de Oporapa Huila. Siendo aprobados en total 4 planes no étnicos durante el 2023
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	109%	En la DT Caquetá Huila, en el mes de diciembre se acompañó a los municipios de Iquira, Santa Maria, Tarqui, Tesalia y Palermo del departamento de Huila; de los 53 municipios que conforman la DT, 52 municipios cuentan con

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
			principio de seguridad vigente, para un cumplimiento del indicador en un 98%
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	Durante los meses de Noviembre y diciembre en el Huila y Caquetá se realizó el proceso de entrega y notificación de 1942 cartas (977 - Caqueta-965 Huila) aptas sin novedad con víctimas, de un total de 2068 cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, para un cumplimiento del indicador en el 93%.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.5. Dirección Territorial Cauca



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Cauca presentó medición en veinte siete (27) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 76%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 409, 683, 418, 419, 413, 158, 423, 415, 692, 707, 555 y 410. De igual forma, supera las metas del trimestre establecida para el indicador 594.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	90%	Faltan personas por ubicar lo cual hace que no se entregue el total de las catas programadas
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	90%	No se presenta una bitácora en el final de periodo

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
418-Informes de seguimiento a las cartas de entendimiento/ convenios suscritos	4	75%	"En diciembre se realizó el informe de seguimiento a las cartas de entendimiento vigentes. En 2024 se realizaron los 4 informes de seguimiento a las cartas de entendimiento vigentes que estaban programados con lo cual se cumple la meta." No obstante, en el mes de octubre se reportó un avance de 0, para un acumulado de 3 informes en el año
419-Informes de socialización de las ofertas de las entidades nacionales y sus convocatorias en el territorio.	3	67%	"Se realiza informe de las 21 acciones generadas de oferta en el territorio Se logra para el 2023 la consolidación de tres reportes cumpliendo con la información proyectadas" No obstante, en el mes de octubre se reportó un avance de 0, para un acumulado de 2 informes en el año.
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	59%	Se atiende la solicitud de acompañamiento RR que para este periodo cumple con 100% del requerimiento. Al cierre del 2023 se logra la atención de 73 solicitudes desde la DT Cauca
158-Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada	100%	56%	"Los proyectos de Almaguer, Argelia (2), Caldono, Toribio, Suárez, Piamonte, Piendamó, Santander de Quilichao. Se hace la entrega de materiales a 6 entes territoriales - Al final del periodo se está a la espera entrega de 8 proyectos para 2023" Sin embargo, el avance reportado en el mes de agosto es de 53%
423-Potenciales hogares beneficiarios de los Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar contactados	100%	52%	"Se lleva a cabo el reporte de los contactos establecidos para la entrega de los EAAF a final de periodo" Sin embargo, en el reporte de agosto se reportó un avance del 3%
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	48%	No se logra cumplir con la meta por la ausencia de oportunidad en la entrega de los informes por parte de los entes territoriales
692-Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	3	33%	Falta la firma de las otras dos cartas faltantes, sin embargo, se anexa la evidencia de la gestión
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	14	7%	No se han aprobado los otros planes de Reparación a la fecha del reporte
555-Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	300%	0%	Las acciones solo se lograron realizar con una comunidad Renacer Negro en el marco de la socialización de acciones con grupo RR. Desde la gestión de ruta con el operador logístico no se logra definir acciones para cierre en la implementación de Plan Especifico

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	0%	No se cumple con la aprobación de los planes RR étnicos ya que los avances no permitieron protocolizar las acciones

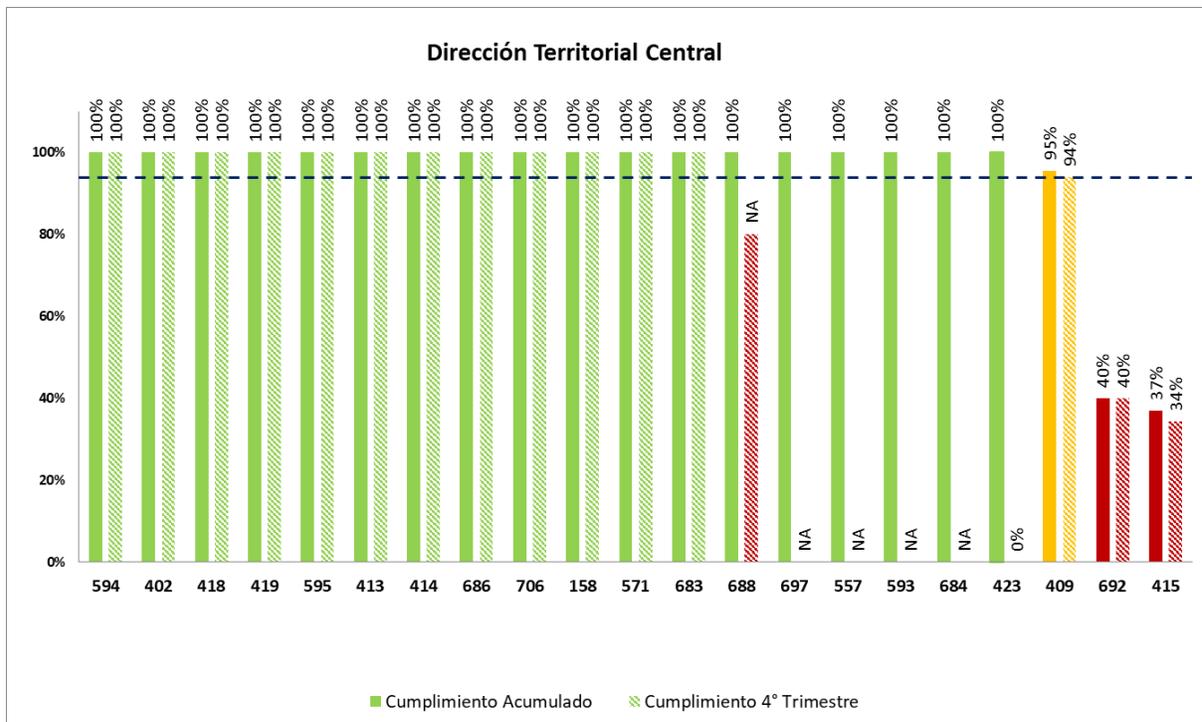
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Se lleva a cabo la atención de la Ayuda Humanitaria Inmediata Para el cierre del 2023 se cumple con la meta de las 72 ayudas humanitarias

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.6. Dirección Territorial Central



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Central presentó medición en veinticuatro (24) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 94%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 409, 692 y 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 594, 402 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	95%	La razón principal fue el equivalente al 20,69% que corresponde a giros de personas ilocalizadas. Durante el periodo de noviembre y diciembre, se realizaron intentos de contactabilidad con apoyo de servicio al ciudadano, por medio de mensaje de texto, llamadas y agente virtual. Adicional, se realizó contacto telefónico por parte de algunos funcionarios de la DT Central y búsqueda de datos con la articulación entre la DT Central y los entes territoriales.
692-Cartas de entendimiento o	5	40%	De manera general se ha observado que las entidades no encuentran un

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
convenios suscritos con instituciones de educación superior			beneficio tangible y directo al suscribir la carta de entendimiento con la Unidad.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	37%	las entidades territoriales en la vigencia 2023 no realizaron los CTJT en los tiempos específicos para mantener actualizado el concepto de Seguridad.

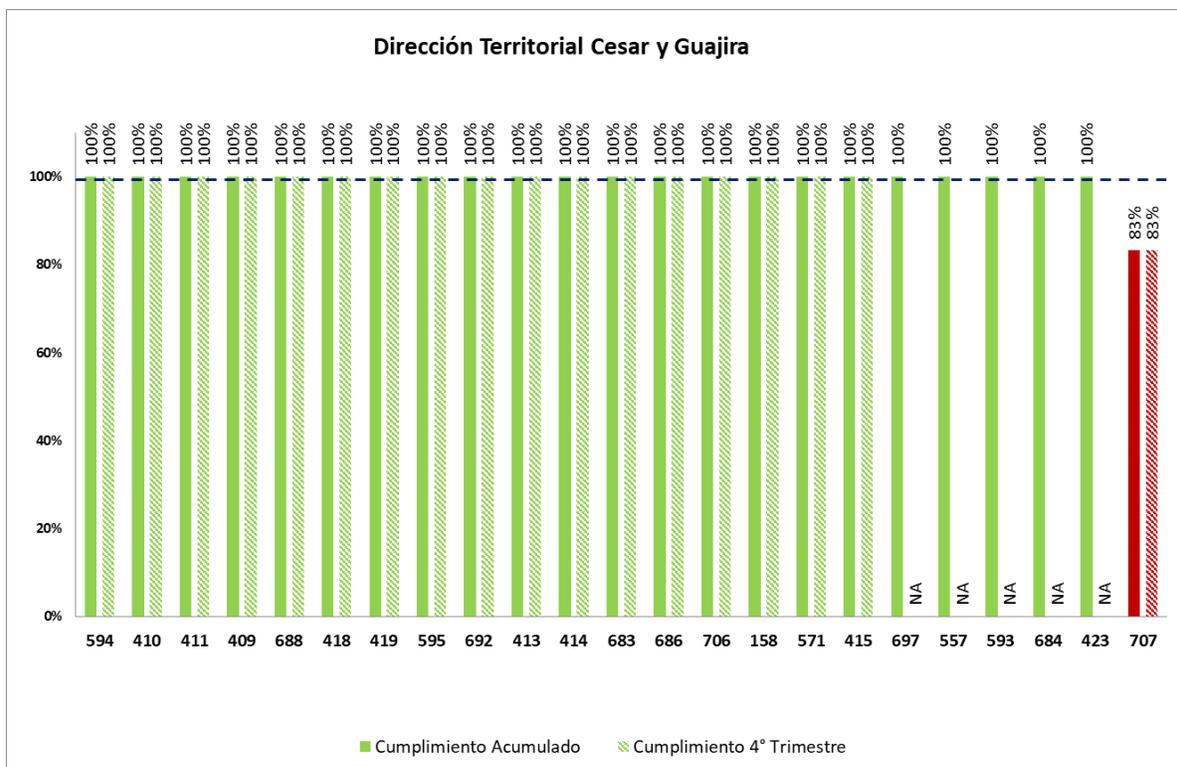
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	En la dirección Territorial Central se consolidó la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales en el año 2023.
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	20	110%	En la dirección territorial Central en el mes de Diciembre se realizó 7 acciones: 1. Se realizó seguimiento a programas de cooperantes de acuerdo a alianzas con la Unidad, 2. Acompañamiento Visitas internacionales: MIRPS - intercambio Colombia y países de Centroamérica y acompañamiento visita de África - Colombia, 3. Asistencia a Facebook lives de APC Colombia programa RISE, 4. Fundación ética verde; 5. Cámara de Comercio Bogotá, 6. Tecnalia Colombia, 7. Variedades empresario chino y otros aliados.
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	70	107%	En la vigencia 2023 la dirección territorial Central realizó 75 jornadas de atención móviles en los departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Tolima.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.7. Dirección Territorial Cesar y Guajira



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Cesar y Guajira presentó medición en veinticuatro (24) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 99%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 707; y Supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 594, 410, 411, 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

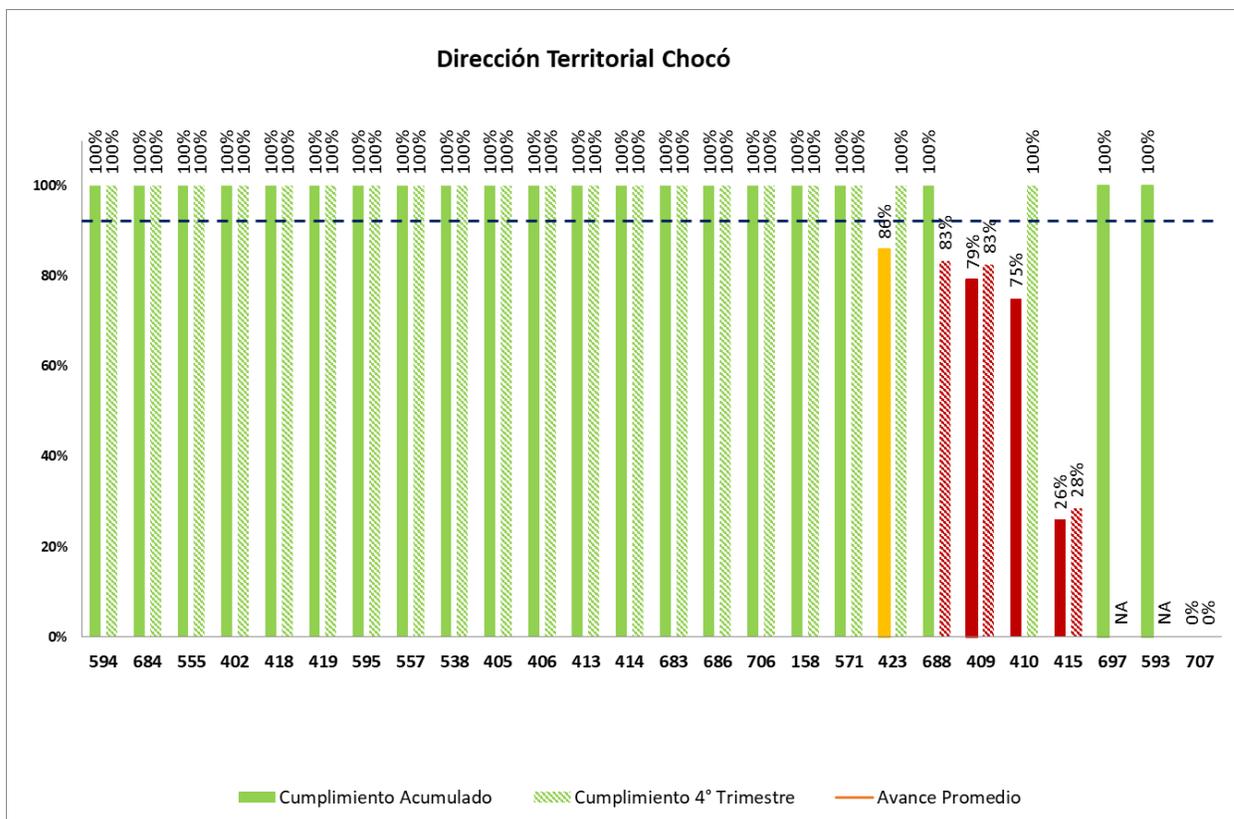
Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
707- Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	8	83%	Por diferentes factores como el operador y problemas en la concertación de medidas con los SRC, sumado a dificultades técnicas de tiempo y experiencia del equipo

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	En el mes de diciembre se Reporta la ayuda humanitaria inmediata entregada durante el año 2023 a los 7 hogares por las Entidades territoriales en la dirección territorial Cesar-Guajira
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	125%	En el mes de diciembre se logra la aprobación de los planes de retorno y reubicaciones étnicos de las comunidades de murillo y rio seco, del municipio de Valledupar - Cesar.
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	80%	125%	En el mes de diciembre se logra la aprobación del plan de retorno y reubicaciones No étnicos de la comunidad de Llerasca, del municipio de Codazzi - Cesar.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	En el bimestre noviembre - diciembre se entregaron 1796 cartas de indemnización de 1796 aptas para ser entregadas.
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	97	102%	En el trimestre comprendido entre los meses de octubre a diciembre se realizaron 25 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas con enfoque diferencial, de 24 que se encontraban programadas, en octubre: 10, en noviembre: 9 y en diciembre: 6, para un total de 25 jornadas
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	108%	En el mes de diciembre se acompañó técnicamente a las entidades territoriales para que mantengan los conceptos de seguridad vigentes se cuentan con 36 municipios con concepto de seguridad vigente de 37 que tiene la DT Cesar – Guajira, llegando así a un cumplimiento del 97% de la meta

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.8. Dirección Territorial Chocó



**Fuente:** SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Chocó presentó medición en veintiséis (26) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 92%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 423, 409, 410, 415 y 707, supera la meta en la programación establecida para los indicadores 594, 684, 555 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
423-Potenciales hogares beneficiarios de los Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar contactados	100%	86%	SE CONTACTARON A 100 POSIBLES BENEFICIARIOS QUE SE ENCONTRABAN EN LA BASE DE DATOS APROBADA POR EL NIVEL NACIONAL; HAY VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO A LAS CUALES SE LES HA CONTACTADO TELEFÓNICAMENTE, Y NO HAN ACAPTADO LAS UNIDADES NEGOCIOS AL CONSIDERAR QUE PUEDEN SER EXTORSIONADAS. DE OTRO LADO HAY ALGUNAS QUE NO CUENTAN CON NÚMEROS DE CELULAR Y OTRAS A LAS QUE SE LES VA A BUZÓN DE VOZ.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	79%	En general en noviembre y diciembre la DT Choco cuenta con 2.988 cartas de indemnizaciones entre administrativas y por sentencias de FRV, de las cuales 57, presentan novedades identificadas, 269 son giros aptos ilocalizados, quedando un total de 2662 cartas para notificar de las cuales se han notificado de 1802, por procesos bancario:
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	75%	en el mes de noviembre en la DT chocó, participo de CTJT, en el municipio de medio san juan, en donde se aprobaron 3 planes de retornos y reunificaciones de las comunidades étnicas de: unión Wounaan, la Lerma y macedonia los cuales, la meta para este mes eran cuatro 4, cumpliendo se un 75% de la meta
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	23%	NO FUE POSIBLE CONCRETAR UNA REUNIÓN CON LA GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ PARA REALIZAR UN COMITÉ TERRITORIAL AMPLIADO, ASÍ MISMO SE LE HA ESTADO REMITIENDO OFICIOS A LOS DIFERENTES MUNICIPIOS Y NO HA SIDO POSIBLE QUE CONVOQUEN
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	4	0%	En la dirección territorial Chocó, se formuló y se concertó planes de reparación colectiva en el municipio del Carmen de Atrato comunidad de siete y la trocha, los cuales no fue posible debido a que los predios no están bajo escritura pública o legalmente constituido, documento necesario para dar continuidad al proceso de protocolización o aprobación del mismo, razón por la cual no fue posible el cumplimiento de este indicador y se reporta en cero

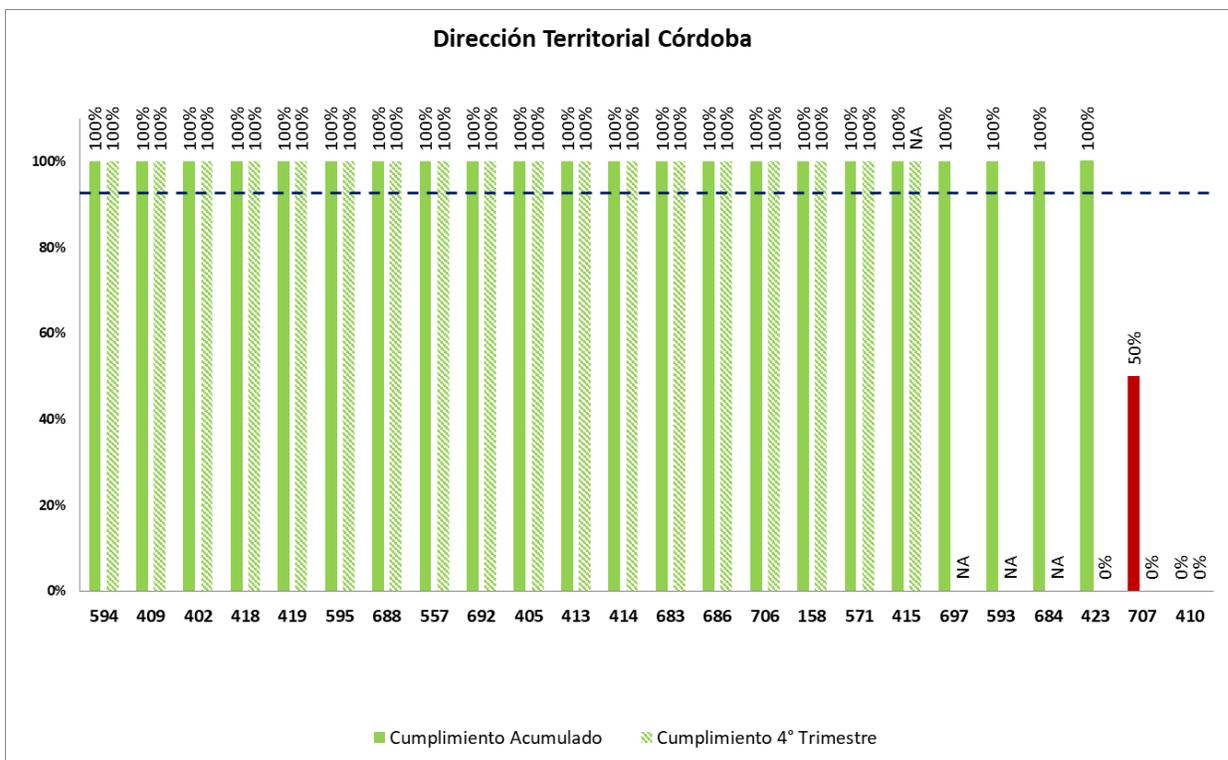
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	En la DT-Choco, durante el año del 2023, fueron atendida 3671 personas equivalente a 946 ayuda humanitaria inmediata entregadas por las Entidades territoriales en los componentes a que tienen derecho por entidades territoriales / Número de hogares relacionadas en declaraciones por el hecho de desplazamiento forzado, presentadas ante el ministerio público durante el último año y cuyo evento ocurrió dentro de los 3 meses previos a dicha declaración) *100
684-Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico y que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas en las fases de sensibilización, formulación y revisión del plan de contingencia.	100%	117%	En el mes de octubre la dirección territorial Choco, dio cumplimiento al 100% de las Asistencias Técnicas en las tres fases con los 26 municipios, que dando cumplida 100% esta meta; este se carga de manera extemporánea debido a que la meta, estaba programada para ser cumplida en el mes de julio, y desde el grupo de SPAE nivel nacional, fue modificada mediante un acta de extemporaneidad, para ser cumplida en el mes de octubre.
555-Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	9	111%	La dirección Territorial Choco, implemento las medidas de planes específicos con los consejo comunitario de la siguiente manera: 2 con Villamaria de Purricha, 2 San Andrés de Usaraga, 1 Piliza , 1 de Pavasá y 1 de Acadesan cumpliendo así la meta a cordada anual de 9, más una adicional para un total de diez (10) en el año.
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	30	103%	EN LA TERRITORIAL CHOCO EN LOS MESE DE OCTUBRE Y DICIEMBRE SE REALIZARON 5 JORNADAS MÓVILES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN EN LOS MUNICIPIO DE ISTMINA, NOVITA, MEDIO ATRATO. BAGADO Y LLORO CUMPLIENDO CON ESTA LA META ESTABLECIDA ANUAL EN DONDE SE REALIZARON 31 JORNADA

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.9. Dirección Territorial Córdoba



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Córdoba presentó medición en veinticuatro (24) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 93%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 707 y 410; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 415, 594 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	2	50%	No se cumple el indicador porque el comité técnico de revisión del PIRC, no dio el aval respectivo para realizar la jornada en territorio.
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	0%	El indicador no se cumplió dado que el EETT no realizó el envío de algunos insumos necesarios para poder presentar el plan de retorno al CTJT para su aprobación.

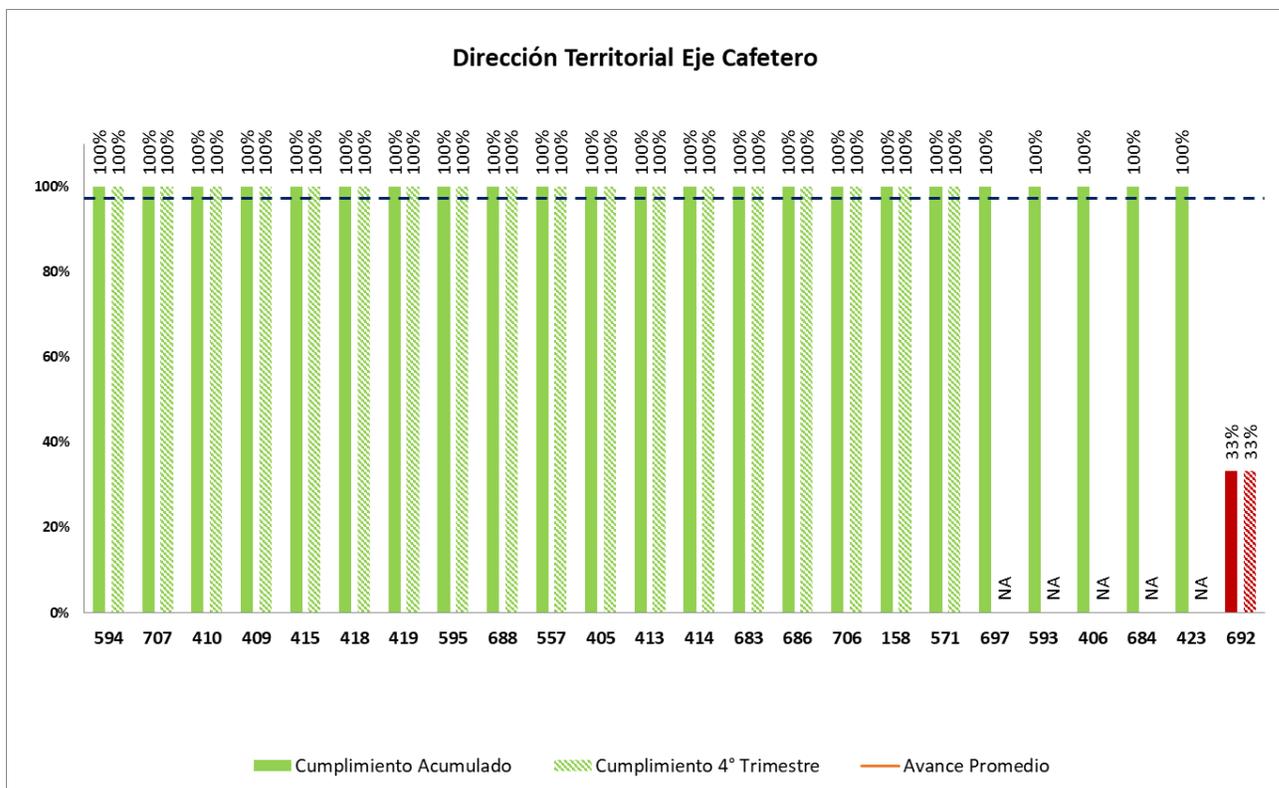
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	En la DT Córdoba, de acuerdo con esta medida, se solicitó a los municipios el reporte del número de hogares atendidos en la inmediatez, con recursos propios, así como el mecanismo utilizado para la entrega de los componentes de la AHÍ, y el resultado de dicha solicitud fue lo enviado por 16 municipios (Montelíbano, Moñitos, Tuchín, San Carlos, 5 San Andrés de Sotavento, Loricá, La Apartada, Valencia, Momil, Puerto Escondido, Pueblo Nuevo, Chinú, Buenavista, Ayapel, Chimá, Sahagún.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	107%	En la DT Córdoba, para el período objeto de reporte (noviembre y diciembre) fueron asignados 2.208 giros correspondientes a las Municipalizaciones de los Procesos Bancarios de: Pagos Nuevos-Ruta Prioritaria:11981030-12011030,11991129-12031129-, Pagos Nuevos-Ruta General (Método Técnico):12001030-12051129, Pagos Nuevos-Acciones Constitucionales:12061129-12001129, Reprogramaciones:11991030-12041030-11991130-12041130-12041201-12041122, y Pagos Nuevos-Reparación Judicial:12071109-12071206

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.10. Dirección Territorial Eje Cafetero



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Eje Cafetero presentó medición en veinticinco (25) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 692; y Supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 594, 410, 409 y 415.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
692-Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	3	33%	Al inicio del 2023 se recibió instrucción desde N.N. sobre las cartas de entendimiento con las universidades; se realizaron gestiones con la Universidad del Quindío, ESAP y UNISARC, logrando firmar carta de entendimiento con la UNISARC; con la ESAP y la Universidad del Quindío no se logró firmar después de 8 meses de insistencia, y que Nivel Nacional hacía en las revisiones; finalmente la ESAP manifestó que no podía, así como la Uniquindio el vicerrector no dio la viabilidad.

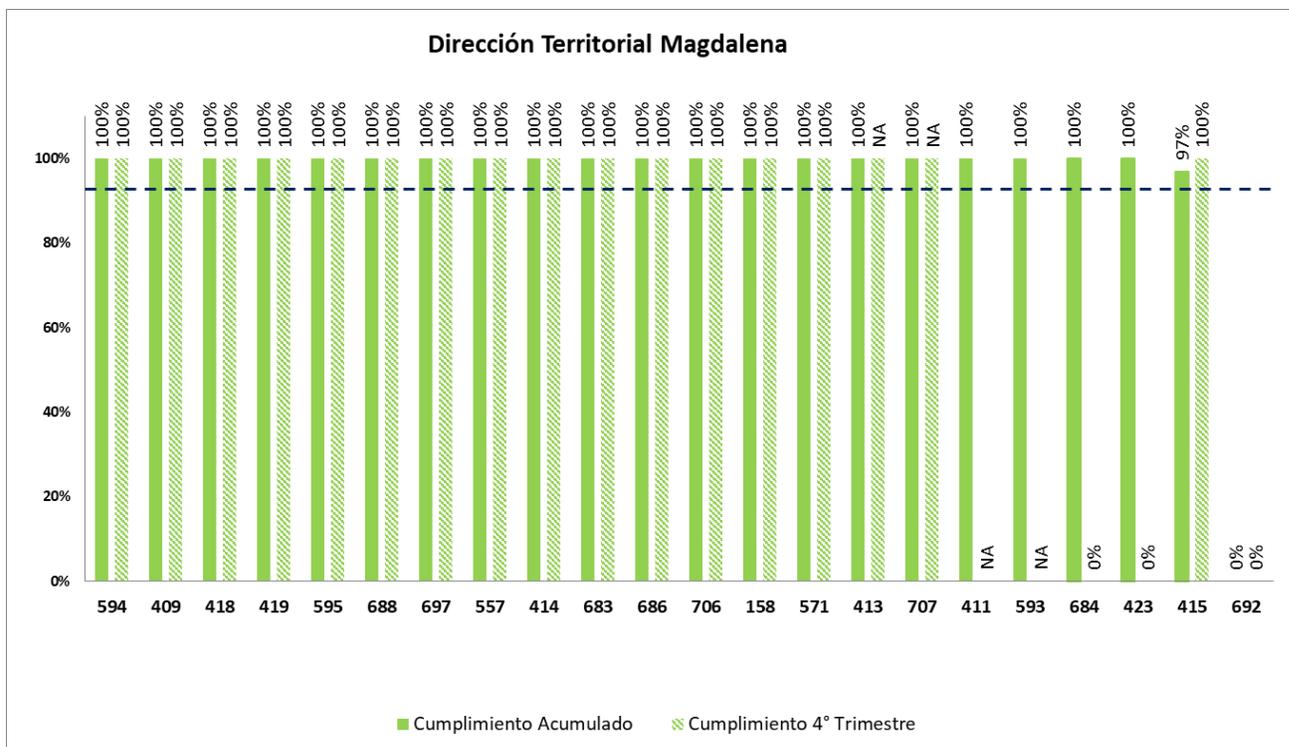
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Se realiza el reporte de la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales de la DT Eje Cafetero con vigencia 2023 así: Caldas: \$215.323.834 Quindío: \$ 524.428.401 Risaralda: \$ 199.553.473 Con un total de 389 hogares atendido con AHI por un valor de \$ 939.305.708 en la DT Eje Cafetero
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	125%	Se aprueba el plan de reubicación de la comunidad indígena Dachinabedrua en el municipio de Pijao Departamento de Quindío en comité extraordinario territorial de Justicia Transicional realizado el 05 de diciembre de 2023.  Se aprueba el plan de reubicación de la comunidad indígena Karabidrua en el municipio de Balboa Departamento de Risaralda en comité territorial de Justicia Transicional realizado el 15 de diciembre de 2023.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	Para la vigencia noviembre - diciembre se asignaron a la DT Eje Cafetero 1848 cartas de indemnización, encontrando las siguientes novedades (189): * Fuera del País 12 * Fallecido 7 * TDA 23 * Express 21 * Indocumentado 7 * Ilocalizados 118 * Privado de la libertad 1 Por lo anterior, el resultado fueron 1659 cartas aptas y localizadas para la notificación y entrega, de las cuales se logró la notificación de 1659 cartas con un avance del 100 % para la vigencia.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	111%	Se cuenta con los 53 de 53 conceptos de seguridad Aprobados de los Municipios que conforman la DT Eje Cafetero así: Caldas: 27 Municipios Vigentes. Quindío: 12 Municipios Vigentes Risaralda: 14 Municipios Vigentes

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.11. Dirección Territorial Magdalena



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena presentó medición de veintitrés (23) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 95% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 413, 415, y 692; y superando la meta de los indicadores 594 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	97%	"En la DT Magdalena para el mes de diciembre se cuenta con 29 conceptos de seguridad de los 30 municipios del territorio a las que se brindó acompañamiento técnico para que mantengan los conceptos de seguridad vigentes. El único municipio que no cuenta con el concepto de seguridad vigente es San Zenón." No obstante, en los meses de enero, febrero, marzo se reporto avances inferiores a la programación de 90%

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
692-Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	2	0%	Avances significativos: 1) Universidad del Magdalena: se ha avanzado hasta la prefirma; quedó pendiente el acuerdo de un párrafo que permita que estén todos los lineamientos de la carta de entendimiento estándar, en relación con la posibilidad o no de ejecución financiera en medio del acuerdo; 2) UCC - Universidad Cooperativa de Colombia: Falta actualizar los documentos no mayores a 3 meses, para lograr la firma; y, 3) Universidad Antonio Nariño, se realizaron los primeros acercamientos.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

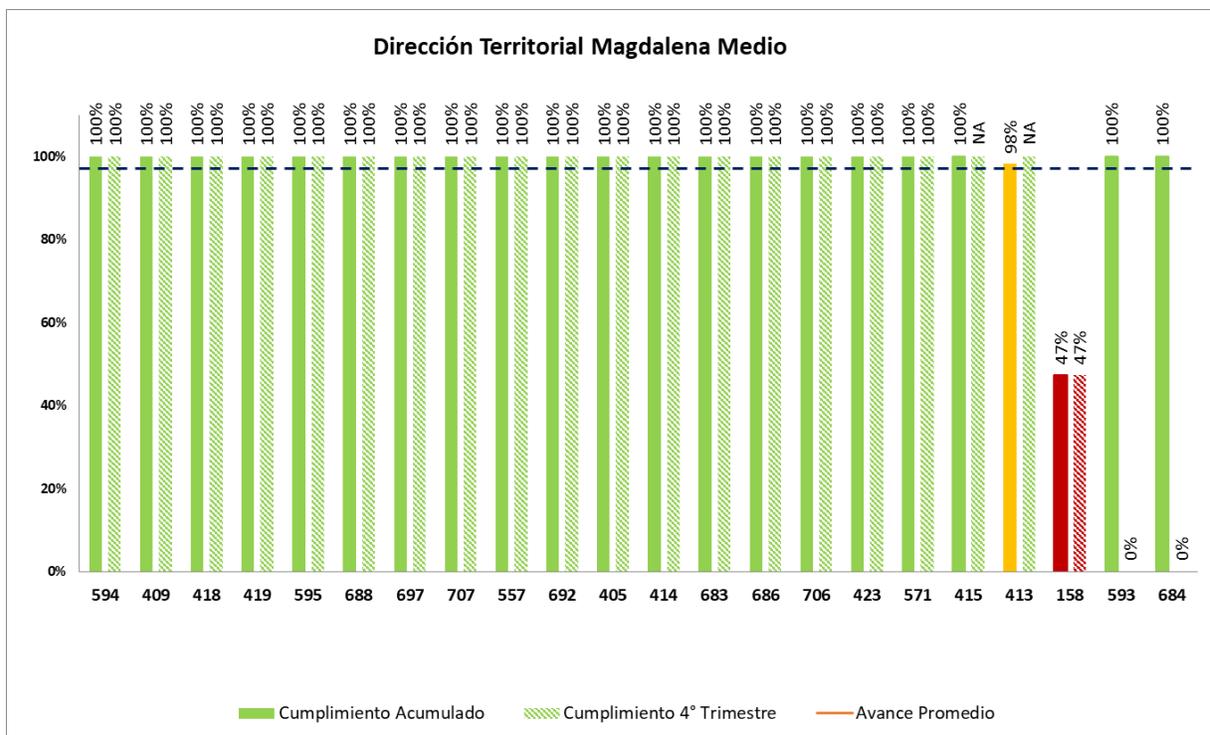
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	<p>Para el 2023 en el Departamento de Magdalena se presentaron 52 emergencias humanitarias. Informe al 30 noviembre 2023 de la RNI. estas emergencias humanitarias hacen referencia a todos aquellos hechos relacionados con acciones armadas y hechos contra la población civil ocurridos en el marco del conflicto armado y que son reportadas inicialmente en la Bitácora Diaria de Eventos. La información sobre esos hechos debe ser sujeto de verificación que permite el análisis de contexto y activar una respuesta integral, coordinada y eficaz para prevenir y/o atender hechos victimizantes o que generan riesgo de victimización. Para el 2023 en el Departamento de Magdalena se presentaron 52 emergencias humanitarias, según el Informe al 30 noviembre 2023 de la RNI.</p> <p>Las entidades que hicieron reporte de AHI a corte del 29 de diciembre de 2023 fueron: Aracataca (8 familias), Fundación (8 familias) Plato (7 familias) Pueblo Viejo (1 familia) San Sebastián de Buenavista (8 familias) Zona Bananera (1 familia) Distrito de Santa Marta (0 familias) Gobernación del Magdalena (38 familias), para un total de 71 familias beneficiadas. Los municipios que reportaron cero AHI fueron: Algarrobo, Cerro de San Antonio, Chibolo, Concordia, Remolino, Sabanas de San Ángel, Santa Ana y Zapayán.</p>

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	100,5%	La Dirección Territorial Magdalena en el mes de noviembre y diciembre del año 2023, realizó el proceso de entrega de Notificación de la medida de Indemnización administrativa de 937 cartas con giros que no presentaban novedad y a víctimas localizadas, para un total de 937 cartas de Indemnización administrativa vigentes y aptas para ser entregadas a las víctimas localizadas de los 1.041 giros asignados que no presentaban novedad en los meses de noviembre y diciembre de 2023 que a corte 31 de diciembre del año en curso se encontraban vigentes y aptas para ser entregadas. Cuyo indicador representa el 90% de cumplimiento.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.12. Dirección Territorial Magdalena Medio



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena Medio presentó medición en veintitrés (23) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97% sobre las metas establecidas incumpliendo las metas de los indicadores 413, y 158; y superando la meta de los indicadores 594 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	98%	Durante la vigencia se tramitaron 163 solicitudes de acompañamiento de retorno y reubicaciones.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
158- Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada	100%	47%	En el mes de diciembre se realizaron tres (3) entregas en: Sabana de Torres (ID 13712), Barrancabermeja (ID 14627) y Cantagallo (ID13422, 13419, 13423, 11830, 11828, 11829, 11827, 14487 Y 14545). Es importante aclarar que se realizaron entregas parciales.  Durante la vigencia se realizaron 9 entregas en total.

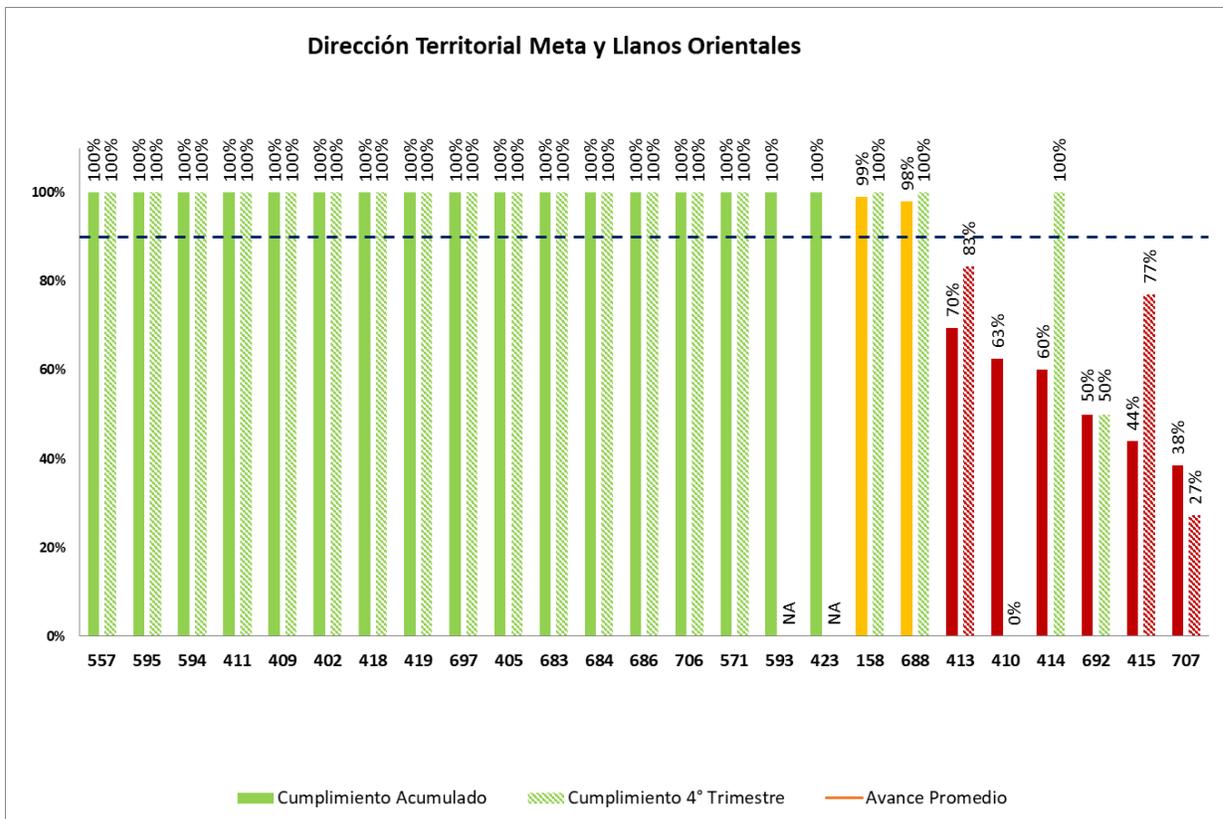
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594- Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	En la DT Magdalena Medio, de acuerdo con la información cargada en SIGO PAT por los EETT durante la vigencia 2023, fueron entregadas 82 AHÍ en los componentes a los que tienen derecho las víctimas por los municipios donde declaran / Número de hogares relacionados en declaraciones por el hecho de desplazamiento forzado presentadas ante Ministerio público en la vigencia 2023.
409- Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	107%	En los meses de octubre y noviembre del 2023 en la dirección territorial Magdalena Medio, se realizó la entrega y notificación de los procesos bancarios 11980927- pagos nuevos, 11990928- reprogramaciones, 12020927- pueblo room, 12040928- reprogramaciones, 11981030- pagos nuevos, 11991030- reprogramaciones, 12001030- pagos nuevos y 12041030- reprogramaciones, con el siguiente resultado: 839 cartas de indemnización administrativa entregadas sobre 873 cartas de vigentes y aptas para ser entregadas, dando como resultado un 96.10 % de cumplimiento.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.13. Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales presentó medición en veinticinco (25) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 158, 688, 415, 413, 410, 414, 692 y 707 y superando la meta de los indicadores 557, 594 y 411 y 409

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
158- Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada	100%	99%	Los proyectos por oferta gestionados a través del Grupo de Retornos y Reubicaciones en las líneas de dotación implementos de salud y cultura, recreación y deporte, no lograron finalizar la etapa de subasta inversa, aunque se realizaron dos publicaciones y se surtieron los trámites correspondientes no fue posible en las dos ocasiones contar con ofertas de cotización

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
			por oferentes para el proceso cargado en SECOP.
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	51	98%	faltaron 3 jornadas para cumplimiento de Meta en el mes de abril solo se realizó una jornada porque finalizo la orden de compra y se inició en mayo con todo el equipo de orientadores hubo cancelación de jornada del municipio de Salinas por orden publico
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	44%	Las entidades territoriales no convocan a los comités de justicia transicional. Las fuerzas militares no llevan las apreciaciones de seguridad a los comités de justicia transicional por lo cual no se emite el concepto de seguridad. Se han presentado alteración en orden público que no ha permitido dar un concepto de seguridad favorable. El departamento de Meta no realizo la actualización de los 29 municipios en el marco del comité de justicia transicional ampliado
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	70%	PARA EL MES DE DICIEMBRE SE RECEPCIONARON LOS SIGUIENTES CASOS, DEL SGV 178 (4), SGV 179 (9), PARA UN TOTAL DE 13 CASOS NUEVOS TRAMITADOS PARA LA DT META Y SE DIO TRAMITE A 24 CASOS DE REZAGOS .
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	63%	Falta de voluntad política de las entidades territoriales para iniciar la formulación de los planes de retornos y reubicaciones étnicos. Solo se realizó el momento orientador por parte de la Unidad para las Víctimas de la comunidad Caño Jabón municipio de Mapiripan, a esta actividad la entidad territorial no asistió.
414-Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados, correspondientes al mes inmediatamente anterior.	100%	60%	PARA EL MES DE DICIEMBRE SE DIO TAMITE A 13 SOLICITUDES QUE FUERON VIABLES PARA LA COLOCACION DEL PRIMER APOYO A LA SOSTENIBILIDAD
692-Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	2	50%	Pendiente avance con nivel nacional, las instituciones en ocasiones se demoran mucho en él envió de los documentos anexos.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	13	38%	“Se dio cumplimiento al indicador 100% con la formulación, concertación y aprobación de planes integrales de Reparación Colectiva del Municipio de Lejanías en el Departamento del Meta y en el Municipio de Hato Coroza el SRC La Chapa.” Durante el año 2023 se aprobaron 5 planes de 13 proyectados.

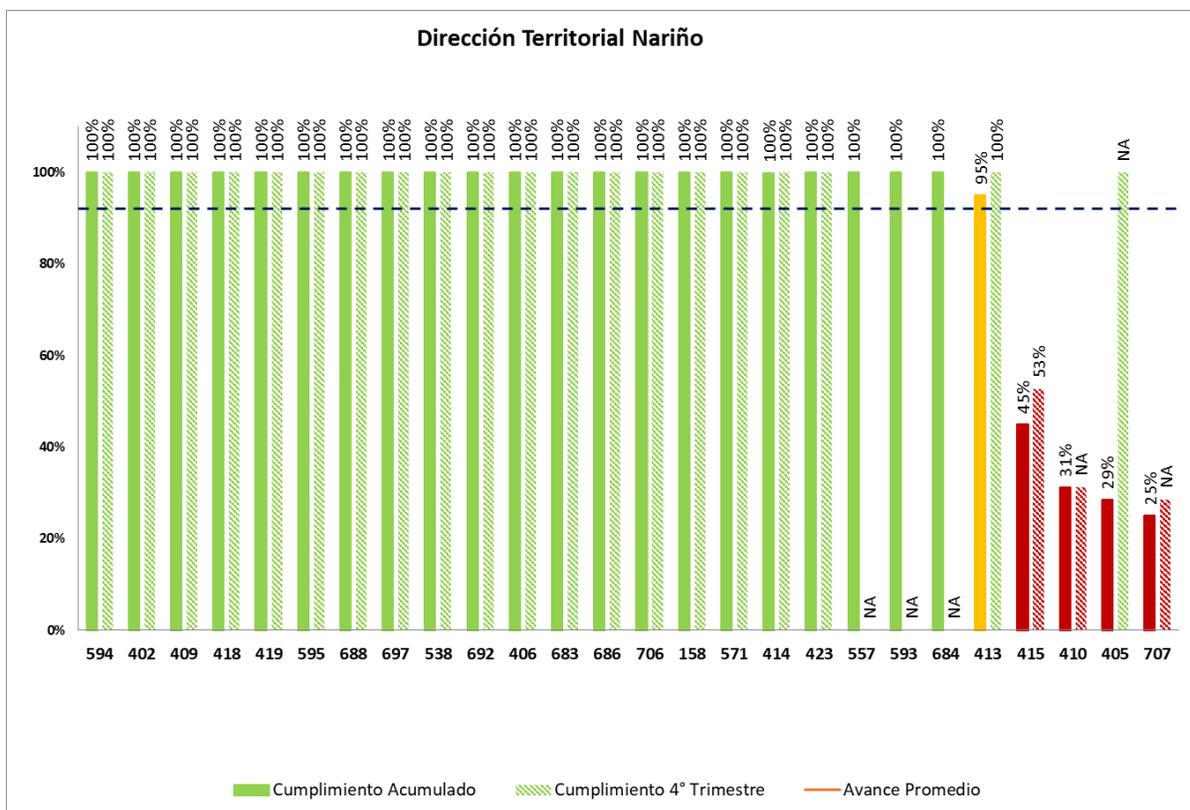
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
557-Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	1	300%	JORNADAS DESARROLLADAS EN EL MUNICIPIO DE PUERTO CONCORDIA LOS DIAS 27 AL 30 DE NOVIEMBRE: JORNADA DE ENCUENTRO DE MUJERES ETNICAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y PUEBLOS ETNICOS EN CONTEXTO URBANO
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Se realizó seguimiento a las entidades territoriales de los 7 departamentos que conforman la DT, frente a la entrega de la AHI dando como resultado 2,868 accesos efectivos de los cuales 739 declararon por desplazamiento e igualmente se les entregó AHI.
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	80%	125%	Se realizó la formulación y aprobación en el marco de los comités de justicia transicional de planes de retornos y reubicaciones de los municipios de Hato Corozal y Villanueva
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	104%	Durante los meses de noviembre y diciembre se realiza la entrega de cartas 962 de indemnización aptas y localizadas en cada uno de los departamentos, de los procesos bancarios: 11991030-12041030-11981030-12001030-12011030. De un total de 1061 cartas, 962 son notificadas 30 no aptas y anuladas. 69 no localizados

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.14. Dirección Territorial Nariño



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Nariño presentó medición en veintiséis (26) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90% sobre las metas establecidas para estos, debido a los incumplimientos en las metas de los indicadores 413, 415, 410, 405 y 707. Presentó sobrecumplimiento en los indicadores 402, 594 y 409

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	95%	Se presentó incumplimiento por rezagos debido a casos que quedaron pendientes por gestionar en los meses de febrero, marzo, abril, mayo, junio y agosto.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	45%	NO CUMPLIO: 14 Municipios tiene pendiente el envío del acta de comité (El Tambo, Alban, Guachucal, Puerres, La Llanada, Barbacoas, Consaca, Sandona, Pupiales, Cumbitara, Magui, La Cruz, Tumaco y Mallama); y 24 Municipios pendientes de validación (San Pedro de Cartago, Belen, Potosi, Los Andes, Samaniego, Francisco Pizarro, La Tola, Nariño, Chachagui, La Florida, Colon, Roberto Payan, Taminango, Cumbal, Buesaco, Tangua, Tablon de Gomez, Funes, Aldana, Providencia, Olaya Herrera, Ipiales, Le
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	31%	NO CUMPLIO: En 2023 la meta era 8 planes de RYR, pero no fue posible su culminación ya que en el marco del Protocolo de R&R étnico enmarcado en la Resolución 00027 del 2022, el acompañamiento a los planes tiene definida una ruta, uno de los momentos de dicha ruta es la verificación de la viabilidad técnica que está definida por la verificación de tres principios, voluntariedad, seguridad y dignidad; en resumen, no se obtuvo el principio de seguridad.
405-Índice de Emergencias Humanitarias Masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación de la atención de emergencias	100%	29%	En el mes de febrero la Dirección Territorial coordinó 5 emergencias. Sin embargo, no se pudo reportar avance porque el procedimiento de <i>identificación, atención y verificación de riesgos y/o emergencias humanitarias masivas</i> , estable que hasta que no se tenga el informe de cierre no se pueden reportar. El cumplimiento reportado corresponde a dos reportes cerrados que presentaron en el mes de diciembre.
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	8	25%	NO CUMPLIO: Para este mes de diciembre solo se tiene un informe de fase de cierre y acta de aprobación que pertenece al sujeto colectivo Resguardo de Mayasquer y no se cumple con los demás PIRC faltantes (3) en razón que no se realizó más protocolizaciones y cierre de fase de formulación del PIRC.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

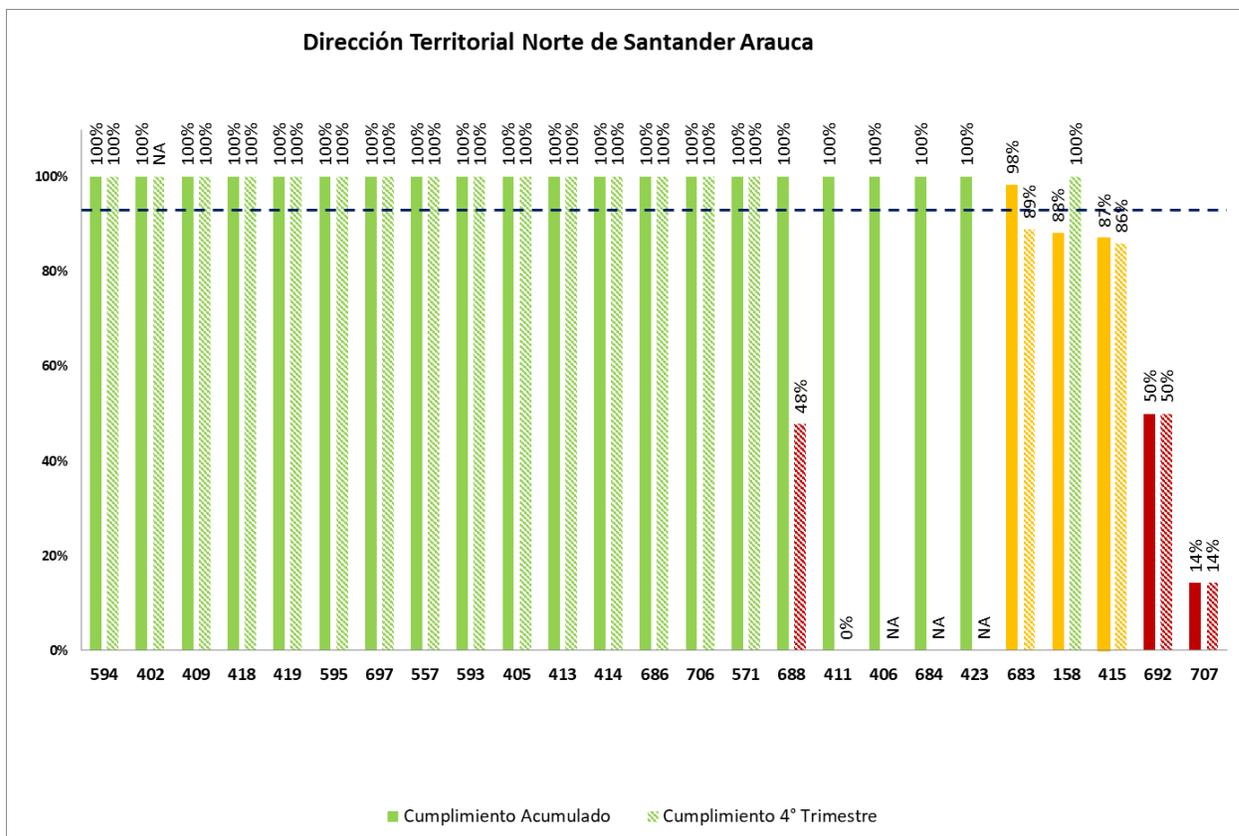
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por	72%	139%	En el mes de diciembre se realiza el reporte de la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales de 4212 hogares que recibieron Atención Humanitaria Inmediata en el departamento de Nariño, para un cumplimiento del 100%.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
las Entidades territoriales.			
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	32	109%	En el trimestre octubre a diciembre se presentaron 7 iniciativas o proyectos de asistencia y reparación integral a la comunidad internacional y/o alianzas estratégicas en la DT Nariño. Consolidado del año 2023 Primer Trimestre 10, Segundo Trimestre 12, Tercer Trimestre 6, Cuarto Trimestre 7 para un total de 35 iniciativas presentadas.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	102%	En el bimestre de noviembre y diciembre se efectuó la entrega de 2972 cartas de indemnización aptas para ser entregadas, cumplimiento del 92.6%. Durante el año 2023 se realizaron entregas así: febrero 419 cumplimiento del 97,89%. Abril 156 cumplimiento 95,71%, junio 73 cumplimiento del 96,05%. Agosto 2789 cumplimiento 90,11%, octubre 2842 cumplimiento del 92%. Total, de cartas entregadas 9251 durante el año 2023.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.15. Dirección Territorial Norte de Santander Arauca



**Fuente:** SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Norte de Santander Arauca presentó medición en veintiséis (26) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 93% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta de los indicadores 415, 593 y 158, y superando las metas de los indicadores 402, 409, 411 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	98%	Efectivamente como fueron oportunamente informados a NN, en Arauca de 6 funcionarios, pasamos a tener 3 por renuncias voluntarias, lo que implica que fuera imposible asignar una responsabilidad misional más al personal de planta, y Andres Paba y el NN, atendieron SPAE en Arauca durante los últimos meses.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
158- Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada	100%	88%	De un total de 38 proyectos socializados (32 en Norte de Santander y seis en Arauca), cuentan con carta de intención; de este total, durante el mes de diciembre, fueron viabilizados cuatro proyectos para cuatro sedes educativas de municipio de Fortul, departamento de Arauca, ( ID 14527, ID 14528, ID 14529, ID 14530, los cuatro proyectos cuentan con formato coordinación de entrega firmados por parte de la directora territorial.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	87%	La validación de conceptos de seguridad se realiza en el marco del Comité territorial de justicia transicional, espacio que es convocado por los municipios y para el ejercicio de validación se depende de la asistencia y presentación de fuerza pública de las apreciaciones de seguridad. Desde la DT se envió a los enlaces municipales correo recordando la importancia de mantener vigentes los conceptos de seguridad. Por lo anterior dependemos de los municipios y fuerza pública a que se puedan validar
692-Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior	2	50%	PORQUE ESTAN PENDIENTES POR ENTREGAR DOCUMENTOS REQUISITOS PARA LA FIRMA DEL ACUERDO, DOS ENTIDADES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, UNIVERSIDAD UNIMINUTO Y UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	7	14%	Documentación pendiente por parte de los Entes Territoriales requerida para complementar los Documentos PIRC, Tema de Operador Logístico. Se cargue en el Drive la matriz que desde territorio fue enviada a la directora territorial, directora de Reparación y Subdirectora de RC donde se relaciona el avance de los seis (6) sujetos que estaban priorizados para cierre de fase de Diseño y Formulación y los inconvenientes que se han tenido para lograr avanzar en ellos.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

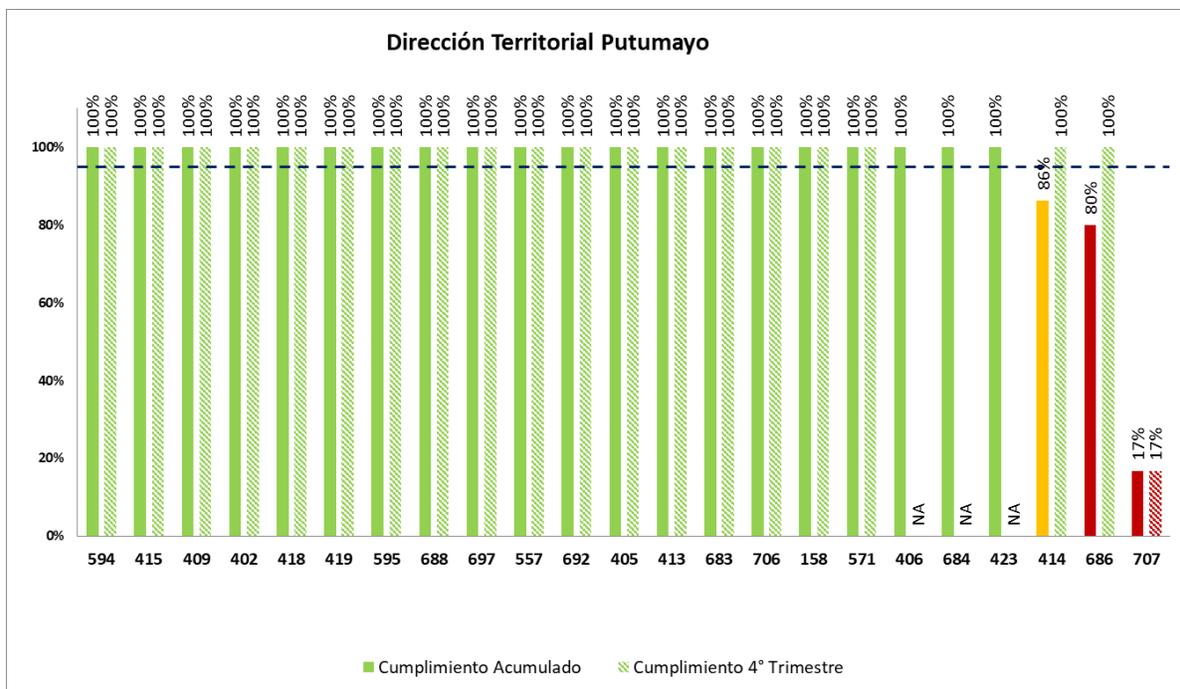
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Durante la vigencia 2023, 2154 personas, correspondientes a 555 hogares fueron registrados por el hecho de desplazamiento, en la DT; los 555 hogares recibieron AHI, por parte de los EETT, según sus competencias y responsabilidades definidas en la Ley 1448. El 75% de los hogares

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
			corresponden a Norte de Santander y el 25% de los hogares corresponden al departamento de Arauca
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	80%	125%	Se cumplió con este indicador aprobándose los planes de Caño Seco y piedras de moler en el municipio de Teorama durante la presente vigencia, los cuales fueron reportados en su totalidad en el mes de septiembre.
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	16	113%	Durante el último trimestre se consolidaron cuatro iniciativas a la cooperación internacional; así: 1. gestión para articular acciones, en marco aniversario firma acuerdo de paz con extintas FARC EP; 2. Gestión ante GIZ, programa Propaz II, consultoría apoyo metodológico en implementación estrategia SNARIV Frontera, realizado el 12 de diciembre. 3.articulación áreas misionales de la Unidad, y la Federación Luterana Munidia, FLM, en departamento de Arauca; donde FLM, capacite en principios humanitarios y arquitectura humanitara a misionales de la Unidd , asi como la Unidad capcitara en ruta de atención y reparación integral al STF, FLM.4.Diciembre 2023. se cumple fase cierre proyecto Proitegra, articulando acciones bajo transferencia metodológica por parte de equipo psicosocial de la Unidad a Profesional de GIZ- Prointegra, para implementar estrategia EREG oreintada a victimas de desplazamiento beneficiarios TALLER Escuela COSER, recibieron su intervenció n y kit apoyo psicosocial, los beneficiarios intervenidos en estrategia, se cargaron en plataforma MAARIV.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	EN LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL AÑO 2023 SE REALIZO EL PROCESO DE ENTREGA Y NOTIFICACION DE 3980 CARTAS DE INDEMNIZACION DE LAS 4155 APTAS PARA ENTREGAR EN LA TERRITORIAL DE NORTE DE SANTANDER Y EN ARAUCA
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	70	106%	EN EL CUARTO TRIMESTRE DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2023, LA TERRITORIAL NORTE DE SANTANDER/ARAUCA A TRAVEZ DEL PROCESO DE SERVICIO AL CIUDADANO FINALIZO Y CUMPLIO CON LA META FINAL DE 70 JORNADAS DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN CON SERVICIOS, EN CUYO ULTIMO TRIMESTRE SE EFECTUARON ONCE (11) JORNADAS ENTRE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.16. Dirección Territorial Putumayo



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Putumayo presentó medición en veintitrés (23) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 96% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 686 y 707, y superando las metas de los indicadores 594, 415 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
686-Acciones realizadas de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en fase de implementación.	100%	80%	Se inicio la fase de implementación del primer año de 3 años. AWA LA CABAÑA.: jornada intercambio de saberes entre las comunidades cabildo Awá la Cabaña y Awá de Ricaurte Nariño. 30/11 al 02/12/2023. Medida de rehabilitación, así mismo, durante la vigencia 2023 se avanzó El PIRC del SRC Cabildo Awá La Cabaña así: Realizados 2 de 3 intercambios (67%), Realizado 1 ritual de 5 programados (17%) - Resguardo Yarinal San Marcelino: En la medida de Rehabilitación son 11 acciones para el año 1 de las cuales en el año 2023 se realizaron 3 acciones- Cabildo indígena Tenteya: En 2023 se implementaron 4 acciones así: "intercambio de saberes sobre medicina ancestral. (se realizó el segundo) Realizar minga de limpieza y armonización espiritual. (se realizó la segunda) Realizar planeación de la actividad de Intercambio de saberes sobre medicina ancestral, Preparar la primera minga de limpieza y armonización espiritual.
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	12	17%	De 12 planes para cierre de la fase de formulación, se lograron aprobar 2- Del 23 al 26 de octubre, la dirección territorial Putumayo y la subdirección de reparación colectiva, firmaron acta de acuerdo donde se fija como meta cuatro (04) planes de reparación colectiva formulados en la vigencia 2023, siendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. RESGUARDO BUENA VISTA - PUEBLO SIONA, municipio de Mocoa.</li> <li>• 2. MOVIMIENTO DE NEGRITUDES DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL., Sin embargo, dos ellos se pudieron protocolizar y cambiar fase a Imp</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

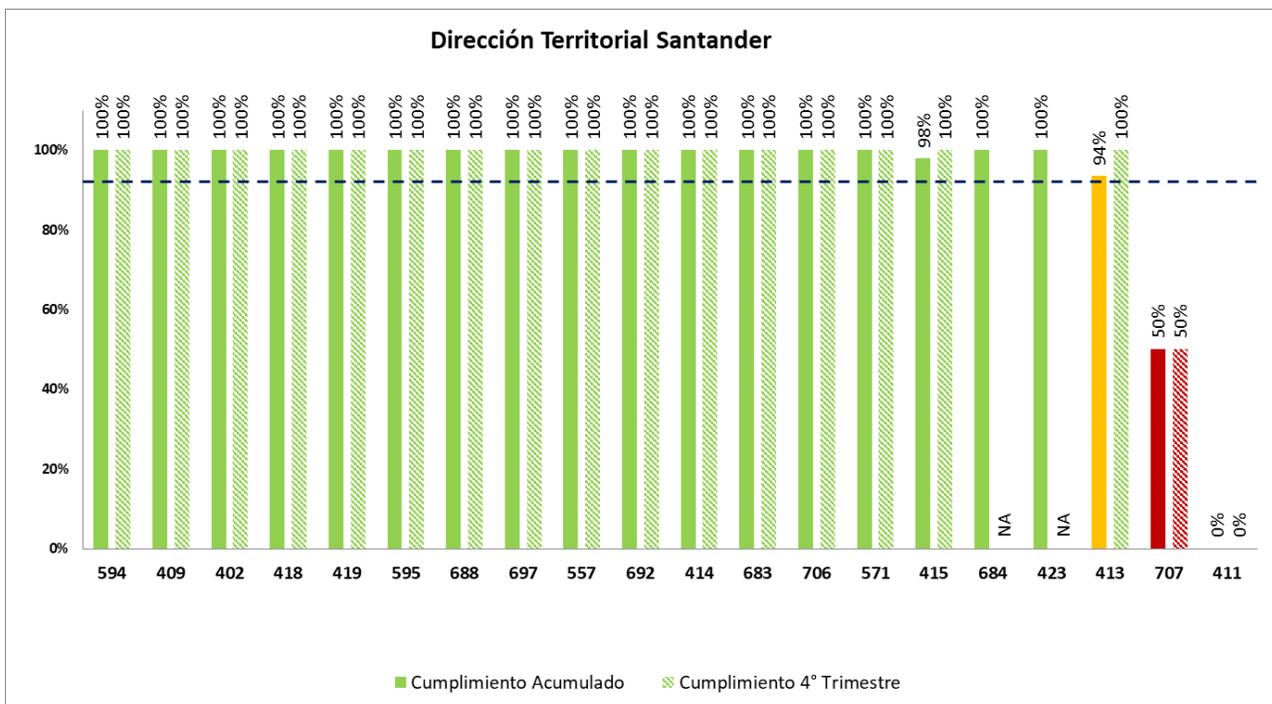
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Informe de entrega de ayuda humanitaria de acuerdo con reportes entregados por los 13 municipios, la gobernación y la Unidad para las víctimas a la población víctima del conflicto armado que cumplió con los requisitos establecidos en la Ley.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	110%	Durante la vigencia 2023 se Acompañó técnicamente a las 13 entidades territoriales para que mantengan los conceptos de seguridad vigentes, se realizó 26 CTJT para aprobación de principio de seguridad. (Trece (13) municipios con concepto de seguridad vigente / Trece (13) municipios de la dirección territorial) *100. Cumplimiento del 100%

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	105%	Durante la vigencia del año 2023 se realizó el proceso de entrega y notificación de 1781 cartas de indemnización de un total de 1886 cartas vigentes y aptas para ser entregadas, en el marco de Cincuenta y ocho (58) actividades llevadas a cabo en los municipios de Mocoa, Sibundoy, Puerto Guzmán, Villagarzón, Puerto Asís, Orito, Leguizamo, Valle del Guamuez y San Miguel. Cumplimiento de la meta en 95,4%

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.17. Dirección Territorial Santander



Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Santander presentó medición en veintidós (22) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 92% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta de los indicadores 413, 707 y 411 y superando las metas de los indicadores 594, 409 y 415.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
413- Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	94%	"Durante el mes de diciembre se recibieron 17 solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV para ser tramitadas. correspondiente a la Bases SGV 178 y 179 las cuales se tramitaron dando cumplimiento al 100%, en donde se obtuvo el siguiente resultado: VIABLES: 0; NO VIABLES: 2, EN EVALUACIÓN: 10; NO CONTACTADOS: 4; DESISTIMIENTO: 1. AVANCE ACUMULADO: En el año 2023 se recibieron 325 solicitudes de hogares para el proceso de acompañamiento, al retorno o reubicación e integración local, conforme a las bases SGV asignadas correspondientes a los SGV No 150 a la

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
			179 de las cuales se tramitaron 325 solicitudes, dando cumplimiento al 100 % donde se obtuvo el siguiente resultado: VIABILIZADOS: 21; EN EVALUACIÓN: 177; NO CONTACTADO: 42; NO VIABLES: 71; DESISTIMIENTO: 11; NO COMPARECENCIA: 1; DEVOLUCION AL ORIENTADOR: 2.” Sin embargo, de acuerdo con la información registrada, en el mes de julio se encuentra un avance de 0/20, el cual afecta el cumplimiento general.
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	3	50%	Adicionalmente por temas presupuestales con el operador logístico la DR y la SRC solicitaron en el mes de noviembre reprogramar las jornadas del mes de diciembre. Así mismo, se gestionó en el mes de octubre ante la Subdirección de Reparación Colectiva, el trámite de un acta de cambio para ajustar la programación, la cual finalmente no fue aprobada por la OAP.
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	80%	0%	En relación con el municipio de Simacota, se emitió la alerta temprana AT-027-22, sobre el riesgo en la zona del Bajo Simacota y posteriormente en el marco del CJT, la alcaldesa manifestó que, por encontrarse en Ley de Garantías y año electoral, no consideraban prudente realizar reuniones ni mesas de trabajo, y, por ende, delegaban la construcción y formulación de las acciones del Plan de R&R a la administración entrante. Surata: se está a la espera de la respuesta del NN sobre su conveniencia.

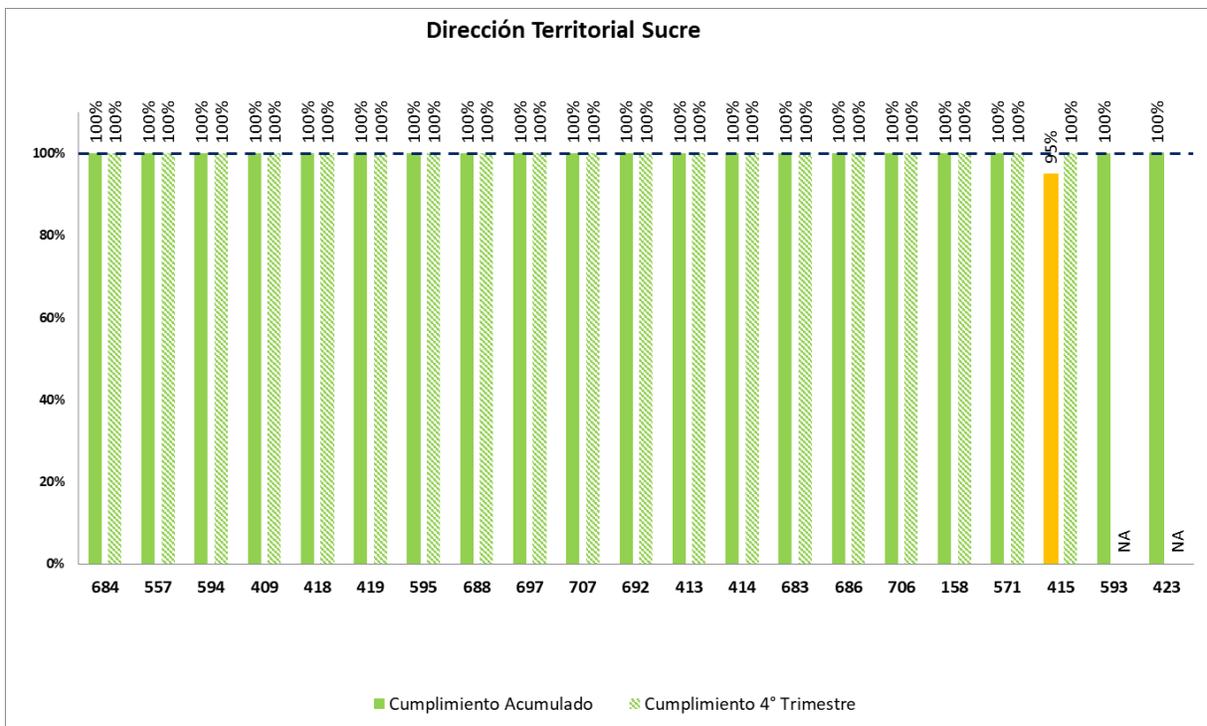
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Se reporta la Ayuda Humanitaria Inmediata entregada por las entidades territoriales, durante el periodo comprendido entre 1 enero al 31 diciembre del 2023, sobre la base del cargue de Beneficiarios realizado por los entes territoriales en la plataforma SIGO - PAT - Modulo de Beneficiarios, en total la AHI fue entregada por 17 entidades territoriales los cuales son: Bucaramanga, Barbosa, Capitanejo, Charalá, Contratación, El Playón, Floridablanca, Girón, Onzaga, Paramo, Piedecuesta, Rionegro, San Gil, San Vicente, Vélez, vetas y Zapatoca. En total 918 accesos efectivos AHI por desplazamiento.

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	En noviembre y diciembre de 2023, se realizó el proceso de entrega y notificación de 360 cartas de indemnización administrativa, sin novedades, con víctimas localizadas, de un total de 360 indemnizaciones vigentes y aptas para ser entregadas a las víctimas localizadas. Avance acumulado: Durante el año 2023, se notificaron 1021 cartas de indemnización de 1021 cartas de indemnización aptas para ser notificadas.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	108%	Durante el mes de diciembre de 2023, se acompañó técnicamente a 18 entidades territoriales para la validación de los conceptos de seguridad, entre los cuales se encuentran los municipios de AGUADA, ALBANIA, BETULIA, CARCASI, CHARALA, CHIPATA, ENCINO, GALAN, GUADALUPE, GUAPOTA, JESUS MARIA, LA BELLEZA, LEBRIJA, MACARAVITA, OIBA, SANTA HELENA DEL OPON, SOCORRO Y VILLANUEVA. De los 81 EETT a cargo, 79 están vigentes. Así mismo dos (2) EETT se encuentran con Concepto de seguridad vencido: SANTA BARABARA Y GIRON. Avance acumulado: Durante la vigencia del año 2023, se acompañó técnicamente a 79 entidades territoriales para la validación de los conceptos de seguridad, de los 81 EETT a cargo, 79 están vigentes, lo que representa el cumplimiento de la meta del indicador. Así mismo dos (2) EETT se encuentran con Concepto de seguridad vencido: SANTA BARABARA Y GIRON.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.18. Dirección Territorial Sucre



**Fuente:** SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Sucre presentó medición en veinticuatro (24) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 99% sobre las metas establecidas para estos, Presenta sobrecumplimiento en los indicadores 557, 594 y 409.

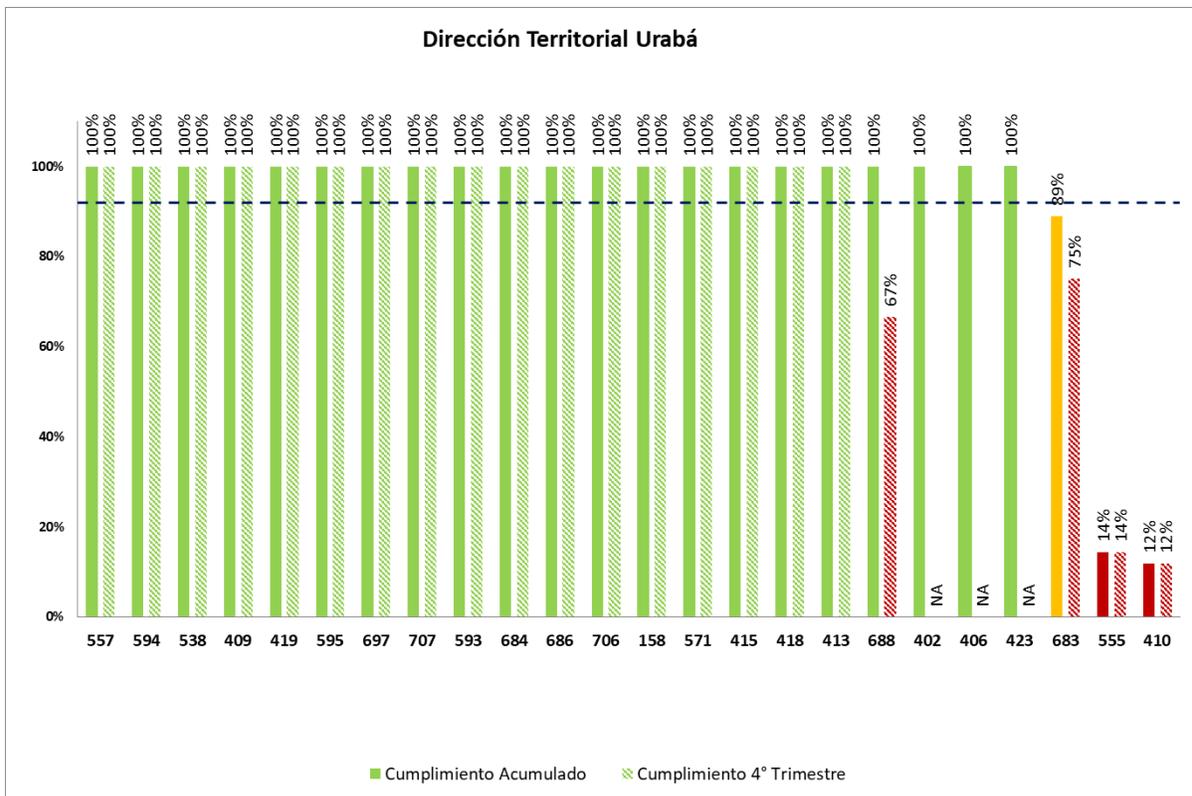
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
557-Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	1	200%	<p>☐ Reporte Cualitativo Mensual: Para el mes de noviembre se reportan dos (2) acciones de fortalecimiento implementadas a nivel comunitario con enfoque diferencial de derechos, territorial y diferencial en el marco de la implementación de la política pública de víctimas para los pueblos étnicos Berrugas (Sep 28) y aguas Negras (Sep 29) en el Municipio de San Onofre - Sucre.</p> <p>☐ Reporte Consolidado: Dos (2) Acciones a 30 de noviembre de 2023</p>

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	De 64 hogares desplazados, 64 recibieron Atención Humanitaria Inmediata durante el último año asociado a las declaraciones presentadas ante ministerio público durante el último año y cuyo evento ocurrió dentro de los 3 meses previos a dicha declaración. cumplimiento 100%.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	104%	<p>☐ Reporte Cualitativo Mensual: Se realizó el proceso de entrega y notificación de 1825 cartas de indemnización, de un total de 1942 cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas a las víctimas. cumplimiento con un porcentaje del 94% para el bimestre (noviembre-diciembre).</p> <p>☑ Reporte Consolidado: A fecha del 28 de diciembre del 2023, se notificaron 5076 cartas de Indemnización Administrativas.</p>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

## 2.19. Dirección Territorial Urabá



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Urabá presentó medición en veintisiete (27) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 92%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 683, 555 y 410 y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 557, 594, 538 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la	100%	89%	Durante el corte del mes de diciembre, se presentó 2 eventos y se hizo 1 reporte de verificación en el municipio de Necoclí, A la fecha se han realizado 8 Informes de Verificación. Riosucio Chocó (1), Bajirá (1), Turbo (2) Mutatá (2) y Necoclí (2). Se anexa dos REPORTE DE VERIFICACIÓN RIESGO HUMANITARIO Y/O EMERGENCIA HUMANITARIA (NECOCLÍ)

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
Bitácora Diaria de Eventos - BDE.			
555-Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras	7	14%	Por problemas con el operador logístico, no se logró la entrega de las dotaciones, las cuales cumplían con las medidas del Plan Específico de las comunidades NARP.
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	90%	12%	Por falta de equipo de trabajo desde inicio de la vigencia, no se pudo avanzar en la aprobación de los planes de RyR de las comunidades étnicas que solicitaron acompañamiento al Retorno y Reubicación, se atendieron todas las comunidades que solicitaron acompañamiento en el momento 2 y 3 de la ruta según la resolución 00027/2022.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

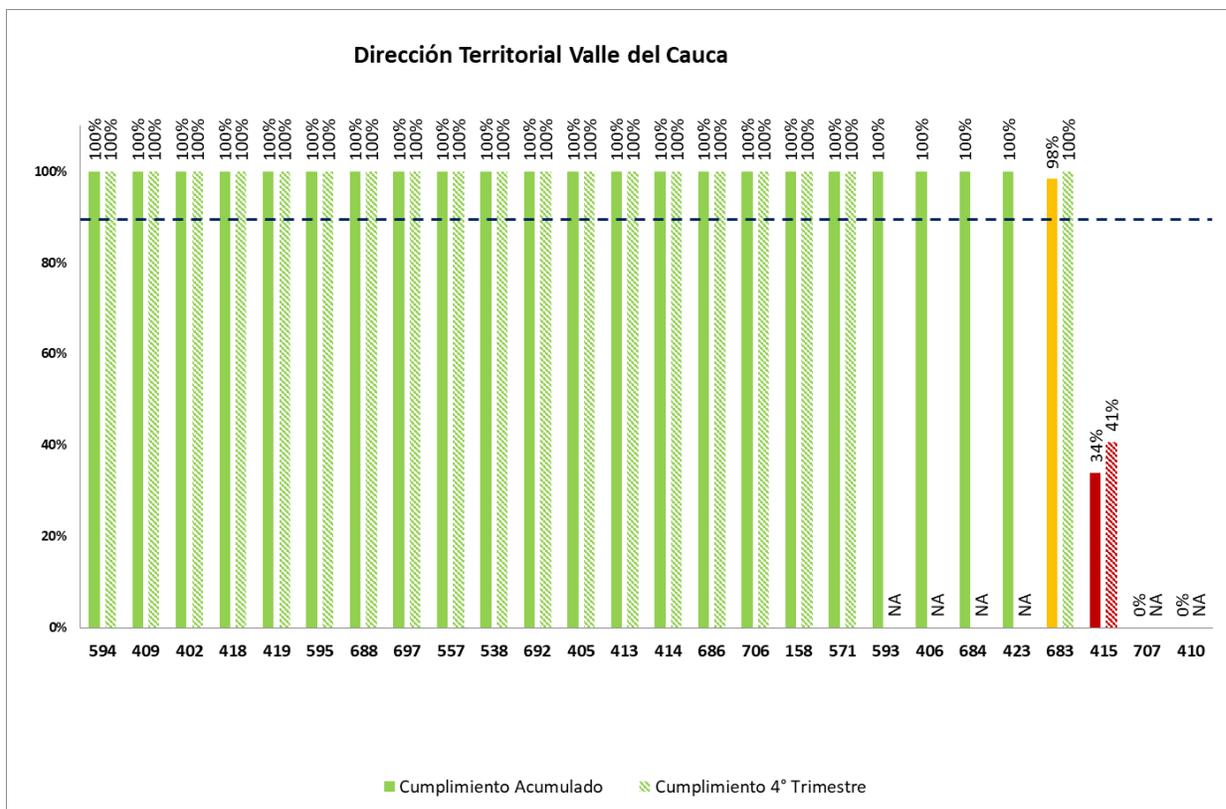
- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
557-Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	1	200%	En el mes de diciembre se realizaron 2 actividades que consistieron en realizar 2 jornadas de fortalecimiento territorial y diferencial con las mujeres con 2 sujetos: Resguardo Polines del Municipio de Chigorodó y el Consejo Comunitario de Puerto Giron de Apartadó. Estas actividades se realizaron así: 1 y 2 de diciembre para el Consejo Comunitario de Puerto Giron de Apartadó y el día 5 para el Resguardo Polines de Chigorodó.
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	Durante este mes se realizó el reporte de la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales, se realizaron 18 registros de ayuda humanitaria inmediata por parte de Municipios de la jurisdicción, cumpliendo con el 100% del indicador.
538-Número de planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras,	3	133%	En el mes de noviembre se formularon 3 planes específicos de comunidades negras, los cuales fueron, Consejo Comunitario Negro de Río Salaqui, Consejo Comunitario de los Ríos de la Larga y Tumaradó y Consejo Comunitario de Quiparadó; en lo

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras formulados.			corrido de la vigencia se han formulado 4 planes específicos de comunidades negras los cuales son: Consejo Comunitario de Truando Medio, Consejo Comunitario Negro de Río Salaqui, Consejo Comunitario de los Ríos de la Larga y Tumaradóy Consejo Comunitario de Quiparadó, cumpliendo con el 133% del indicador.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	102%	En los meses de noviembre y diciembre de 2023 se ha realizado el proceso de entrega y notificación de 1459 (número de giros) localizados / sobre 1600 (número de giros) aptos. Lo anterior equivale al 91,2% de cumplimiento. En la vigencia 2023, se realizó la entrega y notificación de 3.618 giros de indemnización administrativa a víctimas aptas y localizadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023

## 2.20. Dirección Territorial Valle del Cauca



**Fuente:** SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Valle del Cauca presentó medición en veintiséis (26) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 683 y 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 402 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	98%	“Con corte diciembre, la DT. Valle del Cauca, a verificado un total de 118 bitácoras en territorio de los hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización, identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE de acuerdo con lo establecido en el protocolo de realización e instructivo de verificación, de un total de 118 bitácoras recibidas por nivel nacional” No obstante, según los registros se gestionaron 118 bitácoras de 120 enviadas

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	34%	Falta envío de entes territoriales de actas de CTJT aprobadas
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	17	0%	Dificultades acumuladas por deficiencia de personal socializadas durante el año, contratación tardía del operador logístico y no contar con operación logística para la realización de las jornadas durante octubre y noviembre
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	0%	No se realizó la aprobación de los planes debido a la Falta de principio de seguridad (Favorable) en el municipio de Bugalagrande en la zona rural. Se trabajo y se espera que en el 2024 se pueda aprobar este plan con la nueva administración.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el cuarto trimestre 2023:

Indicador	Meta	Cumplimiento	Descripción
594-Reportar la ayuda humanitaria inmediata entregada por las Entidades territoriales.	72%	139%	La DT. Valle del Cauca en la vigencia 2023, de acuerdo con la información reportada por las entidades territoriales en SIGO PAT, fueron atendidos un total de 4,470 beneficiarios, lo que equivale a 1.152 hogares en la medida de ayuda humanitaria inmediata.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	En los meses de noviembre y diciembre de 2023 la DT. Valle del Cauca notificó 2646 cartas de indemnización administrativa aptas y vigentes, de un total de 2.646 cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas. En lo corrido de la vigencia 2023 hemos notificado 11.906 cartas de indemnización aptas y vigentes.
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	20	110%	Se realiza documento informativo - descriptivo con datos de gestión realizada con los Cooperantes en el Valle del Cauca. En la vigencia 2023, la DT. Valle del Cauca Presentó un total de 22 iniciativas o proyectos de asistencia y reparación integral a la comunidad internacional y/o alianzas estratégicas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Cuarto trimestre de 2023

### 3. Conclusiones y recomendaciones

- Se identificó una subestimación en las metas programadas para algunos indicadores, lo que conlleva a que se supere consistentemente la meta programada; esta situación se presenta particularmente con indicadores numéricos o con metas porcentuales menor al 100%. Es necesario revisar estos casos, ya que algunos indicadores estarían cumpliendo la meta anual con lo reportado antes del cierre de la vigencia, por lo cual se omite el reporte en los meses finales.
- La Dirección General, presenta un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado para el cuarto trimestre 2023. Le siguen en cumplimiento medio la Dirección de Registro y Gestión de la Información, las Oficinas Asesoras, la Dirección de Gestión Interinstitucional, la Dirección de Asuntos étnicos, la Dirección de Gestión Social y Humanitaria y la Secretaría General. Finalmente, presentan un bajo cumplimiento la Dirección de Reparación y la Subdirección General.
- En el caso de la Subdirección General, su cumplimiento en el tercer semestre se vio afectado por el comportamiento de los indicadores del Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior, que reporta un cumplimiento del 13% incumpliendo con la programación establecida.
- Dentro de la Dirección de Reparación, los incumplimientos se concentran en la Subdirección de Retornos y Reubicaciones y la Subdirección de Reparación Colectiva, siendo en este último caso donde se encuentra el mayor número de indicadores que no se lograron cumplir, al encontrarse 6 de ellos en esta situación, razón por la cual es necesario que se revise a futuro el planteamiento de las metas de esta subdirección, con el fin de que se puedan establecer de manera más aterrizada para su cumplimiento.
- A nivel territorial se encuentran incumplimientos en los indicadores 415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, 692 - Cartas de entendimiento o convenios suscritos con instituciones de educación superior, - 411 - Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados, 707 - Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados, 555- Número de medidas implementadas competencia de la Unidad para las Víctimas de los planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras 410- Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.