



## FICHA DE PROYECTO

### INFORMACIÓN BÁSICA

Entidad responsable	UARIV
Nombre del proyecto	Fortalecimiento de los canales de atención y orientación a las víctimas del conflicto armado a nivel nacional Nacional
BPIN	2021011000069
Vigencia inicial	2022
Vigencia final	2025
Apropiación vigente	\$ 97.926.691.515

### DATOS DEL TURNO

Número del turno	EJ-AJ-410400-0083
Fecha de creación	15/12/2023
Tipo de trámite	Traslado presupuestal
Justificación	Actualización de ficha 2023 para traslado al proyecto "Implementación de las Medidas de Reparación en las víctimas del conflicto armado a nivel Nacional"

### DATOS BÁSICOS

Código / nombre del programa	Atención, asistencia y reparación integral a las víctimas
Código / nombre del subprograma	Intersubsectorial desarrollo comunitario
Descripción corta del proyecto	El proyecto busca garantizar el proceso de atención de todas las víctimas del conflicto armado a nivel nacional y territorial, así como víctimas que residen en el exterior. Esta iniciativa pretende implementar espacios de atención integral, a través de la construcción y/o adecuación física de los centros regionales, puntos de atención y estrategias complementarias. De igual forma, el proyecto pretende atender la población víctima a través de los diferentes canales de atención: presencial, telefónico, virtual y móvil (jornadas de atención en los Municipios).
Regionalizable (si / no)	Si

### ASIGNACIÓN DE PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Estrategia	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de Paz
Objetivo	Avanzar hacia la garantía del goce efectivo de derechos de las víctimas del conflicto armado en Colombia
Programa	Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas
Políticas transversales seleccionadas	Víctimas / Desplazados / Grupos étnicos

### CADENA DE VALOR + INDICADORES

Problema central	Ineficiencia en la prestación del servicio de atención y orientación a las víctimas del conflicto armado.	Actividad con Vigencia Futura
Objetivo general	Fortalecer la eficiencia en la prestación del servicio de atención y orientación a las víctimas del conflicto armado.	Actividad con ajustes

Objetivos específicos	Productos	Unidad de medida	Cantidad	Actividades	2022	2023	2024	2025
Mitigar la congestión en los canales de atención	Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	Número	59.053.104	Tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias.	\$ 20.569.379.516	\$ 28.173.407.042,00	\$ 29.311.085.951	\$ 36.288.597.930
				Brindar el servicio de jornadas móviles y el personal a cargo en todo el territorio nacional.	\$ 6.139.387.491	\$ 6.502.026.788,00	\$ 7.125.570.575	\$ 6.974.272.220
				Tramitar las solicitudes de víctimas en el exterior a través de jornadas de atención en el exterior y estrategias complementarias.	\$ 300.000.000	\$ 306.054.504,00	\$ 378.000.000	\$ 337.652.643
				Dar respuesta a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual	\$ 20.074.012.185	\$ 23.733.842.896,00	\$ 24.183.724.215	\$ 53.113.546.628
				Dar respuesta institucional a las solicitudes, a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos).	\$ 18.534.909.196	\$ 28.325.910.780,00	\$ 33.111.485.549	\$ 35.664.235.960

				Notificar los actos administrativos que se generan en el marco de los procesos de registro, atención y reparación.	\$ 2.021.520.892	\$ 2.449.634.079,00	\$ 2.554.700.010	\$ 7.098.107.088
				Disponer de instalaciones para soportar la operación de la oficina asesora jurídica	\$ 229.694.455	\$ 545.492.219,00	\$ 405.252.421	\$ 631.464.625
Contribuir en la prestación de servicios de atención presencial por parte de las entidades territoriales	Centros regionales de atención a víctimas modificados	Número	35	Suscribir contratos y/o convenios interadministrativos para el fortalecimiento del canal presencial de la entidad.	\$ 2.446.238.466	\$ 4.573.664.363,00	\$ 7.021.193.887	\$ 4.502.035.240
				Realizar el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el marco del fortalecimiento del canal presencial de la entidad y la articulación de la oferta institucional a través de este.	\$ 821.526.663	\$ 713.969.214,00	\$ 1.308.157.555	\$ 961.599.760
<b>Total</b>					<b>\$ 71.136.668.864</b>	<b>\$ 95.324.001.885,00</b>	<b>\$ 105.399.170.163</b>	<b>\$ 145.571.512.094</b>

Objetivos específicos	Productos	Unidad de medida	Cantidad	Indicadores de producto	2022	2023	2024	2025
Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	Número	68.044.493	<b>Solicitudes tramitadas</b>	<b>15.387.609</b>	<b>18.136.090</b>	<b>18.160.286</b>	<b>16.360.508</b>
				Solicitudes atendidas por canal presencial	5.987.996	6.540.170	6.540.170	6.453.819
				Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles	300.000	276.822	276.822	131.991
				Brigadas realizadas en el exterior	2.650	3.200	5.000	1.000
				Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	8.000.000	10.221.352	10.221.352	8.677.102
				Solicitudes atendidas por canal escrito	1.096.963	1.094.546	1.116.942	1.096.596
Centros regionales de atención a víctimas modificados	Centros regionales de atención a víctimas modificados	Número	35	Centros regionales apoyados financieramente	34	35	35	35
				Entidades territoriales acompañadas técnicamente	34	35	35	35
		Unidad de medida	Cantidad	Indicador de gestión	2022	2023	2024	2025
		Número	3.493.358	Actos Administrativos Notificados	747.619	848.373	848.373	1.048.993
		Número	3	Número de canales de comunicación en servicio	3	3	3	3

## BENEFICIARIOS

Unidad de medida	Población afectada	Total beneficiarios del proyecto	2022	2023	2024	2025
<b>Personas</b>	Víctimas	37.822.441	9.106.309	9.572.044	9.572.044	9.572.044

## ESQUEMA FINANCIERO

### Fuente de financiación

Entidad	Fuente	2022	2023	2024	2025
<b>UARIV</b>	Nación o Propios	<b>\$ 71.136.668.864</b>	<b>\$ 95.324.001.885</b>	<b>\$ 105.399.170.163</b>	<b>\$ 145.571.512.094</b>

### Regionalización

Región	Departamento	2022	2023	2024	2025
Amazonía	Amazonas	\$ 64.722.466	\$ 261.714.886	\$ 62.970.454	\$ 130.779.446
Amazonía	Caquetá	\$ 1.610.407.119	\$ 1.535.355.969	\$ 3.320.451.029	\$ 3.254.019.249
Amazonía	Putumayo	\$ 1.496.246.008	\$ 1.248.555.773	\$ 1.689.747.574	\$ 3.023.343.134
Bogotá D.C.	Bogotá	\$ 2.385.803.311	\$ 10.092.752.396	\$ 20.414.790.091	\$ 4.820.799.537
Centro Oriente	Boyacá	\$ 3.362.327.799	\$ 9.267.153.346	\$ 895.025.831	\$ 6.793.983.487
Centro Oriente	Cundinamarca	\$ 4.243.054.063	\$ 1.825.019.584	\$ 1.970.202.889	\$ 8.573.595.725
Centro Oriente	Huila	\$ 2.421.023.185	\$ 1.726.083.012	\$ 1.967.605.745	\$ 4.891.965.484
Centro Oriente	Norte De Santander	\$ 2.462.233.316	\$ 2.976.079.996	\$ 3.552.191.933	\$ 4.975.235.456
Centro Oriente	Santander	\$ 4.348.171.390	\$ 3.056.735.066	\$ 2.797.268.530	\$ 8.785.997.794
Centro Oriente	Tolima	\$ 2.265.952.289	\$ 2.020.903.497	\$ 2.063.405.231	\$ 4.578.626.285
Nacional	Nacional	\$ -	\$ 1.167.192.602	\$ 1.656.364.697	\$ -
Nacional	No Regionalizable	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Nacional	Por Regionalizar	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Occidente	Antioquia	\$ 10.694.699.683	\$ 9.930.315.917	\$ 16.019.988.859	\$ 21.609.913.546
Occidente	Caldas	\$ 1.533.526.596	\$ 920.614.640	\$ 885.856.651	\$ 3.098.673.000
Occidente	Cauca	\$ 2.869.687.579	\$ 3.063.494.702	\$ 3.642.743.668	\$ 5.798.545.292
Occidente	Chocó	\$ 2.025.261.602	\$ 2.832.323.875	\$ 2.832.405.810	\$ 4.092.282.106
Occidente	Nariño	\$ 4.228.666.601	\$ 5.098.320.285	\$ 5.933.826.021	\$ 8.544.524.144
Occidente	Quindío	\$ 650.410.069	\$ 718.157.835	\$ 645.330.814	\$ 1.314.230.951
Occidente	Risaralda	\$ 1.103.358.580	\$ 1.803.159.608	\$ 1.736.721.201	\$ 2.229.467.330

Occidente	Valle del Cauca	\$ 2.445.776.794	\$ 7.183.626.912	\$ 8.472.374.629	\$ 4.941.983.098
Orinoquía	Arauca	\$ 646.025.834	\$ 1.349.158.787	\$ 1.525.773.668	\$ 1.305.372.087
Orinoquía	Casanare	\$ 1.047.139.435	\$ 773.425.341	\$ 713.217.186	\$ 2.115.869.854
Orinoquía	Guainía	\$ 56.698.864	\$ 422.463.571	\$ 116.103.523	\$ 114.566.803
Orinoquía	Guaviare	\$ 336.476.394	\$ 1.101.621.921	\$ 545.381.532	\$ 679.890.600
Orinoquía	Meta	\$ 2.318.838.414	\$ 1.643.836.628	\$ 2.280.410.242	\$ 4.685.488.994
Orinoquía	Vaupés	\$ 104.504.118	\$ 52.605.124	\$ 36.886.502	\$ 211.163.007
Orinoquía	Vichada	\$ 187.162.152	\$ 133.048.408	\$ 73.978.440	\$ 378.183.405
Región Caribe	Atlántico	\$ 2.046.277.558	\$ 5.128.160.039	\$ 2.050.423.592	\$ 4.134.747.346
Región Caribe	Bolívar	\$ 2.106.172.815	\$ 3.596.678.295	\$ 3.706.623.313	\$ 6.087.179.126
Región Caribe	Cesar	\$ 2.790.362.564	\$ 3.768.003.607	\$ 3.176.503.269	\$ 5.638.259.655
Región Caribe	Córdoba	\$ 2.643.054.805	\$ 2.980.207.391	\$ 3.304.720.804	\$ 5.340.606.799
Región Caribe	La Guajira	\$ 1.365.040.194	\$ 1.573.047.094	\$ 1.533.174.671	\$ 2.758.226.175
Región Caribe	Magdalena	\$ 2.625.701.416	\$ 2.976.834.612	\$ 2.964.762.346	\$ 5.305.542.205
Región Caribe	San Andres Y Providencia	\$ 6.328.147	\$ 354.813.574	\$ 8.051.102	\$ 12.786.774
Región Caribe	Sucre	\$ 2.645.557.704	\$ 2.742.537.592	\$ 2.803.888.316	\$ 5.345.664.200
	<b>Total</b>	<b>\$ 71.136.668.864</b>	<b>\$ 95.324.001.885</b>	<b>\$ 105.399.170.163</b>	<b>\$ 145.571.512.094</b>

## Políticas transversales

Victimas	Categoría	2022	2023	2024	2025
Desplazados	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	\$ 59.754.801.846	\$ 84.838.361.678	\$ 93.805.261.445	\$ 129.558.645.764
Victimas de otros he	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	\$ 71.136.668.864	\$ 10.485.640.207	\$ 11.593.908.718	\$ 16.012.866.330
	<b>Total</b>		<b>\$ 95.324.001.885</b>	<b>\$ 105.399.170.163</b>	<b>\$ 145.571.512.094</b>

Grupos étnicos	Categoría	2022	2023	2024	2025
	Población Afrocolombiana	\$ 4.669.614.490	\$ 4.604.039.464	\$ 4.955.359.273	\$ 8.660.922.684
	Población Raizal	\$ 1.577.572.463	\$ 67.212.571	\$ 72.352.898	\$ 2.925.987.393
	Palenquero	\$ 63.102.899	\$ 48.963.346	\$ 41.408.270	\$ 117.039.496
	Pueblo Rom	\$ -	\$ 22.484.076	\$ 24.199.768	\$ 38.424.174
<b>Región</b>	<b>Pueblos indígenas</b>	<b>\$ 3.108.053.210</b>	<b>\$ 2.839.874.054</b>	<b>\$ 3.592.527.133</b>	<b>\$ 5.764.631.879</b>
Amazonía	Amazonas	\$ 13.174.022	\$ 12.212.190	\$ 15.448.793	\$ 24.400.284
Occidente	Antioquia	\$ 242.314.716	\$ 276.804.972	\$ 350.166.716	\$ 456.850.112
Orinoquía	Arauca	\$ 11.579.587	\$ 21.822.401	\$ 27.606.002	\$ 21.447.147
Región Caribe	Atlántico	\$ 31.231.002	\$ 22.392.203	\$ 28.326.819	\$ 57.844.547
Bogotá D.C.	Bogotá	\$ 210.983.662	\$ 233.752.792	\$ 295.704.398	\$ 390.773.698
Región Caribe	Bolívar	\$ 76.752.134	\$ 53.101.951	\$ 67.175.584	\$ 142.156.577
Centro Oriente	Boyacá	\$ 5.759.898	\$ 7.806.870	\$ 9.875.928	\$ 10.668.203
Occidente	Caldas	\$ 25.072.496	\$ 24.443.566	\$ 30.921.855	\$ 46.438.061
Amazonia	Caquetá	\$ 65.072.893	\$ 37.265.363	\$ 47.141.819	\$ 120.524.856
Orinoquía	Casanare	\$ 7.952.247	\$ 7.412.132	\$ 9.376.572	\$ 14.728.765
Occidente	Cauca	\$ 298.657.676	\$ 267.209.865	\$ 338.028.614	\$ 553.159.254
Región Caribe	Cesar	\$ 109.756.945	\$ 87.901.371	\$ 111.197.910	\$ 203.286.487
Occidente	Chocó	\$ 225.393.371	\$ 247.413.968	\$ 312.986.201	\$ 417.462.663
Región Caribe	Córdoba	\$ 267.785.421	\$ 186.010.253	\$ 235.308.632	\$ 495.979.162
Centro Oriente	Cundinamarca	\$ 42.073.164	\$ 24.550.362	\$ 31.056.956	\$ 77.925.871
Orinoquía	Guainía	\$ 34.380.013	\$ 63.876.964	\$ 80.806.304	\$ 63.676.992
Orinoquía	Guaviare	\$ 34.340.151	\$ 33.255.597	\$ 42.069.342	\$ 63.603.162
Centro Oriente	Huila	\$ 43.966.557	\$ 24.679.796	\$ 31.220.693	\$ 81.432.721
Región Caribe	La Guajira	\$ 98.456.384	\$ 89.201.603	\$ 112.842.744	\$ 182.356.137
Región Caribe	Magdalena	\$ 49.826.105	\$ 23.652.433	\$ 29.921.048	\$ 92.285.494
Orinoquía	Meta	\$ 61.306.040	\$ 31.469.789	\$ 39.810.241	\$ 113.548.073
Nacional	Nacional	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Occidente	Nariño	\$ 371.583.165	\$ 274.723.920	\$ 347.534.122	\$ 688.228.304
Nacional	No Regionalizable	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Centro Oriente	Norte De Santander	\$ 10.323.970	\$ 7.811.740	\$ 9.882.089	\$ 19.121.554
Nacional	Por Regionalizar	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Amazonia	Putumayo	\$ 147.246.106	\$ 139.114.312	\$ 175.983.840	\$ 272.722.094
Occidente	Quindío	\$ 14.947.832	\$ 9.312.105	\$ 11.780.096	\$ 27.685.649
Occidente	Risaralda	\$ 80.678.430	\$ 235.772.289	\$ 298.259.124	\$ 149.428.674
Región Caribe	San Andres Y Providencia	\$ 59.792	\$ 137.883	\$ 174.426	\$ 110.743
Centro Oriente	Santander	\$ 13.413.188	\$ 14.898.511	\$ 18.847.069	\$ 24.843.255
Región Caribe	Sucre	\$ 140.509.619	\$ 169.638.616	\$ 214.598.013	\$ 260.245.103
Centro Oriente	Tolima	\$ 62.481.936	\$ 54.784.492	\$ 69.304.051	\$ 115.726.011
Occidente	Valle del Cauca	\$ 287.895.237	\$ 124.588.597	\$ 157.608.369	\$ 533.225.587
Orinoquía	Vaupés	\$ 19.113.294	\$ 20.158.097	\$ 25.500.607	\$ 35.400.716
Orinoquía	Vichada	\$ 3.966.157	\$ 12.697.051	\$ 16.062.156	\$ 7.345.923