

Conozca los canales atención de la Unidad para las Víctimas.

Canales telefónicos



Línea gratuita nacional
018000911119 y 601 4261111



Fax: marque la **opción 8** en cualquiera de las líneas si desea remitir documentación para su caso.

Canales virtuales



Chat y videollamada: ingrese a la página web **www.unidadvictimas.gov.co** y busque el ícono de Atención al Ciudadano que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla. Allí podrá acceder a estos servicios tras diligenciar un formulario.



Correo electrónico: al correo **unidadenlinea@unidadvictimas.gov.co** puede remitir archivos para novedades de documentos.

Canales de autoconsulta

Vea la disponibilidad de su giro de atención humanitaria, agende cita para recibir atención en un punto presencial, consulte respuestas a derechos de petición, y toda la oferta institucional, de forma automática y sin tiempos de espera.



Línea telefónica de autoconsulta: desde cualquier operador marque, de forma gratuita, al **121**.



Chat bot: diríjase al asistente virtual de la Unidad para las Víctimas ingresando a la página web **www.unidadvictimas.gov.co** y busque el ícono de “Chat bot” en el botón de “**Servicio al Ciudadano**”.



Unidad en Línea: en este portal transaccional podrá realizar consultas, solicitudes y descarga de certificados. Ingrese a **www.unidadvictimas.gov.co** y haga clic en el botón “**Unidad en Línea**” ubicado en la parte superior de la pantalla.



WhatsApp: Escriba al número **322 815 1101** para realizar consultas automáticas y, si lo desea, recibir atención por parte de un orientador u orientadora de la Unidad.