



¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA? de 'Unidad en Línea'

Ingrese a unidadenlinea.unidadvictimas.gov.co/

1 Haga
Clic en
Recordar
contraseña

Inicio de sesión

Recordar contraseña

Identificación

Digíte su Número de Documento

Contraseña

Usuario:*



2

Escribir
el número de
documento
en el campo
USUARIO

3 Haga
Clic
en la
opción
Recuperar

Usuario:*

Recuperar

Cerrar

4 Puede
recuperar su
contraseña
por:

- Mensaje de texto
- Correo electrónico
- Respondiendo las preguntas de seguridad

**Tenga
en cuenta:**

Usted solo contará con tres intentos para responder correctamente, de no ser así, el sistema le informará que no superó el proceso de validación y deberá **esperar 24 horas para volver a intentarlo.**