

2023

PLAN DE ACCIÓN

TERCER TRIMESTRE 2023

INFORME DE SEGUIMIENTO
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

Tabla de contenido

Introducción	3
1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional	4
1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General	7
1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras	8
1.2.1. Oficina Asesora de Comunicaciones.....	8
1.2.2. Oficina Asesora de Planeación	8
1.2.3. Oficina Asesora Jurídica	9
1.2.4. Oficina de Tecnologías de la Información.....	10
1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General	11
1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General	13
1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Asuntos Étnicos	15
1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional.....	17
1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria	19
1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación	24
1.9. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información	30
Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales	33
1.10. Dirección Territorial Antioquia	36
1.11. Dirección Territorial Atlántico	38
1.12. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés.....	40
1.13. Dirección Territorial Caquetá-Huila.....	42
1.14. Dirección Territorial Cauca	44
1.15. Dirección Territorial Central	46
1.16. Dirección Territorial Cesar y Guajira	48
1.17. Dirección Territorial Chocó.....	49
1.18. Dirección Territorial Córdoba	51
1.19. Dirección Territorial Eje Cafetero	53
1.20. Dirección Territorial Magdalena.....	54
1.21. Dirección Territorial Magdalena Medio	56
1.22. Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales.....	58

1.23.	Dirección Territorial Nariño.....	60
1.24.	Dirección Territorial Norte de Santander Arauca.....	62
1.25.	Dirección Territorial Putumayo	64
1.26.	Dirección Territorial Santander	65
1.27.	Dirección Territorial Sucre.....	67
1.28.	Dirección Territorial Urabá	69
1.29.	Dirección Territorial Valle del Cauca	71
2.	Conclusiones y recomendaciones	73

Introducción

La Oficina Asesora de Planeación presenta el tercer informe de seguimiento trimestral al Plan de Acción 2023 de la *Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV)*. Este informe contiene el nivel de cumplimiento respecto a lo programado *versus* lo reportado por las Direcciones, Subdirecciones, Grupos de Trabajo, Oficinas Asesoras y Direcciones Territoriales.

Con respecto a la metodología para el cálculo de cumplimiento de los indicadores, se siguieron los siguientes pasos: primero, el equipo de Plan de Acción de la Oficina Asesora de Planeación clasificó los indicadores atendiendo a la categorización establecida por el Departamento Nacional de Planeación; de esta forma, se podría determinar cómo obtener el cálculo del reporte trimestral. Una vez clasificados los indicadores, se extrajeron los reportes del trimestre objeto de análisis de SISGESTIÓN 2.0 para proceder a hacer el cálculo consolidado de lo reportado en el tercer trimestre de 2023. Posteriormente, se obtuvo el porcentaje de cumplimiento para cada indicador mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Reporte primer trimestre 2023}}{\text{Meta programada primer trimestre 2023}} \times 100\%$$

Es importante anotar que se ajustaron los porcentajes de avance superiores al 100%, pasándolos a 100% para no alterar los datos con los resultados de otros indicadores o mostrar cumplimientos más elevados. Se establecieron tres (3) categorizaciones de cumplimiento que se identifican por tres (3) colores:

- **Alto (en color verde):** Indicador con un cumplimiento del 100%, frente a la meta establecida para el tercer trimestre de la vigencia 2023.
- **Medio (en color naranja):** Indicador con un avance de cumplimiento del 85% al 99%, frente a la meta establecida para el tercer trimestre de la vigencia 2023.
- **Bajo (en color rojo):** Indicador con un avance de cumplimiento igual o inferior al 84%, frente a la meta establecida para el tercer trimestre de la vigencia 2023.

El informe está dividido en tres secciones: la primera, contiene el análisis del cumplimiento de los indicadores a nivel nacional; en la segunda parte se presenta el análisis del cumplimiento por las direcciones territoriales; y finalmente, se cierra con un apartado de conclusiones y recomendaciones.

1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional

Para el tercer trimestre, a nivel nacional, se reportó el seguimiento de 136 indicadores que han iniciado de los 160 indicadores del Plan de Acción 2023. En la tabla 1 se presenta la cantidad de indicadores reportados por cada dependencia del nivel nacional de la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), así como los porcentajes de cumplimiento del trimestre y cumplimiento acumulado en lo que va de la vigencia.

Tabla 1. Cantidad de indicadores con seguimiento y porcentaje de cumplimiento durante el Tercer trimestre de 2023 por dependencia.

Dependencia	Dependencia Asociada	Cantidad de Indicadores	Cumplimiento 3° Trim	Cumplimiento Acumulado
DIRECCIÓN GENERAL	Dirección General	0	100%	100%
	Grupo de Cooperación Internacional	2	100%	100%
OFICINAS ASESORAS	Oficina de Control Interno	2	100%	100%
	Oficina Asesora de Comunicaciones	4	100%	100%
	Oficina Asesora de Planeación	5	100%	100%
	Oficina Asesora Jurídica	6	98%	99%
	Oficina de Tecnologías de la Información	5	94%	98%
SUBDIRECCIÓN GENERAL	Subdirección General	1	100%	100%
	Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	1	0%	13%
SECRETARIA GENERAL	Grupo de Gestión Financiera	2	100%	100%
	Grupo de Gestión Contractual	1	100%	100%
	Grupo de Gestión de Talento Humano	2	100%	100%
	Grupo de Gestión Administrativa y Documental	2	89%	100%
	Secretaría General	1	0%	0%
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS	Dirección de Asuntos Étnicos	8	96%	96%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	Subdirección Coordinación Nación Territorio	2	100%	100%
	Subdirección Coordinación SNARIV	3	100%	100%
	Subdirección Participación	2	100%	100%
	Grupo de Gestión de Proyectos	4	93%	100%
	Dirección de Gestión Interinstitucional	0	NA	57%
DIRECCION DE GESTION SOCIAL Y HUMANITARI	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	11	99%	97%
	Subdirección de Prevención y Atención Emergencias	5	80%	80%
	Dirección de Gestión Social y Humanitaria	6	77%	83%

Dependencia	Dependencia Asociada	Cantidad de Indicadores	Cumplimiento 3° Trim	Cumplimiento Acumulado
DIRECCIÓN DE REPARACIÓN	Grupo de Enfoque Psicosocial	2	100%	100%
	Fondo de Reparación de Víctimas	1	100%	100%
	Grupo de Retornos y Reubicaciones	2	100%	100%
	Subdirección de Reparación Individual	4	100%	100%
	Subdirección de Reparación Colectiva	16	37%	46%
	Dirección de Reparación	7	34%	34%
DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN INFO	Subdirección Red Nacional de Información	2	100%	100%
	Dirección de Registro y Gestión Información	8	99%	100%
	Subdirección de Valoración y Registro	3	96%	95%
UARIV		120	83%	84%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

Para el Tercer trimestre, la Unidad para las Víctimas reporta un cumplimiento del 84%, sin embargo, en la siguiente tabla se encuentran los indicadores que con corte a septiembre no se tiene avances registrados según lo programado, identificando dependencias como Retornos y Reubicaciones con un cumplimiento superior al 100% con 2 indicadores reportados, sin embargo 7 indicadores de esta dependencia aún no han iniciado; así mismo la Dirección de Gestión Interinstitucional, se cuenta con reporte de 3 indicadores de 6 para el año 2023.

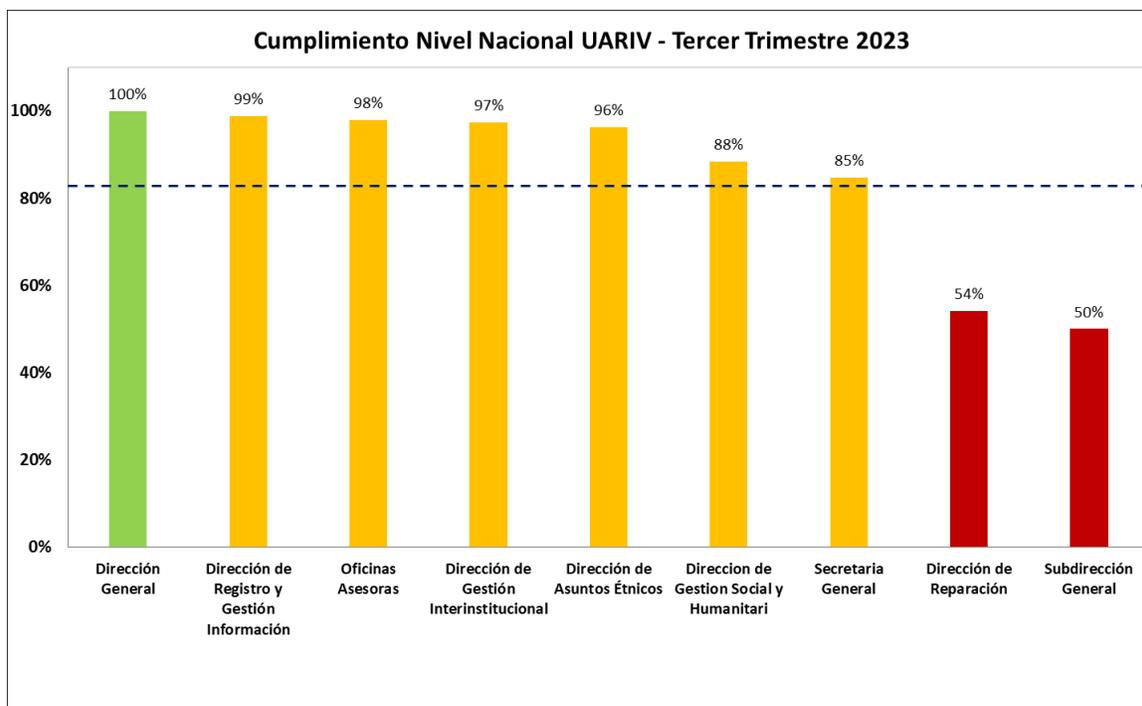
Tabla 2. Indicadores que no han iniciado seguimiento con corte al Tercer trimestre de 2023 por dependencia.

TIPO DE INDICADOR	CODIGO	DEPENDENCIA ASOCIADA
INDICADOR ESTRATÉGICO	559	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS
INDICADOR ESTRATÉGICO	677	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS
INDICADOR ESTRATÉGICO	575	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL
INDICADOR ESTRATÉGICO	577	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL
INDICADOR ESTRATÉGICO	578	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL
INDICADOR ESTRATÉGICO	535	DIRECCION DE GESTION SOCIAL Y HUMANITARI
INDICADOR ESTRATÉGICO	600	DIRECCIÓN DE REPARACIÓN
INDICADOR ESTRATÉGICO	685	DIRECCIÓN GENERAL
INDICADOR DE PRODUCTO	353	GRUPO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
INDICADOR DE GESTIÓN	154	GRUPO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
INDICADOR ESTRATÉGICO	661	GRUPO DE ENFOQUE PSICOSOCIAL
INDICADOR ESTRATÉGICO	629	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
INDICADOR ESTRATÉGICO	630	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
INDICADOR ESTRATÉGICO	631	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
INDICADOR ESTRATÉGICO	634	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES

TIPO DE INDICADOR	CODIGO	DEPENDENCIA ASOCIADA
INDICADOR ESTRATÉGICO	635	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
INDICADOR ESTRATÉGICO	636	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
INDICADOR ESTRATÉGICO	704	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
INDICADOR DE PRODUCTO	380	OFICINA ASESORA JURIDICA
INDICADOR ESTRATÉGICO	569	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITO
INDICADOR ESTRATÉGICO	589	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITO
INDICADOR ESTRATÉGICO	551	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV
INDICADOR ESTRATÉGICO	552	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV
INDICADOR ESTRATÉGICO	567	SUBDIRECCIÓN PARTICIPACIÓN
INDICADOR ESTRATÉGICO	574	SUBDIRECCIÓN PARTICIPACIÓN

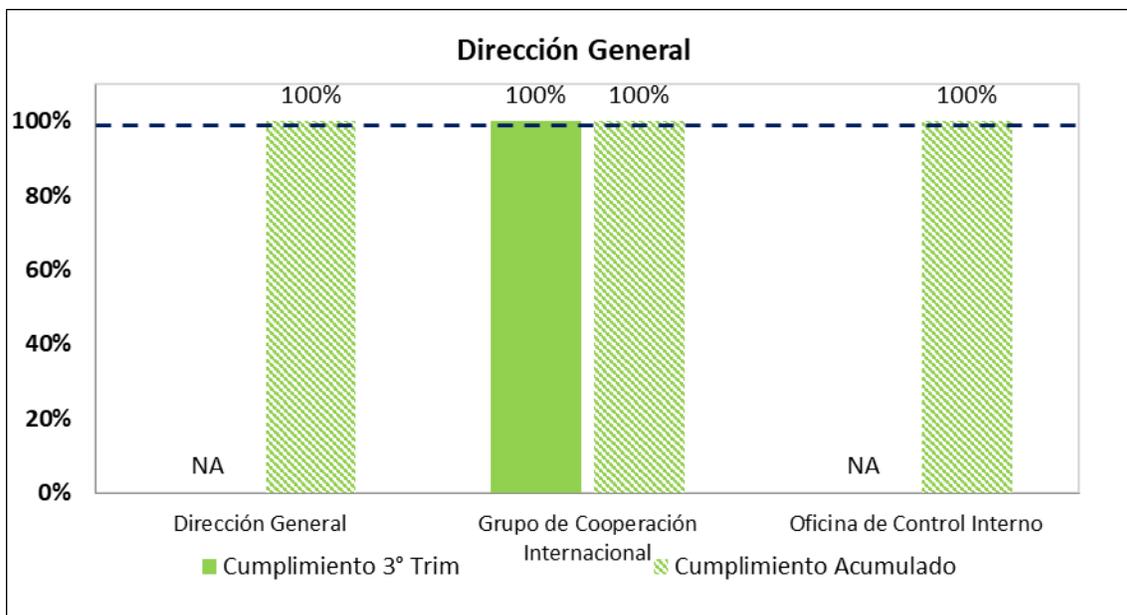
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

En la siguiente gráfica se presenta el cumplimiento por las Direcciones y Subdirecciones del orden nacional. La Dirección General, presenta un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado para el tercer trimestre 2023. Le siguen en cumplimiento medio la Dirección de Registro y Gestión de la Información, las Oficinas Asesoras, la Dirección de Gestión Interinstitucional, la Dirección de Asuntos étnicos, la Dirección de Gestión Social y Humanitaria y la Secretaria General. Finalmente, presentan un bajo cumplimiento la Dirección de Reparación y la Subdirección General.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023

1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: tercer trimestre de 2023.

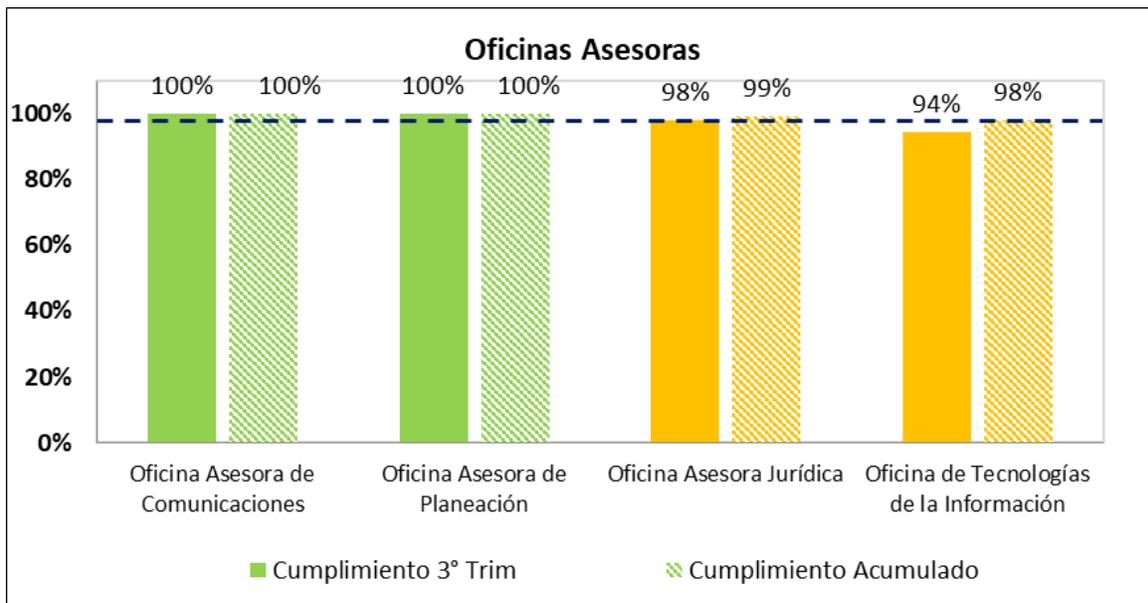
La Dirección General presentó un nivel de cumplimiento acumulado del 100%, con relación a los dos (2) indicadores que debía reportar: 675 - Informe de avance de las acciones de seguimiento a la implementación de la política de víctimas y Decretos de Ley Étnicos y 676 - Informe de avance de los ajustes y actualización de los procesos, procedimientos y demás instrumentos identificados, sin embargo, para el último trimestre (julio, agosto y septiembre) no se reportaron seguimientos adicionales.

El Grupo de Cooperación internacional reportó cumplimiento del 100% para los indicadores 386 - Recursos de cooperación Internacional y alianzas Estratégicas gestionados para la implementación de la política pública de víctimas, 400 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación y 403 - Escenarios estratégicos de alto nivel que contribuyen a fortalecer los espacios de incidencia en materia de política pública para las víctimas.

La Oficina de Control Interno para el tercer trimestre no presentaron programación para algún indicador. Sin embargo, presentan un cumplimiento acumulado del 100% producto del reporte que hicieron en el primer trimestre del indicador 525 - Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la República con seguimiento realizado, el cual presentó un nivel de cumplimiento del 100% respecto a la meta programada.

1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras

La siguiente gráfica presenta el nivel de cumplimiento de los indicadores reportados en el tercer trimestre de 2023 para las Oficinas Asesoras.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: tercer trimestre de 2023.

1.2.1. Oficina Asesora de Comunicaciones

La Oficina Asesora de Comunicaciones reportó cuatro (4) indicadores en el tercer trimestre, a saber: 355 - Número de acciones de incidencia e impacto público a través de alianzas estratégicas y de divulgación de contenidos transmedia; 358 - Número de acciones de comunicación directa con enfoque diferencial y territorial, de información pública necesaria, oportuna, veraz y en lenguaje claro; 601 - Porcentaje de la implementación de la estrategia de comunicación masiva para la dignificación de las víctimas y la construcción de la paz con enfoque diferencial y territorial; y 602 - Número de informes de implementación de la estrategia de comunicación interna. Todos los indicadores cerraron el trimestre con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

1.2.2. Oficina Asesora de Planeación

La Oficina Asesora de Planeación debía reportar cinco (5) indicadores durante el tercer trimestre, a saber: 576 - Reportes a las actividades asociadas al plan de implementación; 609 - Informes del Seguimiento del plan de acción; 610 - Reportes de acompañamiento a la plataforma de planeación y seguimiento; 611

- Reporte a la ejecución presupuestal y técnica de los proyectos de inversión; 608 - Número de monitoreos realizados al PTEP actualizado y consolidado. Todos los indicadores cerraron el trimestre con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

1.2.3. Oficina Asesora Jurídica

La Oficina Asesora Jurídica reportó seis (6) indicadores para el tercer trimestre 2023. Los indicadores 379 - Dar respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial (cumplimiento del 101%); 381 - Emitir actos administrativos relacionados con la respuesta de recursos de apelación queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas; (cumplimiento del 101%); 382 - Realizar medición de calidad en las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial (cumplimiento del 102%); y 383 - Tramite de quejas de fraude interpuestas por las partes interesadas (cumplimiento del 103%), reportaron avances por encima de la meta trimestral programada. En la siguiente tabla se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el tercer trimestre.

Tabla 3. Indicadores de la Oficina Asesora Jurídica que superaron la meta programada – tercer trimestre 2023.

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
379 - Dar respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial	95%	102%	En el mes de septiembre el Grupo de Respuesta Judicial recibió 2831 requerimientos (2561 tutelas y 270 casos de tierras), de este requerimiento se dio respuesta a 2760 distribuidos de la siguiente manera: 2542 tutelas y 218 para casos de tierras. Se observa para este indicador que se superada la meta con 97,4% en relación al 95% del Plan de Acción.
381 - Emitir actos administrativos relacionados con la respuesta de recursos de apelación queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas	90%	101%	En el mes de septiembre ingresaron 935 recursos, de los cuales fueron proyectados 845. La relación entre los recursos ingresados y los que fueron proyectados muestra un avance de 90,4%, logrando la meta de 90%. Es importante mencionar que para el trámite de los recursos de apelación, queja y revocatoria directa se requieren insumos de diferentes áreas de la Entidad. Para el reporte del indicador no fueron incluidos los actos administrativos sin proyectar, dado que dependen de los insumos que se han acumulado desde el 2022, en su mayoría dichos insumos deben ser remitidos por la Subdirección de Reparación Individual. Con el fin de disminuir el rezago en la proyección de actos administrativos se está realizando la Mesa de Respuesta Institucional cada mes desde julio y además acuerdos con cronogramas entre OAJ y los enlaces de la Subdirección de Reparación Individual con compromisos para el ajuste de cifras, priorización de casos y gestión de los insumos requeridos.

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
382 - Realizar medición de calidad en las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial	97%	102%	En septiembre la meta obtenida fue de 99,3% superando en 2 puntos la meta de 97%. De la muestra de 610 tutelas revisadas, 606 cumplieron los criterios de calidad, mientras que 4 no cumplieron con esta valoración. En la revisión se evidenciaron errores en el escalamiento de tutelas, el manejo de un caso que fue resuelto y no se cerró en Lex y un correo que no corresponde con el caso relacionado. Estas observaciones son la base de posteriores ajustes y mejoras.
383 - Tramite de quejas de fraude interpuestas por las partes interesadas	65%	103%	En el mes de septiembre el indicador muestra un avance de 38,46%, que se encuentra por debajo de la meta de 65%. El Grupo de Indagación y Protección contra el Fraude recibió 13 quejas, de las cuales 5 fueron tramitadas.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

El indicador 376 - *Estrategia de defensa realizada en los procesos judiciales manteniendo los estándares de fallos a favor de la Entidad* reportó un cumplimiento del 99% para el trimestre

Así mismo, el indicador 385 reportó un cumplimiento del 96% con un avance del 87%. En la tabla 3, se especifica el motivo del incumplimiento para este indicador.

Tabla 4. Indicador incumplido de la Oficina Asesora Jurídica – Tercer trimestre 2023.

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
385 - Dar trámite oportuno a las solicitudes de conceptos jurídicos que contribuyan con el mejoramiento de la política de víctimas, del goce efectivo de los derechos de las víctimas y demás asuntos institucionales.	90%	99%	La razón principal del incumplimiento es el tiempo que requirió conciliar posiciones e interpretaciones sobre el mismo. En la descripción se relatan las gestiones implicadas para lograr un concepto que armonice las posiciones y el tiempo que ello requiere, que sobrepasa los plazos estimados.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.2.4. Oficina de Tecnologías de la Información

Para el tercer trimestre, esta dependencia debía reportar cinco indicadores, de los cuales cuatro cumplieron con la meta programada, a saber: 365 - *Número de informes sobre lineamientos tecnológicos a la Red Nacional de información*; 618 - *Implementación del Plan estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información de la vigencia 2023*; 620 - *Servicios de información actualizados* y 604 - *Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información vigencia 2023 (Nivel de madurez de capacidades de TI)*.

1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General

La Subdirección General cuenta con dos (2) indicadores propios y dos (2) de una de sus dependencias asociadas.

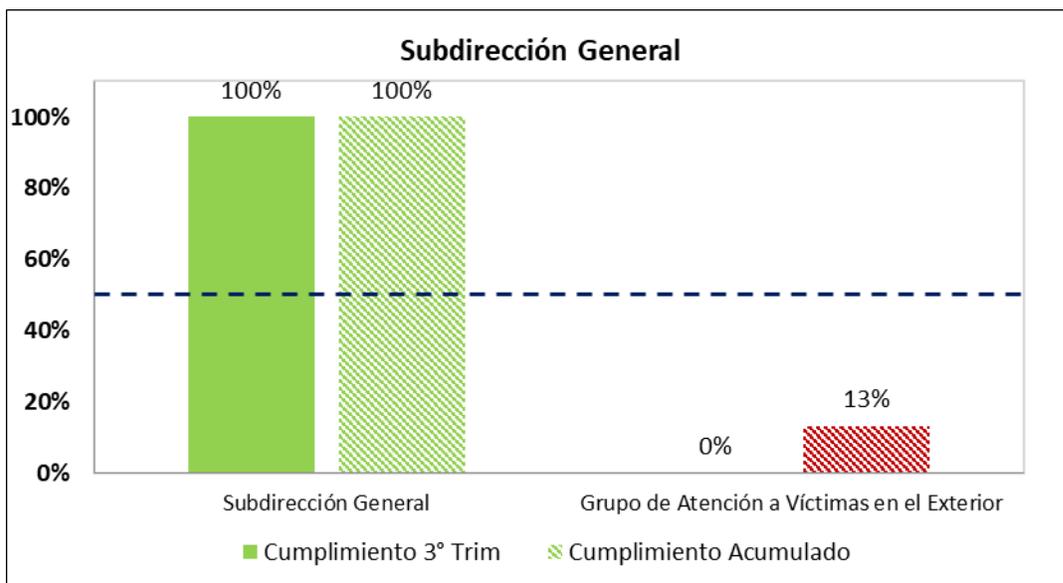
El indicador 674- *Porcentaje de avance de la estrategia de articulación misional con enfoque integral, de derechos, diferencial y territorial para el cumplimiento del plan de acción ha registrado el siguiente avance:*

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
NUMERADOR			1			50			25
DENOMINADOR			4			100			100
AVANCE			25%			50%			25%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer Trimestre de 2023.

Se identifica una inconsistencia en los reportes aprobados, es importante recordar que la formula del indicador se debe desarrollar en los campos de numerador y denominador, siendo esta "(Número de acciones implementadas/Número de acciones establecidas en la estrategia) * 100"

Y el indicador 687 - *Número de informes de la estrategia de implementación del enfoque diferencial.* Sobre este el cumplimiento que reportó fue del 100%.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer Trimestre de 2023.

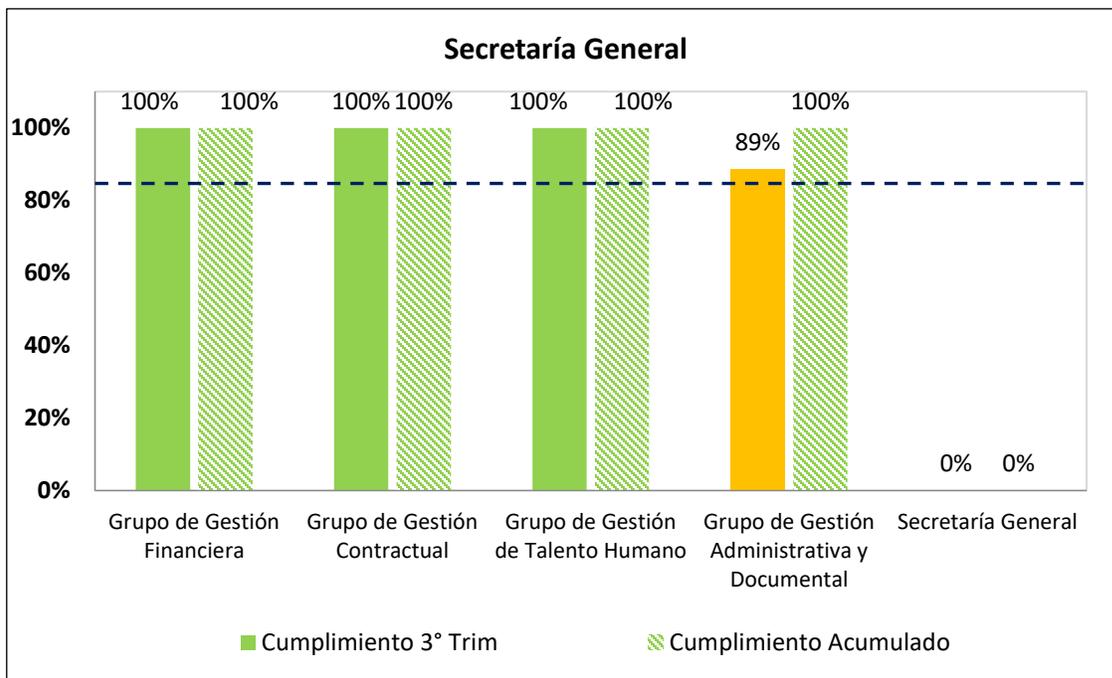
El Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior con corte al tercer trimestre cuenta con los siguientes incumplimientos en sus 3 indicadores. En la siguiente tabla, se especifica el motivo del incumplimiento para estos indicadores.

Tabla 5. Indicadores incumplidos del Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior Tercer trimestre 2023.

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
527 - Solicitudes de víctimas en el exterior tramitadas exitosamente	N/A	39%	El porcentaje de disponibilidad en la capacidad de los servicios tecnológicos para la Entidad, al cierre del periodo cumplió la meta esperada.
528 - Porcentaje de víctimas que se perciben reparadas, dignificadas y/o reconocidas	N/A	0%	El porcentaje de disponibilidad en la capacidad de los servicios tecnológicos para la Entidad, al cierre del periodo cumplió la meta esperada.
529 - Proyectos de integración local económica individuales, familiares o comunitarios entregados a víctimas en el exterior	0%	0%	El porcentaje de disponibilidad en la capacidad de los servicios tecnológicos para la Entidad, al cierre del periodo cumplió la meta esperada.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Secretaría General reportó un cumplimiento del 85% en el tercer trimestre, vinculado a ocho (8) indicadores de sus dependencias asociadas.

Particularmente, la secretaria general debía reportar avance sobre el indicador: 691 - *Porcentaje de procedimientos administrativos y contractuales adecuados en el marco de protección de los derechos de las víctimas. Reportando un cumplimiento de 0% puesto que la "adecuación de procedimientos administrativos y contractuales en el marco de protección de los derechos de las víctimas" no hace referencia a una función de la Secretaría General, por cuanto la protección de los derechos de las víctimas hace parte de la naturaleza y funciones de las áreas misionales de la Entidad. El indicador se encuentra en proceso de ajuste.*

Con respecto a los *indicadores 690 - Número de Informes de Acciones de monitoreo del riesgo realizados del Grupo de Gestión de Talento Humano y 359 - Porcentaje de solicitudes de contratación tramitadas del grupo de Gestión Contractual* reportaron un cumplimiento del 100%.

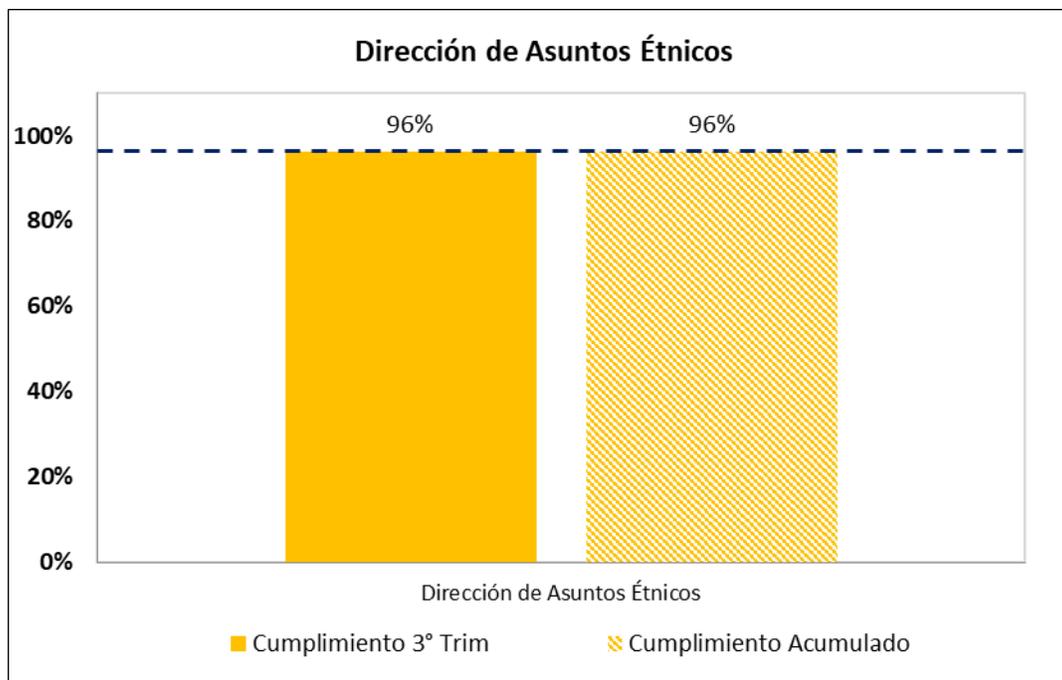
En la tabla 7 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el Tercer trimestre.

Tabla 6. Indicadores de la Secretaría General que superaron la meta programada – Tercer trimestre 2023.

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	565 - Nivel de satisfacción del cliente interno frente al servicio prestado por el proceso de Gestión Administrativa	98%	105%	La evaluación con corte al mes de Septiembre se tomaron los datos con corte al 06/10/2023, 25 personas respondieron la encuesta; Cual es el grado de conformidad frente a los servicios solicitados:*Excelente: 11 personas*Bueno:11 personas*Regular:3 personas22 direcciones Territoriales y 0 Dependencias con grados superior al 90% (Respuestas entre Excelentes y Buenas) / 25 Dependencias aplicaron la respuesta*100, Obteniendo un porcentaje de 88% de grado de satisfacción de las dependencias de los servicios brindados por el proceso de Gestión Administrativa.
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	566 - Porcentaje de documentos recibidos y producidos en la entidad organizados	80%	117%	En el tercer trimestre de 2023 se intervinieron un total de 287 metros lineales de archivo (varias series documentales) que contienen un total acumulado de; 2.306 cajas, 12.694 carpetas, 35.053 expedientes y 1.372.682 imágenes. El total acumulado en la vigencia 2023 con corte al tercer trimestre son 577 metros lineales.
Grupo de Gestión de Talento Humano	364 - Nivel de satisfacción de los servidores públicos en relación con las actividades ejecutadas en los Planes de Formación - Capacitación, Bienestar Social y de SST	119%	120%	Para el tercer trimestre del 2023, se realizaron 3.578 Encuestas de Satisfacción a los servidores (as) públicos del nivel nacional y territorial de los cuales 3.186 reportaron estar satisfechos con las diferentes actividades, obteniendo un nivel de satisfacción del 89% de las actividades ejecutadas de los planes.5%.
Grupo de Gestión Financiera	375 - Porcentaje de ejecución mensual del PAC	100%	101%	Para el cierre del mes de septiembre, se ejecutaron \$229.622.152.738,91 de un total de PAC asignado para el periodo \$230.091.088.232,63, lo que arroja un porcentaje de ejecución del PAC de 99,80% y un INPACNUT del 0,2%.
Grupo de Gestión Financiera	384 -Nivel de Ejecución Presupuestal	244%	110%	Para cierre del mes de septiembre 2023 la ejecución de compromisos fue de \$ 1.816.835.297.562,65 de un presupuesto total \$ 2.753.463.329.245,00 lo que arroja un resultado acumulado del 66%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Asuntos Étnicos



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección de Asuntos Étnicos reportó el indicador 564 - *Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico*, 556- *Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico*, 537- *Número de planes específicos de prevención y atención para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raízales y Palenqueras formulados*, 561- *Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico*, 562- *Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico* y 563- *Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico* los cuales presentaron un cumplimiento del 100%.

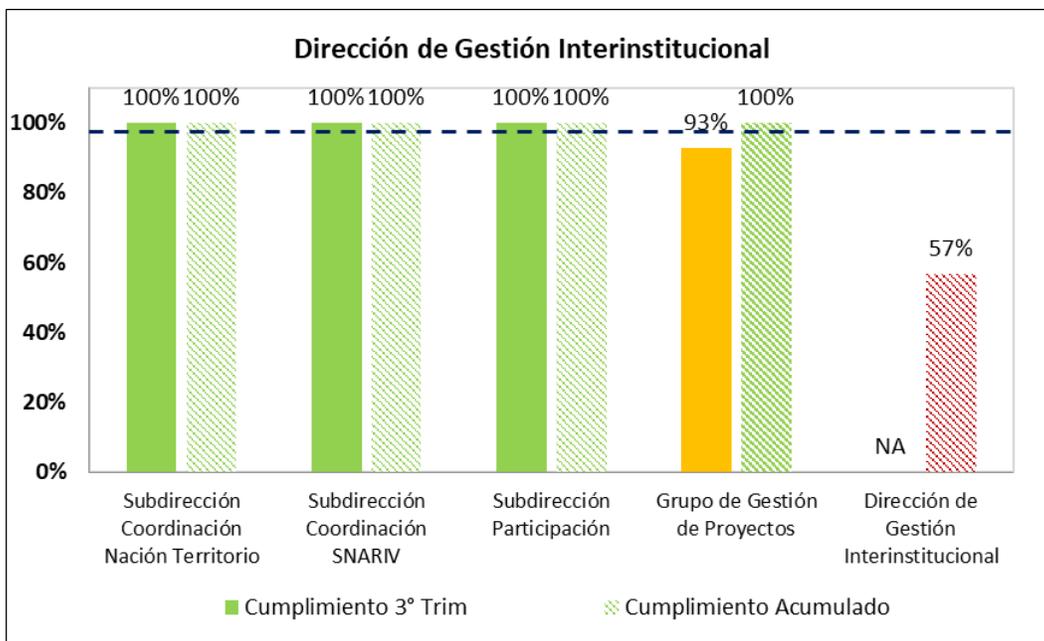
En la tabla 7, se especifica el motivo del incumplimiento para los indicadores.

Tabla 7. Indicadores incumplidos de la Dirección de Asuntos étnicos– Tercer trimestre 2023.

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
560 - Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico	86%	88%	No se logra la meta a cabalidad, teniendo en cuenta que se presentaron dificultades de acceso al territorio debido a la complejidad de la ubicación de las comunidades

Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
			focalizadas para la entrega de los bienes e insumos.
558 - Número de comunidades étnicas con procesos de concertación para el acceso a las medidas contenidas en los decretos leyes en el marco al derecho a la autonomía y el gobierno propio y la participación efectiva finalizados	83%	83%	Se cumple la meta de manera parcial, teniendo en cuenta que no se pudieron realizar algunas jornadas programadas para este periodo por motivos logísticos y por atrasos presentados en el proceso de concertación con las comunidades por problemas de seguridad y geográficos.

1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Interinstitucional reportó un cumplimiento del 97%, vinculado a veinte (20) indicadores de sus dependencias asociadas, los indicadores 550, 615, 699, 348, 361, 362, 422, 581, 590, 591, 603, 573, 582 570, 421,592 reportaron un cumplimiento del 100%.

En la siguiente tabla se relacionan los indicadores cuya meta fue superada para el tercer trimestre.

Tabla 8. Indicadores de la Dirección de Gestión Interinstitucional que superaron la meta programada – Tercer trimestre 2023.

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento o trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Grupo de Gestión de Proyectos	613 - Proyectos Infraestructura Social y Comunitaria -ISC radicados ante el Ocad Paz para la gestión de recursos que permitan la financiación de los mismos.	153	114%	En el tercer trimestre se reportó un avance superior al programado, no obstante, obedece a que en el mes de julio se logró avanzar con 10 proyectos radicados de 5 programados, obteniendo un avance acumulado de 26 proyectos de 30 para el año 2024.

Subdirección Coordinación Nación Territorio	583 - Brindar servicios de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política de víctimas, que incorpora los aspectos técnicos, financieros y administrativos reconociendo e	N/A	203%	Para el tercer trimestre no se encontraba programación de este indicador, sin embargo, el reporte correspondiente al mes de mayo se registró un avance del indicador correspondiente a 913 entidades territoriales fortalecidas en el marco de la asistencia técnica diferenciada correspondientes a 29 gobernaciones, 30 ciudades capitales y 854 municipios, frente a la meta programada para este periodo de 450 entidades territoriales.
--	--	-----	------	--

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

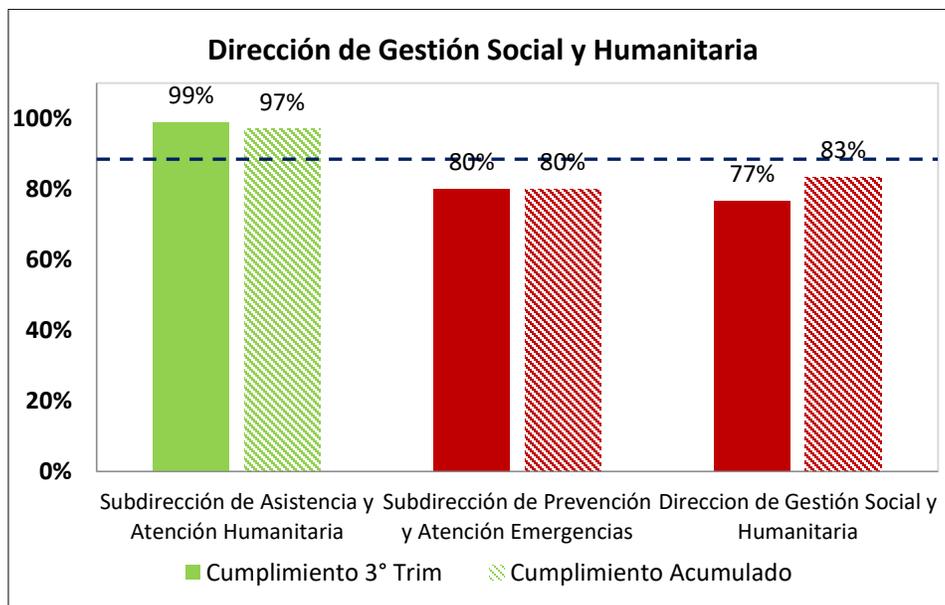
En la siguiente tabla, se encuentra los indicadores que reportaron incumplimiento respecto a la programación establecida para el tercer trimestre.

Tabla 9. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Interinstitucional – Tercer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Dirección de Gestión Interinstitucional	568 - Número de víctimas que han superado la situación de vulnerabilidad causada por el desplazamiento forzado.	N/A	70%	Para el tercer trimestre no se encontraba programación de este indicador, sin embargo, de acuerdo con la metodología de medición definida a través de la Resolución 2200 de 2018 los resultados de esta medición corresponden a la gestión de la oferta por parte de las entidades del SNARIV en pro de la población víctima y su acceso efectivo a los diferentes programas sociales, impactando la superación de la condición de vulnerabilidad de la población víctima. Es importante mencionar que la ficha técnica de esta medición fue ajustada junto con su meta en el PND 2023 – 2026 aprobado por el Congreso de la República. De otra parte, para realizar esta medición se calculó mediante una aproximación a partir de la línea de pobreza 2021 + IPC 2022, lo anterior debido a que no se ha recibido información de líneas de pobreza 2022 del DANE.
Dirección de Gestión Interinstitucional	572 - Sesiones Comité Ejecutivo	N/A	0%	Para el tercer trimestre no se encontraba programación de este indicador, sin embargo, al momento del reporte no se había adelantado la sesión del Comité Ejecutivo, ya que desde la Presidencia de la República no habían confirmado la fecha y agenda propuesta para su realización.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: tercer trimestre de 2023.

1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Social y Humanitaria reportó un cumplimiento del 88%, vinculado a 23 indicadores de 22 que han iniciado de sus dependencias asociadas.

Los indicadores 533, 689 y 695 de la subdirección de prevención y Atención a Emergencias se encuentran con un cumplimiento del 100%,

En la tabla 10 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el tercer trimestre.

Tabla 10. Indicadores de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria que superaron la meta programada – Tercer trimestre 2023.

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Subdirección de Prevención y Atención Emergencias	530 - Índice de hogares afectados por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de dinero de manera subsidiaria por la	111	108,52	El indicador supera su meta ya que, a pesar de no haber alcanzado para el mes de mayo y agosto, la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias logró superar la meta de atención durante los otros meses, logrando cumplimientos del 111% y 126%

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
	Unidad a las entidades territoriales.			respectivamente sobre la meta de atención del 90%.
Subdirección de Prevención y Atención Emergencias	531 - Índice de solicitudes por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de especie de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales.	115	111,11	El indicador registra un cumplimiento para el trimestre superior a la meta establecida ya que algunos meses se ha registrado un resultado correspondiente al trámite de las solicitudes de ayuda y atención Humanitaria Inmediata durante por el mecanismo de especie de manera subsidiaria por la Unidad las entidades territoriales superior al 90%.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	540 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV identificados con carencias en subsistencia mínima, que reciben atención humanitaria.	108	108,86	Al mes de septiembre de 2023S se tenían 218.893 hogares viables para entrega de AH de los cuales a 212.357 presentaron colocación de AH.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	541 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado que cumplen criterios de primer año, que reciben atención humanitaria.	109	109,23	Al mes de septiembre de 2023: Se tenían 112.559 hogares que cumplen criterios de primer año viables para entrega de AH de los cuales 110.382 presentaron colocación de AH.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	542 - Porcentaje de hogares desplazados pertenecientes a comunidades étnicas con carencias en subsistencia mínima, que recibieron atención humanitaria en el último año.	108	107,61	A septiembre del 2023 se han atendido 132.443 Hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV con autorreconocimiento étnico y carencias en subsistencia mínima de 136.612 Hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV con autorreconocimiento étnico y carencias en subsistencia mínima viables para colocación de atención humanitaria.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	544- Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles	133	215,37	Durante el mes de septiembre 2023, en las jornadas de atención realizadas a nivel de todo el territorio nacional, se recibieron 26416 solicitudes. Para un total de 447135 de los 276822 proyectados para 2023
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	546- Solicitudes atendidas por canal presencial	120	105,60	Durante el mes de septiembre 2023, se recibieron 675899 solicitudes a través de los Puntos de Atención y Centros Regionales distribuidos en todo el territorio Nacional, para un acumulado de 5179907 de 6540170 programados para 2023
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	548 - Número de personas atendidas a través de las estrategias virtuales	155	141,95	Durante el tercer trimestre 2023 se atendieron 321.957 personas a través de los servicios virtuales; correspondientes a los meses de Julio 102.944, agosto 103.167, septiembre 115.846. Para un

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
				cumplimiento del 106% en la meta programada.
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	637- Hogares víctimas con Ayuda Humanitaria por confinamiento	544	223,14	En el mes de septiembre/2023 la entrega de ayuda humanitaria por confinamiento se encuentra en fase de alistamiento por parte del operador logístico. No obstante, ya se cuenta con 7522 de 4637 hogares programados para 2023
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	638- Porcentaje de hogares migrantes de víctimas del conflicto armado que reciben Asistencia Humanitaria.	349	348,66	Se realiza reporte de la entrega de atención humanitaria a hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV que se encuentran en la zona de integración fronteriza (Colombia) y que cumplan con los criterios establecidos. Se reporta un avance del 70% frente a 20% programado para el mes de septiembre. Este indicador inició su medición en septiembre
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	694 - Hogares víctimas con atención humanitaria	59	123,76	Entre enero y septiembre de 2023 se han atendido 374.977 hogares por valor de \$340.460.850.800, de los 403985 programados para el año 2023
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	534 - Número de hogares étnicos que reciben Atención Humanitaria Inmediata en especie en apoyo subsidiario a las entidades territoriales.	173	281,35	se cuenta con un acumulado de reporte de 7242 hogares étnicos que reciben Atención Humanitaria Inmediata en Especie de 4119 hogares programados para el año 2023

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

Por otro lado, en la siguiente tabla se relacionan los indicadores que reportaron un cumplimiento por debajo de la meta establecida para el trimestre:

Tabla 11. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria – Tercer trimestre 2023.

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	545 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	91%	87%	La meta del indicador se ajustó por cambios en el proyecto de inversión, razón por la cual la programación se encuentra acorde a la meta inicial de 125000000, sin embargo, con la programación de la meta nueva de 10.221.352 se estaría dando cumplimiento a la programación mensual

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	547 - Solicitudes Atendidas por canal escrito	98%	90%	El indicador tuvo una reducción en la meta, dicho ajuste se realizó a través del acta No.39 el cual se encuentra pendiente de cambio para que se visualice en el aplicativo, de 1006301 paso a 924631. Así mismo, es importante resaltar que en esta actividad se visualizan acciones de la DGSH como lo son actos administrativos y recursos de reposición
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	549 - Solicitudes Tramitadas	101%	93%	Durante el mes de septiembre de 2023, se tramitaron 1.742.345 solicitudes realizadas por las víctimas. a través de los canales de atención en todo el territorio nacional. De las cuales 963785 corresponden a Telefónico y virtual; 675899 Presencial; 76.245 Escrito; 26.416 jornadas móviles de Atención.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	700 - Porcentaje de víctimas con atención humanitaria	98%	98%	Durante el mes de septiembre se gestiona el 97% de las solicitudes de atención humanitaria que cumplen con los requisitos para colocación, sin embargo, al realizarse el proceso final de colocación se identifican novedades asociadas a: Novedad RNEC en la vigencia del documento (Muerte Titular, Suplantación, Doble Cedulación, Sin información), Novedad Migración Colombia (No cruza o no coinciden nombres y apellidos), Novedad RNEC donde coincide el 100% en nombres y apellidos, entre otros
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	539 - Porcentaje de personas víctimas de hechos diferentes que recibieron ayuda humanitaria	111%	99%	A septiembre de 2023, de las 3738 víctimas incluidas en el RUV por hechos diferentes al desplazamiento forzado, que cumplen criterios para entrega de Ayuda Humanitaria, se brindó ayuda humanitaria a 3722 víctimas. Es importante precisar que la cifras reportadas se encuentran consolidadas de enero a septiembre de 2023, contemplando las solicitudes que se encontraban pendientes de trámite de 2022: enero: 240, febrero 52, marzo 934, abril 209, mayo 327, junio 363, julio 453, agosto 370 y septiembre 790
Subdirección de Prevención y Atención Emergencias	532 - Proyectos agropecuarios apoyados con insumos, semillas y/o herramientas agropecuarias en municipios con riesgo de victimización (por confinamiento)	0%	0%	Para el mes de septiembre, la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias no apoyó proyectos agropecuarios con insumos, semillas y herramientas agropecuarias en municipios con riesgo de victimización teniendo en cuenta Las siguientes observaciones: 1. retraso en el proceso contractual con bolsa mercantil y selección de operador logístico para la entrega de insumo. 2. retrasos en la socialización y formulación de los

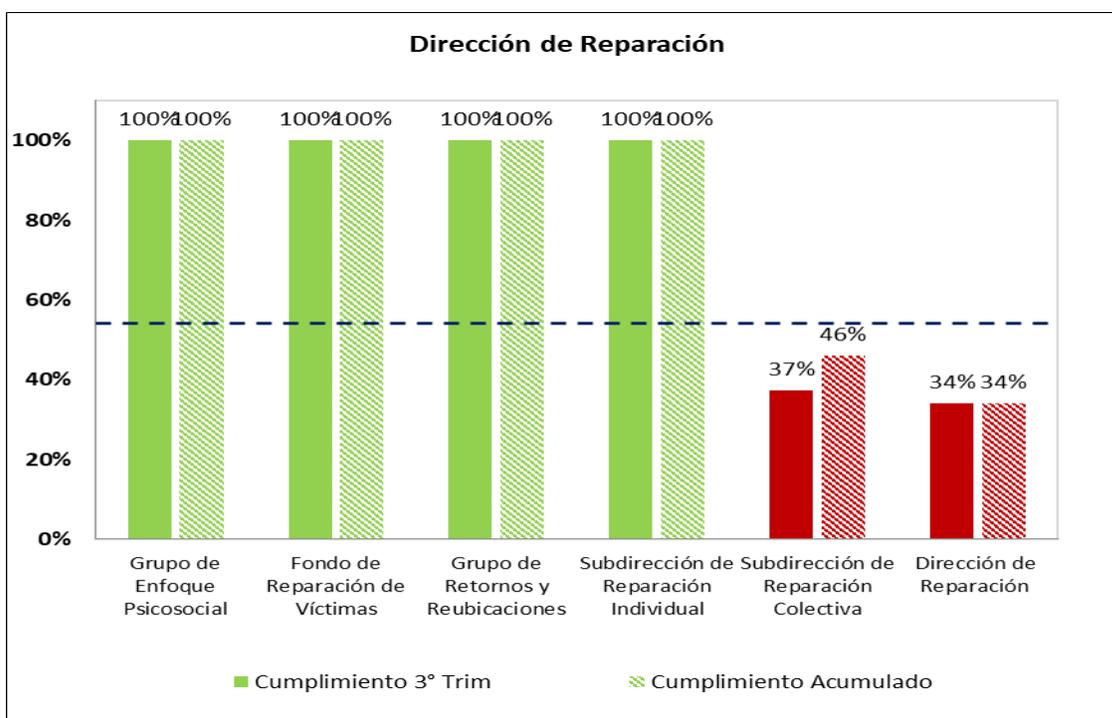
Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
	identificados mediante estudio técnico de focalización para proyectos agropecuarios establecidos para la prevención			proyectos por parte de las entidades territoriales, quienes requieren cumplir los criterios documentales. Por este motivo se inscribe 0 en el avance del indicador para el mes de septiembre y como soportes se carga el estado actual de los proyectos por Dirección Territorial enviado por el Grupo de Gestión de Proyectos.
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	536 - Número de proyectos y obras comunitarias apoyados con materiales y/ o dotación en municipios con riesgo de victimización identificados mediante concepto técnico	0%	0%	El motivo del no cumplimiento en el reporte del indicador tiene que ver con las siguientes observaciones: 1. retraso en el proceso contractual con bolsa mercantil y selección de operador logístico para la entrega de materiales. 2. retrasos en la socialización y formulación de los proyectos por parte de las entidades territoriales, quienes requieren cumplir los criterios documentales y de contratación de mano de obra, para acceder al apoyo que brinda la UARIV para prevención urgente. cabe anotar que la ruta de gestión para el apoyo a estos proyectos se encuentra en curso y en ese sentido, 9 proyectos se encuentran en estado de solicitud al operador.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación

La Dirección de Reparación reportó un cumplimiento del 57%, vinculado a 40 indicadores de los 31 que han iniciado con corte a septiembre

de sus dependencias asociadas. El Fondo de Reparación de Víctimas, el Grupo de Enfoque Psicosocial y el grupo de Retornos y Reubicaciones presentan un cumplimiento del 100% para el tercer trimestre; cabe anotar que frente a esta última dependencia cuenta con 9 indicadores de los cuales únicamente 2 han iniciado, los cuales a la fecha han superado la meta anual.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: tercer trimestre de 2023.

En la siguiente tabla, se presentan los indicadores de la Dirección de Reparación que no cumplieron con la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Tabla 12. Indicadores incumplidos de la Dirección de Reparación – Tercer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Subdirección de Reparación Colectiva	605 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase de alistamiento finalizado.	67	70	No se logra el cumplimiento de la programación para el periodo, como consecuencia a los ajustes realizados a varios de los sujetos colectivos, lo que generó retrasos y reprogramaciones de actividades asociadas a la fase de alistamiento que impidieron lograr la meta establecida
Subdirección de Reparación Colectiva	606 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con informe de cierre de fase de alistamiento finalizado.	33	50	Durante el mes de septiembre, se avanza con 2 sujetos; acumulando un total de 7 sujetos étnicos con la fase de alistamiento: 1. Consejo Comunitario De Cupica; 2. Parcialidad Indígena De Karanmbá; 3. Consejo Comunitario Villa-Conto; 4. Consejo Comunitario Los Olivos; 5. Comunidades Arhuacas De La Cuenca Del Rio Fundación; 6. Cabildo Indígena Muidomeni (Naceda Inena); 7. Cabildo Indígena De La Comunidad Inga De Santiago. Se cuenta con 7 sujetos de 14 programados.
Subdirección de Reparación Colectiva	607 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase del diagnóstico del daño finalizado.	17	33	No se logra el cumplimiento de la programación para el periodo, como consecuencia a los ajustes realizados a varios sujetos lo que generó aplazamientos y reprogramaciones de actividades asociadas a la fase de diagnóstico de daño y que impiden el cumplimiento de la meta establecida.
Subdirección de Reparación Colectiva	616 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con fase de caracterización del daño finalizada	38	60	Durante el mes de septiembre se avanza en la fase de caracterización del daño con 1 sujeto; acumulando un total de 6 sujetos étnicos: 1. Asociación De Cabildos indígenas Pueblo Siona ACIPS; 2. Cañamomo Y Loma Prieta; 3. Pueblo Hitnu - Resguardos La Vorágine Y San José De Lipa; 4. Resguardo Indígena De Miranda La Cilia L Calera; 5. Resguardo Páez De Corinto Lopez Adentro; 6. Comunidad Indígena Siona Yocorobe Bajo Santa Helena. se cuenta con un avance de 6 de 10 programados
Subdirección de Reparación Colectiva	617 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase de diseño y	13	25	No se ha logrado cumplir la meta de los sujetos que se tenían programados, debido a los retrasos en el desarrollo de acciones de los meses anteriores como algunas que son de apoyo del operador y entre otras reprogramaciones de las fechas de actividades, asuntos de orden público y dificultades de acceso a los territorios de

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento o trimestre	% Cumplimiento	Descripción
	formulación del PIRC finalizada.			algunos sujetos, las cuales se están superando en la actualidad avanzando hacia lograr las metas.
Subdirección de Reparación Colectiva	619 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con informe de cierre de fase de diseño y formulación del PIRC finalizada.	44	44	No se ha logrado cumplir la meta de los sujetos que se tenían programados, debido a los retrasos en el desarrollo de acciones de los meses anteriores como algunas que son de apoyo del operador y entre otras reprogramaciones de las fechas de actividades, asuntos de orden público y dificultades de acceso a los territorios de algunos sujetos, las cuales se están superando en la actualidad avanzando hacia lograr las metas.
Subdirección de Reparación Colectiva	647 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos indemnizados	13	36	Con corte al mes de septiembre de 2023; no se logra cumplir con la meta definida, como consecuencia a que no se tenían programados pagos de indemnizaciones administrativas como resultado a la no validación y aprobación de nuevos Planes Integrales de Reparación Colectiva, por lo cual no se logra avanzar con el reconocimiento de la medida de indemnización colectiva.
Subdirección de Reparación Colectiva	648 - Sujetos colectivos con medidas de restitución implementadas .	40	40	En el corte correspondiente al mes de septiembre de 2023, se avanza con la implementación de las medidas de restitución en diecisiete sujetos, no se logra cumplir la meta como consecuencia a la coyuntura que se presenta en términos de talento humano en las direcciones territoriales, reprogramaciones de jornadas de acompañamiento de medidas y la contratación de las líneas de inversión.
Subdirección de Reparación Colectiva	649 - Sujetos colectivos con medidas de satisfacción y garantías implementadas .	58	64	Para el mes reportado no se logra el cierre con los sujetos que se tenían programados para el cumplimiento de esta meta debido a la disponibilidad de algunos sujetos y asuntos de viabilidad técnica para lograr avanzar en la implementación de acciones del PIRC, reprogramaciones de las fechas de los cierres motivados por asuntos de entregas SAE o de infraestructura, al igual que asuntos de orden público y de acceso a los territorios de los sujetos.
Subdirección de Reparación Colectiva	658 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	0	0	Los sujetos de reparación colectiva no étnicos focalizados para cierre de PIRC, se encuentran programados para el último trimestre del año, conforme a los procesos contractuales y planes de trabajo de las Direcciones Territoriales.
Subdirección de Reparación Colectiva	659 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	0	0	Los sujetos de reparación colectiva étnicos focalizados para cierre de PIRC, se encuentran programados para el último trimestre del año, conforme a los procesos contractuales y planes de trabajo de las Direcciones Territoriales.

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento o trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Dirección de Reparación	585 - Número de víctimas que acceden a medidas de satisfacción a nivel individual.	8	8	Teniendo en cuenta algunos retrasos en la contratación de los equipos territoriales, la implementación de las estrategias ha iniciado recientemente. Algunas de las actividades se encuentran en proceso de cargue y validación en el sistema por parte del equipo nacional y territorial.
Dirección de Reparación	586 - Número de Actos simbólicos y de dignificación implementados.	30	30	Teniendo en cuenta algunos retrasos en la contratación de los equipos territoriales, la implementación de las estrategias ha iniciado recientemente. Algunas de las actividades se encuentran en proceso de cargue y validación en el sistema por parte del equipo nacional y territorial.
Dirección de Reparación	588 - Número de víctimas que acceden a medidas de garantías de no repetición a nivel individual.	0	0	Los profesionales en el territorio se encuentran implementando las acciones y cargando las mismas en el sistema de información. Esto se verá reflejado en los siguientes meses teniendo en cuenta que las estrategias tienen diferentes encuentros y se realiza el reporte en su culminación.
Dirección de Reparación	597 - Número de acciones en los componentes de memoria, dignificación y recuperación de prácticas sociales implementadas.	0	0	Los profesionales en el territorio se encuentran implementando las acciones y cargando las mismas en el sistema de información. Esto se verá reflejado en los siguientes meses teniendo en cuenta que las estrategias tienen diferentes encuentros y se realiza el reporte en su culminación.
Dirección de Reparación	598 - Número de acciones enfocadas en los componentes de pedagogía social, reconciliación y paz.	0	0	Teniendo en cuenta algunos retrasos en la contratación de los equipos territoriales, la implementación de las estrategias ha iniciado recientemente. Adicionalmente, las dos estrategias que apuntan al cumplimiento de esta meta se encuentran en sus primeros momentos de implementación; sin embargo, estas se reportan sólo cuando se apliquen en su totalidad.
Subdirección de Reparación Colectiva	701 - Planes de Reparación Colectiva en Implementación (mayor al 50%)	36	36	No se logra cumplir con la meta para el periodo, como consecuencia a las dificultades de gestión contractual en la contratación de las líneas de inversión.
Subdirección de Reparación Colectiva	702 - Planes de reparación colectiva formulados y concertados con los sujetos.	78	78	No se logró cumplir la meta con los sujetos que se tenían programados para el cumplimiento, debido a la disponibilidad de algunos sujetos y asuntos de viabilidad técnica para lograr el cierre de la fase de formulación del PIRC, reprogramaciones de las fechas de actividades, asuntos de orden público y dificultades de acceso a los territorios de algunos sujetos. no permitieron cerrar la fase de formulación PIRC.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

En la tabla 13, se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el tercer trimestre:

Tabla 13. Indicadores de la Dirección de Reparación que superaron la meta programada – Tercer trimestre 2023.

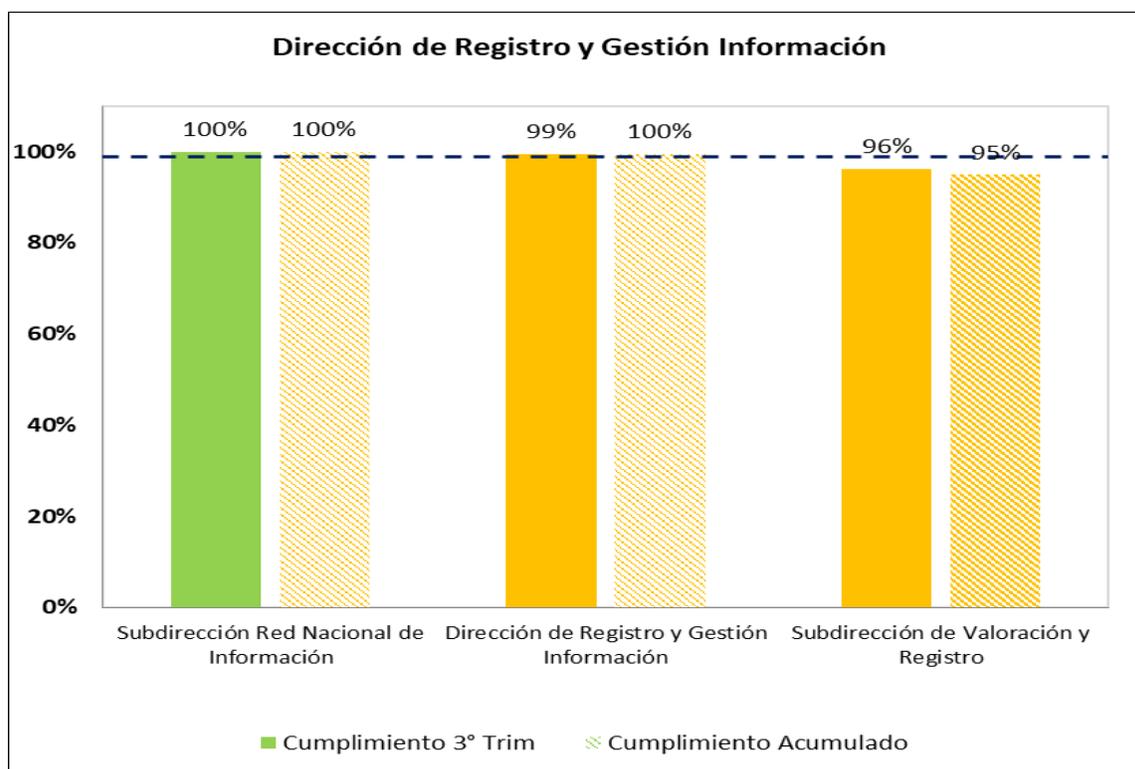
Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Subdirección de Reparación Colectiva	553 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con ficha de identificación cargada en el sistema de información.	345	245	Durante el mes de septiembre se avanzó con 28 sujetos de reparación colectiva con elaboración de ficha de identificación, acumulando así un total de 49 sujetos étnicos con ficha de identificación elaborada de los 20 programados a septiembre
Grupo de Retornos y Reubicaciones	632 - Hogares que han recibido recursos para el transporte de bienes.	534	337	En el mes de septiembre 2023, se realizó el pago del 1,5 SMLMV por concepto de apoyo económico para traslado de personas y transporte de enseres para el RR a 1.237 hogar en la vigencia 2023 de 1'65 hogares programados a septiembre
Grupo de Retornos y Reubicaciones	633 - Número de hogares que han recibido el apoyo para la sostenibilidad del retorno y la reubicación	439	614	En el mes de septiembre 2023, se realizó el pago de 240 apoyo económico a la sostenibilidad del RR en la vigencia 2023, obteniendo un acumulado de 3.576 apoyos de 980 programados a septiembre
Subdirección de Reparación Individual	665 - Número de personas víctimas del conflicto armado interno con indemnización otorgada.	124	134	Durante el mes de septiembre de 2023 se indemnizó un total de 10.986 víctimas, esta cantidad equivale a 14.258 giros bancarios por valor de \$139.999.662.391. Sobre indemnizaciones judiciales el Fondo para la reparación de las Víctimas informa que con corte a septiembre no se han realizados pagos. con corte a septiembre se han indemnizado 83076 de 62000 programados
Subdirección de Reparación Individual	668 - Número de víctimas indemnizadas por el hecho de desplazamiento forzado.	120	133	Durante el mes de septiembre de 2023 se indemnizó un total de 9.994 víctimas por el hecho victimizante de desplazamiento forzado, esta cantidad equivale a 12.730 giros bancarios por valor de \$99.802.225.060. Sobre indemnizaciones judiciales el Fondo para la reparación de las Víctimas informa que con corte a septiembre no se han realizados pagos. con corte a septiembre se ha indemnizado un total de 80440 de 60566 programados

Dependencia asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Subdirección de Reparación Individual	669 - Número de víctimas indemnizadas por hechos diferentes al desplazamiento forzado.	172	135	Durante el mes de septiembre de 2023 se indemnizó un total de 992 víctimas por hechos victimizantes diferentes al desplazamiento forzado, esta cantidad equivale a 1.528 giros bancarios por valor de \$40.197.434.331. Sobre indemnizaciones judiciales el Fondo para la reparación de las Víctimas informa que con corte a septiembre no se han realizados pagos. con corte a septiembre se ha indemnizado un total de 2636 de 1950 programadas
Dirección de Reparación	584 - Número de mujeres víctimas incluidas en el RUV, focalizadas y acompañadas diferencialmente con estrategias de reparación.	128	128	Con corte al mes de septiembre de 2023 se han atendido 14.235 mujeres víctimas incluidas en el RUV, focalizadas y acompañadas diferencialmente con estrategias de reparación. Específicamente para el mes de septiembre se atendieron 14.023 mujeres diferencialmente con estrategias de reparación. con corte a septiembre se han atendido 14235 mujeres de 11121 programadas
Dirección de Reparación	703 - Víctimas indemnizadas administrativamente.	134	134	Con corte a septiembre de 2023 se realizaron 91.834 giros equivalente a 83.076 personas por un valor de \$894.767.505.041. Durante el mes de septiembre de 2023 se indemnizó un total de 10.986 víctimas, esta cantidad equivale a 14.258 giros bancarios por valor de \$139.999.622.391. Respecto a indemnizaciones judiciales, el Fondo para la Reparación de las Víctimas informa que con corte a septiembre no se han realizados pagos de indemnización. Con corte a septiembre se indemnizaron 83076 víctimas de 62000 programadas
Subdirección de Reparación Individual	705 - Víctimas acompañadas en la inversión adecuada de los recursos de la Indemnización Administrativa.	110	110	Durante el mes de septiembre de 2023, se brindó orientación y asesoría a 4.231 víctimas en la Inversión Adecuada de Recursos, con corte a septiembre se ha brindado orientación y asesoría a 19750 víctimas de 17912 programadas
Grupo de Enfoque Psicosocial	662 - Número de hogares con auxilio para transporte, alimentación y hospedaje y subsidio funerario entregado en el marco de los procesos de búsqueda, exhumación y entrega de cuerpos o restos óseos.	233	233	Con corte al 31 de agosto de manera acumulada se garantizó la participación a familiares de 280 víctimas directas de desaparición forzada y homicidio el marco de los procesos de búsqueda, exhumación y entrega de cuerpos o restos óseos, donde se les entregó auxilio para transporte, alimentación, hospedaje y subsidio funerario.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.9. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información

La Dirección de Registro y Gestión de la Información reportó un cumplimiento del 98%, vinculado a catorce (14) indicadores de sus dependencias asociadas.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

En la tabla 14 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el Tercer trimestre. Los indicadores 645, 671, 670, 622, 644 y 623 cumplieron con el 100% programado

Tabla 14. Indicadores de la Dirección de Registro y Gestión de la Información que superaron la meta programada – Tercer trimestre 2023.

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Dirección de Registro y Gestión Información	621 - Número de entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración.	177	150	En el mes de septiembre se han brindado 48 capacitaciones y 228 asistencias para un total de 262 asistencias técnicas brindadas a las entidades del Ministerio Público. Con corte a septiembre se han realizado asistencia a 2121 entidades de 1410 programadas
Dirección de Registro y Gestión Información	678 - Víctimas caracterizadas	102	112	Durante el mes de septiembre se caracterizaron un total de 33.196 personas. Es importante resaltar que 18.295 fueron caracterizadas a través de los ejercicios desarrollados con recursos presupuestales de las EETT y asistencia técnica y conceptual de la Unidad a través de la SRNI y 30.983 a través de la estrategia de SISBEN IV. con corte a septiembre se han caracterizado 241440 víctimas de 216000 programadas
Dirección de Registro y Gestión Información	680 - Casos con alerta de presunción de fraude en el registro único de víctimas cerrados	100	103	De los 916 casos con alerta de presunción de fraude proyectadas para cerrar en el año 2023 se han tramitado 77 casos en el mes de septiembre de los cuales se excluyeron 6 declaraciones que corresponden a 15 personas y se archivaron 71 declaraciones que corresponden a 297 personas Con corte a septiembre se han cerrado 710 casos de 689 programados
Subdirección de Valoración y Registro	368 - Víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas	138	158	En septiembre se han incluido 30.568 víctimas, de las cuales 8.806 se incluyeron a través de la valoración de declaraciones masivas y 21.762 declaraciones individuales. Con corte 30 de septiembre se han incluido 317.442 víctimas en el RUV. Con corte a septiembre se han incluido 322443 víctimas

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

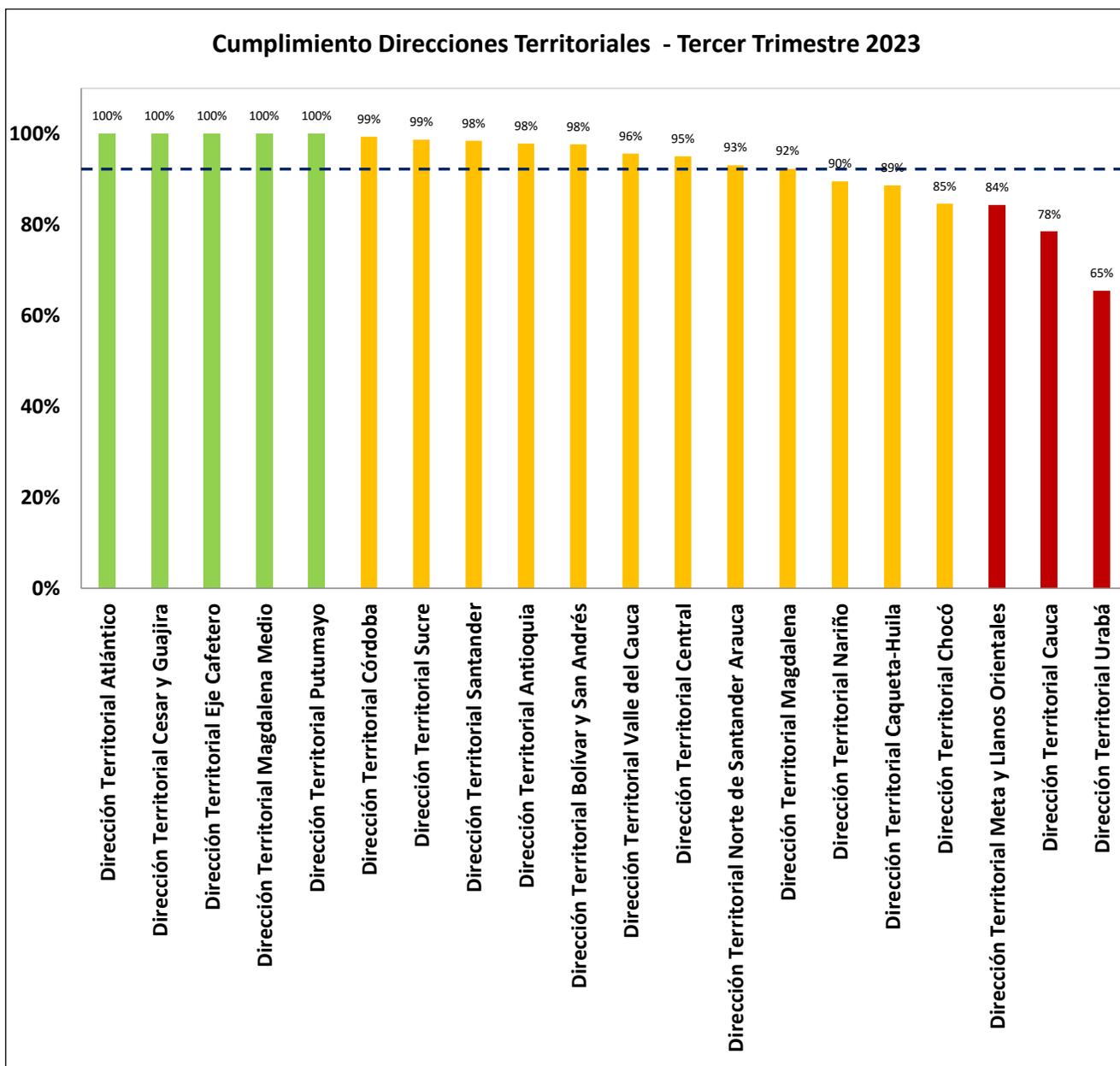
Finalmente, en la tabla 15 se presentan los indicadores que no cumplieron con la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Tabla 15. Indicadores incumplidos de la Dirección Registro y Gestión de la Información – Tercer trimestre 2023.

Dependencia Asociada	Indicador	% cumplimiento trimestre	% Cumplimiento	Descripción
Dirección de Registro y Gestión Información	643 - Víctimas con información actualizada	96	96	Durante el mes de septiembre de 2023 se actualizó la información de 82.957 personas en los aplicativos SGV y Vivanto de acuerdo con las solicitudes presentadas por las víctimas. Con corte a septiembre se han actualizado 526054 de 550056 programados
Dirección de Registro y Gestión Información	679 - Recursos de reposición y revaloraciones contestados	136	96	En el mes de SEPTIEMBRE se han recibido 726 recursos de reposición y revaloraciones, de los cuales se han contestado 581 en el mes de SEPTIEMBRE.
Subdirección de Valoración y Registro	155 - Órdenes judiciales relacionadas en los fallos judiciales de restitución de tierras, justicia y paz, sistema interamericano o contencioso administrativo tramitado	100	96	En septiembre fueron escalados 155 requerimientos correspondientes a fallos judiciales de restitución de tierras, asimismo, durante este periodo se tramitaron 143 casos de Restitución de Tierras y 2 sentencias de Justicia y Paz para un total de 145 órdenes judiciales cumplidas.
Subdirección de Valoración y Registro	156 - Declaraciones con vencimiento en el 2023 valoradas en términos.	89	81	Con corte 30 de septiembre de 2023, se encontraban 111.160 declaraciones individuales y 104 declaraciones de sujetos colectivos que cumplen todos los requisitos para ser valoradas, de las cuales 30.655 declaraciones individuales y 24 declaraciones de sujetos colectivos se encuentran en términos para valorar, lo que corresponde a un universo de valoración de 80.505 declaraciones individuales y 80 declaraciones de sujetos colectivos; de esta manera a corte 30 de septiembre se valoraron 71.650 declaraciones individuales y 76 declaraciones de sujetos colectivos en términos.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: tercer trimestre de 2023.

Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

De manera general, las Direcciones Territoriales registraron para el tercer trimestre de la vigencia 2023 un cumplimiento del 93% sobre los indicadores del

Plan de Acción cuya medición estaba programada para este periodo: cinco (5) Direcciones Territoriales lograron un cumplimiento del 100%, mientras doce (12) lograron un cumplimiento medio y tres (3) Direcciones Territoriales obtuvieron un cumplimiento por debajo del 85%.

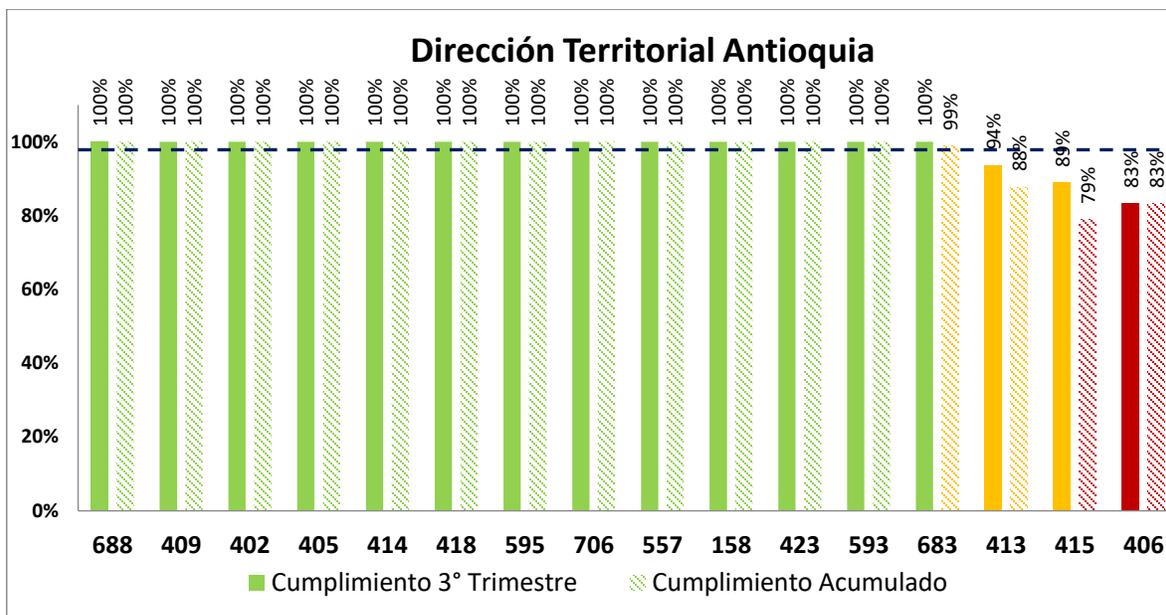
A continuación, se relacionan los resultados para cada uno de los indicadores que tuvieron programación durante el corte.

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
405 - Índice de Emergencias Humanitarias Masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación de la atención de emergencias	100%	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EMERGENCIAS
595 - Construir informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT municipales.	100%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO
706 - Acciones realizadas con sujetos de reparación colectiva en las fases de la ruta e implementación documentadas en el sistema de información.	100%	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA
414 - Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados, correspondientes al mes inmediatamente anterior.	100%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	99%	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EMERGENCIAS
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	99%	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA
406 - Índice de entidades territoriales que requieren asistencia técnica diferenciada para la actualización en planes de contingencia por hechos victimizantes masivos recurrentes realizadas en la fase de formulación	98%	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EMERGENCIAS
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	95%	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL
418 - Informes de seguimiento a las cartas de entendimiento/ convenios suscritos	95%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN SNARIV
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	94%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
423 - Potenciales hogares beneficiarios de los Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar contactados	93%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	92%	GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
593 - Fortalecer la oferta institucional en los CRAV.	91%	SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN NACIÓN TERRITORIO
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	81%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
557 - Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	75%	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ÉTNICOS
410 - Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	71%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
411 - Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	67%	GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES
158 - Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada	58%	GRUPO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
707 - Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	50%	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA
157 - Índice de alertas construidas a partir de los hechos no verificables de la Bitácora Diaria de Eventos a partir del modelo de verificación que la Dirección territorial remite a las entidades territoriales.	NA	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EMERGENCIAS
420 - Acciones de medidas implementadas en sujetos de reparación colectiva, documentadas en el sistema de información.	NA	SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN COLECTIVA
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión	NA	SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EMERGENCIAS
686 - Acciones realizadas de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en fase de implementación.	NA	DIRECCIÓN DE REPARACIÓN

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.10. Dirección Territorial Antioquia



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Antioquia presentó medición en dieciséis 16 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 98%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 413, 415 y 406; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 688 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	94%	Presentó baja ejecución en agosto. No lograr el 100% del trámite de las solicitudes obedeció a las jornadas de capacitación de los días 17, 18 y 19 de agosto, así como también a las jornadas de planeación de los días 31 de agosto y 1 de septiembre, en la que desde el GR&R Esto ciertamente impidió el trámite de lo que hoy es el rezago de las 20 solicitudes. Sin embargo, estas ya están siendo tramitadas. El indicador presentó las siguientes mediciones periódicas <ul style="list-style-type: none"> Julio-100% Agosto- 82,3% Septiembre-100%

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	88%	Se incumple con el indicador debido a que los reportes de las condiciones de seguridad no fueron entregados a tiempo por la Entidad Territorial. No todos los municipios realizaron CJT en agosto, para septiembre de 22 EETT que no tienen concepto de seguridad actualizado, 16 no han convocado CTJT, 2 ya han convocado CTJT para el mes de octubre y 4, aunque ya surtió el CTJT, la EETT no ha enviado el acta y en septiembre. Las siguientes son las mediciones periódicas <ul style="list-style-type: none"> • julio 75,89% • agosto 83,93% • septiembre 80,36%
406-Índice de entidades territoriales que requieren asistencia técnica diferenciada para la actualización en planes de contingencia por hechos victimizantes masivos recurrentes realizadas en la fase de formulación	100%	83%	Para agosto el municipio de Ituango no participó de la jornada masiva y no fue posible brindar esta asistencia antes de terminar el mes por términos de tiempo debido a que se tienen varias emergencias activas actualmente. Las siguientes fueron las mediciones periódicas <ul style="list-style-type: none"> • Julio- sin programación • Agosto-82.3% • Septiembre – sin programación

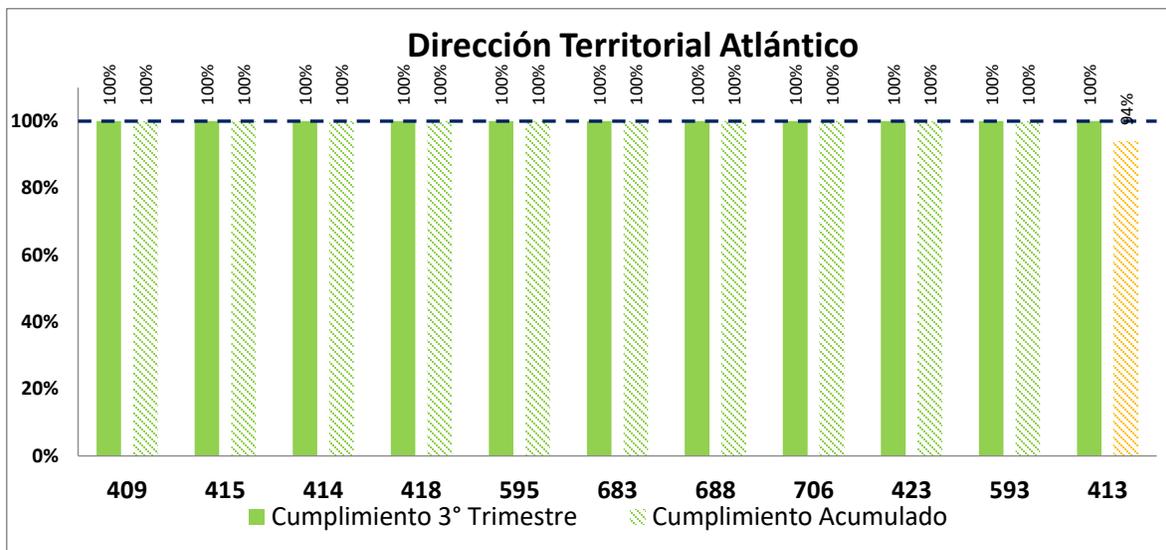
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el reporte programado en agosto que corresponde 100% respecto a una meta del 90% que se traduce en una meta del 11%
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	27	104%	En el trimestre se realizaron 37 jornadas de 28 previstas.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.11. Dirección Territorial Atlántico



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Atlántico presentó medición en once (11) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100%, se presenta sobrecumplimiento para los indicadores 409 y 415.

Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

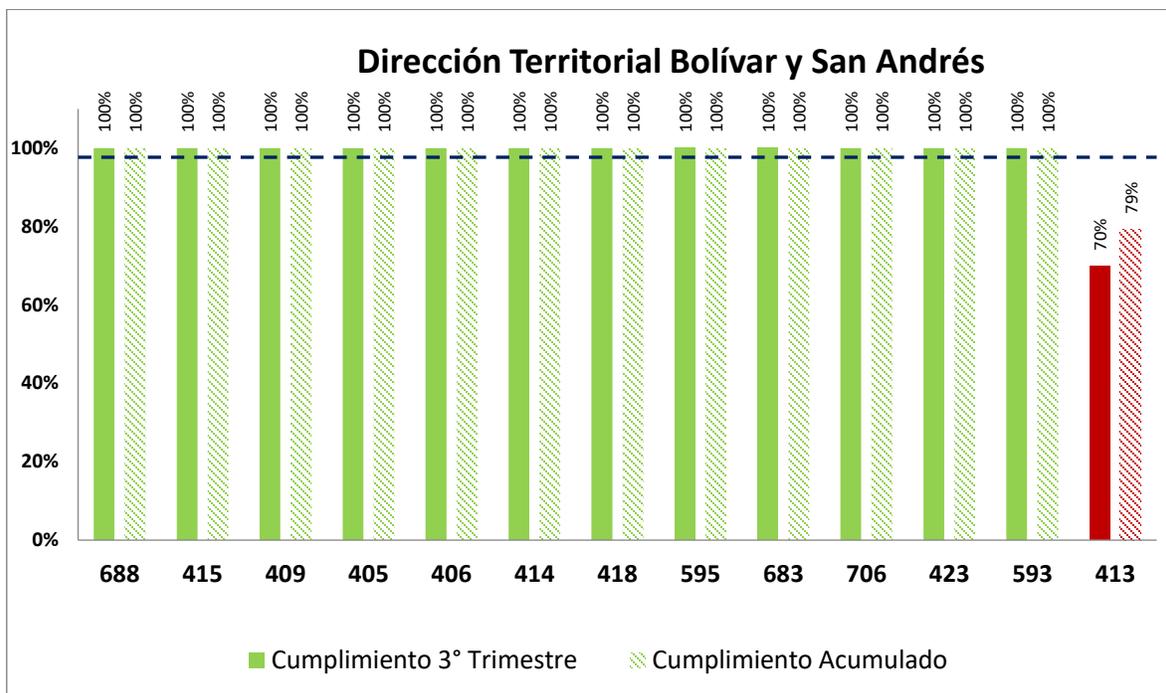
Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas. Durante los meses de julio y agosto de 2023 se realizó el proceso de entrega y notificación de 186 cartas de indemnización / sobre 195 cartas enviadas por nivel nacional aptas para ser entregadas de los procesos bancario . Ello equivale a un avance del 95,38% para el trimestre y un cumplimiento del 106%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	105%	En el trimestre para el departamento del Atlántico se gestionaron 65 de 69 conceptos de seguridad. Se contó con un avance del 94.2% equivalentes a un cumplimiento del 104.7%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.12. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Bolívar y San Andrés presentó medición en trece (13) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 98%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 413; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 688,415 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	70%	Teniendo en cuenta que la herramienta MAARIV estuvo funcionando de forma intermitente, situación que es de conocimiento del nivel nacional y además el Profesional que tramita las solicitudes tuvo el acceso a MAARIV bloqueado por una semana, las solicitudes no se lograron tramitar en su totalidad, sin embargo, las solicitudes que no se lograron tramitar en el mes de septiembre se tramitaran en el mes de octubre 2023. julio-100% (23 de 23) agosto-100% (106 de 106)

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			septiembre 43% (63 de 146)

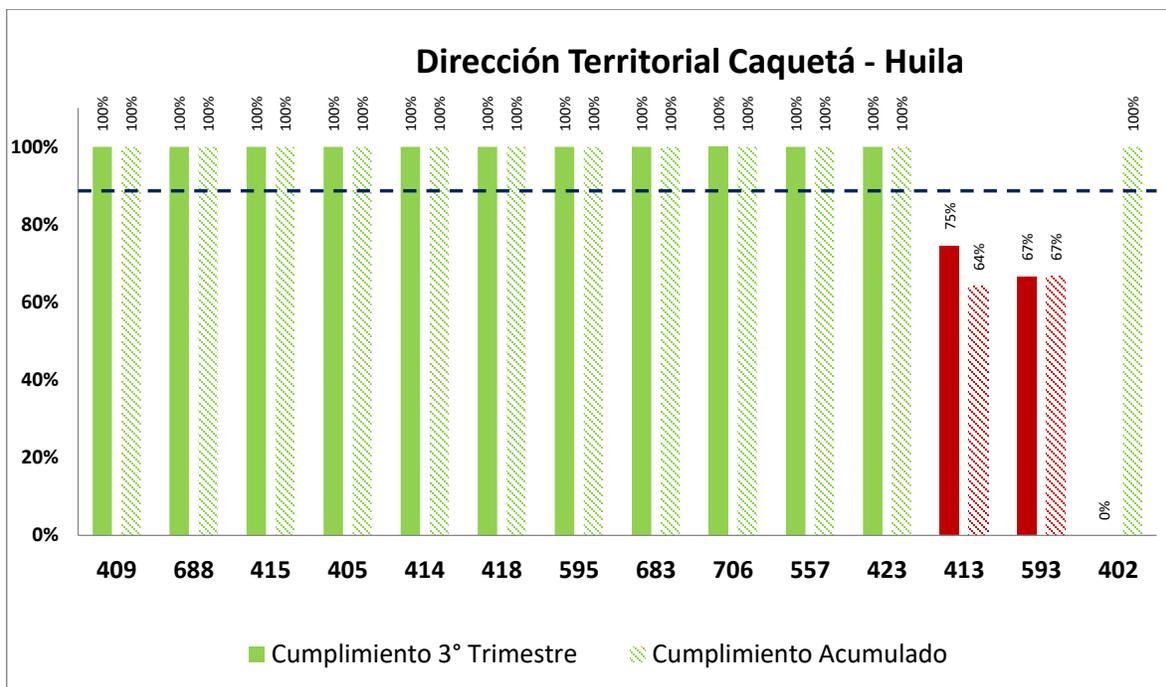
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	104%	Para el trimestre se realizó el proceso de entrega y notificación de 370 cartas de indemnización / sobre 397 cartas enviadas por nivel nacional aptas para ser entregadas de los procesos bancario. Equivalente a un avance del 93,2% que comparado con la meta del 90%, equivale a un cumplimiento del 103,6%
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	105%	En el trimestre para el departamento del Atlántico se gestionaron 65 de 69 conceptos de seguridad. Se contó con un avance del 94.2% equivalente a un cumplimiento del 104.7%
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	4	7 (175%)	Durante el trimestre Julio - septiembre de 2023, se realizaron 7 siete Jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas con enfoque diferencial 1) Hatillo de Loba-Julio, 2) María La Baja - Julio, 3) Pinillos - Julio, 4) El Guamo - agosto, 5) Zambrano - agosto, 6) Córdoba - agosto y 7) San Jacinto del Cauca - septiembre.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.13. Dirección Territorial Caquetá-Huila



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Caquetá – Huila presentó medición en catorce (14) indicadores del Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 89%. Presentó incumplimiento en la meta del indicador 413 y 593; supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 688, 409 y 415. Por su parte el indicador 402 ya contaba con meta cumplida.

▪ **Indicador que no cumplió la meta programada para el tercer trimestre 2023:**

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	75%	En el mes de julio en la DT Caquetá Huila, se recibieron 54 solicitudes de las bases SGV 154 a la 159 las cuales no se tramitaron; sin embargo se tramito un rezago de 44 solicitudes de las bases SGV reportadas anteriormente, con los siguientes estados: 7 solicitudes de acompañamiento viables y 37 solicitudes de acompañamiento no viables por no ser posible contactarlos, por devolución al orientador, por haber recibido ya acompañamiento, por desistimiento o quedar en evaluación; y los 84 casos restantes, no se alcanzaron a tramitar durante el presente mes Septiembre. En el mes de Septiembre en la DT Caquetá Huila, se recibieron 61 solicitudes de las bases SGV 165 a la 168 las cuales no se atendieron en su totalidad; sin embargo, se tramitaron 72 solicitudes, de 121 pendientes a la fecha, las cuales incluyen el rezago de las bases SGV recepcionadas anteriormente, obteniendo los

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			siguientes estados: 16 solicitudes de acompañamiento viables y 56 solicitudes de acompañamiento no viables por no ser posible contactarlos, devolución al orientador, haber recibido ya acompañamiento, desistimiento o quedan en evaluación; y los 49 casos restantes, no se alcanzaron a tramitar durante el presente mes. <ul style="list-style-type: none"> Julio 81% (44 de 54) Agosto 85,94% (110 de 128) Septiembre 59.5% (72 de 121)
593 Fortalecer la oferta institucional en los CRAV.	3	2 (66%)	En el Huila se ha gestionado la firma de 7 Acuerdos de Participación para los CRAV de Neiva y Pitalito, haciendo presencia Procuraduría Regional-Procuraduría Provincial- Personería de Neiva- Defensoría del Pueblo- URT- Alcaldías de Neiva y Pitalito- Adicional hacen presencia SENA-Colpensiones-ICBF- DPS- ANT sin Acuerdos firmados. En la sede Caquetá no se cumplió con esta actividad. <ul style="list-style-type: none"> Julio sin programación Agosto 2 de 3 Septiembre sin programación

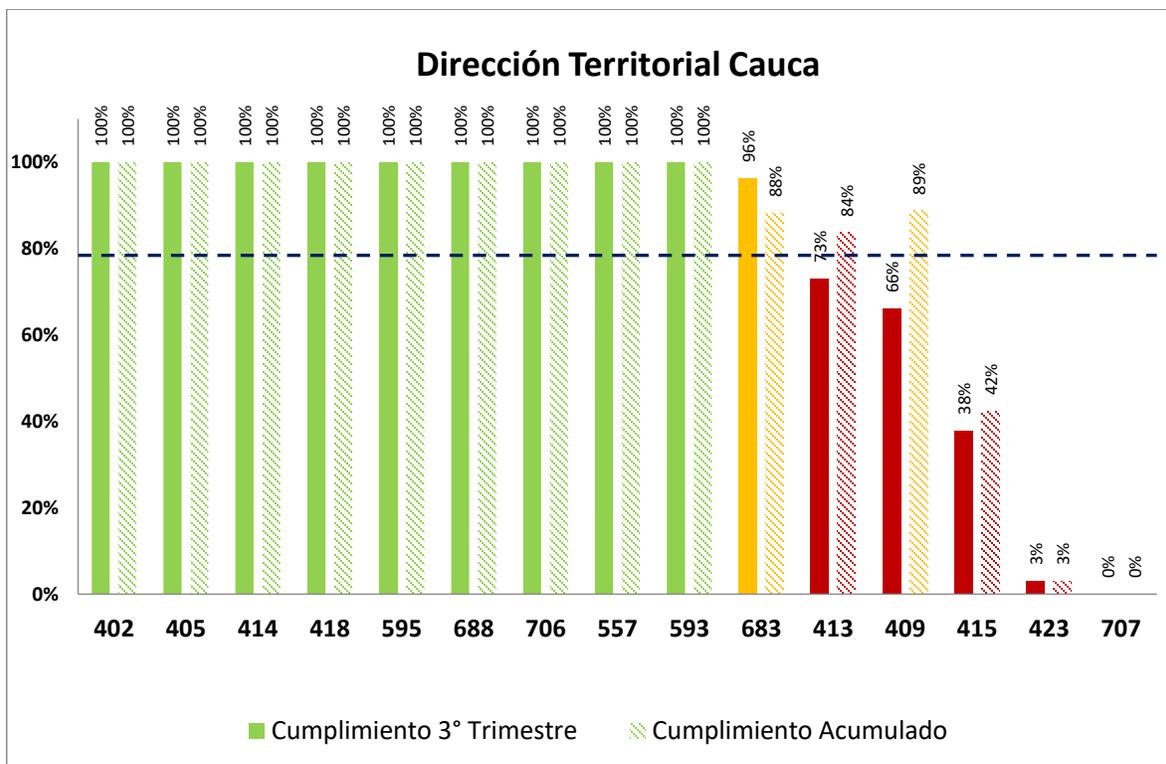
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	Durante el mes de julio y agosto en el Huila y Caquetá se realizó el proceso de entrega y notificación de 269 cartas (148 - Caqueta-121 Huila) aptas sin novedad con víctimas, de un total de 280 cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas de un total de 280, equivalentes al 96.07%, el cual comparado a la meta del indicador del 90%, equivale a un cumplimiento del 106.7%
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	106%	De 53 municipios que conforman la DT, 49 municipios cuentan con principio de seguridad vigente, para un cumplimiento del indicador en un 92% para el mes de septiembre (cierre). En relación con el trimestre se han gestionado 152 de 159 conceptos de seguridad. Ello en proporción a la meta del 90% se cuenta con un cumplimiento del 106.2%
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	16	17 (106%)	En el trimestre se realizaron 17 de 16 jornadas previstas, lo cual equivale al 106% de cumplimiento del indicador para el periodo.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.14. Dirección Territorial Cauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Cauca presentó medición en quince (15) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 78%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 413, 409, 415 y 423. Por su parte el 707 no contaba con programación.

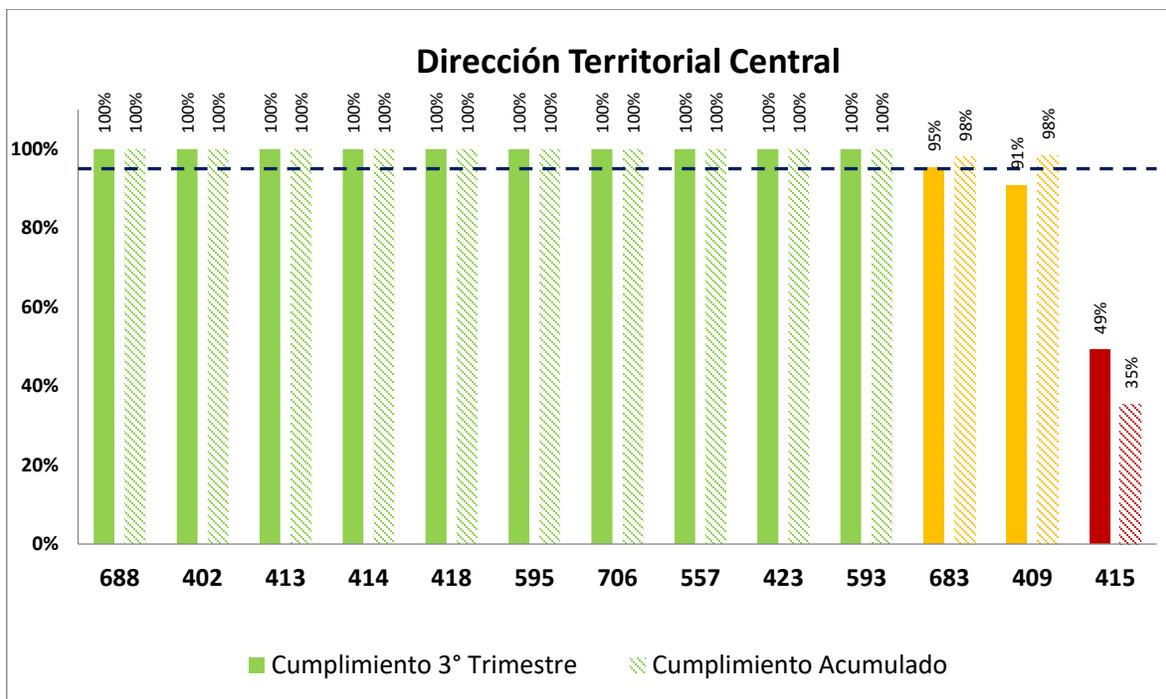
- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413- Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	73%	En el trimestre se gestionaron 38 de 52 solicitudes que equivale a 73%, que a su vez comparación con la meta de la DT para el trimestre se cuenta con un cumplimiento de 73%. Julio 100% (22 de 22) Agosto 53% (16 de 30) Septiembre sin programación
409-Cartas de indemnización administrativa aptas,	90%	66.1%	Se contó con 379 de 637 cartas entregadas, correspondientes a un avance del 59.5% y a un

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
entregadas. 409 Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.			<p>cumplimiento comparado con la meta del 90% equivalente a 66.11%</p> <p>Julio sin medición Agosto 59,5% Septiembre sin medición</p>
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	37.9%	<p>En la DT Cauca la cual cuenta con 42 municipios, adelantó gestión al cierre del trimestre en 4 municipios. Entre tanto se gestionaron y cerraron 43 conceptos de un universo de 126, lo que corresponde a un avance de 34.13% y equivale a un cumplimiento respecto a la meta del 90% equivalente a 37.9%</p>
423-Potenciales hogares beneficiarios de los Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar contactados	100%	3%	<p>Se llevó a cabo la actividad de contactar los beneficiarios de los EEAF para lo cual la DT Cauca reporta un 3% de avance en la contractibilidad de las personas que se priorizaron para los municipios de Toribio y Guapi. En este sentido se contó con un avance y cumplimiento del 3% para el trimestre respecto a una meta del 100%</p> <p>Julio-Sin programación Agosto-3% Septiembre - Sin programación</p>

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.15. Dirección Territorial Central



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Central presentó medición en trece (13) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 95%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 683,409 y 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	98%	En la Dirección territorial Central se Verificaron 8 hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización, identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE de acuerdo con lo establecido en el protocolo de realización e instructivo de verificación, de los cuales se verificaron 20 hechos de 21 así: Julio 100% (8 de 8) Agosto: 88,89% (8 de 9) Septiembre 100% (4 de 4) Con lo anterior se logró un cumplimiento del 98%
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	98%	No se cumplió con la meta dado que un número significativo de personas localizadas (144) principalmente por números errados o personas sin número en los aplicativos. Por ende, no se logró notificar el recurso de indemnización

			administrativa, afectando así el número de giros aptos para pago. El indicador solo tuvo programación para agosto el cual contó con los siguientes resultados: 645 de 789 cartas entregadas que corresponde a un avance del 82,7% que comparado con la meta del 90% corresponde a un cumplimiento del 90,8%
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	49%	<p>En la Dirección Territorial Central se cuenta con 137 Conceptos de seguridad Vigentes al mes de julio de los cuales 42 pertenecen al departamento de Boyacá, 31 al departamento de Tolima, 64 al departamento de Cundinamarca Agosto. Septiembre. En la Dirección Territorial Central a corte de Septiembre se cuenta con 113 Conceptos de seguridad validados de los cuales 48 pertenecen a municipios del departamento de Cundinamarca, 19 al departamento del Tolima y 46 al departamento de Boyacá.</p> <p>Se encuentra en espera de la realización de los comités de justicia transicional para la validación de concepto de seguridad en los municipios faltantes.</p> <p>Julio: 47,74 (137 de 287) Agosto: 45,64 (131 de 287) Septiembre:39,37 (113 de 287)</p>

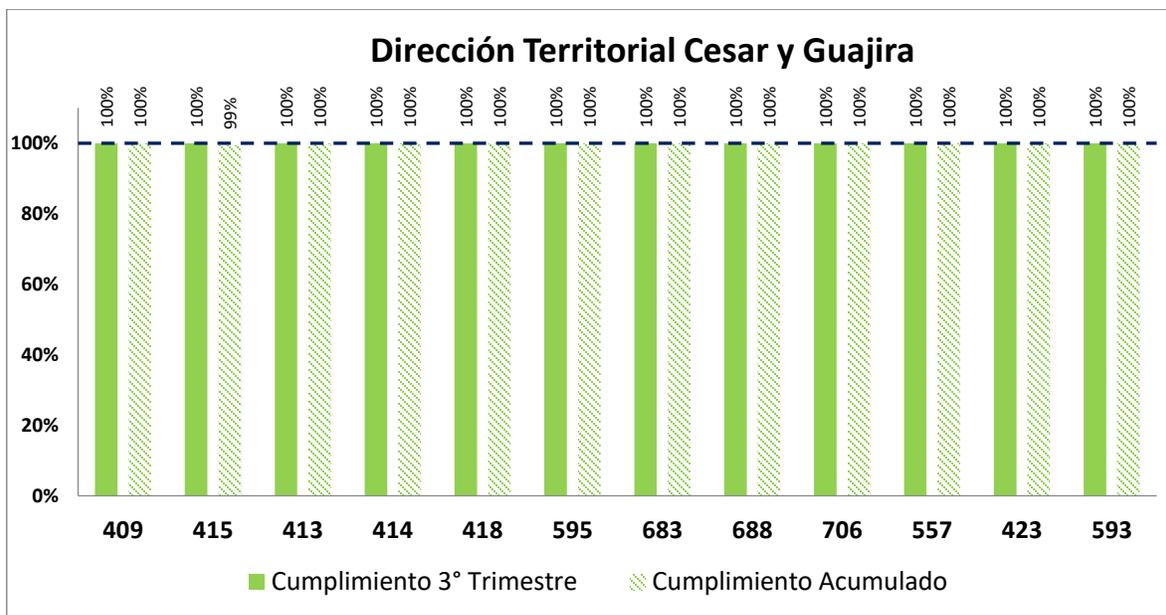
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	25	31 (124%)	<p>En la Dirección Territorial central en el periodo comprendido por los meses de Julio, agosto y septiembre se realizaron 31 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas de las cuales 10 se realizaron en el departamento de Tolima, 9 en el departamento de Cundinamarca y 11 en el departamento de Boyacá.</p> <p>Hay un sobrecumplimiento porque se realizaron 31 jornadas de 25 previstas.</p>

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.16. Dirección Territorial Cesar y Guajira



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

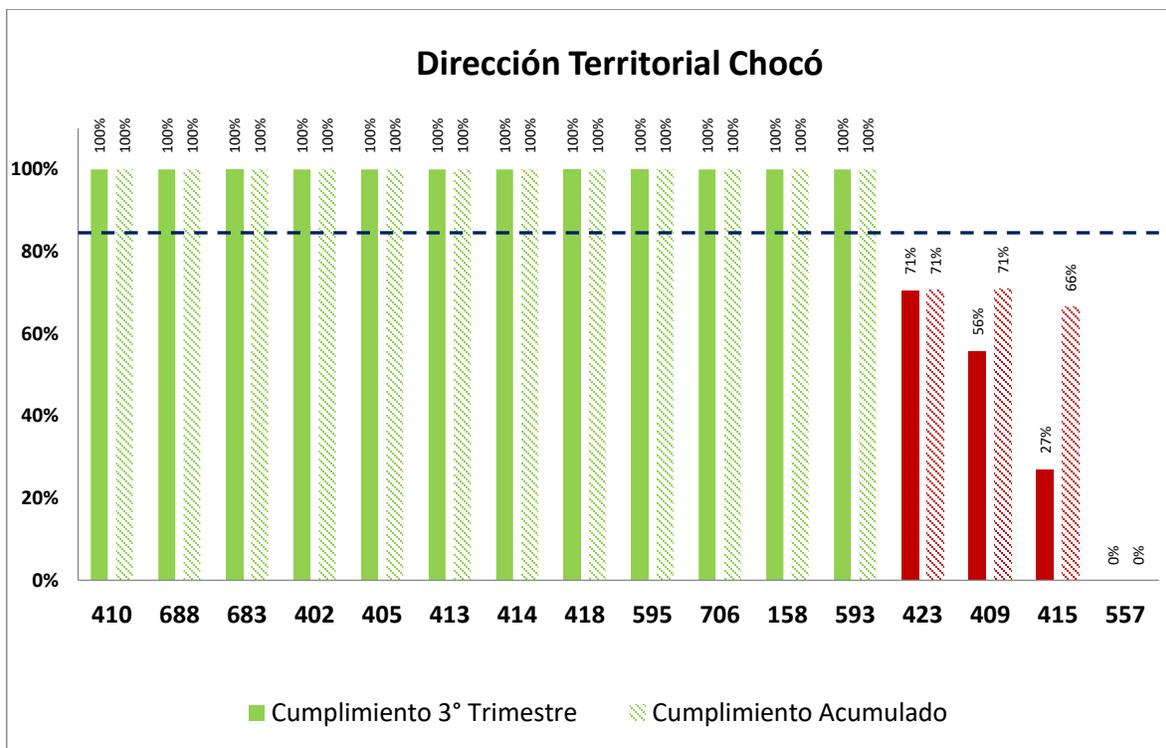
La Dirección Territorial Cesar y Guajira presentó medición en doce (12) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100%. Supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	En el bimestre julio - agosto se entregaron 511 cartas de indemnización de 511 aptas para ser entregadas. Se cumplió con el indicador
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	106%	El indicador se cumplió dado que se hizo entrega de 106 de 111 conceptos de seguridad para el trimestre y con las mediciones así: Julio: 91,89% (34 de 37) Agosto: 94,59% (35 de 37) Septiembre:100% (37 de 37) Con esta ponderación se contó con un avance del 95% que equivale a un cumplimiento del 106% respecto a una meta del 90%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.17. Dirección Territorial Chocó



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Chocó presentó medición en dieciséis (16) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 85%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 423,409,415 y 557, supera la meta en la programación establecida para los indicadores 410, 688 y 683.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
423-Potenciales hogares beneficiarios de los Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar contactados	100%	70%	En el mes de agosto que es el que tiene programación se avanzó en 65 de 92 perfilamientos. Lo que se traduce en un avance y cumplimiento para el trimestre del 70%
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	55%	El indicador solo tuvo medición en agosto, y no se cumplió dado que solo se notificaron 525 de 1044 cartas, lo que implica un avance para el trimestre de 50% y cumplimiento respecto a la meta del 90% equivalente al 55% Julio: Sin programación Agosto: 50,29 Septiembre: Sin programación
415-Entidades territoriales con	90%	27%	La DT manifiesta No ha sido posible concretar una reunión con la gobernación del chocó para

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
concepto de seguridad vigente.			realizar un comité territorial ampliado, así mismo se le ha estado remitiendo oficios a los diferentes municipios y no ha sido posible que convoquen. Se cuenta con las siguientes mediciones: Julio: 23,08 (6 de 26) Agosto: 23,08 (6 de 26) Septiembre:26,92 (7 de 26)
557-Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	1	0	Para el mes de septiembre, en la Dirección Territorial Choco, no implemento acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial en el marco de la implementación de la política de víctimas para pueblos étnicos, por lo que se reporta en cero, sin embargo se tienen que para los meses de noviembre y diciembre se realizaran las actividades y se estaría dando cumplimiento a la meta del plan de acción razón por la cual se solicita habilitación de la herramienta para el cargue en diciembre. Julio: sin programación Agosto: 0% (0 de 1) Septiembre: sin programación

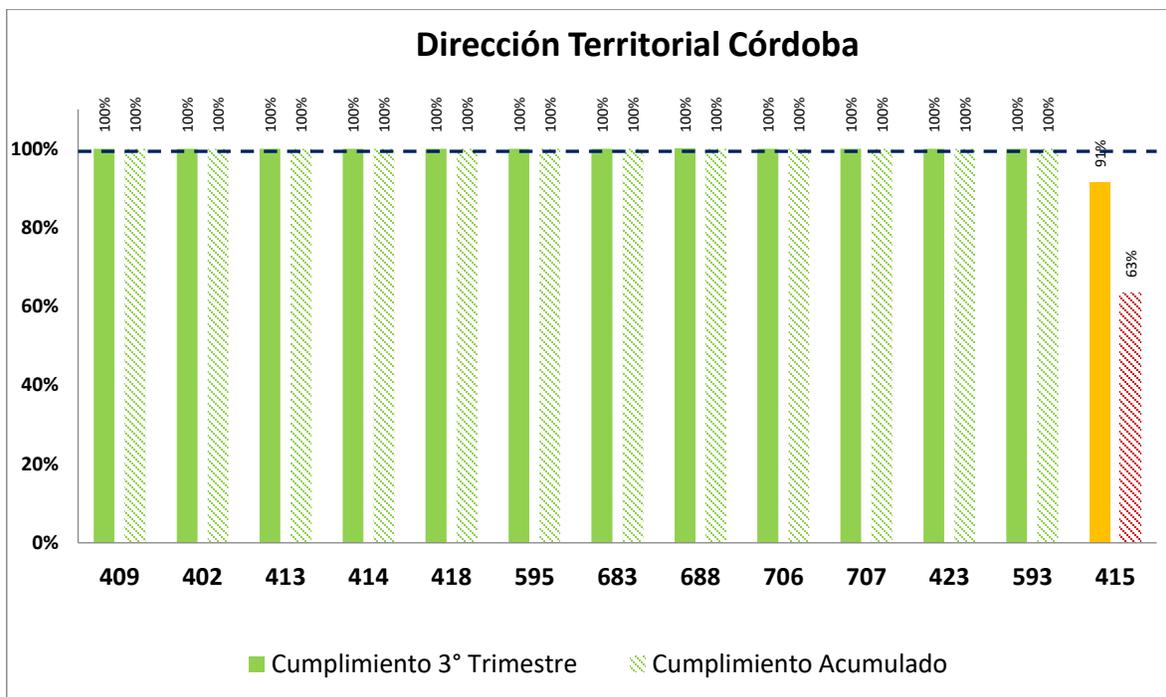
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80%	55%	En el mes de septiembre la DT Chocó, participó en los CTJT, mediante el cual se aprobaron 21 planes de retorno descrito así: en el municipio de medio Atrato 7, jurado 10 y Bojayá 4 para un total de 21planes de retornos. Solamente tuvo programación para septiembre en el cual se aprobaron 21 de 16 planes previstos.
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	12	15(125%)	Se sobre cumplió porque se contaba con 12 jornadas en septiembre y se realizaron 15.
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	123%	El indicador presenta un sobrecumplimiento del 123% toda vez que tenía previsto realizar verificación de 17 hechos, pero se registraron 21. Con ello nivelando el rezago que se traía de meses anteriores.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.18. Dirección Territorial Córdoba



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Córdoba presentó medición en trece (13) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 99%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 415; y supera las metas del trimestre establecida para el indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	82%	El indicador tiene una meta del 90% no obstante en el periodo se avanzó el 74 de 90 entidades territoriales con concepto de seguridad vigente en este sentido se avanzó en un 82% que comparado con la meta del 90% se logró cumplimiento del 91%, se contó con los siguientes avances: Julio 76.7% (23 de 30) Agosto 83.3 (25 de 30) Septiembre 86.6 (26 de 30)

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

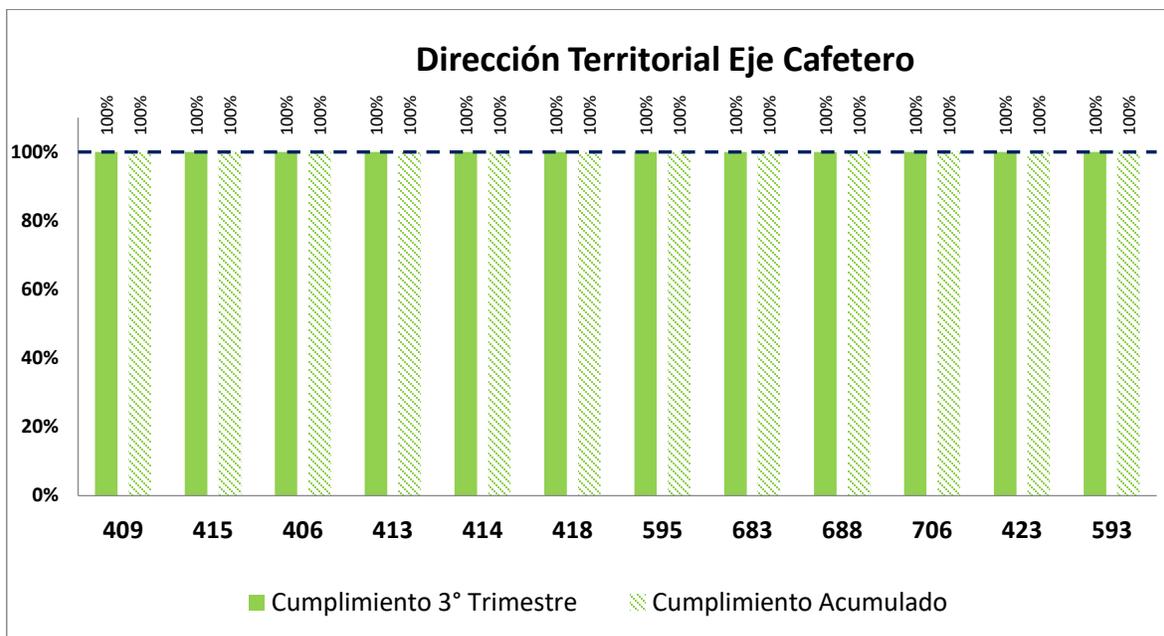
- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización	90%	104%	El indicador para agosto que fue el único mes que tenía programación en el trimestre, se contó con

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
administrativa aptas, entregadas.			897 de 953 cartas, lo que equivale a un avance del 94,12 y cumplimiento comparado con la meta del 90% equivalente a 104,6%, situación que explica el sobrecumplimiento.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.19. Dirección Territorial Eje Cafetero



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

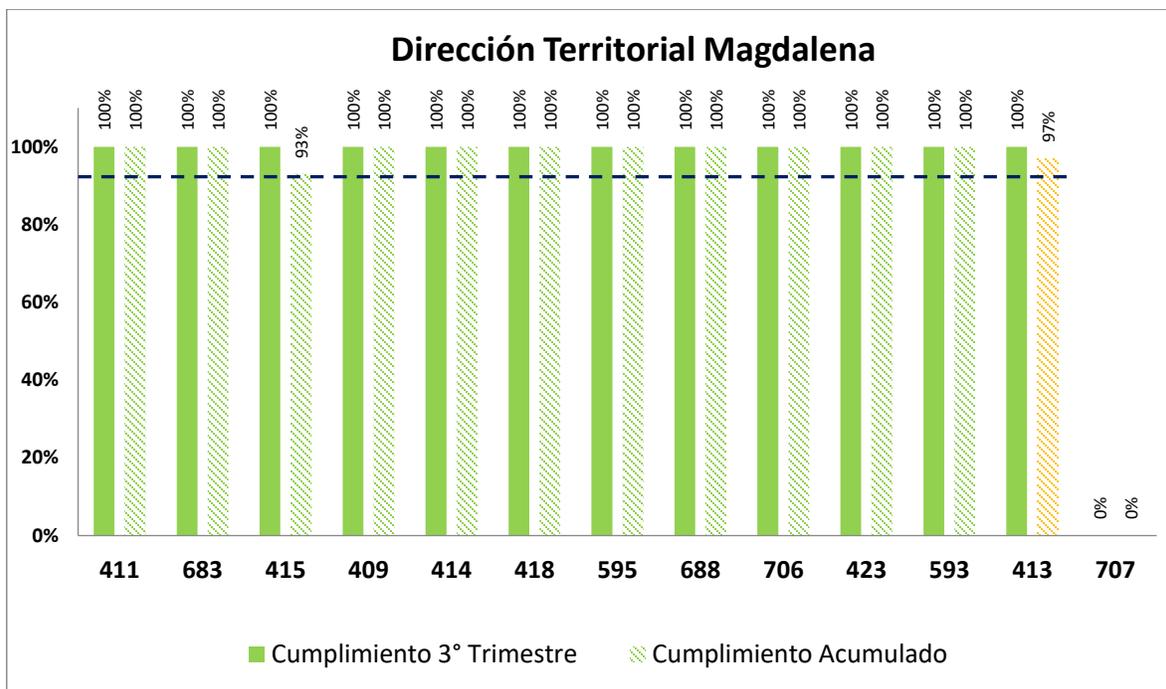
La Dirección Territorial Eje Cafetero presentó medición en doce (12) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100%. Supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	El indicador para agosto que fue el único mes que tenía programación en el trimestre, se contó con 312 de 312 cartas, lo que equivale a un avance del 100% y cumplimiento comparado con la meta del 90% equivalente a 111%, situación que explica el sobrecumplimiento.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	110%	El indicador tiene una meta del 90% no obstante en el periodo se avanzó el 158 de 159 entidades territoriales con concepto de seguridad vigente en este sentido se avanzó en un 99,37% que comparado con la meta del 90% se logró cumplimiento del 110%, se contó con los siguientes avances: Julio 98.1% (52 de 53) Agosto 100% (53 de 53) Septiembre 100% (53 de 53)

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.20. Dirección Territorial Magdalena



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena presentó medición de trece (13) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 92% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas del indicador 707; y superando la meta del indicador 411,683 y 415.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	1	0%	El indicador 707 contaba con una meta y un sujeto de reparación colectiva para septiembre de 2023 la cual no se cumplió lo que implica un cumplimiento y avance del 0% Julio: sin programación Agosto: sin programación Septiembre 1 sujeto

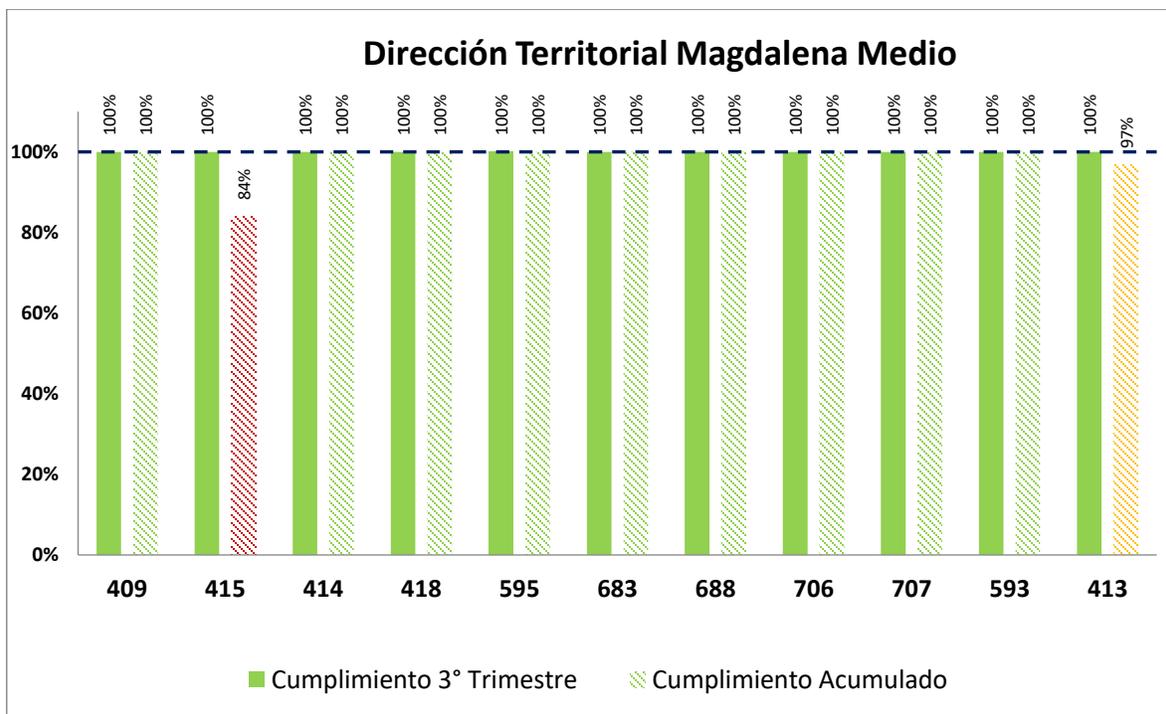
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	40%	250%	El indicador contaba con una meta del 40%, no obstante, para septiembre un 100% el cual Comparado con la meta equivale a 250% de cumplimiento. Siguiente la programación mensual Julio: sin programación Agosto: sin programación Septiembre:1 sujeto
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	120%	El indicador bajo criterio de demanda contó en agosto con un sobre cumplimiento (133%) y en septiembre con un cumplimiento de la meta (100%), en este sentido el indicador sobre confío al realizar 12 de 10 unidades previstas, lo que equivale a un avance y cumplimiento del 120% Julio: sin reporte de avance Agosto: 133% (8 de 6) Septiembre:100% (4 de 4)
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	106,2%	El indicador para el trimestre contó con un avance de 86 entidades territoriales con concepto de seguridad de 90 identificadas en ese sentido se logró un avance del 95% el cual Comparado con la meta del 90% se logró para el periodo un cumplimiento del 106% Los siguientes fueron los avances mensuales del indicador: Julio: 93,3% (28 de 30) Agosto: 100% (30 de 30) Septiembre:93,3% (28 de 30)

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.21. Dirección Territorial Magdalena Medio



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena Medio presentó medición en once (11) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos y se reporta que para los indicadores 409 y 415 un sobrecumplimiento a la fecha de corte. No obstante, para el 415 hay un rezago del acumulado para la vigencia.

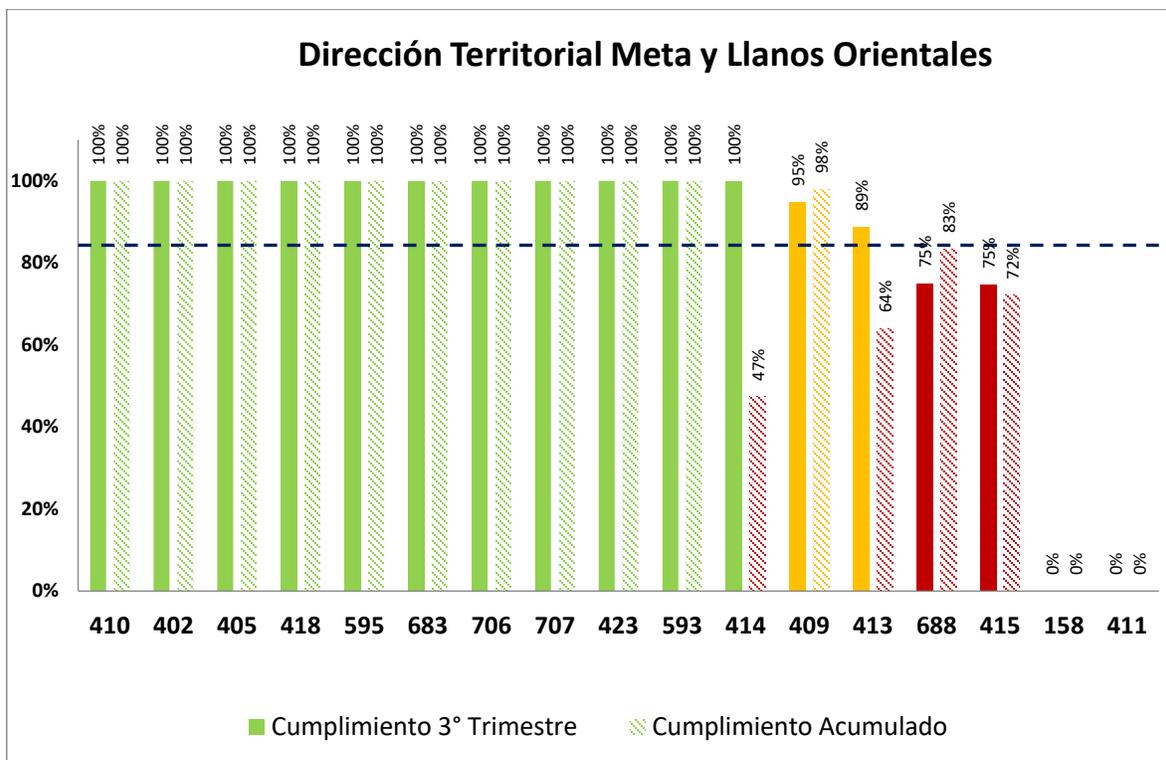
- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	105.4%	El indicador únicamente contó con medición para el mes de agosto, del cual se gestionaron 92 de 97 cartas arrojando un avance del 94.8% el cual Comparado con la meta del 90% arrojó un cumplimiento del 105.4%
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	102,3%	Por el trimestre el indicador intervino en 58 de 63 entidades posibles, en materia de concepto de seguridad vigente, en ese sentido se logró un avance del 92%, el cual comparado con la meta del 90% se contó para el trimestre con un cumplimiento del 102,3%

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			Los siguientes fueron los avances mensuales del indicador: Julio: 90,48% (19 de 21) Agosto: 90,48% (19 de 21) Septiembre:95,24% (20 de 21)

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.22. Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales presentó medición en diecisiete (17) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 84% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 409, 688, 684, 415, 413. El 414 si bien cumplió la meta para el trimestre, tiene un rezago de meses anteriores.

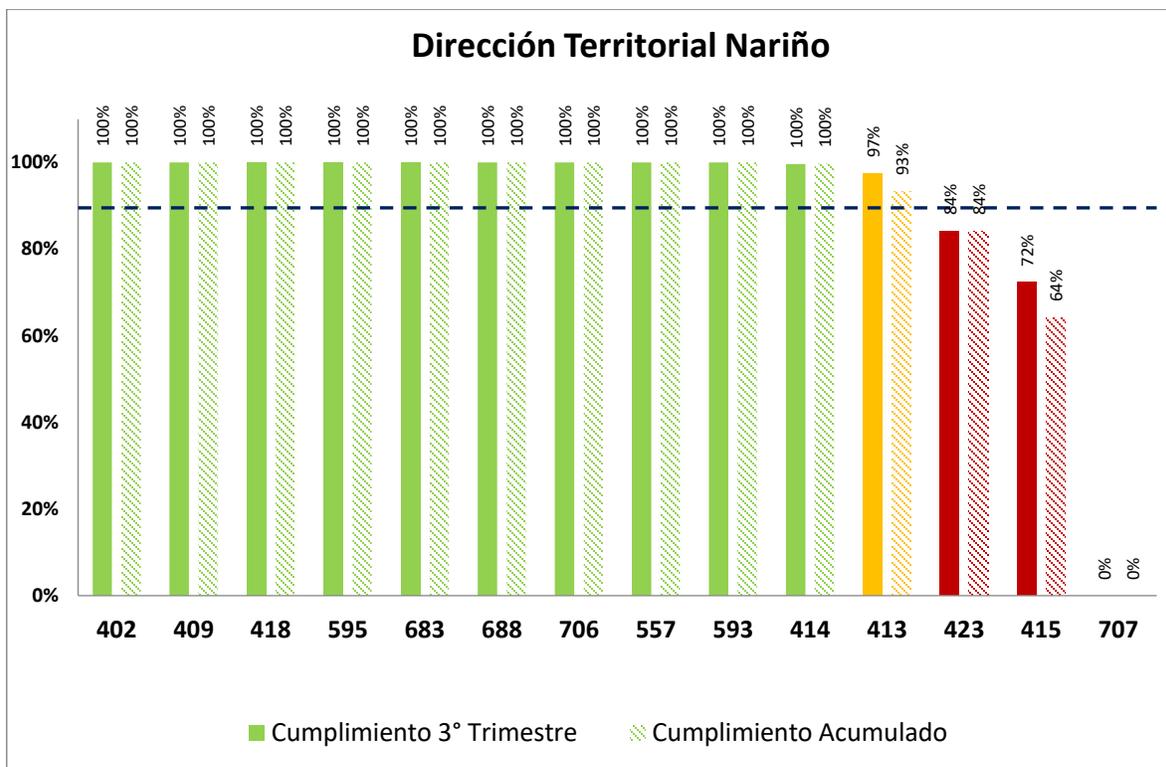
- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	94%	Este indicador contaba con una meta del 90% no obstante se tramitaron 135 de 158 cartas de indemnización lo que implica un avance del 85,4% para el trimestre el cual comparado con la meta equivale a un cumplimiento del 94.9% Los siguientes fueron los avances mensuales del indicador: Julio: Sin reporte Agosto: 85,4% (135 de 158) Septiembre: Sin reporte
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de	16	12 (75%)	Este indicador contó con reporte únicamente para el mes de septiembre del cual se tramitaron 12

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
orientación y comunicación a las víctimas.			jornadas de atención de una meta de 16 lo cual equivale a un cumplimiento del 75% Los siguientes fueron los avances mensuales del indicador: Julio: Sin reporte Agosto: Sin reporte Septiembre:12
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	74%	Ese indicador contó con un avance de 127 conceptos gestionados de 189 posibles, lo que implica un avance del 67% el cual Comparado con la meta equivale a un cumplimiento el 74%. Los siguientes fueron los avances mensuales del indicador: Julio: 44% (28 de 63) Agosto: 76% (48 de 63) Septiembre: 80% (51 de 63)
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	88%	Este indicador contó con un avance de 63 de 71 solicitudes de retorno reubicación e integración local tramitadas para el trimestre lo que implica un avance y cumplimiento del 88%. Los siguientes fueron los avances mensuales del indicador: Julio: 57%% (11 de 19) Agosto: 100% (24 de 24) Septiembre: 100% (28 de 28)
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	40%	0%	No se reportó avance para la meta física del período
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	100%	0%	No se reportó avance para la meta física del período

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.23. Dirección Territorial Nariño



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Nariño presentó medición en catorce (14) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90% sobre las metas establecidas para estos, debido a los incumplimientos en las metas de los indicadores 413, 423, 415 y 707. Presentó sobrecumplimiento en el indicador 402.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	8	0	El indicador no se cumplió dado que se tenía previsto contar para el periodo 1 sujeto de reparación, el cual no se logró para el corte.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	72%	En materia de entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, se identificaron en el territorio un Universo de 192 entidades territoriales sobre las cuales intervenir de las cuales 125 entidades territoriales contaron con concepto, logrando así un avance del del 65%. Consecuente con ello y teniendo en cuenta que la meta del

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			indicador es el 90% se contó con un cumplimiento del 72%.
423-Potenciales hogares beneficiarios de los Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar contactados	100%	84.10596026	No se logró la meta para el periodo, dado que se avanzó con 254 hogares beneficiarios de 302 identificados, la meta para el indicador es del 100%, en consecuencia, para el periodo se logró un avance y cumplimiento del 84%.
413-Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	97.43460765	En materia de solicitudes de Retorno, para el trimestre se identificaron en territorio 1988 casos sobre los cuales intervenir, de ellos se avanzó en 1937, ello teniendo cuenta que la meta del indicador corresponde al 100%, se logró un avance y cumplimiento del 97%

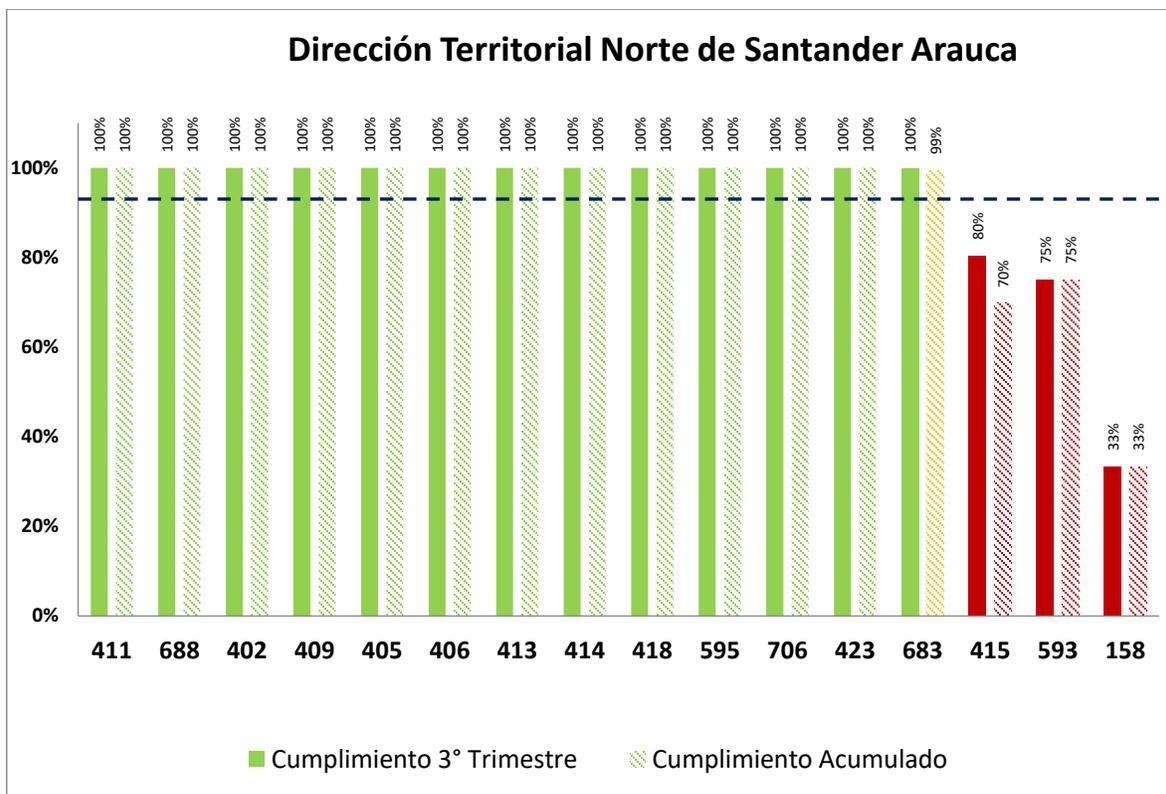
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	5	6 (120%)	El indicador para el trimestre contó con una meta de 5 proyectos, de los cuales se materializaron seis lo cual corresponde a un cumplimiento del 120%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.24. Dirección Territorial Norte de Santander Arauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Norte de Santander Arauca presentó medición en dieciséis (16) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 93% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta de los indicadores 415, 593 y 158, y superando las metas de los indicadores 402, 409, 411 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
158- Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada	100	33.3%	No se logró la meta prevista, dado que en el trimestre se tenía previsto contar con 3 proyectos por oferta, del cual se materializó 1, y teniendo en cuenta que la meta corresponde al 100%, con ello llegar al 33% de avance y cumplimiento para el respectivo periodo.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
593-Fortalecer la oferta institucional en los CRAV.	4	3 (75%)	No se logró el cumplimiento para el trimestre en virtud de que se esperaba contar con el fortalecimiento de la oferta en 4 CRAV, no obstante, se avanzó en 3, lo cual implica un avance y cumplimiento del 75%
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90	80.3%	En materia de entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, se identificaron en el territorio un Universo de 141 entidades territoriales sobre las cuales intervenir de las cuales 102 entidades territoriales contaron con concepto, logrando así un avance del del 72%. Consecuente con ello y teniendo en cuenta que la meta del indicador es el 90% se contó con un cumplimiento del 80%.

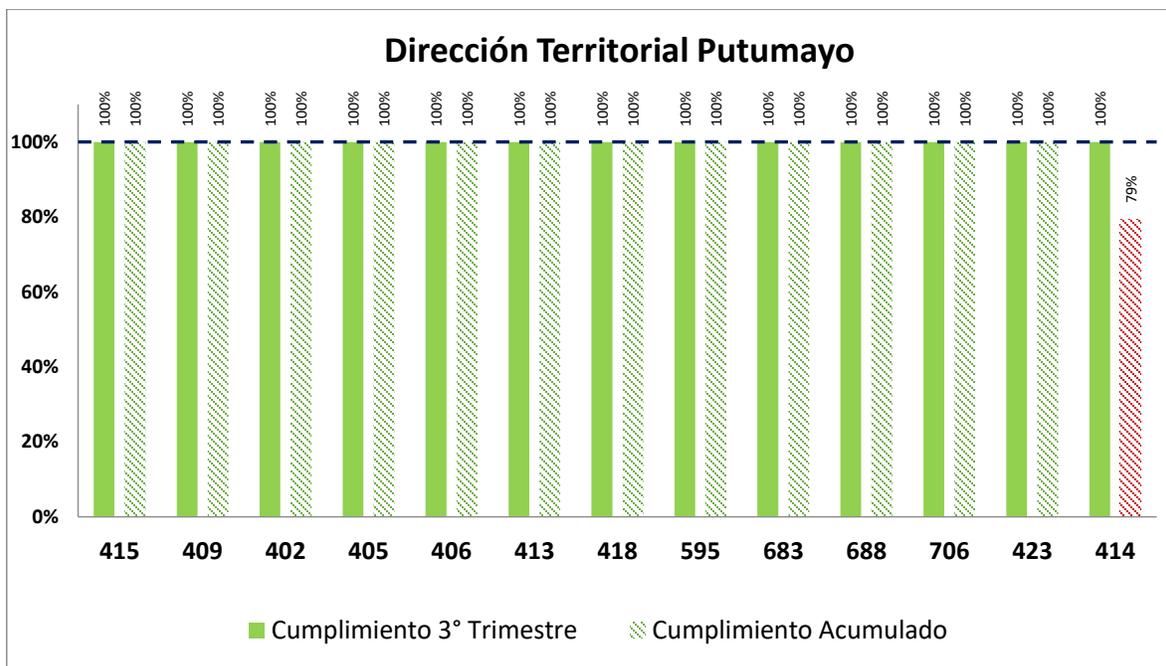
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90	101%	Para el trimestre, se hizo entrega y se gestionaron 210 de un Universo de 231 cartas de indemnización, en ese sentido y teniendo en cuenta que la meta para el indicador es del 90%, se logró un avance del 91% y cumplimiento 101%, logrando así un sobre cumplimiento para el periodo.
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	4	5 (125%)	El indicador para el trimestre contó con una meta de 4 proyectos, de los cuales se materializaron 5 lo cual corresponde a un cumplimiento del 125%
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	23	32 (139%)	Para el trimestre se logró un sobre cumplimiento teniendo en cuenta que había una programación de 23 jornadas y se realizaron 32, logrando un sobrecumplimiento equivalente al 139%
411-Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados.	40%	100% (250%)	Se avanzó en 2 de 2 planes étnicos identificados para el trimestre contando con un avance del 100%, se tenía una meta en el periodo del 40%, en consecuencia, se logra un cumplimiento del 250%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.25. Dirección Territorial Putumayo



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Putumayo presentó medición en trece (13) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, superando las metas de los indicadores 409 y 415.

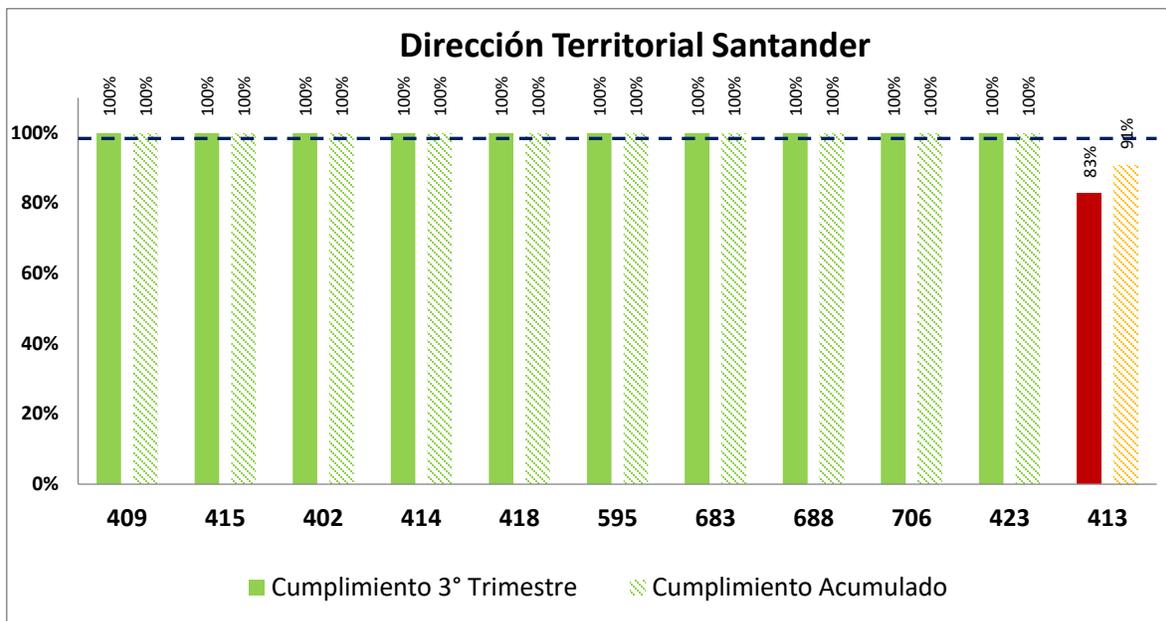
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	109.2%	Para el trimestre, se hizo entrega y se gestionaron 237 de un Universo de 241 cartas de indemnización, en ese sentido y teniendo en cuenta que la meta para el indicador es del 90%, se logró un avance del 98% y cumplimiento 110%, logrando así un sobre cumplimiento para el periodo.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	111.1%	En materia de entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, se identificaron en el territorio un Universo de 39 entidades territoriales sobre las cuales intervenir de las cuales 39 entidades territoriales contaron con concepto, logrando así un avance del del 100%. Consecuente con ello y teniendo en cuenta que la meta del indicador es el 90% se contó con un cumplimiento del 111%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.26. Dirección Territorial Santander



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Santander presentó medición en once (11) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 98% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 413 y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

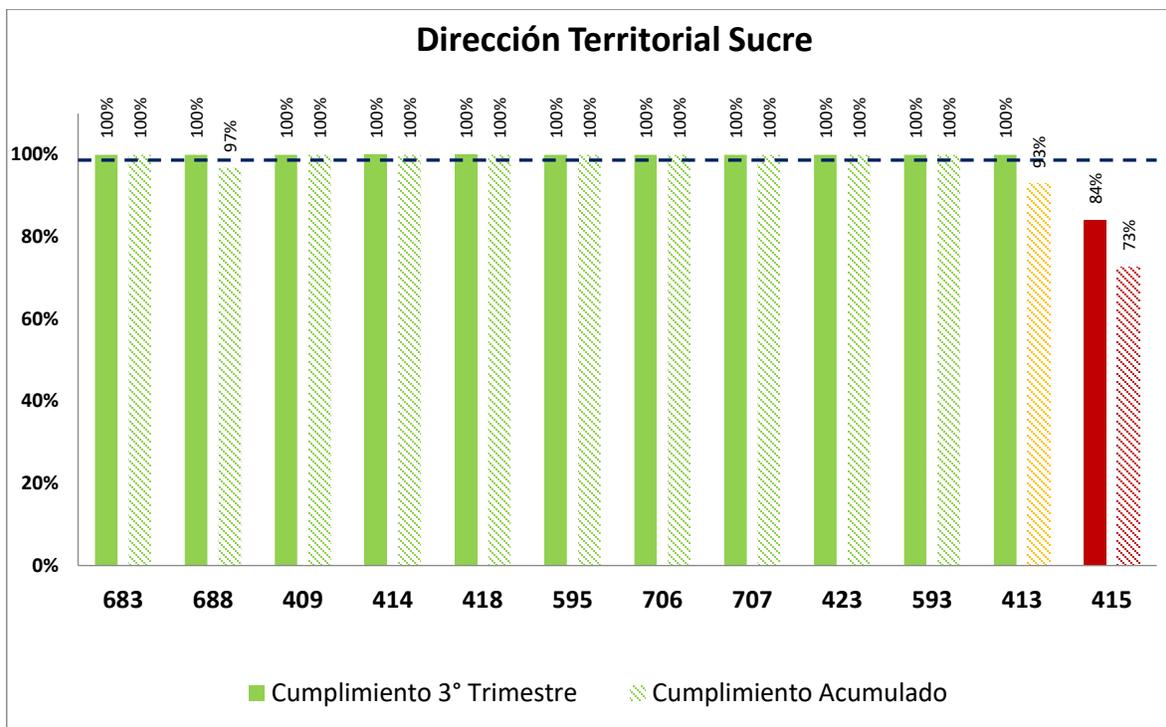
Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413-Tramitar las solicitudes de acompañamiento en el proceso de retorno y reubicación individual o familiar, en la vigencia.	100%	82%	Se tenía previsto avanzar en 116 solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas, no obstante, se avanzó en 96 desagregadas así: Julio: 0% (0 de 20) Agosto: 100% (62 de 62) Septiembre: 100% (34 de 34)

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	103.3	En materia de entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, se identificaron en el territorio un Universo de 243 entidades territoriales sobre las cuales intervenir de las cuales 226 entidades territoriales contaron con concepto, logrando así un avance del del 93%. Consecuente con ello y teniendo en cuenta que la meta del indicador es el 90% se contó con un cumplimiento del 103%.
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111.1	Para el trimestre, se hizo entrega y se gestionaron 80 de un Universo de 80 cartas de indemnización, en ese sentido y teniendo en cuenta que la meta para el indicador es del 90%, se logró un avance del 100% y cumplimiento 111%, logrando así un sobre cumplimiento para el periodo.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.27. Dirección Territorial Sucre



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Sucre presentó medición en doce (12) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 99% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 415. El indicador 413 si bien cumplió la meta del trimestre cuenta con un rezago de meses anteriores. Presenta sobrecumplimiento en los indicadores 683, 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	84%	En materia de entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, se identificaron en el territorio un Universo de 78 entidades territoriales sobre las cuales intervenir de las cuales 59 entidades territoriales contaron con concepto, logrando así un avance del del 75%. Consecuente con ello y teniendo en cuenta que la meta del indicador es el 90% se contó con un cumplimiento del 84%. Julio 53,8% (14 de 26) Agosto 80% (21 de 26) Septiembre 92% (24 de 26)

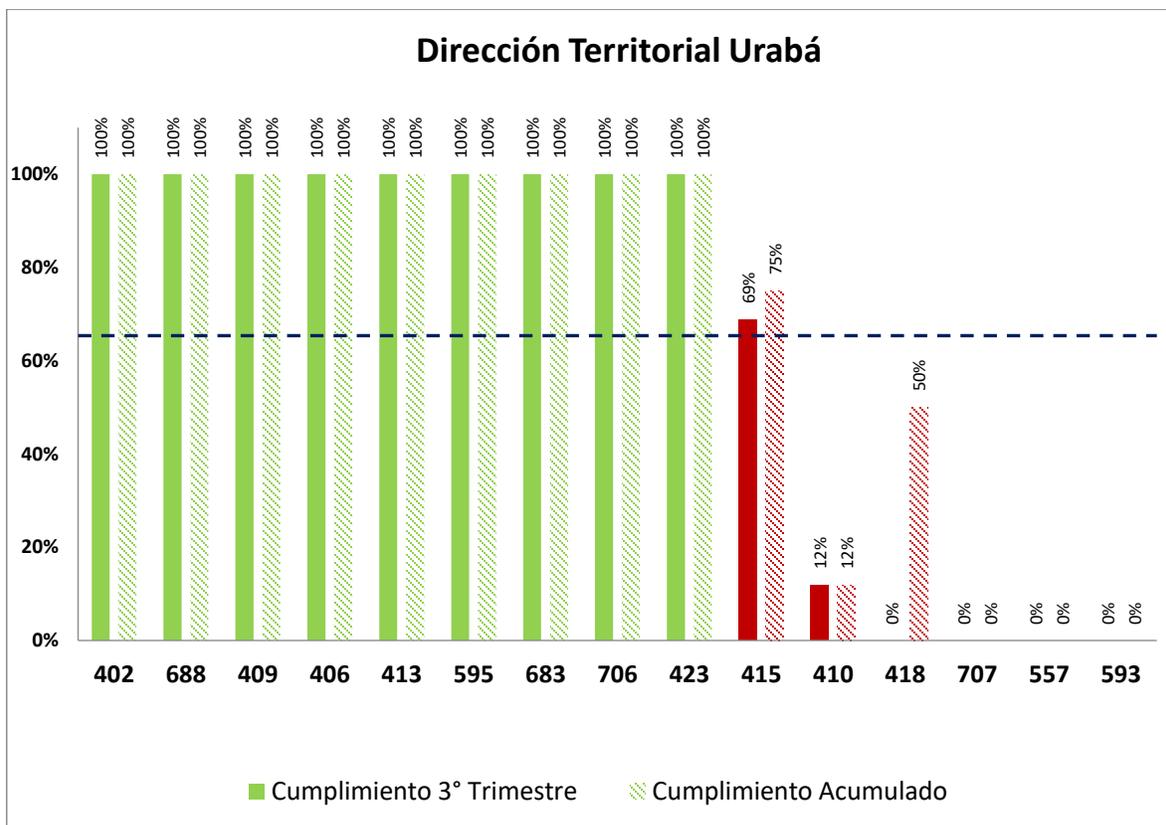
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409-Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106.7%	Para el trimestre, se hizo entrega y se gestionaron 445 de un Universo de 463 cartas de indemnización, en ese sentido y teniendo en cuenta que la meta para el indicador es del 90%, se logró un avance del 96% y cumplimiento 107%, logrando así un sobre cumplimiento para el periodo.
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	38	108.3%	Para el trimestre se logró un sobre cumplimiento teniendo en cuenta que había una programación de 12 jornadas y se realizaron 13, logrando un sobrecumplimiento equivalente al 108%
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	175%	Para el trimestre, se realizaron siete verificaciones de cuatro casos identificados (los que incluyen rezagos de periodos anteriores), en este sentido se logró un sobre cumplimiento para el periodo correspondiente al 175%

Fuente: SISGESTION 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

1.28. Dirección Territorial Urabá



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Urabá presentó medición en 15 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 65%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 415, 410, 418, 707, 557 y 593 y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 402 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
418-Informes de seguimiento a las cartas de entendimiento/ convenios suscritos	4	0%	El indicador no se cumplió dado que se tenía previsto realizar para el periodo 1 informe de seguimiento el cual no se realizó.
707-Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados.	1	0%	El indicador no se cumplió dado que se tenía previsto contar para el periodo 1 sujeto de reparación, el cual no se logró para el corte.
557-Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial.	1	0%	El indicador no se cumplió dado que se tenía previsto contar para el periodo 1 con una acción de fortalecimiento, la cual no se logró para el corte.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
593-Fortalecer la oferta institucional en los CRAV.	1	0%	No se logró el cumplimiento para el trimestre en virtud de que se esperaba contar con el fortalecimiento de la oferta en 1 CRAV, no obstante, no se avanzó en ninguno, lo cual implica un avance y cumplimiento del 0%
410-Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	80	11.9%	El indicador no se cumplió teniendo en cuenta que se realizaron 1 de 21 planes étnicos identificados, se contaba con una meta del 40% para el trimestre, avanzando solamente en un 4,7%.
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90	68.7%	En materia de entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, se identificaron en el territorio un Universo de 42 entidades territoriales sobre las cuales intervenir de las cuales 26 entidades territoriales contaron con concepto, logrando así un avance del del 61%. Consecuente con ello y teniendo en cuenta que la meta del indicador es el 90% se contó con un cumplimiento del 68%.

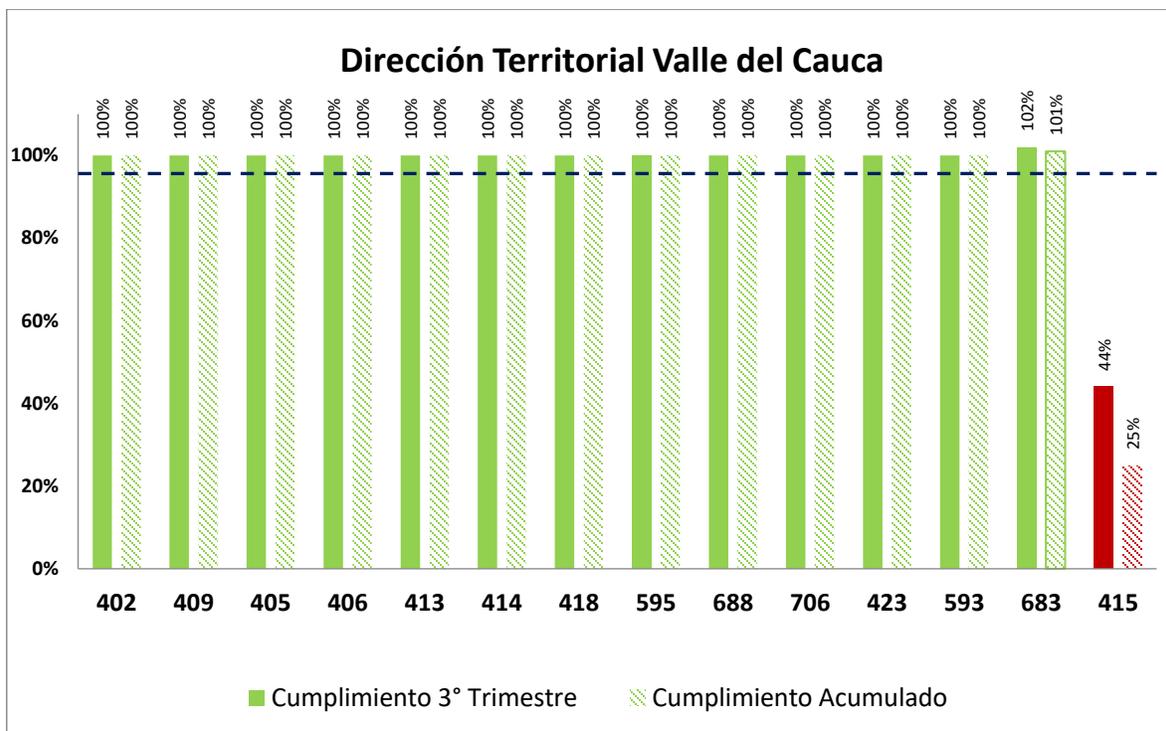
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	33	166.6%	Para el trimestre se logró un sobre cumplimiento teniendo en cuenta que había una programación de 9 jornada y se realizaron 15, logrando un sobrecumplimiento equivalente al 167%
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	20	200%	El indicador para el trimestre contó con una meta de 5 proyectos, de los cuales se materializaron 10 lo cual corresponde a un cumplimiento del 200%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023

1.29. Dirección Territorial Valle del Cauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Valle del Cauca presentó medición en catorce 14 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 683 y 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 402 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415-Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	44.0%	En materia de entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, se identificaron en el territorio un Universo de 126 entidades territoriales sobre las cuales intervinieron de las cuales 50 entidades territoriales contaron con concepto, logrando así un avance del del 39%. Consecuente con ello y teniendo en cuenta que la meta del indicador es el 90% se contó con un cumplimiento del 44%.
683-Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	102.8%	Para el trimestre, se realizaron 36 verificaciones de 35 casos identificados, en este sentido teniendo en cuenta que la meta es el 100% se logró un avance y cumplimiento correspondiente al 102.8%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el tercer trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
688-Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	93	100.04%	Para el trimestre se logró un sobre cumplimiento teniendo en cuenta que había una programación de 24 jornadas y se realizaron 25, logrando un sobrecumplimiento equivalente al 100%
402-Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	20	120	El indicador para el trimestre contó con una meta de 5 proyectos, de los cuales se materializaron seis lo cual corresponde a un cumplimiento del 120%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Tercer trimestre de 2023

2. Conclusiones y recomendaciones

- Para el Tercer trimestre, la Unidad para las Víctimas reporta un cumplimiento del 84%, sin embargo, en la siguiente tabla se encuentran los indicadores que con corte a septiembre no se tiene avances registrados según lo programado, identificando dependencias como Retornos y Reubicaciones con un cumplimiento superior al 100% con 2 indicadores reportados, sin embargo 7 indicadores de esta dependencia aún no han iniciado; así mismo la Dirección de Gestión Interinstitucional, se cuenta con reporte de 3 indicadores de 6 para el año 2023.
- Se identificó una subestimación en las metas programadas para algunos indicadores, lo que conlleva a que se supere consistentemente la meta programada; esta situación se presenta particularmente con indicadores numéricos o con metas porcentuales menor al 100%. Es necesario revisar estos casos, ya que algunos indicadores estarían cumpliendo la meta anual con lo reportado para el tercer trimestre.
- En cuanto a los indicadores incumplidos, se debe tener en cuenta para los casos que aplique, si durante los siguientes trimestres se puede alcanzar las metas propuestas, puesto que a futuro se pueden subsanar dificultades de ejecución y cumplir las metas; no obstante, los indicadores con incumplimiento que se presentan aquí se deben tener en cuenta como alerta para tomar medidas pertinentes por parte de las áreas encargadas.
- La Dirección General, presenta un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado para el tercer trimestre 2023. Le siguen en cumplimiento medio la Dirección de Registro y Gestión de la Información, las Oficinas Asesoras, la Dirección de Gestión Interinstitucional, la Dirección de Asuntos étnicos, la Dirección de Gestión Social y Humanitaria y la Secretaría General. Finalmente, presentan un bajo cumplimiento la Dirección de Reparación y la Subdirección General.
- En el caso de la Subdirección General, su cumplimiento en el tercer semestre se vio afectado por el comportamiento de los indicadores del Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior, que reporta un cumplimiento del 13% incumpliendo con la programación establecida.
- Dentro de la Dirección de Reparación, los incumplimientos se concentran en la Dirección de Reparación y la Subdirección de Reparación Colectiva, siendo en este último caso donde se encuentra el mayor número de indicadores que no se lograron cumplir durante el trimestre, al encontrarse 13 de ellos en esta situación, razón por la cual es necesario que se revise a futuro el planteamiento de las metas de esta subdirección, con el fin de que se puedan establecer de manera más aterrizada para su cumplimiento.

- A nivel territorial se recomienda priorizar acciones en relación con los siguientes indicadores *415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente, 557 - Número de acciones de fortalecimiento a nivel comunitario con enfoque de derechos, territorial y diferencial, 410 - Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados, 411 - Planes no étnicos de retorno y reubicación formulados y aprobados, 158 - Porcentaje de proyectos por oferta socializados, concertados y con coordinación de entrega elaborada, 707 - Sujetos de reparación colectiva con planes aprobados*, dado que cuentan con un desempeño inferior al 85% en relación con el cumplimiento del trimestre.