

La Unidad para las Víctimas contra el fraude



Todos los trámites ante la Unidad para las Víctimas son **gratuitos** y **no requieren de intermediarios**

- 1** **Usted puede** realizar trámites y solicitar asistencia, atención y orientación sobre su caso o el proceso de reparación **completamente gratis**.
- 2** También **puede inscribirse en programas** de oferta institucional que brinda el Estado a las víctimas, sin que **nadie le cobre o le exija comisión**.
- 3** Al momento de recibir su atención humanitaria o indemnización, **ningún funcionario o funcionaria** de la entidad bancaria o de la Unidad para las Víctimas puede cobrarle o **sugerirle que le agiliza dicho pago a cambio de dinero u otro tipo de intercambio**.
- 4** **Evite buscar tramitadores**, estos solo quieren **sacar provecho** a costa suya.
- 5** **Si usted necesita apoyo para un trámite**, ya sea por su edad, situación de discapacidad o porque se le dificulta la comprensión de algún procedimiento, cuéteselo a las y los funcionarios acreditados en la entidad donde está realizando el trámite. **Ellos le ayudarán sin cobrarle**.
- 6** **No compre formularios de inscripción** para programas, convocatorias o proyectos con el Estado, ni le crea a quien dice tener influencias en las instituciones con la promesa de garantizarle acceso. Los formularios **son gratuitos y solo se entregan en lugares autorizados**.
- 7** **No le crea a quien use chantajes** políticos o económicos para incluirlo o sacarlo del Registro Único de Víctimas.

Diga la verdad

Los hechos victimizantes que se pueden declarar y registrar en la página de la Unidad para las **Víctimas son los siguientes.**

- Abandono o despojo de **bienes muebles**
- Abandono o despojo **forzado de tierras***
- Actos terroristas / atentados / combates / enfrentamientos / hostigamientos
- **Amenaza**
- **Confinamiento** (hecho de naturaleza masiva)
- Delitos contra **la libertad y la integridad sexual** en desarrollo del conflicto armado
- Desaparición **forzada**
- **Desplazamiento** forzado
- Homicidio / masacre
- **Lesiones** personales físicas y/o psicológicas
- **Minas antipersonal**, munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado
- **Secuestro**
- **Tortura**
- **Vinculación de niños, niñas y adolescentes** a actividades relacionadas con grupos armados
- **Otro** (cualquier otro que no se encuentre en este listado y que tenga relación con el conflicto armado)

Su información es confidencial

- 1** Si cambia de residencia o teléfono **puede actualizar estos datos** llamando a la línea atención telefónica de la Unidad para las Víctimas. Pero si tiene novedades en su composición familiar o estado civil, diríjase únicamente a los **Puntos de Atención a Víctimas**. Con la actualización de estos datos las instituciones sabrán dónde encontrarle y dirigir mejor la oferta para usted y su familia.
- 2** **Las y los funcionarios no pueden** compartir, vender, divulgar o modificar su información, ni mucho menos las bases de **datos obtenidas en el proceso de atención y reparación**.
- 3** **No se deje engañar** por quien le sugiera que entregue o reciba información en lugares clandestinos o que no estén autorizados por la Unidad para las Víctimas ni por las entidades del **Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV)**.
- 4** **Evite contar el avance de su proceso de atención y reparación**. Siempre hay personas que quieren saber su turno de atención, fecha, lugar y monto de dinero a recibir, **para tratar de engañarle**.

Tenga en cuenta

Ponemos a su disposición diferentes servicios que le facilitan el acceso a la información de forma clara, veraz e inmediata y le evitan traslados y gastos.

Tenemos cobertura a nivel nacional y en el exterior:

- **Línea telefónica:** (601) 4261111 ➤ **Página web:** www.unidadenlinea.unidadvictimas.gov.co
- **ChatBot y botón 'Pregúntenos'** en la página www.unidadvictimas.gov.co