



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

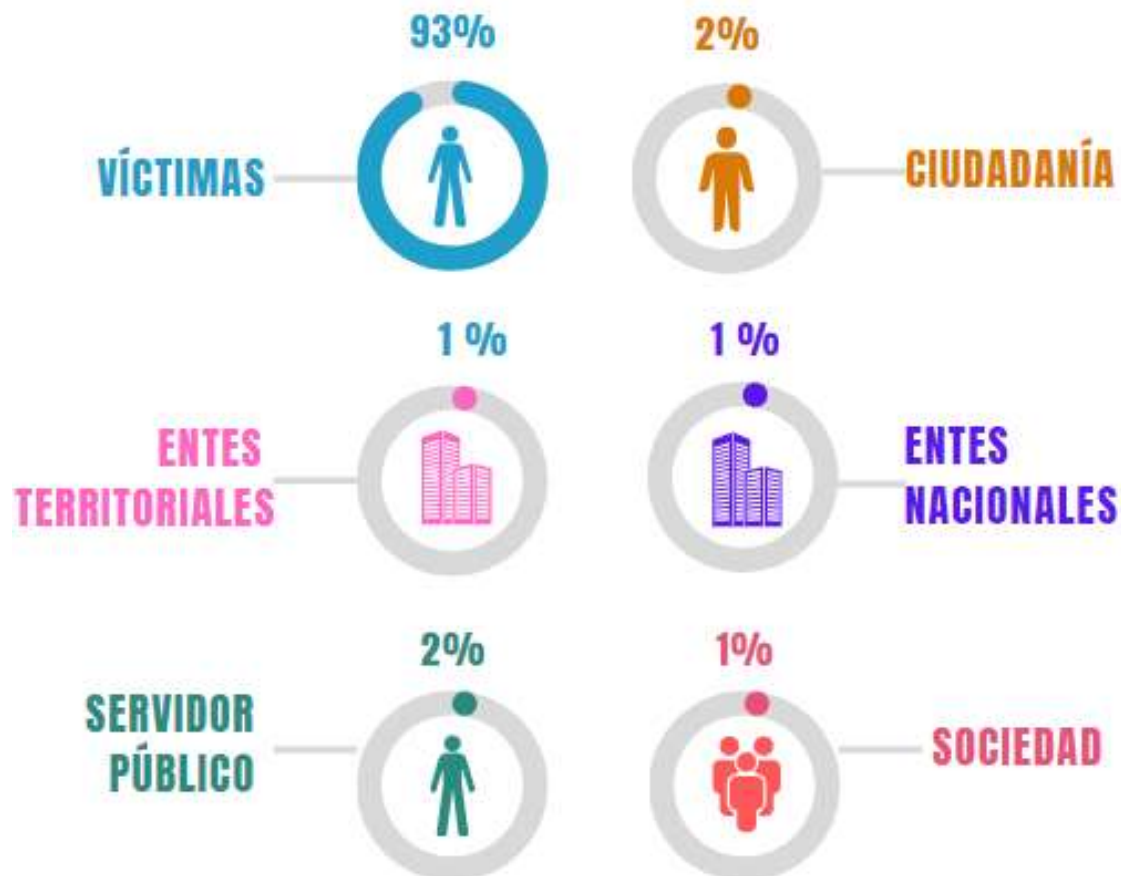
CAMBIAMOS PARA SERVIR

**INFORME RESULTADOS CONSULTA
Y PARTICIPACIÓN GRUPOS DE
INTERÉS
PROGRAMA DE TRANSPARENCIA
Y ÉTICA PÚBLICA - PTEP
MAPA RIESGOS CORRUPCIÓN**

FEBRERO-2023

Caracterización Grupos de Interés Participantes

ENCUESTAS
177

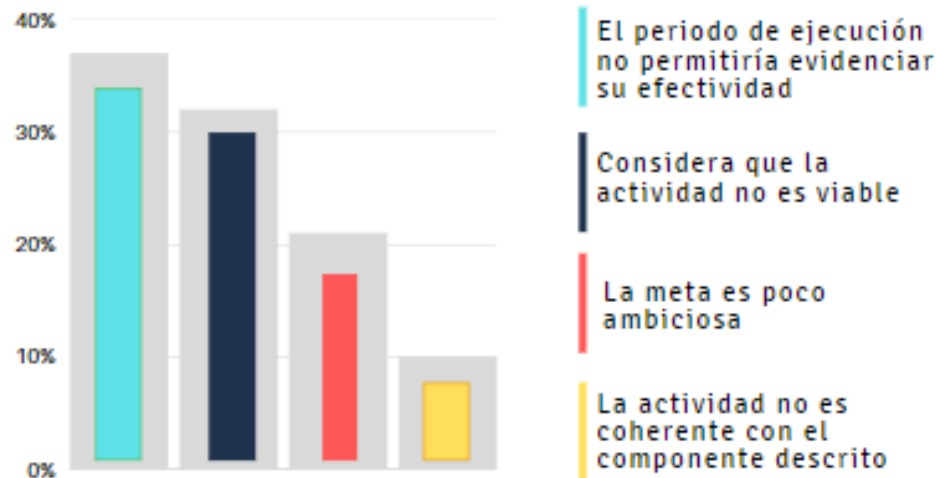


RESULTADOS PTEP

¿Considera Ud. que las actividades propuestas en el Programa de Transparencia y Ética Pública PTEP 2023, impiden actos de corrupción, facilitan el acceso a la información y consulta de la gestión de la Entidad?



Observaciones Grupos de Valor

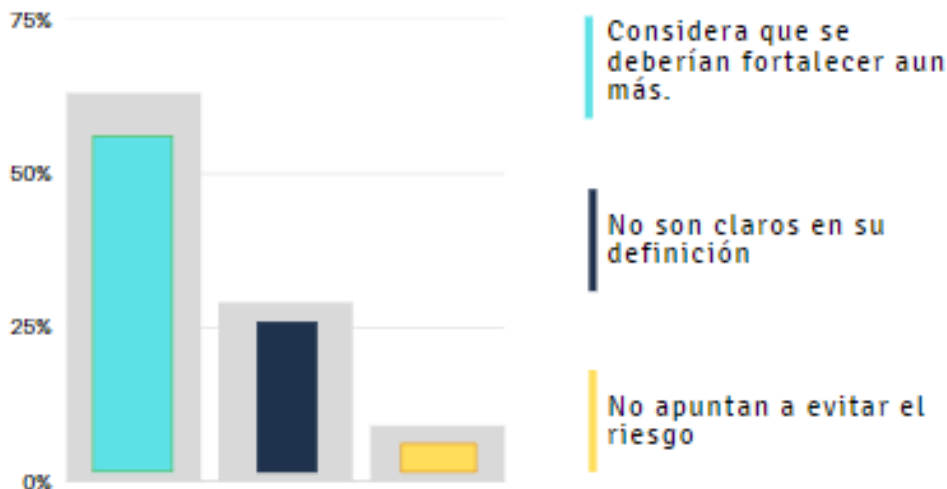


RESULTADOS MAPA RIESGOS CORRUPCIÓN

¿Considera que los controles y planes de acción establecidos para los Riesgos de Corrupción, impiden la materialización de los mismos?



Observaciones Grupos de Valor



Después de conocer la propuesta del Programa de Transparencia y Ética Pública y Mapa de Riesgos de Corrupción 2023 ¿Algún aporte adicional?

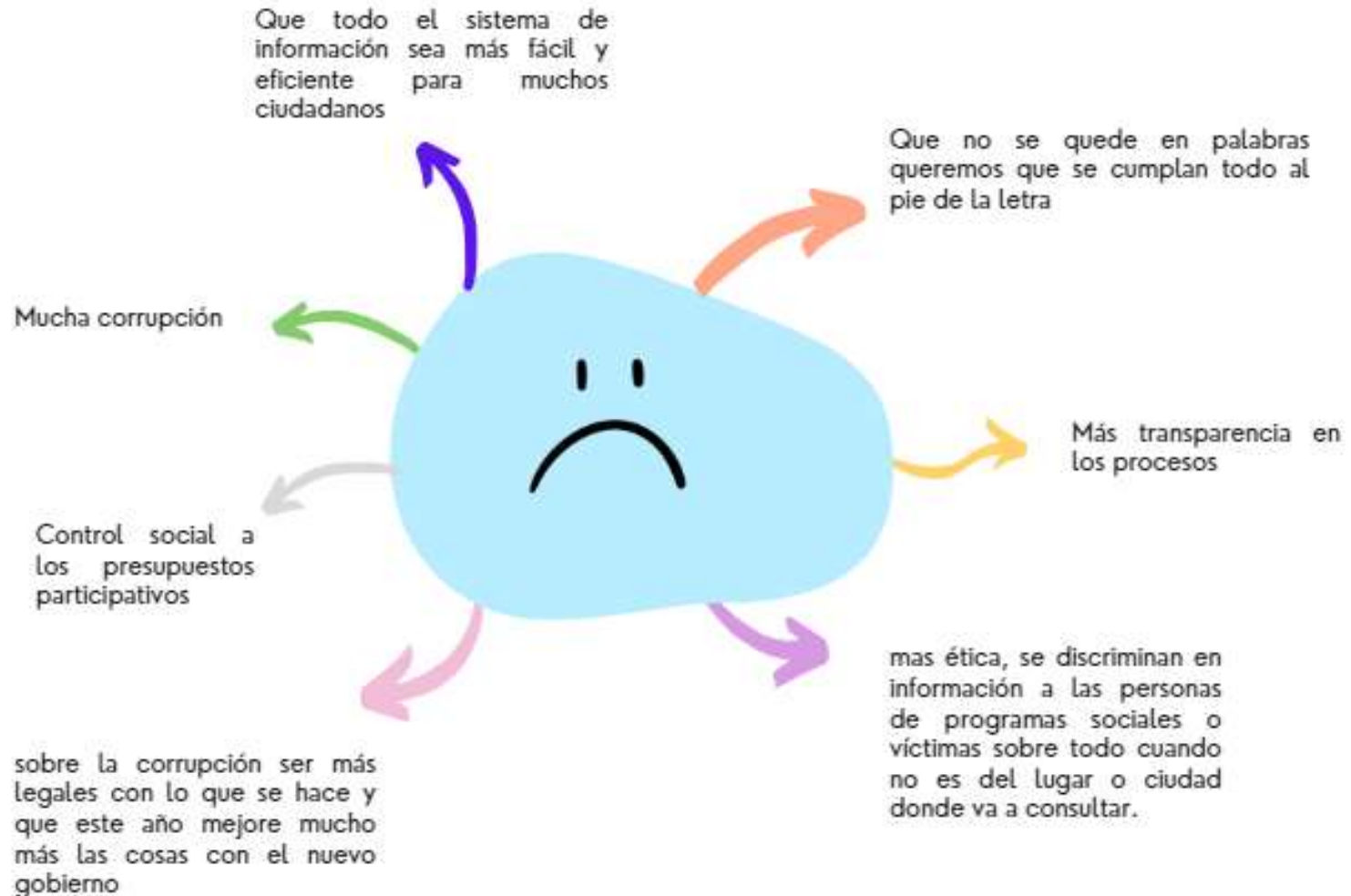


LA ÉTICA ES HACER LAS COSAS BIEN, CUANDO NOS ENSEÑAN DESDE NUESTRA INFANCIA EL RESPETO POR LO AJENO PODEMOS LLEGAR A SER MEJORES FUNCIONARIOS PÚBLICOS. MÁS AUN, AHORA CON UNA MIRADA DESDE LO ÉTNICO Y CON SABERES ANCESTRALES DE AMOR POR TODO LO QUE NOS RODEA... DESDE LA TIERRA Y EL BIENESTAR DEL QUE ESTÁ A MI LADO PODEMOS MEJORAR NUESTRA ENTIDAD.

Servidor Público participante encuesta



Después de conocer la propuesta del Programa de Transparencia y Ética Pública y Mapa de Riesgos de Corrupción 2023 ¿Algún aporte adicional?



ANALISIS

- Se mantienen 5 componentes del antiguo Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (Gestión Integral del Riesgo – Iniciativas Adicionales, aquí el subcomponente de integridad se convirtió en otro componente del programa “Legalidad e Integridad” – Participación y Rendición Ciudadana se fusionó en un solo componente – Transparencia y Acceso a la Información) y surgen 2 nuevos componentes (Redes Institucionales y Canales de Denuncia y Estado Abierto)
- Algunas actividades contempladas en el Programa de Transparencia y Ética Pública vienen implementándose desde la vigencia anterior, lo que permitirá afianzar su cumplimiento y validar la efectividad de las mismas, cada una de ellas fue revisada por las dependencias responsables y Dirección General bajo los criterios y enfoques de cada uno de los 7 componentes, sin embargo, se tomarán como oportunidad de mejora el análisis que efectuó la Oficina de Control Interno en los seguimientos que realicen.
- Estos espacios de participación de los grupos de interés y al interior de la Entidad fortalecen y consolidan el Programa de Transparencia y Ética Pública con el fin de seguir obteniendo los mejores resultados en materia de lucha contra la corrupción.
- Se resalta la gran participación de las víctimas en este espacio de consulta con un 93% del total de 177 encuestas respondidas, el cual nos invita a fortalecer este tipo de espacios para conocer las inquietudes, observaciones y necesidades de nuestro Grupo de Valor referente nuestra gestión, productos y servicios ofrecidos.
- En general el Programa de Transparencia y Ética Pública y Mapa de Corrupción 2023 de la Unidad, ha tenido una buena percepción por los Grupos de Valor 89% y 80% respectivamente, en cuanto al Mapa de Corrupción se encuentra alineado y actualizado de acuerdo a la Guía de Administración de Riesgos emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública en su versión 5.



ANALISIS

- Las observaciones realizadas al Programa de Transparencia y Ética Pública estuvieron centradas en el intervalo de ejecución y viabilidad de las actividades, en este sentido, en cuanto a intervalo solo el 26% de las actividades tienen una finalización distinta a Diciembre periodo máximo de ejecución, en cuanto a viabilidad, se cuenta con los recursos para la ejecución de las actividades planteadas, sin embargo, estaremos generando alertas desde la OAP a las observaciones que se deriven del seguimiento a realizar por la Oficina de Control Interno en cada cuatrimestre para acompañar y cumplir con las metas propuestas.
- Las observaciones realizadas al Mapa de Riesgos Institucional estuvieron centradas en que se deben fortalecer los controles y planes de acción asociados a los riesgos identificados, en este sentido, anualmente la entidad efectúa una revisión general a sus riesgos, con cada uno de sus 18 procesos y 20 Direcciones Territoriales en cada una de sus tipologías, revisando que se cumpla con la estructura de redacción de los controles definidas en su metodología de riesgos vigente la cual está alineada a la Guía de Administración de Riesgos emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP dueño de esta política y en materia de Riesgos de Corrupción por la Secretaría de Transparencia, como punto a fortalecer en este sentido, realizaremos un monitoreo mas al detalle de los riesgos reportados como materializados en cuanto al cumplimiento de las acciones asociadas a mitigar y evitar su reincidencia en su materialización, al igual que la implementación de los planes de acción definidos de acuerdo a los intervalos de tiempo planificados.



CONCLUSIONES

- Las observaciones puntuales al contenido del Programa de transparencia y Ética Pública PTEP y Mapa de Riesgos de Corrupción de acuerdo al análisis efectuado, no ameritan modificaciones, se mantienen los documentos aprobados por Comité de Gestión y Desempeño Institucional.
- Mantener espacios para la participación ciudadana, visibilizando la gestión de la Entidad y la interrelación con los grupos de interés, conocer la percepción acerca de nuestra oferta institucional y el grado de cumplimiento de nuestra ejecución, nos permite mejorar y priorizar necesidades manifestadas en estos espacios, en atención a la buena participación que tuvo la consulta por parte de la víctimas, esto nos invita a revisar y fortalecer mas nuestra estrategia de participación ciudadana, espacios de rendición de cuentas y publicación de información a través de nuestros canales institucionales.

