

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN PROPUESTAS FORMULADAS EN ENCUENTROS CON LA ACADÉMIA

Objetivo: Sistematizar las propuestas y recomendaciones planteadas en los encuentros realizados con académicos y expertos en la temática de atención y reparación integral de las víctimas.

Explicación: La matriz cuenta con seis columnas en las que se organizan las propuestas de acuerdo con el tema frente al cual se refieren u orientan las propuestas, el diagnóstico de base o situación problemática identificada como fundamento al planteamiento (en el caso de que se exprese), el ámbito de la política al que se dirigen sus recomendaciones, los actores a los que asignan responsabilidades y el alcance de la propuesta, es decir si implica una reforma a la ley o una adecuación a los componentes de la política o a los procedimientos y protocolos administrativos establecidos para su implementación.

Descripción de los componentes de la Matriz:

En la primera columna el lector encontrará la categoría en la cual se clasificó la propuesta, es decir el tema al cual se refiere, mientras que en la segunda se presenta el diagnóstico o situación identificada como problemática que debe ajustarse. Por su parte la tercera columna muestra a que ámbito de la política se dirige la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el punto 5.1.3.7 del Acuerdo Final, es decir si es una propuesta para mejorar la articulación de la política al nuevo contexto, o si se refiere a la planeación o al fortalecimiento de la política.

En la cuarta casilla se ubica la propuesta identificada, mientras que en las casillas cinco y seis se indican los actores involucrados en la propuesta, es decir frente a quienes se dirige la recomendación o deberían ser los encargados de tomar las medidas que se sugieren en la propuesta, y el alcance de la misma, es decir si el planteamiento apunta a la modificación de la normatividad o si implica el ajuste de los componentes del ciclo de la política (diseño, implementación, evaluación y seguimiento) o la revisión y modificación de protocolos y procedimientos administrativos establecidos para la implementación y seguimiento de los componentes/medidas de reparación de la política.

Es importante destacar que las categorías en las que se clasifican las propuestas según las temáticas que abordan son las siguientes:

- **Enfoque territorial.** Hace referencia a las propuestas orientadas a desarrollar herramientas y aproximaciones diferenciadas, acorde con la realidad de los territorios. Esto incluye la flexibilización de la oferta institucional.
- **Gestión del Ordenamiento territorial.** En este elemento incluimos los temas de planeación y armonización de los instrumentos de organización del territorio, que actualmente se superponen y en ocasiones se chocan.
- **Financiamiento de la política.** Todo lo relacionado con las debilidades en materia de recursos de la política y las propuestas para su solución.
- **Articulación gubernamental:** elementos relacionados con la interlocución y acciones que involucran falta de armonía entre las acciones de los diferentes niveles de gobierno. Como es uno de los temas más amplios, se sub clasifican las recomendaciones atendiendo a los componentes del

ciclo de política en los que se debe efectuar (diseño, implementación, evaluación).

- **Fortalecimiento enfoque diferencial étnico.** Hace referencia a propuestas orientadas a la atención de los asuntos étnicos.
- **Delimitación de competencias.** Agrupa las propuestas en las que se demanda clarificar las responsabilidades de las autoridades en materia de atención y reparación integral a las víctimas.
- **Reparación integral del territorio.** Se identificó que algunos territorios están comenzando a hacer una apuesta por integrar los diferentes elementos de reparación para llevarlos más allá de una política de discriminación positiva (hacia las víctimas) a que se convierta en una reparación integral del territorio. Esto es clave sobre todo pensando en la articulación de estas recomendaciones con lo que el Acuerdo establece.
- **Seguridad:** Abarca las propuestas orientadas a garantizar la no repetición y las demandas de atender a las situaciones conflictivas que impiden la implementación y sostenimiento de las medidas que abarca la política de víctimas.
- **Instrumentos para la planeación, seguimiento y evaluación de la política:** Reúne las propuestas orientadas a efectuar cambios en: Sistemas de Información, Instrumentos de Seguimiento. RUSICST, FUT, Tablero PAT, etc.
- **Participación efectiva de las víctimas del conflicto armado:** Corresponde a las propuestas que involucran ampliar los espacios de participación de las víctimas y el otorgamiento de responsabilidades a la población víctima.
- **Sensibilización de otros actores.** Reúne las propuestas que parten del señalamiento de dificultades en el diálogo con consulados, los organismos de control y con los jueces de restitución de tierras por desconocimiento de la política.
- **Confianza en las instituciones.** Propuestas orientadas a reforzar la articulación del Estado y las poblaciones.
- **Fortalecimiento Institucional.** Corresponde a propuestas orientadas al mejoramiento de las capacidades de gestión y de materializar las decisiones por parte del Estado y sus organizaciones. Dentro de esta última se incorporan las subcategorías:
 - **Ajuste arquitectura institucional.** En esta categoría se clasifican las propuestas que recomiendan el desarrollo de ajustes a las estructuras organizacionales encargadas del diseño, implementación, evaluación y seguimiento e la política pública.
 - **Mecanismos de implementación.** Agrupa las propuestas frente a las acciones y tiempos dispuestos para la concreción de los componentes de la política.
 - **Oferta y capacidades institucionales:** Integra propuestas sobre medidas o acciones que deben incorporarse para garantizar la atención a las problemáticas identificadas y garantizar derechos (vivienda, salud, educación, etc.).
 - **Asistencia a connacionales:** Agrupa las propuestas orientadas a contar con un mayor acompañamiento del Estado a los colombianos en el exterior, facilitando procedimientos administrativos para garantizar los derechos y medidas de reparación.

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN PROPUESTAS FORMULADAS EN ENCUENTROS CON LA ACADÉMIA

Categorías	Diagnóstico: Situación identificada	Ámbito al que se dirige la propuesta (según punto 5.3.1.7 AF)	Propuesta Planteada	Actores Involucrados en la propuesta.
Fortalecimiento institucional	Sistema de atención a víctimas concentrado en atención humanitaria cortoplacista.	Planeación	Reformar el SNARIV	SNARIV
Delimitación de competencias	En la agenda de muchas entidades no se prioriza la reparación a las víctimas y a los SRC.	Planeación	Elevar la jerarquía ejecutiva del ente coordinador condicionada a mejorar tanto el sistema como la política pública.	
Delimitación de competencias	Fracaso del SNARIV explicado por jerarquía de la UARIV que le impide ejercer “capacidad coercitiva” sobre otras entidades.	Articulación	Definir competencias específicas en los tres niveles de gobierno que destraben el SNARIV.	Gobierno nacional, SNARIV
Fortalecimiento institucional	Reformas a la Ley 1448 (vía fast track) podrían conllevar el riesgo de perder elementos ganados en medidas como restitución de tierras.	Fortalecimiento	Decreto ley de reforma	
Enfoque territorial	Inadecuada territorialización del sistema de atención a víctimas.	Planeación	Adoptar medidas operativas y funcionales mediante programas y metas específicas a nivel nacional y territorial.	Nación, territorio
Fortalecimiento institucional	El riesgo de lo acordado en la Habana es limitarse a reparaciones colectivas inmateriales de carácter grupal que eliminen responsabilidades individuales de los victimarios.	Fortalecimiento	Reparar daños materiales e inmateriales de las víctimas y sus colectivos con carácter sostenible, para evitar que la reparación colectiva sea sustituta de la individual.	
Enfoque territorial	No se encuentran condiciones de retorno para restablecer proyectos de vida, tejidos sociales y sostenibilidad de los hogares que se acojan al proceso.	Planeación	Aparte de la seguridad es necesario garantizar: vivienda rural, proyectos productivos y servicios públicos.	

Fortalecimiento institucional	En rehabilitación psicosocial, el Gobierno nacional tiene la óptica de atender solicitudes por demanda y no por oferta.	Fortalecimiento	La rehabilitación debe orientarse hacia la reconstrucción del tejido social más que una solución individual.	
Fortalecimiento institucional	Fuertes opositores dentro del Gobierno para hacer una verdadera Política de Víctimas y poca conciencia en la sociedad civil hacia el tema.			
Fortalecimiento institucional	La agenda del Gobierno o garantiza que se concreten medidas de reparación.	Fortalecimiento	Presidencia debe definir una agenda de víctimas prioritaria y transversal a todas las entidades del gobierno.	Presidencia
Enfoque territorial	Reparaciones simbólicas mal hechas.	Fortalecimiento	El reto consiste en que la reparación colectiva no se confunda con una política social asistencialista.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Hablar de modificaciones al marco normativo, entre estas: vinculación de otros hechos victimizantes y compensación a la temporalidad de los acuerdos.	
Fortalecimiento institucional	No es claro el rol de la universidad y los actores que emergen del acuerdo, no contemplados en la Ley: connacionales víctimas.	Fortalecimiento	Pensar no solamente en la vinculación académica de los excombatientes, sino en las víctimas que inician procesos de retorno.	
Fortalecimiento institucional	El exilio no está reconocido como SRC.			
Fortalecimiento institucional	La academia está en mora de desarrollar relatos acerca de restitución de derechos a SRC no reconocidos.			
Enfoque territorial	La Ley 1448 desconoce la permanencia del conflicto sin garantías de no repetición.	Fortalecimiento	Los acuerdos de la Habana pueden verse como una ventana de oportunidad, para el reconocimiento del orden público y político en las regiones y el territorio.	
Participación efectiva de las víctimas del conflicto armado		Fortalecimiento	Apoyarse en las víctimas para que la reparación colectiva se dé adecuadamente.	

Enfoque territorial		Fortalecimiento	Las medidas de reparación colectiva deben ser diferenciadas (comunidades étnicas, campesinas)	
Enfoque territorial	Desconocimiento de las personas en zonas de frontera como SRC	Planeación	Ubicar a las zonas de frontera en un lugar protagónico, dada su afectación.	
Fortalecimiento enfoque diferencial étnico		Fortalecimiento	Elevar la UARIV a una agencia presidencial donde exista una oficina por cada grupo étnico.	UARIV
Fortalecimiento institucional	Surgimiento de situaciones inesperadas en el marco del posconflicto que no son atendidas por mandatarios locales.	Fortalecimiento	Vincular a la academia para recibir sus aportes.	Academia
Fortalecimiento institucional	La trampa consiste en convertir la reparación colectiva en la asistencia social que, por obligación, el Estado debe llevar a las comunidades.			
Participación efectiva de las víctimas del conflicto	Dificultades en la participación	Fortalecimiento	Crear mecanismos efectivos para que propuestas construidas desde las comunidades y organizaciones tengan alguna incidencia sobre las decisiones en materia de planeación.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Las reparaciones colectivas deben realizarse desde un enfoque del daño, donde se asuman responsabilidades por parte del Estado.	Estado
Enfoque territorial		Fortalecimiento	El elemento clave de la reparación debe ser la no repetición, que cambie imaginarios o logre transformaciones culturales frente a comunidades hegemónicas.	
Fortalecimiento institucional: oferta y capacidades institucionales		Fortalecimiento	Reparación colectiva debe superar la estigmatización hacia las mujeres víctimas.	
Fortalecimiento institucional: oferta y capacidades institucionales		Fortalecimiento	Reparaciones colectivas deben trascender subsidios o pequeñas iniciativas productivas que no promueven un proyecto de vida en la mujer.	
Fortalecimiento institucional	Desconocimiento del tema de reparación colectiva por parte de la ciudadanía.	Fortalecimiento	La reparación colectiva debe integrar componentes de memoria y educación para que se transmitan a la sociedad de manera más amplia.	Ciudadanía

Fortalecimiento institucional	Incertidumbre acerca de qué tanto la UARIV puede ajustar los PIRC a lo exigido por el Acuerdo.	Fortalecimiento	Formular una política integral para las víctimas, acorde con el Acuerdo, que supere el programa de reparación individual y colectiva.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Revisar obligaciones de la UARIV para definir cómo debe prepararse para enfrentar el Acuerdo.	UARIV
Articulación gubernamental (diseño e implementación)	Los 5 años de la Ley 1448, han tenido un enfoque de indemnización individual, letal para el movimiento de víctimas.	Fortalecimiento	En perspectiva de lo colectivo hay que fortalecer tramo de la Ley acerca de la articulación y particularmente con el punto 5.1.3.7.	
Participación efectiva de las víctimas del conflicto armado		Fortalecimiento	Conectar el PIRC con el modelo de participación ciudadana.	
Fortalecimiento enfoque diferencial étnico		Fortalecimiento	El modelo, desde la perspectiva de reparación colectiva, debe atender los parámetros étnico-diferenciales que establecen los Decretos Ley.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Articular PIRC con el modelo de verdad, justicia y no repetición.	
Participación efectiva de las víctimas del conflicto		Fortalecimiento	Garantizar participación de los SRC (con o sin plan) en Comisión de la Verdad.	
Enfoque territorial		Articulación	Articular PIRC actuales y futuros con PDET.	
Confianza en las instituciones		Fortalecimiento	Todos los ejercicios de memoria inherentes a SRC deben tener canal especial para que llegue a comisión de esclarecimiento de la verdad.	
Fortalecimiento institucional	Políticas gubernamentales se cruzan con la política de reparación colectiva y generan dilemas y retos para garantizar medidas de reparación colectiva.	Fortalecimiento	Fortalecer capacidades de la UARIV para emitir decisiones vinculantes a otras entidades cuya misión específica no es atender o brindar medidas de reparación a las víctimas.	UARIV, otras entidades
Articulación gubernamental (diseño e implementación)	Desarticulación entre PIRC y procesos de restitución de tierras.			
Articulación gubernamental (diseño e implementación)	Desarticulación entre ejercicio de la Comisión de Memoria Histórica y procesos de reparación colectiva.	Fortalecimiento	En el marco del Acuerdo, la creación de un sistema integral de justicia, de verdad, de garantías de no repetición, podría dar una oportunidad a la reparación colectiva.	

Fortalecimiento enfoque diferencial étnico		Fortalecimiento	Brindar acompañamiento jurídico a las comunidades indígenas.	
Fortalecimiento enfoque diferencial étnico	Profesionales en territorio desconocen la cultura, planes de vida y etnodesarrollo.	Fortalecimiento	Contar con un amplio espacio de discusión.	
Confianza en las instituciones	Profesionales de la UARIV llegan al territorio con una agenda definida sin haberse surtido un proceso participativo.			
Confianza e las instituciones	Proceso de reparación colectiva afecta procesos preexistentes en territorio.	Fortalecimiento	Crear rutas que involucren a todos los actores presentes en territorio.	
Articulación gubernamental (diseño)	Desarticulación entre Ministerio Público y UARIV.	Fortalecimiento	En Colombia se debe presumir el daño colectivo, no debería ser sujeto de aprobación como lo solicita el RUV.	
Participación efectiva de las víctimas	Construcción del daño no cuenta con la participación de las víctimas, es una fase donde se impone criterio de operadores.	Fortalecimiento	Ruta de reparación colectiva debe dar inicio con una participación de base.	
Fortalecimiento enfoque diferencial étnico	No hay concertación con las comunidades indígenas y gobiernos locales frente a ejecución de los recursos.			
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Articular UARIV y academia, tomando como referencia un caso exitoso de reparación colectiva.	
Articulación gubernamental (implementación)	Las actividades suelen realizarse de manera aislada.	Fortalecimiento	Establecer un proceso de integración por nodos.	
Fortalecimiento institucional	PIRC no pueden materializarse por ausencia de recursos, hecho que genera falsas expectativas en los SRC.	Fortalecimiento	Garantizar financiación de las medidas contenidas en los PIRC, mediante esfuerzos realizados por MinHacienda.	Ministerio de Hacienda
Fortalecimiento institucional	PIRC pueden llegar a obstaculizar acceso otros derechos por vía de asistencia social.			

Articulación gubernamental (diseño e implementación)		Articulación	En caso de las comunidades étnicas los PIRC deben articularse con los planes de vida, de etnodesarrollo y los PDTs.	
Fortalecimiento institucional	Para este tipo de procesos (psicosociales) solo se tiene en cuenta la violencia directa pero se omite la violencia estructural.	Fortalecimiento	Ampliar el concepto de víctima, aceptar que las FARC también son víctimas y aceptar que los victimarios requieren también atención psicosocial.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Caracterizar a las víctimas para definir necesidades de atención clínica, diseñar un modelo de apoyo basado en auxilios emocionales, promover estrategia de grupos “Abrazos” e incentivar estrategias comunitarias basadas en modelos sistematizados.	
Fortalecimiento institucional	Dudosa efectividad de tratamiento estandarizado teniendo en cuenta diversidad de hechos victimizantes.	Fortalecimiento	Replicar casos exitosos de tratamientos realizados en territorio empleando estrategias artísticas (esculturas, obras de teatro).	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Fomentar trabajo de antropólogos forenses y artistas. También permitir que quien no quiera tratamiento psicológico, por miedo a ser estigmatizado, sea tratado alternativamente.	
Fortalecimiento institucional	Los profesionales por sí solos no generan procesos de reconciliación.	Fortalecimiento	Dentro de los equipos terapéuticos debe haber personas vulneradas, que puedan hablar desde su singularidad, en la cual crean y recrean espacios propicios para sanar.	
Fortalecimiento institucional	Los profesionales por sí solos no generan procesos de reconciliación.	Fortalecimiento	Los perpetradores pueden ser incluidos en un marco de reparación, en el que se dé un proceso de perdón con un componente de memoria ética	
Fortalecimiento institucional	Los profesionales por sí solos no generan procesos de reconciliación.	Fortalecimiento	Las víctimas deben recibir atención privilegiada dentro del SGSSS, por lo que las EPS deben saber quiénes son víctimas para priorizar su atención.	
Fortalecimiento institucional	Los profesionales por sí solos no generan procesos de reconciliación.	Fortalecimiento	Psicólogos deben tener formación psicosocial con enfoque crítico, ético y político.	

Fortalecimiento institucional	Críticas al sistema tras 5 años de la Ley 1448 donde su aplicación no ha sido fácil.	Fortalecimiento	Iniciar un proceso real de evaluación de la política de atención psicosocial y deslizar esta atención de la Ley 100.	
Participación efectiva de las víctimas.	Críticas al sistema tras 5 años de la Ley 1448 donde su aplicación no ha sido fácil.	Fortalecimiento	Generar espacios concertados donde se incluyan a las mujeres y a los pueblos indígenas, no solamente desde la afectación sino desde las propuestas.	
Fortalecimiento institucional	Críticas al sistema tras 5 años de la Ley 1448 donde su aplicación no ha sido fácil.	Fortalecimiento	Ampliar la cobertura y la vigencia de la Ley, pues con el actual modelo de salud no se puede avanzar en la atención a las víctimas.	
Fortalecimiento institucional	Críticas al sistema tras 5 años de la Ley 1448 donde su aplicación no ha sido fácil.	Fortalecimiento	Generar espacios entrelazados entre verdad y justicia. Asimismo, espacios individuales de acompañamiento y seguimiento.	
Fortalecimiento institucional	Críticas al sistema tras 5 años de la Ley 1448 donde su aplicación no ha sido fácil.	Fortalecimiento	Promover espacios diferenciados entre lo individual, lo colectivo y lo familiar, donde se facilite el encuentro como escenario emocional.	
Participación efectiva de las víctimas del conflicto	Críticas al sistema tras 5 años de la Ley 1448 donde su aplicación no ha sido fácil.	Fortalecimiento	Promover la participación real, amplia y consultiva de la sociedad civil en los procesos de reconciliación.	
Fortalecimiento institucional	Críticas al sistema tras 5 años de la Ley 1448 donde su aplicación no ha sido fácil.	Fortalecimiento	Construir escenarios de comisión de verdad enlazados con lo jurídico.	
Fortalecimiento institucional	No hay iniciativa productiva, ni retorno a los territorios exitoso si no se trabaja en el ámbito psicosocial.	Fortalecimiento	Las Farc deben decir toda la verdad, pues solo así será posible restablecer emocionalmente a las víctimas.	
Fortalecimiento institucional	No hay iniciativa productiva, ni retorno a los territorios exitoso si no se trabaja en el ámbito psicosocial.	Fortalecimiento	Desarrollar un modelo de intervención pensado en las regiones para orientar recursos hacia organizaciones que ya trabajan en terreno utilizando sus propias, estrategias (universidades).	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Integrar a la sociedad civil a través de las universidades (prácticas y pasantías) y utilizar más las TIC.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Reforzar el tema presupuestal (destinar recursos a la academia), tratamiento más efectivo a la	

			violencia sexual y migrar del diseño de estrategias al diseño de programas para optimizar eficacia del programa.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Generar lazos de confianza entre la víctima y su terapeuta. Publicar casos de reconciliación para generar efecto mimético.	
Fortalecimiento institucional	Subregistro implica que la víctima deba contar la historia de manera recurrente, lo que cansa y revictimiza.	Fortalecimiento	Mejorar el subregistro, que tiene que ver con sistemas de información no estandarizados.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Incrementar rehabilitación de población rural, realizada por gestores de salud que van a las casas rurales.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Universidades pueden hacer visible las experiencias (mapeo) para recuperar saberes y conocimientos de quienes han vivido la violencia en las regiones.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Crear un premio o convocatoria sobre experiencias exitosas en reconciliación, con la vinculación de la academia y el sector privado, así se pueden recuperar los saberes locales	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Colciencias se vincule a la política pública creando una línea de investigación con temas de paz.	
Fortalecimiento institucional	Sistema privado de salud no aporta a atención psicosocial.	Fortalecimiento	Hacer un peritaje del daño, en el que se incluya a las familias de los insurgentes.	
Fortalecimiento institucional	Reconocimiento de responsabilidad por parte de los victimarios ha sido muy complicado.	Fortalecimiento	Poner en práctica procesos cara a cara con participación comunitaria y estabilizar emocionalmente a la víctima para enfrentar este tipo de careos	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Implementar la “terapia breve”, o de una sesión, que se refiere a atención terapéutica donde se	

			asume que la persona no regresará al tratamiento.	
Fortalecimiento institucional	Si un proceso terapéutico clínico no está enlazado con medidas de reparación, se corre el riesgo de caer en una lectura de invisibilidad	Fortalecimiento	Trabajar para que las personas entiendan que son importantes y están siendo tratadas en el marco de un contexto puntual.	
Fortalecimiento institucional	Algunas veces el lenguaje, empleado por funcionarios, causa más daño que el mismo conflicto.	Fortalecimiento	Variar el lenguaje de los funcionarios, que sea sin prepotencia.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Alcanzar una interlocución efectiva con las víctimas para priorizar programas de acuerdo a sus necesidades.	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Tener en cuenta la experiencia de las universidades en el tema de tratamiento psicosocial	
Fortalecimiento institucional		Fortalecimiento	Tener en cuenta la población infantil, que generalmente se invisibiliza a pesar de ser un porcentaje notorio dentro de universo de las víctimas.	
Confianza en las instituciones		Fortalecimiento	Avanzar en ofrecer confianza a las víctimas, pues no se puede brindar rehabilitación si las personas temen por su seguridad.	
Fortalecimiento institucional	Se desconoce el papel que juegan las infancias en las zonas veredales de las Farc.	Fortalecimiento	Capacitar a las madres guerrilleras para prepararlas para el nuevo rol y trabajar con las infancias guerrilleras acompañando los procesos pedagógicos.	
Fortalecimiento institucional	Se desconoce el papel que juegan las infancias en las zonas veredales de las Farc.	Fortalecimiento	La reconciliación debe ser comprendida desde un enfoque diferencial, dentro del cual cada uno de los actores como individuo y colectivo puedan comprender cómo están viviendo este proceso.	