

2023

PLAN DE ACCIÓN PRIMER TRIMESTRE 2023

INFORME DE SEGUIMIENTO
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

Tabla de contenido

Introducción.....	3
1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional	4
1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General.....	5
1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras.....	6
1.1.1 Oficina de Tecnologías de la Información.....	7
1.1.2 Oficina de Control Interno.....	7
1.1.3 Oficina Asesora de Comunicaciones.....	7
1.1.4 Oficina Asesora Jurídica.....	7
1.1.5 Oficina Asesora de Planeación	8
1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General	9
1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General.....	9
1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional.....	11
1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria	12
1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación	16
1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información	17
2. Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales	20
2.1. Dirección Territorial Antioquia.....	22
2.2. Dirección Territorial Atlántico	23
2.3. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés.....	24
2.4. Dirección Territorial Caquetá-Huila.....	25
2.5. Dirección Territorial Cauca	26
2.6. Dirección Territorial Central.....	28
2.7. Dirección Territorial Cesar y Guajira	29
2.8. Dirección Territorial Chocó.....	30
2.9. Dirección Territorial Córdoba.....	31
2.10. Dirección Territorial Eje Cafetero	32
2.11. Dirección Territorial Magdalena.....	33
2.12. Dirección Territorial Magdalena Medio	35

2.13.	Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales.....	36
2.14.	Dirección Territorial Nariño.....	37
2.15.	Dirección Territorial Norte de Santander Arauca.....	39
2.16.	Dirección Territorial Putumayo	40
2.17.	Dirección Territorial Santander	41
2.18.	Dirección Territorial Sucre.....	42
2.19.	Dirección Territorial Urabá.....	44
2.20.	Dirección Territorial Valle del Cauca	45
3.	Conclusiones y recomendaciones	47

Introducción

La Oficina Asesora de Planeación presenta el primer seguimiento trimestral al Plan de Acción 2023 de la *Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV)*. Este informe contiene el nivel de cumplimiento respecto a lo programado vs lo reportado por las Direcciones, Subdirecciones, Grupos de Trabajo, Oficinas Asesoras y Direcciones Territoriales.

Con respecto a la metodología para el cálculo de cumplimiento de los indicadores, se siguieron los siguientes pasos: primero, el equipo de Plan de Acción de la Oficina Asesora de Planeación clasificó los indicadores atendiendo a la categorización establecida por el Departamento Nacional de Planeación; de esta forma, se podría determinar cómo obtener el cálculo del reporte trimestral. Una vez clasificados los indicadores, se extrajeron los reportes de enero, febrero y marzo de SISGESTIÓN 2.0 para proceder a hacer el cálculo consolidado de lo reportado en el primer trimestre de 2023. Posteriormente, se obtuvo el porcentaje de cumplimiento para cada indicador mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Reporte primer trimestre 2023}}{\text{Meta programada primer trimestre 2023}} \times 100\%$$

Es importante anotar que se ajustaron los porcentajes de avance superiores al 100%, pasándolos a 100% para no alterar los datos con los resultados de otros indicadores o mostrar cumplimientos más elevados. Se establecieron tres (3) categorizaciones de cumplimiento que se identifican por tres (3) colores:

- **Alto (en color verde):** Indicador con un cumplimiento del 100%, frente a la meta establecida para el primer trimestre de la vigencia 2023.
- **Medio (en color naranja):** Indicador con un avance de cumplimiento del 85% al 99%, frente a la meta establecida para el primer trimestre de la vigencia 2023.
- **Bajo (en color rojo):** Indicador con un avance de cumplimiento igual o inferior al 84%, frente a la meta establecida para el primer trimestre de la vigencia 2023.

El informe está dividido en tres secciones: la primera, contiene el análisis del cumplimiento de los indicadores a nivel nacional; en la segunda parte se presenta el análisis del cumplimiento por las direcciones territoriales; y finalmente, se cierra con un apartado de conclusiones y recomendaciones.

1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional

Para el primer trimestre, a nivel nacional, se reportó el seguimiento de 57 indicadores del Plan de Acción 2023. En la tabla 1 se presenta la cantidad de indicadores reportados por cada dependencia del nivel nacional de la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), así como el porcentaje de cumplimiento.

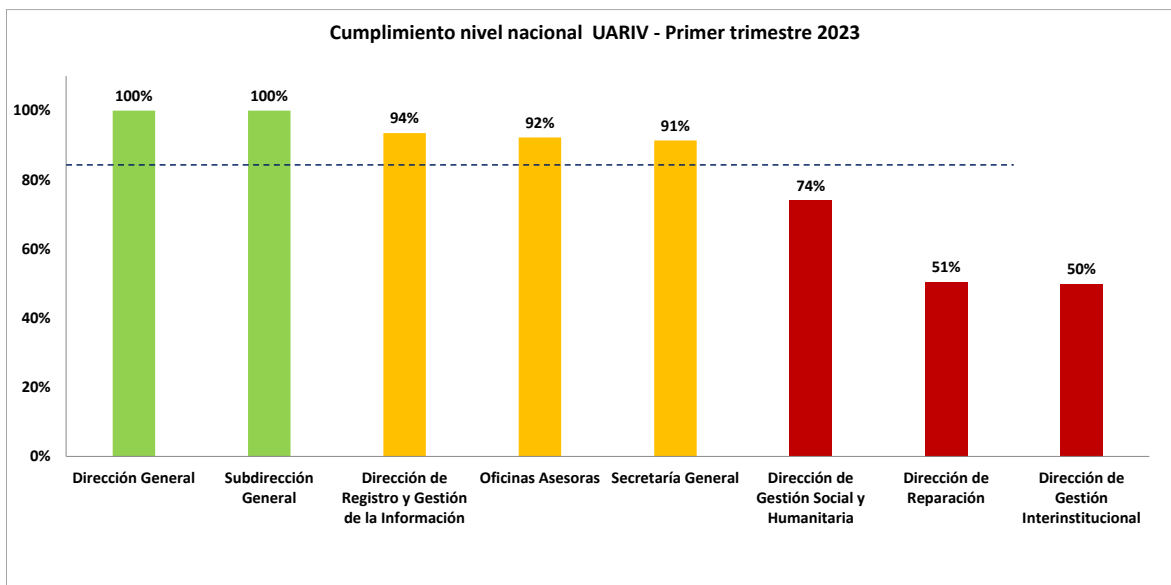
Tabla 1. Cantidad de indicadores con seguimiento en el primer semestre de 2023 por dependencia.

Dependencia	Dependencia asociada	Cantidad de indicadores	% Cumplimiento
Dirección General	Grupo de Cooperación Internacional	2	100%
Oficinas asesoras	Oficina de Control Interno	1	100%
	Oficina Asesora de Comunicaciones	2	100%
	Oficina de Tecnologías de la Información	2	100%
	Oficina Asesora Jurídica	6	98,5%
	Oficina Asesora de Planeación	4	66,7%
Subdirección General		1	100%
Secretaría General	Secretaría General	2	100%
	Grupo de Gestión Administrativa y Documental	2	100%
	Grupo de Gestión de Talento Humano	1	100%
	Grupo de Gestión Financiera y Contable	2	89,1%
	Grupo de Gestión Contractual	1	61,3%
Dirección de Gestión Interinstitucional	Subdirección de Participación	1	100%
	Grupo de Gestión de Proyectos	3	0%
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	Subdirección de Prevención y Emergencias	3	95,8%
	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	12	68,6%
Dirección de Reparación	Grupo de Retornos y Reubicaciones	2	50,5%
	Subdirección de Reparación Colectiva	1	NA
Dirección de Registro y Gestión de la Información	Dirección de Registro y Gestión de la Información	6	97,1%
	Subdirección de Valoración y Registro	3	86,2%
UARIV		57	84%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

Para el primer trimestre, la Unidad para las Víctimas reporta un cumplimiento del 84%, producto de los reportes rezagados de la Oficina Asesora de Planeación, el Grupo de Gestión Contractual, el Grupo de Gestión de Proyectos, la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria y la Dirección de Reparación.

En la siguiente gráfica se presenta el cumplimiento por las Direcciones y Subdirecciones del orden nacional. La Dirección General y la Subdirección General presentan un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado para el primer trimestre 2023. Le siguen en cumplimiento medio la Dirección de Registro y Gestión de la Información, la Secretaría General y las Oficinas Asesoras. Finalmente, presentan un bajo cumplimiento las direcciones de Gestión Social y Humanitaria, Reparación y Gestión Interinstitucional.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección General presentó un nivel de cumplimiento del 100%, con relación a los dos (2) indicadores que debía reportar el Grupo de Cooperación Internacional.

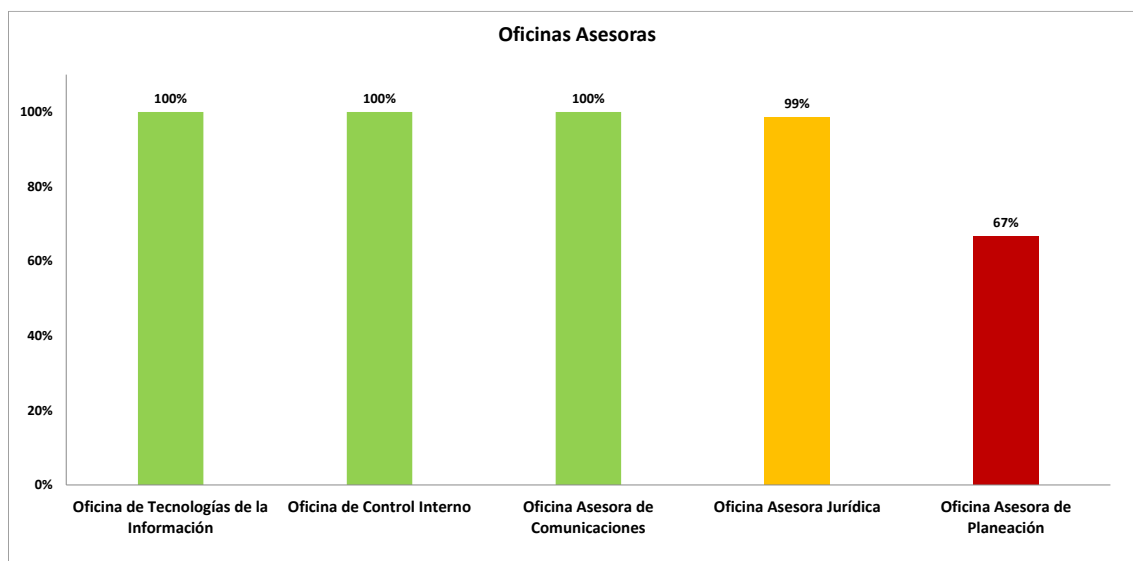
El Grupo de Cooperación internacional reportó cumplimiento del 100% para los indicadores 400 - *Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación* y 403 - *Escenarios estratégicos de alto nivel que contribuyen a fortalecer los espacios de incidencia en materia de política pública para las víctimas*.

Sin embargo, el *indicador 403* presentó un cumplimiento del **150%** por cuanto la meta programada eran 4 escenarios estratégicos y reportó un total de 6 escenarios estratégicos con la comunidad internacional, descritos a continuación:

- Reunión con 09 Gerentes de programas de USAID.
- Presentación del nuevo programa "Restaurando nuestro futuro" de OIM.
- Articulación con el Comité Internacional de la Cruz Roja.
- Articulación con la GIZ.
- Espacio con la Fundación Panamericana para el Desarrollo FUPAD.
- Espacio con la mesa de soluciones duraderas de la ONU.

1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras

La siguiente gráfica presenta el nivel de cumplimiento de los indicadores reportados en el primer trimestre de 2023 para las Oficinas Asesoras.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.1.1 Oficina de Tecnologías de la Información

Debían reportar los *indicadores 620 - Servicios de información actualizados y 626 - Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología*, los cuales presentan un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado para el primer trimestre de 2023.

1.1.2 Oficina de Control Interno

El indicador que reportaron para el primer trimestre fue el *525 - Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la República con seguimiento realizado*. Este presentó un nivel de cumplimiento del 100% respecto a la meta programada.

1.1.3 Oficina Asesora de Comunicaciones

La Oficina Asesora de Comunicaciones reportó dos (2) indicadores en el primer trimestre, a saber: *601 - Porcentaje de la implementación de la estrategia de comunicación masiva para la dignificación de las víctimas y la construcción de la paz con enfoque diferencial y territorial y 358 - Número de acciones de comunicación directa con enfoque diferencial y territorial, de información pública necesaria, oportuna, veraz y en lenguaje claro*. Ambos indicadores cerraron el trimestre con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

1.1.4 Oficina Asesora Jurídica

La Oficina Asesora Jurídica reportó seis (6) indicadores para el primer trimestre 2023. Los indicadores *383 - Tramite de quejas de fraude interpuestas por las partes interesadas* (cumplimiento del 106%), *382 - Realizar medición de calidad en las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial* (cumplimiento del 101%), y *379 - Dar respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial* (cumplimiento del 101%), reportaron avances por encima de la meta trimestral programada.

Por el contrario, los indicadores 381 y 385 reportaron avances por debajo de la meta establecida. En la tabla 2, se especifica el motivo del incumplimiento para estos indicadores.

Tabla 2. Indicadores incumplidos de la Oficina Asesora Jurídica – Primer trimestre 2023.

Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
385 - Dar trámite oportuno a las solicitudes de conceptos jurídicos que contribuyan con el mejoramiento de la política de víctimas, del goce efectivo de los derechos de las víctimas y demás asuntos institucionales.	90%	96%	En el mes de febrero, el indicador tiene un avance de 66,67%. Se registran 6 casos en febrero, de los cuales 2 ingresaron en el mes de enero y no fueron tramitados en el tiempo establecido para ello. En el mes de marzo, el avance del indicador es de 87,5. El reporte es de 8 solicitudes de conceptos jurídicos, de las cuales 7 fueron tramitadas en el tiempo establecido. Una solicitud ingreso el 1 de marzo y a la fecha de reporte no había finalizado el trámite.
381 - Emitir actos administrativos relacionados con la respuesta de recursos de apelación queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas	90%	95%	En el mes de enero ingresaron 913 recursos, de los cuales se gestionaron 688 (75,36%).

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.1.5 Oficina Asesora de Planeación

La Oficina Asesora de Planeación debía reportar cuatro (4) indicadores durante el primer trimestre, de los cuales el 610 - *Reportes de acompañamiento a la plataforma de planeación y seguimiento* y el 576 - *Reportes a las actividades asociadas al plan de implementación* tuvieron un cumplimiento del 100%. En la tabla No. 3, se relacionan los indicadores que incumplieron la programación de la meta.

Tabla 3. Indicadores incumplidos de la Oficina Asesora de Planeación – Primer trimestre 2023.

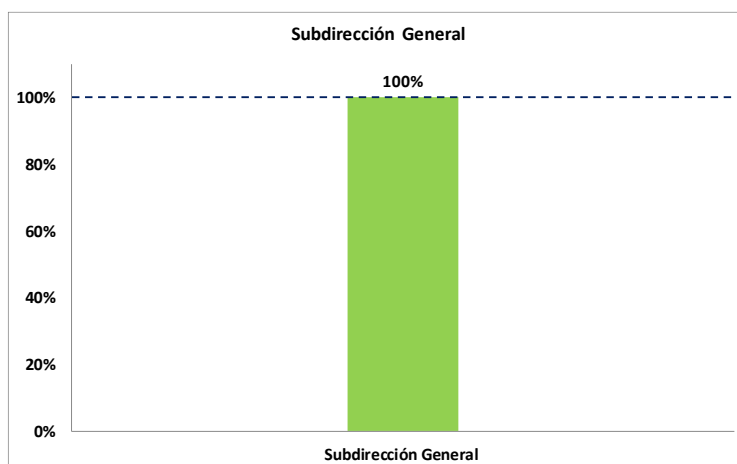
Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
609 - Informes del Seguimiento del plan de acción	1	0%	Durante el mes de febrero se avanzó con el informe de Plan de Acción 2022 en una versión inicial, sin embargo, con respecto al actual Plan de Acción institucional se realizó la presentación de avance de enero, en el marco del Comité Directivo.

Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
611 - Reporte a la ejecución presupuestal y técnica de los proyectos de inversión.	100%	No Aplica	No se reporta avance en el trimestre porque la herramienta donde se carga la información se encuentra en fase de implementación. El Departamento Nacional de Planeación amplió las fechas de reporte hasta el 30 de abril, para los meses enero, febrero y marzo de 2023.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General

La Subdirección General, reportó un avance del 100% de cumplimiento para el indicador *674 - Porcentaje de avance de la estrategia de articulación misional con enfoque integral, de derechos, diferencial y territorial para el cumplimiento del plan de acción.*



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General

La Secretaría General reportó un cumplimiento del 91%, vinculado a ocho (8) indicadores de sus dependencias asociadas. Particularmente, la Secretaria General debía reportar avance sobre dos indicadores: el *690 - Número de informes de acciones de monitoreo del riesgo realizados* y el *691 - Porcentaje de procedimientos administrativos y contractuales adecuados en el marco de protección de los derechos de las víctimas.* Con respecto al *indicador 690* reportó un cumplimiento del 100%; sin embargo, para el *indicador 691* no reportó avance puesto que no da cuenta de las acciones que adelanta la Secretaría General en el marco de las adecuaciones administrativas o contractuales, por lo cual manifiestan solicitar ajuste a su formulación.

En la tabla 4 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el primer trimestre.

Tabla 4. Indicadores de la Secretaría General que superaron la meta programada – Primer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	566 - Porcentaje de documentos recibidos y producidos en la entidad organizados	30%	302%	Durante el primer trimestre del 2023, se intervinieron un total de 30.707 metros lineales de archivo, respecto a los 33.942 metros lineales que tiene en total la UARIV.
Grupo de Gestión de Talento Humano	364 - Nivel de satisfacción de los servidores públicos en relación con las actividades ejecutadas en los Planes de Formación - Capacitación, Bienestar Social y de SST	75%	120%	Se realizaron 1.198 Encuestas de Satisfacción a los servidores (as) públicos del nivel nacional y territorial de los cuales 1.074 reportaron estar satisfechos con las diferentes actividades, obteniendo un nivel de satisfacción del 90% de las actividades ejecutadas de los planes.
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	565 - Nivel de satisfacción del cliente interno frente al servicio prestado por el proceso de Gestión Administrativa	90%	104%	La evaluación realizada arrojó el siguiente resultado respecto al nivel de satisfacción: *31 Direcciones Territoriales o Dependencias con grados superior al 90% (Respuestas entre Excelentes y Buenas).

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La siguiente tabla, contiene los indicadores de la Secretaría General que no cumplieron con la meta programada:

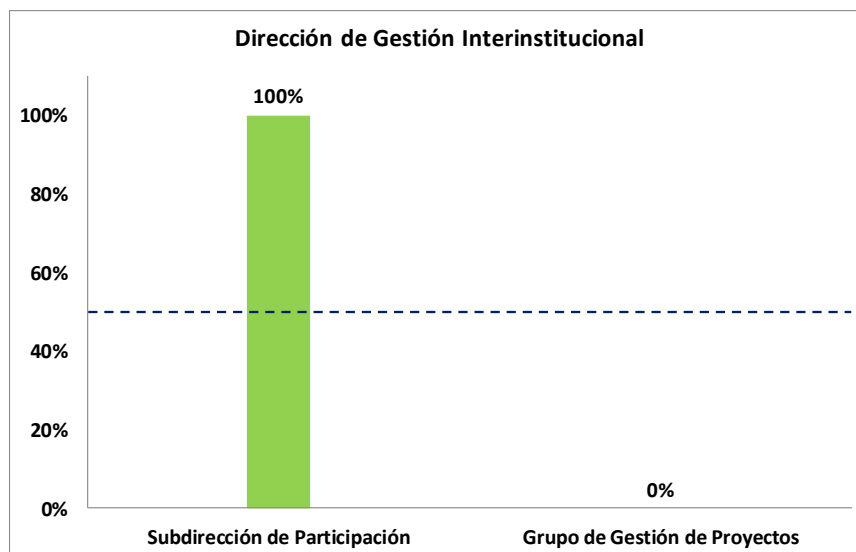
Tabla 5. Indicadores incumplidos de la Secretaría General – Primer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
Grupo de Gestión Contractual	359 - Porcentaje de solicitudes de	100%	61%	Enero: se suscribieron 209 contratos de prestación de servicios de las 506 solicitudes de contratación requeridas.

Dependencia asociada	Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
	contratación tramitadas			Febrero: se suscribieron 450 contratos de prestación de servicio de las 682 solicitudes de contratación requeridas. Marzo: se suscribieron 148 contratos de prestación de servicios de las 194 solicitudes de contratación requeridas.
Grupo de Gestión Financiera y Contable	375 - Porcentaje de ejecución mensual del PAC	95%	94%	El rezago se presenta debido al no cumplimiento de la ejecución del PAC.
Grupo de Gestión Financiera y Contable	384 - Nivel de Ejecución Presupuesta I	13%	84%	El rezago se presenta en la programación de la ejecución presupuestal.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Interinstitucional reportó un cumplimiento del 50%, vinculado a cuatro (4) indicadores de sus dependencias asociadas. El indicador 550 - *Propuestas construidas por las víctimas en las jornadas para el mejoramiento de su incidencia política y fortalecimiento organizativo* de la Subdirección de Participación reportó un cumplimiento del 100%.

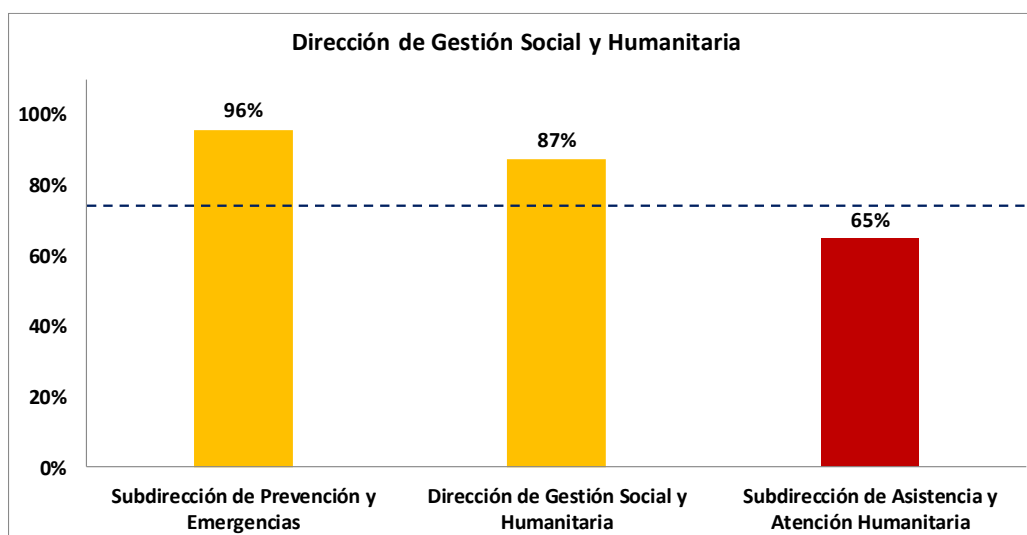
En la tabla 6, están los indicadores por demanda del Grupo de Gestión de Proyectos que no reportaron cumplimiento (indicadores 615 y 361) y el indicador 362 que reportó incumplimiento respecto a la programación establecida para el primer trimestre.

Tabla 6. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Interinstitucional – Primer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
Grupo de Gestión de Proyectos	615 - Porcentaje de Planes enmarcados en la política pública de víctimas asistidos técnicamente	100%	NA	Durante los meses de febrero y marzo no se solicitó asistencia técnica en la formulación de planes enmarcados en la política pública de víctimas.
Grupo de Gestión de Proyectos	361 - CTUS elaborados y emitidos	100%	NA	Durante los meses de febrero y marzo, no se recibieron solicitudes para emitir Conceptos Únicos Técnicos Sectoriales.
Grupo de Gestión de Proyectos	362 - Entidades territoriales, organizaciones de víctimas y mesas de víctimas con acompañamiento en la formulación y/o gestión de recursos asistidos	200	0%	No se contó con el equipo técnico necesario para dar cumplimiento con la asistencia técnica a las EETT. Se solicitó el ajuste del cronograma de presentación de la meta, el cual se encuentra en trámite.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Social y Humanitaria reportó un cumplimiento del 74%, vinculado a quince (15) indicadores de sus dependencias asociadas; con respecto a los indicadores vinculados directamente a la Dirección (indicadores 637 y 694), el cumplimiento es del 87%. La Subdirección de Prevención y Emergencias reporta un cumplimiento del 96%, mientras que la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria, se encuentra más rezagada con un cumplimiento del 65%.

En la tabla 7 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el primer trimestre.

Tabla 7. Indicadores de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria que superaron la meta programada – Primer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	694 - Hogares víctimas con atención humanitaria	100.995	143%	Se realiza el reporte de las colocaciones de atención humanitaria correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo.
Subdirección de Prevención Y Emergencias	530 - Índice de hogares afectados por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de dinero de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales.	90	111%	Cumplen con la atención de los 48 hogares en febrero y los 141 hogares en marzo.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	546 - Solicitudes atendidas por canal presencial	1.635.042	101%	Enero: se recibieron 604.637 solicitudes a través de los Puntos de Atención y Centros Regionales. Febrero: se recibieron 629.627 solicitudes a través de los Puntos de Atención y Centros Regionales. Marzo: se recibieron 416.367 solicitudes a través de los Puntos de Atención y Centros Regionales.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

El indicador 533 - *Índice de Casos gestionados en los espacios interinstitucionales de coordinación para la prevención y protección tramitados* de la Subdirección de Prevención y Emergencias reportó un cumplimiento del 100%.

Por otro lado, en la siguiente tabla se relacionan los indicadores que reportaron un cumplimiento por debajo de la meta establecida para el trimestre:

Tabla 8. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria – Primer trimestre 2023.

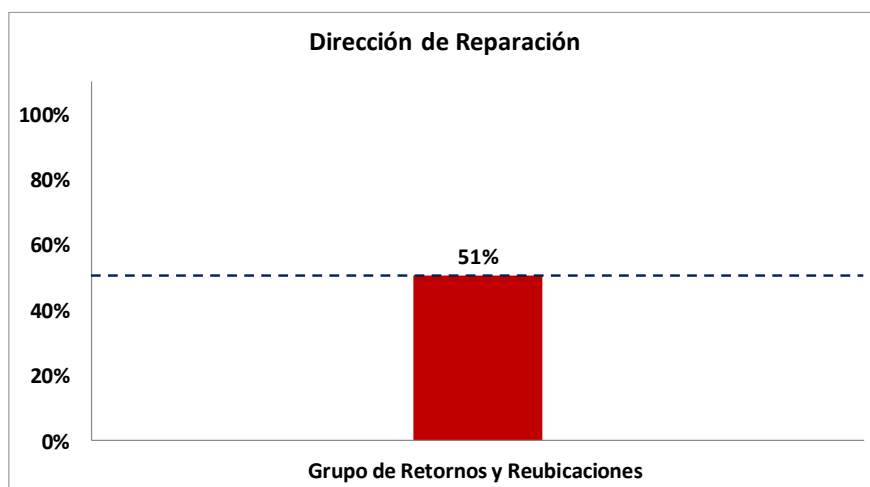
Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	540 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV identificados con carencias en subsistencia mínima, que reciben atención humanitaria.	90%	13%	Se tenían 34.364 hogares viables para entrega de Atención Humanitaria de los cuales a 3.984 presentaron colocación de Atención Humanitaria.
	542 - Porcentaje de hogares desplazados pertenecientes a comunidades étnicas con carencias en subsistencia mínima, que recibieron atención humanitaria en el último año.	90%	14%	Se han atendido 2.047 Hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV con autoreconocimiento étnico y carencias en subsistencia mínima de 16.071 Hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el Registro Único de Víctimas (RUV)
	548 - Número de personas atendidas a través de las estrategias virtuales	207.885	32%	Se atendieron a 67.356 personas a través de los servicios virtuales que se prestan a través del canal telefónico y virtual
	539 - Porcentaje de personas víctimas de hechos diferentes que recibieron ayuda humanitaria	90%	45%	Se tenían 987 víctimas incluidas en el RUV por hechos diferentes al desplazamiento forzado viables para entrega de Ayuda Humanitaria de los cuales 402 recibieron Ayuda Humanitaria.
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	637 - Hogares víctimas con Ayuda Humanitaria por confinamiento	842	75%	Febrero: reporte en cero "0" por concepto de confinamiento, considerando que la vigencia 2023 está iniciando, actualmente se encuentra en proceso de contratación el equipo.

Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
				Marzo. reporte de ayuda humanitaria por concepto de confinamiento para 631 hogares.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	544 - Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles	69.204	81%	Enero: se tramitaron 9.472 solicitudes. Febrero: se tramitaron 23.121 solicitudes. Marzo: se tramitaron 23.770 solicitudes.
	547 - Solicitudes Atendidas por canal escrito	251.574	83%	Enero: se tramitaron 59.759 solicitudes. Febrero: se tramitaron 83.380 solicitudes Marzo: se tramitaron 66.916 solicitudes.
Subdirección de Prevención y Emergencias	531 - Índice de solicitudes por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de especie de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales.	90%	87%	Enero: A pesar de que se han desarrollado acciones de gestión de entregas, el proceso de facturación es mes vencido. Febrero: se tramitaron 6 de las 7 solicitudes recibidas. Marzo: se tramitaron 5 de las 7 solicitudes recibidas.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	545 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	3.124.998	90%	Enero: se tipificaron 897.926 solicitudes Febrero: se tipificaron 921.926 solicitudes Marzo: se tipificaron 1.001.921 solicitudes.
	549 - Solicitudes Tramitadas	5.080.818	93%	Enero: Se tramitaron 1.571.794 solicitudes. Febrero: Se tramitaron 1.657.016 Marzo: Se tramitaron 1.510.012 solicitudes
	541 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado que cumplen criterios de primer año, que reciben atención humanitaria.	90%	95%	Se tenían 25.013 hogares que cumplen criterios de primer año viables para entrega de AH de los cuales 21.344 presentaron colocación de Atención Humanitaria.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación

La Dirección de Reparación reportó un cumplimiento del 51%, vinculado a tres (3) indicadores de sus dependencias asociadas. El indicador 633 - *Número de hogares que han recibido el apoyo para la sostenibilidad del retorno y la reubicación* del Grupo de Retornos y Reubicaciones, presenta un cumplimiento del 380% debido a que se atendieron 76 hogares y la meta programada para el primer trimestre era de 20 hogares.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

El indicador 655 - *Porcentaje de espacios de participación para definir prioridades en la implementación de las medidas de reparación colectiva con condiciones para garantizar la participación de las mujeres*, de la Subdirección de Reparación Colectiva, no reportó avance ya que no se desarrollaron jornadas de espacios de participación para definir prioridades de las medidas de reparación colectiva, sin embargo, se avanzó en la revisión y desarrollo de actividades propias de planeación, como la mejora de instrumentos técnicos que permitan garantizar la participación de las mujeres en estos espacios.

En la siguiente tabla, se presentan el indicador que no cumplió con la meta programada para el primer trimestre 2023:

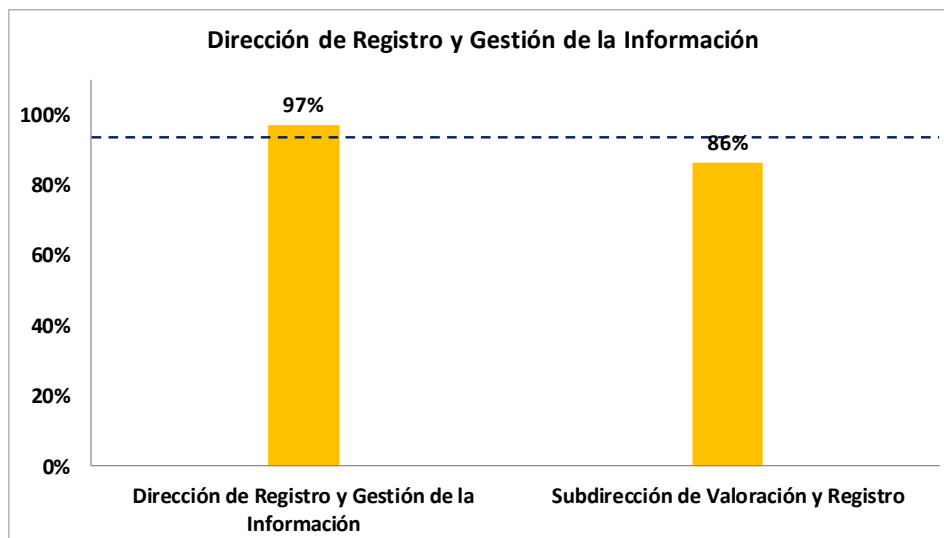
Tabla 9. Indicador incumplido de la Dirección de Reparación – Primer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Grupo de Retornos y Reubicaciones	632 - Hogares que han recibido recursos para el transporte de bienes.	195	1%	Se realizó el pago del 1,5 SMLMV por concepto de apoyo económico para traslado de personas y transporte de enseres para el RR a 2 hogares durante el primer trimestre.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información

La Dirección de Registro y Gestión de la Información reportó un cumplimiento del 94%, vinculado a nueve (9) indicadores de sus dependencias asociadas.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

En la tabla 10 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el primer trimestre.

Tabla 10. Indicadores de la Dirección de Registro y Gestión de la Información que superaron la meta programada – Primer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Subdirección de Valoración y Registro	368 - Víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas	67.017	193%	Enero: se han incluido 30.989 víctimas Febrero: se han incluido 43.853 víctimas Marzo: se han incluido 49521 víctimas
Dirección de Registro y Gestión de la Información	621 - Número de entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración.	420	165%	Enero: se han brindado 127 asistencias técnicas a las entidades del Ministerio Público. Febrero: se han brindado 341 asistencias técnicas a las entidades del Ministerio Público. Marzo: se han brindado 227 asistencias técnicas a las entidades del Ministerio Público

Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Registro y Gestión de la Información	678 - Víctimas caracterizadas	15.000	141%	Febrero: se caracterizaron 9,425 personas. Marzo: se caracterizaron 11.763 personas.
Dirección de Registro y Gestión de la Información	679 - Recursos de reposición y revaloraciones contestados	70	102%	Marzo: se han contestado 442 recursos de reposición y revaloraciones. Enero: se han contestado 581 recursos de reposición y revalora. Febrero: se han contestado 507 recursos de reposición y revalora.
Dirección de Registro y Gestión de la Información	680 - Casos con alerta de presunción de fraude en el registro único de víctimas cerrados	227	102%	De los 916 casos con alerta de presunción de fraude proyectadas: Enero: se han tramitado 79 casos. Febrero: se han tramitado 76 casos. Marzo: se han tramitado 76 casos.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

El indicador 645 - *Modelo técnico de priorización territorial, con enfoque diferencial, como insumo para la implementación de las medidas de asistencia, atención y reparación integral* de la Dirección de Registro y Gestión de la Información reportó un cumplimiento del 100%.

Finalmente, en la tabla 11 se presentan los indicadores que no cumplieron con la meta programada para el primer trimestre 2023:

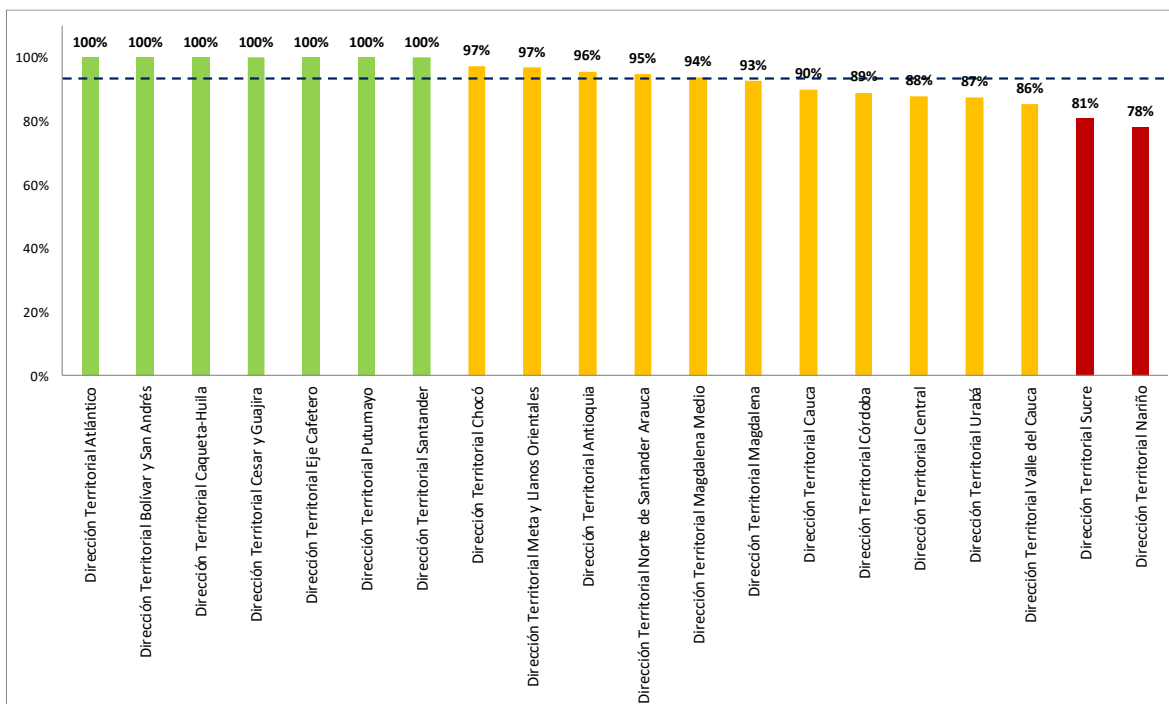
Tabla 11. Indicadores incumplidos de la Dirección Registro y Gestión de la Información – Primer trimestre 2023.

Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Subdirección de Valoración y Registro	155 - Órdenes judiciales relacionadas en los fallos judiciales de restitución de tierras, justicia y paz, sistema interamericano o contencioso administrativo tramitado	96%	89%	Enero: se tramitaron 182 casos de Restitución de Tierras. Marzo: Se tramitaron 155 órdenes judiciales. Febrero: Se tramitaron 200 casos
Dirección de Registro y Gestión de la Información	643 - Víctimas con información actualizada	157.159	83%	Enero: se actualizó la información de 37.409 personas

Dependencia asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
				<p>Febrero: se actualizó la información de 41.206 personas</p> <p>Marzo: se actualizó la información de 51.523 personas.</p>
Subdirección de Valoración y Registro	156 - Declaraciones con vencimiento en el 2023 valoradas en términos.	100%	69%	<p>Enero: se valoraron 5.128 declaraciones individuales y 1 declaración de sujetos colectivos en términos.</p> <p>Febrero: se valoraron 12.146 declaraciones individuales y 6 declaraciones de sujetos colectivos en términos.</p> <p>Marzo: se valoraron 19.478 declaraciones individuales y 16 declaraciones de sujetos colectivos en términos.</p>

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2. Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales



Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

De manera general, las Direcciones Territoriales registraron para el primer trimestre de la vigencia 2023 un cumplimiento del 93% sobre los 13 indicadores del Plan de Acción cuya medición estaba programada para este periodo, con 7 Direcciones Territoriales obteniendo un cumplimiento del 100%, frente a solo dos de ellas con cumplimiento por debajo del 85%.

A continuación, se relacionan los resultados para cada uno de los indicadores que tuvieron programación durante el corte.

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	Grupo de Retornos y Reubicaciones
420 - Acciones de medidas implementadas en sujetos de reparación colectiva, documentadas en el sistema de información.	100%	Subdirección de Reparación Colectiva
595 - Construir informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT municipales.	100%	Subdirección Coordinación Nación Territorio
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la	100%	Subdirección de Prevención Y Atención de Emergencias

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión.		
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	100%	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	99%	Subdirección De Reparación Individual
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	95%	Grupo De Cooperación Internacional
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	94%	Subdirección de Prevención Y Atención de Emergencias
405 - Índice de Emergencias Humanitarias Masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación de la atención de emergencias.	80%	Subdirección de Prevención Y Atención de Emergencias
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	72%	Grupo De Retornos Y Reubicaciones
157 - Índice de alertas construidas a partir de los hechos no verificables de la Bitácora Diaria de Eventos a partir del modelo de verificación que la Dirección territorial remite a las entidades territoriales.	NA	Subdirección de Prevención Y Atención de Emergencias
406 - Índice de entidades territoriales que requieren asistencia técnica diferenciada para la actualización en planes de contingencia por hechos victimizantes masivos recurrentes realizadas en la fase de formulación.	NA	Subdirección de Prevención Y Atención de Emergencias
414 - Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados, correspondientes al mes inmediatamente anterior.	NA	Grupo De Retornos Y Reubicaciones

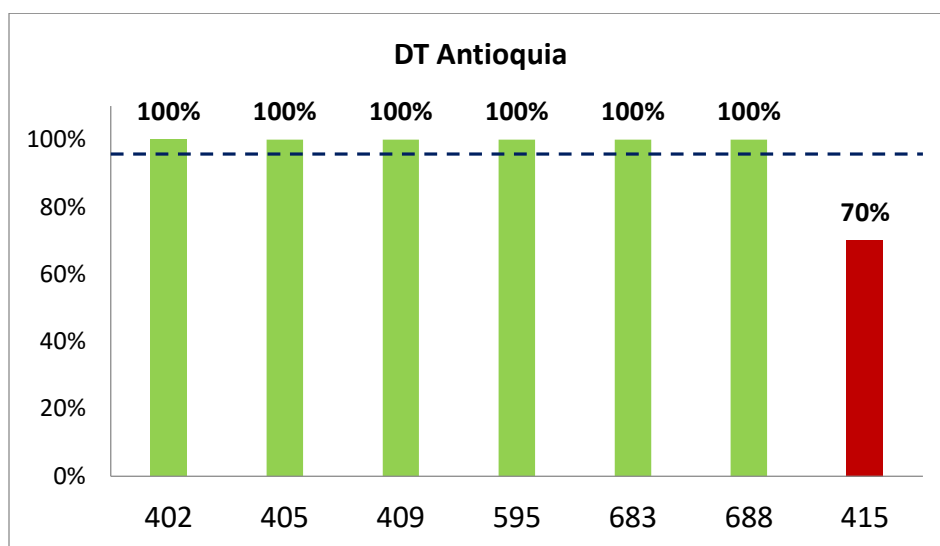
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

Se debe resaltar que los indicadores 157, 406 y 414, que tuvieron medición programada durante el primer trimestre de la vigencia, fueron reportados como "No Aplica" toda vez que son indicadores de demanda y durante el periodo no fue requerida su medición. Del mismo modo, los indicadores 405, 413, 420 y 684, si bien presentan resultados estos corresponden a una minoría de Direcciones Territoriales para las cuales estaba programada la medición a saber:

- **405:** medición programada en 20 Direcciones Territoriales de las cuales reportan resultados 5 (DT Antioquia, DT Bolívar y San Andrés, DT Cauca, DT Córdoba, y DT Nariño).
- **413:** medición programada en 20 Direcciones Territoriales de las cuales reporta resultados 1 (DT Putumayo).
- **420:** medición programada en 2 Direcciones Territoriales de las cuales reporta resultados 1 (DT Cauca).
- **684:** medición programada en 20 Direcciones Territoriales de las cuales reportan resultados 5 (DT Central, DT Cesar y Guajira, DT Eje Cafetero, DT Magdalena, y DT Meta y Llanos Orientales).

Lo expuesto anteriormente sirve para aclarar el hecho que, si bien eran trece (13) los indicadores con programación para el trimestre, en promedio las Direcciones Territoriales registraron cumplimiento de seis (6) indicadores, como se muestra en la siguiente sección del documento.

2.1. Dirección Territorial Antioquia



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Antioquia presentó medición en 7 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 96% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 415, y superando las metas de los indicadores 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	70%	Debido a demoras en la realización de los Comités de Justicia Transicional en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, pese a las reiteradas notificaciones por parte de la Dirección Territorial, por lo que no se logró el cumplimiento en la meta este indicador para el primer trimestre de la vigencia 2023 presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 68% Febrero - 54% Marzo - 67%

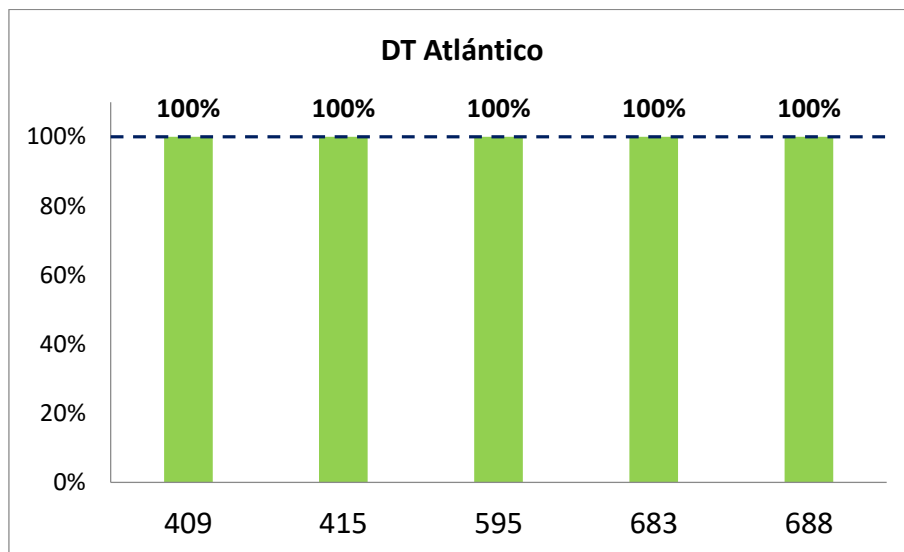
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	108%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 97% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	5	120%	El indicador supera su meta dado que durante el periodo comprendido entre enero y marzo de 2023 se realizaron 6 jornadas de atención, orientación y comunicación a población víctima, superando así la meta programada para este corte de 5 jornadas.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.2. Dirección Territorial Atlántico



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

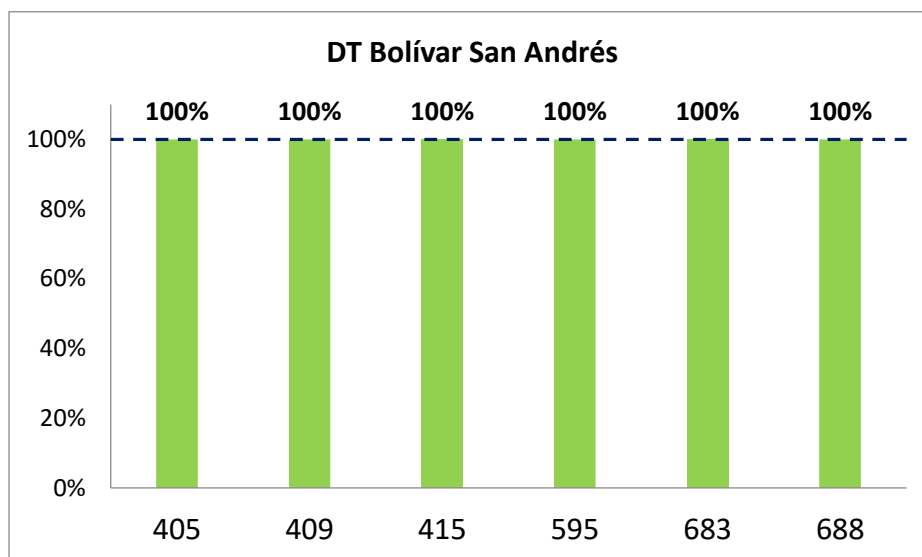
La Dirección Territorial Atlántico presentó medición en 5 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	108%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 98% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	101%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 91% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 91% ▪ Febrero - 91% ▪ Marzo - 91%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.3. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

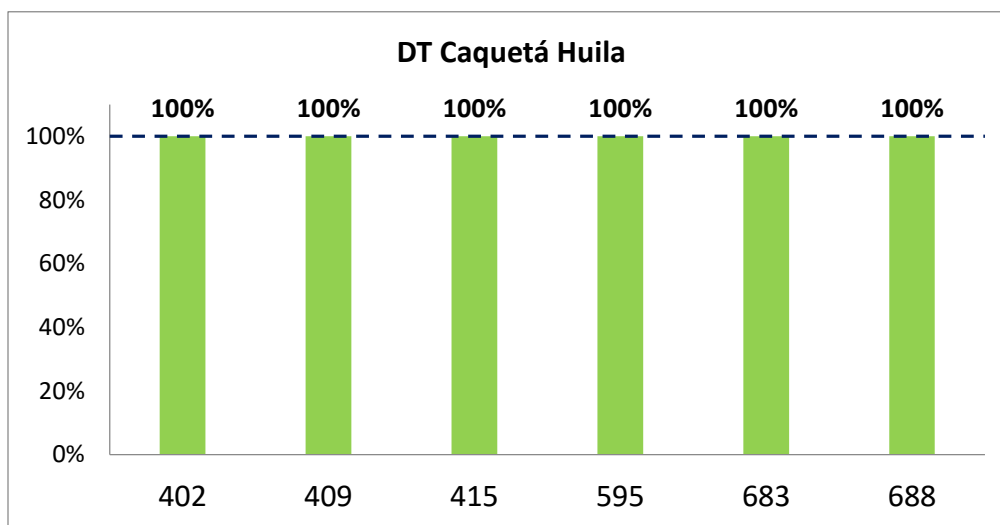
La Dirección Territorial Bolívar y San Andrés presentó medición en 6 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	109%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 98,2% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	105%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 95% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 95% ▪ Febrero - 95% ▪ Marzo - 95%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.4. Dirección Territorial Caquetá-Huila



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

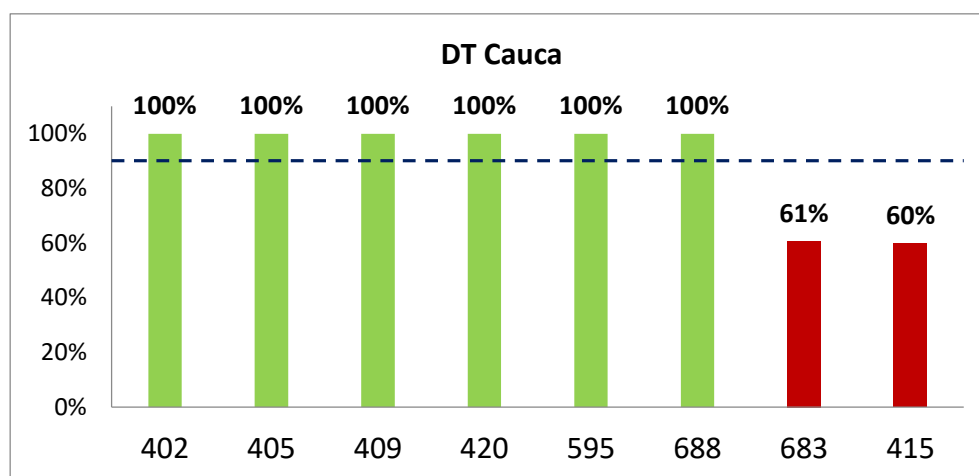
La Dirección Territorial Caquetá – Huila presentó medición en 6 indicadores del Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, y superando las metas de los indicadores 402, 409, 415 y 688.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	1	800%	Este porcentaje obedece a que la DT Caquetá Huila tenía programada durante el primer trimestre meta de 1, y se lograron presentar a la cooperación internacional ocho (8) iniciativas o proyectos de asistencia y reparación integral.
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	107%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 96,7% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	109%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 98% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 96% ▪ Febrero - 100% ▪ Marzo - 98%
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	19	110%	Este resultado se da debido a que durante el primer trimestre la Dirección Territorial realizó 21 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.5. Dirección Territorial Cauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Cauca presentó medición en ocho (8) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta de los indicadores 415 y 683, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	60%	Falta en la oportunidad de la remisión y actualización de los conceptos de seguridad por parte de los entes territoriales, por lo que no se logró el cumplimiento en la meta este indicador para el primer trimestre de la vigencia 2023 presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 81% Febrero - 64% Marzo - 17%
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	61%	Durante el periodo comprendido entre enero y marzo de 2023 la Dirección territorial no logró realizar la verificación de los hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE, registrando los siguientes resultados por mes: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 65% Febrero - 36% Marzo - 88%

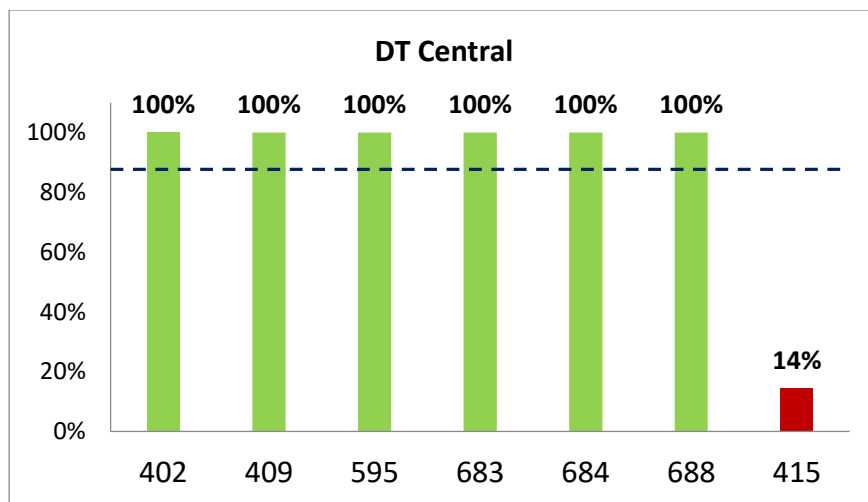
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.6. Dirección Territorial Central



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Central presentó medición en ocho (8) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 88% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 415, y superando las metas de los indicadores 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	14%	Durante el primer trimestre de la vigencia 2023 la Dirección Territorial registró el incumplimiento en la meta de este indicador debido a demoras en la convocatoria de los Comités Territoriales de Justicia Transicional, así como en la validación de los conceptos de seguridad en el marco de estos, registrando los siguientes resultados por mes: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 10% Febrero - 7% Marzo - 21%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

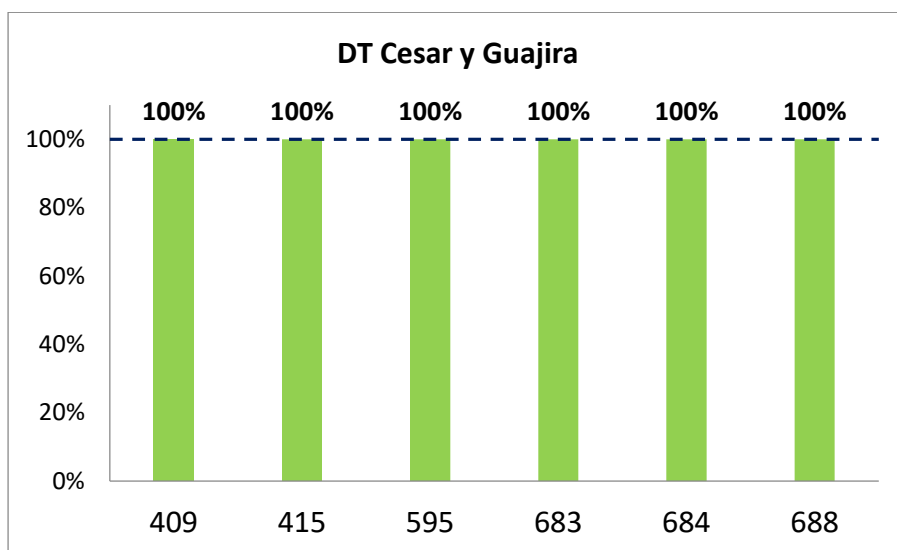
- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	100,1%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 90,1% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
			y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	19	105%	Este resultado se da debido a que durante el primer trimestre la Dirección Territorial realizó 20 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.7. Dirección Territorial Cesar y Guajira



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Cesar y Guajira presentó medición en seis (6) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

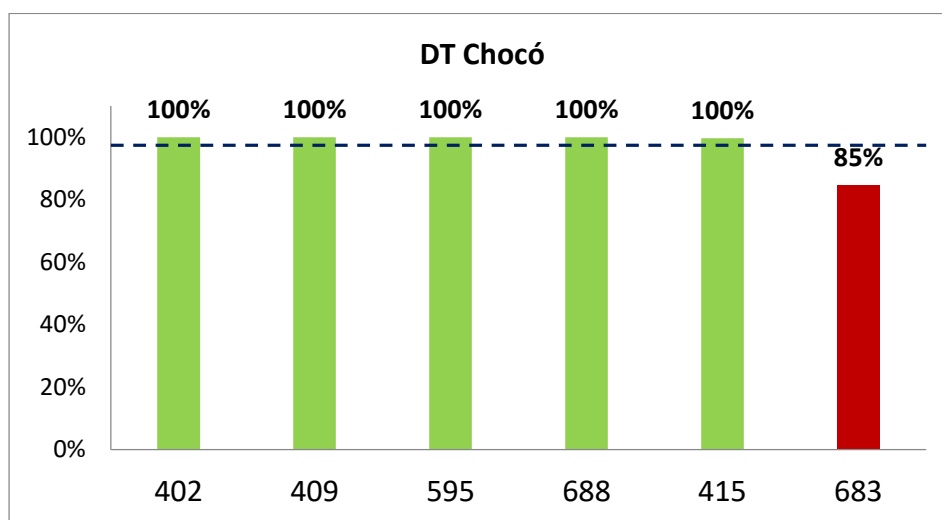
- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:
-

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	103%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 92,7% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 95% ▪ Febrero - 97% ▪ Marzo - 96%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.8. Dirección Territorial Chocó



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Chocó presentó medición en seis (6) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 683(415), y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el	100%	85%	El indicador presentó incumplimiento para el trimestre por parte de la Dirección Territorial, debido a que su calificación se vio afectada dado que en el mes de febrero solo se lograron verificar 2 de los 4 hechos reportados, sin embargo, para los meses de enero y marzo se registró un cumplimiento del 100% de este indicador, como se muestra a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 100% ▪ Febrero - 50%

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.			<ul style="list-style-type: none"> Marzo - 100%

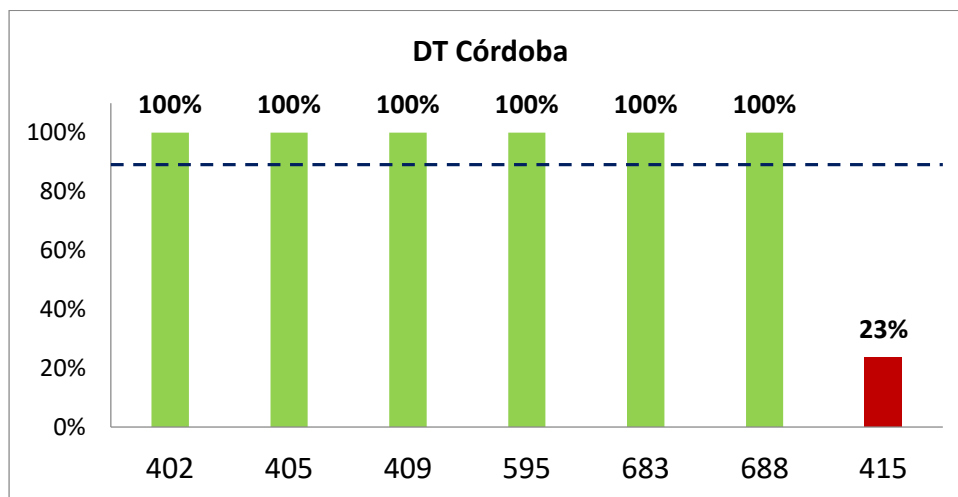
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.9. Dirección Territorial Córdoba



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Córdoba presentó medición en siete (7) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 89% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 415, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	23%	Este indicador no cumplió con su meta establecida debido a retrasos en las convocatorias de los Comités Territoriales de Justicia Transicional por parte de los entes territoriales para el mantenimiento de los conceptos de seguridad vigentes, pese a la gestión y acompañamiento brindado desde la Dirección Territorial. Los resultados por mes son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 0% Febrero - 20% Marzo - 43%

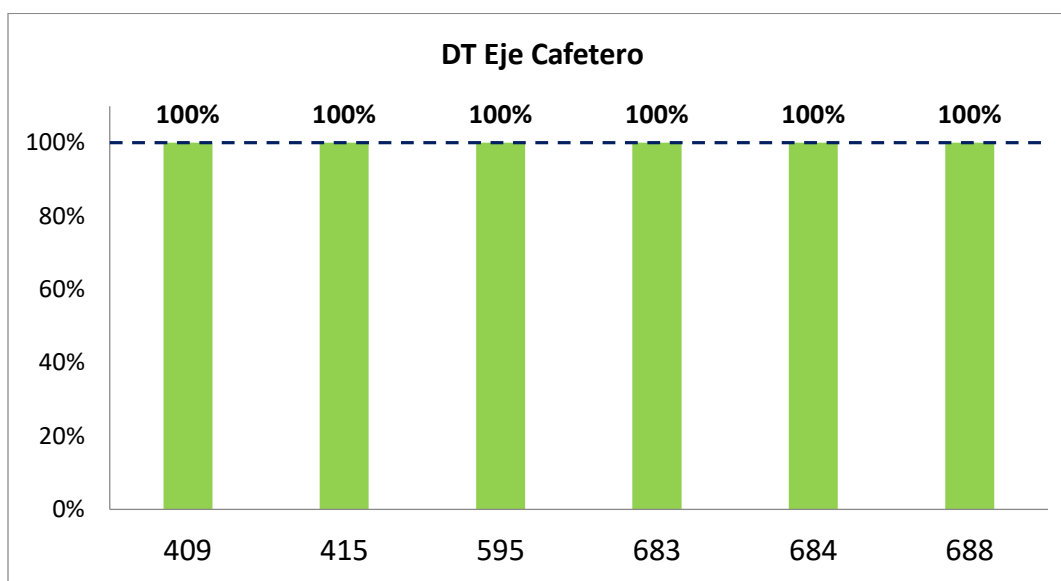
Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.10. Dirección Territorial Eje Cafetero



Fuente: SIGGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

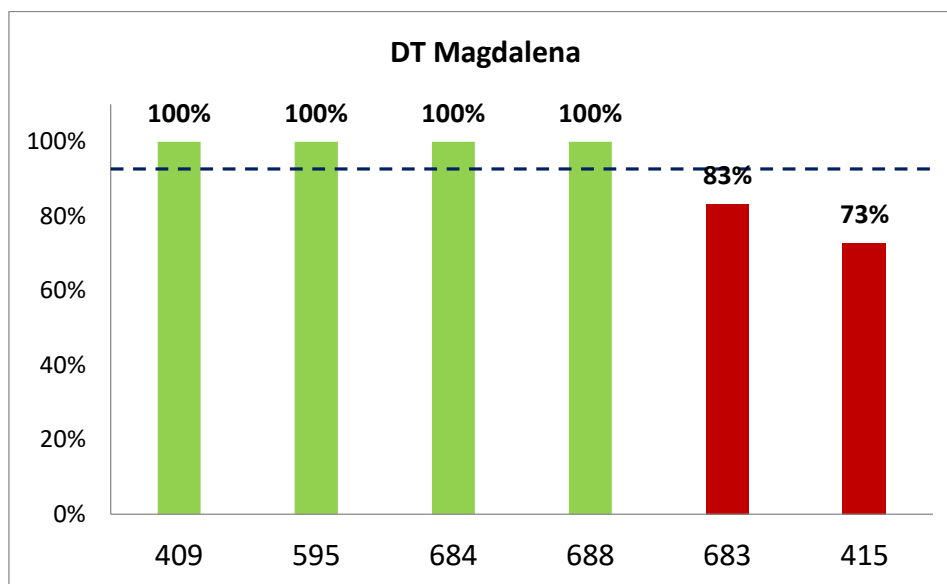
La Dirección Territorial Eje Cafetero presentó medición en seis (6) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	110%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 98,9% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 100% Febrero - 100% Marzo - 100%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.11. Dirección Territorial Magdalena



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena presentó medición en seis (6) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 93% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 415 y 683, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	73%	No se pudo lograr la meta del indicador debido a demoras por parte de los alcaldes en las convocatorias de los Comités Territoriales de Justicia Transicional, los cuales son la instancia de validación de los conceptos de seguridad, pese a la reiteración en las solicitudes por parte de la Dirección Territorial, obteniendo los siguientes resultados por mes en el indicador: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 57% Febrero - 53% Marzo - 87%
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	83%	Durante el mes de enero la Dirección Territorial no contó con la capacidad operativa para realizar las verificaciones de hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización identificadas en la BDE, por lo que su cumplimiento para el trimestre se vio afectado, no obstante, para los meses de febrero y marzo se registró un cumplimiento del 100% de este indicador: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 33% Febrero - 100% Marzo - 100%

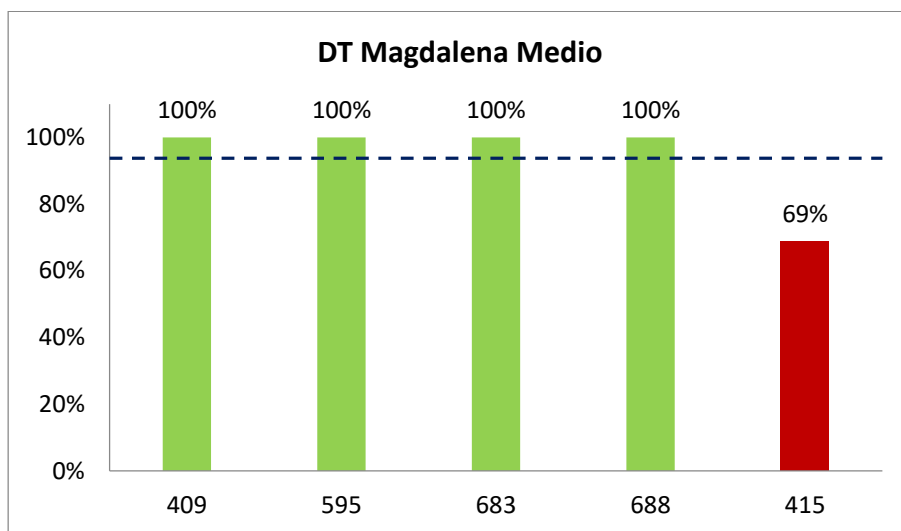
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 95% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.12. Dirección Territorial Magdalena Medio



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena Medio presentó medición en 5 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 94% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 415, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	69%	Para el primer trimestre la Dirección Territorial Magdalena Medio obtuvo un resultado de 62% que corresponde a un cumplimiento de 69% frente a la meta del indicador, dado que, pese a que se realiza el acompañamiento a los entes territoriales en el trámite de los conceptos de seguridad a la fuerza pública, estos presentan retrasos en las convocatorias y remisión de actas de los Comités Territoriales de Justicia Transicional. Los resultados obtenidos por mes son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Enero - NA Febrero - 67% Marzo - 63%

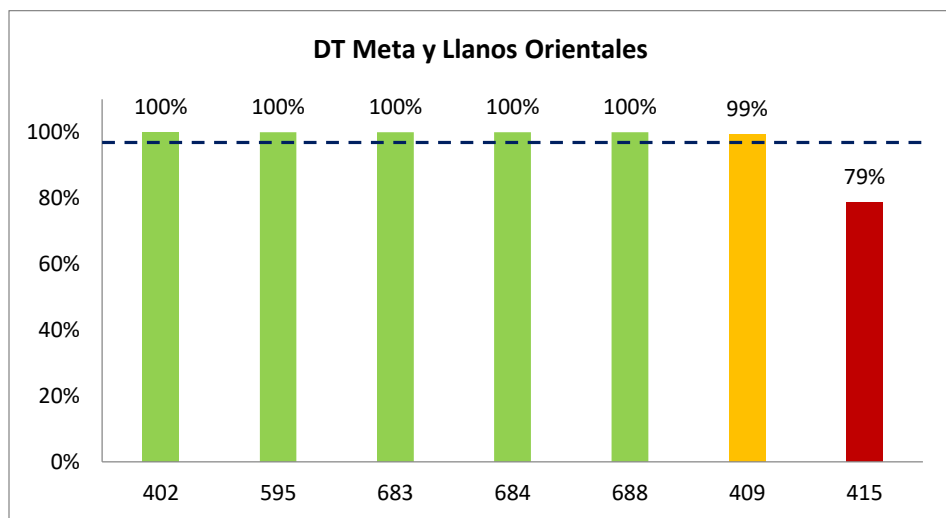
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	105%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 94% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.13. Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales presentó medición en siete (7) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 409 y 415, y superando la meta del indicador 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	99%	La meta de este indicador no se cumplió debido a la imposibilidad de entregar las cartas de indemnización correspondientes a 28 víctimas, pese a que se realizó la búsqueda en diferentes herramientas de la UARIV, y se contó con el apoyo de personerías municipales. Quedando finalmente un resultado de

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
			234 cartas de indemnización entregadas de las 262 aptas para su entrega.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	79%	Durante el periodo se registró el incumplimiento en la meta del indicador debido a que las entidades territoriales no realizaron la convocatoria de los Comités Territoriales de Justicia Transicional y por lo tanto se emitieron los conceptos de seguridad. A continuación, se relacionan los resultados por mes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 70% ▪ Febrero - 73% ▪ Marzo - 70%

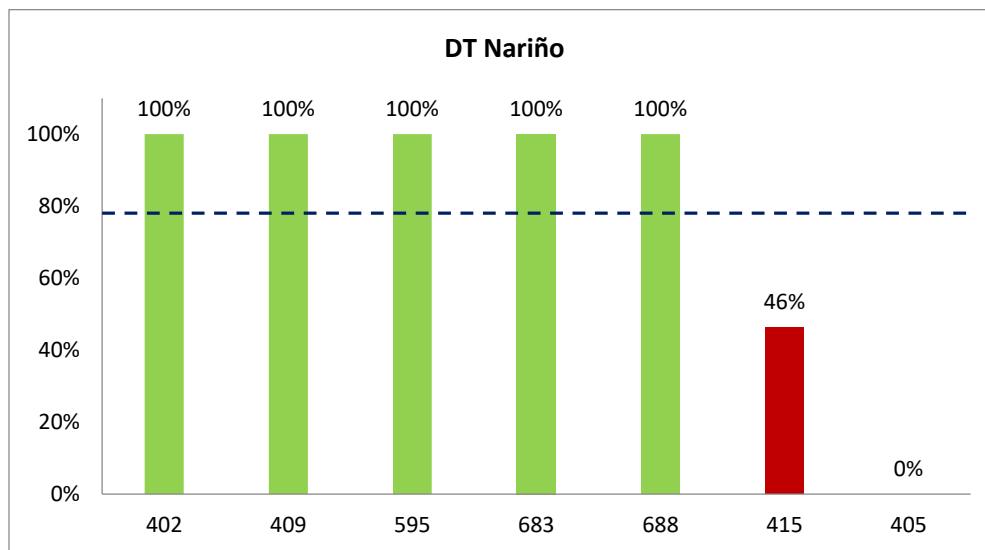
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	5	120%	Este resultado se da debido a que durante el primer trimestre la Dirección Territorial realizó 6 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.14. Dirección Territorial Nariño



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Nariño presentó medición en 7 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 78% sobre las metas establecidas para estos, siendo la Dirección Territorial con el cumplimiento más bajo, debido a los incumplimientos en las metas de los indicadores 405 y 415. Así mismo se registró la superación en la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
405 - Índice de Emergencias Humanitarias Masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación de la atención de emergencias.	100%	0%	El resultado del indicador se debe a que, pese a la coordinación de las 5 emergencias humanitarias registradas durante el mes de febrero por parte de la Dirección Territorial, no se contó al momento del reporte con los informes finales.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	46%	El resultado de este indicador se da debido a demoras en la remisión de las actas de los Comités Territoriales de Justicia Transicional donde se establecen los conceptos de seguridad de los municipios, así mismo para el mes de marzo se encontraba pendiente la validación de 17 municipios. A continuación, se presenta el resultado del indicador por mes: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 38% Febrero - 28% Marzo - 59%

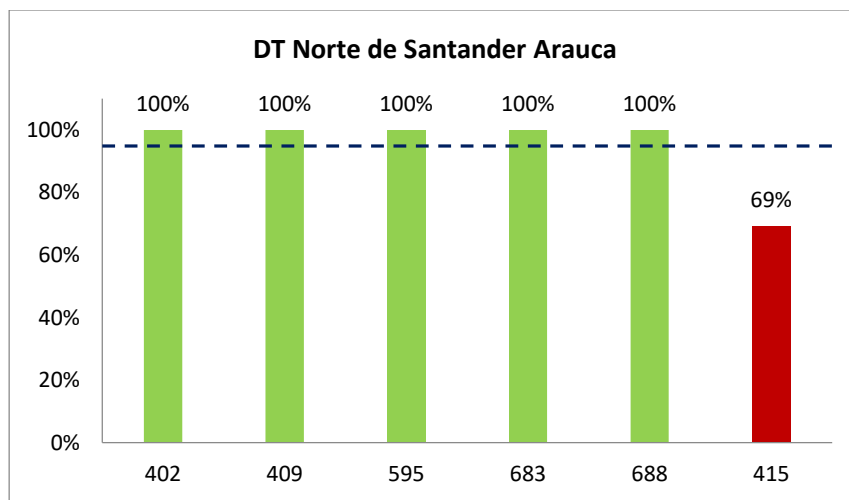
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	109%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 97,8% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.15. Dirección Territorial Norte de Santander Arauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Norte de Santander Arauca presentó medición en seis (6) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 95% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 415, y superando las metas de los indicadores 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	69%	Debido a retrasos en la convocatoria de los Comités Territoriales de Justicia Transicional por parte de los entes territoriales, así como de la presentación de los conceptos de seguridad por parte de la fuerza pública, y a pesar de los recordatorios remitidos por la Dirección Territorial a través de correos electrónicos frente a la importancia de mantener vigentes los conceptos de seguridad, durante el periodo no se logró dar cumplimiento a la meta del indicador quedando en un 69% de cumplimiento que corresponde a un 62% de conceptos de seguridad vigentes durante el trimestre, a continuación se presentan los resultados por cada uno de los meses medidos: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 66% Febrero - 57% Marzo - 64%

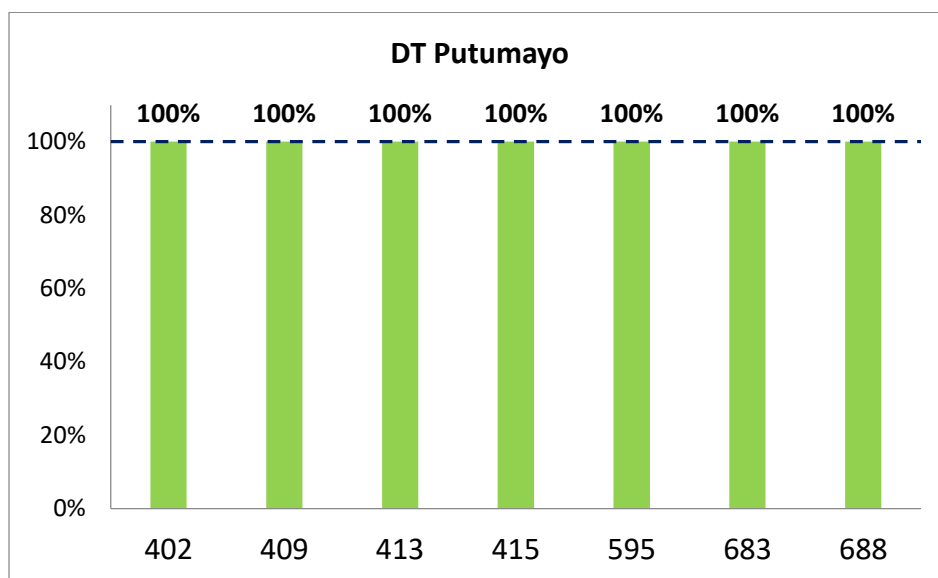
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 95% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	10	160%	Este resultado se da debido a que durante el primer trimestre la Dirección Territorial realizó 16 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.16. Dirección Territorial Putumayo



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

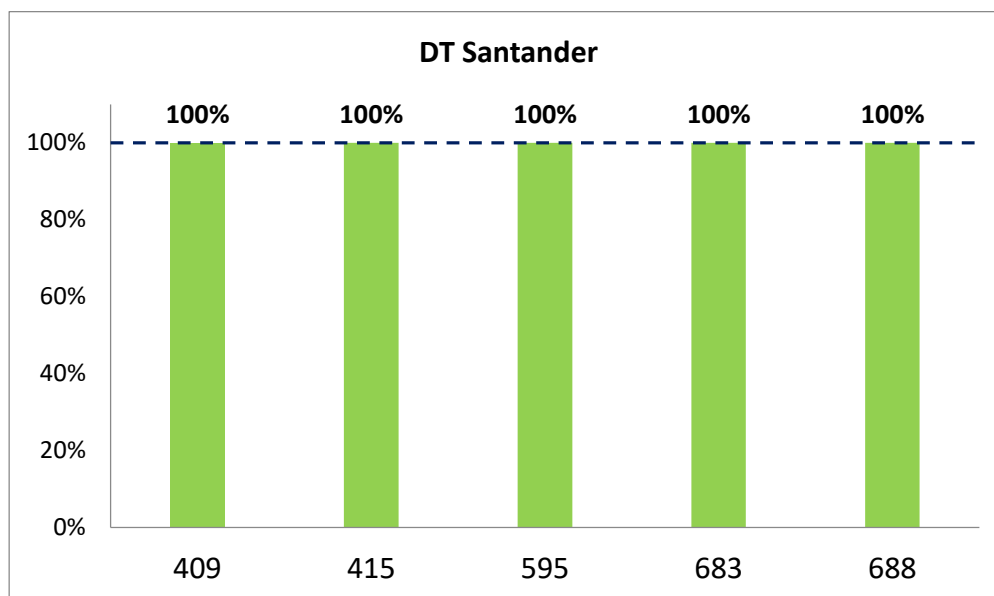
La Dirección Territorial Putumayo presentó medición en 7 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	109%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 97,8% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 100% ▪ Febrero - 100% ▪ Marzo - 100%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.17. Dirección Territorial Santander



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

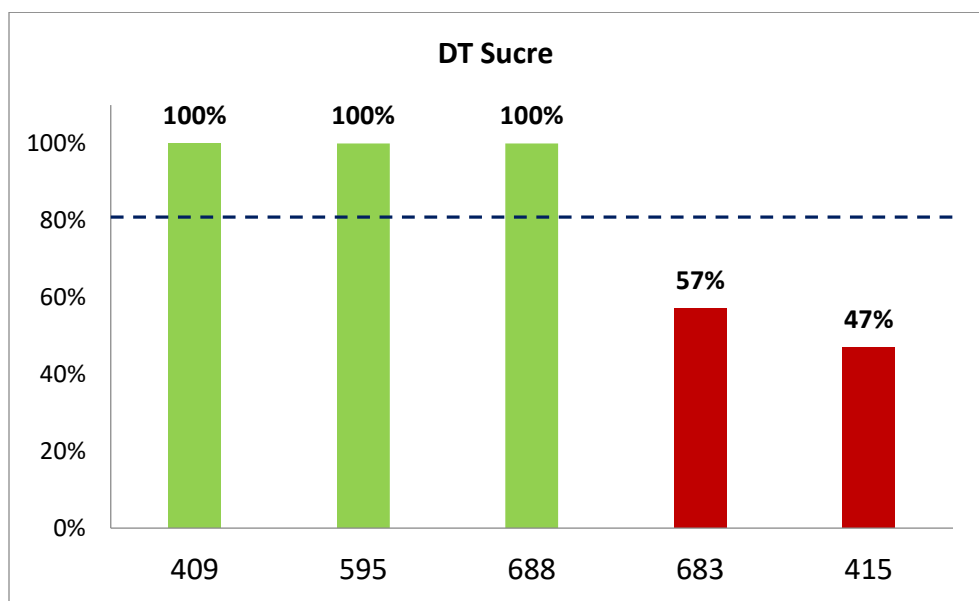
La Dirección Territorial Santander presentó medición en cinco (5) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos, y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	101%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 90,9% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enero - 93% ▪ Febrero - 86% ▪ Marzo - 94%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.18. Dirección Territorial Sucre



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Sucre presentó medición en cinco (5) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 81% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 415 y 683, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	47%	Para el periodo no se dio cumplimiento a la meta del indicador debido a que los Comités Territoriales de Justicia Transicional no son convocados por las entidades territoriales con el tiempo requerido por la fuerza pública para presentar los conceptos de seguridad, o no son incluidos en la agenda. A continuación, se detallan los resultados obtenidos del indicador por mes: <ul style="list-style-type: none"> Enero - NA Febrero - 35% Marzo - 50%
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	57%	El cumplimiento del indicador por parte de la Dirección Territorial se vio afectado ya que durante el mes de enero no se pudo reportar avances en la verificación de los 3 hechos reportados por demora en el suministro de información por parte de las fuentes de verificación, no obstante, para los meses de febrero y marzo se registró un cumplimiento del 100% de este indicador: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 0% Febrero - 100% Marzo - 100%

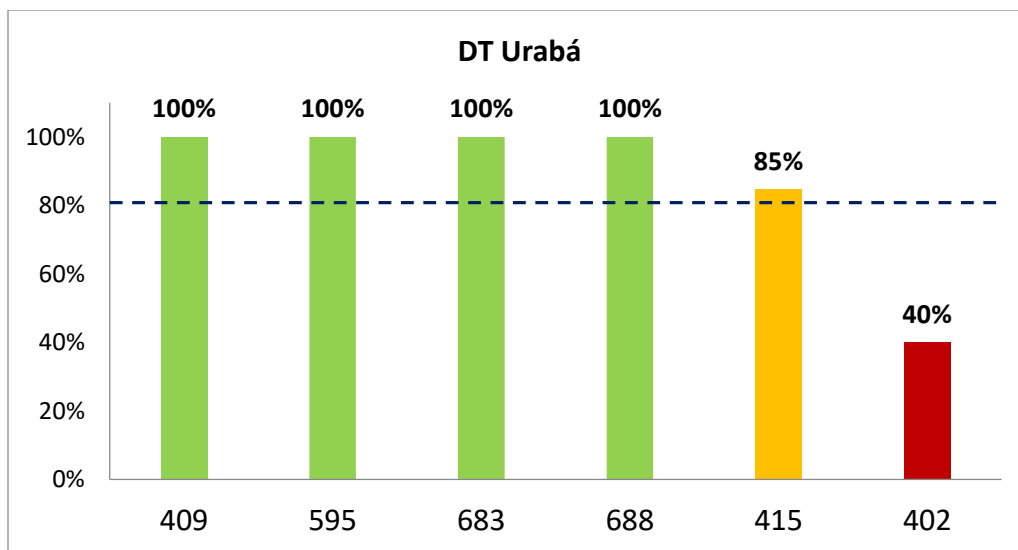
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	110%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 98,9% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.19. Dirección Territorial Urabá



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Urabá presentó medición en seis (6) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 87% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 402 y 415, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	5	40%	Debido a que con la mayoría de los cooperantes se encontraba estableciendo acercamientos o aun no contaban con presencia en territorio, solo se logró realizar la presentación de 2 proyectos de asistencia y reparación integral durante el primer trimestre de 2023, frente a los 5 establecidos como meta para este periodo.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	85%	El resultado de incumplimiento en la meta del indicador para el primer trimestre se debe a demoras en la programación de los Comités Territoriales de Justicia Transicional, por lo cual al momento de realizar las mediciones del indicador se identificaron municipios sin concepto de seguridad vigente, los siguientes son los resultados registrados en cada uno de los cortes del trimestre: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 86% Febrero - 64% Marzo - 79%

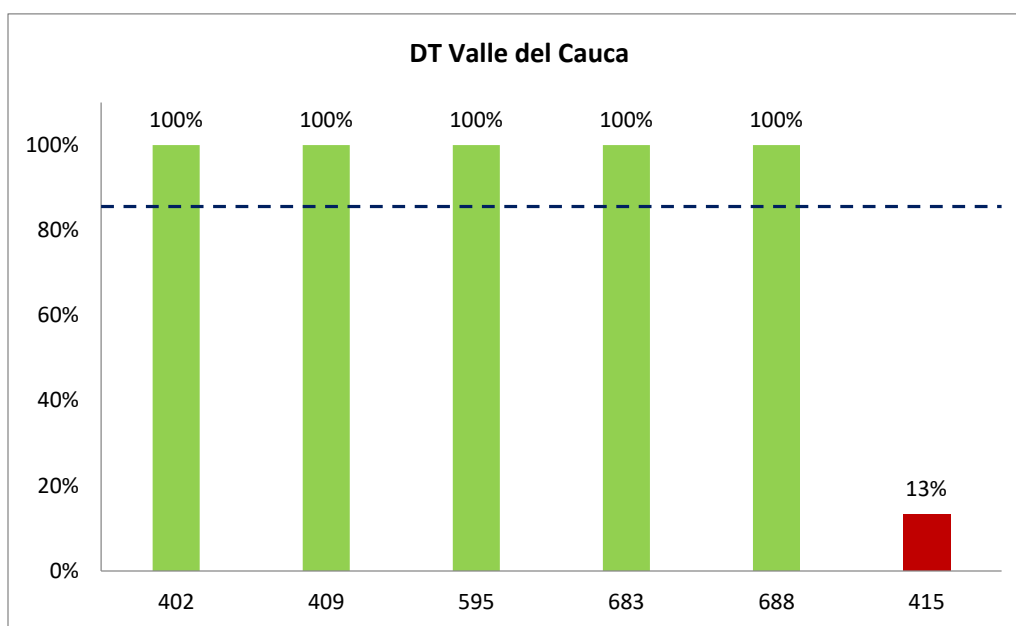
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	105%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 94% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

2.20. Dirección Territorial Valle del Cauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Valle del Cauca presentó medición en seis (6) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 86% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta del indicador 415, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	13%	Para el primer trimestre de la vigencia 2023 la Dirección Territorial Valle del Cauca no logro dar cumplimiento a este indicador debido a que los municipios del departamento no han validado los conceptos de seguridad en el marco de los Comités Territoriales de Justicia Transicional, a continuación, se presentan los resultados por mes: <ul style="list-style-type: none"> Enero - 12% Febrero - 12% Marzo - 12%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el primer trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Primer trimestre de 2023.

3. Conclusiones y recomendaciones

- Durante el primer trimestre del año 2023, la Unidad para las Víctimas tuvo un nivel de cumplimiento general del 91%. Con respecto a las Direcciones y grupos de trabajo de nivel nacional, el cumplimiento fue del 84%; mientras que a nivel de las Direcciones Territoriales el cumplimiento fue del 93%.
- Se observa que la principal justificación en los incumplimientos de los indicadores con programación en el primer trimestre está relacionada con la normalización en la operación. Por lo tanto, se recomienda definir una planeación que si bien esté enfocada en resultados contemple hitos que incluyan elementos de gestión, teniendo en cuenta que los primeros meses del año tienen un componente administrativo y de operación importante.
- Se identificó una subestimación en las metas programadas para algunos indicadores, lo que conlleva a que se supere consistentemente la meta programada; esta situación se presenta particularmente con indicadores numéricos o con metas porcentuales menor al 100%. Se recomienda revisar estos casos y de ser necesario ajustar la programación ya que en algunos indicadores con lo reportado en el primer trimestre ya se estaría cumpliendo la meta anual.
- Uno de los casos recurrentes a nivel territorial presentó como justificación que el cumplimiento no depende directamente de Entidad sino de acciones de otras instituciones. En consecuencia, es necesario hacer una revisión de este tipo de indicadores de cara a los resultados esperados.