**FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS INTERNAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

1. Proceso: Grupo de Gestión Administrativa.
2. Dependencia: Grupo de Gestión Administrativa y Documental.
3. Objetivo de la medición: Realizar la identificación de necesidades y expectativas expresadas por las partes interesadas del Sistema de Gestión Ambiental, de acuerdo con lo requerido en la norma internacional ISO 14001:2015, “4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.”; para mejorar la implementación del sistema en la UARIV.
4. Características de la encuesta

4.1 Tipo de encuesta: Virtual o Correo electrónico.

4.2 Método para aplicar: La encuesta será aplicada por método de cuestionario, con el propósito de obtener información de la necesidades y expectativas frente al sistema.

1. Cobertura de la encuesta: La encuesta se aplicará a nivel nacional, en 18 procesos y 20 direcciones territoriales.
2. Frecuencia de aplicación: La encuesta se aplicará en una periodicidad anual (1 al año).
3. Muestra

7.1 Población objetivo: Cliente Interno: funcionarios y contratistas de los 18 procesos y 20 direcciones territoriales.

7.2 Tipo de muestreo probabilístico.

7.3 Tamaño de la muestra: de 76 a 190 funcionarios y/o contratistas.

7.4 Distribución de la muestra: El tamaño de la muestra se distribuye en los 18 procesos y 20 direcciones territoriales.

1. Otros aspectos para tener en cuenta: Al momento de diligenciar la encuesta, tener en cuenta las generalidades del Sistema de Gestión Ambiental.

**Anexo 1** Control de cambios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 19/09/2022 | Creación encuesta de identificación de necesidades y expectativas partes interesadas internas SGA. |

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

1. Nombres y Apellidos.
2. Dirección territorial o proceso al que pertenece: (Lista desplegable: procesos y DT).
3. Seleccione el tipo de vínculo que tiene con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas:

* Funcionario
* Contratista
* Operador

1. A continuación, seleccione marcando con una X, cuales de las siguientes expectativas tiene usted relacionadas a la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental bajo el estándar internacional ISO 14001:2015 en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas: (al momento de realizar la selección por favor tenga en cuenta su rol en la entidad y la pertinencia de estas)

| **DESCRIPCIÓN** | **¿CUENTA CON LA EXPECTATIVA?** | | **OBSERVACIONES** |
| --- | --- | --- | --- |
| **SI** | **NO** |
| Conocer su contribución al cumplimiento de metas, objetivos y política del SGA. |  |  |  |
| Saber su contribución al proceso de recertificación del SGA bajo norma internacional ISO 14001:2015. |  |  |  |
| Obtener la recertificación del SGA bajo norma internacional ISO 14001:2015. |  |  |  |
| Conocer los beneficios de mejorar el desempeño ambiental y cumplir con los lineamientos del SGA. |  |  |  |
| Saber las implicaciones de no cumplir los requisitos legales y otros requisitos del SGA. |  |  |  |
| Aumento de realización de campañas de conmemoración donde se premie la participación. |  |  |  |
| Entrega de reconocimientos por desempeño y grado de contribución a la implementación del SGA. |  |  |  |
| Conocer los logros y reconocimiento otorgados al SGA de la Unidad. |  |  |  |
| Participar en actividades que contribuyan a la implementación y mejora del SGA. |  |  |  |
| Participar en la selección de actividades y jornadas conmemorativas en materia ambiental. |  |  |  |
| Oferta de diplomados, cursos, seminarios y demás herramientas que permitan adquirir conocimientos en materia ambiental. |  |  |  |
| Otro, ¿Cuál? |  |  |  |

1. A continuación, seleccione marcando con una X, cuales de las siguientes necesidades tiene usted relacionadas a la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental bajo el estándar internacional ISO 14001:2015 en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas: (al momento de realizar la selección por favor tenga en cuenta su rol en la entidad y la pertinencia de estas)

| **DESCRIPCIÓN** | **¿CUENTA CON LA NECESIDAD?** | | **OBSERVACIONES** |
| --- | --- | --- | --- |
| **SI** | **NO** |
| Conocer su rol, responsabilidad y autoridad frente a la implementación y mejora del SGA. |  |  |  |
| Saber los requerimientos de la norma internacional ISO 14001:2015 asociados a los roles de la Unidad. |  |  |  |
| Participar en la identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. |  |  |  |
| Conocer los diferentes lineamientos, objetivos, metas y política del SGA. |  |  |  |
| Participación en ejercicios presenciales y/o virtuales de fortalecimiento de conceptos del SGA. |  |  |  |
| Acompañamiento en actividades referentes a la implementación, mantenimiento y mejora del SGA. |  |  |  |
| Conocimiento de los riesgos asociados a la implementación del SGA. |  |  |  |
| Conocer y recibir entrenamiento frente a atención de emergencias en materia ambiental. |  |  |  |
| Otro, ¿Cuál? |  |  |  |