
 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>1</b> de <b>21</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>DEFINICIONES .....</b>	<b>4</b>
<b>DESARROLLO .....</b>	<b>6</b>
<b>1. REQUISITOS DEL SISTEMA .....</b>	<b>6</b>
1.1 INGRESO AL SISTEMA VIVANTO .....	6
<b>2. CRITERIOS DE BÚSQUEDA Y FUNCIONALIDADES GENERALES .....</b>	<b>8</b>
2.1 VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN .....	10
2.1.1 Ubicación. ....	10
2.1.1.1 Creación de Nueva Ubicación.....	11
2.1.2 Contacto.....	17
<b>DOCUMENTOS DE REFERENCIA .....</b>	<b>20</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>21</b>
<b>CONTROL DE CAMBIOS .....</b>	<b>21</b>

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01-08-2022
		Página <b>2</b> de <b>21</b>


## INTRODUCCIÓN

La Subdirección Red Nacional de Información - SRNI accede a datos proporcionados por las Víctimas a través de intercambios de información gestionados con las diferentes entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto -SNARIV.

Para efectos de una implementación efectiva de la política de víctimas, las entidades comprometidas en esta labor expresan la necesidad sentida de poder comunicarse de manera directa con las víctimas en el lugar donde se hallan. La Subdirección Red Nacional de Información - SRNI, en la actualidad está en la capacidad de ofrecer una respuesta adecuada a esta necesidad, mediante su proyecto estratégico denominado Modelo Integrado, el cual permite unificar y actualizar la información de las víctimas de diferentes bases de datos, aplicativos o web service, proveniente de diversos formatos y fuentes; adicionalmente, provee un servicio denominado **Contactabilidad** resultado de procesar información de contacto (Números de teléfono, Móviles, Correos Electrónicos, etc.) proporcionados por las personas históricamente, con el ánimo de facilitar el contacto con las víctimas cuando se requiera.


El presente manual presenta los dispositivos desarrollados e introduce al usuario en su conocimiento, manejo y uso.

Valga mencionar, que este manual de usuario está asociado al procedimiento de Difusión y Aprendizaje, el cual establece los mecanismos que permiten la coordinación al interior de la Subdirección Red Nacional de Información - SRNI para realizar los procesos de difusión y aprendizaje (socialización y capacitación) en el marco del plan operativo de Sistemas de Información, dirigido a las diferentes audiencias con las que se establece interlocución a nivel nacional y territorial.

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>3</b> de <b>21</b>

## OBJETIVO

Proveer un módulo para los usuarios que permita la captura de datos de ubicación y contacto, unificando este proceso en las herramientas de la unidad; a su vez el presente manual busca exponer el manejo y poner a disposición del usuario el paso a paso y uso de la solución tecnológica Ubicación y Contacto dentro del portal web VIVANTO de manera detallada.

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01-08-2022
		Página <b>4</b> de <b>21</b>

## DEFINICIONES

**CONTACTO:** Dato que permite comunicarse una persona utilizando un medio electrónico o de comunicación. Teléfono Fijo, Celular, Mail, Red Social, etc.

**MANUAL:** Documento que describe el qué y cómo de un tema específico de la Entidad, donde se menciona fases, actividades que de forma secuencial deben realizarse; así como las condiciones y requisitos mínimos de calidad.

**NOTIFICACIÓN:** Es un acto jurídico procesal, que en todas las legislaciones se reviste de especiales formalidades, mediante el cual la declaración o decisión de una autoridad llegue a ser percibida por una determinada persona o destinatario, permitiéndole conocer su contenido, al igual que la oportunidad y formalidad de controvertirlo.

**RED NACIONAL DE INFORMACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS:** La Red Nacional de Información para la Atención y Reparación a las Víctimas –RNI- es el instrumento que garantizará al Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas –SNARIV- una rápida y eficaz información nacional y regional y permitirá la identificación y el diagnóstico de las circunstancias que ocasionaron y ocasionan el daño a las víctimas.


**REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS RUV:** Herramienta administrativa que soporta el procedimiento de registro de las víctimas.

**SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN (SRNI):** Dependencia de la Dirección de Registro y Gestión de la Información de la Unidad para las Víctimas, encargada de la administración y operación de la Red Nacional de Información.


**UBICACIÓN:** Dato geográfico que permite establecer un posible sitio o ubicación de una persona.

**USUARIO:** Persona que utiliza un producto o servicio de forma habitual.

**VÍCTIMA:** Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima (artículo 3, Ley 1448 de 2011).

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01-08-2022
		Página <b>5</b> de <b>21</b>

**VIVANTO:** La Unidad tiene como misión “atender y reparar integralmente a las víctimas contribuyendo a la inclusión social y a la paz”. Esto representa para las víctimas un nuevo comienzo después de los momentos por lo que han atravesado en sus vidas, lo que significa un renacer, el comienzo de una nueva vida. Como apoyo tecnológico a esa misión, nació VIVANTO, un sistema de información robusto cuyo objetivo final será el de integrar el ciclo de atención a las víctimas junto con herramientas que permitan tener información actualizada, disponible, confiable y segura, haciendo que el proceso de atención a las víctimas pueda dar resultados a tiempo y basados en información veraz y confiable. VIVANTO es tecnología para la inclusión social y la paz. Es una herramienta institucional que evoluciona el Sistema de Información de Población Desplazada SIPOD y que la Unidad ha dispuesto para dar alcance a las necesidades de acreditación de las personas en el Registro Único de Víctimas y la información que ha gestionado y articulado la Red Nacional de Información en cuanto a las medidas de asistencia, atención y reparación integral a las víctimas.

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO		Código:520,06,06-19
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		Versión:1
	DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>6</b> de <b>21</b>

## DESARROLLO

### 1. REQUISITOS DEL SISTEMA




#### 1.1 INGRESO AL SISTEMA VIVANTO


Para poder ingresar a la plataforma, introduzca la siguiente dirección en el navegador Web, Dirección URL: <http://vivantov2.unidadadvictimas.gov.co/>

Una vez ingrese la dirección se ejecutará la siguiente ventana:



**Nota:** Tenga en cuenta para ingresar al aplicativo VIVANTO, debe contar con un Nombre de usuario y una contraseña los cuales deben ser asignados previamente con sus respectivos perfiles, módulos y permisos según corresponda, a continuación, inserte sus datos y dé clic en el botón INGRESAR.

Símbolo	Descripción
	Digite el nombre del usuario dado por la SNRI
	Digite la clave entregada por la SNRI
	Clic en este icono para acceder al sistema

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01-08-2022
		Página <b>7</b> de <b>21</b>

Una vez autenticado el usuario se procede a mostrar en pantalla los diferentes módulos que integran el Portal VIVANTO.

**Nota:** tenga en cuenta que el módulo al cual se le brinda la habilitación pertinente será identificado con un logo y color resaltado en color frente a los demás



En esta ventana, en la parte superior izquierda aparecerá el nombre de usuario utilizado para el ingreso y en la esquina superior derecha las opciones de "Cambio de Contraseña" y "Cerrar Modulo".

Si selecciona la opción "Cambio de Contraseña" la aplicación presentará una nueva ventana en la cual se solicita escribir la contraseña nueva y confirmarla, una vez hecho esto dé clic en el botón "Guardar" que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. A continuación, aparecerá una ventana emergente indicando que la contraseña fue actualizada con éxito.

**CAMBIAR CONTRASEÑA**

Ingrese la nueva contraseña.

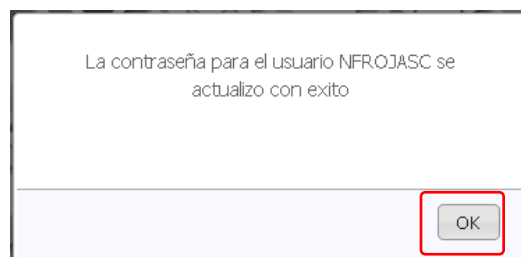
CONTRASEÑA


Confirme la contraseña.

CONFIRME LA CONTRASEÑA

VOLVER

GUARDAR



 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>8</b> de <b>21</b>

Cuando tenga activada la ventaja con las aplicaciones de VIVANTO, seleccione el módulo habilitado identificándolo con el color y logo respectivo dando clic sobre él:



Una vez ingrese al módulo seleccionado se habilitará la siguiente ventana:




## 2. CRITERIOS DE BÚSQUEDA Y FUNCIONALIDADES GENERALES

Una vez ingrese al módulo, se muestra la pantalla denominada "Datos De Ubicación Y Contacto". Esta ventana permite identificar de manera intuitiva el tipo de búsqueda de información (Por documento o nombres y apellidos). Si la opción elegida es Documento se habilita el campo correspondiente para ingresar el numero de identificación, en caso de seleccionar la opción nombres y apellidos se habilitan cuatro campos correspondientes a Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido y Segundo Apellido como se muestra a continuación.





 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>9</b> de <b>21</b>

Seleccione el tipo de búsqueda que desea generar y luego ingrese la información que se le solicita; para continuar dé clic en el botón "Buscar" que se encuentra en la parte media de la pantalla.

Si su búsqueda es por Nombres y apellidos:


**El futuro es de todos**
Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Hola,


**DATOS DE UBICACIÓN Y CONTACTO**

**TIPO BÚSQUEDA**  
NOMBRES Y APELLIDOS

**NOMBRES Y APELLIDOS**  
CARLOS

**NOMBRES Y APELLIDOS**  
ARTURO

**NOMBRES Y APELLIDOS**  
JIMENEZ

**NOMBRES Y APELLIDOS**  
MARIN


**Buscar**



Limpiar

Después de haber seleccionado el botón buscar en la parte inferior aparecerá la información consultada de la siguiente manera:


ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	ACCION
12809459	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN		3	03/05/1991 00:00:00	HOMBRE	SIN DATOS	NO RUV	...

Showing 1 to 1 of 1 entries

Si su Búsqueda es por tipo de documento:



**El futuro es de todos**
Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas


Hc


**DATOS DE UBICACIÓN Y CONTACTO**

**TIPO BÚSQUEDA**  
DOCUMENTO


**DOCUMENTO**


**Buscar**


Limpiar

ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	ACCION
12809459	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN		3		HOMBRE	SIN DATOS	NO RUV	...

Una vez generada la búsqueda, podrá verificar de manera resumida datos como Nombre completo, Número de Documento, Tipo de Documento, Fecha de Nacimiento, Género,

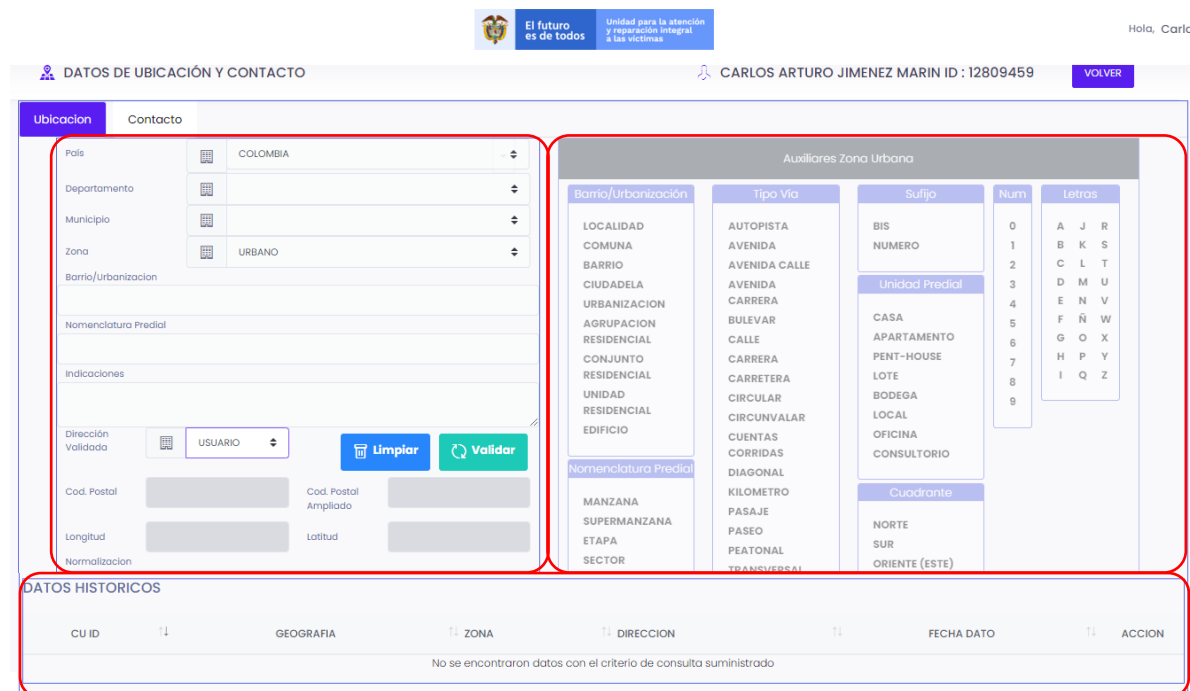
 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>10</b> de <b>21</b>

Etnia y la fuente en la que se validó la búsqueda; para poder verificar a detalle la información dé clic en el icono que se encuentra al costado derecho de la pantalla en el campo "Acción" (tres puntos suspensivos - ...) y seleccione el botón "Editar".

## 2.1 VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

### 2.1.1 Ubicación.

Al dar clic en el botón editar, se despliega la siguiente ventana, la cual está dividida en tres secciones como se muestra a continuación:



**DATOS DE UBICACIÓN Y CONTACTO** CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN ID : 12809459 **VOLVER**

**Ubicación** **Contacto**

País: COLOMBIA

Departamento:

Municipio:

Zona: URBANO

Barrio/urbanización:

Nomenclatura Predial:

Indicaciones:

Dirección Validada: USUARIO **Limpiar** **Validar**

Cod. Postal: Cod. Postal Ampliado:

Longitud: Latitud:

Normalización:

**Auxiliares Zona Urbana**


Barrio/Urbanización	Tipo Vía	Sufijo	Num	Letras
LOCALIDAD	AUTOPISTA	BIS	0	A J R
COMUNA	AVENIDA	NUMERO	1	B K S
BARRIO	AVENIDA CALLE		2	C L T
CIUDADELA	AVENIDA	Unidad Predial	3	D M U
URBANIZACION	CARRERA	CASA	4	E N V
AGRUPACION	BULEVAR	APARTAMENTO	5	F Ñ W
RESIDENCIAL	CALLE	PENT-HOUSE	6	G O X
CONJUNTO	CARRERA	LOTE	7	H P Y
RESIDENCIAL	CARRERA	BODEGA	8	I Q Z
UNIDAD	CARRERA	LOCAL	9	
RESIDENCIAL	CIRCULAR	OFICINA		
EDIFICIO	CIRCUNVALAR	CONSULTORIO		
	CUENTAS			
	CORRIDAS			
Nomenclatura Predial	DIAGONAL	Cuadrante		
MANZANA	KILOMETRO	NORTE		
SUPERMANZANA	PASAJE	SUR		
ETAPA	PASEO	ORIENTE (ESTE)		
SECTOR	PEATONAL			
	TRANSVERSAL			

**DATOS HISTÓRICOS**

CU ID	GEOGRAFIA	ZONA	DIRECCION	FECHA DATO	ACCION
No se encontraron datos con el criterio de consulta suministrado					

En la primera sección se relaciona información correspondiente al detalle de la ubicación por país, departamento, municipio, zona, Barrio/urbanización, Nomenclatura predial e Indicaciones adicionales.

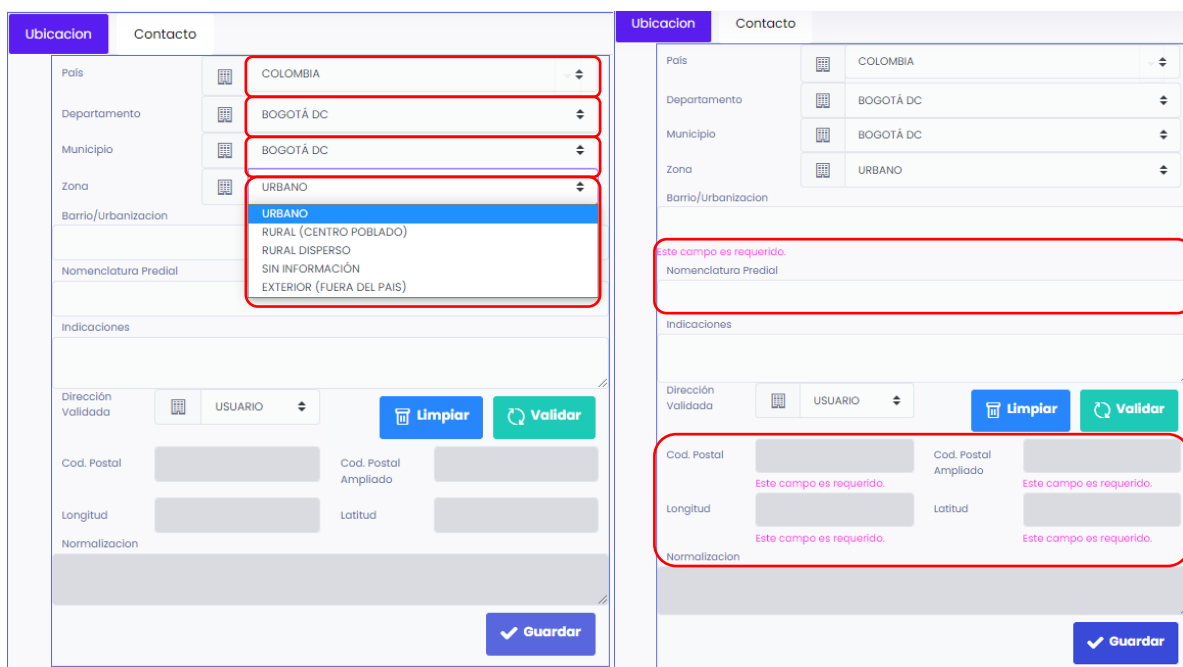
Los primeros cuatro campos de esta sección (País, departamento, municipio y zona) se seleccionan por medio de listas desplegables; para los siguientes campos de Barrio/Urbanización y Nomenclatura predial, se habilita en la sección derecha según corresponda los cuadros de "Barrio/Urbanización, Nomenclatura Predial, Tipo Vía, Sufijo, Unidad Predial, Cuadrante, número y Letra para facilitar la inserción correcta de la información, el campo de indicaciones es opcional.

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>11</b> de <b>21</b>

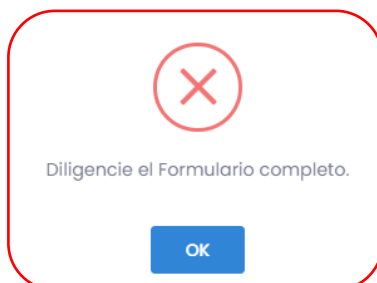
En la tercera sección se despliega información que previamente se haya introducido en el sistema.

#### 2.1.1.1 Creación de Nueva Ubicación.


Seleccione los datos de ubicación según corresponda como se muestra a continuación:





**Nota:** tenga en cuenta que al seleccionar el botón guardar sin que se evidencie la totalidad de campos obligatorios aparecerá un recuadro en cada campo indicando “este campo es requerido” y hasta que no sea diligenciado en su totalidad no permitirá guardar la ubicación.



Al momento de seleccionar la lista desplegable “Zona”, al costado derecho se habilita el tipo de auxiliares para nomenclatura según corresponda; una vez seleccionado el campo “Nomenclatura Predial” se habilitan dichos recuadros auxiliares para seleccionar el tipo

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>12</b> de <b>21</b>

de nomenclatura, es posible tanto digitar la nomenclatura como seleccionar cada uno de los auxiliares necesarios para construir la dirección correcta.

Zona  URBANO 

Barrio/Urbanización

Nomenclatura Predial

CALLE 1 6 7 NUMERO 5 9 8 6 7

URBANO

RURAL (CENTRO POBLADO)

RURAL DISPERSO

SIN INFORMACIÓN

EXTERIOR (FUERA DEL PAÍS)

- Zona Urbano:

Ubicación

Contacto

País

Departamento

Municipio

Zona


Barrio/urbanización


Nomenclatura Predial

Indicaciones

Dirección Validada

472






Cod. Postal

Cod. Postal Ampliado

Longitud

Latitud

Normalización



Auxiliares Zona Urbana

Barrio/Urbanización

Tipo Vía

Sufijo

Num

Letras

LOCALIDAD

COMUNA

BARRIO

CIUDADELA

URBANIZACION

AGRUPACION RESIDENCIAL

CONJUNTO RESIDENCIAL

UNIDAD RESIDENCIAL

EDIFICIO

MANZANA

SUPERMANZANA

ETAPA

SECTOR

CELULA

TORRE

BLOQUE

INTERIOR

AUTOPISTA

AVENIDA

AVENIDA CALLE

AVENIDA

CARRERA

BULEVAR

CALLE

CARRERA

CARRETERA

CIRCULAR

CIRCUNVALAR

CUENTAS

CORRIDAS

DIAGONAL

KILOMETRO

PASAJE

PASEO

PEATONAL

TRANSVERSAL

TRONCAL

VARIANTE

VIA

BIS

NUMERO

Unidad Predial

CASA

APARTAMENTO

PENT-HOUSE

LOTE

BODEGA

LOCAL

OFICINA

CONSULTORIO

Cuadrante


NORTE

SUR

ORIENTE (ESTE)

OCCIDENTE (OESTE)

- Zona Rural (Centro Poblado)

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>13</b> de <b>21</b>

Ubicación

Contacto

País
COLOMBIA
Departamento
BOGOTÁ DC
Municipio
BOGOTÁ DC
Zona
RURAL (CENTRO POBLADO)
Barrio/Urbanización

Nomenclatura Predial
Indicaciones
Discusión Validada
472
Limpiar
Validar
Cod. Postal
Cod. Postal Ampliado
Longitud
Latitud
Normalización
Guardar

Auxiliares Zona Rural (Centro Poblado)

Corregimiento/Vereda
AGROPACION RESIDENCIAL
CONJUNTO RESIDENCIAL
CORREGIMIENTO VEREDA
CASERIO
INSPECCION POLICIA
RESGUARDO COMUNIDAD

Tipo Via
AUTOPISTA
AVENIDA
AVENIDA CALLE
AVENIDA
CARRERA
BULEVAR
CALLE
CARRERA
CARRETERA
CIRCULAR
CIRCUNVALAR
CUENTAS
CORRIDAS
DIAGONAL
KILOMETRO
PASAJE
PASEO
PEATONAL
TRANSVERSAL
TRONCAL
VARIANTE
VIA

Sufijo
Unidad Predial
CASA
LOTE
HACIENDA
FINCA
Cuadrante
NORTE
SUR
ORIENTE (ESTE)
OCCIDENTE (OESTE)

Num
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9

Letras
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

- Zona Rural Disperso:

Ubicación

Contacto

País
COLOMBIA
Departamento
BOGOTÁ DC
Municipio
BOGOTÁ DC
Zona
RURAL DISPERSO
Barrio/Urbanización

Nomenclatura Predial
Indicaciones
Discusión Validada
472
Limpiar
Validar
Cod. Postal
Cod. Postal Ampliado
Longitud
Latitud
Normalización
Guardar

Auxiliares Zona Rural Disperso

Corregimiento/Vereda
AGROPACION RESIDENCIAL
CONJUNTO RESIDENCIAL
CORREGIMIENTO VEREDA
CASERIO
INSPECCION POLICIA
RESGUARDO COMUNIDAD


Tipo Via
AUTOPISTA
AVENIDA
AVENIDA CALLE
AVENIDA
CARRERA
BULEVAR
CALLE
CARRERA
CARRETERA
CIRCULAR
CIRCUNVALAR
CUENTAS
CORRIDAS
DIAGONAL
KILOMETRO
PASAJE
PASEO
PEATONAL
TRANSVERSAL
TRONCAL
VARIANTE
VIA

Sufijo
Unidad Predial
CASA
LOTE
HACIENDA
FINCA
Cuadrante
NORTE
SUR
ORIENTE (ESTE)
OCCIDENTE (OESTE)

Num
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9

Letras
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

- Zona Exterior Fuera del País:

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>14</b> de <b>21</b>

Ubicación

Contacto

País

COLOMBIA

Departamento

BOGOTÁ DC

Municipio

BOGOTÁ DC

Zona

EXTERIOR (FUERA DEL PAÍS)

Barrio/Urbanización

Nomenclatura Predial

Indicaciones

Dirección Validada

472

Limpiar

Validar

Cod. Postal

Cod. Postal Ampliado

Longitud

Latitud

Normalización

Guardar

Auxiliares Zona Exterior (Fuera del País)

Corregimiento/Vereda

LOCALIDAD  
COMUNA  
BARRIO  
CIUDELA  
URBANIZACION  
AGRUPACION  
RESIDENCIAL  
CONJUNTO  
RESIDENCIAL  
UNIDAD  
RESIDENCIAL  
EDIFICIO  
CORREGIMIENTO  
VEREDA  
CASERIO  
INSPECCION  
POLICIA  
RESGUARDO  
COMUNIDAD

Tipo Vía

AUTOPISTA  
AVENIDA  
AVENIDA CALLE  
AVENIDA  
CARRERA  
BULEVAR  
CALLE  
CARRERA  
CARRETERA  
CIRCULAR  
CIRCUNVALAR  
CUENTAS  
CORRIDAS  
DIAGONAL  
KILOMETRO  
PASAJE  
PASEO  
PEATONAL  
TRANSVERSAL  
TRONCAL  
VARIANTE  
VIA

Sufijo

BIS  
NUMERO  
Unidad Predial  
CASA  
APARTAMENTO  
PENT-HOUSE  
LOTE  
BODEGA  
LOCAL  
OFICINA  
CONSULTORIO  
HACIENDA  
FINCA

Num.

0  
1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9

Letras

A J R  
B K S  
C L T  
D M U  
E N V  
F Ñ W  
G O X  
H P Y  
I Q Z

Cuadrante

NORTE  
SUR  
ORIENTE (ESTE)  
OCCIDENTE (OESTE)

Nomenclatura Predial

MANZANA  
SUPERMANZANA  
ETAPA  
SECTOR  
CELULA  
TORRE  
BLOQUE  
INTERIOR

Una vez seleccionado el tipo de zona, dé clic en el campo Nomenclatura predial, recuerde que es posible digitar la dirección o utilizar los auxiliares habilitados, al momento de seleccionar los campos auxiliares, estos se resaltarán en un color diferente como se muestra en la siguiente imagen:

Ubicación

Contacto

País

COLOMBIA

Departamento

BOGOTÁ DC

Municipio

BOGOTÁ DC

Zona

URBANO

Barrio/Urbanización

Nomenclatura Predial

CALLE 1 6 7 NUMERO 5 8 B 6 0

Indicaciones

Dirección Validada

472

Limpiar

Validar

Cod. Postal

Cod. Postal Ampliado

Longitud

Latitud

Normalización

Guardar

Auxiliares Zona Urbana

Barrio/Urbanización

LOCALIDAD  
COMUNA  
BARRIO  
CIUDELA  
URBANIZACION  
AGRUPACION  
RESIDENCIAL  
CONJUNTO  
RESIDENCIAL  
UNIDAD  
RESIDENCIAL  
EDIFICIO

Tipo Vía

AUTOPISTA  
AVENIDA  
AVENIDA CALLE  
AVENIDA  
CARRERA  
BULEVAR  
CALLE  
CARRERA  
CARRETERA  
CIRCULAR  
CIRCUNVALAR  
CUENTAS  
CORRIDAS  
DIAGONAL  
KILOMETRO  
PASAJE  
PASEO  
PEATONAL  
TRANSVERSAL  
TRONCAL  
VARIANTE  
VIA

Sufijo

BIS  
NUMERO  
Unidad Predial  
CASA  
APARTAMENTO  
PENT-HOUSE  
LOTE  
BODEGA  
LOCAL  
OFICINA  
CONSULTORIO

Num.

0  
1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9

Letras


A J R  
B K S  
C L T  
D M U  
E N V  
F Ñ W  
G O X  
H P Y  
I Q Z

Cuadrante

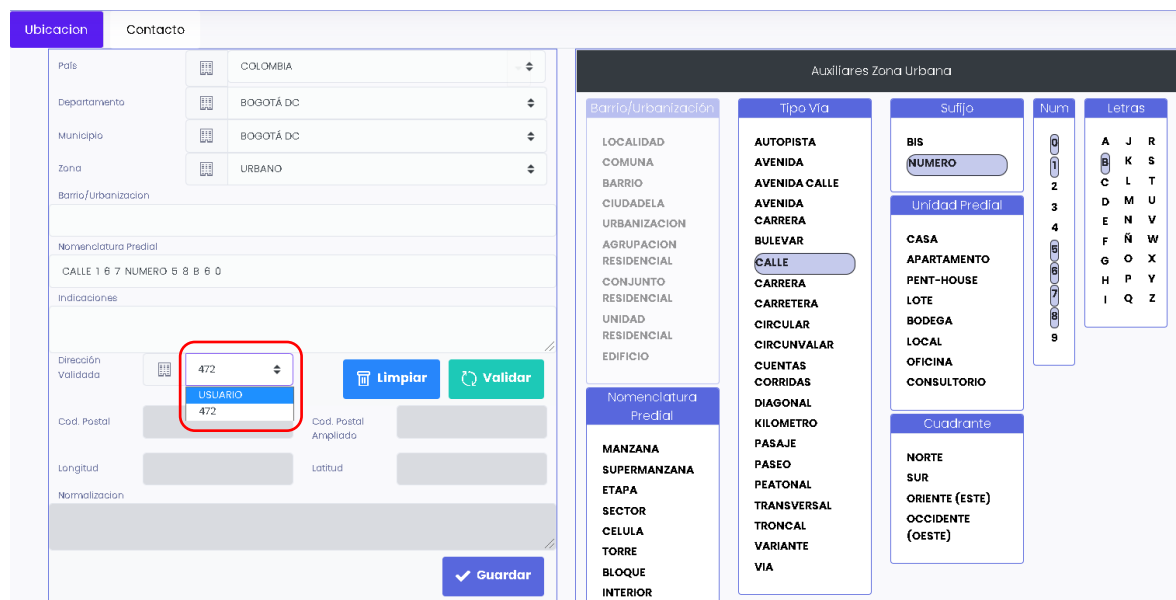
NORTE  
SUR  
ORIENTE (ESTE)  
OCCIDENTE (OESTE)

Nomenclatura Predial

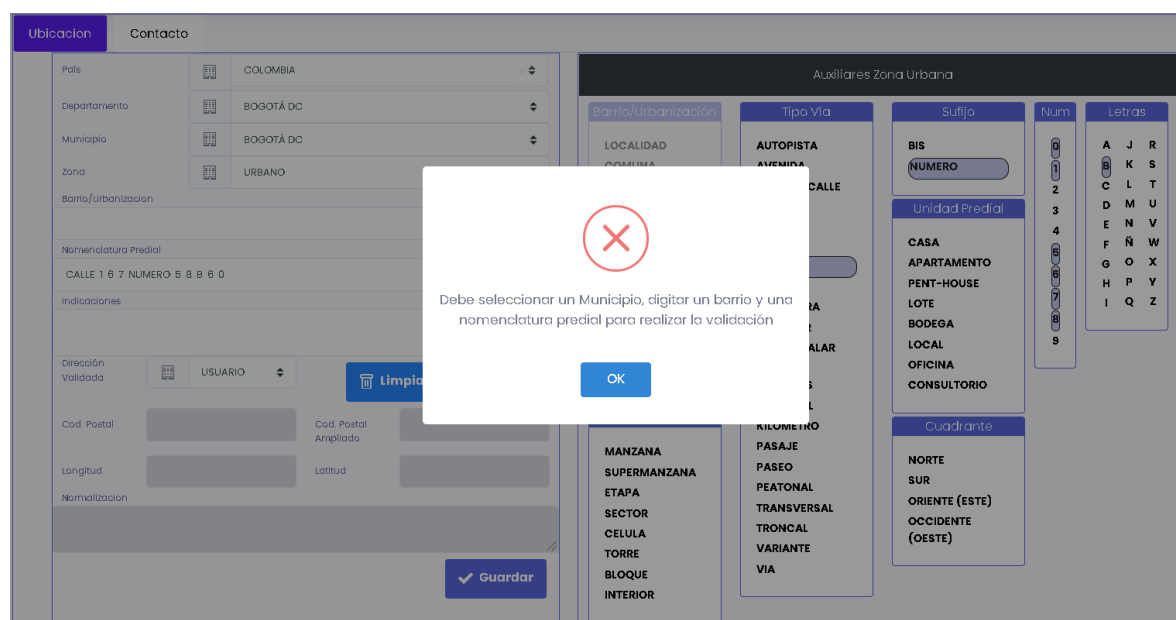
MANZANA  
SUPERMANZANA  
ETAPA  
SECTOR  
CELULA  
TORRE  
BLOQUE  
INTERIOR


 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>15</b> de <b>21</b>

Una vez que se ingresa la información correspondiente a los datos de ubicación, es posible validar la dirección desplegando la lista de opciones en el campo "Dirección validada" y seleccione la opción "Usuario" o "472".



Luego de seleccionar la opción descrita anteriormente, clic en el botón "Validar", si al momento de dar clic en el botón anterior no se encuentra relacionada información en el campo "Barrio/urbanización aparecerá el siguiente mensaje:



 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>16</b> de <b>21</b>

Una vez ingresada la información solicitada, el sistema generará la respectiva validación e incluirá los campos de código postal corto y código postal ampliado, a su vez la georreferenciación (Latitud y longitud) y Normalización como se muestra a continuación:

Ubicación

Contacto

País

COLOMBIA

Departamento

BOGOTÁ DC

Municipio

BOGOTÁ DC

Zona

URBANO

Barrio/Urbanización

PORTALES

Nomenclatura Predial

CALLE 1 6 7 NUMERO 5 8 8 0

Indicaciones

Dirección Validada

USUARIO

Limpiar

Validar

Cod. Postal

110411

Cod. Postal Ampliado

110411005

Longitud

-74.0811743737623

Latitud

4.58595439774103

Normalización

CL1-67

Guardar

Auxiliares Zona Urbana

Barrio/Urbanización

LOCALIDAD

COMUNA

BARRIO

CIUDADELA

URBANIZACION

AGRUPACION RESIDENCIAL

CONJUNTO RESIDENCIAL

UNIDAD RESIDENCIAL

EDIFICIO

Tipo Vía

AUTOPISTA

AVENIDA

AVENIDA CALLE

AVENIDA

CARRERA

BULEVAR

CALLE

CARRERA

CARRERA

CARRERA

CIRCULAR

CIRCUNVALAR

CUENTAS

CORRIDAS

DIAGONAL

KILOMETRO

PASAJE

PASEO

PEATONAL

TRANSVERSAL

TRONCAL

VARIANTE

VIA

Sufijo

BIS

NUMERO

Unidad Predial

CASA

APARTAMENTO

PENT-HOUSE

LOTE

BODEGA

LOCAL

OFICINA

CONSULTORIO

Num

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Letras

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

Nomenclatura Predial

MANZANA

SUPERMANZANA

ETAPA

SECTOR

CELULA

TORRE

BLOQUE

INTERIOR

Cuadrante

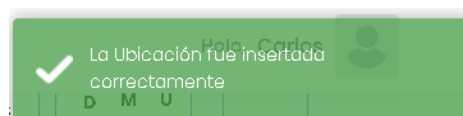
NORTE

SUR

ORIENTE (ESTE)

OCCIDENTE (OESTE)

Cuando finalice la validación, dé clic en el botón “Guardar”, aparecerá una ventana emergente indicando que la ubicación fue insertada correctamente, y en la parte inferior podrá visualizar un recuadro correspondiente a “Datos Históricos” de la siguiente manera:




DATOS HISTORICOS						
CU ID	GEOGRAFIA	ZONA	DIRECCION	FECHA DATO	ACCION	
79816706	COLOMBIA - BOGOTÁ DC - BOGOTÁ DC	Urbano	CL 1 6 7 5 8 8 0 PORTALES	28/09/2021 00:00:00		

DATOS HISTORICOS						
CU ID	GEOGRAFIA	ZONA	DIRECCION	FECHA DATO	ACCION	
79816707	COLOMBIA - BOGOTÁ DC - BOGOTÁ DC	Urbano	CL 1 6 7 5 8 8 20 PORTALES	28/09/2021 00:00:00		
79816706	COLOMBIA - BOGOTÁ DC - BOGOTÁ DC	Urbano	CL 1 6 7 5 8 8 0 PORTALES	28/09/2021 00:00:00		



 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>17</b> de <b>21</b>

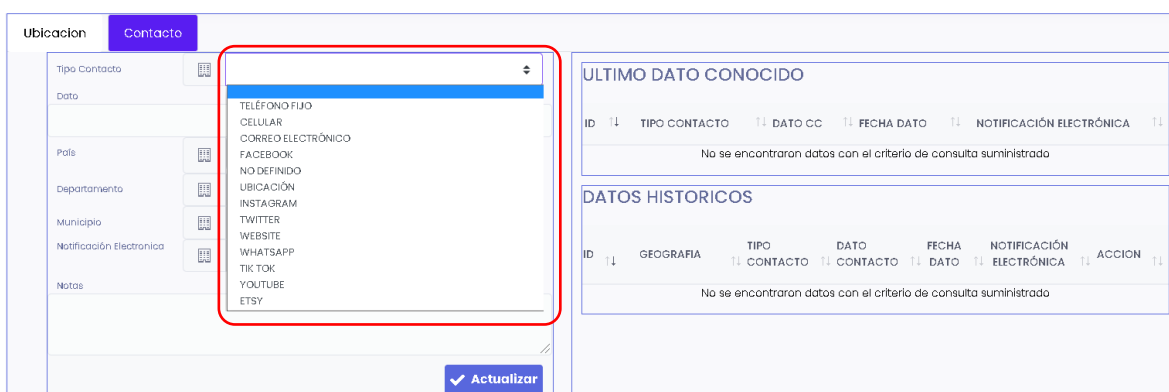
### 2.1.2 Contacto.

Al momento de dar clic en la pestaña contacto se despliega la siguiente ventana la cual está dividida en dos secciones como se muestra a continuación:




En la primera sección se relaciona información correspondiente al detalle de contacto por tipo de contacto, Dato, País, Departamento, Municipio, Notificación Electrónica y Notas, a su vez se encuentra un logo en forma de nube el cual permite adjuntar documentos soporte según corresponda, estos campos se seleccionan por medio de listas desplegables. En la segunda sección se encuentran dos recuadros al costado derecho que identifica el "Último Dato Conocido" y el registro de "Datos Históricos".

Inicie el ingreso de información desplegando la lista de opciones en el botón tipo de contacto seleccione alguna de las siguientes opciones:

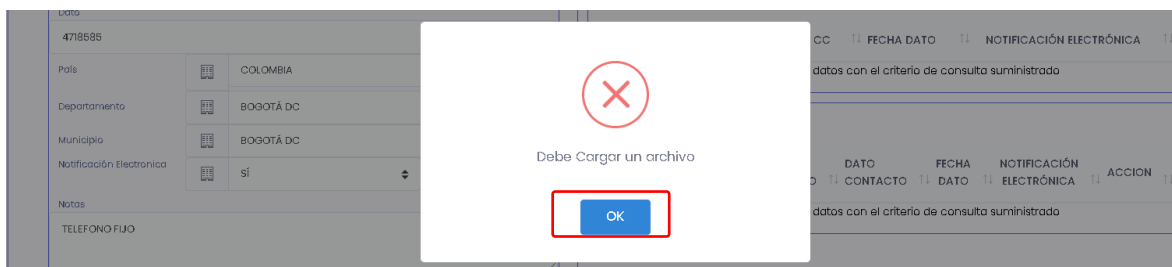


Después de haber seleccionado el tipo de contacto relacione la información de los siguientes cuadros y dé clic en el botón actualizar como se muestra a continuación:

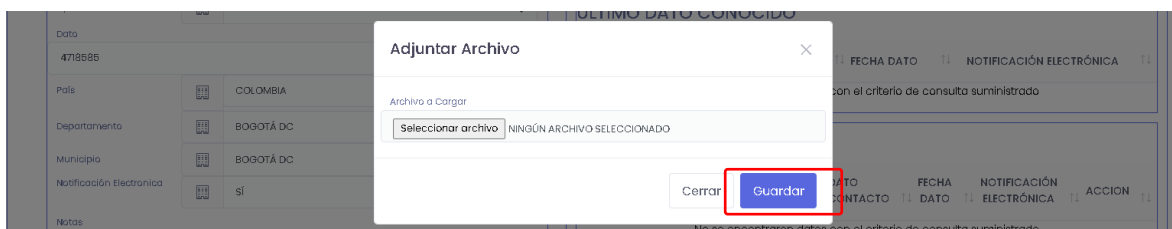
 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>18</b> de <b>21</b>




**Nota:** tenga en cuenta que cada vez que genera un contacto nuevo debe adjuntar el soporte de dicha actualización, de lo contrario no será posible la actualización y aparecerá la siguiente ventana:

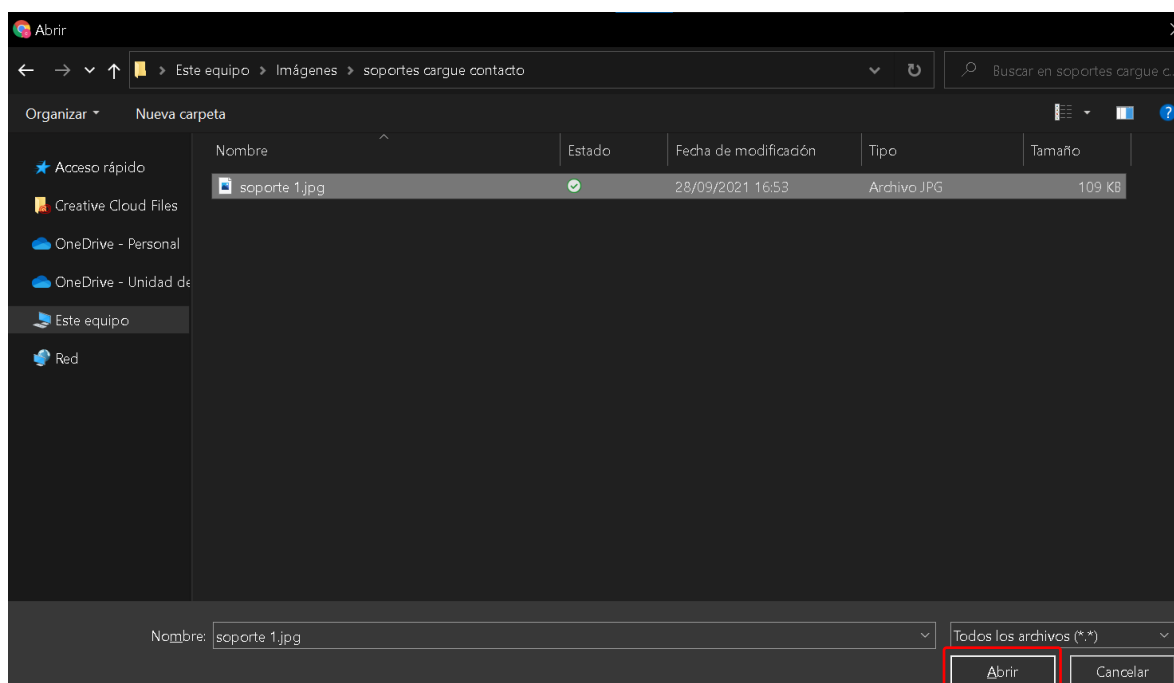


Posteriormente dé clic en el icono de la nube, acción que habilitará la siguiente ventana:



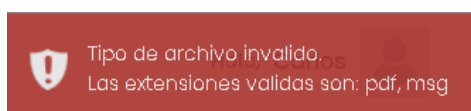
Esta ventana permite seleccionar el archivo soporte de la actualización de información, dé clic en el botón "seleccionar archivo" y seleccione la ubicación en donde se encuentra el archivo.

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>		Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>19</b> de <b>21</b>



Después de seleccionar el archivo soporte dé clic en el botón “Abrir”.

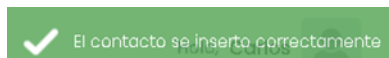
**Nota:** Tenga en cuenta que el sistema solo permite archivos en los formatos .pdf y .msg, por tal razón si el archivo no corresponde a estas extensiones aparecerá el siguiente mensaje indicando que le tipo de archivo no es válido.




Genere nuevamente el proceso anteriormente descrito seleccionando el archivo correcto, una vez de clic en el botón “Abrir” se visualizará la siguiente ventana:



Para finalizar dé clic en el botón “Guardar” y luego en el botón “Actualizar” para generar el registro, si el cargue fue exitoso aparecerá el siguiente recuadro indicando que el contacto se insertó correctamente.



 Unidad para las <b>Víctimas</b>	MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO		Código:520,06,06-19
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		Versión:1
	DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE		Fecha: 01-08-2022
			Página <b>20</b> de <b>21</b>

Tenga en cuenta que esta información se visualizara con base en el tipo de contacto que se desee revisar, aparecerán uno o varios datos conocidos y dependiendo del tipo de contacto la cantidad de registros históricos para ese tipo de contacto, como se muestra a continuación.

ULTIMO DATO CONOCIDO				
ID	TIPO CONTACTO	DATO CC	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
45678675	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO

DATOS HISTORICOS						
ID	GEOGRAFIA	TIPO CONTACTO	DATO CONTACTO	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	ACCION
45678675	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO	

Es necesario tener en cuenta que este proceso se maneja de la misma manera para cada tipo de contacto que desea registrar y será visualizado tanto en el recuadro de último contacto registrado, como en el de datos históricos así:

Ubicación

Contacto

Tipo Contacto

TELÉFONO FIJO

Dato

País

COLOMBIA

Departamento

Municipio

Notificación Electrónica

Notas

Actualizar

ULTIMO DATO CONOCIDO


ID	TIPO CONTACTO	DATO CC	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
45678677	Correo Electrónico	CARLOS.JIMENEZ@CORREO.COM.CO	28/09/2021 00:00:00	SÍ
45678676	Celular	3102000001	28/09/2021 00:00:00	SÍ
45678675	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO

DATOS HISTORICOS

ID	GEOGRAFIA	TIPO CONTACTO	DATO CONTACTO	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	ACCION
45678675	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO	

## DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Manual de Imagen Institucional V5 (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/manual-de-imagen-institucional-v5/61542>)
- Procedimiento Control de la Información Documentada V10 ([https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/proc edimientocontroldeinformaciondocumentadav10.pdf](https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/proc%20edimientocontroldeinformaciondocumentadav10.pdf))
- Glosario de términos (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/glosario-de-terminos/12953>)

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:1
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01-08-2022
		Página <b>21</b> de <b>21</b>

- Protocolo para Establecer los Parámetros de los datos de contacto necesario para el desarrollo del trámite de notificación de Actos Administrativos V1  
(<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/NODE/46735>)
- Procedimiento Implementación de la Estrategia de Caracterización V1  
(<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/NODE/65360>)

## ANEXOS

No Aplica

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1		Creación del Manual de Usuario del módulo en Vivanto Actualización datos, ubicación y contacto.