

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION			Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO			Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL			Fecha: 27/04/2022 Página 1 de 8

TIPO DE PROCESO	Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/>	Misional	<input type="checkbox"/>	Apoyo	<input type="checkbox"/>	Seguimiento y control	<input type="checkbox"/>
RESPONSABLE	Director (a) de Gestión Interinstitucional							
OBJETIVO	Adelantar acciones de coordinación y articulación con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas para la implementación, seguimiento de la política pública de Víctimas mediante la definición de lineamientos, metodologías e instrumentos, lo cual contribuyen a las entidades del sistema en la reconstrucción del tejido social y goce efectivo de los derechos de las víctimas.							
ALCANCE	Inicia con la definición de los lineamientos, metodologías e instrumentos para la coordinación y articulación con las entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas en la implementación y seguimiento de la política pública de víctimas a través de las acciones estratégicas y operativas del proceso contenido en las metas de plan de acción, planes de fortalecimiento, planes operativos y procesos de mejora continua, lo cual contribuyen a las entidades del sistema en la reconstrucción del tejido social y goce efectivo de los derechos de las víctimas.							

ENTRADAS		INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDAS		
PROVEEDOR				SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	PARTE INTERESADA INTERNA	PARTE INTERESADA A EXTERNA
INTERNO	EXTERNO					
PLANEAR						
Procesos Misionales	Entidades del sistema SNARIV Organismos de Control	Plan Nacional de Desarrollo Planes Operativos de las entidades Información operativa y misional de los procesos	Definir lineamientos y metodologías para el fortalecimiento de la Política Pública de víctimas con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral.	Lineamientos y metodologías para la planeación, coordinación, evaluación y certificación de las entidades del SNARIV del nivel nacional y territorial.	Direcciones Territoriales Procesos Misionales	Entidades Nacionales Alcaldías y Gobernaciones
Proceso Direccional o Estratégico	Las entidades del orden Nacional y Territorial.	Plan de acción y presupuesto aprobado para la vigencia	Formular el Plan de Acción, Plan de Adquisiciones y el proyecto de inversión.	Plan de acción	Proceso Direccional Estratégico Proceso Gestión Financiera Proceso Gestión Contractual	Entidades Nacionales, Entidades Territoriales

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL		Fecha: 27/04/2022 Página 2 de 8

Proceso Gestión Jurídica	Entidades Nacionales y Territoriales	Normatividad	Identificar la normatividad vigente del proceso	Normograma	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Gestión Jurídica	Entes de control Ministerio público
Proceso Gestión de la información. Proceso Gestión Documental	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Función Pública Archivo General de la Nación	Normatividad Aplicable Directrices, lineamientos, procedimientos	Identificar y actualizar documentación de los activos de seguridad de la información y la organización y disposición final de los documentos conforme a la TRD.	Documentación de Activos de información Tablas de Retención Documental.	Proceso Gestión de la información Proceso Gestión Documental	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Función Pública Archivo General de la Nación
Todos los procesos de la UARIV. Direcciones Territoriales.	Todas las entidades del orden Nacional y Territorial.	Guía para la construcción del contexto estratégico. Instrumento Contexto Estratégico.	Construir el Contexto Estratégico del Proceso.	Contexto Estratégico del proceso.	Proceso direccionamiento estratégico. Proceso Reparación Integral.	Víctimas del conflicto armado. Entidades Nacionales, Entidades Territoriales. Sociedad y Comunidad internacional.
Todos los procesos de la UARIV. Proceso Reparación Integral. Direcciones territoriales.	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Función Pública	Procedimiento de administración de riesgos Metodología de administración de riesgos Formato Levantamiento Mapa de Riesgos	Identificar, análisis y evaluación de los riesgos del proceso (riesgos operativos, de corrupción y sistemas de gestión.	Mapa de riesgos del proceso.	Proceso Direccionamiento Estratégico. Direcciones Territoriales. Proceso Reparación Integral.	Entes de Control.

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL		Fecha: 27/04/2022 Página 3 de 8

Proceso Gestión Administrativa		Activos de información.			Proceso Gestión de la información.	
Proceso Gestión de la información		Contexto Estratégico del proceso.				
		Informes de Auditoria.				
		Informes de Revisión por la Dirección.				
		Mapa de riesgos de gestión y corrupción periodos anteriores.				
Proceso Direccionamiento Estratégico.	Ministerio del Trabajo.	Normatividad Aplicable.	Identificar, analizar, evaluar y calificar los aspectos e impactos ambientales y los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo.	Matriz de Identificación de Peligros y valoración de riesgos y determinación de controles.	Proceso Direccionamiento Estratégico.	Entes de control. Ministerio del Trabajo.
Proceso Talento Humano.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Directrices, Lineamientos, Procedimientos. Metodología de riesgos			Proceso Gestión de Talento Humano.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Proceso Gestión Administrativa.	Función Pública.			Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales.	Proceso Gestión Administrativa.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
					Gestión de la información.	Veedurías ciudadanas

HACER						
Procesos Misionales	Entidades del sistema SNARIV Entidades Públicas, Privadas entre Otros	Lineamientos y metodologías para la planeación, coordinación, evaluación y certificación de las entidades del nivel	Adelantar acciones necesarias de articulación y coordinación con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas para el fortalecimiento de la política pública de víctimas.	Documentos técnicos de la certificación territorial. Certificación de entidades del orden nacional que	Todos los procesos misionales.	Entidades Nacionales. Alcaldías y Gobernaciones.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 200.07.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO

Versión: 12

GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL

Fecha: 27/04/2022

Página 4 de 8

		nacional territorial. Metodología regionalización Indicativa de la Inversión Nacional Orientada a Víctimas	y		conforman el SNARIV. Certificación de Regionalización Indicativa.		
Procesos Misionales	Entidades Públicas, Privadas, Cooperantes, entre Otros. Instituciones de Educación Superior. Mesa Técnica de Educación Nacional o Territorial. Entidades del sistema SNARIV.	Gestión de Alianzas Estratégicas con Instituciones de Educación Superior. Líneas de Intervención. Asistencia técnica en la formulación de proyectos por demanda y oferta. Diagnóstico de necesidades de los Centros Regionales	de	Gestionar y articular la Oferta Institucional provista por las Entidades del SNARIV.	Alianzas estratégicas por medio de cartas de entendimiento o convenios con Instituciones de Educación Superior. Articulación y seguimiento de acciones misionales en materia de proyectos ofertados por la Unidad. Formalización de la oferta en los Centros Regionales	Todos los procesos misionales. Mesa Técnica de Educación Nacional o Territorial.	Entidades Públicas, Privadas, Cooperantes, entre Otros. Instituciones de Educación Superior. Entidades del Orden Territorial.
Procesos Misionales	Entidades del sistema SNARIV. Entidades del Orden Nacional y Territorial. Jurisdicción Especial para la Paz (JEP).	Formulación de planes operativos de los subcomités técnicos. Armonización de acciones con las entidades que conforman el SIVJRRN.	de	Asistencia técnica y seguimiento para el fortalecimiento de la política pública de las víctimas.	Asistencia técnica en la formulación de proyectos por demanda. Asistencia técnica y seguimiento en la implementación de la política para el seguimiento al reporte del Formato Único	Todos los procesos misionales.	Entidades del sistema SNARIV. Entidades del Orden Nacional y Territorial. Jurisdicción Especial para la Paz (JEP). Unidad de

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL		Fecha: 27/04/2022
			Página 5 de 8

	Unidad de Búsqueda de personas dadas por desaparecidas (UBPD). Comisión de la Verdad.			Territorial. Asistencia técnica a los comités territoriales de Justicia Transicional. Asistencia técnica en el fortalecimiento institucional. Planes de Acción y Fortalecimiento. Planes Operativos.		Búsqueda de personas dadas por desaparecidas (UBPD). Comisión de la Verdad.
Proceso de Dirección o Estratégico.	Entidades de Gestión y Control Ambiental (secretarías Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente) Entes de Control.	Plan de implementación SIG.	de Aplicación y ejecución de las políticas, lineamientos, planes y programas establecidos desde los sistemas de gestión de la entidad.	Actividades enmarcadas en el Plan Institucional de Gestión Ambiental aplicables al proceso.	Proceso de Gestión Administrativa.	Entidades de Gestión y Control Ambiental (secretarías Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente)
Proceso de gestión administrativa	de Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente) Entes de Control.	Plan institucional de gestión ambiental		Actividades enmarcadas en el Plan Estratégico de Talento Humano aplicables al proceso.	Proceso de Gestión de la Información.	Entes de Control.
Proceso de Gestión de Talento Humano.	Ministerio del Trabajo.	Matriz de identificación y evaluación de aspectos ambientales			Proceso de Dirección Estratégico.	Ministerio del Trabajo.
Proceso de Gestión de Información	Departamento Administrativo de la Función Pública	Plan Estratégico de Talento Humano		Actividades enmarcadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de Información.		MinTIC.
Proceso de Gestión Interinstitucional	ARL MinTIC	Plan Estratégico de Talento Humano Planes de emergencia de procesos y Direcciones territoriales		Matriz de Identificación de Peligros valoración de riesgos y determinación de controles.		Departamento Administrativo de la Función Pública ARL

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL		Fecha: 27/04/2022 Página 6 de 8

		Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Mapa de riesgos institucional Plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información		Planes de emergencia por proceso o DT.		
--	--	--	--	--	--	--



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 200.07.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO

Versión: 12

GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL

Fecha: 27/04/2022

Página 7 de 8

VERIFICAR

Proceso Direccionamiento o estratégico.	Entes de Control. Auditorías Externas.	Reportes de ejecución presupuestal.	Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso y realizar la verificación, control y medición de los procesos en cuanto a:	Seguimiento a la ejecución presupuestal.	Proceso Direccionamiento Estratégico.	Víctimas del conflicto armado. Entes de control.
Proceso Evaluación Independiente.		Informes de Gestión.	Ejecución presupuestal. Gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento a indicadores	Informe seguimiento y resultados del Plan de Acción	Proceso de Gestión de la Información.	Congreso.
Proceso Gestión Administrativa.		Reporte seguimiento al Plan de Acción y Plan de Implementación.	(Plan de Acción). Monitoreo de riesgos. Plan de Implementación.	Institucional y resultados del Plan de Implementación.	Proceso Evaluación Independiente.	Sociedad. Comunidad Internacional.
Proceso Gestión de la información.		Mapa de Riesgos del Proceso y Direcciones Territoriales.	Informes de gestión. Informes de auditoría interna y externa.	Monitoreo de Riesgos.		Auditorías Externas.
Proceso Gestión del Talento Humano.		Informes de Auditoria internas y externas. Lineamientos, planes y programas de los Sistemas de Gestión	Seguimiento de: riesgos del proceso, Aspectos e Impactos ambientales, peligros y riesgos SST. Controles operacionales y Seguimiento de los planes y programas de sistemas de gestión de Impactos ambientales. Activos de la información.	Planes de Mejoramiento (No Conformidades, Acciones correctivas, y oportunidades de mejora). Ejecución de acciones de los planes y programas que aplican al proceso.		
		Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles.		Informe de medición de satisfacción.		
		Matriz de Identificación y Evaluación de		Reporte de identificación de Salidas no		

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL		Fecha: 27/04/2022 Página 8 de 8

		Aspectos Impactos Ambientales. Oportunidades de mejora.		Conformes. Documentos de trabajo resultado de la implementación del plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información y del seguimiento		
ACTUAR						
Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación Independiente Proceso Reparación Integral.	Entes externos de control.	Informes de Gestión. Informes de auditorías internas y externas. Planes de Mejoramiento. Oportunidades	Formular e Implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Acciones de mejora Planes de mejoramiento. Oportunidades.	Proceso Gestión Interinstitucional Proceso Evaluación Independiente. Entes externos de control. Proceso Direccionamiento Estratégico. Proceso Reparación Integral.	Entes de Control

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL		Fecha: 27/04/2022 Página 9 de 8

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS
Normograma	Formato de Identificación de Salidas No Conformes	Formato de Identificación de Partes Interesadas
GESTION DEL RIESGO	INDICADORES	RECURSOS
Mapa de Riesgos	Plan de Acción	Plan de Adquisiciones

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
01	30-08-2013	Creación del Formato.
02	29-09-2014	La caracterización del proceso de Gestión Interinstitucional se modificó en el objetivo, alcance y ciclo PHVA.
03	15-10-2015	En el marco de la implementación del Sistema Integrado de Gestión, se ajusta la Caracterización del proceso de Gestión Interinstitucional.
04	04-11-2015	En cumplimiento del procedimiento de control de documentos se ajusta la Caracterización del proceso de Gestión Interinstitucional.
05	29-06-2016	La caracterización del proceso de Gestión Interinstitucional se modificó en el objetivo, alcance y ciclo PHVA.
06	18-09-2017	Se ajusta teniendo en cuenta la ruta de implementación del procedimiento de salidas no conformes, donde se definen los productos finales con sus respectivas partes interesadas.
07	31-05-2018	Actualización del instrumento en la definición de las actividades y nueva identificación de insumos, productos finales y clientes internos y externos.
08	28-06-2019	Se actualiza la caracterización en aras de dar cumplimiento a la Resolución N. 6420 de 2018 en el cual se identifica el nuevo servicio en el hacer relativo a la Asistencia técnica prestada en la formulación de proyectos, se ajusta la redacción en todos los ítems de la caracterización y la nueva imagen institucional de la entidad.
09	27/07/2020	Se actualiza la caracterización en razón a los cambios presentados en el objetivo, alcance de Gestión Interinstitucional, unificar las definiciones con el portal de página de la Unidad, se ajusta la redacción en los ítems del ciclo PHVA; por otra parte, se crearon, modificaron y eliminaron procedimientos sustentadas en las actas de justificación de los procedimientos.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 200.07.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL		Fecha: 27/04/2022 Página 10 de 8

10	10/12/2020	Se actualiza la caracterización en razón a la No Conformidad de la Auditoría Interna, la inclusión de la partes interesadas del ciclo PHVA, en el procedimiento Gestión de Alianzas Estratégicas con Instituciones de Educación Superior y las partes entidades del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición, Justicia Especial para la Paz; por otra parte, se ajustó la caracterización conforme a la modificación de los procedimientos sustentadas en las actas de justificación de los procedimientos. Se incluyen actividades transversales teniendo en cuenta la implementación del Subsistema de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001.2018.
11	03/09/2021	Se actualiza la caracterización en razón a la Observación de la Auditoría Interna, referente a las actividades de ciclo del PHVA se encuentra duplicadas en el Planear y en el Hacer, se consolidan en el Planear correspondiente a los diferentes formatos de los sistemas del sistema Integrado de Gestión, otro ajuste es en relación con el objetivo, alcance de Gestión Interinstitucional y los procedimientos actualizados sustentadas en las actas de justificación de estos. Se incluyen actividades transversales teniendo en cuenta la implementación del Subsistema de Gestión Ambiental y Gestión Documental.
12	27/04/2022	Se actualiza la caracterización teniendo en cuenta la creación del Procedimiento "Oferta Centros Regionales V1", se requiere modificar la caracterización con la inclusión del producto y/o servicio que genera dicho procedimiento. Se incluye en la actividad del HACER, "Gestionar y articular la Oferta Institucional provista por las Entidades del SNARIV" y el producto es "Formalización de la oferta en los Centros Regionales".