

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS</b>	Código: 100,01,15-75
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1
	MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS	Fecha: 27/12/2021 Página <b>1</b> de <b>3</b>

## FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA OFICINA ASESORA JURÍDICA

1. Proceso: Gestión Jurídica
2. Dependencia: Oficina Asesora Jurídica
3. Objetivo de la medición: Realizar la medición de satisfacción del apoyo jurídico que les brinda la Oficina Asesora jurídica a los diferentes procesos de la Entidad.
4. **Características de la encuesta**
  - 4.1. Tipo de encuesta: Correo electrónico – Enlace herramienta tecnológica denominada Microsoft Forms
  - 4.2. Método para aplicar: La encuesta se realizará por medio del correo electrónico del jefe de la Oficina Asesora Jurídica, para que sea tramitada a través de la herramienta tecnológica denominada Microsoft Forms.
5. Cobertura de la encuesta: La encuesta será aplicada a la subdirectora General, secretario general, directores técnicos, directores territoriales, subdirectores Técnicos, jefes de Oficina, Coordinadores y Asesores de la Entidad.
6. Frecuencia de aplicación: La encuesta será realizada semestralmente.
7. **Muestra**
  - 7.1 Población objetivo: Todos Directores Técnicos, Directores Territoriales, Subdirectores Técnicos, Jefes de Oficina, Coordinadores, Subdirectora General y Secretario General de la Unidad para las Víctimas.
  - 7.2 Tipo de muestreo: El muestreo es probabilístico, ya que se conoce la identificación y correo electrónico de los encuestados
  - 7.3 Tamaño de la muestra: No se calculará muestra debido a que se aplicará la encuesta al 100% Directores Técnicos, Directores Territoriales, Subdirectores Técnicos, Jefes de Oficina, Coordinadores, Subdirectora General y Secretario General de la Unidad para las Víctimas.
  - 7.4 Distribución de la muestra: Nivel nacional y territorial.
8. **Otros aspectos para tener en cuenta:**

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS</b>	Código: 100,01,15-75
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1
	MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS	Fecha: 27/12/2021 Página <b>2</b> de <b>3</b>

- El diseño y aplicación de la encuesta virtual se realizará utilizando las herramientas tecnológicas dispuestas por Unidad garantizando el uso de software legal y la protección de datos personales.
- En virtud de las políticas ambientales de reducción del consumo de papel, la aplicación de encuestas de manera personal en medio físico.
- El enlace para ingresar a la encuesta es:  
 ✓ <https://forms.office.com/r/bDSpiJuvdq>

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN OFICINA ASESORA JURÍDICA

**La cuál tiene el propósito de conocer el nivel de satisfacción que se tiene por recibir el apoyo jurídico por parte de la Oficina Asesora Jurídica a la Entidad**

1. ¿Cuándo ha solicitado algún trámite o acompañamiento desde la Oficina Asesora Jurídica que tan satisfactoria considera que ha sido la gestión en términos de **calidad**?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  - No he requerido acompañamiento
2. ¿El acompañamiento o tramite solicitado a la Oficina Asesora Jurídica se ha realizado de manera **oportuna**?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  - No he requerido acompañamiento
3. ¿Cómo considera la **gestión** realizada desde la Oficina Asesora Jurídica en el momento de solicitar un acompañamiento o tramite?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Mala
4. ¿A qué área pertenece?

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS</b>		Código: 100,01,15-75
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Versión: 1
	MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS		Fecha: 27/12/2021 Página <b>3</b> de <b>3</b>

## 5. Recomendaciones u Observaciones

### Anexo 1 Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	27/12/2021	Creación de ficha técnica de medición de satisfacción