

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 1 de 99

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	DEFINICIONES	3
4.	ACTIVIDADES	7
4.1.	MARCO DE REFERENCIA	7
4.1.1.	Justificación.....	8
4.1.2.	Objetivos Específicos	8
4.1.3.	Marco Legal y Técnico	9
4.2.	GENERALIDAD DEL PLAN DE EMERGENCIA.....	13
4.2.1.	Información General Sede Neiva.....	13
4.2.2.	GEO – Referenciación	13
4.2.3.	Presupuesto para el Plan de Emergencia.....	14
4.2.4.	Análisis de Riesgo	15
4.2.4.1.	<i>Identificación de amenazas</i>	16
4.2.4.2.	<i>Estimación de Probabilidades</i>	19
4.2.4.3.	<i>Estimación de Vulnerabilidades</i>	23
4.2.4.4.	<i>Nivel de Riesgo</i>	32
4.2.4.5.	<i>Priorización de Escenarios.....</i>	36
4.2.4.6.	<i>Medidas de intervención</i>	36
4.3.	COMPONENTE ORGANIZACIONAL.....	37
4.3.1.	Organización para casos de emergencia.....	37
4.3.2.	Descripción de roles y responsabilidades	38
4.3.3.	Organización del plan de evacuación	40
4.3.3.1.	<i>Rutas de evacuación</i>	40
4.3.3.2.	<i>Señalización de emergencia.....</i>	40
4.3.4.	Brigada de Emergencia.....	41
4.3.4.1.	<i>Perfil establecido.....</i>	41
4.3.4.2.	<i>Tipo de brigada</i>	41
4.3.4.3.	<i>Clase de brigada de emergencia.....</i>	42
4.3.4.4.	<i>Capacitación de la brigada de emergencia</i>	42
4.3.4.5.	<i>Simulacros de Emergencia.....</i>	42
4.4.	COMPONENTE OPERATIVO.....	42

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 2 de 99

4.4.1.	Objetivos operativos	42
4.4.2.	Alarma de emergencia (instrumento).....	43
4.4.3.	Pasos para el control y notificación de una emergencia.....	44
4.4.4.	Punto de Encuentro	44
4.4.5.	Criterios de Protección o Evacuación por Tipo de Amenaza.....	45
4.4.5.	Flujograma general de respuesta a emergencias.....	47
4.4.6.	Guías generales de respuesta a emergencias.....	48
4.4.7.	Primeros Auxilios	52
4.4.8.	Protocolos de emergencia para todo el personal.....	55
4.4.9.	Protocolos de emergencia para líderes de brigada	61
4.4.10.	Protocolos de emergencia para brigadas de emergencia.....	62
4.5.	INFORMACIÓN BÁSICA PARA EVACUACIÓN MÉDICA - MEDEVAC	63
5.	RECOMENDACIONES.....	63
6.	ANEXOS	64
6.1.	RELACIÓN DE ORGANISMOS DE SOCORRO	64
6.1.1.	CLÍNICAS Y HOSPITALES.....	64
6.1.2.	AMBULANCIAS	65
6.1.3.	BOMBEROS	65
6.1.4.	POLICÍA.....	66
6.1.5.	OTRAS ENTIDADES DE SOCORRO Y DE AYUDA.....	66
6.1.6.	ENTIDADES DE APOYO A EMERGENCIA AMBIENTALES.....	67
6.1.7.	PROTOCOLO POR RIESGO BIOLÓGICO COVID 19.....	67
6.2.	ANEXO 2. INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIA	70
6.3.	ANEXO 3. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EMERGENCIAS AMBIENTALES.....	70
6.3.1.	FUGAS Y DERRAMES DE RESIDUOS PELIGROSOS Y/O SUSTANCIAS PELIGROSAS	70
6.3.2.	COLAPSO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	72
6.3.3.	INUNDACIÓN POR FALLA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	74
6.3.4.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	75
6.3.5.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO.....	76
6.3.6.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA.....	77
6.3.7.	INCENDIOS PRODUCTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS INADECUADAS Y FALTA DE MANTENIMIENTO	78
6.4.	ANEXO 4. PLANES OPERATIVOS NORMALIZADOS PARA RESPUESTA ANTE EMERGENCIA.....	80
6.5.	ANEXO 5. DOCUMENTOS INTERNOS.....	99
2.	CONTROL DE CAMBIOS	99

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 3 de 99

LISTA DE TABLAS

TABLA 1. ANÁLISIS DE AMENAZAS TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA.....	17
TABLA 2. ANÁLISIS DE AMENAZAS AMBIENTALES TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA	19
TABLA 4. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD AMBIENTAL TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA.....	29
TABLA 6. CONSOLIDAD NIVEL DE RIESGO AMBIENTAL TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA.....	35
TABLA 4. PROTOCOLO DE ATENCION INICIAL DE RIESGO BIOLÓGICO COVID 19 TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA	60

1. OBJETIVO

Evitar pérdidas (humanas, materiales y ambientales) y minimizar el impacto económico en eventos asociados a la ocurrencia de una emergencia al interior de La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, en la Dirección Territorial Caquetá Huila de la sede de Neiva, que afecten directamente el normal desarrollo de las actividades, a través del establecimiento de los lineamientos preventivos, administrativos, y operativos necesarios para responder satisfactoriamente ante dichos eventos y servir de herramienta para dar cumplimiento a los requerimientos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2. ALCANCE

El Plan de Prevención, Preparación Y Respuesta ante Emergencia inicia con la identificación general de la sede y finaliza con las orientaciones atinentes a la prestación oportuna, eficiente y eficaz en caso de emergencia En la sede Neiva

3. DEFINICIONES

- **ACCIDENTE AMBIENTAL:** Evento que genera impactos ambientales catastróficos sobre el ambiente, por no poder controlarlos inmediatamente y requieren de apoyo externo.
- **ACTIVACIÓN:** Despliegue efectivo de los recursos destinados a un incidente.
- **ALARMA:** Sistema sonoro que permite avisar, inmediatamente se accione, a la comunidad la presencia de un riesgo que pone en grave peligro sus vidas.
- **ALERTA:** Acciones específicas de respuesta frente a una emergencia.
- **AMENAZA:** Factor de origen natural que afecta a una comunidad ocasionando lesiones a sus integrantes e instalaciones.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 4 de 99

- **ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD:** Es la medida o grado de debilidad de ser afectado por amenazas o riesgo según la frecuencia y severidad de los mismos. La vulnerabilidad depende de varios factores, entre otros: La posibilidad de ocurrencia del evento, la frecuencia de ocurrencia de este, los planes y programas preventivos existentes, la posibilidad de programación anual entre otros.
- **ASPECTOS AMBIENTALES:** Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o pueden interactuar con el medio ambiente.
- **ATENTADO:** Todo desastre cuyo origen sea, o se considere que pudo haber sido de carácter intencional.
- **AYUDA INSTITUCIONAL:** Aquella prestada por las entidades públicas o privadas de carácter comunitario, organizados con el fin específico de responder de oficio a los desastres.
- **AYUDA MUTUA:** Respuesta a emergencias de carácter privado, voluntario y condicional, prestada mediante acuerdos previos entre empresas y organizaciones.
- **BIENES Y SERVICIOS:** Componentes y procesos específicos de la estructura y función de los ecosistemas relevantes o de valor para la población.
- **BRIGADA DE EMERGENCIA:** Es el órgano interno capacitado y entrenado de respuesta inmediata en caso de emergencia. Está encargado de controlar el evento presentado y de mitigar sus consecuencias. Actúa independientemente en la primera instancia coordinada por el Líder de Brigada y colabora con los grupos de apoyo externo y ayuda mutua, una vez que estos se hagan presentes.
- **BÚSQUEDA:** Consiste en la aplicación de técnicas de rastreo, localización, ubicación, detección de los afectados de un desastre o accidente utilizando para ello herramientas especiales de detección visual, térmica, sonora, electrónica, animal (perros de rescate) y especialmente de recurso humano.
- **CALAMIDAD PÚBLICA:** Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales y que generan una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la población, en el respectivo territorio, que exige ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.
- **CAMBIO CLIMÁTICO:** Importante variación estadística repentina en el estado medio del clima o en su variabilidad, que persiste durante un periodo prolongado (normalmente decenios o incluso más).
- **CIERRE OPERACIONAL:** Desmovilización total de recursos.
- **CIERRE ADMINISTRATIVO:** Realización de la reunión posterior al finalizar el ejercicio de simulacro o luego de un evento real, y que consiste en la verificación de que los habitantes

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 5 de 99

respondan al llamado a lista y finalmente la elaboración de un informe.

- **CONOCIMIENTO DEL RIESGO:** Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la identificación de escenarios de riesgo, el análisis y evaluación de riesgo, el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes.
- **CONTINUIDAD OPERATIVA:** Es el restablecimiento de las condiciones mínimas de operación de la Agrupación de Vivienda.
- **COORDINADOR DE EMERGENCIAS:** Es el responsable encargado de la emergencia en el sitio donde ocurre, es quien coordina las acciones defensivas u ofensivas a tomar y los recursos para llevarlas a cabo.
- **COMITÉ DIRECTIVO DE EMERGENCIAS:** Es responsable del manejo global del incidente incluyendo la formulación de la estrategia, y el manejo de los problemas relacionados que se presenten.
- **COMITÉ LOCAL DE EMERGENCIAS:** Son las personas que actúan como soporte técnico de apoyo a la emergencia.
- **COMBUSTIÓN:** Reacción mediante la cual una sustancia denominada combustible interactúa químicamente con otra denominada oxidante o comburente, y da como resultado gases tóxicos, irritantes y asfixiantes, humo que obstaculiza la visibilidad y afecta el sistema respiratorio, llamas y calor que generan lesiones de diversa intensidad en las personas.
- **CONTINGENCIAS:** Evento que puede suceder o no suceder para el cual debemos estar preparados.
- **CONTROL:** Acción de eliminar o limitar el desarrollo de un siniestro, para evitar o minimizar sus consecuencias.
- **DESASTRE:** Es el daño o alteración grave de las condiciones normales de la vida, causado por fenómenos naturales o acción del hombre en forma accidental.
- **EMERGENCIA:** Estado de alteración parcial o total de las actividades de una empresa, ocasionado por la ocurrencia de un evento que genera peligro inminente y cuyo control supera la capacidad de respuesta de las personas y organizaciones.
- **EMERGENCIA AMBIENTAL:** Toda situación que involucra un estado de perturbación parcial de un sistema, posterior a la ocurrencia de un incidente o accidente ambiental
- **EVACUACIÓN:** Es el conjunto integral de acciones tendientes a desplazar personas de una zona de mayor amenaza a otra de menor peligro.
- **IMPACTO:** Acción directa de una amenaza o riesgo en un grupo de personas.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 6 de 99

- **IMPACTO AMBIENTAL:** Cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.
- **INCIDENCIA AMBIENTAL:** Evento que puede ser controlado de manera inmediata en el área de ocurrencia con los recursos disponibles, de tal manera que no se genere impactos ambientales significativos, que desencadenan un accidente ambiental.
- **INVESTIGACIÓN:** estrategias desarrolladas para descubrir las causas de generación de un incidente o accidente ambiental.
- **MITIGACIÓN:** Acciones desarrolladas antes, durante y después de un siniestro, tendientes a contrarrestar sus efectos críticos y asegurar la supervivencia del sistema, hasta tanto se efectúe la recuperación.
- **PLAN DE ACCIÓN:** Es un trabajo colectivo que establece, en un documento, las medidas preventivas para evitar los posibles desastres específicos de cada empresa y que indica las operaciones, tareas y responsabilidades de toda la comunidad para situaciones de inminente peligro.
- **PREVENCIÓN:** Acción para evitar la ocurrencia de desastres.
- **PUNTO DE ENCUENTRO:** Sitio seguro, definido para la llegada del personal en caso de evacuación.
- **RECUPERACIÓN:** Actividad final en el proceso de respuesta a una emergencia. Consiste en restablecer la operatividad de un sistema interferido.
- **RESCATE:** Consiste en la aplicación de técnicas de estabilización, remoción, penetración, extracción de afectados por desastres o accidentes, que se encuentran atrapados o aprisionados por estructuras, vehículos (aéreos, terrestres o acuáticos), o perdidos en zonas de selva, nevados y naufragos o víctimas de inundaciones, utilizando para ello equipos especiales y adecuados.
- **RIESGO:** Una amenaza evaluada en cuanto a su probabilidad de ocurrencia y su gravedad potencial esperada.
- **SALVAMENTO:** Acciones o actividades desarrolladas, individualmente o por grupos, tendientes a proteger los bienes materiales y/o activos de la compañía que puedan verse afectados en caso de una emergencia en sus instalaciones.
- **SINIESTRO:** Es un evento no deseado, no esperado, que puede producir consecuencias negativas en las personas y en los bienes materiales. El siniestro genera la emergencia, si la capacidad de respuesta de la Entidad es insuficiente para controlarlo.
- **SIMULACRO:** Ejercicios prácticos para probar la aplicación y efectividad del plan de emergencias.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 7 de 99

- **VULNERABILIDAD:** Condiciones en las que se encuentran las personas y los bienes expuestos ante una amenaza. Se relaciona con la incapacidad de una comunidad para afrontar y controlar con sus propios recursos una situación de emergencia.
- **VULNERABILIDAD FÍSICA O ESTRUCTURAL:** Se refiere a la construcción misma de la edificación y a las características de seguridad o inseguridad que ofrece a los trabajadores que permanecen en ella durante su jornada laboral.
- **VULNERABILIDAD FUNCIONAL:** Se refiere a la existencia o no de los recursos para enfrentar situaciones de emergencia como extintores, sistemas de control de fuentes de agua, combustible, herramientas para usar en situaciones de emergencia.
- **VULNERABILIDAD SOCIAL:** Se refiere al conocimiento y al entrenamiento de los trabajadores para enfrentar situaciones de emergencia.

4. ACTIVIDADES

4.1. MARCO DE REFERENCIA

Dentro de las actividades que se realizan en las instalaciones de **La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas**, se pueden generar situaciones de emergencia provocadas ya sea por el hombre (incendios, atentados terroristas, explosiones, fugas, emergencias médicas y derrames) o causadas por fenómenos naturales como movimientos sísmicos, vendavales entre otras y que, en algún momento, además de causar pérdidas económicas, pueden afectar la vida y la salud de las personas. Debido a lo anterior es necesario contar con un Plan de Prevención y Control de Emergencias.

La legislación colombiana, reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Sistemas de Seguridad y Salud en el trabajo y se estipula la organización y desarrollo de un Plan de Emergencias, teniendo en cuenta las ramas: Preventiva, Estructural y de Control de las Emergencias.

La prevención de emergencias es una de las más importantes acciones de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por ello se requiere la cooperación, compromiso y apoyo de todos los niveles organizacionales desde la Dirección General, funcionarios, Contratistas y Colaboradores que hacen parte de **La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas**.

El presente plan se fundamenta en la estructuración de acciones preventivas y de preparación administrativas, funcionales y operativas; antes, durante y después de una emergencia, que permita al personal que ocupa las instalaciones de **La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas**, adaptarse a las condiciones reales de sus amenazas y adquirir los conocimientos y actitudes organizativas necesarias para actuar correctamente en la prevención y el control de emergencias.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 8 de 99

4.1.1. Justificación

El desarrollo acelerado de conceptos en materia de prevención, salud y seguridad en el Trabajo y el lento proceso de cambio hacia esta misma cultura dentro de las actividades de las organizaciones, requieren el diseño de programas y actividades para la prevención y preparación de emergencias al igual que la formación de brigadas de emergencias y seguridad que involucren conceptos nuevos procurando que este proceso sea cada vez más integro, acorde con la situación histórica de nuestra sociedad.

Es evidente que una situación de emergencia necesita un manejo que se puede salir de los procedimientos normales de una organización y requieren la utilización de recursos internos y posiblemente externos y ante todo contar con herramientas y metodologías eficientes que posibilite la recuperación en el menor tiempo posible de lo afectado.

Con el Plan de Emergencias se pretende minimizar las consecuencias y severidad de los posibles eventos catastróficos que puedan presentarse en un área o sector determinado, disminuyendo las lesiones que se puedan presentar tanto humanas como económicas y la imagen de **La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas**.

El logro de los objetivos de los Planes de Emergencia y los programas que desarrollan el Comité de Crisis y la brigada, no están dados solamente por el nivel de capacitación técnica y profesional de quienes lo ejecutan, sino además por el desarrollo humano y la concepción del trabajo en equipo que posea el personal.

Por lo anterior, ante estas situaciones de posibles emergencias se requiere establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que le permita a la Unidad, prevenir y protegerse en casos de desastre o amenazas colectivas que pongan en peligro su integridad y la del personal visitante en determinado momento, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a desplazar al personal hasta lugares de menor riesgo. Es así como la Unidad desarrolla el presente documento elaborado por Edward Vicente Ramírez Amaya Ingeniero Ambiental y Sanitario, Especialista en Seguridad Industrial, Higiene y Gestión Ambiental. Actualización realizada con el apoyo del equipo SST

Este plan es una herramienta para facilitar la gestión de **La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas**, en la prevención y control de posibles emergencias y a su vez presenta una estrategia para que esta gestión sea definida en planes de acción a corto y mediano plazo.

El presente documento puede integrarse fácilmente con los organismos de socorro de la zona. El plan de emergencias se podrá integrar en simulaciones y simulacros en ayuda mutua con entidades o empresas vecinas en el caso de que esta alternativa de ayuda mutua aplique.

4.1.2. Objetivos Específicos

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 9 de 99

- Identificar y analizar los diferentes factores de riesgo que involucren peligros potenciales que podrían afectar las condiciones socioambientales de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.
- Establecer con fundamento en el análisis de vulnerabilidad, las bases para la preparación del Plan de Emergencias.
- Establecer las medidas preventivas y protectoras para los escenarios identificados como posibles generadores de emergencia.
- Capacitar y entrenar al personal en general en el uso de las medidas correctivas, preventivas y operativas para el éxito en el control y manejo de cualquier situación de emergencia.
- Cumplir con los requerimientos sobre emergencias establecidos por las entidades gubernamentales.

4.1.3. Marco Legal y Técnico

La legislación colombiana en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo establece en varias normas la obligatoriedad que tienen las empresas y toda entidad para implementar un plan de emergencia y organizar en sus instalaciones las brigadas de emergencia.

Entre la normatividad que hace referencia al tema podemos mencionar las siguientes:

NORMA	DESCRIPCIÓN
LEY 9, TÍTULO III, ENERO 24 DE 1979	<p>Artículo 93. Las áreas de circulación deberán estar claramente demarcadas y tener la amplitud suficiente para el tránsito seguro de las personas y estar provistas de la señalización adecuada y demás medidas necesarias para evitar accidentes.</p> <p>Artículo 96. Todos los locales de trabajo tendrán puertas de salida, en número suficiente, y de características apropiadas para facilitar la evacuación del personal en caso de emergencia o desastre, las cuales no podrán mantenerse obstruidas o con seguro durante las jornadas de trabajo. Las vías de acceso a las salidas de emergencia estarán claramente señaladas.</p> <p>Artículo 114. En todo lugar de trabajo deberá disponerse de personal adiestrado, métodos, equipos y materiales adecuados y suficientes para la prevención y extinción de incendios.</p> <p>Artículo 234. En todos los establecimientos de trabajo se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones respecto de las salidas de escape o de emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna parte o zona del establecimiento (edificio o local) deberá estar alejada de una salida al exterior y la distancia deberá estar en función del grado de riesgo existente. • Cada piso deberá tener por lo menos dos salidas, suficientemente amplias, protegidas contra las llamas y el humo y bien separadas entre sí. • Las escaleras de madera, las de caracol, los ascensores y escaleras de mano no deberán considerarse como salidas de emergencia. • Las salidas deberán estar marcadas y bien iluminadas. • El acceso a las salidas de emergencia siempre deberá mantenerse sin obstrucciones.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 10 de 99

NORMA	DESCRIPCIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> Las escaleras exteriores y de escape para el caso de incendios no deberán dar a patios internos o pasajes sin salidas.
RESOLUCIÓN 2400 DE MAYO 22 DE 1979	<p>Artículo 3. Es obligación de los trabajadores dar aviso inmediato a sus superiores sobre la existencia de condiciones defectuosas o fallas en las instalaciones, maquinarias, procesos y operaciones de trabajo y sistemas de control de riesgos.</p> <p>Artículo 205. En todos los establecimientos de trabajo que ofrezcan peligro de incendio, ya sea por emplearse elementos combustibles o explosivos o por cualquier otra circunstancia, se tomarán medidas para evitar estos riesgos. Se dispondrá de suficiente número de tomas de agua con sus correspondientes mangueras, tanques de depósito de reserva o aparatos extintores y de personal debidamente entrenado en extinción de incendios.</p> <p>Artículo 207. Todo establecimiento de trabajo, local o lugar de trabajo, en el cual exista riesgo potencial de incendio, dispondrá además de las puertas de entrada y salida, de salidas de emergencia suficientes y convencionalmente distribuidas para caso de incendio. Estas puertas como las ventanas deberán abrirse hacia el exterior y estarán libres de obstáculos.</p> <p>Artículo 220. Todo establecimiento de trabajo deberá contar con extintores de incendio, de tipo adecuado a los materiales usados y a la clase de riesgo. El equipo de que se disponga para combatir incendios deberá mantenerse en perfecto estado de conservación y funcionamiento, y será revisado como mínimo una vez al año.</p> <p>Artículo 222. En las industrias o lugares de trabajo que ofrezcan peligro de incendio o explosión deberán tomarse las medidas necesarias para que todo incendio en sus comienzos pueda ser rápidamente combatido, para salvar el personal y los bienes materiales, según las siguientes normas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si en los locales existe agua a presión, se dispondrá de suficiente número de tomas o bocas de agua y de las correspondientes mangueras con lanza; o se tendrá un depósito de agua con la presión y cantidad suficiente para combatir el incendio. Siempre que sea posible, se dispondrá de una instalación avisadora y extintora automática de "rociadores". Se dispondrá además de recipientes llenos de arena, de cubos, palas, picos y de algunas cubiertas de lona ignífuga. Todos los equipos, aparatos y materiales de que se disponga para combatir el incendio se deberán mantener en perfecto estado de conservación y funcionamiento. Se instruirá al personal sobre los métodos de salvamento y actuación, en caso de incendio, y se les proporcionarán todos los medios y elementos necesarios para el cumplimiento de su función. <p>Artículo 223. Los establecimientos de trabajo por sus características industriales y tamaño de sus instalaciones establecerán entre sus trabajadores una brigada de incendio, constituida por el personal voluntario debidamente entrenado para la labor de extinción de incendio dentro de las zonas de trabajo del establecimiento.</p>
RESOLUCIÓN 2413 DE MAYO 22 DE 1979	<p>Artículo 105. El patrono deberá disponer de lo que sea necesario para cualquier tratamiento médico de emergencia. En los lugares de trabajo deberá existir un botiquín de primeros auxilios. El manejo de dicho botiquín se hará por persona que tenga conocimientos en la práctica de primeros auxilios.</p>
DECRETO 1072 DE 2015	<p>Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:</p>

	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 11 de 99

NORMA	DESCRIPCIÓN
	2.2.4.6.25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias. El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes.
RESOLUCIÓN 1016 DE MARZO 31 DE 1989	<p>“Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país”</p> <p>Artículo 11. Numeral 18. Organizar y desarrollar un plan de emergencias teniendo en cuenta las siguientes ramas:</p> <p>a) Rama Preventiva: Aplicación de las normas legales y técnicas sobre combustibles, equipos eléctricos, fuentes de calor y sustancias peligrosas propias de la actividad económica de la empresa.</p> <p>b) Rama Pasiva o Estructural: Diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con los riesgos existentes y el número de trabajadores.</p> <p>c) Rama Activa o Control de las Emergencias: Conformación y organización de Brigadas (selección, capacitación, planes de emergencias y evacuación), Sistema de detección, alarma, comunicación, inspección, señalización y mantenimiento de los sistemas de control.</p> <p>Artículo 14. El programa de Salud Ocupacional deberá mantener actualizados los siguientes registros mínimos: Planes específicos de emergencias y actas de simulacro en las empresas cuyos procesos, condiciones locativas o almacenamiento de materiales riesgosos, puedan convertirse en fuente de peligro para los trabajadores, la comunidad o el ambiente.</p>
DECRETO 2222 DE NOVIEMBRE 5 DE 1993	Artículo 234. Se deberán conformar brigadas contra incendios, cuya organización y número de integrantes se determinará de acuerdo con los riesgos existentes. El personal que las integre deberá estar capacitado y entrenado para el cumplimiento de sus funciones.
LEY 322 DE 1996. SISTEMA NACIONAL DE BOMBEROS.	Artículo 1. La prevención de incendios es responsabilidad de todas las autoridades y los habitantes del territorio colombiano. En cumplimiento de esta responsabilidad los organismos públicos y privados deberán contemplar la contingencia de este riesgo en los bienes inmuebles tales como parques naturales, construcciones, programas y proyectos tendientes a disminuir su vulnerabilidad.
LEY 1523 DE ABRIL DE 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
LEY 1562 DE JULIO DE 2012	Artículo 11. Capacitación básica para el montaje de la brigada de emergencias, primeros auxilios y sistema de calidad en Salud Ocupacional.
DECRETO 2157 DE DICIEMBRE DE 2017	Reglamentar el artículo 42 de la Ley 1523 de 2012 estableciendo el marco regulatorio dirigido a los responsables de realizar el Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de las Entidades Públicas y Privadas (PGRDEPP) como mecanismo para la planeación de la gestión del riesgo de desastres.
Resolución 0312 /2019	Elaborar Plan de prevención, Preparación y respuesta ante emergencia.

NORMAS Y GUÍAS TÉCNICAS COLOMBIANAS

	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 12 de 99

NTC-5254	Gestión del Riesgo
GTC - 202	Sistema de Gestión de Continuidad del negocio
NTC - 1700	Higiene y Seguridad. Medidas de Seguridad en Edificaciones. Medios de Evacuación y Código. NFPA 101. Código de Seguridad Humana. Establece cuales son los requerimientos que debe cumplir las edificaciones en cuanto a salidas de evacuación, escaleras de emergencia, iluminación de evacuación, sistema de protección especiales, número de personas máximo por unidad de área, entre otros requerimientos; parámetros que son analizados con base en el uso de los edificios es decir comercial, instituciones educativas, hospitales, industrias, entre otros.
NTC - 2885	Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles. Establece en uno de sus apartes los requisitos para la inspección y mantenimiento de portátiles, igualmente el código 25 de la NFPA Standard for the inspection, testing and maintenance of Water – Based fire protection systems USA: 2002. Establece la periodicidad y pruebas que se deben realizar sobre cada una de las partes componentes de un sistema hidráulico contra incendio.
NTC - 1931	Protección contra incendios, señales de seguridad
NTC-4140	Edificios. Pasillos y corredores.
NTC-4144	Edificios. Señalización.
NTC-4145	Edificios. Escaleras.
NTC-4201	Edificios. Equipamientos, bordillos, pasamanos y agarraderas.
NTC-4279	Vías de circulación peatonal planas.
NTC-1867	Sistemas de señales contra incendio, instalaciones, mantenimiento y usos.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 13 de 99

4.2. GENERALIDAD DEL PLAN DE EMERGENCIA

4.2.1. Información General Sede Neiva

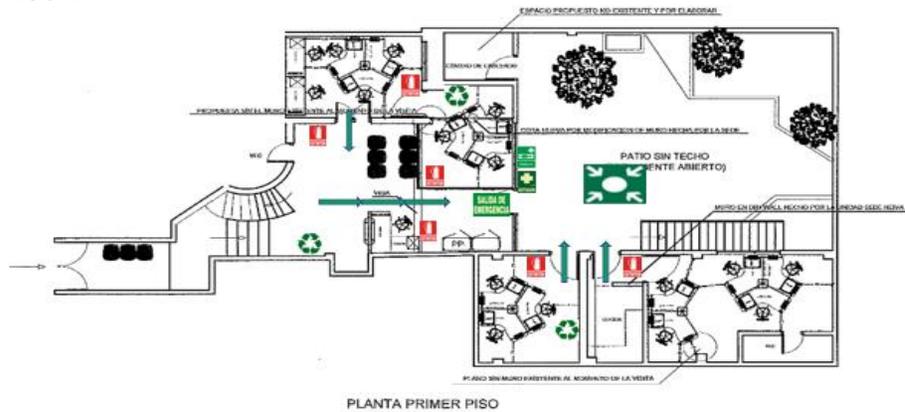
RAZÓN SOCIAL	NIT	REPRESENTANTE LEGAL		
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	900.490.473 - 6	Ramón Alberto Rodríguez Director General		
DIRECCIÓN	SEDE	TERRITORIAL / CIUDAD		
Calle 11 N 3- 41	NEIVA	CAQUETA HUILA / NEIVA		
No. TELEFÓNICO	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
(8) 871 5195 Ext. 3819		sgsst@unidadvictimas.gov.co		
ACTIVIDAD ECONÓMICA				
7512: Actividades Ejecutivas de la Administración Pública en General				
LINDEROS DEL EDIFICIO				
NORTE	Casa Familiar			
SUR	Almacén de muebles y decoración			
ORIENTE	Centro de capacitación (Lola Perdomo de Liévano) Cruz roja Seccional Huila			
OCCIDENTE	Centro de formación de trabajo en alturas			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO				
El desarrollo de las actividades que se desarrollan en la sede es de carácter administrativo, archivo y almacén.				
ELEMENTOS ESTRUCTURALES				
La edificación está construida estructuralmente con vigas y columnas en hierro y adicionalmente con materiales de ladrillo y cemento, la sede cuenta con 1 piso en un edificio de 1 piso, con sus respectivas oficinas distribuidas en el piso. En estas edificaciones funcionan oficinas administrativas, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas donde laboran funcionarios de planta y contratistas.				
CARGA OCUPACIONAL Y HORARIO DE OPERACIÓN				
PISO	No. FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS	No. VISITANTES	TOTAL	HORARIO
1	8	25	38	Lunes a viernes 08:00 – 17:00
	5			
TOTAL			38	
POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN				
La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas implementa y mejora continuamente el SIG articulando sus procesos de manera eficaz, eficiente y efectiva, ejecutando políticas, planes y programas para la atención, asistencia y reparación a las Víctimas y la coordinación del SNARIV, en cumplimiento de los requisitos legales, de los clientes y los componentes de gestión de calidad, ambiental, documental, MECL, seguridad y salud en el trabajo, del conocimiento y de seguridad de la información.				

4.2.2. GEO – Referenciación

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 14 de 99

Nivel interno:

Piso 1

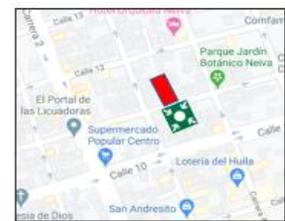


PISO 1

SEDE NEIVA

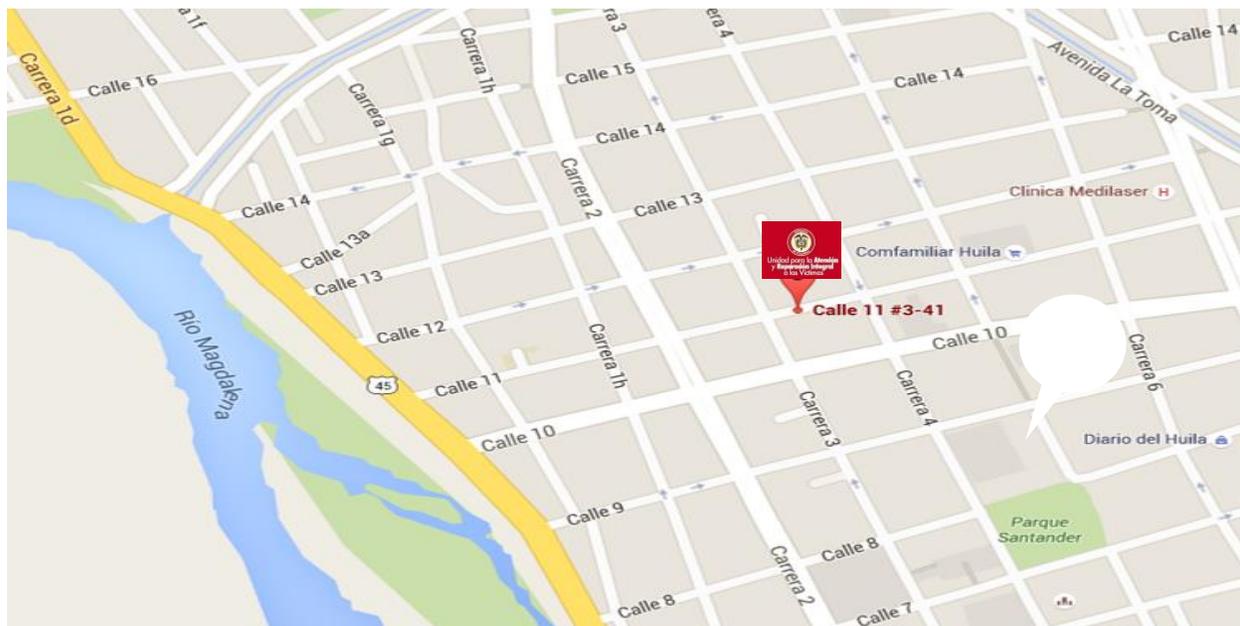
PLANO DE EVACUACIÓN

MAPA DE LOCALIZACION



Información general de la sede:

La sede se encuentra ubicada en Neiva Calle 11 No. 3 – 41. La sede está rodeada de viviendas familiares y locales comerciales, en frente se encuentra una vía de tránsito vehicular que incluye tráfico liviano, particulares, motocicletas, bicicletas y peatones.



4.2.3. Presupuesto para el Plan de Emergencia

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 15 de 99

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, asigna los recursos financieros necesarios para el desarrollo anual del plan de emergencia, este presupuesto está identificado dentro del presupuesto asignado al grupo de gestión del talento humano dentro de las actividades de bienestar social, se contempla específicamente recursos para la compra y mantenimiento de los equipos para la atención de emergencia, para la dotación de botiquines, mantenimiento y recarga de extintores y capacitaciones.

4.2.4. Análisis de Riesgo

Con este análisis se busca identificar y evaluar cuales son aquellos eventos o condiciones que pueden llegar a ocasionar una emergencia, de tal manera que el análisis se convierta en una herramienta para establecer las medidas de prevención y control de los riesgos asociados, al entorno físico y al entorno social en el cual se encuentran las instalaciones de la Unidad.

En forma general, el análisis o evaluación de riesgos se define como el proceso de estimar la probabilidad de que ocurra un evento no deseado con una determinada severidad o consecuencia en la seguridad, salud, medio ambiente y/o bienestar público.

Este plan de emergencia describe las medidas y acciones que permiten prevenir y mitigar riesgos, atender los eventos con la suficiente eficacia, minimizando los daños a las personas de nuestra sede, al ambiente y recuperarse en el menor tiempo posible.

Los objetivos específicos del análisis de riesgos son los siguientes:

- Identificar y analizar los diferentes factores de riesgo que involucren peligros potenciales que podrían afectar las condiciones socioambientales de la Unidad.
- Establecer con fundamento en el análisis de riesgos, las bases para la preparación del Plan de Emergencia y Contingencias.

Para realizar el análisis de riesgos, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, toma como base la metodología sugerida por el Instituto Distrital del Riesgo y Cambio Climático IDIGER¹ adaptándola para la Unidad y su aplicación a nivel nacional.

El procedimiento general para la elaboración del análisis de riesgo se enmarca en:

METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DEL RIESGO	
DIAGRAMA	DEFINICIÓN
IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS	Identificación de actividades o amenazas que impliquen riesgos durante los procesos de la Unidad.
ESTIMACIÓN DE PROBABILIDADES	Una vez identificadas las amenazas o posibles aspectos iniciadores de eventos, se realiza la estimación de su probabilidad de ocurrencia del incidente o evento, en función a las características específicas

¹ <https://www.sire.gov.co/documents/82884/85386/ANEXO+3-GUIA+PLANES+EMERGENCIA+Y+CONTINGENCIAS.pdf/2010161a-6762-4699-82c2-38090fb38f92>
<http://www.ridss.com/documentos/muro/fe6dd4f800e4ed2467827680f51e2ae8.pdf>

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 16 de 99

ESTIMACIÓN DE VULNERABILIDADES	Estimación de la severidad de las consecuencias sobre los denominados factores de vulnerabilidad que podrían resultar afectados (personas, recurso, sistemas y procesos).
NIVEL DEL RIESGO	Se debe realizar el cálculo o asignación del nivel de riesgo. El Riesgo (R) está definido en función de la amenaza y el análisis de vulnerabilidad.
PRIORIZACIÓN DE ESCENARIOS	Los resultados del análisis de riesgos permiten determinar los escenarios en los que se debe priorizar la intervención. Las matrices de severidad del riesgo y de niveles de planificación requeridos, permiten desarrollar planes de gestión con prioridades respecto a las diferentes vulnerabilidades.
MEDIDAS DE INTERVENCIÓN	Establecer la necesidad de la adopción de medidas de planificación para el control y reducción de riesgos. Determinar el nivel de planificación requerido para su inclusión en los diferentes Planes de Acción.

La metodología que se utilizará para el análisis de riesgos es el de riesgos por colores que de una forma general y cualitativa permite desarrollar análisis de amenazas y análisis de vulnerabilidad de personas, recursos y sistemas y procesos, con el fin de determinar el nivel de riesgo a través de la combinación de los elementos anteriores, con códigos de colores. Asimismo, es posible identificar una serie de observaciones que se constituirán en la base para formular las acciones de prevención, mitigación y respuesta que contemplan el plan de emergencia.

4.2.4.1. Identificación de amenazas

Amenaza: Condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada. Las cuales se pueden clasificar en: naturales, tecnológicos o públicos.

NATURALES	TECNOLÓGICOS	PÚBLICOS	AMENAZAS AMBIENTALES
Movimientos Sísmicos	Incendios	Revueltas / Asonadas	fuga y/o derrame de sustancias peligrosas
Inundaciones	Fuga o derrame de sustancias químicas	Emergencia médica	Colapso de almacenamiento de residuos sólidos
Eventos Atmosféricos	Explosión	Atropellamiento	
Vientos fuertes	Contaminación ambiental	Sabotaje	inundación por falla en infraestructura hidráulica
Deslizamientos	Corto circuito	Asalto o robo	suspensión del servicio público de aseo
Erupciones	Caída por escaleras	Secuestro	suspensión del servicio de energía

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 17 de 99

Huracanes	Colapso estructural	Atentados Terroristas	suspensión del servicio de acueducto
Granizada	Atrapamiento en ascensor	Amenaza de bomba	
Tormentas eléctricas			

Para la identificación, descripción y análisis de amenazas se desarrolla el cuadro descrito a continuación.

En la primera columna se registran todas las posibles amenazas de origen natural, tecnológico o públicos.

En la segunda y tercera columna se especifica si la amenaza identificada es de origen interno o externo, no importa que sea el mismo tipo de amenaza, por ejemplo, si es incendio y si se identifica que se puede generar dentro de la Unidad, sería de origen interno y si se identifica que se puede presentar fuera y generar alguna afectación porque se propaga, sería de origen externo.

En la cuarta columna se describe la amenaza. Se busca que esta descripción sea lo más detallada posible incluyendo la fuente que la genera, registros históricos, o estudios que sustenten la posibilidad de ocurrencia del evento.

En la quinta columna se realiza la calificación de la amenaza y se coloca el color que corresponda a la calificación de acuerdo con la siguiente tabla:

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
POSIBLE	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	NUNCA HA SUCEDIDO
PROBABLE	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	YA HA OCURRIDO
INMINENTE	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir.	EVIDENTE, DETECTABLE

TABLA 1. ANÁLISIS DE AMENAZAS TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA

I. ANÁLISIS DE AMENAZAS						
TIPO DE AMENAZA	AMENAZA	INTERNO	EXTERNO	DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA	CALIFICACIÓN	COLOR
NATURALES	Movimientos sísmicos		X	Estudio de microzonificación sísmica en Neiva	POSIBLE	
	Inundaciones		X	Producida por eventos atmosféricos	POSIBLE	
	Eventos Atmosféricos				POSIBLE	
TECNOLÓGICOS	Incendios	X	X	Se puede presentar un conato de incendio por corto circuito, recalentamiento de equipos	POSIBLE	

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 18 de 99

			de cómputo, elementos eléctricos, etc.		
	Fuga o derrame de sustancias químicas	X	X	Se pueden producir por derrame de productos químicos de aseo.	POSIBLE
	Explosión		X	Se puede presentar por redes de gas natural, cilindros de propano, etc.	POSIBLE
	Contaminación ambiental	X			POSIBLE
	Corto circuito	X	X	Se pueden presentar en cualquiera de las redes eléctricas por fallas del sistema y externamente por líneas de alta tensión.	POSIBLE
	Caída por escaleras	X		La edificación cuenta escalones de tránsito y es probable que se presenten caídas	POSIBLE
	Colapso estructural	X		Se puede presentar luego de un fenómeno natural de un terremoto.	POSIBLE
	Atrapamiento en ascensor			Por fallas operacionales.	POSIBLE
PÚBLICOS	Revueltas / Asonadas		X		POSIBLE
	Emergencia médica	X		Se pueden presentar emergencias médicas de los funcionarios y colaboradores dentro de las instalaciones.	PROBABLE
	Atropellamiento		X	El edificio está ubicado en un área de alto tráfico vehicular y rodeado de vías principales.	PROBABLE
	Sabotaje		X		POSIBLE
	Asalto o robo	X	X	En el área de ubicación del edificio se presentan robos permanentes.	PROBABLE
	Secuestro		X		POSIBLE
	Atentados Terroristas		X		POSIBLE
	Amenaza de bomba		X		POSIBLE

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 19 de 99

TABLA 2. ANÁLISIS DE AMENAZAS AMBIENTALES TERRITORIAL CAQUETA HUILA - SEDE NEIVA

TIPO DE AMENAZA	AMENAZA	INTERNO	EXTERNO	DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA	CALIFICACIÓN
AMBIENTALES	Fuga y/o derrame de sustancias peligrosas	X		Relacionado con sustancias peligrosas derivadas de residuos peligrosos.	PROBABLE
	Colapso de almacenamiento de residuos sólidos	X		Gestión inadecuada de residuos aprovechables, no aprovechables, especiales y peligrosos generados en las actividades institucionales.	POSIBLE
	Inundación por falla en infraestructura hidráulica	X		Inundación Producida por daño o colapso de tuberías de agua potable o agua residual.	POSIBLE
	Suspensión de servicio público de aseo		X	Se puede presentar acumulación excesiva de residuos, pueden presentarse plagas y olores ofensivos.	PROBABLE
	Suspensión Servicio público de energía		X	Cortes de energía prolongados por fallas en redes eléctricas	PROBABLE
	Suspensión Servicio público de acueducto.		X	Corte del servicio de acueducto prolongado.	PROBABLE

4.2.4.2. Estimación de Probabilidades

Riesgos naturales

- **Sismos, caída de estructuras**

Toda edificación sin importar su diseño estructural está expuesta a ser afectada por la acción de las vibraciones derivadas del movimiento de las placas de la superficie de la tierra y que se desplazan o mueven continuamente en diferentes direcciones. Este fenómeno da como resultado la liberación de energía que sacude la superficie, fenómeno que se conoce como terremoto, sismo o temblor de tierra.

La magnitud e intensidad, las características del suelo (suelos blandos o rellenos pueden aumentar la capacidad destructiva en determinadas edificaciones), la resistencia de las edificaciones (una falla estructural de planta física puede hacer colapsar de manera parcial o total estructuras de la edificación con alteración directa de su capacidad portante y daño a sus elementos y ocupantes). Es aquí donde juega un papel importante la preparación que se

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 20 de 99

tenga por parte de las personas que se encuentran dentro de la sede para actuar y reaccionar en forma adecuada, antes, durante y después del fenómeno.

Nota: Es de anotar que la ciudad de Neiva y sus alrededores están asentados en una zona de riesgo sísmico Baja.

- **Vendavales, granizada y tormentas eléctricas**

Los cambios climáticos y meteorológicos se pueden encontrar acompañados de vientos, lluvias, granizadas, tormentas eléctricas. La acción de vientos fuertes no solo puede romper ventanales y levantar tejas en las cubiertas, sino hacer caer antenas y pararrayos. Las tormentas eléctricas cuando no existe la protección de las edificaciones e instalaciones con pararrayos debidamente conectados a tierra pueden traer como consecuencia accidentes fatales de las personas y la probabilidad de generar incendios con pérdidas materiales.

- **Inundaciones**

Se presentan generalmente después de una lluvia fuerte o una granizada, por sustracción de drenajes, por taponamiento de sifones, de desagües o de bajantes de canales; cuando se presenta acumulación de residuos o basuras o por diámetros muy reducidos de los tubos de la cañería; por mala inclinación de los desniveles hacia los respectivos desagües, o por estar la edificación en zonas bajas inundables como cerca de ríos, lagos o por estar construida en zonas pantanosas. Por presentarse en la capital épocas de fuertes y prolongados inviernos, es muy probable que se presenten este tipo de amenazas.

Riesgos tecnológicos

- **Incendio**

Uno de los riesgos más latentes que se presentan es la generada por incendios debido a que en cualquier ambiente se encuentran los tres componentes básicos (oxígeno, combustible y fuente de calor), para la generación del fuego, la cual es característica de cualquier edificación. Esta amenaza no solamente se presenta por una eventual vecindad a fuentes de ignición o detonación, fuentes de calor, fuentes eléctricas, presencia de cargas estáticas y también por diferentes cargas combustibles de materiales sólidos presentes en las instalaciones de la edificación y a los trabajos que en él se realicen. Debido a que en la sede se almacenan diferentes combustibles como telas, maderas, alfombras, papel, plásticos, equipos de oficina; presencia de gas natural y demás combustibles que pueden ocasionar un incendio de grandes proporciones.

Material combustible

En el edificio hay presencia de diferentes tipos de material combustible, según sus características se distribuyen de la siguiente forma:

Clase A:

Papel: En documentos, informes, papelería, archivo en oficinas administrativas (facturación, contabilidad, tesorería y recepción) y demás documentos que hagan parte del personal administrativo.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 21 de 99

Cartón: en las bodegas de archivo, puntos de acopio de los residuos sólidos, y en los diferentes empaques que se encuentren en el edificio.

Telas: En las áreas de oficinas, salas de junta y áreas de atención al público dentro del conjunto residencial.

Madera: En muebles, sillas, puertas, divisiones, en las áreas de oficinas, áreas de esparcimiento, administración y recepción.

Materiales acrílicos: En computadores, impresoras, teléfonos, calculadoras.

Cuero: En algunas sillas.

Clase B:

Solventes, pinturas, esmaltes, vinilos, químicos.

Líquidos inflamables (Gasolina, ACPM).

Gas natural.

Clase C:

Redes eléctricas energizadas, tomas, interruptores y luminarias en todas las instalaciones.

Cuarto de contadores en el parqueadero.

Cuartos de servidores.

Computadores, impresoras, teléfonos, televisores, DVD entre otros.

Área de materiales con los que se realizan los arreglos locativos.

Equipos de bombeo del agua.

- **Explosión**

Es un riesgo que se presenta por los diferentes combustibles almacenados y por la manipulación de líquidos y gases inflamables, el almacenamiento de gasolina en los tanques de los vehículos de los propietarios, visitantes, empleados o contratistas, la reactividad por escape de gases comprimidos como el caso de gas natural, y en el manejo de solventes, lacas, pinturas, varsoles que normalmente emanan gases con propiedades inflamables detonantes lo mismo que eventualmente lo podría hacer pero con menos posibilidad el ACPM.

- **Falla estructural**

Aunque la edificación está construida de acuerdo con el reglamento colombiano de construcción sismo resistente NSR 10 y cuenta con las especificaciones de diseño para su cimentación, estructura, instalaciones eléctricas, hidráulicas, sanitarias, etc. Es recomendable establecer mediante un estudio técnico especializado la capacidad de sismo resistencia de las edificaciones y conforme a su valoración reforzar las estructuras o realizar las modificaciones arquitectónicas necesarias si se requiere, en consonancia con las exigencias del código colombiano de construcciones sismo resistentes, adoptado por el Decreto 400 con vigencia desde el año de 1984 y actualizado por la Ley 400 de 1997 y el Decreto 33 de 1998.

- **Intoxicaciones por inhalación de vapores**

Estas afectaciones en la salud se pueden causar debido a la acumulación de gases nocivos para las personas, esto se puede agravar en el caso del parqueadero de vehículos de la edificación si no se cuenta con la cultura de la revisión periódica de los vehículos automotores y si las personas se quedan bajo periodos largos en este sitio, para lo cual se hace necesario implementar la cultura de esperar que los propietarios de los vehículos realicen el calentamiento del motor en un área ventilada (en lo posible fuera de los sótanos). Cabe aclarar

	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 22 de 99

que el edificio cuenta en los parqueaderos subterráneos con un sistema de sensores, que en caso de detectar alta presencia de CO₂, este se activa automáticamente e inicia un proceso de extracción de este gas.

Riesgos sociales

- **Vandalismo**

Por la gran descomposición social que se vive hoy en día esta es una de las amenazas con un riesgo de probabilidad considerable sin que tenga que ver el tipo de empresa o área habitacional que pueda ser afectada es simplemente el deseo de producir pánico y sembrar el miedo entre la población. La probabilidad que se suceda esta amenaza es medianamente probable debido a la ubicación que presenta el edificio, sin embargo, se debe considerar que existen muchas formas de hacerlo: a través de paquetes, de sobres, de vehículos y de variedad de artículos incluyendo extintores.

- **Atentados terroristas**

En este se incluyen aquellas acciones en que además de bombas, o proyectiles dirigidos desde cierta distancia hacia algún objetivo en particular y que generalmente puede afectar las instalaciones o viviendas aledañas y ajenas a las que se proponían hacer daño sin que por eso importe algo también puede tratarse de acciones de que inciten a sembrar el terror en la población, esto puede incluir acciones como el secuestro ya sea por grupos organizados como la guerrilla o bandas criminales.

- **Asalto y hurto**

Existe la posibilidad de tener este riesgo principalmente en horas nocturnas ocasionado por la gran inseguridad que se presenta en la actualidad, pero es importante acotar que el edificio cuenta con un sistema de vigilancia privado contratado para salvaguardar los bienes y servicios de los funcionarios, pero esto se limita solo a la propiedad horizontal, esto no desconoce la problemática que se presenta en las áreas perimetrales del sector. Adicionalmente se cuenta con rondas frecuentes de la policía en el área.

Riesgos ambientales

- **Fugas y/o derrames de sustancias peligrosas**

Se puede presentar fugas de insumos de aseo o de mantenimiento de instalaciones, residuos peligrosos aceites usados, bombillas fluorescentes, polvillo de tóner, entre otros.

- **Colapso de almacenamiento temporal de residuos sólidos:**

Aprovechables, no aprovechables, especiales y peligrosos, generados en las actividades institucionales como en la prestación de servicios tercerizados (Proveedores priorizados en el desarrollo de actividades involucradas con la generación de impactos ambientales significativos)

- **Inundación por falla en infraestructura hidráulica**

	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 23 de 99

Falla o colapso de estructura hidráulica dentro de las instalaciones de la unidad, producida por falta de mantenimiento, o por uso inadecuado de las mismas.

- **Suspensión de servicio público de aseo**

La suspensión de este servicio puede generar colmatación de almacenamiento temporal, pérdida de contención de residuos, presencia de vectores que pueden transmitir organismos patógenos que pueden ocasionar enfermedades; y olores ofensivos dentro de la sede san cayetano – Bogotá.

- **Suspensión de servicio público de energía**

La suspensión prolongada de este servicio puede generar suspensión general de las actividades de la sede, esta suspensión se puede ocasionar por fallas en las redes eléctricas tanto de la ciudad como de la sede.

- **Suspensión de servicio público de acueducto**

La suspensión prolongada de este servicio puede provocar cierre de servicios sanitarios, cese de actividades de limpieza y por ende suspensión de actividades hasta la reactivación del servicio

- **Incendios producto de instalaciones eléctricas inadecuadas y falta de mantenimiento**

Falla de estructura eléctrica dentro de las instalaciones de la unidad, producida por falta de mantenimiento, o por uso inadecuado de las mismas.

4.2.4.3. *Estimación de Vulnerabilidades*

Vulnerabilidad: Característica propia de un elemento o grupo de elementos expuestos a una amenaza, relacionada con su incapacidad física, económica, política o social de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido cuando opera dicha amenaza. El análisis de vulnerabilidad contempla tres elementos expuestos, cada uno de ellos analizado desde tres aspectos:

Elementos	PERSONAS	RECURSOS	SISTEMAS Y PROCESOS
Aspectos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Organizacional • Capacitación y entrenamiento • Características de Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Suministros • Edificación • Equipos 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios • Sistemas alternos • Recuperación

A. Riesgo en las Personas

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 24 de 99

Se refiere a la totalidad del conjunto de personas que se encuentran albergadas en un lugar determinado. Para el análisis detallado de este elemento bajo riesgo se tienen en cuenta:

- **Organización:** Se tendrá en cuenta si existe un comité de emergencias que oriente las políticas de seguridad de la Unidad, si esta nombrado, si se reúne periódicamente, si tiene funciones definidas, si está organizado por comisiones técnicas, si han recibido capacitación, si se cuenta con una brigada de emergencia debidamente conformada.
- **Capacitación y entrenamiento:** Hace referencia a la existencia de un cronograma de capacitación básica, intermedia y/o especializada desarrollado desde el mismo análisis de vulnerabilidad, si hay campañas de capacitación masivas para todo el personal de la Unidad, si tiene la brigada una adecuada preparación y entrenamiento.
- **Dotación:** Se evalúa la existencia de equipos de protección personal adecuados y suficientes para la intervención sobre las amenazas identificadas en la entidad, si el personal de la Brigada se encuentra debidamente identificado, si se cuenta con un sistema de comunicación.

B. Riesgo en los Recursos

Estos se constituyen en la totalidad de los recursos de la Unidad; evaluando los aspectos relacionados con:

- **Materiales:** Se observa si los materiales con que se hicieron las estructuras son sismo-resistentes, si los materiales fueron seleccionados pensando en su resistencia frente a las amenazas propias del lugar donde se construyó, hay que hacer cambio de materiales para fortalecer las estructuras.
- **Edificación:** Se evalúa sistema de protección físico de la edificación y salidas de evacuación.
- **Equipos:** En este caso se observa la existencia de sistemas monitoreo, de alerta y alarma.

C. Riesgo en los Sistemas y Procesos

Este ítem tiene en cuenta tres aspectos a evaluar, la capacidad de recuperación, que estaría ligada directamente con el aseguramiento (pólizas), los sistemas alternos, servicios públicos.

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

Para cada uno de los aspectos se desarrollan preguntas que buscan de manera cualitativa darnos un panorama general que permitirá calificar como mala, regular o buena, la vulnerabilidad de las personas, los recursos y procesos de la Unidad ante cada una de las amenazas descritas, **es decir, el análisis de vulnerabilidad completo se realiza a cada amenaza identificada.**

A cada pregunta formulada se responde conforme a la siguiente escala:

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 25 de 99

Escala	Criterio	Calificación
SI	Cuando existe o tiene un nivel bueno	1
PARCIAL	Cuando la implementación no está terminada o tiene un nivel regular	0,5
NO	Cuando no existe o tiene un nivel deficiente	0

Las calificaciones asignadas permitirán analizar cada uno de los aspectos y elementos bajo riesgo; para ello se asigna calificación cualitativa, de acuerdo con el estado diagnosticado así:

INTERPRETACIÓN POR ASPECTO		INTERPRETACIÓN POR ELEMENTO	
VULNERABILIDAD	PROMEDIO CALIFICACIÓN DE LAS PREGUNTAS	SUMA PROMEDIO DE LOS ASPECTOS	VULNERABILIDAD
BUENO	1,00 a 0,68	0,0 a 1,00	ALTO
REGULAR	0,67 a 0,34	1.01 a 2.00	MEDIO
MALO	0,33 a 0,00	2.01 a 3.00	BAJO



**PLAN DE EMERGENCIAS
SEDE NEIVA HUILA**

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO
DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 26 de 99

TABLA 3. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA

PUNTO VULNERABLE	Movimientos sísmicos	Inundaciones	Eventos Atmosféricos	Incendios	Fuga o derrame de sustancias químicas	Explosión	Contaminación ambiental	Corro óxido	Caida por escaleras	Colapso estructural	Atrapeamiento en ascensor	Reveladas / Asmeadas	Emergencia médica	Atropellamiento	Sabotaje	Asalto o robo	Secuestro	Atentados Terroristas	Amenaza de bomba
1. GESTIÓN ORGANIZACIONAL																			
¿La Unidad cuenta con una política de Seguridad y Salud en el Trabajo donde se indica la prevención y preparación para afrontar una emergencia?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿La Unidad cuenta con comité de emergencias y tiene funciones asignadas?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿La Unidad participa y promueve activamente con sus funcionarios y colaboradores el programa de preparación para emergencias?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Los funcionarios y colaboradores han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿La sede cuenta con brigada de emergencias, mínimo con el 10% de la población que ocupa el edificio?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a las áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a los equipos utilizados en emergencias?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Subtotal	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Calificación Aspecto	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO
2. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO																			
¿Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Los funcionarios y colaboradores han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Los integrantes de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Esta divulgado el plan de emergencias y evacuación?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se ha divulgado con los funcionarios y colaboradores manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Subtotal	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	1,00	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67
Calificación Aspecto	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	BUENO	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
3. DOTACIÓN																			
¿Existe dotación para el personal de la brigada y del comité de emergencias?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se tienen implementos básicos de primeros auxilios en caso de requiriesen?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con implementos básicos para el control de incendios tales como extintores de acuerdo con las necesidades específicas y realmente necesarias?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿La brigada cuenta con chalecos, casco y dotación personal de primeros auxilios?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con implementos básicos para el rescate de personas y bienes?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Subtotal	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	1,0	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Calificación Aspecto	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO
SUMA TOTAL PROMEDIOS	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	3,00	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47	2,47
INTERPRETACIÓN DE VULNERABILIDAD ELEMENTO PERSONAS	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**PLAN DE EMERGENCIAS
SEDE NEIVA HUILA**

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 27 de 99

PUNTO VULNERABLE	Movimientos sísmicos	Inundaciones	Eventos Atmosféricos	Incendios	Fuga o derrame de sustancias químicas	Explosión	Contaminación ambiental	Corto circuito	Caída por escaleras	Colapso estructural	Atrampamiento en ascensor	Revueltas / Asonadas	Emergencia médica	Atropellamiento	Sabotaje	Asalto o robo	Secuestro	Atentados Terroristas	Amenaza de bomba
1. MATERIALES																			
¿Se cuenta con cinta de acordonamiento?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con extintores?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con camillas?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con botiquines?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Subtotal	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
Calificación Aspecto	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO
2. EDIFICACIONES																			
¿El tipo de construcción es sismo resistente?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Existen puertas y muros cortafuego?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Las escaleras de emergencias se encuentran en buen estado y poseen doble pasamanos?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Existe más de una salida?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Existen rutas de evacuación?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con parqueaderos?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Están señalizadas vías de evacuación y equipos contra incendio?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Subtotal	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	1,00	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14
Calificación Aspecto	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	BUENO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO
3. EQUIPOS																			
¿Se cuenta con algún sistema de alarmas?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con sistemas automáticos de control de incendios?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con paneles de control?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones internas?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con una red contra incendio?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Existen hidrantes públicos y/o privados?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con gabinetes contra incendio?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con vehículos?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para los equipos de emergencia?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Subtotal	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	1,00	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Calificación Aspecto	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	BUENO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO
SUMA TOTAL PROMEDIOS	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	3,00	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
INTERPRETACIÓN DE VULNERABILIDAD ELEMENTO RECURSOS	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	BAJO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**PLAN DE EMERGENCIAS
SEDE NEIVA HUILA**

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 28 de 99

PUNTO VULNERABLE	Movimientos sísmicos	Inundaciones	Eventos Atmosféricos	Incendios	Fuga o derrame de sustancias químicas	Explosión	Contaminación ambiental	Corto circuito	Caida por escaleras	Colapso estructural	Atrapamiento en ascensor	Revueltas / Asonadas	Emergencia médica	Atropellamiento	Sabotaje	Asalto o robo	Secuestro	Atentados Terroristas	Amenaza de bomba
1. SERVICIOS PÚBLICOS																			
¿Se cuenta con buen suministro de energía?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con buen suministro de agua?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con buen servicio de radio comunicaciones?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Subtotal	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Calificación Aspecto	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	BUENO	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
2. SISTEMAS ALTERNOS																			
¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con una Empresa de emergencia?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con bombas hidroneumáticas?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con hidrantes exteriores?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Sistema de iluminación de emergencia?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta con un sistema de comunicación diferente al público?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Subtotal	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	1.00	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29
Calificación Aspecto	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	BUENO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO	MALO
3. RECUPERACIÓN																			
¿Se cuenta con algún sistema de seguro para los funcionarios?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
¿Se cuenta asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terrorista etc.?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta con un sistema alternativo para asegurar los expedientes medio magnético y con alguna	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
¿Se cuenta asegurados los equipos y todos los bienes en general?	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Subtotal	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	1.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Calificación Aspecto	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO	BUENO
SUMA TOTAL PROMEDIOS	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	3,00	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75
INTERPRETACIÓN DE VULNERABILIDAD ELEMENTO SISTEMAS Y PROCESOS	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 29 de 99

TABLA 3. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD AMBIENTAL TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			FUGA Y/O DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	RESPUESTA			COLAPSO DE ALMACENAMIENTO TEMPORAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	RESPUESTA			INUNDACIÓN POR FALLA EN INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	RESPUESTA			SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	RESPUESTA			SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA	RESPUESTA			SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	RESPUESTA			INCENDIOS PRODUCTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS INADECUADAS Y FALTA DE MANTENIMIENTO
	SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL	
1. Gestión organizacional																												
¿Se cuenta con una política ambiental en la cual se evidencie el compromiso con la elaboración de planes que promuevan la mejora continua del sistema de gestión ambiental?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
¿Se cuenta con comité de emergencias y tiene funciones asignadas en temas ambientales?		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0
¿Se promueve la participación activa de los funcionarios y colaboradores en el programa de preparación para emergencias ambientales?		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0
¿Los funcionarios y colaboradores han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias ambientales?		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0
¿La sede cuenta con brigada de emergencias, mínimo con el 10% de la población que ocupa el edificio?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones en las áreas para identificar condiciones ambientales inseguras que puedan generar emergencias?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
Subtotal				0.5				0.5				0.5				0.5				0.5				0.5				0.5
Calificación de Aspecto				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR
2. Capacitación y entrenamiento																												
¿Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias ambientales?		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0
¿Los funcionarios y colaboradores han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias ambientales?			0.5	0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5
¿Los integrantes de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias ambientales?		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0		0		0.0
¿Esta divulgado el plan de emergencias y evacuación?			0.5	0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5
¿Se realizan periódicamente simulacros de emergencias ambientales?			0.5	0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5
Subtotal				0.3				0.3				0.3				0.3				0.3				0.3				0.3
Calificación de Aspecto				MALO				MALO				MALO				MALO				MALO				MALO				MALO
3. Características de seguridad																												
¿Existe dotación para el personal de la brigada y del comité de emergencias?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
¿Se tienen implementos básicos de primeros auxilios en caso ser necesarios?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
¿Se cuenta con implementos básicos para el control de incendios tales como extintores de acuerdo con las necesidades específicas y realmente necesarias?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
¿La brigada cuenta con chalecos, casco y dotación personal de primeros auxilios?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
¿Se cuenta con áreas establecidas para la ubicación de implementos básicos para respuesta ante emergencia ambiental (kit antiderrames)?	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0	1			1.0
Subtotal				1.0				1.0				1.0				1.0				1.0				1.0				1.0
Calificación de Aspecto				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO
Suma total de promedios				1.8				1.8				1.8				1.8				1.8				1.8				1.8
Interpretación de vulnerabilidad elemento personas				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**PLAN DE EMERGENCIAS
SEDE NEIVA HUILA**

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 30 de 99

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			FUGA Y/O DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	RESPUESTA			COLAPSO EN ALMACENAMIENTO TEMPORAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	RESPUESTA			INUNDACIÓN POR FALLA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	RESPUESTA			SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	RESPUESTA			SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA	RESPUESTA			SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	RESPUESTA			INCENDIOS PRODUCTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS INADECUADAS Y FALTA DE MANTENIMIENTO
	SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL	
1. Materiales																												
¿Se cuenta con cinta de acordonamiento?		0		0,0		0		0,0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
¿Se cuenta con extintores?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
¿Se cuenta con bolsas adecuadas para la recolección de residuos?			0,5	0,5		0,5	0,5		0,5	0,5		0,5		0,5	0,5		0,5	0,5		0,5		0,5		0,5		0,5	0,5	0,5
¿Se cuenta con kits antiderrame?		0		0,0		0	0,0		0	0		0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Se cuenta con rótulos de identificación de RESPEL?				0,0			0,0			0		0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Se cuenta con botiquines?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
Subtotal				0,4			0,4			0,4		0,4		0,4		0,4		0,4		0,4		0,4		0,4		0,4	0,4	0,4
Calificación de Aspecto				REGULAR			REGULAR			REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR	REGULAR	REGULAR
2. Edificaciones																												
¿Existe cuarto o puntos adecuados para el almacenamiento temporal de RESPEL?		0		0,0		0	0,0		0	0		0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Las escaleras de emergencias se encuentran en buen estado y poseen doble pasamanos?				0,0			0,0			0		0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Existe más de una salida?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
¿Existen rutas de evacuación y se encuentran señalizadas?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
¿Se cuenta con instalaciones sanitarias y redes eléctricas en buen estado?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
¿Se cuenta con espacio de almacenamiento temporal de residuos peligrosos y no peligrosos?		0		0,0		0	0,0		0	0		0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Están señalizados los espacios de almacenamiento de residuos?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1
Subtotal				0,6			0,6			0,6		0,6		0,6		0,6		0,6		0,6		0,6		0,6		0,6	0,6	0,6
Calificación de Aspecto				REGULAR			REGULAR			REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR	REGULAR	REGULAR
3. Equipos																												
¿Se cuenta con algún sistema de alarmas?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0
¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0
¿Se cuenta con sistemas automáticos de control de incendios?		0		0,0		0	0,0		0	0		0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Se cuenta con paneles de control?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0
¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones internas?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0
¿Se cuenta con una red contra incendio?		0		0,0		0	0,0		0	0		0,0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Existen hidrantes públicos y/o privados?		0		0,0		0	0,0		0	0		0,0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Se cuenta con gabinetes contra incendio?		0		0,0		0	0,0		0	0		0,0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Se cuenta con programas de mantenimiento a redes hidráulicas y eléctricas?		0		0,0		0	0,0		0	0		0,0		0	0		0	0		0		0		0		0	0	0
¿Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para los equipos de emergencia?	1			1,0	1		1,0	1		1	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0	1		1,0
Subtotal				0,5			0,5			0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5	0,5	0,5
Calificación de Aspecto				REGULAR			REGULAR			REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR		REGULAR	REGULAR	REGULAR
Suma total de promedios				1,5			1,5			1,5		1,5		1,5		1,5		1,5		1,5		1,5		1,5		1,5	1,5	1,5
Interpretación de vulnerabilidad elemento personas				MEDIA			MEDIA			MEDIA		MEDIA		MEDIA		MEDIA		MEDIA		MEDIA		MEDIA		MEDIA		MEDIA	MEDIA	MEDIA



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 31 de 99

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			FUGAS Y/O DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	RESPUESTA			COLAPSO DE ALMACENAMIENTO TEMPORAL DE RESIDUOS	RESPUESTA			INUNDACIÓN POR FALLA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	RESPUESTA			SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE ASEO	RESPUESTA			CALIFICACIÓN SUSPENSIÓN SERVICIO DE ENERGÍA	RESPUESTA			SUSPENSIÓN SERVICIO DE ACUEDUCTO	RESPUESTA			INCENDIOS PRODUCTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS INADECUADAS Y FALTA DE MANTENIMIENTO
	SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL		SI	NO	PARCIAL	
1. Servicios públicos																												
¿Se cuenta con suministro continuo de energía?	1			1,0	1			1,0	1			1	1			1	1			1	1			1	1			1
¿Se cuenta con suministro continuo de agua?	1			1,0	1			1,0	1			1	1			1	1			1	1			1	1			1
¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras?	1			1,0	1			1,0	1			1	1			1	1			1	1			1	1			1
¿Se cuenta con servicio continuo de comunicaciones (internet, telefonía)?	1			1,0	1			1,0	1			1	1			1	1			1	1			1	1			1
Subtotal				1,0				1,0				1,0				1,0				1,0				1,0				1,0
Calificación de Aspecto				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO				BUENO
2. Sistemas alternos																												
¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua?	1			1,0	1			1,0	1			1	1			1	1			1	1			1	1			1
¿Se cuenta con una empresa de emergencia?	1			1,0	1			1,0	1			1	1			1	1			1	1			1	1			1
¿Se cuenta con bombas hidroneumáticas?	0			0,0				0,0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0
¿Se cuenta con hidrantes exteriores?	0			0,0				0,0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0
¿Sistema de iluminación de emergencia?	0			0,0				0,0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0
¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física?			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5
¿Se cuenta con un sistema de comunicación diferente al público?			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5			0,5	0,5
Subtotal				0,4				0,4				0,4				0,4				0,4				0,4				0,4
Calificación de Aspecto				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR
3. Recuperación																												
¿Se cuenta con algún sistema de seguro para los funcionarios?	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0
¿La edificación en la que se realizan las actividades se encuentra asegurada, en caso de terremoto, incendio, atentados terrorista etc.?	0			0,0				0,0	0			0,0	0			0,0	0			0,0	0			0,0	0			0,0
¿Se cuenta con un sistema alternativo para asegurar los expedientes medio magnético?	0			0,0				0,0	0			0,0	0			0,0	0			0,0	0			0,0	0			0,0
¿Se cuenta asegurados los equipos y todos los bienes en general?	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0	1			1,0
Subtotal				0,5				0,5				0,5				0,5				0,5				0,5				0,5
Calificación de Aspecto				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR				REGULAR
Suma total de promedios				1,9				1,9				1,9				1,9				1,9				1,9				1,9
Interpretación de vulnerabilidad elemento personas				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA				MEDIA

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 32 de 99

4.2.4.4. Nivel de Riesgo

Riesgo: Es el daño potencial que, sobre la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada, pueda causarse por la ocurrencia de amenazas de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que se extiende más allá de los espacios privados o actividades particulares de las personas y organizaciones y que por su magnitud, velocidad y contingencia hace necesario un proceso de gestión que involucre al Estado y a la sociedad.

Una vez identificadas, descritas y analizadas las amenazas y para cada una, desarrollado el análisis de vulnerabilidad a personas, recursos y sistemas y procesos, se procede a determinar el nivel de riesgo que para esta metodología es la combinación de la amenaza y las vulnerabilidades utilizando el diamante de riesgo que se describe a continuación:

Diamante de Riesgo



Cada uno de los rombos tendrá un color fue asignado de acuerdo con los análisis desarrollados:

NIVEL DEL RIESGO			
AMENAZAS		VULNERABILIDAD ELEMENTOS	
NUNCA HA SUCEDIDO	POSIBLE	ENTRE 2.1 Y 3.0	BAJA
YA HA OCURRIDO	PROBABLE	ENTRE 1.1 Y 2.0	MEDIA
EVIDENTE, DETECTABLE	INMINENTE	ENTRE 0 Y 1.0	ALTA

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 33 de 99

Para determinar el nivel de riesgo global, se colorea cada rombo del diamante según la calificación obtenida para la amenaza y los tres elementos vulnerables (personas, recursos y sistemas y procesos). Por último, de acuerdo con la combinación de los cuatro colores dentro del diamante, se determina el nivel de riesgo global según los criterios de combinación de colores planteados en la siguiente tabla.

CALIFICACIÓN NIVEL DE RIESGO GLOBAL		
SUMATORIA DE ROMBOS		CALIFICACIÓN
3 o 4		ALTO
1 o 2		3 o 4 
0		1 o 2 

El riesgo (R) está definido en función de la amenaza y la vulnerabilidad y permite establecer la necesidad de la adopción de medidas de planificación para el control y reducción de los riesgos.

Riesgo bajo: significa que este escenario no representa una amenaza significativa y consecuentemente no requiere de un plan especial.

Riesgo medio o tolerable: significa que se toman medidas para la gestión del riesgo. Para el nivel de planificación, un plan de carácter general es suficiente para tomar las medidas preventivas correspondientes.

Riesgo alto: representa una amenaza significativa que requiere la adopción de acciones prioritarias e inmediatas en la gestión del riesgo. Es importante que este plan considere los aspectos de prevención, mitigación y contingencias que contempla cada uno de estos escenarios.

Para determinar el Nivel de Riesgo de la Sede Neiva tenemos la tabla consolidada que se presenta a continuación:



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**PLAN DE EMERGENCIAS
SEDE NEIVA HUILA**

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 34 de 99

TABLA 5. CONSOLIDADO NIVEL DE RIESGO GLOBAL TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA

I. ANÁLISIS DE AMENAZAS			II. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD														III. NIVEL DEL RIESGO		
AMENAZA	CUALIFICACIÓN	COOR	PERSONAS					RECURSOS					SISTEMAS Y PROCESOS				RESULTADO DEL DIAMANTE	INTERPRETACIÓN	
			1. Gestión Organizacional	2. Capacitación y entrenamiento	3. Dotación	TOTAL VULNERABILIDAD PERSONAS	COOR RIESGO PERSONAS	1. Materiales	2. Edificaciones	3. Equipos	TOTAL VULNERABILIDAD RECURSOS	COOR RIESGO RECURSOS	1. Servicios públicos	2. Sistemas alternos	3. Recuperación	TOTAL VULNERABILIDAD SISTEMAS Y PROCESOS			COOR RIESGO SISTEMAS Y PROCESOS
Movimientos sísmicos	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Inundaciones	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Eventos Atmosféricos (Vendavales, granizadas, tormentas eléctricas, etc.)	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Incendios	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Fuga o derrame de sustancias químicas	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Explosión	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Contaminación ambiental	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Corto circuito	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Caida por escaleras	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Colapso estructural	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Atrapamiento en ascensor	POSIBLE		1,00	1,00	1,00	3,00		1,00	1,00	1,00	3,00		1,00	1,00	1,00	3,00			BAJO
Revueltas / Asonadas	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Emergencia médica	PROBABLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			MEDIO
Atropellamiento	PROBABLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			MEDIO
Sabotaje	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Asalto o robo	PROBABLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			MEDIO
Secuestro	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Atentados Terroristas	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO
Amenaza de bomba	POSIBLE		1,00	0,67	0,80	2,47		0,75	0,14	0,30	1,19		0,50	0,29	0,75	1,54			BAJO

	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 35 de 99

TABLA 4. CONSOLIDAD NIVEL DE RIESGO AMBIENTAL TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA

ANÁLISIS DE AMENAZA			ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD														NIVEL DEL RIESGO		
			PERSONAS					RECURSOS				SISTEMAS Y PROCESOS							
AMENAZA	CALIFICACIÓN	COLOR ROMBO	1. Gestión Organizacional	2. Capacitación y Entrenamiento	3. Características de Seguridad	Total vulnerabilidad de personas	Color rombo personas	1. Materiales	2. Edificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad de recursos	Total rombo recursos	1. Servicios	2. Sistemas alternos	3. Recuperación	Total vulnerabilidad de sistemas y procesos	Color rombos sistemas y procesos	RESULTADO DEL DIAMANTE	INTERPRETACIÓN
Fuga y/o derrame de sustancias peligrosas	PROBABLE		0,5	0,3	1,0	1,8		0,4	0,6	0,5	1,5		1,0	0,4	0,5	1,9			MEDIA
Colapso de almacenamiento temporal de residuos sólidos	POSIBLE		0,5	0,3	1,0	1,8		0,4	0,6	0,5	1,5		1,0	0,4	0,5	1,9			MEDIA
Inundación por falla en infraestructura hidráulica	POSIBLE		0,5	0,3	1,0	1,8		0,4	0,6	0,5	1,5		1,0	0,4	0,5	1,9			MEDIA
Suspensión del Servicio de Aseo	PROBABLE		0,5	0,3	1,0	1,8		0,4	0,6	0,5	1,5		1,0	0,4	0,5	1,9			MEDIA
Suspensión del servicio de energía	PROBABLE		0,5	0,3	1,0	1,8		0,4	0,6	0,5	1,5		1,0	0,4	0,5	1,9			MEDIA
Suspensión del servicio de acueducto	PROBABLE		1,0	0,5	1,0	1,8		1,0	1,0	1,0	1,5		1,0	0,5	1,0	1,9			MEDIA
Incendios producto de instalaciones eléctricas inadecuadas y falta de mantenimiento	PROBABLE		0,5	0,3	1,0	1,8		0,4	0,6	0,5	1,5		1,0	0,4	0,5	1,9			MEDIA

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 36 de 99

4.2.4.5. *Priorización de Escenarios*

Una vez identificadas las amenazas y evaluado el nivel del riesgo, se establecen los planes de acción encaminados a atender y controlar las posibles emergencias que se puedan derivar de las amenazas identificadas, para lo cual se debe ajustar los planes establecidos por la Unidad, los cuales se anuncia a continuación:

AMENAZA	RECOMENDACIONES	PRIORIDAD
SISMOS	Capacitación y entrenamiento de brigadas de emergencia, desarrollo de simulaciones y simulacros de evacuación que aparente eventos de sismos, divulgar procedimientos de emergencia en sismos, puntos de encuentro – posición para sismos – rutas de evacuación.	BAJA
INCENDIO	Sistema de detección y control de incendios, capacitación sobre manejo de extintores a todos los funcionarios de la unidad y sus contratistas, realizar inspecciones periódicas a las instalaciones, equipos de emergencia y realizar simulacros sobre el procedimiento operativo para incendios de acuerdo con el plan de emergencias	BAJA
CORTO CIRCUITO	Inspecciones de seguridad industrial, mantenimientos preventivos de redes eléctricas, reporte de toda salida inesperada de humo, en algún espacio de las oficinas de la unidad o vecinos, identificar la ubicación de los extintores y sistemas de contra incendios.	MEDIA
EMERGENCIAS MEDICAS	Cobertura de área protegida con Emermédica, brigada capacitada y entrenada, traslados oportunos.	MEDIA

4.2.4.6. *Medidas de intervención*

A. Red Contra incendios

Se identificó que el edificio no cuenta con los siguientes elementos:

- Tramos de manguera (gabinete contra incendio) en el piso.

B. Extintores portátiles

Los extintores se distribuyeron dando así cubrimiento a las áreas de trabajo.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 37 de 99

Piso 1

TIPO DE EXTINTOR	CANTIDAD
Extintor Agente Limpio HCFC 123	7
Extintor Multipropósito	2
TOTAL, EXTINTORES	9

C. Inventario de detectores de humo y splinkers

Oficina / Bodega		Detectores Humo	Splinkers
Piso 1	Pisos 1	0	0

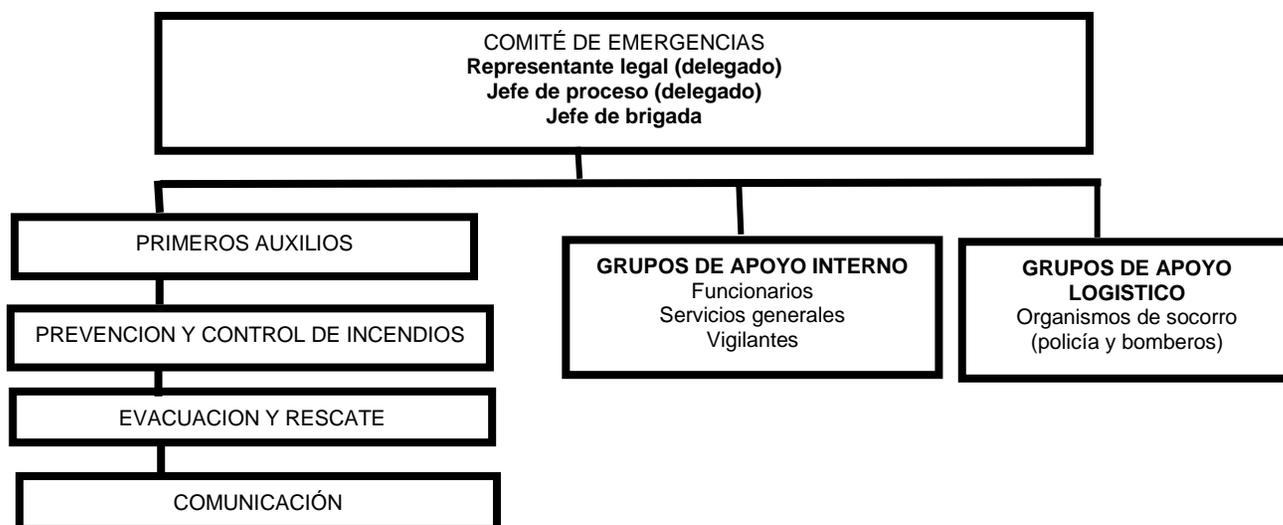
D. Estaciones de emergencia

La **Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas** Sede Neiva, cuenta con los recursos necesario para la atención de emergencias: Camillas, Kit inmovilizadores de miembros inferiores, superiores, para columna cervical y Botiquín portátil tipo B.

Cabe aclarar que se requieren inspecciones periódicas con el fin de verificar que los recursos estén disponibles y en buenas condiciones.

4.3. COMPONENTE ORGANIZACIONAL

4.3.1. Organización para casos de emergencia



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 38 de 99

4.3.2. Descripción de roles y responsabilidades

COMITÉ DE EMERGENCIAS		
ANTES DE LA EMERGENCIA	DURANTE LA EMERGENCIA	DESPUÉS DE LA EMERGENCIA
Aprobación de procedimientos y planes de Simulacros.	Dirigirse al Puesto de Mando.	Emitir comunicados oficiales de prensa.
Participar en reuniones y capacitaciones periódicas	Mantener contacto con organismos de socorro.	Coordinar actividades de recuperación, y reacondicionamiento de la operación.
Dar apoyo administrativo y estratégico del Plan de Emergencia.	Toma de decisiones especiales	Participar en la evaluación de la emergencia.
Aprobación de los programas de actividades y presupuesto	Emisión de Comunicados oficiales de prensa.	

Puesto de Comando: Una vez notificados los miembros del Comité de Emergencias de la ocurrencia de un evento inesperado se deben dirigir al Puesto de Comando (PC), que es el lugar donde se reunirán para evaluar y tomar decisiones con relación a la situación de emergencias que pudieran presentarse en la edificación, el PC debe ser dinámico y ubicarse de acuerdo con la magnitud de la emergencia.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 39 de 99

JEFE DE BRIGADA		
ANTES DE LA EMERGENCIA	DURANTE LA EMERGENCIA	DESPUÉS DE LA EMERGENCIA
<p>Coordinación de las actividades del Plan de Emergencia.</p> <p>Inspecciones periódicas de Áreas y equipos.</p> <p>Seguimiento de accidentes e incidentes.</p> <p>Reportes actualizados de las áreas y sus funcionarios. (cantidad, personas discapacitadas).</p> <p>Reporte de cambios locativos.</p> <p>Actualización semanal de listado de disponibilidad.</p>	<p>Comunicación directa con el Coordinador de Emergencias.</p> <p>Reporte general de las variaciones importantes de la emergencia.</p>	<p>Verificación de los reportes de evacuación (personas).</p> <p>Reporte del personal lesionado y centro asistencial enviado (seguimiento).</p> <p>Hacer informe general de la situación.</p>
BRIGADA DE EMERGENCIA		
ANTES DE LA EMERGENCIA	DURANTE LA EMERGENCIA	DESPUÉS DE LA EMERGENCIA
<p>Participar en capacitación y simulacros.</p> <p>Reporte de condiciones especiales.</p> <p>Inspección periódica de equipos de emergencia.</p>	<p>Soporte a la evacuación de las instalaciones.</p> <p>Atención de heridos.</p> <p>Control de la Emergencia hasta donde su seguridad no se exponga.</p> <p>Conservación de bienes, hasta donde su seguridad no se exponga.</p>	<p>Al regresar a su área evaluar las condiciones de seguridad y reportarlas.</p> <p>Participar en la evaluación del evento.</p> <p>Verificación del estado final de los equipos de protección.</p> <p>Reacondicionamiento de equipos y áreas.</p>
GRUPOS DE APOYO LOGÍSTICO		
ANTES DE LA EMERGENCIA	DURANTE LA EMERGENCIA	DESPUÉS DE LA EMERGENCIA
<p>Participar en reuniones y capacitaciones y simulacros.</p> <p>Reporte de condiciones especiales</p>	<p>Seguir las mismas instrucciones de todo el personal.</p> <p>Evacuar hacia el sitio de reunión, donde puedan ser fácilmente ubicados. Permanecer atentos en caso necesitarse apoyo logístico.</p>	<p>Colaborar en las actividades de reacondicionamiento, limpieza y puesta en operación de los servicios.</p> <p>Realizar inventario de material utilizado en la emergencia a fin de reemplazar dicho material.</p>

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 40 de 99

4.3.3. Organización del plan de evacuación

El plan de evacuación es el conjunto de actividades tendientes a garantizar que los ocupantes de la sede Neiva puedan desalojarlo o protegerse según sea el caso, de una manera rápida y organizada, este proceso es liderado por los miembros de la brigada de emergencias disponibles en el edificio, quienes deben recibir entrenamiento permanente.

4.3.3.1. *Rutas de evacuación*

A. Descripción de las rutas de evacuación

Las instalaciones de la **Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas**, Sede Neiva. Cuenta en su piso con rutas de acceso y salida debidamente señalizada, las cuales funcionan también para emergencias.

Las oficinas cuentan con 1 salida en caso de evacuación, es la misma vía de acceso normal para evacuación que conduzca a sus ocupantes y visitantes al patio.

Las rutas de evacuación y salida de emergencia cuentan con señalización y planos de emergencia en el piso.

La edificación cuenta con una puerta principal para ingreso y salida, tanto de visitantes como de funcionarios, la cual es utilizada igualmente como salida de emergencia. Las rutas y salidas de emergencia están señalizadas

Evaluación de los componentes críticos en los medios de salida

El edificio cuenta con una salida de emergencia, que en el momento de una evacuación masiva es posible que no sea suficiente para el volumen de personas, esta situación debe ser evaluada en los ejercicios de simulacros. Es importante que todas las rutas y salidas de emergencia estén señalizadas y socializadas con todo el personal y también con los visitantes, con el fin de tener claridad cuál es la ruta de evacuación dependiendo del lugar donde se encuentren dentro de la edificación.

El edificio cuenta con apertura de puertas por huella o carnet, en caso de una evacuación, los sistemas de puertas incluidas las puertas del ingreso principal se deshabilitan para facilitar el flujo rápido de salida de los funcionarios

4.3.3.2. *Señalización de emergencia*

El edificio cuenta con señalización suficiente de rutas de evacuación y salidas de emergencia. Las señales son hechas en acrílico con imágenes y letras fotoluminiscentes, están fijadas en las paredes y también de tipo colgante en los diferentes puntos estratégicos que indican con claridad como evacuar el edificio.

A. Iluminación de emergencia

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 41 de 99

En general, la iluminación natural de la sede es buena en sus diferentes áreas, adicionalmente se cuenta con iluminación de emergencia, en caso de ausencia del fluido eléctrico.

B. Planos de evacuación

Se cuenta con planos de evacuación en el piso y sala de conferencias, indicando la ubicación actual y mostrando las rutas y salidas de evacuación, así como el punto de encuentro.

4.3.4. Brigada de Emergencia

Actualmente en el piso del edificio se cuenta con un total de 3 brigadistas distribuidos en el piso.

4.3.4.1. Perfil establecido

Para la conformación de los integrantes de la brigada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Capacidad de liderazgo
- Visto Bueno de su Jefe Inmediato
- Permanencia en el área
- Disposición para el servicio como Brigadista
- Capacidad para el trabajo en equipo
- Cumplimiento en las actividades programadas

4.3.4.2. Tipo de brigada

Existen los siguientes tipos de brigada:

- Brigada de evacuación
- Brigada de primeros auxilios
- Brigada de Prevención y Combate de Incendio
- Brigada de Comunicación.

La Unidad cuenta con una brigada Integral donde se realiza capacitación de los tipos de brigada al personal que la conforma.

La brigada debe estar preparada durante una emergencia y se limitará a:

- Procurar sin que esto implique peligro para su integridad personal, condiciones de evacuación apropiadas para que las personas puedan desalojar las instalaciones y los coordinadores de evacuación puedan desarrollar su tarea.
- Ejecutar labores mínimas de rescate básico, como localizar y retirar utilizando métodos de cargue o arrastre de una persona en ambientes no calientes, tóxicos, deficientes de oxígeno u otros peligros que pongan en riesgo su integridad física.
- Administrar primeros auxilios básicos, al nivel de una primera respuesta, el soporte básico de vida, necesario para estabilizar una víctima de accidente o enfermedad súbita, que ocurra dentro de las instalaciones.
- Controlar emergencias en su fase inicial, es decir donde su integridad física **no** debe poner en peligro.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 42 de 99

4.3.4.3. Clase de brigada de emergencia

Todos los integrantes de la brigada son voluntarios, es decir que tienen sus funciones de trabajo comunes en otras áreas y participan de la brigada cuando la emergencia lo requiera.

4.3.4.4. Capacitación de la brigada de emergencia

Se debe programar con el departamento de Gestión de Talento Humano con el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo, la conformación, capacitación y entrenamiento de las brigadas de emergencia y deben estar compuestas por: primeros auxilios, control inicial de conato de incendio y evacuación y rescate. Por ser Brigada integrada cuenta con estos conocimientos y se realiza capacitaciones sobre los respectivos temas.

4.3.4.5. Simulacros de Emergencia

Se deberá planificar mínimo un simulacro semestral, cada uno contará con una planeación previa y un informe que se consigna en el formato “Informe de simulacro” que contendrá como mínimo:

- Información general del simulacro
- Fecha, hora, lugar y tipo de emergencia a simular, responsable etc.
- Objetivos del simulacro
- Pasos para el desarrollo del simulacro y responsabilidades.
- Alcances del simulacro
- Se determinará si se involucra a empresas y/o entidades de socorro
- Se determinará si el simulacro es avisado o imprevisto, los primeros deben ser informados y con el tiempo se dará menos información
- Se determinará, si se van a simular heridos, humo, fuego explosiones o demás
- Determinación de aspectos a evaluar y evaluadores
- Despliegue de actividades previas al simulacro y responsabilidades
- El simulacro debe ir acompañado del informe de simulacro la cual es el resultado de la ejecución y su evaluación.

4.4. COMPONENTE OPERATIVO

4.4.1. Objetivos operativos

Durante una emergencia, se deben enfocar los esfuerzos en los siguientes objetivos:

- Desarrollar una rápida detección, un rápido y adecuado reporte de cualquier tipo de amenaza que pueda poner en peligro la integridad de las personas.
- Frente a la detección de una amenaza, garantizar una rápida voz de alarma que permita dar a conocer de manera inmediata y uniforme a todo el personal de la edificación, la necesidad de evacuar.

	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 43 de 99

- Garantizar que los ocupantes que se encuentran en las instalaciones se logren poner a salvo de cualquier amenaza que pueda poner en peligro su integridad personal. Esta acción de ponerse a salvo debe hacerse de manera rápida, organizada y tangible.
- Suministrar una metodología rápida y confiable de verificación en los sitios de reunión del número de personas evacuadas y si todos los ocupantes de la edificación lograron salir de ella, en su defecto poder tener un registro de personas desaparecidas o afectadas por el siniestro.
- Prestar Primeros auxilios a personas lesionadas o súbitamente enfermas, que lo requieran.
- Intentar un control inmediato, provisional y adecuado de la emergencia, siempre y cuando esto no represente peligro para la integridad de las personas.
- Mantener un adecuado reporte informativo a funcionarios, contratistas, colaboradores y Comunidad en general acerca de la situación ocurrida y personas afectadas.

4.4.2. Alarma de emergencia (instrumento)

La alarma de evacuación es la señal que permite dar a conocer a todo el personal, en forma simultánea, la necesidad de evacuar un lugar ante una amenaza determinada; por esta razón, es de suma importancia que sea dada en el menor tiempo posible después que se ha detectado la presencia de la amenaza.

Una de las ventajas con la que se cuenta, es el sistema de alarma sonora y visual conectada entre sí.

A. Cuando se debe activar la alarma

La alarma de evacuación tiene un único tono, y esta se activa automáticamente cuando uno de los sensores o persona envíe una señal o alerta de presencia de humo o manualmente cuando uno de los brigadistas la active.

La alarma se activa manualmente únicamente en las siguientes situaciones:

- 🔊 Cuando se detecte un incendio y el detector de humo no haya activado la alarma.
- 🔊 Cuando se observe la presencia de humo en grandes proporciones dentro de la edificación y los detectores de humo no la hayan activado.
- 🔊 Cuando se sospeche o presenten daños en la estructura de la edificación que pongan en peligro a sus ocupantes, por ejemplo, después de un sismo.
- 🔊 Cuando se descubra o compruebe la presencia de artefactos explosivos en cualquier área de las instalaciones.
- 🔊 Cuando se descubra la presencia de personal extraño que pueda atentar contra la integridad de los funcionarios o la infraestructura.

B. Como activar la alarma

La alarma será activada por los brigadistas de piso de acuerdo a la clasificación de la emergencia.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 44 de 99

C. Como desactivar la alarma

Se debe desactivar según el protocolo establecido por el edificio o entidad.

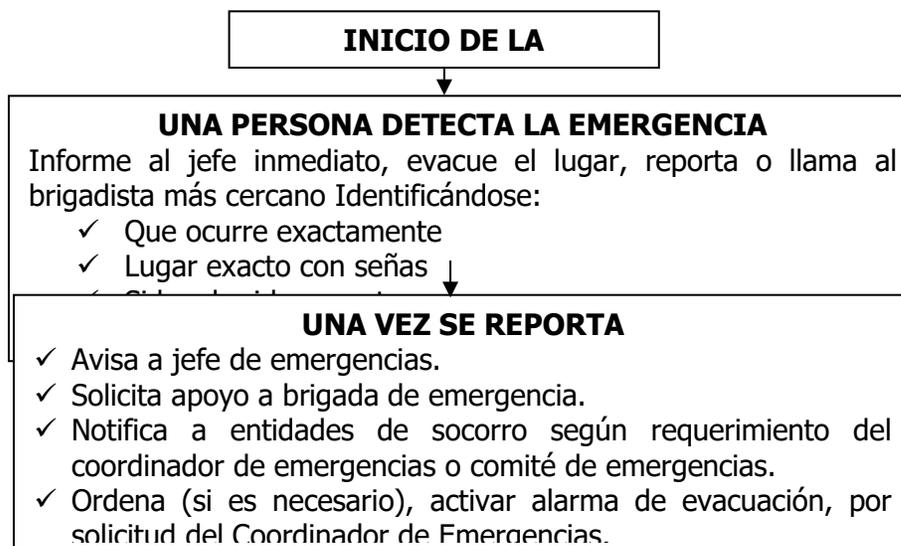
D. Código de alarma en caso de una evacuación

Para el reporte oportuno de una emergencia se debe hacer difusión de los procedimientos a los funcionarios, contratistas y colaboradores, se dispone de un sistema sonoro adicional (megáfonos) a través del cual cualquier persona que detecte una emergencia podrá reportarla.

Inmediatamente la brigada responderá para su atención.

Para la evacuación se realizará mediante activación de alarma sonora o visual estroboscópica, que se encuentre asignada en cada piso.

4.4.3. Pasos para el control y notificación de una emergencia



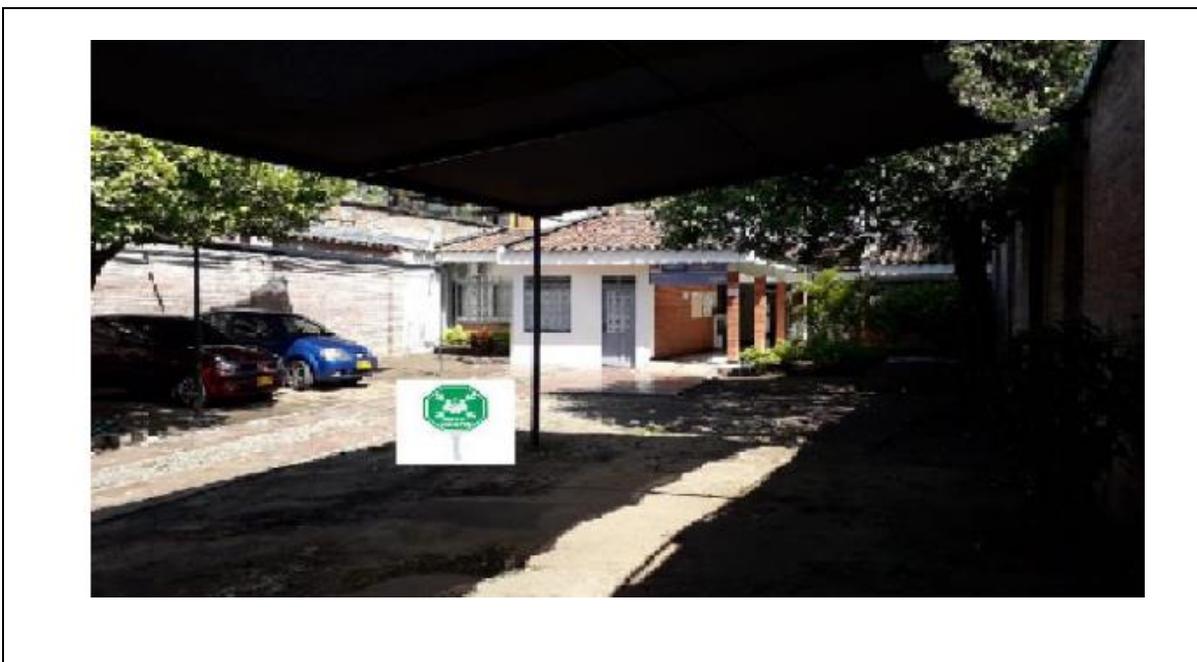
4.4.4. Punto de Encuentro

Una vez realizado un recorrido por los alrededores de la sede y de acuerdo con las evaluaciones realizadas. Se encontró un punto de encuentro ubicado en el Patio Interno de las Instalaciones.



PRINCIPAL: Patio interno de las Instalaciones

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 45 de 99



4.4.5 Criterios de Protección o Evacuación por Tipo de Amenaza

Una vez presentada la emergencia interna o externa en las instalaciones, se debe generar una respuesta por parte de las personas así:

- **PROTECCIÓN:** Buscar un sitio en su lugar de permanencia para protegerse de caída de objetos o escombros.
- **EVACUACIÓN:** Desplazamiento desde y a través de lugares de menor riesgo.

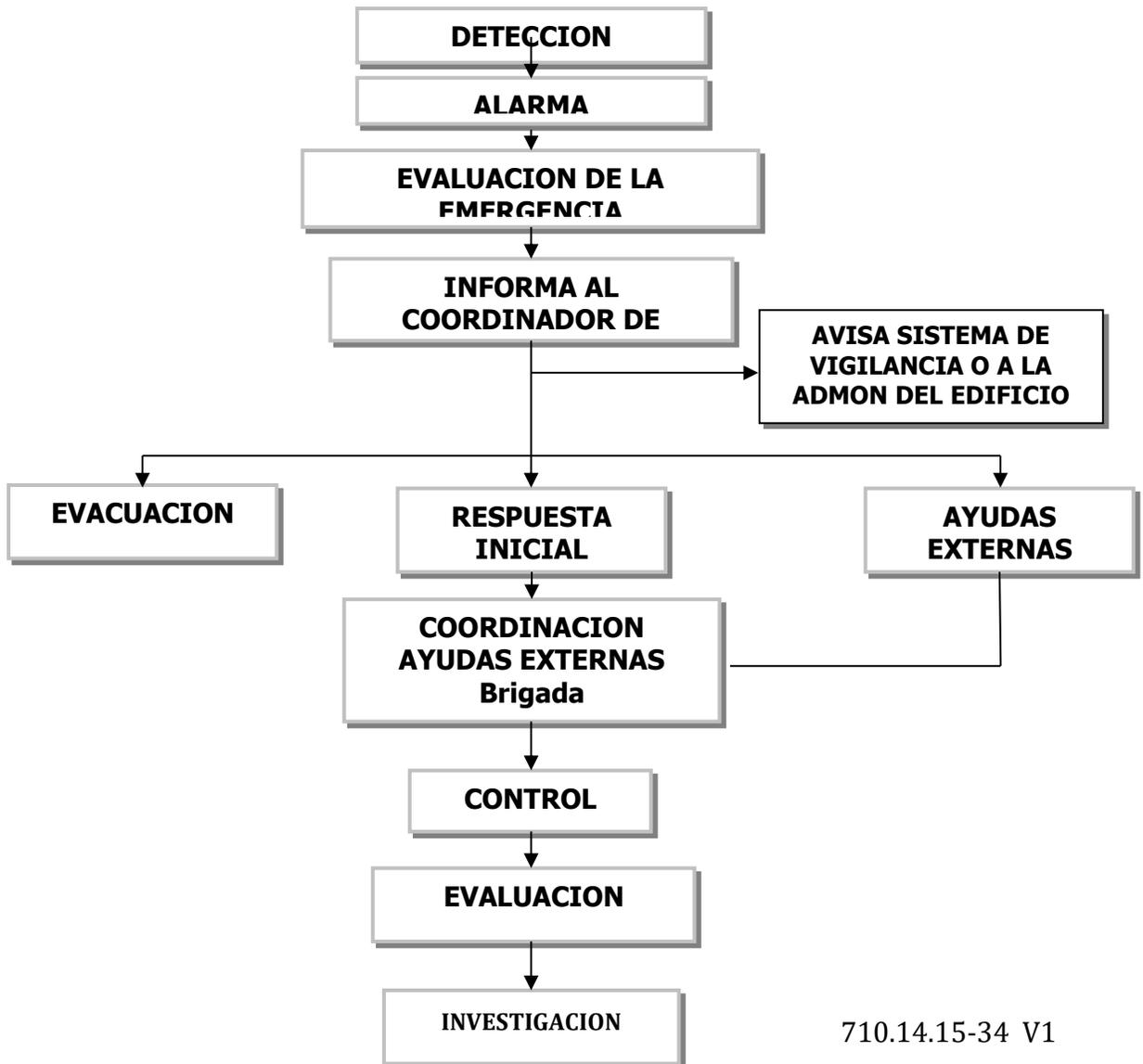
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 46 de 99

TIPO DE AMENAZA	PROTECCIÓN	EVACUACIÓN
INTERNAS		
1. Incendio o emergencias relacionadas con humo.	Protección vías respiratorias (trapo húmedo en nariz y boca)	Evacuación total e inmediata de las instalaciones
2. Fugas de gases inflamables	Protección vías respiratorias (trapo húmedo en nariz y boca)	Evacuación total e inmediata de las instalaciones
3. Explosión	Protección vías respiratorias (trapo húmedo en nariz y boca) taparse los oídos.	DESPUÉS DE LA EXPLOSIÓN: Evacuar las instalaciones que no sean estructuralmente seguras para las personas.
4. Fugas de sustancias líquidas peligrosas	Protección vías respiratorias (trapo húmedo en nariz y boca)	Evacuación total e inmediata de las instalaciones afectadas
5. Inundación por falla de infraestructura hidráulica	No acercarse al área inundada	Evacuación inmediata del área
6. Amenaza de bomba	Si la amenaza no aparenta ser cierta, revisión sistemática de las instalaciones hasta no encontrar objeto sospechoso	Si la llamada parece ser cierta o se detecta objeto sospechoso, evacuar total e inmediatamente mínimo a 300 metros de la Edificación
7. Detección de un objeto sospechoso	Reporte a brigadista o personal de vigilancia.	Evacuación total e inmediata de las instalaciones.
8. Asalto	Permanecer en sus sitios, evitar movimientos innecesarios.	
EXTERNAS		
1. Sismo, Terremoto	DURANTE EL SISMO: Todo el personal debe protegerse inicialmente lejos de ventanas, bajo o cerca de superficies fuertes, lejos de objetos que puedan golpear.	DESPUÉS DEL SISMO: Evacuar las instalaciones que no sean estructuralmente seguras para las personas.
2. Ataque o Asonada	Permanecer en sus sitios, evitar movimientos innecesarios, mantenerse lejos de ventanas o vías de acceso, protegerse, evitar llamadas a familiares.	Evacuar solo cuando haya riesgo interno inminente, y cuando las condiciones externas lo permitan, a través de una vía contraria a donde está el peligro mayor.

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 47 de 99

3. Incendio de vecindades	Proteger vías respiratorias.	Evacuar inmediatamente las áreas de mayor exposición.
4. Fugas o derrames de Sustancias peligrosas.	No acercarse a la zona donde se presentó el derrame, proteger vías respiratorias.	Evacuar inmediatamente toda la Empresa si es necesario.
5. Inundación por falla de infraestructura hidráulica	No acercarse al área inundada	
6. atentado terrorista	Permanecer en sus sitios, evitar movimientos innecesarios, mantenerse lejos de ventanas o vías de acceso.	

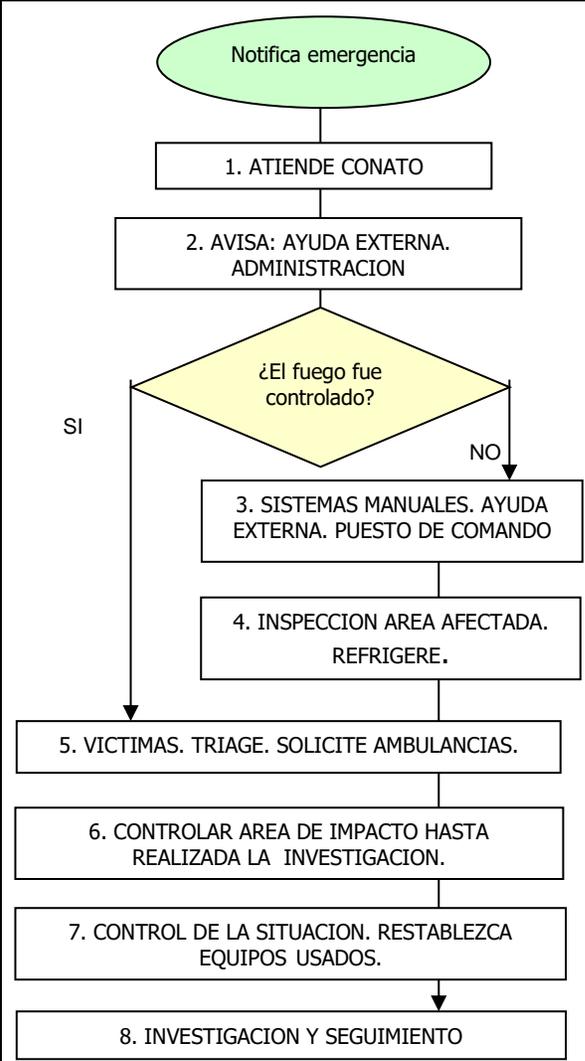
4.4.5. Flujograma general de respuesta a emergencias



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 48 de 99

4.4.6. Guías generales de respuesta a emergencias

A. En caso de incendio

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
 <pre> graph TD Start([Notifica emergencia]) --> Step1[1. ATIENDE CONATO] Step1 --> Step2[2. AVISA: AYUDA EXTERNA. ADMINISTRACION] Step2 --> Decision{¿El fuego fue controlado?} Decision -- SI --> Step5[5. VICTIMAS. TRIAGE. SOLICITE AMBULANCIAS.] Decision -- NO --> Step3[3. SISTEMAS MANUALES. AYUDA EXTERNA. PUESTO DE COMANDO] Step3 --> Step4[4. INSPECCION AREA AFECTADA. REFRIGERE.] Step4 --> Step5 Step5 --> Step6[6. CONTROLAR AREA DE IMPACTO HASTA REALIZADA LA INVESTIGACION.] Step6 --> Step7[7. CONTROL DE LA SITUACION. RESTABLEZCA EQUIPOS USADOS.] Step7 --> Step8[8. INVESTIGACION Y SEGUIMIENTO] </pre>	<p>Detecta conato. Acciona alarma. Pide ayuda</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atiende conato. Si no tiene entrenamiento evacua el área afectada. 2. Comunica ayuda externa: bomberos. Avisa administración edificio y sistema de vigilancia. 3. Utilice sistemas manuales (extintores). Coordinación con ayudas externas. Instala puesto de mando. 4. Inspeccione zona de afectación y aledaños, para verificar la completa extinción del fuego. Si es necesario refrigere el área. 5. Si hay víctimas, llévelas al puesto de mando, para su respectiva atención y clasificación. Solicitud de ambulancias. 6. No retire material ni escombros hasta tanto no se haya realizado la investigación pertinente por parte de las autoridades respectivas (bomberos y el Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo) 7. Una vez seguros de que el riesgo ha sido controlado, restablezca los equipos de protección contra incendios a su respectivo lugar y asegúrese de la restitución de los extintores usados. 8. Inicie la investigación respectiva. Haga evaluación de la atención de la emergencia. Establezca el regreso o no a los puestos de trabajo. Establecer los correctivos generados como conclusión de la investigación. Hacer los respectivos ajustes al plan de emergencias, si hubiere lugar a ello.

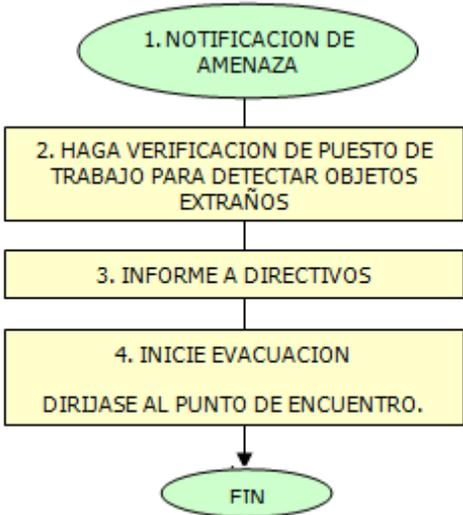
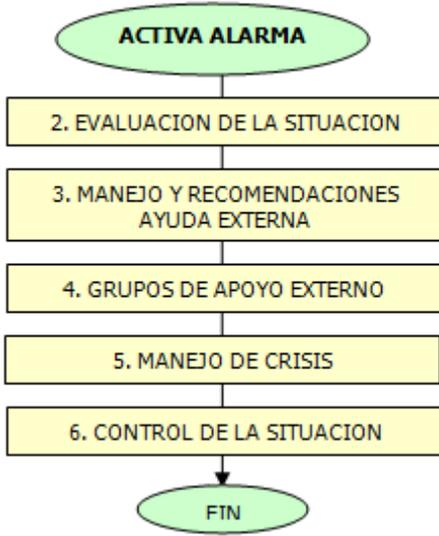
 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 49 de 99

B. En caso de sismo

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SISMO	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
<pre> graph TD SISMO[SISMO] --> SUSPENDA[SUSPENDA ACTIVIDADES, REFUGIESE EN LUGAR SEGURO] SUSPENDA --> ESTABLECER_MANDO[ESTABLECER PUESTO DE MANDO Y COMITE DE EMERGENCIAS] SUSPENDA --> ACTIVA_ALARMA[ACTIVA ALARMA DE EVACUACION] ACTIVA_ALARMA --> REUNION[REUNION Y CENSO EN PUNTO DE ENCUENTRO] REUNION --> SOLICITUD[SOLICITUD AYUDAS EXTERNAS] SOLICITUD --> EVACUO{¿Evacuo todo el personal?} EVACUO -- SI --> EVALUACION[EVALUACION INSTALACIONES. ATENCION DE LA EMERGENCIA] EVALUACION --> FIN((FIN)) EVACUO -- NO --> COORDINA[COORDINA BÚSQUEDA CON AYUDA EXTERNA] SUSPENDA --> VICTIMAS{¿Se presentan víctimas?} VICTIMAS -- SI --> BRIGADA[BRIGADA DE EMERGENCIA PON PRIMEROS AUXILIOS] BRIGADA --> TRIAGE[ESTABLECER PUNTO DE TRIAGE] VICTIMAS -- NO --> COORDINA </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detección sismo. Acciona alarma 2. Durante el sismo: no corra, refúgiense en lugar seguro. 3. Después del sismo: junto con los coordinadores, diríjase por la ruta de evacuación hasta el punto de encuentro. 4. Se establece puesto de mando. Se establece comité de emergencias. En el punto de encuentro se procede a realizar censo para verificación de salida de todo el personal. 5. Organización brigada de emergencia en punto de encuentro. 6. Solicitud de ayudas externas activación plan médico de emergencias si hay víctimas. 7. Evaluación estado de las instalaciones. Se define ingreso o suspensión de actividades. 8. Evacuación de víctimas – control del área 9. Investigación. Reporte de atención de la emergencia. Ajustes al plan de emergencia de ser necesario.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 50 de 99

C. En caso de atentado terrorista

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ATENTADO TERRORISTA	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION
 <pre> graph TD A([1. NOTIFICACION DE AMENAZA]) --> B[2. HAGA VERIFICACION DE PUESTO DE TRABAJO PARA DETECTAR OBJETOS EXTRAÑOS] B --> C[3. INFORME A DIRECTIVOS] C --> D[4. INICIE EVACUACION DIRIJASE AL PUNTO DE ENCUENTRO.] D --> E([FIN]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notificación de la amenaza 2. Revise en su área de trabajo si hay objetos sospechosos o que no hacen parte normal de su entorno, en caso de haberlos reporte de inmediato 3. Informe a jefe de brigada, comité de emergencia, seguridad y administración. 4. Inicie proceso de evacuación al punto de encuentro establecido en el plan de emergencias o al cual lo direcciona el jefe de emergencia
Personal para control de emergencias	
<div style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">PERSONAL CONTROL DE EMERGENCIAS</div>  <pre> graph TD A([ACTIVA ALARMA]) --> B[2. EVALUACION DE LA SITUACION] B --> C[3. MANEJO Y RECOMENDACIONES AYUDA EXTERNA] C --> D[4. GRUPOS DE APOYO EXTERNO] D --> E[5. MANEJO DE CRISIS] E --> F[6. CONTROL DE LA SITUACION] F --> G([FIN]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activa alarma 2. Evaluación de la situación: jefe de emergencias, comité de emergencias, seguridad, administrador edificio 3. Apoyo externo: policías antiexplosivos y/o Anti explosivos del ejército. 4. Apoyo externo: bomberos – cruz roja 5. Manejo de crisis 6. Control de la situación

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 51 de 99

D. En caso de evacuación

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EVACUACIÓN		
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si la emergencia es en su área, evalúe la situación, tome la iniciativa de evacuar y avise al coordinador de brigada cual es la situación. 2. Si escucha la alarma de evacuación o recibe la orden por otro medio que pueda considerar oficial: Ordene la Evacuación 	
	ANTES DE SALIR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suspnda la actividad que esté realizando. Según las indicaciones apague su equipo y tome información importante. 2. Colóquese el distintivo de brigadista (chaleco) y tome la lista de los trabajadores de su área. Verifique qué personas hay en el área, de las instrucciones al personal para que suspendan lo que estén haciendo y se preparen para salir y cuéntelas antes de salir.
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Recuerde a las personas la ruta de salida y el punto de encuentro. Si alguien requiere ayuda asígnele un acompañante. 4. NOTA: Si al sonar la alarma de evacuación no se encuentra en su área, se desplazará directamente al punto de encuentro asignado.
	DURANTE LA SALIDA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indique a todas las personas la salida de emergencia, recuérdelos la ruta y el punto de encuentro. Si hay humo haga que las personas se desplacen agachadas. 2. Siga la ruta establecida y no permita que nadie se devuelva ni utilice el ascensor en caso de que el edificio cuente con este. Si existe riesgo tome una ruta alterna.
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Verifique que el área queda evacuada completamente. Cierre las puertas sin seguro al salir. 4. NOTA: Si alguien rehúsa a abandonar el área, no debe quedarse con dicha persona. Al salir, notificará esta anomalía al Jefe de emergencias o seguridad.
	DESPUÉS DE SALIR	

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 52 de 99

	1. Diríjase al punto de encuentro y verifique quiénes evacuaron. Repórtese con los demás brigadistas. Notifique anomalías o inconvenientes. Permanezca en el punto de encuentro con la gente hasta recibir una orden diferente.
	SI LA EMERGENCIA ES EN SU ÁREA
	1. Haga una evaluación rápida de la situación y el grado de peligro para las personas.
	2. Tome inmediatamente la iniciativa de evacuar por lo menos el área afectada.
	3. Pida a la persona que cuente con radio para que de aviso al líder de brigada y vigilancia
4. Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, el informe y las labores de recuperación.	

4.4.7. Primeros Auxilios

OBJETIVOS OPERACIONALES	PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	RIESGOS ASOCIADOS
1. Evaluar y asegurar la escena 2. Hacer valoración y atención primaria 3. Determinar estado de conciencia del paciente 4. Hacer valoración y atención secundaria según criterio del protocolo	Los definidos en el procedimiento para brigadas	Riesgos Físicos Riesgos Químicos Riesgos Eléctricos Riesgo Biológico Riesgo Psicosocial Riesgo Biomecánico Riesgo de Seguridad
ACCIONES A DESARROLLAR DURANTE LA EMERGENCIA		RESPONSABLES
<ul style="list-style-type: none"> • Informar inmediatamente a la línea de emergencia para accidentes de trabajo 6000811, a nivel nacional 123, indicando su nombre, lugar exacto con señas y que le ocurrió a la persona, Neiva: (5) 8715195 Ext. 3819 o al correo electrónico: comr@unidadvictimas.gov.co, CTI Línea nacional 018000 910726 • Mantener a la persona quieta en el sitio. • Retirar a las personas mientras llega ayuda. • Hacer un cordón de seguridad alrededor de la víctima. • Proveer buena ventilación en el sitio donde está la víctima • No administrar nada de beber o comer a la víctima • Abstenerse de administrar primeros auxilios si no tiene entrenamiento y si no está seguro de lo que hace. 		Cualquier persona cerca al lugar de la emergencia y que no tenga entrenamiento

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 53 de 99

<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con la brigada de emergencia o personal médico, haciendo silencio, manteniendo orden en el sitio, ayudando a conseguir elementos que sean necesarios y cualquier otra ayuda requerida por el personal que está dando la atención. 	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Valorar y asegurar la escena: Verificar antecedentes observando y preguntando. Detención y control de peligros, SI ESTOS NO SE PUEDEN CONTROLAR LLEVAR A LA VICTIMA A UN LUGAR SEGURO. Organizar la escena, retirar las personas y delegar tareas. En caso de más de tres víctimas implementar procedimientos de TRIAGE. 2. Hacer valoración y atención primaria (C.A.B). Hacer estabilización manual de la cabeza en pacientes con traumas de cabeza o espalda. Controlar Hemorragias severas. Verificación de la respuesta del paciente. <ol style="list-style-type: none"> A. Verificar vía de aire. B. Ver la respiración (No más de 10 segundos) C. Verificar la presencia de circulación carótida (5 a 10 segundos). D. Verificar su estado neurológico mediante la valoración de Pupilas, Nivel de respuesta y Motricidad. 3. Determinar estatus de gravedad. Critico – Inestable - Potencialmente Inestable - Estable. 4. Hacer evaluación secundaria (EN PACIENTES CRÍTICOS E INESTABLES SE HACE CAMINO AL CENTRO ASISTENCIAL SOLO SI ES POSIBLE, EN PACIENTES POTENCIALMENTE INESTABLES Y ESTABLES SE HACE EN EL LUGAR DE LA EMERGENCIA.) <p>Control de Signos Vitales cada 5 minutos en pacientes críticos e inestables y cada 10 minutos en pacientes potencialmente inestables y estables</p> <p>Revisión de cabeza a pies cuando la situación lo requiera</p> <p>Entrevista básica</p> <p>Signos y síntomas.</p> <p>Alergias</p> <p>Medicamentos que consume</p> <p>Padecimientos anteriores (patologías)</p> <p>Líquidos y alimentos.</p> <p>Eventos anteriores a esta emergencia</p> <p>Periodos de dolor</p> <p>Área del dolor específica</p> <p>Intensidad del dolor (de 0 a 10)</p> <p>Nulo, si el dolor se anula que lo anulo.</p>	<p>Brigada de emergencia o personas con entrenamiento reconocido</p>

A. Implementación de sistema de clasificación de heridos en masa

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 54 de 99

OBJETIVOS OPERACIONALES	PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	RIESGOS ASOCIADOS
1. Establecer un sistema de clasificación de víctimas múltiples por gravedad y pronóstico. 2. Tener un control de víctimas y a donde fueron conducidas	1. Causas que originaron la emergencia 2. Número de víctimas	Pánico colectivo Comunicación confusa Desorganización
ACCIONES PARA DESARROLLAR DURANTE LA EMERGENCIA		RESPONSABLES
Cuando se presente una situación con tres o más heridos		
Convocar a la Brigada de Emergencia en el parqueadero de las instalaciones y al comité de Emergencias		Líder de brigada
Identificación y aislamiento de la zona de impacto		Brigada de emergencia
Determinación de una zona amplia, segura, con buenas vías de acceso y cerca de la zona de impacto		Brigada de emergencia
Establecer puesto de Mando, cerca de la zona de TRIAGE		Comité de emergencias
Asegurar la zona de impacto		Brigada de emergencia
Iniciar la clasificación y marcación de víctimas en la zona de impacto según tabla anexa.		Un grupo pequeño de brigadistas. GRUPO DE CLASIFICACIÓN
Ordenar a tres personas para llevar el registro de víctimas y a qué lugar son transportadas		Tres personas y un Brigadista, grupo de COORDINACIÓN TRANSPORTE
Iniciar Soporte Básico de vida y traslado a centros asistenciales nivel 3, de las víctimas con clasificación ROJO Iniciar soporte básico de Vida y transporte a centros asistenciales nivel 2, a víctimas clasificadas con etiqueta amarilla. Iniciar soporte básico de Vida y transporte a centros asistenciales nivel 1, a víctimas clasificadas con etiqueta verde. Iniciar soporte básico de Vida y transporte a centros asistenciales nivel 3, a víctimas clasificadas con etiqueta negra. No retirar del lugar a víctimas con etiqueta blanca.		Brigadistas con mayor experiencia GRUPO TRATAMIENTO
Mantener actualizado e informado al comité de emergencias sobre censo de víctimas		Brigada de Emergencia
Elaborar comunicados oficiales de prensa, y coordinar con organismos de socorro externos		Comité de emergencias
Determinar el momento de controlada la emergencia, hacer censo final y seguimiento a estado y evolución de las víctimas		Comité de Emergencias
Determinar acciones a seguir como regreso a las áreas de trabajo, o envío a sus hogares de los funcionarios no lesionados		Comité de emergencias

B. Guía para clasificación de víctima en masa o TRIAJE

COLOR CLASIFICADO	TIPO DE VICTIMAS
-------------------	------------------

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 55 de 99

COLOR ROJO ENVIAR A CENTRO DE ATENCIÓN NIVEL 3 	<p>Hemorragias severas visibles</p> <p>Problemas respiratorios corregibles o no en el sitio</p> <p>Paro cardio respiratorio presenciado y sin otra complicación</p> <p>Pérdida de conciencia</p> <p>Perforaciones torácicas o heridas penetrantes</p> <p>Conmoción severa</p> <p>Quemaduras con compromiso de vías respiratorias</p> <p>Fracturas graves en la pelvis, Tórax, vértebras cervicales o luxaciones en donde no se detecta pulso debajo de la lesión.</p>
COLOR AMARILLO ENVIAR A CENTROS DE ATENCIÓN NIVEL 2 	<p>Fracturas y luxaciones</p> <p>Quemaduras de 2 grado, en más del 30 % de superficie corporal.</p> <p>Quemaduras de 3 grado, en más del 10 % de superficie corporal.</p> <p>Quemaduras complicadas con lesiones mayores, lesiones de tejidos blandos, o fracturas menores.</p> <p>Perdida moderada de sangre</p> <p>Lesiones dorsales con o sin daño de columna vertebral</p> <p>Pacientes conscientes con trauma cráneo encefálico.</p>
COLOR VERDE ENVIAR A CENTROS DE ATENCIÓN NIVEL 1. 	<p>Fracturas menores</p> <p>Quemaduras menores</p> <p>Quemaduras de 2 grado, menos del 15% del cuerpo excluyendo cara, manos y pies.</p> <p>Quemadura de 3 grado, menos del 2% del cuerpo.</p> <p>Otras lesiones menores, abrasiones y contusiones</p>
COLOR NEGRO ENVIAR A CENTROS DE ATENCIÓN NIVEL 3 	<p>Quemaduras de 2 y 3 grado, en más del 40% del cuerpo.</p> <p>Quemaduras de 2 y 3 grado, en más del 40% del cuerpo, con otras lesiones mayores</p> <p>Lesiones de columna vertebral donde no hay sensibilidad y movimiento</p> <p>Paciente mayor de 60 años, con lesiones graves</p>
COLOR BLANCO NO MOVER DEL SITIO	<p>Paciente con lesiones mortales obvias</p>

4.4.8. Protocolos de emergencia para todo el personal

A. Notificación de emergencias

Al detectar cualquier situación de emergencia:

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 56 de 99

- Tome la extensión telefónica más cercana, marque las extensiones internas 4005 o 2002, línea para reporte de accidentes de trabajo de la ARL 6000811 o a la línea de emergencia a nivel nacional 123
- Identifíquese
- Describa el tipo de emergencia que está ocurriendo
- Mencione el lugar exacto, de instrucciones de cómo llegar allí
- Mencione si hay heridos, cuantos aproximadamente
- Si es seguro manténgase en la línea, de lo contrario cuelgue y continúe con el procedimiento.
- Si tiene funcionarios, contratistas, colaboradores o visitantes infórmeles lo que está ocurriendo y manifiésteles que deben evacuar el área.

Si usted descubre la emergencia

- Conserve la calma.
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo.
- Alerta a las personas del lugar pídale que se protejan o evacuen del sitio según sea el caso.
- Notifique o pida a alguien que notifique la emergencia.
- Ayude a las personas que lo requieran.
- Si hay riesgo para usted evacue inmediatamente.
- Si la emergencia puede ser controlada con los medios de que dispone, verifique que no hay personas expuestas, pida a alguien que se quede con usted y trate de controlar la emergencia si su seguridad no se ve afectada.
- Si la emergencia se sale de control no trate de exponerse, evacue inmediatamente, asegure las áreas adyacentes y evite el ingreso de otras personas.
- Al salir de la Empresa informe a organismos de socorro detalles de la situación.
- Si tiene funcionarios, contratistas, colaboradores y/o visitantes informe que deben esperar la orden de evacuación

Si recibe la orden directa de evacuar

- Conserve la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Tome sus objetos personales más importantes como documentos de identificación, dinero celular, SOLO SI LOS TIENE CERCA, DE LO CONTRARIO NO VAYA A BUSCARLOS.
- Diríjase a la salida más próxima, de acuerdo con los procedimientos durante la evacuación

B. Durante la evacuación

- Mantenga la calma
- Evite comentarios innecesarios o alarmistas.
- Salga rápido, pero SIN CORRER, no se detenga y no se regrese por ningún motivo
- Salga por su derecha, en fila, en espacios reducidos debe pasar una persona a la vez

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 57 de 99

- Ayude a quien lo requiera, acompañe y asigne un acompañante a personas impedidas, señoras embarazadas y niños, estos últimos deben ser cogidos de la mano.
- Si tiene un visitante pídale que tome sus objetos personales y que vaya con usted hasta el sitio de reunión final
- Si hay humo gatee.
- Damas con zapatos de tacón alto deberán quitárselos.
- Cierre las puertas a su paso sin seguro.
- Antes de abrir una puerta tóquela, si está caliente no la abra, tome una salida alterna.
- Si la vía de evacuación está bloqueada, tome una salida alterna.
- Vaya hasta el sitio de reunión final, repórtese al coordinador de evacuación de su área y espera allí hasta que se haga el conteo y la verificación de listados, no se retire hasta recibir otro tipo de instrucciones.
- En caso de duda sobre alguien que no logro salir, comuníquese a los organismos de socorro.
- No suministre ningún tipo de información a medios de comunicación.

C. En caso de incendio

Si el incendio es en su área

- Conserve la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Alerta a las personas del lugar DICIENDO LA PALABRA FUEGO, pídale que evacuen el área
- Notifique o pida a alguien que notifique de la emergencia.
- Ayude a las personas que lo requieran.
- Si hay riesgo para usted evacue inmediatamente.
- Si el incendio puede ser controlado con los medios de que dispone, verifique que no hay personas expuestas, pida a alguien que se quede con usted y trate de controlar la emergencia si su seguridad no se ve afectada.
- Si el fuego es grande y se sale de control no trate de exponerse, evacue inmediatamente, asegure las áreas adyacentes y evite el ingreso de otras personas.
- Al salir de la Empresa informe a organismos de socorro detalles de la situación.
- NOTA: Cualquier situación que genere humo así no sea un incendio, las instalaciones deben ser evacuadas.

Si el incendio es en otra área

- Conserve la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Tome sus objetos personales solo si los tiene cerca
- Si tiene personal de visitantes infórmeles lo que está ocurriendo y manifiésteles que inicien la evacuación de acuerdo con la orden.
- Evacue inmediatamente a los sitios de reunión.
- Si hay humo gatee.
- Antes de abrir una puerta tóquela, si está caliente no la abra y tome una salida alterna

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 58 de 99

- Si se queda atrapado por el humo trate de acondicionar un refugio, busque un espacio lo más cerrado posible, con ventanas al exterior y con trapos o ropa húmeda tape todos los espacios por los cuales pueda entrar humo, coloque una señal o avise que tuvo que refugiarse allí.

D. En caso de sismo o terremoto

Durante el sismo

- Conserve la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Refúgiense en un lugar seguro, junto a un escritorio o una estructura fuerte, lejos de ventanas u objetos que puedan caer sobre usted, dentro o bajo un vehículo, junto a una columna o pared interior, proteja su cabeza y cuello con sus manos.
- Manténgase en este lugar mientras dure el sismo e incite a que las demás personas lo hagan
- No se precipite a salir así suenen las alarmas.

Después del sismo

- Mantenga la calma.
- Preste ayuda a quien lo necesite.
- Reporte cualquier situación anormal a la línea de emergencia, sea concreto y no congestione las líneas telefónicas.
- No prenda equipos o instalaciones eléctricos hasta no estar seguro de fugas de gas o cortos circuitos.
- Evacue la edificación si detecta condiciones graves que indiquen falla estructural o riesgo inminente para las personas.
- Si se da la orden de evacuación, hágalo inmediatamente de acuerdo con el plan previsto.

E. En caso de explosión

- Mantenga la calma.
- Si tiene personal de visitantes infórmeles lo que está ocurriendo y manifiésteles que deben permanecer en su lugar, y que sigan las siguientes instrucciones:
- Arrójese al piso bajo un escritorio o una estructura fuerte, lejos de ventanas.
- Protéjase la cabeza y cuello con sus manos, abra su boca y no apoye el abdomen en el piso.
- Espere a que se calme la onda expansiva.
- Ayude a quien lo necesite.
- Reporte cualquier situación anormal a la línea de emergencia, sea concreto y no congestione las líneas telefónicas.
- No prenda equipos o instalaciones eléctricos hasta no estar seguro de que no haya fugas de gas o cortos circuitos.
- Evacue la edificación si detecta condiciones graves que indiquen falla estructural o riesgo inminente para las personas.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 59 de 99

- Si se da la orden de evacuación, hágalo inmediatamente de acuerdo con el plan previsto, ubicándose por lo menos 300 metros lejos de la edificación.
- Mantenga apagados equipos electrónicos como celulares, beepers, radios y demás, para evitar la posible activación de más explosiones
- Valla al sitio de reunión y espere instrucciones.

F. En caso de fuga o derrame de sustancias peligrosas

- Cuando detecte en el ambiente la presencia de gases, vapores, líquidos o sólidos que están causando mal olor, irritación de nariz o de los ojos, dificultad para respirar, tos, mareos, cambios en el comportamiento de personas etc.
- Mantenga la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Inicie la evacuación de las personas en el sitio
- Reporte o pida a alguien que reporte la emergencia.
- Presta ayuda a quien lo requiera.
- No apague o prenda equipos electrónicos (radios, celulares etc.), estos pueden ser la fuente de ignición del gas en el ambiente.
- Evacue a los sitios de reunión dejando abiertas y abriendo puertas y ventanas para que haya ventilación, una vez en el sitio de reunión espere instrucciones.

Recomendaciones según el tipo de combustible

Las siguientes recomendaciones están encaminadas a disminuir el riesgo de presentarse una emergencia en la sede, la cual debe ser aplicada por todo el personal.

Para riesgo clase A:

- Evitar cajas con papelería y documentos bajo escritorios mesas. Utilizar archivadores y bibliotecas únicamente.
- No almacenar cajas con material tipo A cerca de bombillos incandescentes (mínimo 50 centímetros de distancia).
- No dejar trapos, pedazos de estopa con grasa, cera o varsol por fuera de recipientes metálicos cerrados.
- No dejar cerca de estufas, grecas, hornos o cafeteras prendidas: limpiadores, trapos o coge ollas.
- No usar papeles para encender la estufa.
- No almacenar papeles impregnados de líquidos inflamables (Gasolina, ACPM, Varsol, Pinturas, Grasa y demás elementos), que pueda ocasionar una ignición o incendio.

Para riesgos clase B:

- Disponer de un lugar ventilado y en buenas condiciones de orden y aseo para almacenar todos los elementos que se requieren en el edificio para labores de mantenimiento.
- Guardar todos los materiales inflamables en recipientes herméticos y dentro de gabinetes metálicos con puerta y señalizado.
- Todo recipiente que contenga algún líquido inflamable debe encontrarse rotulado especificando su nombre comercial y en lo posible las fichas de seguridad de los productos esto para el caso de los químicos utilizados, evitar re envasar sustancias

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 60 de 99

químicas y en caso de hacerlo rotular el recipiente con toda la información necesaria del producto.

- Mantener materiales inflamables en lugares aireados y alejados de fuentes de calor o de tomas o instalaciones eléctricas de riesgo.
- Evitar el uso de gas propano en áreas cerradas.

Para riesgos clase C:

- Evitar el uso de elementos para producción de calor en áreas donde pueda acumularse material combustible como papel, plásticos, telas y madera principalmente, y dejarlos desconectados en horas de la noche, los equipos eléctricos.
- Identificar cajas de tacos de energía eléctrica en todos los lugares donde se ubiquen.
- Restringir la entrada a las áreas de cuartos eléctricos de mediana o alta tensión.
- Realizar revisiones periódicas de posibles humedades que se encuentren en cercanía a algún elemento eléctrico esto se puede presentar en las áreas comunes como al interior del edificio.

G. En caso de asonada o ataque a las instalaciones

- Mantenga la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Resguárdese en un lugar seguro lejos de ventanas
- Evite movimientos innecesarios dentro de la instalación si es posible mantenga las luces apagadas.
- Preste ayuda a quien lo requiera.
- Evalúe las diferentes posibilidades de salir por un lugar diferente a donde se encuentra el problema principal.
- Espere instrucciones.
- Si se da la orden de evacuar hágalo inmediatamente de acuerdo con el plan previsto

H. En caso de inundación o anegación

- Mantenga la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Aísle y señalice la zona afectada para evitar accidentes personales.
- Reporte o pida a alguien que reporte la emergencia.
- Apague equipos eléctricos que puedan ser objeto de corto circuito.
- Si la situación es grave, evacue a los sitios de reunión y espere la llegada de los organismos de apoyo.

I. En caso de amenaza de bomba

- Mantenga la calma
- No cuelgue primero que la persona que llama.
- Trate de prolongar la conversación lo más que pueda.
- Procure tomar la mayor información que suministre la persona que llama.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 61 de 99

- Capte detalles significativos, como lenguaje y palabras utilizadas, terminología, ruidos de fondo, acento, sexo de quien llama, Si es posible trate de escribir todo el texto de la llamada.
- Trate de hacer señas a otra persona para que reporte la emergencia
- Luego de colgar, reporte la emergencia y diríjase donde el Jefe de emergencias y comente lo ocurrido
- No comente con nadie la situación.
- Espere instrucciones.

J. En caso de detectar la presencia de objetos sospechosos

- Mantenga la calma
- Trate de descartar el origen del objeto sospechoso de quien es, quien lo puso allí etc.
- Si se constata la sospecha, evacue inmediatamente a las personas de lugar, no se deben utilizar radios, celulares, beeper etc.
- Reporte la emergencia a la línea de emergencia o pida a alguien que lo haga desde otro lugar.
- Aísle el área para que no ingrese ninguna persona y evacue por lo menos a 300 metros del lugar donde está el paquete.
- Vaya al sitio de reunión y espere instrucciones.

K. En caso de detectar la presencia de personas sospechosas

- Mantenga siempre en observación la persona sin ser muy evidente.
- Reporte a seguridad la situación y la descripción de la persona.
- De una manera cortés acérquese a la persona y pregunte si puede ayudar en algo.
- Manténgase alerta y espere instrucciones.

NOTA: No se permitirá el ingreso o egreso de vehículos, o visitantes, desde que se da la voz de alarma y hasta 30 minutos después de dada la voz de emergencia controlada. Ningún funcionario podrá suministrar información a algún medio de comunicación o persona extraña a la organización.

4.4.9. Protocolos de emergencia para líderes de brigada

Si la emergencia es en su área

- Conserve la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo
- Alerta a las personas del lugar pídale que se protejan o evacuen del sitio según sea el caso
- Notifique o pida a alguien que notifique de la emergencia.
- Coordine al grupo para que se dirijan a los sitios de reunión previstos.
- Verifique que no quede nadie en la zona
- Cuente las personas antes de salir
- Repita las consignas especiales como no griten, no corran, no se regresen.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 62 de 99

- Calme a personas que estén alteradas.
- No permita que nadie se regrese por ningún motivo
- Asigne un acompañante a toda persona que no pueda moverse por sus propios medios
- Al salir de la Empresa informe a organismos de socorro detalles de la situación.

Al recibir la orden de evacuación

- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo.
- Tome sus objetos personales más importantes (dinero, celular, radio, documentos) solo si están a la mano.
- Si tiene personal de visitantes infórmeles lo que está ocurriendo y manifiésteles que inicien proceso de evacuación con las siguientes instrucciones:
- Pida a las personas que suspendan lo que están haciendo, que tomen sus objetos personales, que ejecuten las tareas críticas preestablecidas y se dirijan a la salida más próxima.
- Mantenga al grupo unido.
- Asigne personas para que ayuden a quienes lo requieran.
- Coordine al grupo para que se dirijan a los sitios de reunión previstos.
- Verifique que no quede nadie en la zona
- Cuente las personas antes de salir
- Repita las consignas especiales como no griten, no corran, no se regresen.
- Calme a personas que estén alteradas.
- No permita que nadie se regrese por ningún motivo
- Asigne un acompañante a toda persona que no pueda moverse por sus propios medios
- Al salir de la edificación informe a organismos de socorro detalles de la situación.

En el punto de encuentro

- Mantenga al grupo unido
- Haga una verificación de las personas que evacuaron (lista, conteo del personal,)
- Si alguna persona falta, trate de identificar su ubicación, de lo contrario reporte a los organismos de socorro
- Mantenga al grupo junto hasta que se den nuevas instrucciones.
- Espere instrucciones.
- Trate de hacer un listado de clientes evacuados con Nombres completos, Número de cédula y un teléfono o dirección de localización.

4.4.10. Protocolos de emergencia para brigadas de emergencia

Si la emergencia es en su área

- Conserve la calma
- Suspenda inmediatamente lo que está haciendo

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 63 de 99

- Alerta a las personas del lugar pídale que se protejan o evacuen del sitio según sea el caso
- Notifique o pida a alguien que notifique de la emergencia.
- Asigne personas para que ayuden a quienes lo requieran.
- Coordine al grupo para que se dirijan a los sitios de reunión previstos.
- Verifique que no quede nadie en la zona
- Si la emergencia es pequeña y puede ser controlada con los medios de que dispone, hágalo de lo contrario evacue la zona junto con las demás personas.
- Repórtese al sitio de reunión de la Brigada de emergencia.

Al recibir la orden de evacuación

- Conserve la calma
- Suspnda inmediatamente lo que está haciendo
- Diríjase al punto de reunión de la Brigada de Emergencia y desarrolle los procedimientos preestablecidos.

4.5. INFORMACIÓN BÁSICA PARA EVACUACIÓN MÉDICA - MEDEVAC

De acuerdo a las características de las actividades que deben desarrollar los funcionarios, contratistas y colaboradores de la **Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas**, se ha establecido como insumo para la atención de emergencias, el registro de información Básica para procedimientos de Evacuación Medica - “MEDEVAC” el cual contiene la información de cada persona que de manera regular se encuentra en las instalaciones: Nombre, número de cédula, tipo de vinculación, cargo, proceso al que pertenece, ubicación, tipo de sangre, número de celular, datos de un contacto en caso de emergencia, EPS, información sobre medicamentos que consume permanentemente y alergias e información de entrenamiento en primeros auxilios.

La información “MEDEVAC”, se registra a través de encuesta virtual que permita la fácil sistematización y consulta, así como la protección de datos personales, los cuales serán responsabilidad del equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo. Se debe realizar la actualización de datos por lo menos una (1) vez al año.

5. RECOMENDACIONES

- Si bien el presente documento incluye como anexos datos de contacto de las entidades y personas que pueden requerirse en caso de emergencia, éstos pueden ser cambiantes por lo que se recomienda acudir al Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo del Grupo de Gestión del Talento Humano o al personal del Centro de Operaciones y Monitoreo de Riesgos (COMR) de la Unidad quienes pueden canalizar efectivamente los requerimientos en cualquier momento.
- El equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo promueve, administra y protege la información del MEDEVAC, sin embargo, es responsabilidad de cada uno de los funcionarios, contratistas y colaboradores reportar sus datos personales con veracidad y oportunidad en los cambios,

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 64 de 99

teniendo presente que de ello puede depender una eficaz y segura atención en caso de emergencia.

- Los cambios en las condiciones físicas u operativas de la sede y/o el entorno requieren la revisión del presente documento para determinar necesidades de actualización.
- Realizar capacitaciones a los brigadistas en temas específicos de emergencias ambientales
- Se recomienda la adquisición de kits antiderrame, para utilización en caso de materialización de emergencia ambiental.
- Definir las áreas de ubicación de los kits antiderrame de forma que sea de fácil acceso.
- Realizar capacitaciones y simulacros a funcionarios, contratistas y colaboradores en emergencias ambientales.

6. ANEXOS

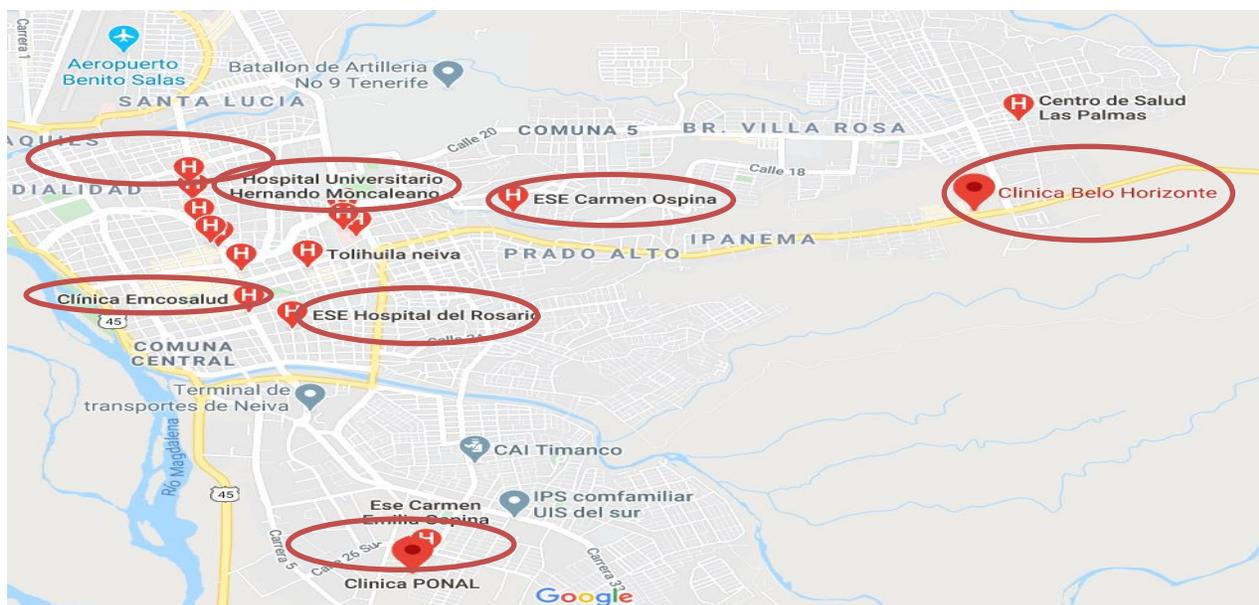
6.1. RELACIÓN DE ORGANISMOS DE SOCORRO

6.1.1. CLÍNICAS Y HOSPITALES

De acuerdo con la ubicación de la sede Neiva, en la imagen se identifican los centros de atención más cercanos en caso de atención médica.

HOSPITAL O CLÍNICA	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
Hospital universitario Hernando Moncaleano Perdomo	Calle 9 No. 15-25	871 5907
Clínica de fractura y ortopedia LTDA	Calle 18 #6-65	875 6349
Clínica Emcosalud	Calle 5 # 6 -73	874 3400
ESE Carmen Ospina	Calle 12 con Carrera 25	863 1818
Clínica UROS	Carrera 6 No. 16-35	8633388
Clínica MEDILASER	Carrera 7 No. 11 65	8724100

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 65 de 99



6.1.2. AMBULANCIAS

Se cuenta con el servicio de áreas protegidas de Emermédica, con este servicio se busca brindar un traslado adecuado, reduciendo el tiempo de llegada a un centro hospitalario idóneo para la atención médica especializada, otro objetivo es que durante el traslado se continúe con la atención médica, para reducir el riesgo de descompensación de la persona, dando así continuidad a la atención de la emergencia iniciada por la brigada.

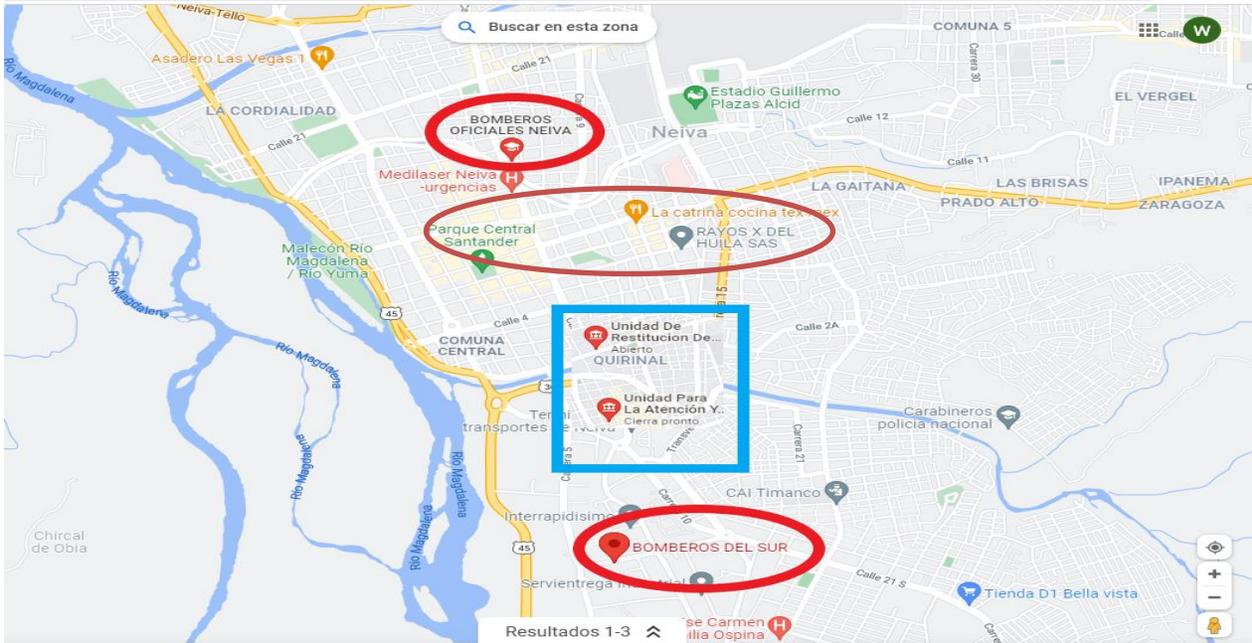
Cobertura	Teléfono de Contacto
Línea Nacional Gratuita	018000 117087
Neiva	8624139

6.1.3. BOMBEROS

Neiva cuenta con dos estaciones de bomberos ubicadas a una distancia equidistante de la Sede Neiva de la Unidad para la Atención y reparación Integral a las Víctimas la cual cuenta con vías de acceso amplias que permiten contar con una oportuna atención en caso de emergencia por parte del cuerpo oficial de bomberos.

BOMBEROS	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
Cuerpo de bomberos oficiales de Neiva	CALLE 14 No.7-45 Cl. 19 Sur No 5-111	8759422 Ext. 104

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 66 de 99



6.1.4. POLICÍA

ESTACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Comando de policía metropolitana	Cl. 21 # 12 - 50	3144914676



6.1.5. OTRAS ENTIDADES DE SOCORRO Y DE AYUDA

Por la ubicación del centro Regional es muy difícil encontrar centros de socorro cercanos, por esta razón es necesario que se conformen, capaciten, entrenen lo más pronto posibles las brigadas compuestas por: primeros auxilios, control de incendios y evacuación.

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 67 de 99

ENTIDAD	TELEFONOS
ENTIDADES DE SEGURIDAD	
Antisecuestros	165
FISCALIA	122
DIJIN	157
GAULA	147
ENTIDADES DE SOCORRO	
Cruz Roja Seccional Caquetá Huila – Neiva	871 3008
Defensa Civil Colombiana	144

6.1.6. ENTIDADES DE APOYO A EMERGENCIA AMBIENTALES

Para el apoyo al control de emergencias ambientales de entidades externas expertas para el tratamiento de la emergencia ambiental relacionada, se realizará el contacto por medio del jefe de la brigada y/o el profesional Ambiental de la sede. En caso de que no se encuentren los responsables mencionados el contacto lo realizará el responsable asignado en cada sede.

TIPO DE RIESGO	ENTIDADES EXTERNAS ATENCIÓN A EMERGENCIAS
Fugas y derrames de sustancias peligrosas	018000-916012 - 2886012 Línea nacional de toxicología
Fugas de agua	Las Ceibas - Empresas Públicas de Neiva E.S.P
Fugas de sustancias peligrosas	Cuerpo de Bomberos
Corte de agua potable	Las Ceibas - Empresas Públicas de Neiva E.S.P (8) 8725500
Suministro de agua no apta para consumo humano	Las Ceibas - Empresas Públicas de Neiva E.S.P (8) 8725500
Suspensión en el servicio de recolección de residuos sólidos	Ciudad Limpia del Huila SAESP (8)8664464
Obstrucción en la red sanitaria	Ciudad Limpia del Huila SAESP (8)8664464
Cortes de energía	Electrificadora Del Huila (7) 8664600

6.1.7. PROTOCOLO POR RIESGO BIOLÓGICO COVID 19

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 68 de 99

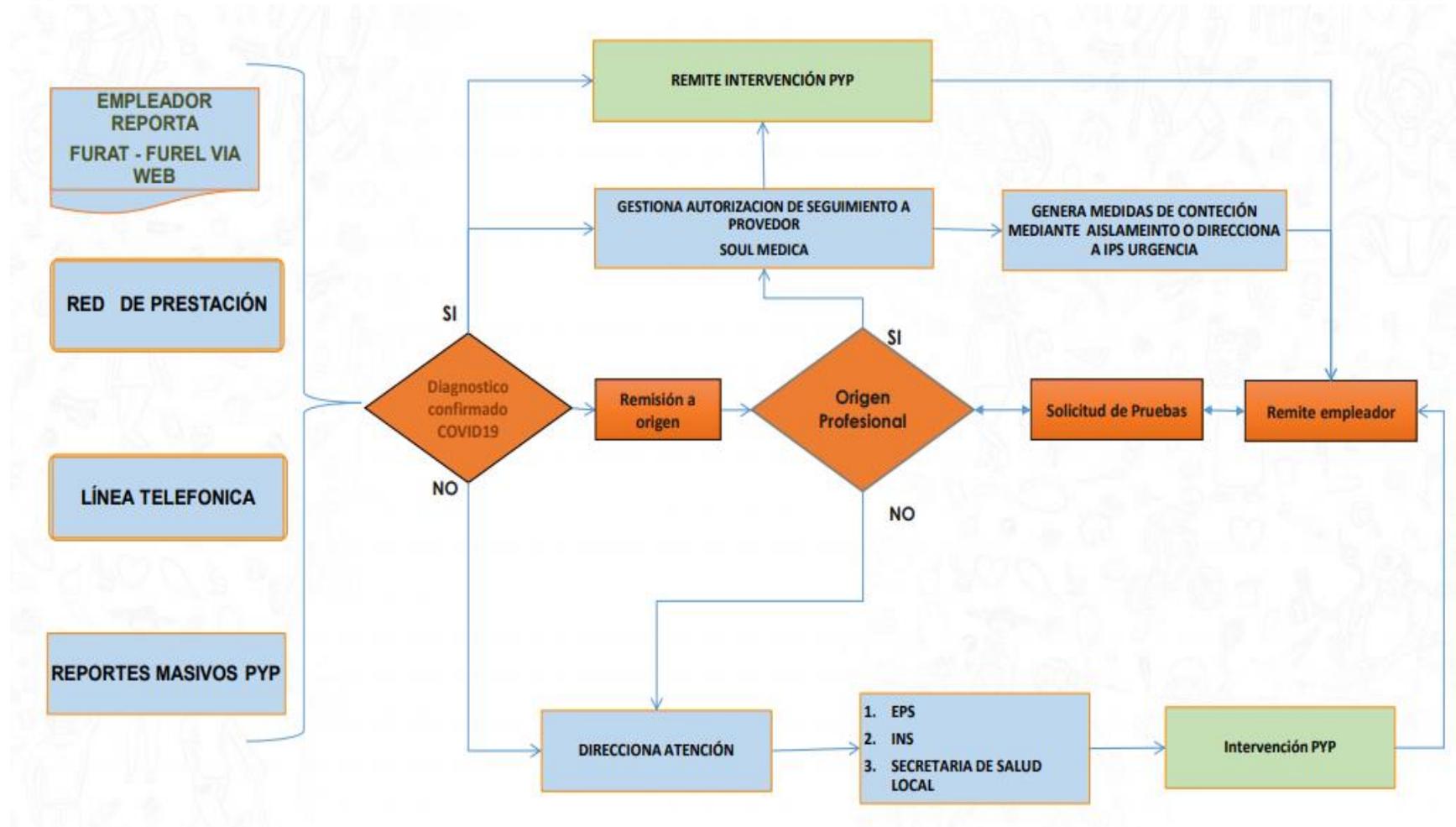
Por la contingencia presente en el país a causa del COVID 19 se describe a continuación los protocolos a tener en cuenta para identificar y dar manejo a casos sospechosos de contagio.

Síntomas de alarma:

Fiebre alta superior a 38° por más de dos días; Dificultad respiratoria; tos; fatiga; Malestar general y Dolor de garganta

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 69 de 99

TABLA 4. PROTOCOLO DE ATENCION INICIAL DE RIESGO BIOLÓGICO COVID 19 TERRITORIAL CAQUETA HUILA – SEDE NEIVA



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 70 de 99

LINEAS DE ATENCION

ENTIDAD	TELEFONOS
ENTIDADES DE SEGURIDAD	
Secretaria de Salud Municipal de Neiva	870 1980
Instituto Nacional de Salud	018000113400
ARL Positiva	(1) 330 7000
BASE DE DATOS DE EPS	

6.2. ANEXO 2. INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIA

N ^o	NOMBRE	CORREO INSTITUCIONAL	CEDULA	TELÉFONO	EXTENSIÓN
1	RAMIRO DIAZ VALLE	ramiro.diaz@unidadvictimas.gov.co	83228933	8715195	3823
2	CESAR AUGUSTO ROJAS	cesar.rojas@unidadvictimas.gov.co	17327365	8715195	3815
3	CLAUDIA SORAYA NOVOA	Claudia.novoa@unidadvictimas.gov.co	36309634	8715195	3817

6.3. ANEXO 3. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EMERGENCIAS AMBIENTALES

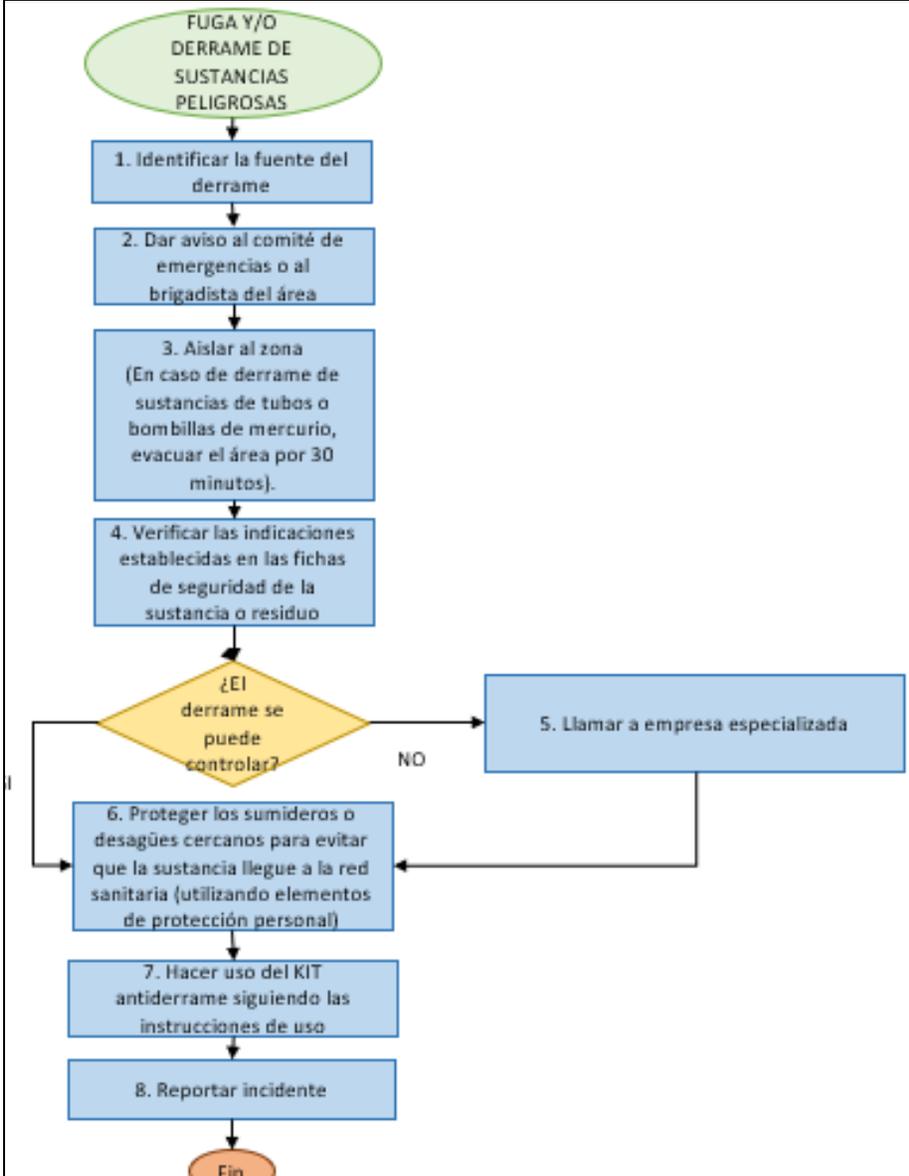
6.3.1. FUGAS Y DERRAMES DE RESIDUOS PELIGROSOS Y/O SUSTANCIAS PELIGROSAS

Dentro de las fuentes que pueden generar un incidente y/o accidente ambiental por derrame de sustancias o residuos peligrosos se encuentran; bombillas tipo tubos fluorescentes, tóner, aceites usados, pinturas para interiores y exteriores, disolventes, insumos de aseo.

RESPONSABLES: Prestadores del servicio de aseo y cafetería, Grupo planta física/mantenimiento de instalaciones, Brigada de emergencias (si requiere apoyo para evacuación, primeros auxilios, control de incendios)

A continuación, se presenta el PON en caso de la materialización de la emergencia

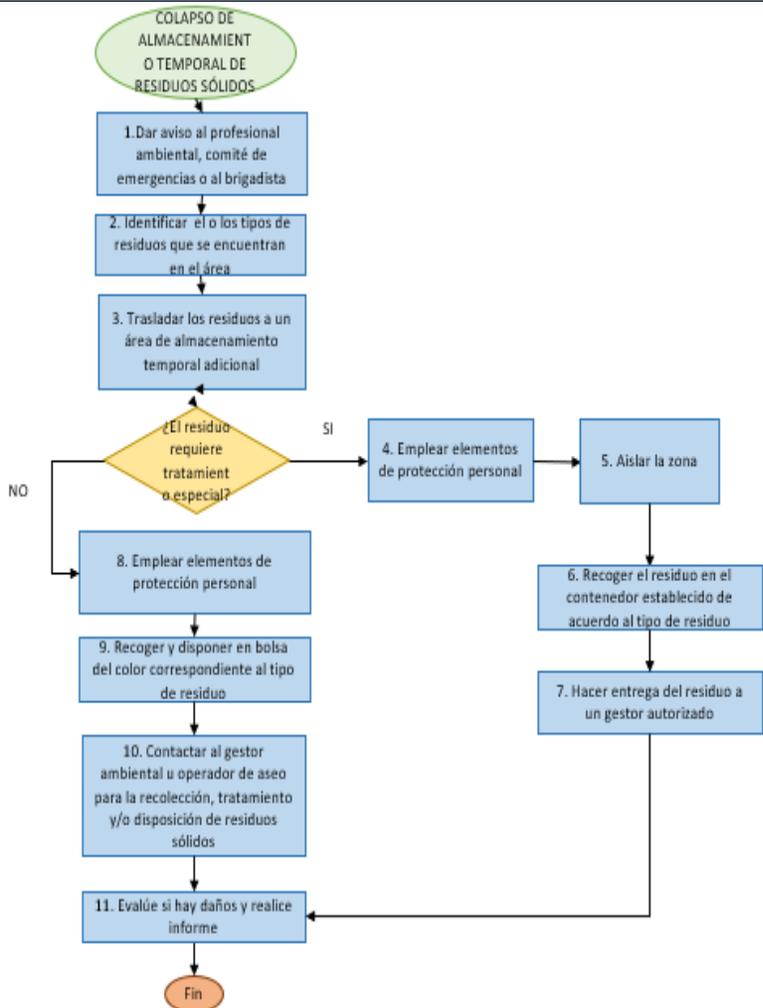
 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 71 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO FUGA Y/O DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
 <pre> graph TD Start([FUGA Y/O DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS]) --> Step1[1. Identificar la fuente del derrame] Step1 --> Step2[2. Dar aviso al comité de emergencias o al brigadista del área] Step2 --> Step3[3. Aislar al zona (En caso de derrame de sustancias de tubos o bombillas de mercurio, evacuar el área por 30 minutos).] Step3 --> Step4[4. Verificar las indicaciones establecidas en las fichas de seguridad de la sustancia o residuo] Step4 --> Decision{¿El derrame se puede controlar?} Decision -- SI --> Step6[6. Proteger los sumideros o desagües cercanos para evitar que la sustancia llegue a la red sanitaria (utilizando elementos de protección personal)] Decision -- NO --> Step5[5. Llamar a empresa especializada] Step5 --> Step6 Step6 --> Step7[7. Hacer uso del KIT antiderrame siguiendo las instrucciones de uso] Step7 --> Step8[8. Reportar incidente] Step8 --> End([Fin]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la fuente del derrame 2. De aviso al comité de emergencias o al brigadista del área en la que se identifique la fuga y/o derrame. 3. Evite tener contacto con la sustancia derramada 4. Una vez aislada la zona, verifique la ficha de seguridad de la sustancia que se ha derramado 5. Si no puede atender la emergencia, póngase en contacto con las empresas especializadas indicadas en las fichas de seguridad. 6. Proteger os sumideros o desagües cercanos 7. Hacer uso de las barreras de contención de derrames o los productos absorbentes que se dispongan en los kits de emergencias. 8. Realizar el reporte de la emergencia y establecer los controles para prevenir una nueva emergencia <ol style="list-style-type: none"> a. Almacenar y disponer los residuos generados por la emergencia. b. Habilitar el área en la que ocurrió la emergencia.

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 72 de 99

6.3.2. COLAPSO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS

RESPONSABLES: Prestadores del servicio de aseo y cafetería, Grupo planta física/mantenimiento de instalaciones, Profesional Ambiental. Brigada de emergencias (si requiere apoyo para evacuación, primeros auxilios o control de incendios)

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO COLAPSO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar aviso al profesional ambiental, en caso de requerir apoyo, solicitarlo al comité de emergencias o al brigadista del área.
	<ol style="list-style-type: none"> 2. De acuerdo con la clasificación establecida por la entidad, identificar los tipos de residuos que se encuentran en el área de almacenamiento temporal.
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Según la clasificación realizada en el paso 2, almacenar los residuos en un área dispuesta como almacenamiento temporal que cumplan con los requisitos mínimos de almacenamiento.
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Si el residuo se clasifica como peligroso, utilice los elementos de protección personal según el caso.
	<ol style="list-style-type: none"> 5. Aislar la zona en la que se va a almacenar temporalmente el residuo peligroso.
	<ol style="list-style-type: none"> 6. Embalar los residuos peligrosos, en bolsas de color rojo y etiquetarlos.
	<ol style="list-style-type: none"> 7. Contactar al gestor autorizado por la autoridad ambiental para la gestión del residuo peligroso
	<ol style="list-style-type: none"> 8. Utilice los elementos de protección personal según el caso.

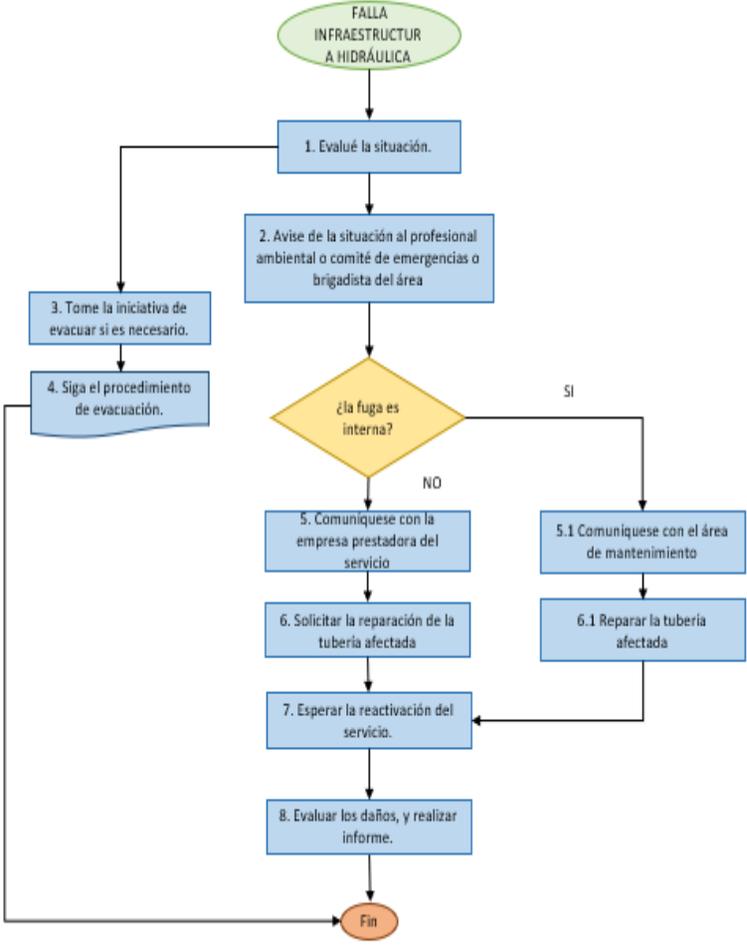
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 73 de 99

	<p>9. Embalar los residuos en bolsas de color dispuestas según el código de colores establecido por la entidad</p>
	<p>10. Contactar al gestor autorizado por la autoridad ambiental para la gestión del residuo.</p>
	<p>11. Realizar el reporte de la emergencia y establecer los controles para prevenir una nueva emergencia</p>
	<p>11.1 Habilitar las áreas afectadas por la emergencia.</p>

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 74 de 99

6.3.3. INUNDACIÓN POR FALLA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA

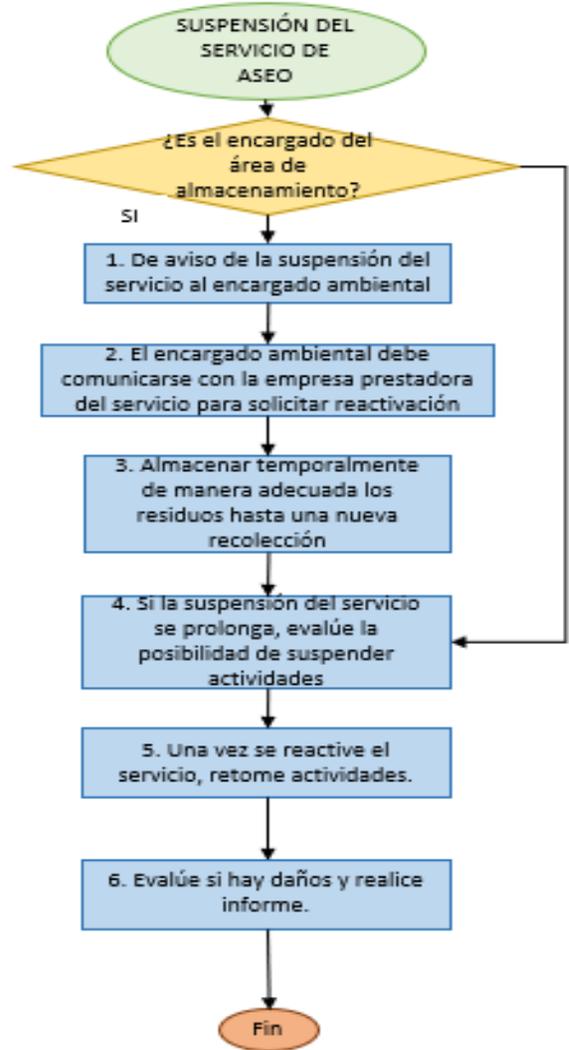
RESPONSABLES: Prestadores del servicio de aseo y cafetería, Grupo planta física/mantenimiento de instalaciones, Profesional Ambiental, Brigada de emergencias (si requiere apoyo para evacuación, primeros auxilios, control de incendios)

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN POR FALLA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
 <pre> graph TD Start([FALLA INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA]) --> Step1[1. Evalúe la situación.] Step1 --> Step2[2. Avise de la situación al profesional ambiental o comité de emergencias o brigadista del área] Step2 --> Decision{¿la fuga es interna?} Decision -- SI --> Step5_1[5.1 Comuníquese con el área de mantenimiento] Decision -- NO --> Step5[5. Comuníquese con la empresa prestadora del servicio] Step5_1 --> Step6_1[6.1 Reparar la tubería afectada] Step5 --> Step6[6. Solicitar la reparación de la tubería afectada] Step6_1 --> Step7[7. Esperar la reactivación del servicio.] Step6 --> Step7 Step7 --> Step8[8. Evaluar los daños, y realizar informe.] Step8 --> End([Fin]) Step3[3. Tome la iniciativa de evacuar si es necesario.] --> Step4[4. Siga el procedimiento de evacuación.] Step4 --> End </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evalúe la situación 2. Dar aviso al profesional ambiental, en caso de requerir apoyo, solicitarlo al comité de emergencias o al brigadista del área. 3. Tome la iniciativa de evacuar si la situación lo amerita 4. Siga el procedimiento establecido en la Entidad para evacuación. 5. En caso de que la fuga sea externa comuníquese con la empresa prestadora del servicio público 5.1 En caso de que la fuga sea interna, comuníquese con el área de mantenimiento de la entidad. 6. Solicitar la reparación de la tubería a la empresa prestadora del servicio público. 6.1 Realizar la reparación de la o de las tuberías. 7. En ambos casos (avería interna o externa) esperar a la reactivación del servicio. 8. Realizar el reporte de la emergencia y establecer los controles para prevenir una nueva emergencia 8.1 Habilitar las áreas afectadas por la emergencia.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 75 de 99

6.3.4. SUSPENSIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

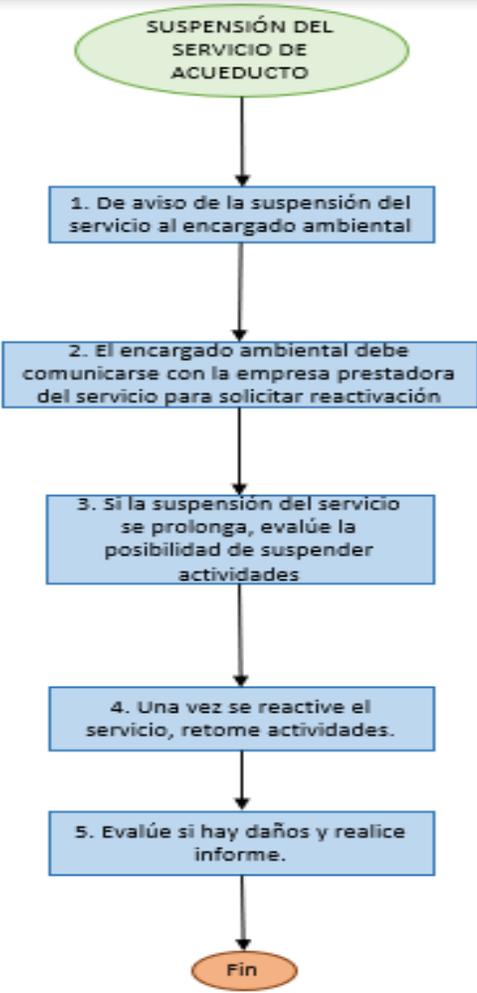
RESPONSABLES: Profesional Ambiental, prestadores del servicio de aseo y cafetería.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO POR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si es el encargado del área de almacenamiento de residuos, comunicar la situación al profesional ambiental. 2. Comunicarse con la empresa prestadora del servicio para solicitar la reactivación del servicio o verificar el tiempo durante el cual estará suspendido 3. Realizar las adecuaciones necesarias para almacenar los residuos durante la suspensión. 4. Si se prolonga la suspensión del servicio hasta superar la capacidad del cuarto de almacenamiento, evaluar la posibilidad de suspender actividades. 5. Retomar las actividades normales. 6 Realizar el reporte de la emergencia y establecer los controles para prevenir una nueva emergencia 6.1 Habilitar las áreas afectadas por la emergencia.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 76 de 99

6.3.5. SUSPENSIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO

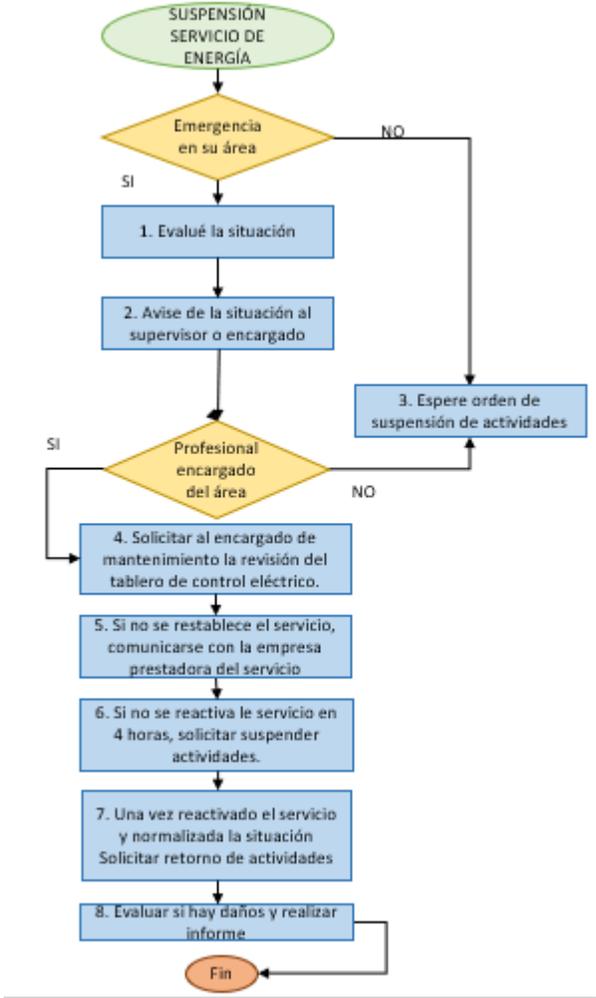
RESPONSABLES: Profesional Ambiental.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO POR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
 <pre> graph TD Start([SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO]) --> Step1[1. De aviso de la suspensión del servicio al encargado ambiental] Step1 --> Step2[2. El encargado ambiental debe comunicarse con la empresa prestadora del servicio para solicitar reactivación] Step2 --> Step3[3. Si la suspensión del servicio se prolonga, evalúe la posibilidad de suspender actividades] Step3 --> Step4[4. Una vez se reactive el servicio, retome actividades.] Step4 --> Step5[5. Evalúe si hay daños y realice informe.] Step5 --> End([Fin]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De aviso al profesional ambiental sobre la suspensión del servicio de acueducto. 2. Comunicarse con la empresa prestadora del servicio para solicitar la reactivación del servicio o verificar el tiempo durante el cual estará suspendido 3. Si se prolonga la suspensión del servicio más de 6 horas, evaluar la posibilidad de suspender actividades. 4. Retorne a las actividades normales. 5. Realizar el reporte de la emergencia.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 77 de 99

6.3.6. SUSPENSIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA

RESPONSABLES: Profesional Ambiental.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO POR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA	
FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evalué la situación 2. De aviso al profesional ambiental sobre la suspensión del servicio de energía 3. Espere orden de suspensión de actividades. 4. Revisar el tablero de control eléctrico para verificar su funcionamiento. 5. Comunicarse con la empresa prestadora del servicio para solicitar la reactivación del servicio o verificar el tiempo durante el cual estará suspendido 6. Si se prolonga la suspensión del servicio más de 4 horas, suspender actividades. 7. Retorne a las actividades normales. 8. Realizar el reporte de la emergencia y evaluar si hay daños en equipos

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 78 de 99

6.3.7. INCENDIOS PRODUCTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS INADECUADAS Y FALTA DE MANTENIMIENTO

Para el desarrollo de las actividades en las instalaciones de San Cayetano, se evidencia sistema de energía y de instalaciones de equipos eléctricos, los cuales pueden ocasionar un incidente y/o accidente ambiental de presentarse en su primera fase un conato por falta de mantenimiento el cual, puede aumentar debido a materiales, equipos y/o sustancias inflamables que puedan potenciar la situación de emergencia a un incendio dependiendo el origen de la emergencia.

Lo anterior puede causar riesgo asociados a la generación de vapores y gases tóxicos y gases asfixiantes disminuyendo la calidad del aire no solo en el sitio de la emergencia, sino también, en las zonas más cercanas, daños o deterioro de elementos almacenados, colapso o deterioro estructural, aumento súbito de CO2 principalmente

RESPONSABLES: Grupo planta física/mantenimiento de instalaciones, Brigada de emergencias (si requiere apoyo para evacuación, primeros auxilios, control de incendios) cuando se presenta conatos; como ayuda externa adicional, se cuenta Cuerpo de Bomberos y Defensa Civil cuando se determine que es un incendio.

A continuación, se presenta el PON en caso de la materialización de la emergencia



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO
DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página **79** de **99**

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIOS PRODUCTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS INADECUADAS Y FALTA DE MANTENIMIENTO

FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN
<pre> graph TD INICIO([INICIO]) --> B1[1. La persona quien descubra el incendio, deberá dar aviso al brigadista] B1 --> B2[2. Verificar rápidamente: -Tamaño del incendio -Origen y causas -Crecimiento] B2 --> D1{¿El tipo de incendio, es un conato?} D1 -- NO --> B3[3. Llamar a Bomberos y al Comandante de Brigada de Emergencia] D1 -- SI --> B4[4. Intente controlar el incendio con los extintores del área.] B3 --> B3_1[3.1 El comandante de Brigada ordena evacuar áreas y pisos aledaños] B4 --> B4_1[4.1 El comandante de Brigada ordena evacuación del área] B3_1 --> D2{¿Se ha controlado totalmente la emergencia?} B4_1 --> B4_2[4.2 Verificación de lista realizada por los coordinadores de evacuación] D2 -- SI --> B5[5. Control del incendio por parte de los brigadistas capacitados] D2 -- NO --> B6[6. El jefe de Brigada recibe a los Bomberos y delega el manejo de la emergencia] B5 --> FIN([FIN]) B6 --> FIN </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La responsabilidad de dar aviso se extiende a cualquier persona que se encuentre dentro de la Unidad para dar aviso inmediatamente a un integrante de la brigada para activar el aviso de emergencia 2. Antes de actuar sobre el fuego, primero identifique el origen y el tamaño de este, así podrá utilizar el extintor correcto sin agudizar la emergencia. 3. Si el tamaño del fuego que se está generando es considerable, NO se acerque por ningún motivo, e inmediatamente llame a Bomberos y al comandante de Brigada de Emergencia. <ol style="list-style-type: none"> 3.1 El comandante de Brigada es el encargado de activar el protocolo de evacuación de prevención en toda la Entidad y de coordinar con los brigadistas para la evacuación en los edificios aledaños 4. Si se identifica que la conflagración corresponde a un conato de incendio, Intente controlar el incendio con los extintores del área; adicionalmente, seguir el proceso en los numerales 4.1 y 4.2 <ol style="list-style-type: none"> 4.1 El comandante de Brigada activa el proceso de evacuación del área 4.2 Para verificar que todo el personal mediante las listas de asistencia, coordinar los coordinadores de evacuación con los líderes de los procesos para realizar el respectivo chequeo. 5. Cuando es un conato de incendio, el control de este es realizado por brigadistas debidamente capacitados, por ningún motivo permitir el acercamiento al sitio de la emergencia, ya que puede aumentar la probabilidad de presentarse algún accidente, con afectación a la persona 6. En caso de que el conato se convierta en un incendio, el jefe de Brigada recibe a los Bomberos que previamente fueron llamados y delega el manejo de la emergencia

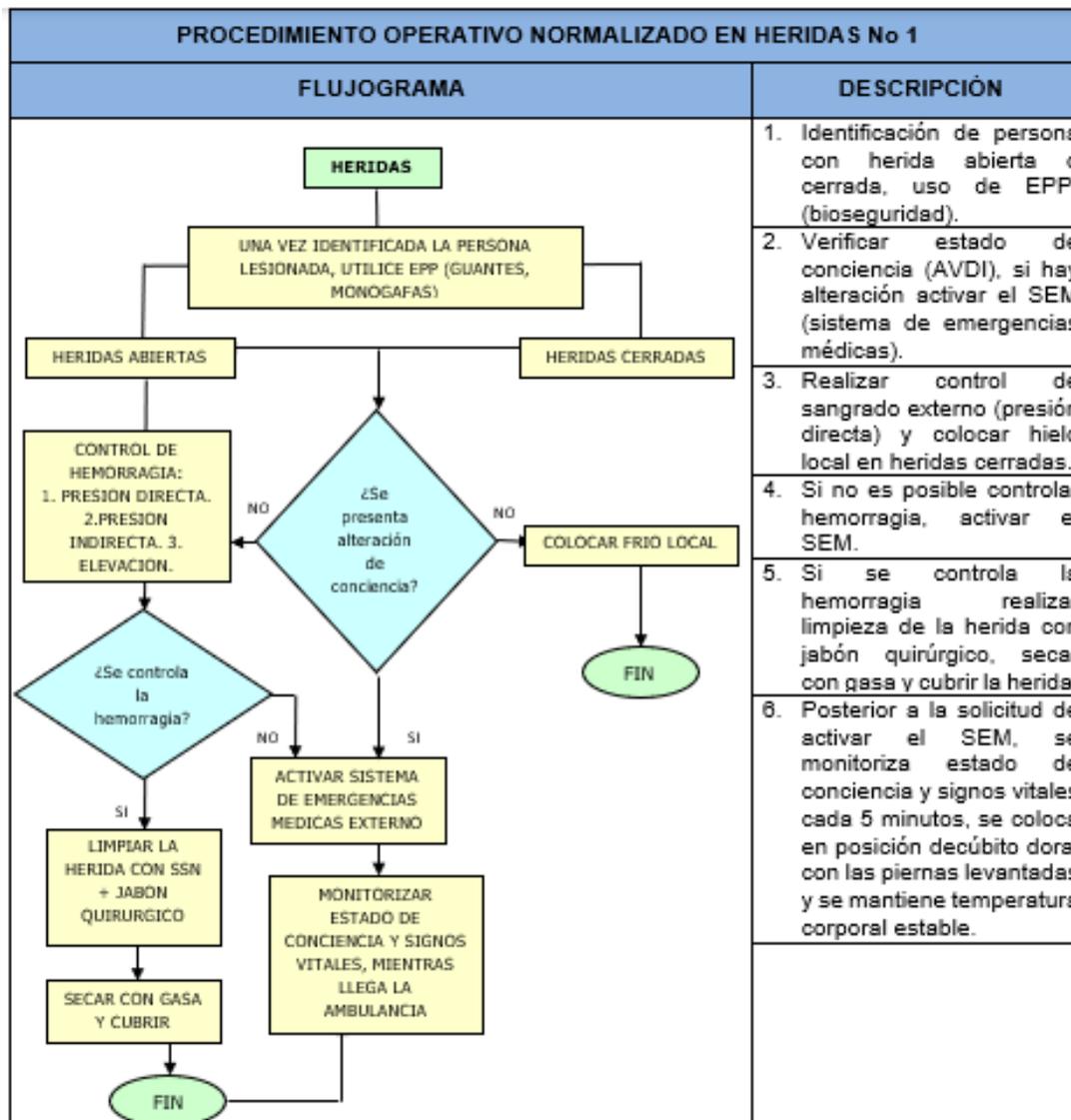
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 80 de 99

6.4. ANEXO 4. PLANES OPERATIVOS NORMALIZADOS PARA RESPUESTA ANTE EMERGENCIA

Evitar pérdidas humanas, minimizando el impacto a la salud y la integridad, ante la posible ocurrencia de emergencias, dentro del ejercicio de las funciones realizadas al interior de La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, que afecten directamente el normal desarrollo de las actividades, a través del establecimiento de los procedimientos de atención de primeros auxilios necesarios para responder satisfactoriamente ante dichos eventos y servir de herramienta para dar cumplimiento a los requerimientos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

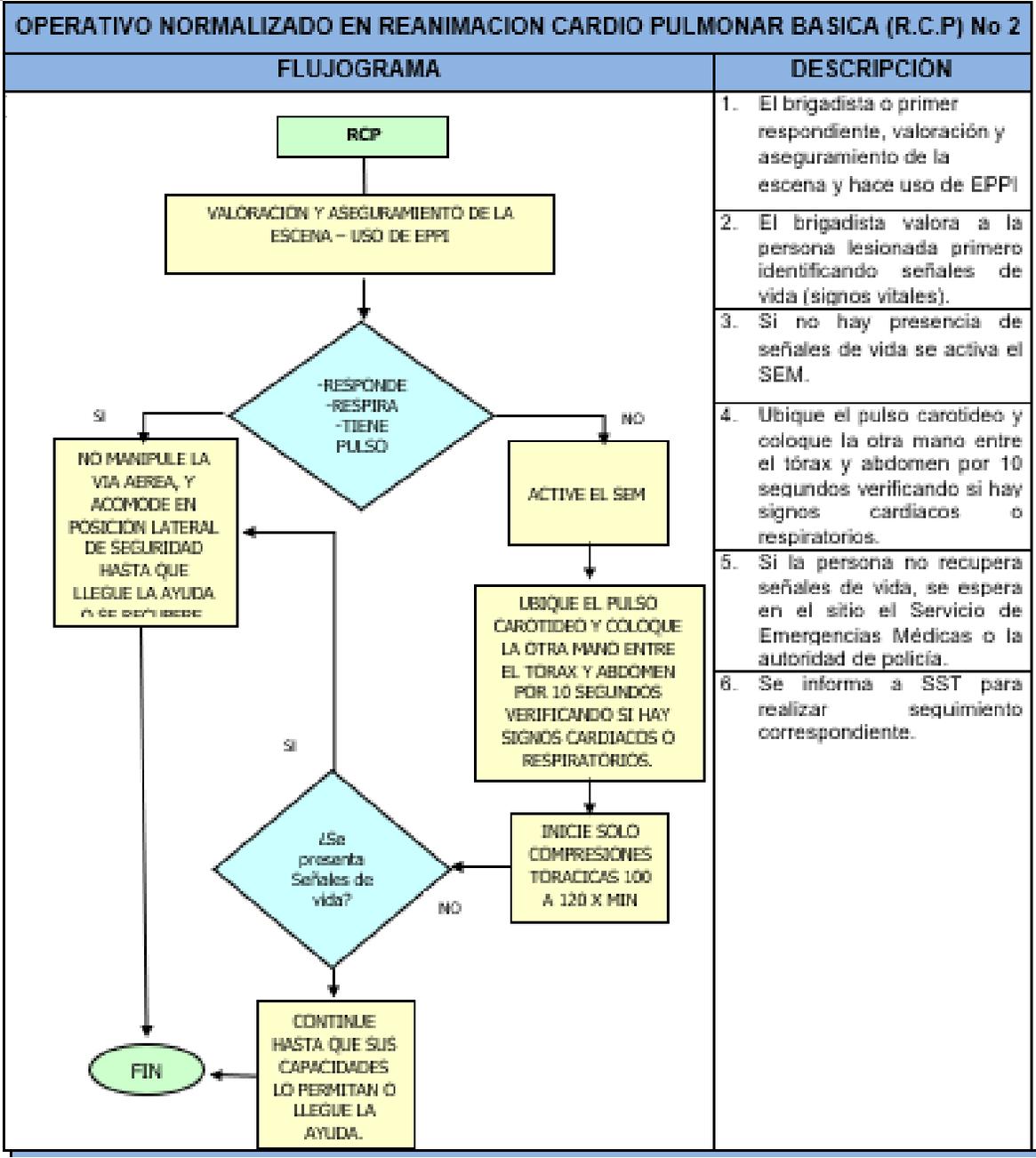
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 81 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN HERIDAS No 1



 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 82 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO REANIMACION CARDIO PULMONAR BASICA (R.C.P) No 2





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

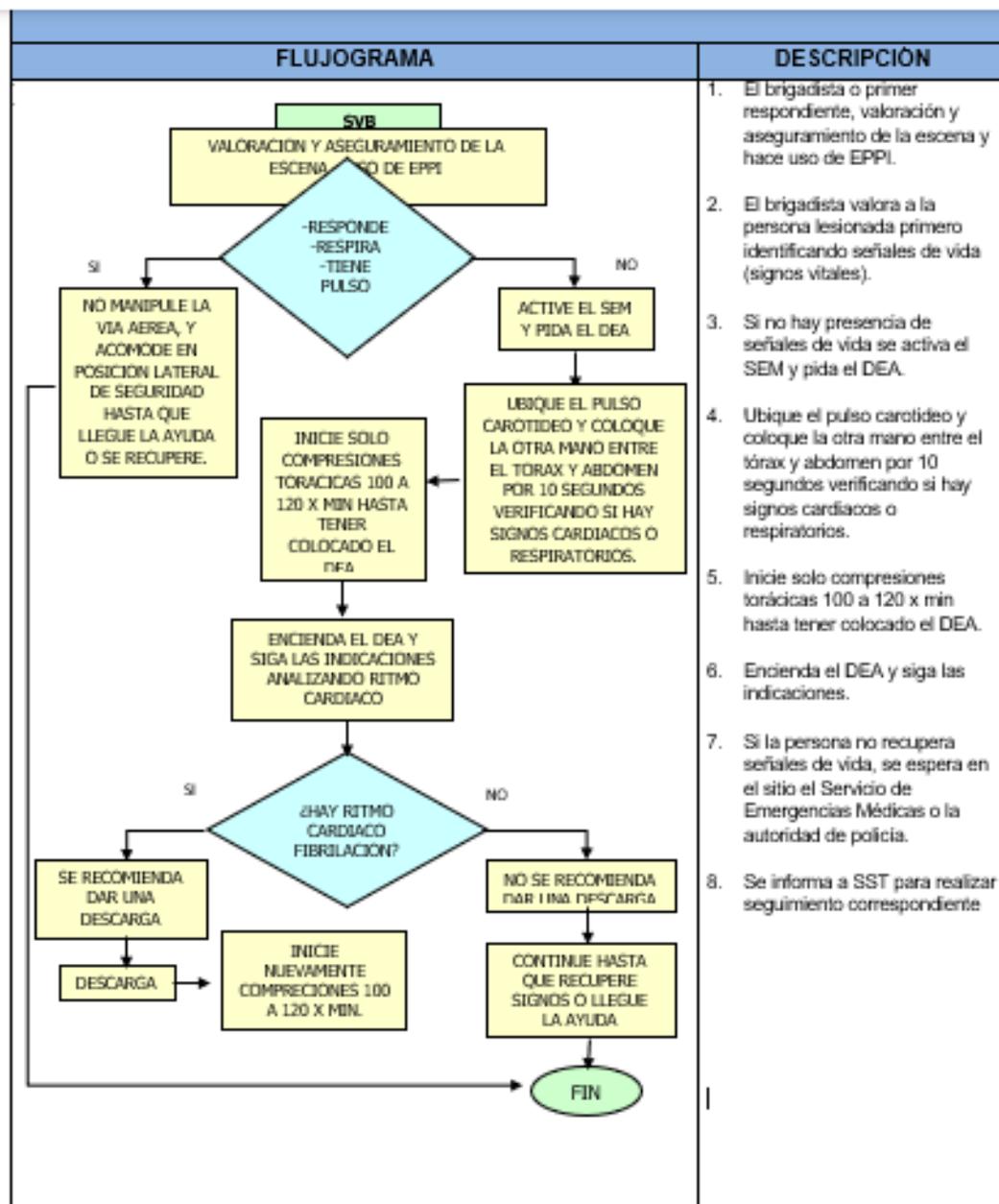
Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

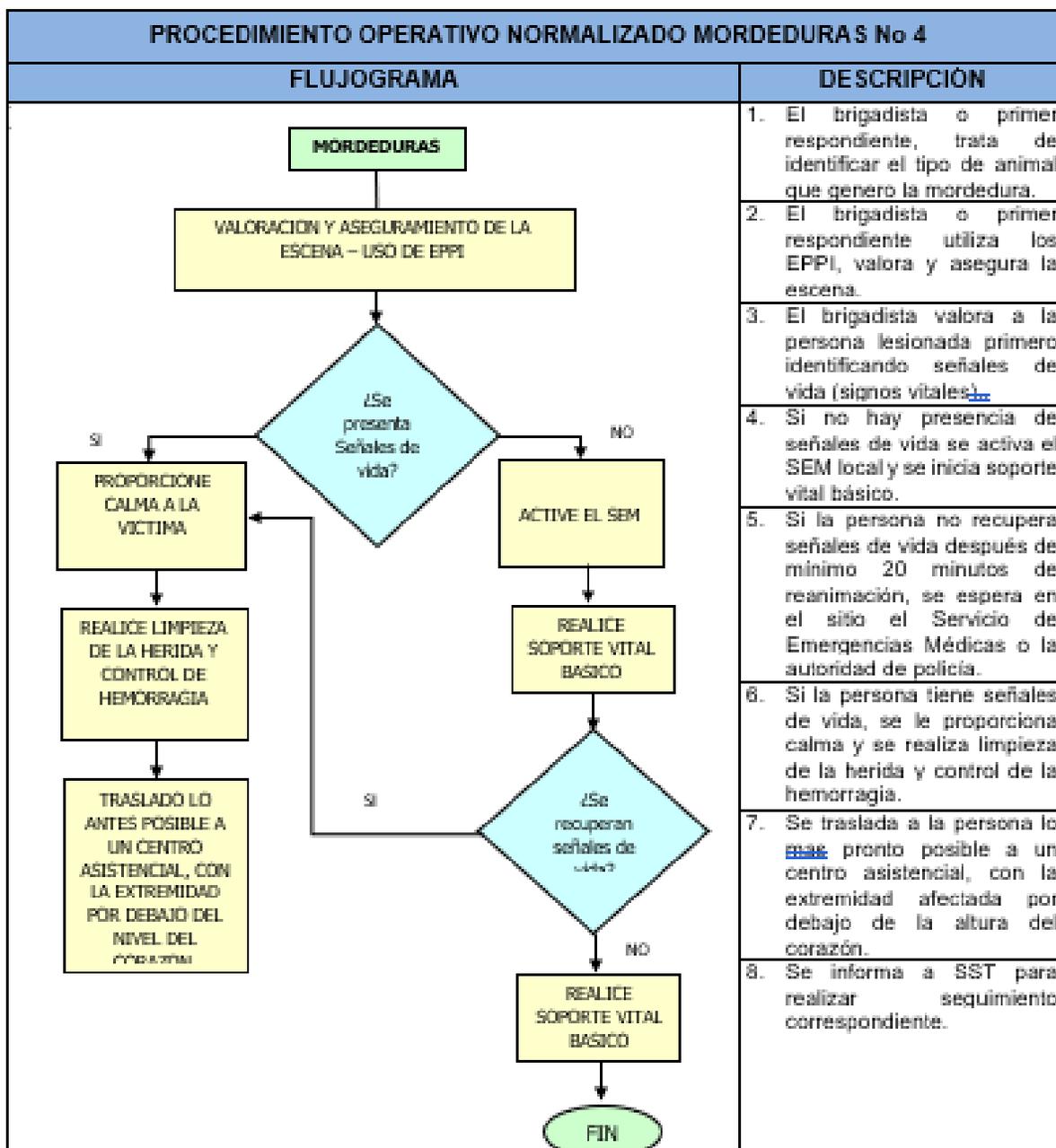
Página 83 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SOPORTE VITAL BASICO (SVB) No 3



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 84 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MORDEDURAS No 4





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

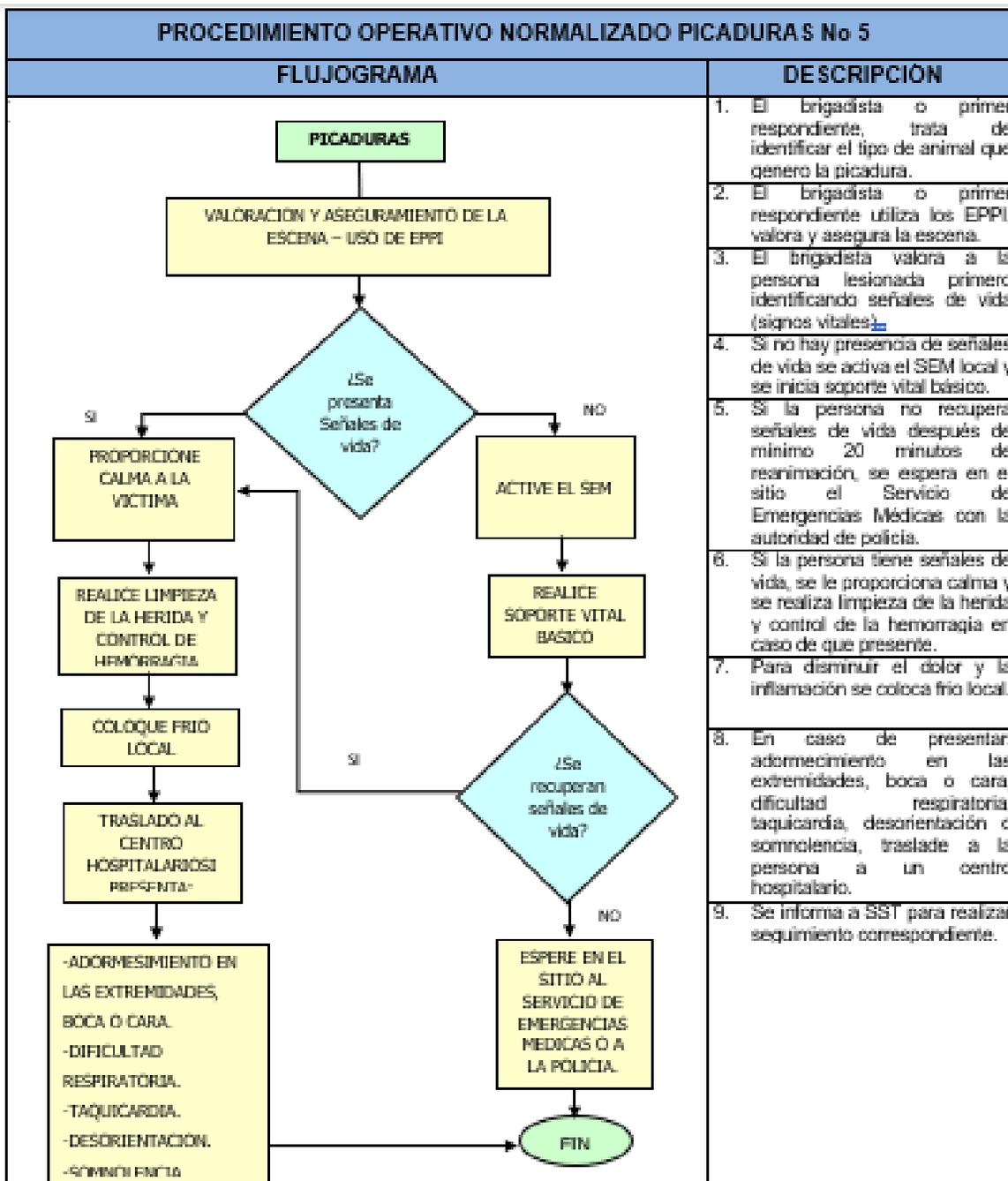
Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

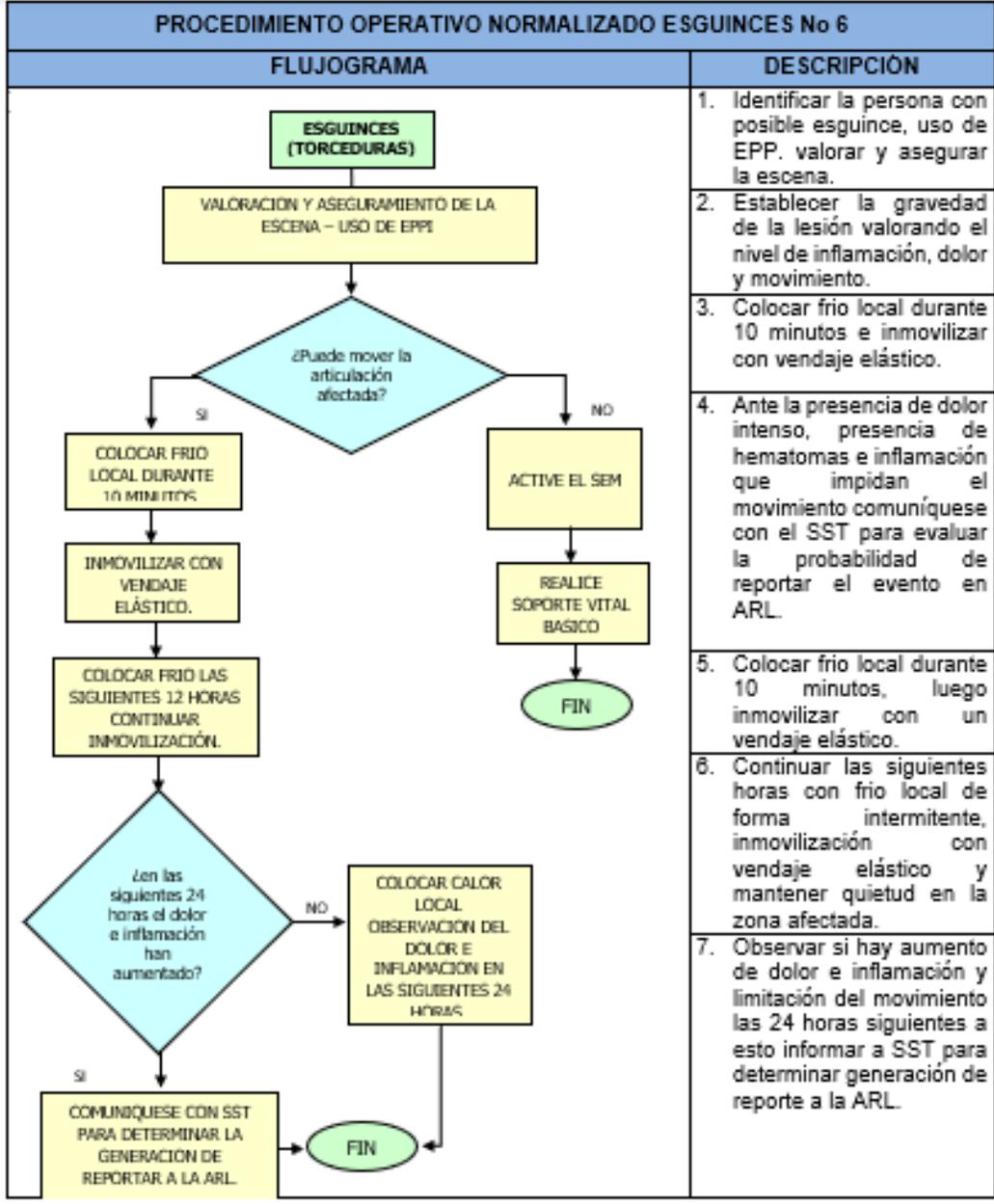
Página 85 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PICADURAS No 5



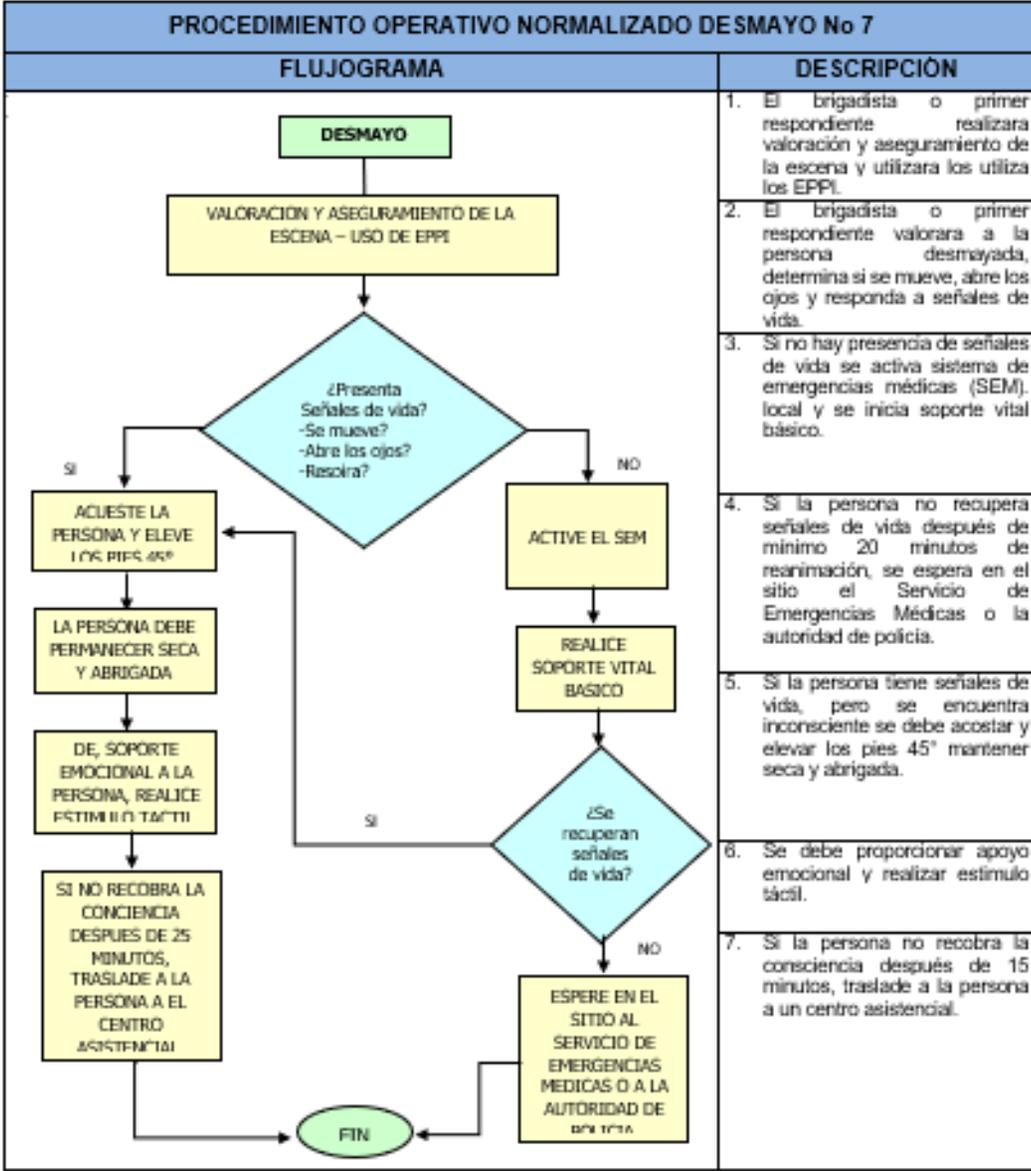
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 86 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ESGUINCES No 6



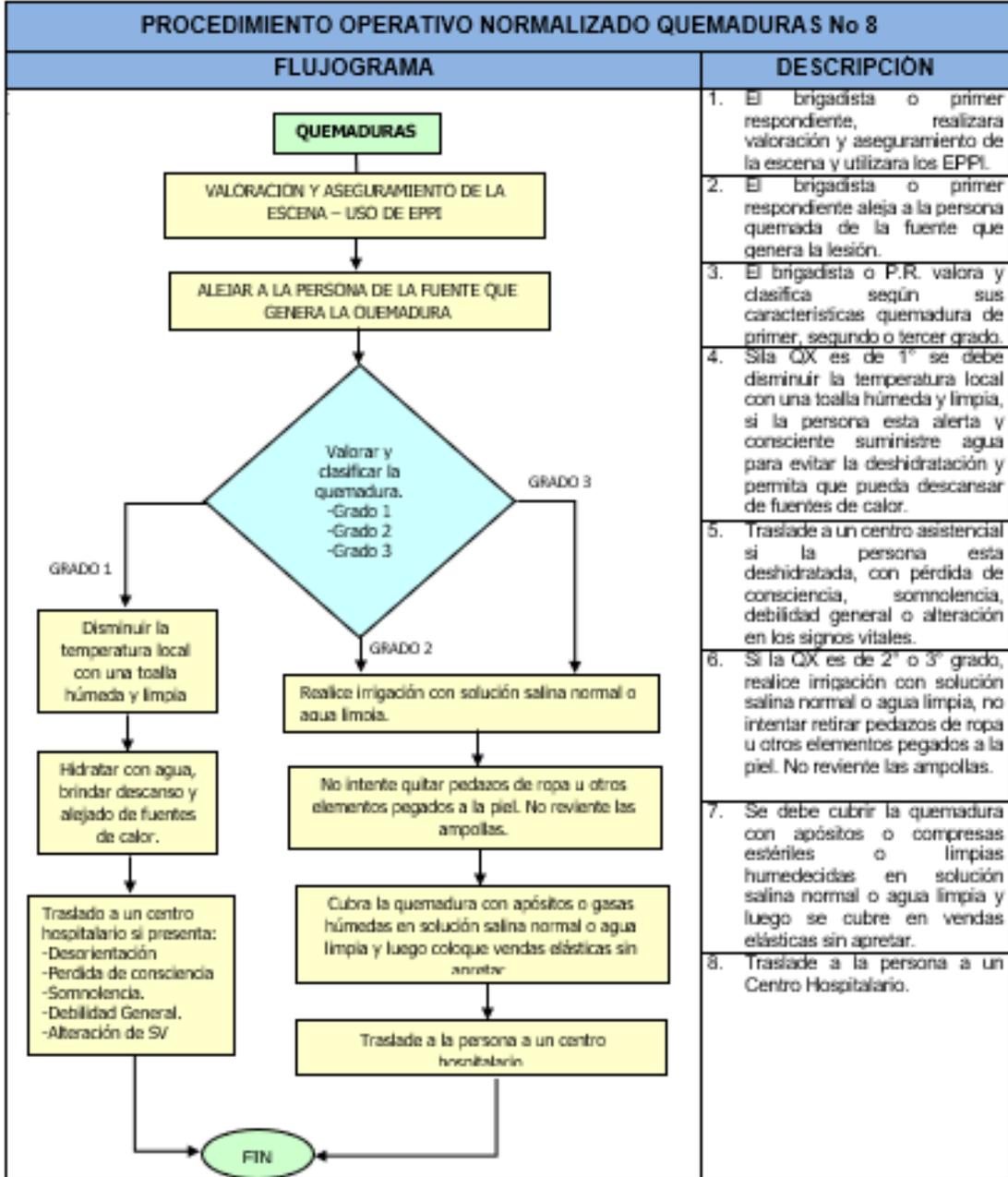
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 87 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO DESMAYO No 7



 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 88 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO QUEMADURAS No 8





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

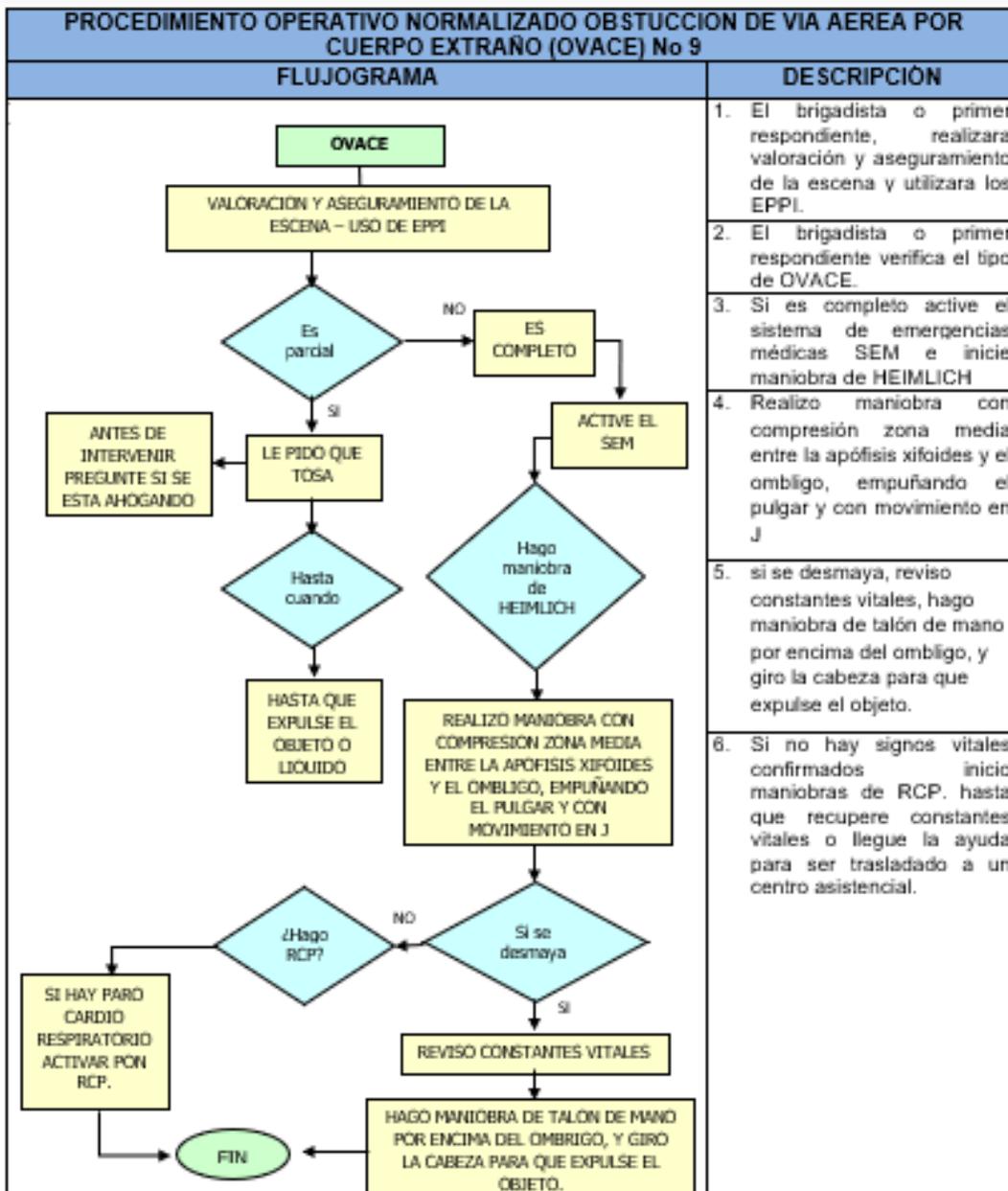
Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 89 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO OBSTRUCCION DE VIA AEREA POR CUERPO EXTRAÑO (OVACE) No 9





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

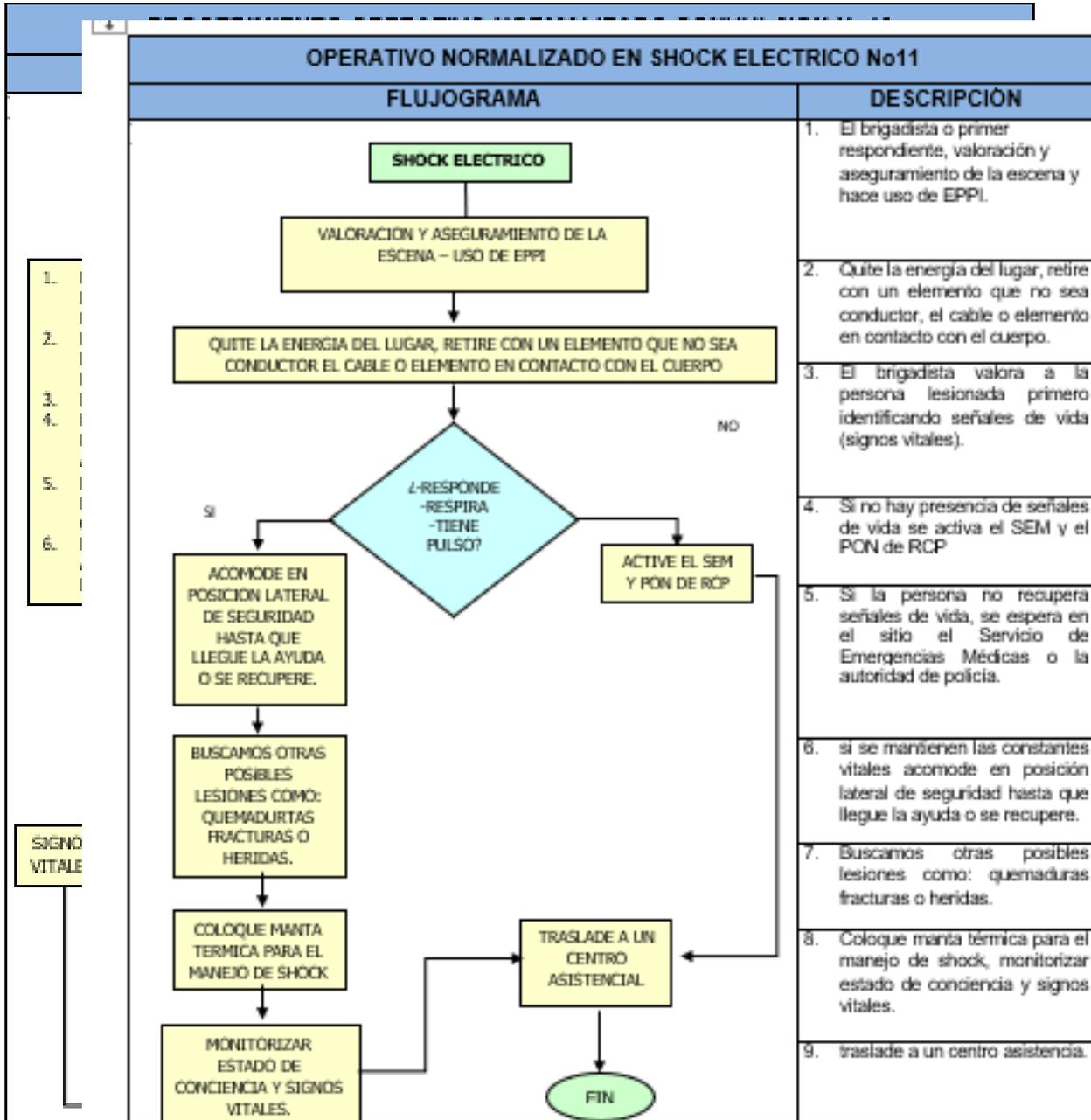
Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

Página 90 de 99

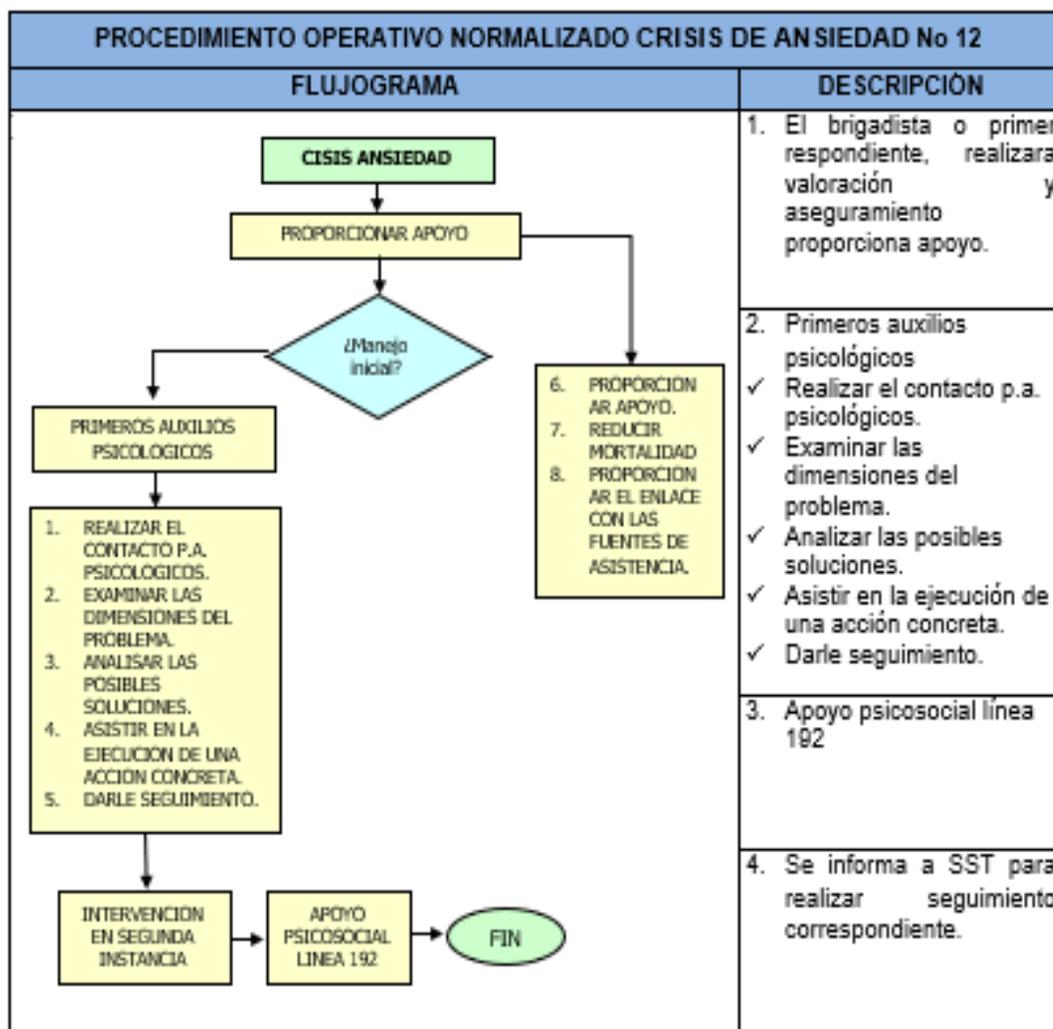
PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO CONVULSION No 10



OPERATIVO NORMALIZADO EN SHOCK ELECTRICO No11

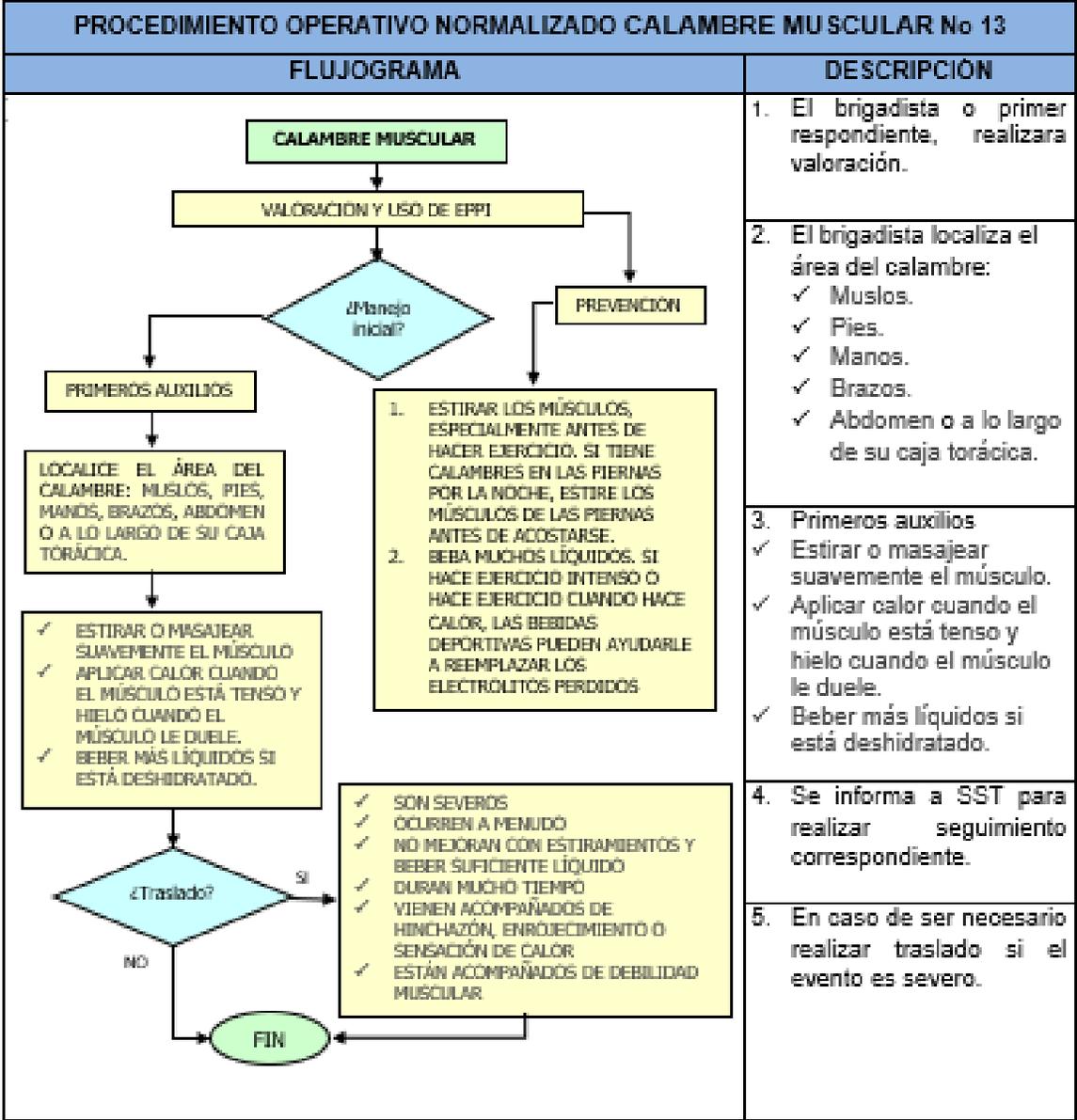
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 91 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO CRISIS DE ANSIEDAD No 12



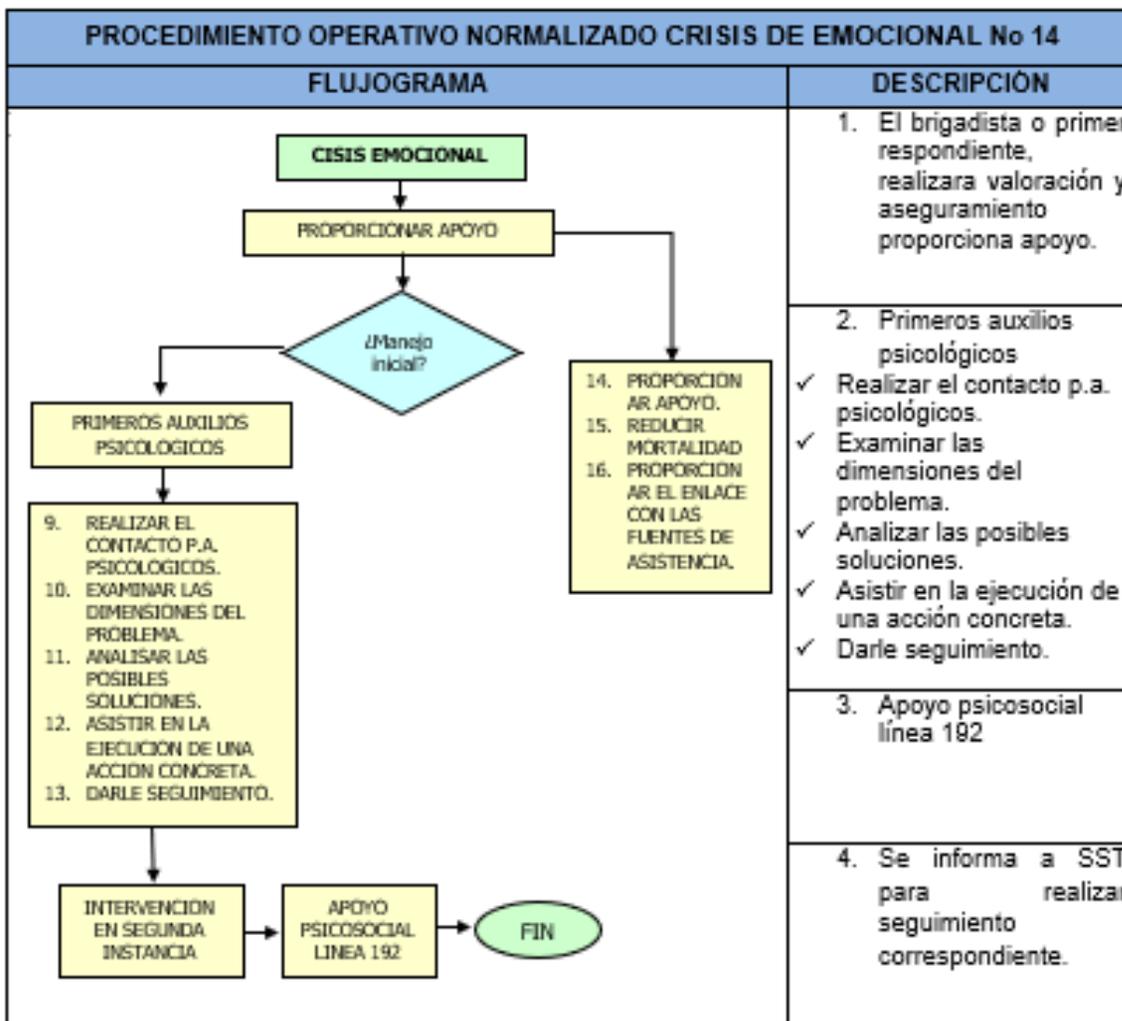
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 92 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO CALAMBRE MUSCULAR No 13



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 93 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO CRISIS DE EMOCIONAL No 14





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA

Código: 770.12.10-3

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

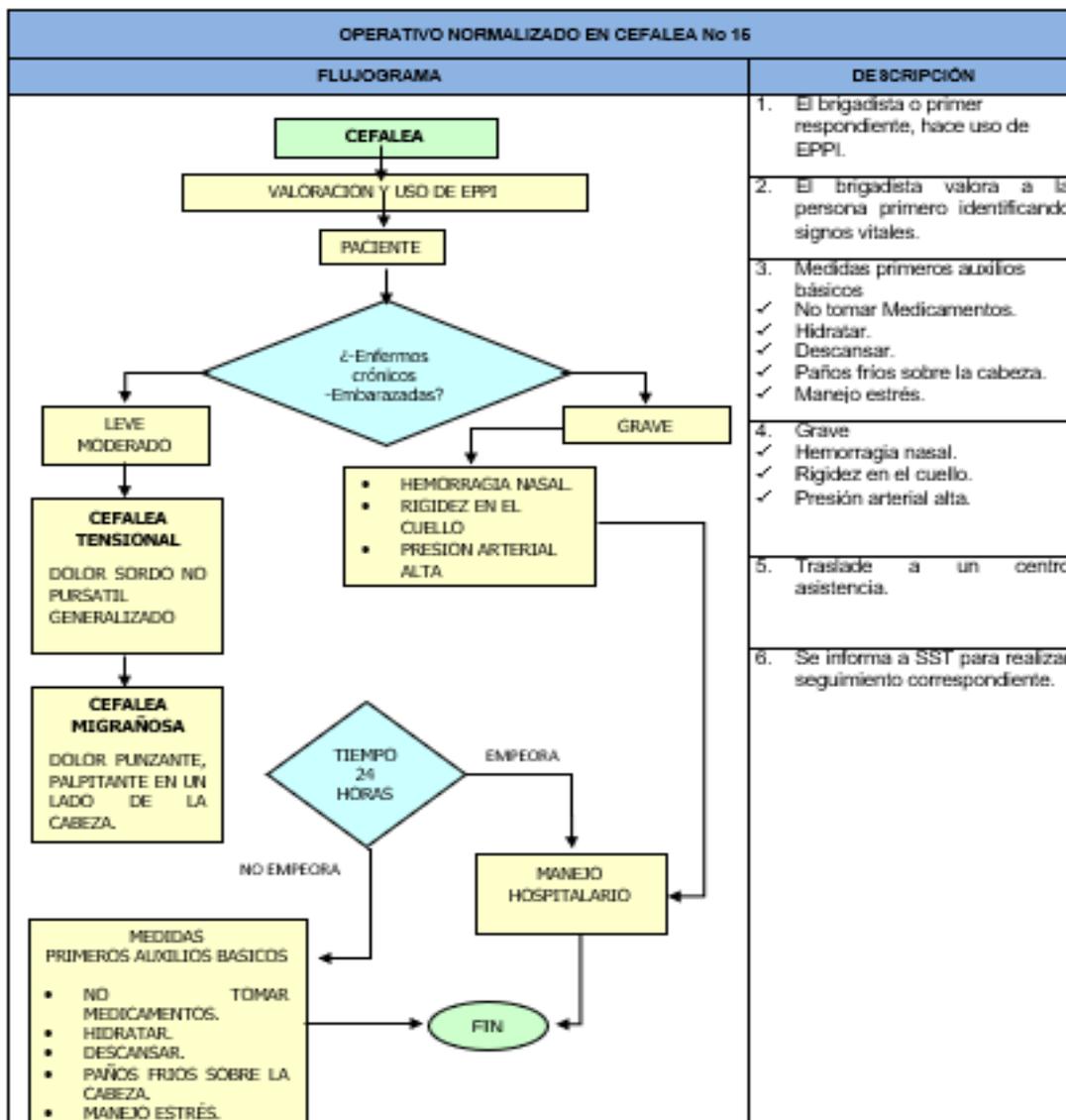
Versión: 03

PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST

Fecha: 16/11/2021

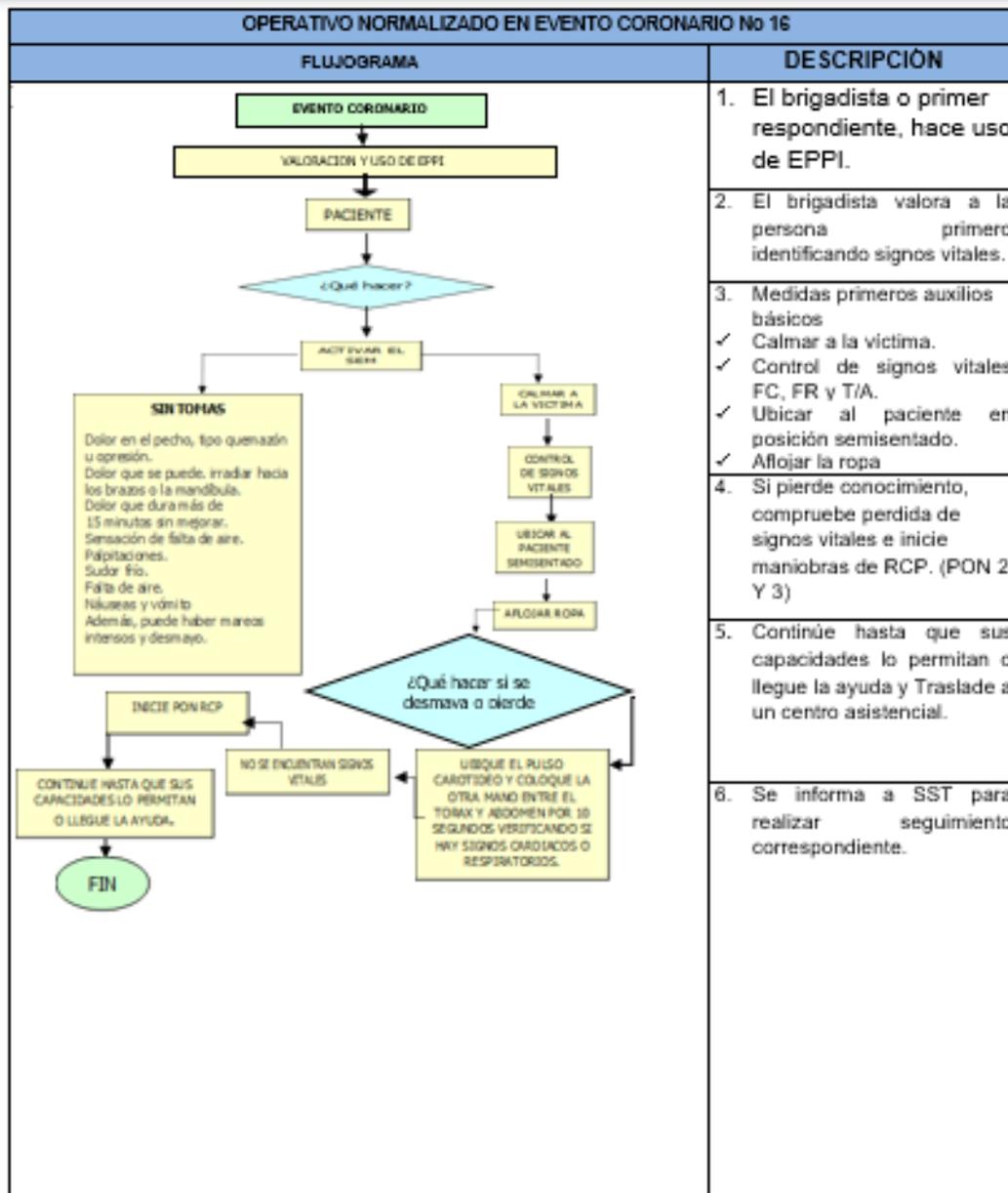
Página 94 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN CEFALEA No 15



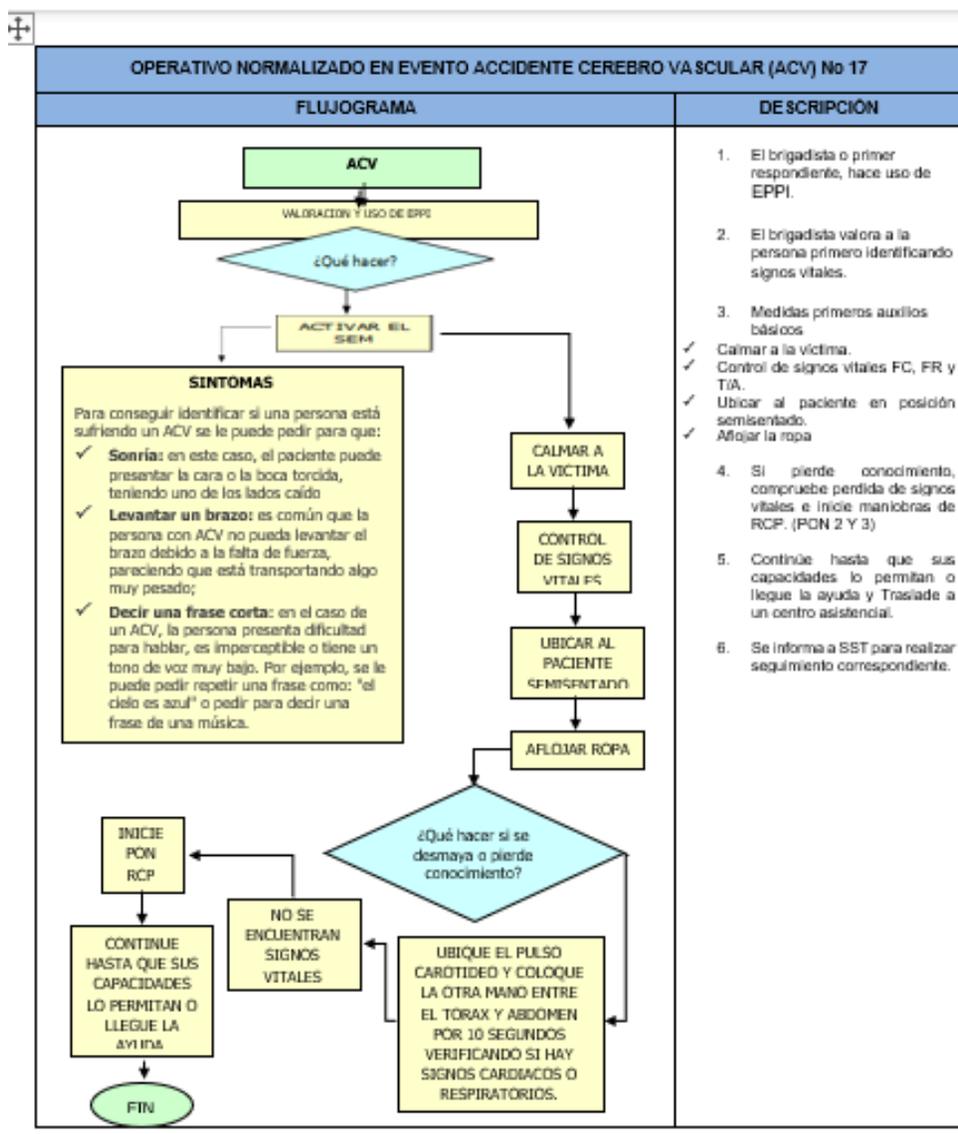
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 95 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN EVENTO CORONARIO No 16



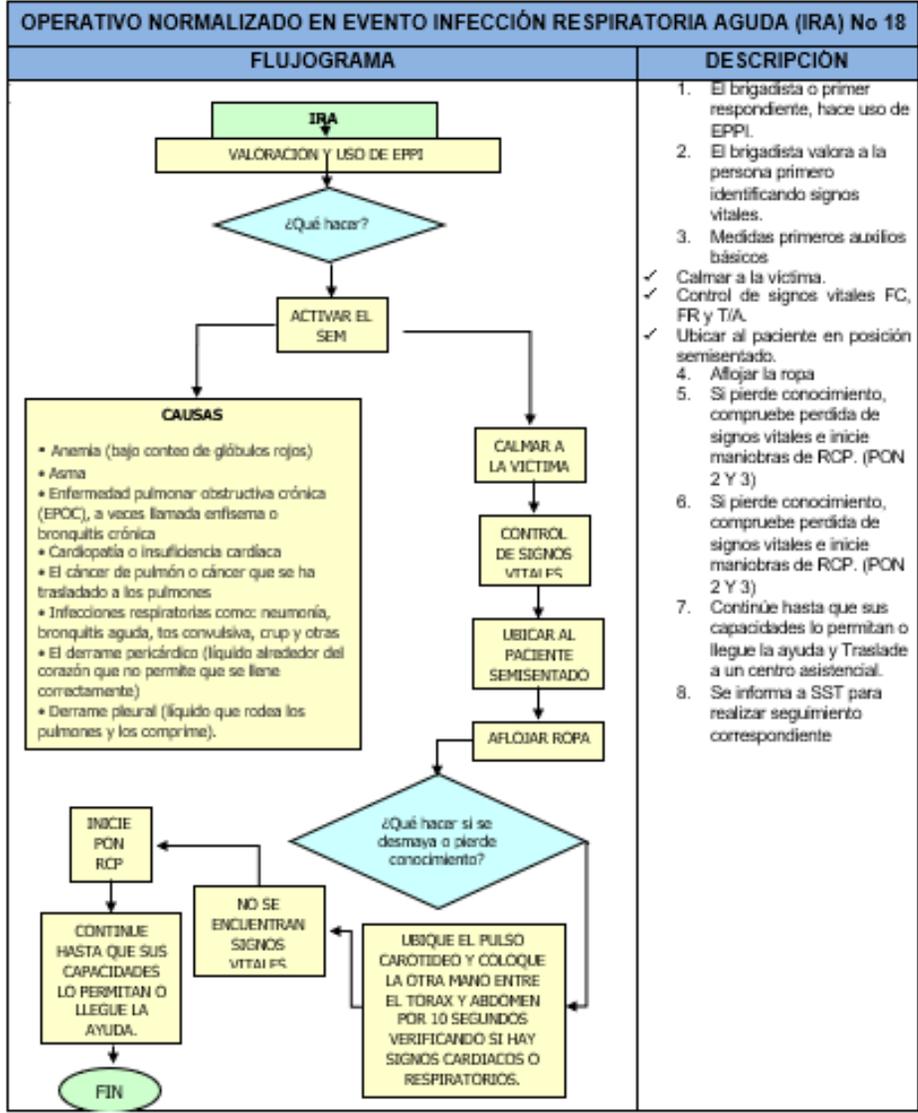
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 96 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN EVENTO ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR (ACV) No 17



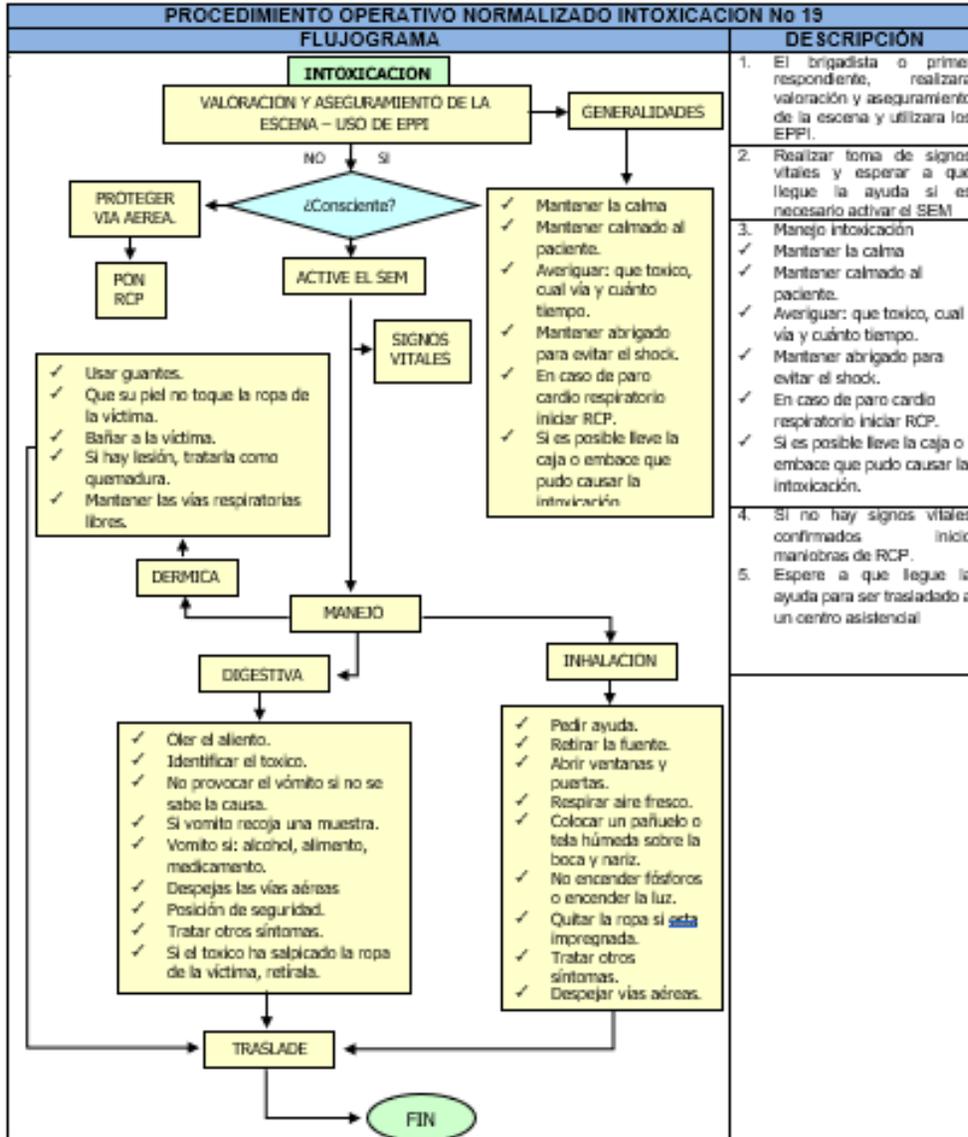
 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 97 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN EVENTO INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) No 18



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA	Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST	Fecha: 16/11/2021 Página 98 de 99

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INTOXICACION No 19



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	PLAN DE EMERGENCIAS SEDE NEIVA HUILA		Código: 770.12.10-3
	PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL SG-SST		Fecha: 16/11/2021 Página 99 de 99

6.5. ANEXO 5. DOCUMENTOS INTERNOS

- Formato Informe de Simulacro

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	31/05/2020	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de puntos de encuentro • Direcciones de las sedes • Planos de sedes • Integrantes de brigadas • Protocolo de atención inicial de riesgo biológico COVID-19.
2	11/08/2020	Actualización de puntos de encuentro, dirección de la sede, Planos de sedes, Integrantes de brigadas, Protocolo de atención inicial de riesgo biológico COVID-19
3	02/09/2021	Información General Linderos Carga Ocupacional Actualización de Extintores Punto de encuentro actualización relación organismos de socorro actualización Integrantes Brigada de Emergencia
4	19/11/2021	Inclusión del componente de emergencias ambientales