

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO	3
DEFINICIONES	4
DESARROLLO	5
1. REQUISITOS DEL SISTEMA.....	5
1.1 INGRESO AL SISTEMA	6
2. VERIFICACION DE INFORMACION HISTORICA.....	9
2.1 MANEJO DE FILTRO Y REVISION DE INFORMACION HISTORICA	9
2.2 CONSULTA	10
3. CREACION DE OFERTA	11
3.1 DESCRIPCION DE LA OFERTA	14
3.2 COMPONENTES DE LA POLITICA	15
3.3 PARAMETROS DE ACCESO	17
3.4 REQUISITOS.....	18
3.5 COBERTURAS	20
3.6 ENTIDADES	22
3.7 CONTACTO SERVICIO AL CIUDADANO	23
DOCUMENTOS DE REFERENCIA	24
ANEXOS:	25
CONTROL DE CAMBIOS	25

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 2 de 25

INTRODUCCIÓN

En el siguiente manual se estipula la mecánica de manejo o uso de la solución tecnológica SIGO Oferta Nacional incluida en el portal web VIVANTO, elaborado para creación, consulta y edición de ofertas de orden nacional o territorial.

Es necesario tener en cuenta que en el presente manual se genera la descripción paso a paso para el entendimiento de la solución tecnológica con una explicación detallada de cada procedimiento con el fin de que el lector comprenda clara y concisamente el manejo del aplicativo sin ninguna dificultad.

Es considerable tener presente que La gestión de oferta se define como el conjunto de acciones desarrolladas desde la Unidad, bajo la coordinación del Grupo de Oferta Institucional de la Dirección de Gestión Interinstitucional, en articulación con las entidades del SNARIV (tanto a nivel nacional como territorial) así como con otras entidades públicas o privadas, conducentes a facilitar el acceso de las víctimas a los programas y proyectos relacionados con los derechos que les fueron vulnerados por el conflicto armado a fin de avanzar en la garantía de los mismos, en los términos que cobija la ley 1448 de 2011 en materia de atención, asistencia y reparación integral.

A través de la Red Nacional de Información, VIVANTO consolida la información de algunos de los diferentes sistemas de las entidades del SNARIV (Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas), con las restricciones respectivas de seguridad y confidencialidad de la información.

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 3 de 25

OBJETIVO

Identificar detalladamente el funcionamiento de la solución tecnológica SIGO Oferta Nacional la cual permite la creación, consulta y edición de ofertas generadas desde la Dirección de Gestión Interinstitucional, en articulación con las entidades del SNARIV (tanto a nivel nacional como territorial) de manera organizada y de fácil entendimiento.

Inicialmente se presenta una dinámica de fácil acceso a la información por medio de filtros y una tabla que permite identificar variables como tipo, nombre, entidad, estado y acción, si se desea verificar el detalle de la oferta la solución permite a una segunda ventana la cual está compuesta por siete módulos entre ellos : Descripción de la oferta, componentes de la política, parámetros de acceso, requisitos, coberturas, entidades, contacto servicio al ciudadano; que permitirá verificar completamente las características principales de cada oferta.

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 4 de 25

DEFINICIONES

MANUAL: Documento que describe el qué y cómo de un tema específico de la Entidad, donde se menciona fases, actividades que de forma secuencial deben realizarse, así como las condiciones y requisitos mínimos de calidad.

SNARIV: Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas: Está constituido por el conjunto de entidades públicas del nivel gubernamental y estatal en los órdenes nacional y territoriales y demás organizaciones públicas o privadas, encargadas de formular o ejecutar los planes, programas, proyectos y acciones específicas, que tiendan a la atención y reparación integral de las víctimas.

SUJETO COLECTIVO: Para la Unidad para las Víctimas, en la implementación del programa de Reparación Colectiva, es posible definir a un sujeto colectivo como el resultado de un proceso histórico de construcción de identidad común en el que convergen personas en función de principios y creencias (que constituyen las nociones alrededor de lo que es justo e injusto, apropiado e inapropiado, bueno o malo), prácticas (que dan sentido a su encuentro) y relaciones (tanto entre ellas, como con su entorno), las cuales se inscriben en el ámbito material, político y simbólico; buscando materializar los propósitos que dan razón a su vinculación.

Teniendo en cuenta lo anterior, para determinar la existencia de un colectivo susceptible de reparación colectiva, se debe evidenciar el cumplimiento de la totalidad de los siguientes cuatro atributos generales: auto reconocimiento y/o reconocimiento por terceros, Proyecto Colectivo, Prácticas Colectivas, formas de Organización y Relacionamiento exclusivamente para comunidades y pueblos étnicos del territorio en relación de su construcción de identidad.

OFERTA: se refiere a los bienes y/o servicios que la unidad está dispuesto a ofrecer a los municipios objetivo. Mas específicamente se refiere de los proyectos que las áreas misionales gestionan con las Entidades Territoriales.

GESTIÓN DE OFERTA: Conjunto de acciones desarrolladas desde la Unidad, bajo la coordinación del Grupo de Gestión de Oferta de la Dirección de Gestión Interinstitucional, en articulación con las entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas SNARIV (tanto a nivel nacional como territorial) así como con otras entidades públicas o privadas, conducentes a facilitar el acceso de las víctimas a los programas y proyectos relacionados con los derechos que les fueron vulnerados por el conflicto armado a fin de avanzar en la garantía de los mismos, en los términos que cobija la ley 1448 de 2011 en materia de ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación integral.

RED NACIONAL DE INFORMACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS: La Red Nacional de Información para la Atención y Reparación a las Víctimas –RNI- es el instrumento que garantizará al Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas –SNARIV- una rápida y eficaz información

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 5 de 25

nacional y regional y permitirá la identificación y el diagnóstico de las circunstancias que ocasionaron y ocasionan el daño a las víctimas.

VIVANTO: La Unidad tiene como misión “atender y reparar integralmente a las víctimas contribuyendo a la inclusión social y a la paz”. Esto representa para las víctimas un nuevo comienzo después de los momentos por lo que han atravesado en sus vidas, lo que significa un renacer, el comienzo de una nueva vida. Como apoyo tecnológico a esa misión, nació VIVANTO, un sistema de información robusto cuyo objetivo final será el de integrar el ciclo de atención a las víctimas junto con herramientas que permitan tener información actualizada, disponible, confiable y segura, haciendo que el proceso de atención a las víctimas pueda dar resultados a tiempo y basados en información veraz y confiable. VIVANTO es tecnología para la inclusión social y la paz. Es una herramienta institucional que evoluciona el Sistema de Información de Población Desplazada SIPOD y que la Unidad ha dispuesto para dar alcance a las necesidades de acreditación de las personas en el Registro Único de Víctimas y la información que ha gestionado y articulado la Red Nacional de Información en cuanto a las medidas de asistencia, atención y reparación integral a las víctimas.

VÍCTIMA: Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima (artículo 3).

DESARROLLO

1. REQUISITOS DEL SISTEMA

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 6 de 25

1.1 INGRESO AL SISTEMA

Para poder ingresar a la plataforma por favor introduzca la siguiente dirección en el navegador Web, Dirección URL: <http://vivantov2.unidadvictimas.gov.co/>

Una vez ingrese la dirección se ejecutará la siguiente ventana:



Nota: Tenga en cuenta para ingresar al aplicativo VIVANTO, debe contar con un Nombre de usuario y una contraseña los cuales deben ser asignados previamente con sus respectivos perfiles, módulos y permisos según corresponda, a continuación, inserte sus datos y dé clic en el botón INGRESAR.

Símbolo	Descripción
	Digite el nombre del usuario dado por la SNRI
	Digite la clave entregada por la SNRI
	Clic en este icono para acceder al sistema

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 7 de 25

Una vez autenticado el usuario se procede a verificar en la pantalla los diferentes módulos que integran el Portal VIVANTO, tenga en cuenta que el módulo al cual se le brinda la habilitación pertinente será identificado con un logo y color vivo frente a los demás:



En esta ventana en la parte de superior izquierda aparecerá el nombre de usuario utilizado para el ingreso, así como en la esquina superior derecha las opciones de "Cambio de Contraseña" y "Cerrar Modulo".



Si selecciona la opción "Cambio de Contraseña" se le solicitará escribir la contraseña nueva y confirmarla, una vez hecho esto de clic en "Guardar", y aparecerá la ventana emergente que corrobora el éxito del Cambio de Contraseña.

Por favor seleccione el módulo habilitado identificándolo con un color y logo respectivo dando clic sobre el:

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 8 de 25



Una vez ingrese al módulo seleccionado se habilitará la siguiente ventana:



El futuro es de todos | Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | **SIGO** Sistema de Información de Gestión de Oferta | Hola, [User Icon]

Caracterización Oferta Nacional » Ofertas

Ofertas [Exportar] [Nueva Oferta]

ENTIDAD [Dropdown] ID OFERTA [Input]

[Buscar] [Limpiar]

Listar 10 registros Búsqueda rápida: [Input]

ID	TIPO	NOMBRE	ENTIDAD	ESTADO	ACCION
34125	Territorial	PRUEBA PARRA	ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - EL ENCANTO- COD. 1140	Inactivo	...
34124	Territorial	PRUEBA DE EDICION POR PARRA	Unidad Administrativa Especial de Atención y Reparación Integral a las Víctimas- COD. 2	Activo	...

Esta ventana permite identificar de manera intuitiva el filtro de información con base en Entidad o ID de Oferta, así como las ofertas generadas incluidas en el listado de 10 ofertas con su respectivo número de página y su respectivo resumen (parte inferior central), la consulta edición o eliminación de cada oferta, la exportación de la información revisada y la creación de nuevas ofertas.

2. VERIFICACION DE INFORMACION HISTORICA

2.1 MANEJO DE FILTRO Y REVISION DE INFORMACION HISTORICA

existen dos tipos de filtro de "Entidad" el cual hace referencia a la selección de la entidad con la cual se desea hacer la consulta de las diferentes ofertas, de clic en la lista desplegable para seleccionar la entidad y el de "ID Oferta" en donde genera la búsqueda por código único de identificación de oferta:



Ofertas

Exportar + Nueva Oferta

ENTIDAD ID OFERTA

ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - EL ENCANTO- COD. 1140
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LA CHORRERA- COD. 873
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LA PEDRERA- COD. 427
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LA VICTORIA- COD. 1141
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LETICIA- COD. 320
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - MIRITÍ - PARANÁ- COD. 1177
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO ALEGRIA- COD. 1142
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO ARICA- COD. 374
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO NARIÑO- COD. 1176
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO SANTANDER- COD. 524
 ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - TARAPACÁ- COD. 128
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ABEJORRAL- COD. 430
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ABRIQUÍ- COD. 655
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ALEJANDRÍA- COD. 294
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - AMAGÁ- COD. 111
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - AMALFI- COD. 434
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANDES- COD. 829
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANGÉLOPOLIS- COD. 656
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANGOSTURA- COD. 857
 ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANORÍ- COD. 437

Listar 10 registros

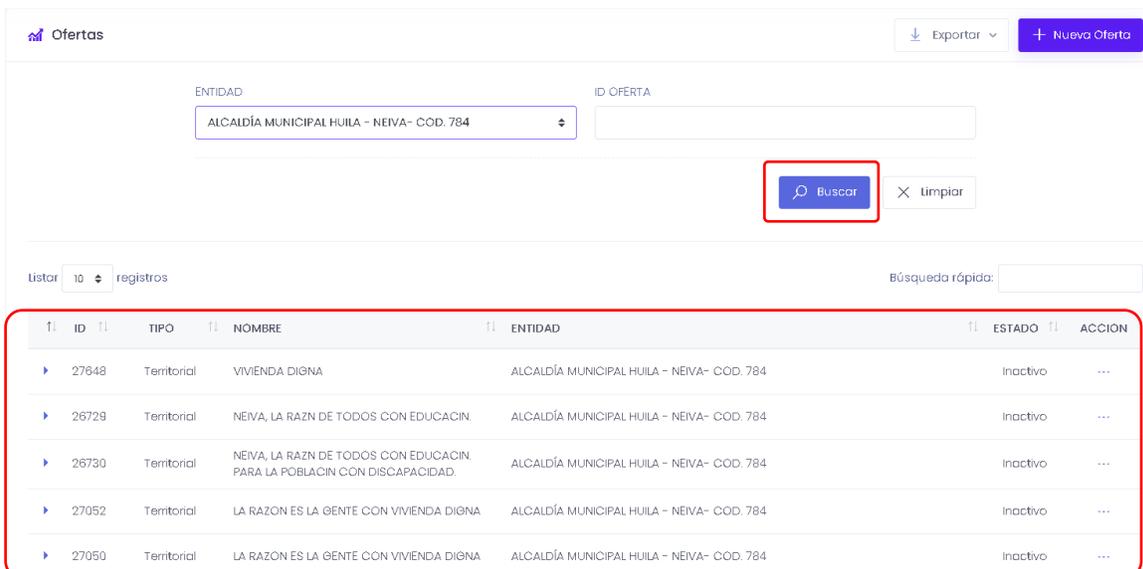
ESTADO ACCION

inactivo ...

Activo ...

Activo ...

inactivo ...



Ofertas

Exportar + Nueva Oferta

ENTIDAD ID OFERTA

ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA - COD. 784

Buscar limpiar

Listar 10 registros

Búsqueda rápida:

ID	TIPO	NOMBRE	ENTIDAD	ESTADO	ACCION
27648	Territorial	VIVIENDA DIGNA	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...
26729	Territorial	NEIVA, LA RAZN DE TODOS CON EDUCACIN.	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...
26730	Territorial	NEIVA, LA RAZN DE TODOS CON EDUCACIN. PARA LA POBLACIN CON DISCAPACIDAD.	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...
27052	Territorial	LA RAZON ES LA GENTE CON VIVIENDA DIGNA	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...
27050	Territorial	LA RAZON ES LA GENTE CON VIVIENDA DIGNA	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...

En la sección posterior central se evidencia el listado de ofertas asociadas a la entidad seleccionada, para poder verificar un resumen de la oferta de clic en el triángulo del costado izquierdo, tenga en cuenta que en los 3 puntos de la sección derecha de cada oferta aparecerán las opciones de consultar, editar y/o eliminar así:

ID	TIPO	NOMBRE	ENTIDAD	ESTADO	ACCION																		
27648	Territorial	VIVIENDA DIGNA	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...																		
<table border="1"> <tr> <td>DESCRIPCION:</td> <td colspan="5">MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA ZONA URBANA DE NEIVA</td> </tr> <tr> <td>NUMERO DE BENEFICIARIOS</td> <td>10</td> <td>TIPO DE POBLACION</td> <td colspan="3">Personas Vulnerables</td> </tr> <tr> <td>FECHA DE INICIO:</td> <td>03/07/2019</td> <td>FECHA FINAL:</td> <td colspan="3">29/11/2019</td> </tr> </table>						DESCRIPCION:	MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA ZONA URBANA DE NEIVA					NUMERO DE BENEFICIARIOS	10	TIPO DE POBLACION	Personas Vulnerables			FECHA DE INICIO:	03/07/2019	FECHA FINAL:	29/11/2019		
DESCRIPCION:	MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA ZONA URBANA DE NEIVA																						
NUMERO DE BENEFICIARIOS	10	TIPO DE POBLACION	Personas Vulnerables																				
FECHA DE INICIO:	03/07/2019	FECHA FINAL:	29/11/2019																				
27629	Territorial	NEIVA, LA RAZN DE TODOS CON EDUCACIN.	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...																		
26730	Territorial	NEIVA, LA RAZN DE TODOS CON EDUCACIN. PARA LA POBLACIN CON DISCAPACIDAD.	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...																		
27052	Territorial	LA RAZON ES LA GENTE CON VIVIENDA DIGNA	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...																		
27050	Territorial	LA RAZON ES LA GENTE CON VIVIENDA DIGNA	ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784	Inactivo	...																		

2.2 CONSULTA

Al momento de dar clic en la opción acciones y "Consulta o edición" se evidencia la información completa en dos secciones, al costado izquierdo se encuentran los bloques de información y al costado derecho el detalle de cada bloque de información así:



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas



Sistema de Información de Gestión de Oferta

HC

Caracterización Oferta Nacional VOLVER

🏠 Módulos - Descripción de la Oferta

MODULOS DE LA OFERTA

Código de la Oferta: 33234

Tipo de Oferta: Institucional

Estado: Activo

Descripción de la Oferta

Componentes de la Política

Parámetros de Acceso

Requisitos

Coberturas

Entidades

Contacto Servicio al Ciudadano

DESCRIPCION DE LA OFERTA

ID: 33234

NOMBRE DE LA OFERTA: CASA HOGAR RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACION DE JUSTICIA

ENTIDAD: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR- COD. 67

TIPO DE OFERTA: INSTITUCIONAL

MODALIDAD: POR DEMANDA

DESCRIPCION: ESTA MODALIDAD SE DESARROLLA EN UN HOGAR EN EL CUAL LOS ADOLESCENTES CON DERECHOS INOBSERVADOS, AMENAZADOS O VULNERADOS, CON PRESUNTA COMISIN DE DELITOS, CUENTAN CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE ADULTOS QUE ASUMEN EL CUIDADO, ATENCION Y ORIENTACION, PROPICIANDO UNA CONVIVENCIA SIMILAR A LA DELA VIDA FAMILIAR Y CON LA

BENEFICIARIOS (POTENCIALES): 0

TIPO DE POBLACION: PERSONAS VULNERABLES

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 11 de 25

Nota: al momento de utilizar la opción editar es necesario que se verifique la información exacta de acuerdo con cada bloque, para poder verificar la construcción y verificación de cada bloque de información la dinámica es equivalente al ítem "Creación de Oferta".

3. CREACION DE OFERTA

DESCRIPCION DE LA OFERTA ×

ID NOMBRE DE LA OFERTA

ENTIDAD

TIPO DE OFERTA MODALIDAD

DESCRIPCION

BENEFICIARIOS (POTENCIALES) TIPO DE POBLACION

UNIDAD DE MEDIDA CUAL?

FECHA DE INICIO FECHA DE FINALIZACION

Al seleccionar el botón de "Nueva Oferta" se despliega la siguiente ventana la cual integra los datos básicos de la misma:

GRATUIDAD DONDE

CUANTO CADA CUANTO

FRECUENCIA PUBLICACION MAPA/OFFERTA TIPO DE SUJETO

DIRIGIDO A OTROS SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCION CONSTITUCIONAL - ENFOQUES DIFERENCIALES?

ESTADO NOTA ESTADO (DESCRIPCION INACTIVACION)

Se inicia con el nombramiento de la oferta, posteriormente se selecciona la entidad con la cual se genera la articulación (selección de lista desplegable),

DESCRIPCION DE LA OFERTA

ID:

ENTIDAD:

TIPO DI:

DESCR:

BENEFI:

UNIDAD:

FECHA:

ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - EL ENCANTO - COD. 1140
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LA CHORRERA - COD. 873
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LA PEDRERA - COD. 427
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LA VICTORIA - COD. 1141
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - LETICIA - COD. 320
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - MIRITÍ - PARANÁ - COD. 1177
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO ALEGRIA - COD. 1142
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO ARICA - COD. 374
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO NARIÑO - COD. 1176
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - PUERTO SANTANDER - COD. 524
ALCALDÍA MUNICIPAL AMAZONAS - TARAPACA - COD. 128
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ABEJORRAL - COD. 430
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ABRIQUÍ - COD. 855
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ALEJANDRÍA - COD. 294
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - AMAGÁ - COD. 111
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - AMALFI - COD. 434
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANDES - COD. 829
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANELÓPOLIS - COD. 656
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANGSTURA - COD. 657
ALCALDÍA MUNICIPAL ANTIOQUIA - ANORÍ - COD. 437

Se selecciona el tipo, modalidad, cantidad de beneficiarios potenciales y tipo de población

DESCRIPCION DE LA OFERTA

ID:

ENTIDAD:

TIPO DE OFERTA:

MODALIDAD:

INSTITUCIONAL
INTERINSTITUCIONAL
TERRITORIAL

NINGUNA
POR DEMANDA
POR OFERTA CON CONVOCATORIA ABIERTA
POR OFERTA CON CONVOCATORIA CERRADA

BENEFICIARIOS (POTENCIALES):

TIPO DE POBLACION:

ENTIDADES GUBERNAMENTALES DE NIVEL NACIONAL
ENTIDADES GUBERNAMENTALES DE NIVEL TERRITORIAL
ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES
EXCLUSIVO VICTIMAS
PERSONAS VULNERABLES
TODA LA POBLACION

UNIDAD DE MEDIDA: CUAL?

FECHA DE INICIO:

BENEFICIARIOS (POTENCIALES):

TIPO DE POBLACION:

Se selecciona la unidad de medida de la cantidad de beneficiarios descrita anteriormente (si selecciona "Otra" se habilitará el campo "Cual" para su respectivo diligenciamiento, así como la gratuidad de la oferta (si selecciona "Si" serán deshabilitados los campos de "Donde", "Cuanto", "Cada cuanto"), frecuencia (determina la periodicidad del beneficio planteado en la oferta), publicación en el mapa de oferta, tipo de sujeto así:

UNIDAD DE MEDIDA CUAL?

PERSONA

HOGAR

ORGANIZACIÓN O COMUNIDAD

OTRA

FECHA DE FINALIZACIÓN

GRATUIDAD DONDE

NO

SÍ

NO

CADA CUANTO

FRECUENCIA PUBLICACION MAPA/OFFERTA TIPO DE SUJETO

PERMANENTE

UNA VEZ AL AÑO

DOS VECES AL AÑO

TRES VECES AL AÑO

CUATRO VECES AL AÑO

NO DEFINIDO

SÍ NO

INDIVIDUAL

COLECTIVO

NOTA ESTADO (DESCRIPCION INACTIVACION)

Es importante que se seleccione la fecha de inicio y fecha de finalización de la oferta, esto se conoce como el periodo en el que la oferta estará activa, así como si la oferta está dirigida a "otros sujetos de especial protección constitucional – Enfoque Diferencial"

FECHA DE INICIO FECHA DE FINALIZACION

CHIA

PUBLICACION MAPA/OFFERTA

TIPO DE SUJETO

DIRIGIDO A OTROS SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCION CONSTITUCIONAL – ENFOQUES DIFERENCIALES?

SÍ

NO

Para finalizar el cargue de información básica inicial de la oferta por favor seleccione el "Estado", tenga en cuenta que si toma la opción "Inactivo" se habilitara el campo "Nota Estado" el cual determina el motivo por el cual la oferta se encuentra en estado inactivo, una vez incluida dicha información de en el botón guardar para continua:

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 14 de 25

FRECUENCIA CUATRO VECES AL AÑO	PUBLICACION MAPA/OFFERTA sí	TIPO DE SUJETO COLECTIVO
DIRIGIDO A OTROS SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCION CONSTITUCIONAL - ENFOQUES DIFERENCIALES? NO		
ESTADO ACTIVO	NOTA ESTADO (DESCRIPCION INACTIVACION)	
		<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Una vez guardada la información básica de la oferta se despliega una segunda ventana que esta estructurada en 2 secciones, la sección izquierda corresponde a los módulos de información que conforman la oferta, en la sección derecha dependiendo de cada bloque de información seleccionado se describen los campos que lo conforman


Sistema de Información de Gestión de Oferta

Caracterización Oferta Nacional > Módulos > Descripción de la Oferta VOLVER

MODULOS DE LA OFERTA Código de la Oferta: 34142 Tipo de Oferta: Territorial Estado: Activo <input checked="" type="button" value="Descripción de la Oferta"/> <ul style="list-style-type: none"> <input type="button" value="Componentes de la Política"/> <input type="button" value="Parámetros de Acceso"/> <input type="button" value="Requisitos"/> <input type="button" value="Coberturas"/> <input type="button" value="Entidades"/> <input type="button" value="Contacto Servicio al Ciudadano"/> 	DESCRIPCION DE LA OFERTA ID: 34142 NOMBRE DE LA OFERTA: CREACION DE OFERTA ENTIDAD: ALCALDÍA MUNICIPAL HUILA - NEIVA- COD. 784 TIPO DE OFERTA: TERRITORIAL MODALIDAD: POR OFERTA CON CONVOCATORIA ABIERTA PROGRAMA PLAN DE DESARROLLO: PROGRAMA AL CUAL APLICA LA OFERTA EN EL PLAN DE DESARROLLO DESCRIPCION: SE DEBE GENERAR UN RESUMEN DETALLADO DE LA OFERTA
---	--

La navegabilidad por los diferentes módulos genera una integración concreta por cada tema lo cual facilita la inclusión de información.

3.1 DESCRIPCION DE LA OFERTA

El primer módulo denominado "Descripción de la Oferta" integra toda la información anteriormente descrita en el formulario de creación, cada campo se encuentra habilitado para su edición y/o modificación según corresponda y la dinámica de uso o validación es la misma anteriormente descrita en el numeral 2 "Creación de Oferta".

3.2 COMPONENTES DE LA POLITICA

En el Módulo denominado "Componentes de la Política" se evidencia información referente a aquellos componentes de Asistencia y Atención, Participación, Justicia, Prevención y Protección, Reparación Integral, Verdad y Transversal que categorizan tanto las líneas como las opciones de acción correspondientes a la oferta así:

COMPONENTES DE LA POLITICA						
COMPONENTE	LINEA	OPCIÓN				
Asistencia y Atención	Asistencia	Alimentación	<input type="checkbox"/>			
		Asistencia Funeraria	<input type="checkbox"/>			
		Ayuda Humanitaria Inmediata (Desplazamiento)	<input type="checkbox"/>			
		Ayuda Humanitaria Inmediata (otros hechos)	<input type="checkbox"/>			
		Educación	<input type="checkbox"/>			
		Generación de Ingresos	<input type="checkbox"/>			
		Identificación	<input type="checkbox"/>			
		Reunificación Familiar	<input type="checkbox"/>			
		Salud	<input type="checkbox"/>			
		Vivienda	<input type="checkbox"/>			
Participación	Participación	Participación	<input type="checkbox"/>			
		Esclarecimiento de derechos	<input type="checkbox"/>			
		Justicia	Acceso a la Justicia	Identificación de los responsables	<input type="checkbox"/>	
				Sanción y lucha contra la impunidad	<input type="checkbox"/>	
		Prevención y Protección	Garantías de No Repetición	Desminado humanitario	<input type="checkbox"/>	
				Estrategias de reconciliación	<input type="checkbox"/>	
				Pedagogía social	<input type="checkbox"/>	
			Protección	Prevención	Prevención Temprana	<input type="checkbox"/>
					Prevención Urgente	<input type="checkbox"/>
					Protección colectiva	<input type="checkbox"/>
		Protección de Bienes patrimoniales, tierras y territorios	<input type="checkbox"/>			
		Protección Individual	<input type="checkbox"/>			
		Protección Individual y Colectiva	<input type="checkbox"/>			

Tenga en cuenta que según el tipo de oferta puede presentar una o varias líneas de acción, de tal manera por favor seleccione los componentes de política que se encuentran vinculados a la oferta por medio de la casilla de chequeo al costado derecho, cada vez que marque cada casilla el sistema guardara automáticamente la opción marcada.

Reparación Integral	Indemnización	Indemnización (Acompañamiento para la Inversión adecuada de los recursos)	<input type="checkbox"/>
	Medidas de rehabilitación	Rehabilitación Física y Mental	<input checked="" type="checkbox"/>
		Rehabilitación Psicosocial	<input type="checkbox"/>
		Rehabilitación Social y Comunitaria	<input type="checkbox"/>
		Rehabilitación	<input type="checkbox"/>
	Medidas de restitución	Acceso a créditos	<input type="checkbox"/>
		Alivio de pasivos	<input type="checkbox"/>
		Empleo rural y urbano	<input type="checkbox"/>
		Restitución Tierras	<input type="checkbox"/>
		Restitución Vivienda rural y urbana	<input type="checkbox"/>
		Medidas de Restitución (Tierras, Vivienda, Empleo y Accesos a créditos)	<input type="checkbox"/>
	Medidas de Satisfacción	Exención en la prestación de servicio militar	<input type="checkbox"/>
		Medidas de reparación simbólica: foros, conversatorios, cátedras, Festivales, conmemoraciones, aceptación pública de hechos, solicitudes de perdón público	<input type="checkbox"/>
Satisfacción		<input checked="" type="checkbox"/>	
Acompañamiento al retorno, reubicación e integración local	Retornos y Reubicaciones	<input type="checkbox"/>	
Reparación Colectiva	Reparación Colectiva	<input type="checkbox"/>	

Verdad	Verdad Histórica	Construcción de la memoria	<input type="checkbox"/>
		Difusión y apropiación colectiva de la verdad y la memoria	<input type="checkbox"/>
		Protección y preservación de la memoria histórica	<input type="checkbox"/>
Transversal	Verdad Judicial	Acceso a información judicial sobre el esclarecimiento de los hechos	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transversal	Participación	<input type="checkbox"/>
Transversal	Transversal	Fortalecimiento Institucional	<input type="checkbox"/>
		Sistemas de Información	<input checked="" type="checkbox"/>

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 17 de 25

3.3 PARAMETROS DE ACCESO

En el Módulo denominado "Parámetros De Acceso" se evidencia información referente a aquellos parámetros que caracterizan al sujeto individual o colectivo dividido en dos tipos (Generales y Enfoques Diferenciales) en los cuales se determinan características como Sexo, Grupo Etario, Identidad de Género, Orientación Sexual, Discapacidad y Grupo Étnico, tenga en cuenta que puede seleccionar más de una opción en cada uno de estos parámetros por medio de las diferentes casillas de chequeo, una vez marque cada una de ellas el sistema guardara la información seleccionada automáticamente.



PARAMETROS DE ACCESO

GENERALES

VARIABLE	OPCION	
SEXO	Hombre	<input type="checkbox"/>
	Mujer	<input type="checkbox"/>
	Intersexual	<input type="checkbox"/>
	Sin Información	<input type="checkbox"/>
GRUPO ETARIO	0 a 6 años	<input type="checkbox"/>
	7 a 12 años	<input type="checkbox"/>
	13 a 18 años	<input type="checkbox"/>
	19 a 28 años	<input type="checkbox"/>
	29 a 40 años	<input type="checkbox"/>
	41 a 50 años	<input type="checkbox"/>
	51 a 59 años	<input type="checkbox"/>
	60 a 69 años	<input type="checkbox"/>
	70 a 79 años	<input type="checkbox"/>
	80 a 89 años	<input type="checkbox"/>
90 a 99 años	<input type="checkbox"/>	
100 a 120 años	<input type="checkbox"/>	

ENFOQUES DIFERENCIALES

ENFOQUE	OPCION	
IDENTIDAD DE GENERO	Masculino	<input type="checkbox"/>
	Femenino	<input type="checkbox"/>
	Transgenero	<input type="checkbox"/>
	Heterosexual	<input type="checkbox"/>
ORIENTACION SEXUAL	Homosexual	<input type="checkbox"/>
	Bisexual	<input type="checkbox"/>
	Gay	<input type="checkbox"/>
	Lesbiana	<input type="checkbox"/>
	Transsexual	<input type="checkbox"/>
	Sin Información	<input type="checkbox"/>
DISCAPACIDAD	Fisica	<input type="checkbox"/>
	Visual	<input type="checkbox"/>
	Auditiva	<input type="checkbox"/>
	Intelectual	<input type="checkbox"/>
	Psicosocial (Mental)	<input type="checkbox"/>
GRUPO ETNICO	SordoCeguera	<input type="checkbox"/>
	Múltiple	<input type="checkbox"/>
	Indígenas	<input type="checkbox"/>
	Pueblo Rom o Gitano	<input type="checkbox"/>
	Comunidades negras y afrocolombianas	<input type="checkbox"/>
Raizales y Palenqueras	<input type="checkbox"/>	

3.4 REQUISITOS

En el Módulo denominado "Requisitos" se evidencia información referente a aquellos requisitos necesarios para aplicar a la oferta en mención, al momento de seleccionar este modulo se evidencia un listado en donde se identifica el ID del requisito, la descripción y las opciones de Acción (consultar, editar y eliminar el requisito) para cada uno de ellos, a su vez permite crear nuevos requisitos por medio del botón del costado superior derecho así:

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 19 de 25

REQUISITOS + Nuevo Requisito

Listar registros Búsqueda rápida:

ID ↑↓	REQUISITO	ACCIÓN
11191	VERIFICACION SI EL HOGAR ESTA PRESELECCIONADO PARA EL PROGRAMA CASA DIGNA, VIDA DIGNA, CONVOCATORIAS 2016, 2017 Y 2018. EN CASO QUE EL HOGAR ESTE PRESELECCIONADO NO ES NECESARIO REALIZAR NUEVA POSTULACION	...
11192	FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN PARA POSTULANTES FORGVHIO DEBIDAMENTE DILIGENCIADO Y FIRMADO HOGAR Y SU CÓNYUGE Ó COMPAÑERO(A).	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consultar <input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Eliminar </div>
11193	FOTOCOPIA LEGIBLE DE LA CÉDULA CIUDADANÍA DE MAYORES DE EDAD QUE COMPONEN EL GRUPO (PREFERIBLEMENTE AMPLIADA AL 150%).	...
11194	REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO Ó TARJETA DE IDENTIDAD LEGIBLE (MENORES DE 18 AÑOS).	...
11195	COPIA CONSULTA SISBEN NACIONAL DEL SISBEN (PAGINA WEB) PLANEACION NACIONAL, CON PUNTAJE MAXIMO DE 56,32. HTTPS://WSSISBENCONSULTA.SISBEN.GOV.CO/DNPSISBENCONSULTA/DNPSISBENCONSULTA.ASPX	...
11196	COPIA ESCRITURA PÚBLICA DE COMPRAVENTA, MEDIANTE EL CUAL SE ADQUIRIO LA VIVIENDA (LOTE Y CONSTRUCCIÓN) EN EL CUAL SE POSTULAN.	...
11197	CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TRADICION VIGENTE (NO MAYOR A 30 DIAS) DE LA VIVIENDA (LOTE Y CONSTRUCCIÓN), DEBIDAMENTE EXPEDIDO POR LA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE NEIVA. SIN RESTRICCIONES AL DOMINIO (EMBARGOS, MEDIDA CAUTELAR, PLEITOS, ETC.)	...

Al momento de seleccionar la acción "Consultar" o "Editar" se presentará la siguiente ventana en la que se verifica el detalle del requisito y es posible la lectura completa de la descripción de este, de ser el caso por favor utilice la flecha derecha o izquierda del teclado para visualizar la descripción completa dependiendo del tamaño de esta, una vez consultado o editado el requisito por favor seleccione el botón "Guardar" para continuar, dicha ventana se visualiza así:

DETALLE DEL REQUISITO

REQUISITO →

VERIFICACION SI EL HOGAR ESTA PRESELECCIONADO PARA EL PROGRAMA CASA DIGNA, VIDA DIGNA, COI

Guardar

Cuando se da la opción "Nuevo Requisito" se habilitará la siguiente ventana en la que es necesario detallar el requisito, una vez escrita la descripción del requisito por favor seleccione el botón "Guardar"

DETALLE DEL REQUISITO

REQUISITO

PRUEBA DE CREACION DE REQUISITO

Guardar
Cancelar

Tenga en cuenta que cada vez que se seleccione la opción "Guardar" al costado derecho superior aparecerá el siguiente cuadro el cual relaciona la información referente que se acaba de actualizar:



3.5 COBERTURAS

En el Módulo denominado "Cobertura" se evidencia información referente a la ubicación geográfica de la oferta, tal y como se evidencia en el módulo "Requisitos" una vez seleccionado este módulo en el costado derecho se evidenciara un listado que registra las diferentes ubicaciones geográficas que cubre la oferta en mención, el manejo de dicha información esta completamente relacionado al modulo anterior con información especifica en cuanto a País, Departamento, Municipio, Subdivisión, Descripción Subdivisión, Zona, Área, y las opciones de Acción (consultar, editar y eliminar la cobertura) para cada uno de ellos así:

COBERTURAS + Nueva Cobertura

Listar 10 registros Búsqueda rápida:

ID	País	Departamento	Municipio	Subdivisión	Descripción subdivisión	Zona	Área	ACCION
24447	COLOMBIA	HUILA	NEIVA	No Aplica		Sin Información	Sin Información	...

Listando 1 a 1 de 1 Registros < 1 >

Cuando se da la opción "Nueva Cobertura" se habilitará la siguiente ventana en la que es necesario incluir la información completa, una vez escrita registrada por favor seleccione el botón "Guardar"

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 21 de 25

DETALLE DE LA COBERTURA

PAIS: DEPARTAMENTO: MUNICIPIO:

Subdivisión: Descripción subdivisión:

Zona: Área:

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Tenga en cuenta que al momento de seleccionar un departamento en específico en el campo "Municipio" aparecerán únicamente aquellos asociados al departamento escogido anteriormente.



DETALLE DE LA COBERTURA

PAIS: DEPARTAMENTO: MUNICIPIO:

Subdivisión: Descripción subdivisión:

Zona: Área:

Municipios disponibles:

- AGUA DE DIOS
- ALBÁN
- ANAPOIMA
- ANOLAIMA
- APULO
- ARBELÁEZ
- BELTRÁN
- BITUIMA
- BOJACÁ
- CABRERA
- CACHIPAY
- CAJICÁ
- CAPARRAPÍ
- CAQUEZA
- CARMEN DE CARUPA
- CHAGUANÍ
- CHIPAQUE
- CHOACHÍ
- CHOCONTÁ
- CHÍA

El campo subdivisión hace referencia a una categorización más detallada de la cobertura a nivel de Barrio, Concejo Comunitario, Resguardo, Localidad, Corregimiento, etc., por favor seleccione la subdivisión correspondiente, tenga en cuenta que si selecciona algún tipo de esta debe hacer una breve descripción de la subdivisión:

DETALLE DE LA COBERTURA

PAIS: COLOMBIA | DEPARTAMENTO: HUILA | MUNICIPIO: NEIVA

Subdivisión: [dropdown menu open showing options: BARRIO, COMUNIDAD, CONSEJO COMUNITARIO, KUMPANY, LOCALIDAD, RESGUARDO, VEREDA, CORREGIMIENTO, NO APLICA]

Descripción subdivisión: [empty text box]

Área: [empty dropdown menu]

[Guardar] [Cancelar]

Una vez relacionada la descripción por favor seleccione según corresponda tanto a la zona como el área de cobertura y finalice dando clic en el botón guardar así:

DETALLE DE LA COBERTURA

PAIS: COLOMBIA | DEPARTAMENTO: HUILA | MUNICIPIO: NEIVA

Subdivisión: VEREDA | Descripción subdivisión: VEREDA EL INVENTO

Zona: [dropdown menu open showing options: CABECERA MUNICIPAL, CENTRO POBLADO, RURAL DISPERSO, SIN INFORMACIÓN]

Área: [dropdown menu open showing options: URBANO, RURAL, SIN INFORMACIÓN]

[Guardar] [Cancelar]

Para corroborar el guardado exitoso de la información en el costado derecho en color verde aparecerá un mensaje así:



3.6 ENTIDADES

En el Módulo denominado "Entidades" se evidencia información referente al listado de entidades que participan en la oferta, tal y como se evidencia en el módulo "Requisitos" una vez seleccionado este módulo en el costado derecho se evidenciará un listado que

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 23 de 25

registra las diferentes entidades que participan o intervienen en la oferta en mención, el manejo de dicha información está completamente relacionado al módulo anterior con información específica en cuanto a nombre de Entidad, tipo de Financiación y Acción (consultar, editar y eliminar la cobertura) para cada uno de ellos así:

ENTIDADES + Nueva Entidad

Listar registros Búsqueda rápida:

ID	Entidad	Financiación	ACCION
10122	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- COD. 67	326,327	...

Listando 1 a 1 de 1 Registros < 1 >

Cuando se da la opción "Nueva Entidad" se habilitará la siguiente ventana en la que es necesario incluir la información completa, seleccione el nombre de la entidad, el rol que va a desempeñar y el tipo de fuente de financiación según corresponda (es posible seleccionar varios tipos de fuente), una vez escrita registrada por favor seleccione el botón "Guardar"

DETALLE DE LA ENTIDAD

ENTIDAD

ROL

FUENTE DE FINANCIACIÓN	
FUENTE DE FINANCIACIÓN	VALOR
COPERACIÓN	<input type="checkbox"/>
NACIÓN	<input type="checkbox"/>
PROPIOS	<input type="checkbox"/>

Para corroborar el guardado exitoso de la información en el costado derecho en color verde aparecerá un mensaje así:



3.7 CONTACTO SERVICIO AL CIUDADANO

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 24 de 25

En el Módulo denominado "Contacto Servicio Al Ciudadano" se evidencia información referente al listado de contactos que están relacionados con la oferta, tal y como se evidencia en el módulo "Requisitos" una vez seleccionado este módulo en el costado derecho se evidenciará un listado que registra los tipos y contactos con los que cuenta la oferta en mención, el manejo de dicha información está completamente relacionado al módulo anterior con información específica en cuanto a Medio, Contacto y Acción (consultar, editar y eliminar la cobertura) para cada uno de ellos así:

CONTACTO SERVICIO AL CIUDADANO + Nuevo Contacto

Listar 10 registros Búsqueda rápida:

ID	Medio	Contacto	ACCION
19099	Telefónico	TELEFÓNICO:LÍNEA GRATUITA 01 8000 91 80 80. DISPONIBLE DE LUNES A DOMINGO LAS 24 HORAS.	...
19100	Telefónico	LINEA DE PREVENCIÓN ABUSO SEXUAL 01 8000 11 24 40.	...
19101	Virtual	CORREO ATENCIÓN AL CIUDADANO: ATENCIONALCIUDADANO@ICBF.GOV.CO	...

Listando 1 a 3 de 3 Registros < 1 >

Cuando se da la opción "Nuevo Contacto" se habilitará la siguiente ventana en la que es necesario incluir la información completa, seleccione el tipo de medio y una descripción detallada del contacto que se está creando, una vez escrita registrada por favor seleccione el botón "Guardar"

DETALLE CONTACTO

MEDIO CONTACTO Contacto

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Manual de Gestión de Oferta (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/manual-gestion-de-oferta-v3/37858>)
- Procedimiento Seguimiento al Reporte del Formato Único Territorial V5 (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/NODE/39709>)
- Procedimiento Asistencia Técnica en la Formulación de Proyectos por Oferta V1 (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/NODE/57751>)

 Unidad para las Víctimas	MANUAL DE USUARIO VIVANTO SIGO OFERTA NACIONAL	Código: 130,06,06-5
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión:01
	PROCEDIMIENTO DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE	Fecha: 05/08/2021
		Página 25 de 25

- Glosario de términos
(<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/05glosariofeb2021.pdf>)
- Procedimiento Control de la Información Documentada V10
(<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/procedimientocontroldeinformaciondocumentadav10.pdf>)

ANEXOS:

No Aplica

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	05/08/2021	Creación de Manual de Usuario