

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION					Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO					Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA					Fecha: 21/03/2023 Página 1 de 9

TIPO DE PROCESO	Estratégico	X	Misional		Apoyo		Seguimiento y control	
RESPONSABLE	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones							
OBJETIVO	Brindar acompañamiento y asesoría en comunicaciones a todas las dependencias divulgando a través de los diferentes medios de difusión, tanto internos como externos, la comunicación política para la dignificación de las víctimas del conflicto armado y la construcción de la paz con enfoque diferencial y territorial, contribuyendo a la imagen institucional y a una comunicación de transformación.							
ALCANCE	Inicia con la definición de los lineamientos de comunicaciones, la consolidación de la imagen institucional de la entidad, el acompañamiento a las áreas y construcción de información en lenguaje claro hacia las partes interesadas, aplicando los controles e identificando los posibles riesgos frente al uso de los medios de comunicación y finaliza con la formulación, implementación y seguimiento a posibles acciones de mejoramiento continuo.							

ENTRADAS		INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDAS		
PROVEEDOR				SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	PARTE INTERESADA INTERNA	PARTE INTERESADA EXTERNA
INTERNO	EXTERNO					
PLANEAR						
Gestión Jurídica	Gobierno Nacional	Normatividad	Identificar la normatividad y jurisprudencia aplicable al proceso	Normograma	Direccionamiento Estratégico Gestión Jurídica Direcciones Territoriales	
Direccionamiento Estratégico	Departamento Nacional de Planeación - DNP	Directrices del DNP Plan Nacional de Desarrollo Plan Estratégico	Formular y realizar seguimiento al plan de acción del proceso.	Plan de acción institucional concertado. Plan de Adquisiciones	Direccionamiento Estratégico Seguimiento y Mejora Evaluación Independiente	

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Fecha: 21/03/2023 Página 2 de 9

		Anteproyecto de presupuesto Directrices de Ministerio de Hacienda y Crédito Público			Gestión Financiera Gestión contractual	
Procesos Estratégicos Procesos Misionales Procesos de Apoyo Proceso de Seguimiento y Control	Gobierno Nacional	Normatividad Interna y Externa Lineamientos de comunicaciones Directrices de Direccionamiento o Estratégico Requerimientos	Definir el protocolo de comunicaciones y la sombrilla u objetivo estratégico de comunicación para la Unidad	Política de Comunicaciones Protocolo de Comunicaciones	Procesos Estratégicos Procesos Misionales Procesos de Apoyo Procesos de Seguimiento y Control	
Direccionamiento Estratégico		Guía para la construcción contexto. estratégico Instrumento Contexto Estratégico	Construir el Contexto Estratégico del Proceso (Identificando factores internos y externos)	Contexto Estratégico del proceso	Direccionamiento estratégico	
Direccionamiento Estratégico	Ministerio del Trabajo	Directrices, lineamientos, procedimientos	Identificar, actualizar, analizar, evaluar y calificar los aspectos e impactos	Matriz de Identificación de Peligros,	Direccionamiento Estratégico	Entes de control

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA		Fecha: 21/03/2023
			Página 3 de 9

Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Metodología de Administración de Riesgos	ambientales, los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo y los riesgos, activos de seguridad de la información y los riesgos operativos y de corrupción relacionados con el proceso.	Valoración de Riesgos y determinación de Controles	Gestión de Talento Humano	
Gestión ambiental	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos de Impactos Ambientales	Gestión de la información	
Gestión de la información	Función Pública			Activos de información	Gestión administrativa	
				Mapa de riesgos del proceso		
HACER						
Procesos Estratégicos	Víctimas del Conflicto Armado	Requerimientos de los procesos, enfoques diferenciales y asuntos étnicos	Implementar la estrategia de comunicación política para la dignificación de las víctimas del conflicto armado y la construcción de la paz	Información difundida a través de boletines	Procesos Estratégicos	Víctimas del Conflicto Armado
Procesos Misionales	Entidades del Orden Nacional y Territorial	Formato brief diligenciado		Historias de vida	Procesos Misionales	Entidades del Orden Nacional y Territorial
Procesos de Apoyo	Organizaciones Privadas	Protocolo de comunicaciones		Intranet	Procesos de Apoyo	Organizaciones Privadas
Proceso de Seguimiento y Control	Medios de comunicación			Página web	Proceso de Seguimiento y Control	Medios de comunicación
Grupo de enfoques diferenciales	Sociedad Comunidad Internacional			Redes sociales	Grupo de enfoques diferenciales	Sociedad Comunidad Internacional
				Productos sonoros		



Unidad para
las Víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 140,11,09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO

Versión: 08

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Fecha: 21/03/2023

Página 4 de 9

Grupo de asuntos étnicos	Cientes Internos				Grupo de asuntos étnicos	Cientes Internos
Direcciones territoriales					Direcciones territoriales	
Procesos Estratégicos	Víctimas del Conflicto Armado	Requerimientos de los procesos, enfoques diferenciales y asuntos étnicos	Fortalecer la imagen de la Unidad con las diferentes partes interesadas	Eventos	Procesos Estratégicos	Víctimas del Conflicto Armado
Procesos Misionales	Entidades del Orden Nacional y Territorial	Formato brief diligenciado		Conmemoraciones	Procesos Misionales	Entidades del Orden Nacional y Territorial
Procesos de Apoyo	Organizaciones Privadas	Protocolo de comunicaciones		Información difundida a través de boletines	Procesos de Apoyo	Organizaciones Privadas
Proceso de Seguimiento y Control	Medios de comunicación			Intranet	Proceso de Seguimiento y Control	Medios de comunicación
Grupo de enfoques diferenciales	Sociedad			Canales internos	Grupo de enfoques diferenciales	Sociedad
Grupo de asuntos étnicos	Comunidad Internacional			Redes sociales	Grupo de asuntos étnicos	Comunidad Internacional
Direcciones territoriales	Cientes Internos			Campañas	Direcciones territoriales	Cientes Internos
				Productos Audiovisuales		
				Productos sonoros		
Direccionamiento Estratégico		Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y	Ejecutar los controles que se generen como resultado del análisis, evaluación y calificación de los aspectos e impactos ambientales,	Seguimiento, monitoreo y control	Direccionamiento Estratégico	Entes de control
Gestión de Seguridad y				Informes	Evaluación independiente	Auditorías externas

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA		Fecha: 21/03/2023 Página 5 de 9

salud en el trabajo		determinación de Controles	los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo, los activos de seguridad de la información y los riesgos operativos y de corrupción del proceso	Reportes	Talento Humano	
Gestión de la información		Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales		Solicitud de Cambios y/o actualizaciones	Gestión de la información	
Gestión ambiental		Mapa de Riesgos Institucional y de Corrupción del Proceso			Gestión administrativa	
VERIFICAR						
Direccionamiento Estratégico		Informes de Gestión	Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento a indicadores, monitoreo de mapas de riesgos, normograma y planes de mejoramiento.	Análisis obtenidos en los consejos de redacción.	Direccionamiento Estratégico	
Evaluación independiente		Plan de acción		Información de datos y cifras de las encuestas	Evaluación independiente	
		Plan anticorrupción				
		Mapas de Riesgos				
Direccionamiento Estratégico	Entes de Control	Matriz de Identificación de Peligros,	Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso y realizar la verificación, control y medición en	Plan de Implementación	Direccionamiento Estratégico	Sociedad

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Fecha: 21/03/2023 Página 6 de 9

Gestión de Seguridad y salud en el trabajo	Auditorías Externas	Valoración de Riesgos y determinación de Controles	cuanto al monitoreo de peligros, riesgos, controles, impactos ambientales y activos de seguridad de la información	Planes de Mejoramiento (No Conformidades, Acciones correctivas, preventivas y de mejora)	Evaluación independiente	Comunidad Internacional	
Gestión de la información		Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales			Talento Humano		Entes de Control
Gestión ambiental		Activos de información			Gestión de la información		Auditorías Externas
Evaluación independiente		Informes de Auditoria internas y externas			Gestión administrativa		Víctimas del Conflicto Armado
		Seguimiento, monitoreo y control				Entidades del Orden Nacional y Territorial	
						Organizaciones Privadas	
						Medios de comunicación	
						Clientes Internos	
ACTUAR							
Evaluación independiente	Entidades nacionales de control	Informes de control Informes de auditorías	Elaborar e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora	Planes de mejoramiento Seguimiento oportunidades de mejora Seguimiento de NO conformidades	Direccionamiento estratégico Evaluación independiente	Entes de control	

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Fecha: 21/03/2023 Página 7 de 9

				Actualización de procedimientos y otra documentación del proceso		
--	--	--	--	--	--	--

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS
Normograma	Formato de Identificación de Salidas No Conformes (Cuando Aplique)	Formato de Identificación de Partes Interesadas
GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADORES	RECURSOS
Mapa de Riesgos	Plan de Acción	Plan de Adquisiciones

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Fecha: 21/03/2023 Página 8 de 9

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
01	01/02/2013	Creación del Formato
02	30/05/2014	En Actividades (Entradas – Salidas). Se incluyó una actividad en verificar, en requisitos de la norma, se actualizó, en documentación relacionada, se complementó con 4 procedimientos que no estaban documentados; en políticas de operación, se incluyeron 2 políticas del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.
03	05/11/2015	En requisitos de la norma, documentación relacionada y políticas de operación se incluyó respectivamente. <ul style="list-style-type: none"> • Se realizan algunos ajustes a los numerales de la norma NTCGP 1000:2009, ISO 9001 y MECI 2014 • Se actualizan los procedimientos del proceso. • Actualización de las políticas
04	02-06-2016	Se incluyó una actividad dentro del Planear, se incluyó en las entradas de los proveedores y los Insumos, la identificación de la Normatividad aplicable al proceso. Se incluyeron los Productos y/o Servicios y los Clientes de esta actividad. Se ajustó el nombre de la actividad, se adicionaron otros Proveedores, Insumos y clientes en esta actividad. Se identificaron riesgos, controles, la implementación del plan de respuesta a los riesgos, la identificación de los aspectos e impactos ambientales y los peligros y riesgos de seguridad y salud en el trabajo. Se incluyó la ejecución del Plan de Acción. En verificar. Se adicionó la autoevaluación de la gestión y del desempeño del proceso a través monitoreo de riesgos y ejecución presupuestal. Se incluyeron Mapas de Riesgo y Reportes de Ejecución presupuestal, se incluyó la elaboración y la implementación de las acciones correctivas, preventivas y de mejora. En requisitos de la norma, se añadieron los requisitos de la norma ISO 9001:2015. También requisitos de los servicios, productos, clientes internos y/o externos. Se añadieron los indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad.
05	04-07-2017	En planear. Se sumó componente étnico, con la actividad de elaborar las estrategias de comunicación con enfoque étnico, establecido por la normatividad vigente. En Requisitos legales. Se incluyeron los decretos legales referentes al nuevo componente étnico. En Indicadores. Se actualizaron según plan de acción. En Indicadores. Se actualizaron según plan de acción, con los impartidos por Función Pública. Se elaboró la caracterización en el nuevo formato.
06	13-04-2018	Se ajusta teniendo en cuenta la ruta de implementación de los procedimientos, donde se definen los productos finales con sus respectivas partes interesadas.

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 140,11,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 08
	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	Fecha: 21/03/2023 Página 9 de 9

07	30/04/2021	Se incluyen los aspectos pertinentes en las partes interesadas y los subsistemas del Sistema Integrado de Gestión. Se actualiza el formato y se ajustan el objetivo, el alcance y las actividades del planear, hacer y verificar.
08	21/03/2023	Se actualiza el objetivo, el alcance, unas actividades del planear y del hacer, servicios y/o productos del planear y servicios y/o productos del hacer e insumos del hacer.