# FICHA TÉCNICA DE MEDICIÓN PARA LA SATISFACCIÓN DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS HUMANITARIAS MASIVAS.

1. **Proceso:** Prevención Urgente y Atención en la Inmediatez
2. **Dependencia:** Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias.
3. **Objetivo de la medición:** conocer el nivel de satisfacción de las entidades territoriales frente a la coordinación para la atención de emergencias humanitarias masivas que realiza la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas.

# Características de la encuesta:

* 1. **Tipo de encuesta:** auto diligenciada, virtual a través de Internet (*computer-assisted web interview – CAWI*).
  2. **Método de aplicación:** se aplicará la encuesta auto diligenciada virtualmente a través de Internet mediante un formulario electrónico diseñado a partir de la aplicación *Forms de Microsoft Office*. Dicho formulario se enviará mediante correo electrónico a las entidades territoriales que presentaron emergencias humanitarias masivas durante el semestre de medición.

1. **Cobertura de la encuesta:** entidades territoriales que hayan presentado emergencias humanitarias masivas
2. **Frecuencia de aplicación:** Semestral.
3. **Muestra:** se identifica que la encuesta será enviada a la totalidad de entidades territoriales en donde se coordinaron acciones para brindar la atención y realizar seguimiento de emergencias humanitarias masivas, en donde se estima que, la representatividad de la muestra a trabajar para la elaboración del informe de medición de la satisfacción será del 35% de las entidades territoriales.
   1. **Población objetivo:** Entidades Territoriales donde se coordinaron las acciones para brindar atención y realizar seguimiento a las emergencias humanitarias masivas representados en colaboradores como Enlaces de víctimas, Secretarios de Gobierno, Alcaldes, Personeros Municipales, entre otros que tengan relación con la atención de víctimas.
   2. **Tipo de muestreo:** probabilístico, muestreo aleatorio simple.
   3. **Tamaño de la muestra:** mínimo el 35% de entidades territoriales a encuestar del total de las entidades territoriales donde se coordinaron las acciones para brindar atención y realizar seguimiento a las emergencias humanitarias masivas.
   4. **Distribución de la muestra:** uniforme discreto, en las que todos los enlaces tienen la misma probabilidad de escogencia.

# Formulario de encuesta de medición de la satisfacción de las entidades territoriales en las cuales se coordinaron las acciones para brindar atención y realizar seguimiento a las emergencias humanitarias masivas.

**Objetivo:** conocer el nivel de satisfacción de las entidades territoriales con la coordinación para la atención de emergencias humanitarias masivas por parte de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas.

|  |  |
| --- | --- |
| **Información general del encuestado** | |
| **Pregunta** | **Tipo de campo** |
| Dirección de correo electrónico | Campo texto – Obligatorio |
| Ingrese el nombre completo de la persona que contesta la encuesta | Campo texto – Obligatorio |
| Ingrese el cargo de la persona que contesta la encuesta | Campo texto – Obligatorio |
| Seleccione el tipo de entidad a la que pertenece   1. Administración Municipal /Distrital 2. Personería Municipal | Opción Múltiple con única respuesta – Obligatorio |
| Seleccione el departamento de su entidad | Desplegable – Obligatorio |
| Seleccione el municipio de su entidad | Desplegable – Obligatorio |
| **Grado de satisfacción** | |
| Opciones escala de Likert  ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se siente con las siguientes preguntas?  1) Totalmente de acuerdo  2) Parcialmente de acuerdo  3) Totalmente en desacuerdo | |
| **Pregunta** | **Tipo de campo** |
| Desde su perspectiva como representante de su Entidad Territorial, ¿fue pertinente la orientación dada por la Unidad para las Victimas tan pronto se tuvo conocimiento de la emergencia humanitaria masiva? (solicitud de convocatoria extraordinaria de CTJT o SPPGNR y solicitud de activación de la ruta de atención en el Plan de Contingencia). | Cuadricula de opción múltiple con única respuesta – Escala de Likert |
| La Unidad Para las Victimas participa activamente en los escenarios de coordinación para la atención de las emergencias masivas a través de sus profesionales. | Cuadricula de opción múltiple con única respuesta – Escala de Likert |
| Como representante de mi entidad territorial, me encuentro satisfecho con el acompañamiento y orientación de la unidad para las víctimas en la coordinación de la emergencia humanitaria masiva. | Cuadricula de opción múltiple con única respuesta – Escala de Likert |
| Recomendaciones (estas se deben realizar frente a la coordinación y atención de la emergencia humanitaria con relación a la orientación, participación en escenarios de coordinación, ayuda humanitaria inmediata). | Campo texto |

1. **Control de cambios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 3/12/2020 | Creación del documento a partir de eliminación de “Ficha Técnica Informe Emergencias” de acuerdo con la necesidad de ficha técnica del instrumento de medición de la satisfacción de las partes interesadas para conocer el nivel de satisfacción de las entidades territoriales en la coordinación para la atención de emergencias humanitarias masivas. |
| 2 | 19/01/2024 | Se modifica el nombre del proceso, especificaciones de la muestra, redacción de las preguntas 1, 2, 3 y 4 sobre el grado de satisfacción, así como la escala de Likert. |