



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

## ASÍ LE APORTAMOS A COLOMBIA DESDE LA UNIDAD

Esta postulación para el 2020 tiene como propósito el reconocimiento de experiencias exitosas de la Unidad que estén implementadas, con resultados destacados, que evidencien la mejora en la gestión interna o la generación de beneficios destacados a los ciudadanos en el marco de la legalidad, el emprendimiento, la equidad o el buen desempeño institucional.

### I. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Experiencia\*

Dependencia responsable de la experiencia\*

Correo Electrónico del postulante\*

Nombre del responsable o líder de la experiencia\*

Cargo del responsable o líder de la experiencia\*

Teléfono del responsable o líder de la experiencia\*

Celular del responsable o líder de la experiencia\*

Correo electrónico del líder de la experiencia\*

### Seleccione el énfasis temático y líneas de postulación\*:

**Legalidad:** Experiencias que promuevan la consolidación del Estado Social de Derecho, la seguridad, la convivencia, la transparencia y la participación ciudadana. Para ello se podrán postular en las siguientes líneas:

- Seguridad y convivencia ciudadana.
- Lucha contra la corrupción (cero tolerancia con la corrupción).
- Participación ciudadana en la gestión pública.
- Rendición de cuentas.
- Modernización del Estado.

**Emprendimiento:** Experiencias que promuevan un entorno favorable para la consolidación del emprendimiento, la dinamización de la producción moderna e inclusiva y el impulso a las exportaciones. Para ello se podrán postular en las siguientes líneas:

- Impulso a la creación de empresa moderna y competitiva (menos trámites y regulaciones empresariales).
- Incorporación de nuevas tecnologías en el marco de la reforma digital del Estado.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:    

Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.



SC-CER512366



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

- Fomento de la economía creativa - economía naranja (audiovisuales, arte, moda, software, etc.)
- Transformación productiva rural y dinamismo en el campo.
- Producción que promueva la conservación, protección y sostenibilidad del medio ambiente.

**Equidad:** Experiencias que promuevan el acceso sostenible y de servicios de calidad, y el cierre de brechas sociales para superar la exclusión, la pobreza y la carencia de oportunidades. Para ello se podrán postular en las siguientes líneas:

- Generación de oportunidades laborales y productivas público-privadas para los jóvenes.
- Promoción del desarrollo integral desde la primera infancia hasta la vejez.
- Fomentar la participación y la igualdad de oportunidades para las mujeres.
- Generación de oportunidades para las personas en situación de discapacidad.
- Fomento de oportunidades para grupos étnico raciales.
- Conservación de la biodiversidad y el manejo sostenible del  ambiente.

**Buen Desempeño Institucional:** Experiencias que promuevan el buen desempeño institucional con calidad, eficacia y transparencia en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. Para ello se podrán postular en las siguientes líneas:

- Gestión del talento humano.
- Planeación y gestión presupuestal.
- Operación organizacional.
- Relación Estado – Ciudadano.
- Evaluación de resultados.
- Información y comunicación.
- Gestión del conocimiento y la innovación.
- Control interno.

Palabra Clave\*

**NOTA:** Una vez escogido el énfasis y la línea de postulación se deben eliminar los otros énfasis y líneas de postulación. Solo se puede postular a

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:    

Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.



SC-CER512366



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

un énfasis y una línea por experiencia exitosa. Si la dependencia tiene varias experiencias exitosas debe diligenciar esta información por cada una de ellas.

## II. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA (ENTORNO DONDE SE DESARROLLA LA EXPERIENCIA)

### 1. Resumen

Describa brevemente y de forma concreta en que consiste la experiencia, señalando el problema o contexto del que parte la experiencia, principales estrategias, fuentes de financiación, grupos de valor intervenidos, entidades participantes, resultados, ubicación geográfica y tiempo de implementación. (Max. 1500 caracteres).

2. ¿Cuál es la misión que cumple su dependencia, proceso, dirección, otros? (Max. 1000 caracteres).

3. ¿Dónde se desarrolló la experiencia?

Describa brevemente el área geográfica en que se desarrolla la experiencia) (Max. 1500 caracteres).

4. ¿En qué lugar geográfico se encuentra ubicada la entidad? (Max. 1000 caracteres).

## III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### CONSISTENCIA

Este criterio evalúa la coherencia y articulación entre la necesidad o problema a resolver, la definición y ejecución de la estrategia y los resultados alcanzados (se evalúa de 1 a 30 puntos).

1. ¿Cuál fue el problema o la necesidad (del grupo de valor o de la gestión interna) que originó la experiencia? (1500 caracteres)\*

2. ¿Cuáles eran los objetivos de la experiencia? (1500 caracteres)\*

3. ¿Cuáles fueron las razones que motivaron el desarrollo de la experiencia? (1500 caracteres)\*

4. ¿Cuáles fueron las etapas o fases para el desarrollo de la experiencia (describalas brevemente) (1500 caracteres)\*

5. ¿Cuáles fueron las fuentes y montos totales de financiación de la experiencia? (500 caracteres)\*

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:    

Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.



SC-CER512366



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

6. ¿En qué periodo se implementó la experiencia? (fecha de inicio y finalización de la experiencia - 1500 caracteres)\*
7. ¿Cómo ejecutó los recursos (describa las actividades en las cuáles invirtió los recursos asignados a la experiencia)? (1500 caracteres)\*
8. ¿Cuáles fueron los resultados alcanzados? (describa los resultados en términos cualitativos y cuantitativos, este punto se desarrollará en más detalle en el siguiente ítem - 3000 caracteres)\*
9. ¿Quiénes fueron los beneficiarios de la experiencia? (servidores de la entidad, ciudadanos) y si tiene información cuantitativa, indique cuántas personas fueron las beneficiadas (1000 caracteres)\*
10. Indique si la entidad recibió algún tipo de apoyo para desarrollar la experiencia (describa que tipo de apoyo - financiero, asistencia técnica otro- y de quien lo recibió) (1500 caracteres)\*
11. ¿Qué dificultades se presentaron en esta experiencia? (1500 caracteres)\*
12. ¿Cómo se superaron estas dificultades? (2000 caracteres)\*
13. ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas para la entidad? (1500 caracteres)\*

## RESULTADOS DESTACADOS

Este criterio evalúa los efectos o consecuencias cualitativas y/o cuantitativas que demuestren los cambios generados a través de la implementación de la experiencia, mejorando aspectos como la prestación del servicio, la gestión institucional o el bienestar ciudadano (se evalúa de 1 a 30 puntos).

1. ¿Cuáles fueron los productos o bienes o servicios, tangibles o intangibles, que se generaron a partir de la implementación de la experiencia? (1500 caracteres)\*
2. ¿Cuáles fueron los aspectos que se mejoraron con la implementación de la experiencia? (prestación de los servicios de la entidad, la gestión institucional, el bienestar ciudadano - 1500 caracteres)\*
3. Explique brevemente cuál es la relación costo beneficio de la experiencia (1500 caracteres)\*
4. ¿Cuáles indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia de la experiencia? (1500 caracteres)\*
5. ¿Qué cambió en la gestión de la entidad o en la población beneficiaria a partir de la implementación de la experiencia? (sustente - 1500 caracteres)\*

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:     

Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.



SC-CER512366



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

6. ¿Qué tan sostenibles en el tiempo son los beneficios o cambios positivos generados por la experiencia? (1500 caracteres)\*

## INNOVACIÓN

Este criterio evalúa la creación o adaptación de conocimientos en los procesos de gestión institucional, para dar respuestas novedosas a las necesidades o problemas de la ciudadanía y/o de la entidad (se evalúa de 1 a 15 puntos).

1. Describa las actividades o métodos que llevó a cabo la entidad para la creación o adaptación de ideas o conocimientos en el desarrollo de la experiencia innovadora (1500 caracteres)\*
2. ¿Si la experiencia se desarrolló con base en un modelo o metodología existente, especifique cuál y describa cuál fue el nuevo conocimiento creativo y novedoso que agrega su adaptación? (1500 caracteres)\*
3. Si la experiencia corresponde a una acción derivada de una política liderada por alguna entidad nacional o territorial, explique lo que diferencia esta experiencia de los lineamientos impartidos por la citada política que permiten ver el valor agregado y los factores de innovación implementados (1500 caracteres)\*
4. ¿Cómo desde la alta dirección se respaldó o fomentó el proceso innovador de la experiencia? (1500 caracteres)\*
5. ¿A partir del desarrollo de la experiencia se han fortalecido las capacidades en innovación en la entidad y promovido el mejoramiento del conocimiento entre los servidores? (1500 caracteres)\*

## ENFOQUE COLABORATIVO

Este criterio evalúa el aprovechamiento de los conocimientos, experiencias u otros recursos entre diferentes actores para lograr los resultados esperados en función del problema o la necesidad identificada en el marco de la experiencia exitosa (se evalúa de 1 a 25 puntos).

1. ¿La experiencia se soportó en un trabajo colaborativo en el que participaron ciudadanos, servidores públicos u otro, en las fases de planeación, ejecución o y seguimiento? (1500 caracteres)\*
2. Describa el esquema de trabajo colaborativo que se llevó a cabo en el desarrollo de la experiencia: integración de los equipos de trabajo, aprovechamiento de ideas y conocimientos de los miembros, mecanismos

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:     

Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.



SC-CER512366



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

de comunicación, asignación de roles y responsabilidades, solución de conflictos, entre otros (1500 caracteres)\*

3. ¿En el desarrollo de la experiencia se generaron procesos de co-creación en el entendimiento y comprensión de problemáticas abordadas o en el diseño e implementación de las estrategias? ( descríbalos - 1500 caracteres)\*

4. Explique cómo incidió el trabajo colaborativo para la generación de los resultados de la experiencia (1500 caracteres)\*

#### IV. JUSTIFICACIÓN DE LA POSTULACIÓN

¿Qué motivó a su dependencia a postularse a la convocatoria **“ASÍ LE APORTAMOS A COLOMBIA DESDE LA UNIDAD”** y por qué considera que su experiencia puede participar en el Premio Nacional de Alta Gerencia de la Función Pública versión 2020? (2000 caracteres)\*

#### V. ANEXOS

URL video de la experiencia. Video descriptivo de la experiencia subido en la plataforma de YouTube, con una duración máxima de 4 minutos, con la siguiente información (no se aceptan otros formatos)\*: IMPORTANTE nombre de la experiencia, entidad, ubicación geográfica, resumen de la experiencia (en qué consiste la experiencia, señalando ubicación geográfica, el problema o contexto del que parte la experiencia, principales estrategias, fuentes de financiación, grupos de valor intervenidos, entidades participantes, resultados y tiempo de implementación)\*

URL del sitio web de la entidad (si cuenta con sitio web de la entidad).

URL del sitio web de la experiencia (si cuenta con una diferente al sitio web de la entidad).

**Lo que tiene \* es de carácter obligatorio**

#### VI. EVALUACIÓN INTERNA

Concepto por parte de los jurados

**CUMPLE**

**NO CUMPLE**

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)



Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.



SC-CER512366



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

Las postulaciones deben ser enviadas a los correos:

[fredy.quesada@unidadvictimas.gov.co](mailto:fredy.quesada@unidadvictimas.gov.co)

[victor.velasquez@unidadvictimas.gov.co](mailto:victor.velasquez@unidadvictimas.gov.co)

Las postulaciones se pueden hacer desde el 29 de abril al 22 de mayo. Después de la fecha estipulada no se validará ninguna postulación.

Si requiere apoyo técnico de las postulaciones puede contactar por correo electrónico a:

[fredy.quesada@unidadvictimas.gov.co](mailto:fredy.quesada@unidadvictimas.gov.co)

[victor.velasquez@unidadvictimas.gov.co](mailto:victor.velasquez@unidadvictimas.gov.co)

**NOTA:** Este documento fue diseñado acorde a los lineamientos establecidos por Función Pública para el Premio de Alta Gerencia 2020.

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

Síguenos en:



Línea de atención nacional:  
01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:  
Carrera 85D No. 46A-65  
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.



SC-CER512366