|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha:** | dd/mm/aaaa |
| **Nombre del Proyecto:** | Nombre |
| **Líder del Proyecto:** | Nombre Líder del proyecto |

Este proceso tiene como objetivo identificar y documentar las “Lecciones aprendidas” tanto de lo que salió bien como de lo que no funcionó bien.

1. **Lecciones aprendidas: ¿Qué salió bien?**(Enfoque, buena práctica o acción tomada que podría ser una mejor práctica).

No se requiere generar una para todas las áreas de conocimiento, solo en las que se identificó una lección aprendida.

En caso de requerirse incluir mas de una lección para la misma categoría, puede incluirse

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA**  (Área de conocimiento) | **DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN** | **CAUSA** | **ACCIÓN TOMADA (Estrategia de manejo)** | **RESULTADO**  **OBTENIDO** | **LECCIÓN APRENDIDA** |
| Integración |  |  |  |  |  |
| Alcance |  |  |  |  |  |
| Tiempo |  |  |  |  |  |
| Costo |  |  |  |  |  |
| Calidad |  |  |  |  |  |
| Recursos |  |  |  |  |  |
| Comunicaciones |  |  |  |  |  |
| Involucrados |  |  |  |  |  |
| Riesgos |  |  |  |  |  |
| Adquisiciones |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Lecciones aprendidas:** **¿Qué no salió o funcionó bien?** No se requiere generar una para todas las áreas de conocimiento, solo en las que se identificó una lección aprendida. En caso de requerirse incluir más de una lección para la misma categoría, puede incluirse

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA**  (Área de conocimiento) | **DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN** | **CAUSA** | **ACCIÓN TOMADA (Estrategia de manejo)** | **RESULTADO**  **OBTENIDO** | **LECCIÓN APRENDIDA** |
| Integración |  |  |  |  |  |
| Alcance |  |  |  |  |  |
| Tiempo |  |  |  |  |  |
| Costo |  |  |  |  |  |
| Calidad |  |  |  |  |  |
| Recursos |  |  |  |  |  |
| Comunicaciones |  |  |  |  |  |
| Involucrados |  |  |  |  |  |
| Riesgos |  |  |  |  |  |
| Adquisiciones |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 16/03/2020 | Creación del Formato de lecciones aprendidas. |