

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: 1 de 22

1. OBJETIVO:

Consolidar y centralizar la información y evidencias en la herramienta MAARIV, de los programas, proyectos y acciones tendientes a brindar asesoría y orientación para la adecuada inversión de la indemnización en el marco de las líneas de inversión de preferencia de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

2. ALCANCE:

Este manual aplica para todas y todos los profesionales en las Direcciones Territoriales y en el Nivel Nacional que hacen parte del Equipo de Inversión adecuada de recursos y su aplicabilidad inicia en territorio, con la creación de las acciones en la herramienta, la cual arroja los IDs que serán la identificación de cada una; continúa con el cargue de informes, listados de asistencia y registros fotográficos y la asociación de participantes y termina con la aprobación de las acciones por parte del equipo nacional.

3. DEFINICIONES:

- **EQUIPO INVERSION ADECUADA DE LOS RECURSOS:** Responde al mandato legal contenido en el artículo 134 de la Ley 1448 de 2011, en virtud del cual el Gobierno Nacional, a través de la Unidad Administrativa para la Atención y Reparación a las Víctimas, debe realizar un acompañamiento para promover una inversión adecuada de los recursos que la víctima reciba a título de indemnización administrativa.
- **ESPACIOS DE INCLUSION SOCIAL Y ECONÓMICA:** Son encuentros que se organizan para que las víctimas, participen y obtengan información de opciones adecuadas en las líneas de inversión de preferencia, de acuerdo con las particularidades de su entorno y de la economía local.
- **ID:** Consecutivo que genera la herramienta MAARIV para identificar una actividad desarrollada, dentro de cada ID se cargan o asocian los documentos.
- JORNADA: Periodo de tiempo en el cual se desarrolla una actividad.
- **JORNADAS DE ORIENTACION EN EDUCACION:** Son espacios territoriales para que las víctimas, participen y obtengan información de oferta en educación formal y no formal vigentes, en sus lugares de residencia, y de acuerdo con las particularidades de su entorno y economía local.
- **JORNADAS DE ORIENTACIÓN Y ACERCAMIENTO A OFERTA:** Son actividades que se realizan en articulación con entidades para que las víctimas interesadas en invertir su indemnización puedan conocer la oferta en el marco de las líneas de inversión, y generar oportunidades reales de inversión.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Versión: 01 Fecha: 21/05/2019

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

Página: 2 de 22

Código: 410,08,05-21

- **MAARIV:** Herramienta tecnológica que permite llevar el registro sistemático de diferentes procedimientos de la Dirección de Reparación con el fin de atender las necesidades de información y contar con la disponibilidad de esta en los diferentes componentes de la Reparación Integral.
- ORIENTACION Y ASESORIA A LA INVERSION ADECUADA DE LOS RECURSOS EN COMPRA O MEJORA DE VIVIENDA, ADQUISICIÓN DE INMUEBLES RURALES Y CREACIÓN O FORTALECIMIENTO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS: Conocer información relacionada con la intención de inversión de las víctimas que reciben su indemnización y que permita orientarlas en la inversión adecuada de los recursos que reciban a título de indemnización.
- **PDF:** (Formato de documento portátil), es un formato de archivo utilizado para presentar e intercambiar documentos de forma fiable, independiente del software, el hardware o el sistema operativo.

4. ACTIVIDADES:

El aplicativo MAARIV, fue diseñado por colaboradores del equipo de Control y Seguimiento de la Dirección de Reparación de la Unidad para la Atención y Reparación Individual a las Víctimas, con el fin de centralizar y organizar los procesos de consolidación de información de los diferentes equipos de la Dirección, de forma que permita identificar el acceso de las víctimas a las diferentes medidas de reparación establecidas en la Ley, promover la socialización de la oferta de la Unidad y consolidar reportes de información de manera ágil y confiable.

De acuerdo con las necesidades puntuales del equipo Psicosocial, fue diseñado el módulo que corresponden a la Estrategia de reparación Individual Línea Adecuada de los Recursos, desarrollada en el marco de la estrategia de respuesta rápida del fondo multidonante de las Naciones Unidas. En este módulo, los profesionales psicosociales podrán cargar el reporte de las actividades que realizan y adjuntar los respectivos soportes.



Antes de revisar el paso a paso de los módulos, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

 El aplicativo MAARIV ha sido diseñado para facilitar su labor, y contar con una herramienta amigable que le permita dar cuenta de todas las actividades que se realizan. Como cualquier otra herramienta tecnológica requiere que Usted se acerque,



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Versión: 01
Fecha: 21/05/2019

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

Página: **3** de **22**

Código: 410,08,05-21

la conozca, se familiarice con ella y pueda aprovechar todos los beneficios que le brinda. Para el manejo del aplicativo contará con un equipo de apoyo que estará atento resolver cualquier duda o dificultad que se presente.

- Los profesionales encargados de brindar soporte, acompañamiento técnico y consolidar los reportes de información, NO son responsables del cargue de la misma en el aplicativo. Es decir, que la responsabilidad de registrar y cargar la información es de cada uno de los profesionales del equipo. Por lo tanto, para la emisión de cifras consolidadas, reportes, informes de ejecución de metas del equipo, se requiere que cada uno de los profesionales registre los datos en el aplicativo, de lo contrario NO se contará con información disponible.
- Para ingresar al aplicativo MAARIV, debe contar con un usuario y una contraseña.
 Estas serán entregas una vez usted firme el acuerdo de confidencialidad establecido por la Unidad. Una vez esté aprobado el trámite, el usuario le será enviado junto con una contraseña temporal que Usted debe cambiar.
- Tenga en cuenta debe cargar las evidencias respectivas. Las actividades que no cuenten con soporte NO serán contabilizadas en el informe general del profesional. Cada uno de los soportes que se carguen será verificado por los administradores de la herramienta. Para dar cumplimiento a las auditorías, es indispensable contar con las evidencias de las actividades.

4.1 Revisión de los Módulos

Tenga en cuenta que al ingresar al aplicativo mediante el URL <u>maariv.unidadvictimas.gov.co</u> inmediatamente aparecerá una pantalla que le solicitará su **Usuario y contraseña**. Una vez diligenciados los datos, puede ingresar. Recuerde que el usuario corresponde a su cédula y la contraseña temporal será enviada a su correo.

Una vez ha ingresado al aplicativo se encontrará con la siguiente pantalla:



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

LOS Fe

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

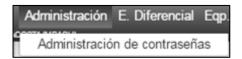
Página: **4** de **22**

Versión: 01



4.2 Cambio de contraseña

Por seguridad de la información es indispensable que realice el cambio de contraseña una vez usted entre por primera vez a MAARIV. Recuerde que es el responsable de la información que se adjunta a la herramienta, para tal motivo se dispone el módulo de "Administración de contraseñas" el cual puede acceder por el menú Administración.



El módulo solo le solicitará los datos de la nueva contraseña y la confirmación de esta.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: 5 de 22



4.3 Estrategia de Orientación a la inversión adecuada de los recursos:

En este módulo se cargan las atenciones realizadas a través de la Estrategia de orientación a la inversión adecuada de los recursos.

Una vez se ha ingresado a la herramienta, debe seleccionar la pestaña que dice Estrategia de Acompañamiento, y se desplegará una lista en donde seleccionará orientación a la inversión adecuada de los recursos.



Una vez en el módulo de Orientación a la inversión adecuada de los recursos, se observarán diferentes opciones de ingresar al mismo, específicamente encontrará habilitados tres botones, cuyos resultados son diferentes:



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Versión: 01

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Fecha: 21/05/2019
Página: **6** de **22**

Código: 410,08,05-21

- <u>Buscar Actividad</u>: teniendo en cuenta los filtros de búsqueda, se realiza un escaneo en la base de datos y se devuelven las 100 primeras coincidencias.
- <u>Agregar Actividad</u>: habilita el formulario de datos básicos de la actividad para que el usuario lo diligencie y genere un nuevo ID de actividad.
- <u>Limpiar datos</u>: Permite limpiar todas las variables de sesión y temporales, lo que libera la memoria, permitiendo que los tiempos de respuesta del módulo sean más rápidos y eficientes. Esta opción debería utilizarse cada vez que el usuario desee cambiar de actividad o búsqueda.



4.3.1 Búsqueda por Actividad

La pantalla que se abrirá mostrará diferentes opciones de búsqueda, bien sea por evento o por persona. La primera de estas opciones puede ser consultada si se conoce el ID del grupo, la Dirección territorial, el departamento, ciudad, municipio o usuario de creación.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

INVERSIÓN

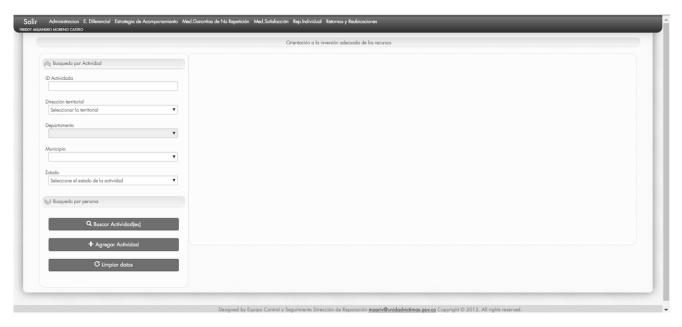
PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y
ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS
RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **7** de **22**

Versión: 01



La segunda opción permite conocer si la persona ya ha participado de esta Estrategia y para ellos la búsqueda se debe hacer con el número de documento de identidad, de forma que ésta sea efectiva.



Los resultados de la búsqueda se verán reflejados en el costado derecho de la pantalla y se encontrarán organizados por el ID de la actividad, el cual está directamente relacionado con la fecha de creación del evento, por lo cual se establece que los eventos creados recientemente se



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Versión: 01

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

Fecha: 21/05/2019
Página: **8** de **22**

Código: 410,08,05-21

verán primero que los que se han creado en fechas anteriores. Los datos se verán paginados en grupos de 10 actividades.

Rusqueda por grupo	ld grupo	Nombre grupo	Usuario creación	Fecha creación	Estado	Acciones
ID grupo	18413	DYNAMIK_C1_G10_LILIBETHPEREZ	RAQUEL MARCELA BENAVIDES MONTENEGRO	21/08/2016	ACTIVO	9.5
	18412	DYNAMIK_C1_G9_LILIBETHPEREZ	RAQUEL MARCELA BENAVIDES MONTENEGRO	21/08/2016	ACTIVO	9.5
	18160	C2_G13_DALILA PULGARIN	DALILA MARIA PULGARIN TABARES	16/08/2016	ACTIVO	9.15
Dirección territorial	18159	C2_G12_DALILA PULGARIN	DALILA MARIA PULGARIN TABARES	16/08/2016	ACTIVO	9.15
DIRECCIÓN TERRITORIAL ANTIQUIA ▼	18143	C2_G7_PAOLA BONILLA	CLARITZA PAOLA BONILLA RIVERA	15/08/2016	ACTIVO	9.5
Departamento	18137	C2_G6_PAOLA BONILLA	CLARITZA PAOLA BONILLA RIVERA	15/08/2016	ACTIVO	9.19
Seleccione el departamento ▼	18057	DYNAMIK_C1_G8_LILIBETHPEREZ	RAQUEL MARCELA BENAVIDES MONTENEGRO	13/08/2016	ACTIVO	9.5
Municipio	18056	DYNAMIK_C1_G7_LILIBETHPEREZ	RAQUEL MARCELA BENAVIDES MONTENEGRO	13/08/2016	ACTIVO	25
	17974	DYNAMIK_C1_G10_LILIANABUELVAS	RAQUEL MARCELA BENAVIDES MONTENEGRO	11/08/2016	ACTIVO	9.5
Vereda/Correguimiento/Barrio	17973	DYNAMIK_C1_G9_LILIANABUELVAS	RAQUEL MARCELA BENAVIDES MONTENEGRO	11/08/2016	ACTIVO	25
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10					
Estado						
Seleccione el estado de la actividad ▼						
Usuario Creación						
Seleccione el usuario						

Con la información que se presenta se pueden realizar tres acciones:

- <u>Ver</u>: está representado por un icono de lupa (\bigcip), el cual permite al usuario ver la información de la actividad, pero ésta no podrá ser editada. Los permisos para la edición de la información dependerán del rol del usuario y del estado de la actividad.
- <u>Editar</u>: está representado por un icono de lápiz (∠), el cual permite al usuario ver y editar la información. Este icono depende del rol del usuario¹ y el estado de la actividad.
- <u>Reporte</u>: está representado por un icono de (), el cual permite, de acuerdo a la información ingresada de la actividad, generar una ventana, con un reporte gráfico de la información cargada.

De igual es posible desplegar información básica de cada uno de los grupos, haciendo uso del símbolo (). Éste muestra: lugar de ejecución, total de personas que se han asociado al grupo, total listas de asistencia, tipo lista, responsable, municipios cobertura, total días, total archivos.

¹ Los enlaces nacionales no cuentan con este icono pues su rol no permite la edición de la información, mientras que los profesionales psicosociales si lo tienen.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Versión: 01

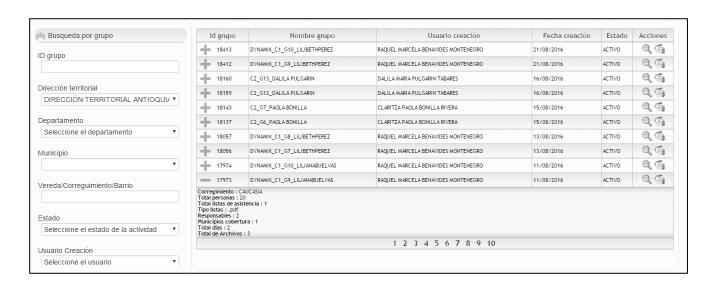
PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE

INVERSIÓN

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **9** de **22**



Ahora bien, al ingresar a cada uno de los grupos, haciendo uso del ícono de la lupa, es posible revisar toda la información que éste contiene, en términos de las pestañas que se presentan en la siguiente imagen:



Profundizando en la pestaña, Asistencia, ésta permite conocer el número y las personas que han sido asociadas, así como los niveles de malestar y recuperación para cada uno de los encuentros. Dicha información puede ser exportada a Excel para su revisión.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Página: 10 de 22

Código: 410,08,05-21



4.3.2 Agregar Actividad

Como ya se había mencionado, este botón habilita el formulario de datos básicos de la actividad para que el usuario lo diligencie y genere un nuevo ID de actividad. Una vez creado, se debe diligenciar cada una de las pestañas con la información requerida.





PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

INVERSIÓN

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **11** de **22**

Tenga en cuenta que, para crear una actividad, es requisito diligenciar cada una de las pestañas que se habilitan, las cuales son:

- Jornada
- Detalle
- Día

La pestaña responsable no se habilita, pero el sistema creará automáticamente el responsable teniendo en cuenta el usuario que está creando la actividad con el rol del "profesional encargado".

4.3.3 Estrategia - Jornada

se encuentran los principales datos del grupo. Es importante que se tenga en cuenta que el campo correspondiente al número de días se va modificando de forma semanal, en la medida en la que se van realizando los diferentes encuentros.



4.3.4 Detalle

En el detalle se debe dejar consignado si la estrategia es Étnica o No Étnica. En estado detalle, se debe dejar "en trámite", ya que se ingresará información hasta que el grupo se concluya y en el apartado de observación del detalle, se debe dejar consignada las características particulares de cada uno de los grupos.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **12** de **22**



4.3.5 Días

En esta pestaña se agregan las fechas de los días en los que se han realizado cada uno de los encuentros, detallando el lugar de realización del encuentro, la hora de inicio y la hora de finalización se cargará de forma automática teniendo en cuenta la duración de los encuentros; de igual forma, se debe consignar el número del encuentro que se está realizando, la proyección de personas que asistirán y la asistencia efectiva.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: 13 de 22



4.3.6 Responsables

En la lista desplegable de usuario se debe seleccionar el nombre del profesional encargado del grupo y en la que se refiere al rol.



4.3.7 Documentos



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Versión: 01

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

Página: **14** de **22**

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

En esta pestaña se cargan los documentos soporte de cada uno de los encuentros realizados como: listas de asistencias, entrega de kits y refrigerios, así como los demás soportes establecidos en el procedimiento de la Estrategia Convivencia y Paz.





<u>Recuerde:</u> utilice siempre los documentos y formatos actualizados, que pertenecen al procedimiento de la Orientación a la inversión adecuada de los recursos, si tiene alguna duda puede contactar a su enlace nacional.

Los formatos cargados como evidencia deben estar diligenciados con letra legible, sin tachones o enmendaduras, los logos no pueden ser alterados ni modificados. Al escanear los soportes verifique que no queden cortados y correspondan a la actividad que se menciona, de igual manera verifique que las fechas corresponden a la actividad que van a soportar. Las actividades que no tienen soportes no son contabilizadas en el informe de gestión consolidado por el equipo de Control y Seguimiento, lo cual se ve reflejado en el cumplimiento de las metas.

4.3.8 Asociar Personas

Aquí se busca a las personas que van a hacer parte del grupo usando la cédula o los nombres. Si la persona no está en la base de datos, ésta se debe enviar el correo del enlace nacional psicosocial quien realizará, el trámite con el equipo de Control y Seguimiento para que se verifique con las bases del RUV y se carguen estas personas en el sistema.



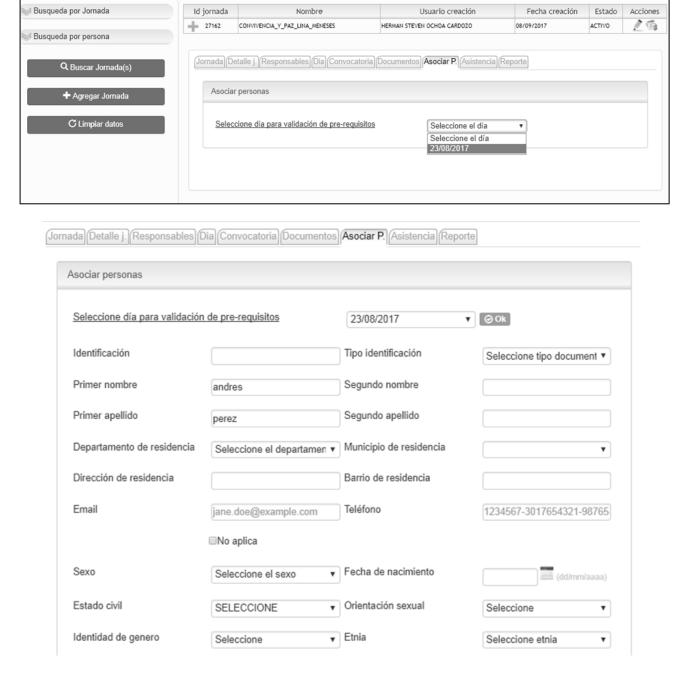
PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: 15 de 22



Así mismo y de encontrar a la persona, la herramienta permite actualizar los datos básicos de contacto.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Versión: 01

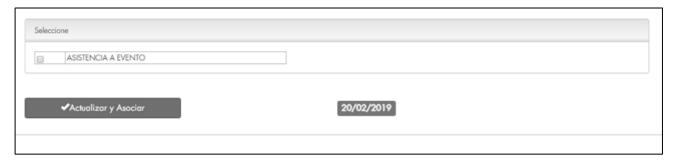
PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **16** de **22**



Tenga en cuenta que solo se agregará una vez la persona en la pestaña de "Asociar personas" y los datos que debe incluir para cada uno de los encuentros serán:



Para el correcto diligenciamiento de la información es importante tener en cuenta los siguientes tips:

- Realice las búsquedas de las personas solo por el número de identificación.
- Si usted trata de asociar una persona, con el número de identificación que pertenece a otra, el sistema no lo permitirá guardar dichos datos y arrojará un mensaje de error.
- En la variable de teléfono se pueden dejar consignados varios números, los cuales deben ir separados con un guion, de forma que estos puedan diferenciarse.

Teléfono	3213917673-3697852
	3210011070 3001032

4.3.9 Asistencia

Se realiza la búsqueda de las personas que ya anteriormente fueron asociadas al grupo y se señalan los siguientes campos: asistencia, niveles de malestar y recuperación.

En caso de que las personas no participen en un evento se debe diligenciar el formato de seguimiento a llamadas y marcar en la herramienta el motivo de la inasistencia (subir el formato



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **17** de **22**

en la parte de documentos). Una vez establecido el contacto con la persona, el profesional debe dejar el registro de este. Si por alguna razón la persona manifiesta que no desea participar en La Estrategia, el profesional debe incluir en el Formato de llamadas, la razón que manifestó la víctima para su no participación. Si la persona manifestó que se vincularía a La Estrategia y no asiste a uno de los encuentros el profesional debe realizar la respectiva llamada de seguimiento y diligenciar nuevamente el Formato de llamadas, en el cual dejará la evidencia de lo dicho por la víctima frente a su inasistencia. El equipo de Control y Seguimiento incluirá en el informe de gestión, un apartado que permita revisar el nivel de inasistencia de las personas, incluyendo las razones de esta.



<u>NOTA</u>: una vez la víctima ha sido contactada, para participar en los encuentros de La Estrategia, el profesional debe informar y dejar evidencia, frente a aquellas personas que han manifestado que ya no desean participar en la estrategia. Es indispensable dejar el soporte de aquellas personas que ya no deseen vincularse a La Estrategia o aquellas que no regresen a los encuentros.

Se tiene la posibilidad de marcar kit y refrigerio de acuerdo a lo realizado en el encuentro, esta información debe ser la misma que está contenida en las evidencias del listado de asistencia.



PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

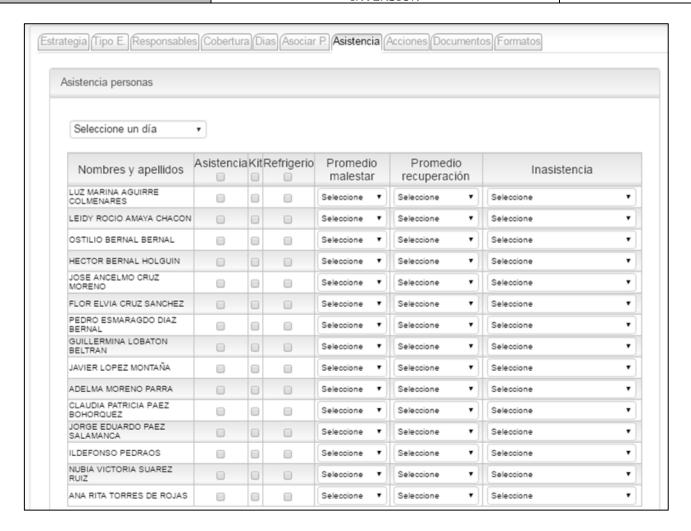
PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **18** de **22**



4.3.10 Reporte

Esta pestaña permite realizar consultas de las actividades realizadas en el grupo. Esto no corresponde a las **CIFRAS OFICIALES**, si no a información general para el profesional.

Visión general del módulo al ingresar el usuario



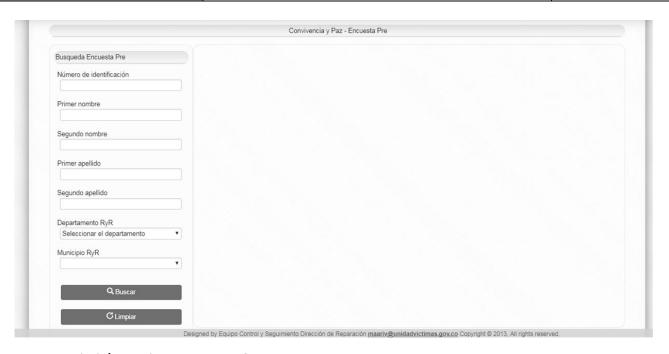
PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

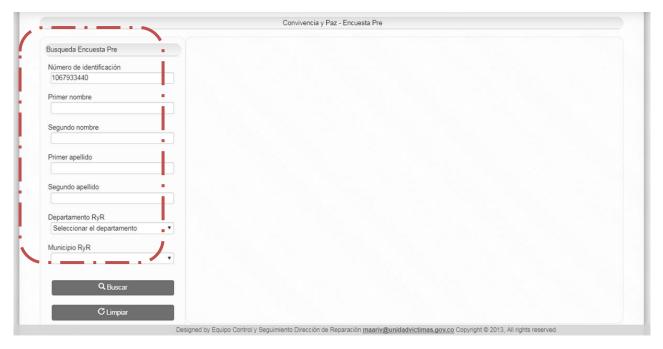
Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: **19** de **22**



Criterios de búsqueda para especificar una persona





PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

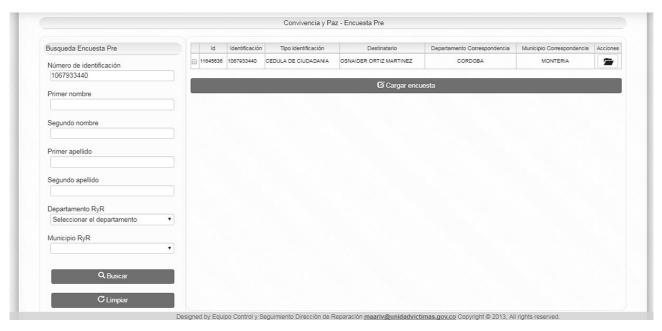
Versión: 01 Fecha: 21/05/2019

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

Página: **20** de **22**

Código: 410,08,05-21

El resultado de búsqueda da la posibilidad de adjuntar el documento de evidencia de la encuesta pre.



Se hablita una ventana emergente al dar click sobre el icono ()



INSTRUCTIVO PARA EL CARGUE Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

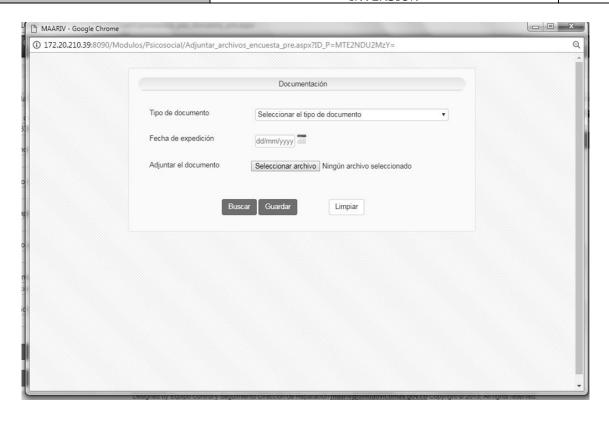
Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN

Página: **21** de **22**



Recuerde que es importante habilitar la posibilidad de ventanas emergentes en su navegador para la aplicación MAARIV.

Al dar clic sobre el botón (Cargar encuesta) se habilitará la encuesta pre con las preguntas previamente establecidas.



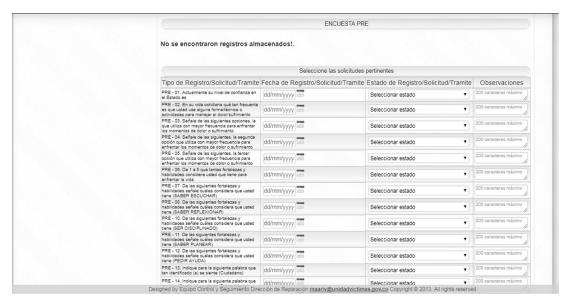
PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

PROCEDIMIENTO BRINDAR ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA LA ADECUADA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN Versión: 01

Fecha: 21/05/2019

Código: 410,08,05-21

Página: 22 de 22





Anexo 1 Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
V1	21/05/2019	Creación del instructivo