**FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA SOCIEDAD Y COMUNIDAD INTERNACIONAL Y ALIADOS ESTRATÉGICOS.**

1. Proceso: Direccionamiento Estratégico
2. Dependencia: Grupo De Cooperación Internacional Y Alianzas Estratégicas
3. Objetivo de la medición: Determinar el grado de satisfacción de los cooperantes y aliados (agencias, embajadas y demás organizaciones) acerca de la articulación con el Grupo de Cooperación Internacional y alianzas estratégicas de la Unidad, para la gestión de recursos (técnicos o financieros) durante la vigencia mediante la implementación de una encuesta de satisfacción.
4. Características de la encuesta

4.1 Tipo de encuesta: Se Realizará a través de la herramienta tecnológica denominada Microsoft Forms, por lo que se enviará el link de diligenciamiento a través del correo del coordinador(a) del Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas.

4.2 Método para aplicar: Método directo a través de una encuesta

1. Cobertura de la encuesta: se realizará durante cada vigencia y se realizará a todos los cooperantes y aliados con que la Unidad tiene convenios, instrumentos o plan de trabajo suscritos y vigentes
2. Frecuencia de aplicación: Anual
3. Muestra

7.1 Población objetivo: todos los cooperantes y aliados estratégicos con los cuales la Unidad tiene suscrito convenios, instrumentos o que cuenten con un plan de trabajo vigente.

7.2 Tipo de muestreo: ninguno

7.3 Tamaño de la muestra: no se calculará muestra debido a que se aplicará la encuesta al 100% de la población

7.4 Distribución de la muestra: nivel nacional

1. Otros aspectos para tener en cuenta: Ninguno.

NOMBRE:

ORGANIZACIÓN:

Para el Grupo de Cooperación Internacional y alianzas estratégicas de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas es muy importante conocer cómo ha sido el relacionamiento, calidad, articulación y gestión que se ha tenido durante el último año con la Agencia, Entidad, Organización o Embajada a la cual usted representa, por lo que le invitamos a contestar la siguiente encuesta de satisfacción:

1. ¿Considera que la comunicación con los enlaces del Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas de la Unidad para las Víctimas, respecto a las actividades de articulación, gestión, reportes y seguimiento ha sido frecuente, estratégica y útil?

|  |  |
| --- | --- |
| Si | No |
| 1 | 2 |

Justifique su respuesta:

1. Cómo califica la calidad de acompañamiento brindado por el enlace del Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas de la Unidad para las Víctimas en la formulación y/o gestión de los proyectos?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

Si la respuesta es regular o insuficiente indíquenos ¿por qué?:

1. ¿Cómo califica la calidad del acompañamiento brindado por el enlace, con el que se relaciona usted, del Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas de la Unidad para las Víctimas en materia del seguimiento a los proyectos?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

Si la respuesta es regular o insuficiente indíquenos ¿por qué?:

1. ¿Cómo considera los tiempos de respuesta frente a la solicitud de información y/o requerimientos realizados al Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

Si la respuesta es regular o insuficiente indíquenos ¿por qué?:

1. En general, su relacionamiento con el Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas estratégicas de la Unidad para las Víctimas, ¿ha sido?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

Si la respuesta es regular o insuficiente indíquenos ¿por qué?:

1. ¿Considera que los Sistemas de Gestión adoptados por la Unidad para las Víctimas aportan de manera favorable a las acciones que su organización realiza con la Entidad?

|  |  |
| --- | --- |
| Si | No |
| 1 | 2 |
|  |  |

Por favor indíquenos el motivo de su respuesta:

Si tiene alguna sugerencia, comentarios respecto a la labor que desempeña el Grupo de Cooperación Internacional & Alianzas Estratégicas de la Unidad para las Victimas, por favor regístrela:

Control de cambios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha del cambio** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 22/06/2018 | Creación del formato |
| 2 | 02/08/2019 | Ajuste en los rangos de evaluación de unas preguntas de la encuesta |
| 3 | 25/08/2020 | Se modifica el tipo de encuesta a metodología virtual, se elimina una pregunta y se ajustan preguntas. |
| 4 | 19/08/2021 | Se elimina una pregunta, se ajusta redacción del texto y se incluye pregunta asociada al SIG. |
| 5 | 02/10/2023 | Se realiza el ajuste a dos preguntas y se realizan ajustes en las indicaciones generales. |