

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>					Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO					Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN					Fecha: 11/04/2022 Página <b>1</b> de <b>10</b>

<b>TIPO DE PROCESO</b>	Estratégico		Misional	X	Apoyo		Seguimiento y control	
<b>RESPONSABLE</b>	Subdirector (a) Participación y Visibilización							
<b>OBJETIVO</b>	Promover la participación de las víctimas para lograr su incidencia en la política pública, generando lineamientos, espacios, estrategias y su fortalecimiento.							
<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con el diseño y/o actualización del Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas, Resolución 01668/2020, que se materializa en la elección e instalación de las mesas de participación efectiva de las víctimas a cargo del Ministerio Público y termina en el fortalecimiento para su incidencia en la política pública.							

ENTRADAS		INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDAS		
PROVEEDOR				SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	PARTE INTERESADA INTERNA	PARTE INTERESADA EXTERNA
INTERNO	EXTERNO					
<b>PLANEAR</b>						
Proceso Gestión Jurídica	Entidades Nacionales y Territoriales	Normatividad	Identificar la normatividad aplicable al proceso	Normograma	Todos los procesos Direcciones Territoriales	Departamento de Prosperidad Social.
Proceso de Direccionamiento Estratégico Direcciones Territoriales	Entidades Nacionales y Territoriales	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Formular y realizar seguimiento al plan de acción de las dependencias pertenecientes al proceso	Plan de acción institucional concertado	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Participación y Visibilización de víctimas Direcciones Territoriales	Entes de control
Todos los procesos de la UARIV. Direcciones Territoriales	Todas las entidades del orden Nacional y Territorial.	*Guía para la construcción contexto estratégico.  *Instrumento Contexto Estratégico.	Construir el Contexto Estratégico del Proceso.	Contexto Estratégico del proceso.	Proceso direccionamiento estratégico.  Proceso Reparación Integral.	Víctimas del conflicto armado, Entidades Nacionales, Entidades Territoriales

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>2</b> de <b>10</b>

						Sociedad y Comunidad internacional.
Todos los procesos de la UARIV. Proceso Reparación Integral. Direcciones territoriales Gestión Administrativa Gestión de la información	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.  Función Pública	Procedimiento de administración de riesgos Metodología de administración de riesgos Formato Levantamiento Mapa de Riesgos. Activos de información. Contexto Estratégico del proceso. Informes de Auditoría. Informes de Revisión por la Dirección. Mapa de riesgos de gestión y corrupción periodos anteriores.	Identificar, análisis y evaluación de los riesgos del proceso (riesgos operativos, de corrupción y sistemas de gestión.	• Mapa de riesgos del proceso.	Proceso Direccionamiento Estratégico. Direcciones Territoriales. Proceso Reparación Integral. Proceso Gestión de la información.	Entes de Control.
Direccionamiento Estratégico. Talento Humano. Gestión Administrativa.	Ministerio del Trabajo. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Función Pública.	Normatividad Aplicable. Directrices, Lineamientos, Procedimientos. Metodología de riesgos	Identificar, analizar, evaluar y calificar los aspectos e impactos ambientales y los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo.	Matriz de Identificación de Peligros valoración de riesgos y determinación de controles. Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Impactos Ambientales.	Direccionamiento Estratégico. Talento Humano. Gestión Administrativa. Gestión Administrativa. Gestión de la información.	Entes de control. Ministerio del Trabajo. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Veedurías ciudadanas.
Proceso de Direccionamiento Estratégico  Proceso Participación y	Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías)  Entidades nacionales y	Constitución Política Plan Nacional de Desarrollo  Acuerdo de Paz  Ley 1448 de 2011 y sus decretos	Concertar las actualizaciones al Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas.	*Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas concertado	Proceso de Direccionamiento Estratégico  Proceso de Gestión Interinstitucional  Proceso de Gestión	Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías)  Mesas de Participación

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>3</b> de <b>10</b>

Visibilización	territoriales	reglamentarios.			Jurídica	Organizaciones de Víctimas
Proceso de Gestión Jurídica	Organizaciones de Víctimas y Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas Nacionales y Connacionales en el Exterior	Decretos Ley Étnicos Jurisprudencia de la Corte Constitucional Planes de acciones territoriales Normatividad vigente			Proceso de Comunicación Estratégica Direcciones Territoriales Dirección de Asuntos Étnicos	Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas Víctimas no organizadas Entidades nacionales y territoriales.
Proceso Participación y Visibilización	Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías) Entidades nacionales y territoriales	Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas concertado	<p>Programar las actividades para la elección y participación efectiva de las víctimas que viven en el exterior (Gave).</p> <p>Identificar las necesidades de fortalecimiento de las mesas de participación efectiva de las víctimas que viven en el exterior (Gave)</p> <p>Programar las actividades desde la capacitación a personeros hasta la elección e instalación de mesas de participación efectiva de víctimas (Esta actividad a la fecha se realiza cada dos años, no obstante, a partir del año 2013 se realizará cada cuatro años).</p> <p>Identificar las necesidades de fortalecimiento de las mesas de participación efectiva de las víctimas que viven en exterior (Gave), Mesas diferente Nivel Nacional, víctimas organizadas y no organizadas de acuerdo con las coyunturas sociopolíticas, y en derechos y acompañamiento a comunidades étnicas (DAE).</p> <p>Evaluar y concertar las propuestas del plan de trabajo de la Mesa Nacional.</p>	<p>Cronograma de actividades de inscripción, elección e instalación de mesas de participación</p> <p>Cronograma de fortalecimiento a las mesas de participación</p>	<p>Proceso de Gestión Interinstitucional</p> <p>Proceso de Comunicación Estratégica</p> <p>Grupo de atención a víctimas del Exterior</p> <p>Direcciones Territoriales</p> <p>Dirección de Asuntos Étnicos</p>	<p>Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías)</p> <p>Mesas de Participación</p> <p>Organizaciones de Víctimas</p> <p>Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas</p> <p>Víctimas no organizadas</p> <p>Entidades nacionales y territoriales.</p>

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>4</b> de <b>10</b>

Todos los procesos	Entidades Nacionales y Territoriales					Entidades Nacionales y Territoriales
Direcciones Territoriales	Sociedad	Guía del contexto	Identificar los factores internos y externos del Proceso	Identificar los factores internos y externos del Proceso	Todos los procesos	Sociedad
Todos los procesos	Comunidad Internacional	Instrumento del contexto			Direcciones Territoriales	Comunidad Internacional
Direcciones Territoriales	Víctimas					Víctimas
Direcciónamiento Estratégico	Ministerio del Trabajo			Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles	Direcciónamiento Estratégico	Entes de control
Talento Humano	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Normatividad Aplicable	Identificar y actualizar los aspectos e impactos ambientales, los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo y los riesgos operativos y de corrupción y activos de seguridad de la información	Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales	Talento Humano	Ministerio del Trabajo
Gestión Administrativa	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Directrices, lineamientos, procedimientos		Mapa de riesgos del proceso	Gestión Administrativa	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
Gestión de la información	Función Pública			Activos de información	Gestión de la información	Veedurías ciudadanas
Todos los procesos	Departamento de Prosperidad Social	Directrices del Ministerio de Hacienda	Consolidar, revisar y elaborar el anteproyecto de presupuesto	Proyectos de inversión	Todos los procesos	Ministerio de Hacienda
	Ministerio de Hacienda	Plan Nacional de desarrollo	Validar el Plan de Adquisiciones	Anteproyecto de presupuesto		Departamento para la Prosperidad Social
		Directrices del Departamento Nacional de Planeación		Presupuesto de funcionamiento		Departamento Nacional de Planeación
		CONPES 3726		Plan anual de adquisiciones		

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>5</b> de <b>10</b>

Todos los Procesos Direcciones Territoriales	Entidades Nacionales y Territoriales Sociedad Comunitaria Internacional Víctimas	Guía del contexto Instrumento del contexto	Construir el Contexto Estratégico del Proceso	Contexto Estratégico del proceso	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Participación y Visibilización de víctimas	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Participación y Visibilización de víctimas
Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Participación y Visibilización de víctimas Todos los procesos Direcciones Territoriales		Metodología de Administración de Riesgos Contexto Estratégico del proceso Informes de Auditoria Informes de Revisión por la Dirección Mapa de riesgos de gestión y corrupción periodos anteriores	Mapa de riesgos de gestión y corrupción periodos anteriores	Mapa del Riesgo del proceso	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Participación y Visibilización de víctimas Direcciones Territoriales	Entes de Control
<b>HACER</b>						
Proceso de Direccionamiento Estratégico. Proceso de gestión administrativa Proceso de Gestión de Talento Humano. Proceso de Gestión de la Información	Entidades de Gestión y Control Ambiental (secretarías Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente) Entes de Control. Ministerio del Trabajo. Departamento	Plan de implementación SIG. Plan institucional de gestión ambiental Matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales Plan Estratégico de Talento Humano Planes de emergencia de procesos y	Aplicación y ejecución de las políticas, lineamientos, planes y programas establecidos desde los sistemas de gestión de la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades enmarcadas en el Plan Institucional de Gestión Ambiental aplicables al proceso.</li> <li>Actividades enmarcadas en el Plan Estratégico de Talento Humano aplicables al proceso.</li> </ul>	Proceso de Gestión Administrativa. Proceso de Gestión de Talento Humano. Proceso de Gestión de la Información. Proceso de Direccionamiento Estratégico.	Entidades de Gestión y Control Ambiental (secretarías Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente) Entes de Control. Ministerio del Trabajo. MinTIC Departamento Administrativo

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>6</b> de <b>10</b>

Participación y Visibilización	Administrativo de la Función Pública ARL MinTIC	Direcciones territoriales. Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Mapa de riesgos institucional Plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades enmarcadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de Información.</li> <li>• Matriz de Identificación de Peligros valoración de riesgos y determinación de controles. Planes de emergencia por proceso o DT.</li> </ul>		de la Función Pública ARL
Proceso de Comunicación Estratégica	Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías).		Socializar e implementar los ajustes al Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas y divulgar y llevar a cabo las acciones programadas en el cronograma			Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías)
Proceso Participación y Visibilización de víctimas	Ministerio de Relaciones Exteriores (Cancillería). Entidades nacionales y territoriales.	Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas ajustado	Diseñar e implementar estrategias de comunicación para que las víctimas que viven en el exterior participen en el proceso de elección de las mesas de participación a nivel internacional. (GAVE)		Proceso Participación y Visibilización de víctimas	Ministerio de Relaciones Exteriores (Cancillería)
Proceso de Direccionamiento Estratégico	Organizaciones de Víctimas y Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas Nacionales y de Connacionales en el Exterior	Cronograma de actividades de inscripción, elección e instalación de mesas de participación	Diseñar e implementar estrategias de comunicación para que las víctimas organizadas y no organizadas participen en el proceso de inscripción y elección de las mesas de participación efectiva de las víctimas en todos sus niveles	Apoyo técnico en la inscripción, elección e instalación	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Mesas de Participación
Proceso de Gestión Interinstitucional (Operador Logístico)		Caja de Herramientas (insumos y herramientas metodológicas)	Acompañar técnicamente el proceso de inscripción, elección e instalación de mesas de participación con las secretarías técnicas (Defensorías y Personería), en Coordinación con la Cancillería, entidades territoriales y cooperación internacional de acuerdo con las coyunturas sociopolíticas		Proceso de Gestión Interinstitucional	Entidades nacionales y territoriales
Direcciones Territoriales					Direcciones Territoriales	Organizaciones de Víctimas y Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas Nacionales y de

 <p><b>El futuro de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>7</b> de <b>10</b>

						Connacionales en el Exterior
<p>Proceso Participación y Visibilización de víctimas</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso de Gestión Interinstitucional (Operador Logístico)</p> <p>Direcciones Territoriales</p>	<p>Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías)</p> <p>Ministerio de Relaciones Exteriores (Cancillería)</p> <p>Entidades nacionales y territoriales</p> <p>Organizaciones de Víctimas y Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas Nacionales y de Connacionales en el Exterior</p> <p>Dirección de asuntos Étnicos.</p>	<p>Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas ajustado</p> <p>Cronograma de fortalecimiento a las mesas de participación</p> <p>Caja de Herramientas (insumos y herramientas metodológicas)</p>	<p>Ejecutar el cronograma y realizar el alistamiento para los fortalecimientos en las mesas de participación efectiva de las víctimas que viven en el exterior (Gave), Mesas diferente Nivel Nacional, víctimas organizadas y no organizadas de acuerdo con las coyunturas sociopolíticas, y en derechos y acompañamiento a comunidades étnicas (DAE).</p> <p>Apoyar al Desarrollo de las Actividades del Plan de Trabajo de la Mesa Nacional.</p>	<p>Apoyo técnico en la inscripción, elección e instalación</p>	<p>Proceso Fortalecimiento a las mesas de participación Participación y Visibilización de víctimas</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso de Gestión Interinstitucional</p> <p>Direcciones Territoriales</p>	<p>Ministerio Público (Defensoría del Pueblo, personerías)</p> <p>Ministerio de Relaciones Exteriores (Cancillería)</p> <p>Mesas de Participación</p> <p>Entidades nacionales y territoriales</p> <p>Organizaciones de Víctimas y Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas Nacionales y de Connacionales en el Exterior</p>
<p>Subsistemas del Sistema Integrado de Gestión</p> <p>Todos los procesos</p> <p>Direcciones Territoriales</p>	<p>Departamento Administrativo de la Función Pública</p> <p>Entes Certificadores de Sistemas de Gestión</p>	<p>Modelo Integrado de Planeación y Gestión</p> <p>Plan de implementación del SIG vigencia anterior</p> <p>Normativa vigente de los Subsistemas del SIG</p> <p>Informes de Auditoria</p>	<p>Asesorar y realizar seguimiento y control a las diferentes actividades del Plan de Implementación del Sistema Integrado de Gestión</p>	<p>Plan de implementación del SIG</p>	<p>Todos los Procesos</p> <p>Direcciones Territoriales</p>	

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>8</b> de <b>10</b>

Dirección Estratégica		Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles	Ejecutar los controles que se generen como resultado del análisis, evaluación y calificación de los aspectos e impactos ambientales, los peligros que afectan la seguridad y la salud en el trabajo, los activos de seguridad de la información y los riesgos operativos y de corrupción	Seguimiento, monitoreo y control  Informes  Reportes  Solicitud de Cambios y/o actualizaciones  Alertas  Instructivos, guías	Dirección Estratégica  Gestión Administrativa  Gestión de la información  Gestión del Talento Humano  Evaluación independiente	Entes de control  Auditorías Externas
Gestión Administrativa		Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales				
Gestión de la información		Mapa de Riesgos Institucional y de Corrupción del Proceso				
Gestión del Talento Humano						
<b>VERIFICAR</b>						
Proceso Dirección Estratégico. Proceso Evaluación Independiente. Gestión Administrativa. Gestión de la información. Gestión del Talento Humano.	Entes de Control. Auditorías Externas	Reportes de ejecución presupuestal. Informes de Gestión. Reporte seguimiento al Plan de Acción y Plan de Implementación. Mapa de Riesgos del Proceso y Direcciones Territoriales. Informes de Auditoría internas y externas. Lineamientos, planes y programas de los Sistemas de Gestión Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles. Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos	Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso y realizar la verificación, control y medición de los procesos en cuanto a:  Ejecución presupuestal. Gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento a indicadores (Plan de Acción). Monitoreo de riesgos. Plan de Implementación. Informes de gestión. Informes de auditoría interna y externa. Seguimiento de: riesgos del proceso, Aspectos e Impactos ambientales, peligros y riesgos SST. Controles operacionales Seguimiento de los planes y programas de sistemas de gestión Impactos ambientales. - Activos de la información.	Seguimiento a la ejecución presupuestal. Informe seguimiento y resultados del Plan de Acción Institucional y resultados del Plan de Implementación. Monitoreo de Riesgos. Informes de gestión. Planes de Mejoramiento (No Conformidades, Acciones correctivas, y oportunidades de mejora). Ejecución de acciones de los planes y programas que aplican al proceso.	Proceso Dirección Estratégico. Proceso de Gestión de la Información. Proceso Evaluación Independiente.	Víctimas del conflicto armado. Entes de control. Congreso. Sociedad. Comunidad Internacional. Auditorías Externas.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 11/04/2022 Página <b>9</b> de <b>10</b>

		Ambientales. Oportunidades de mejora		Informe de medición de satisfacción. Reporte de identificación de Salidas no Conformes. Documentos de trabajo resultado de la implementación del plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información y del seguimiento		
<b>ACTUAR</b>						
Proceso Direccionamiento Estratégico. Proceso Evaluación independiente. Proceso Reparación Integral.	Entes externos de control.	Informes de Gestión. Informes de auditorías internas y externas. Planes de Mejoramiento. Oportunidades	Formular e implementar las acciones correctivas y de mejora.	Acciones de mejora de Planes de mejoramiento. Oportunidades.	Entes externos de control. Proceso Direccionamiento Estratégico. Proceso Evaluación independiente. Proceso Reparación Integral.	Entes de Control.

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS
Normograma	Formato de Identificación de Salidas No Conformes (Cuando Aplique)	Formato de Identificación de Partes Interesadas
GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADORES	RECURSOS
Mapa de Riesgos	Plan de Acción	Plan de Adquisiciones

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Código: 230,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 12
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN	Fecha: 11/04/2022 Página <b>10</b> de <b>10</b>

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
01	31-07-2013	Creación del Formato.
02	23-07-2014	Se ajusta teniendo en cuenta la ruta de implementación del procedimiento de salidas no conformes, donde se definen los productos finales con sus respectivas partes interesadas.
03	29-12-2014	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
04	29-09-2015	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
05	06-11-2015	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
06	19-07-2016	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
07	23-10-2017	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
08	17-11-2017	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
09	31-05-2018	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
10	16-07-2019	Se ajusta teniendo en cuenta que los productos planteados en la caracterización requieren que estén más al alcance o del dominio del proceso, dado que los productos anteriores dificultaban que se lograra los objetivos y además se anexan nuevos elementos transversales a todos los procesos por solicitud de la OAP.
11	06-07-2020	Se incluyen actividades transversales teniendo en cuenta la implementación del Subsistema de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001.2018
12	11/04/2022	Se actualiza con la normatividad vigente del protocolo de participación, procedimientos creados y actualizados en el SIG