

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

**ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA REPARACION INTEGRAL EN EL MARCO DEL POSCONFLICTO
SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL – PSICOSOCIAL**

Alan Jara Urzola
Director General

Claudia Juliana Melo
Directora Técnica de Reparación

Alicia Jacqueline Rueda Rojas
Subdirectora Técnica de Reparación Individual

Hada Luz García Méndez
Coordinadora Equipo Psicosocial

Sandra Milena Moreno Hernández
Profesional Especializado - Dirección de Reparación

Contenidos y desarrollo técnico:
Eva Teresa Valencia Martín
Leonardo Alfonso Gil González
Libia Jeannette Vásquez Guarnizo
Deisy Johanna Alzate Suarez
Esmeralda Uribe Cáceres
 Equipo Psicosocial- Subdirección de Reparación Individual

Judith Tarazona
José Julián Velásquez
Ángela Camelo
Jessica Tibamoso Valderrama
 Equipo de Acompañamiento Integral - Subdirección de Reparación Individual

Gloria Xiomara Junca Eslava
Subdirección de Reparación individual

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luz Ángela Gámez
Dirección de Asuntos Étnicos

Alejandra María Bernal Castro
Diego Alejandro Sevilla
Equipo Medidas de Satisfacción

Mariana Sáenz Uribe
María Carolina Nensthiel
Consultoras Organización Internacional de Migraciones (OIM)

Esteban Moreno
Programa para Víctimas
Organización Internacional de Migraciones (OIM)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

LINEAMIENTOS DE LAS ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y REPARACIÓN INTEGRAL

SUBDIRECCIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL

Contenido

| | |
|--|----|
| OBJETIVO:..... | 7 |
| ALCANCE: | 7 |
| DEFINICIONES: | 7 |
| ACTIVIDADES: | 7 |
| INTRODUCCIÓN:..... | 7 |
| CAPITULO 1: | 10 |
| ELEMENTOS TEÓRICOS Y CONCEPTUALES DE LAS ESTRATEGIAS GRUPALES ESTRATEGIA DE REPARACIÓN INTEGRAL CONVIVENCIA Y PAZ Y ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA REPARACIÓN INTEGRAL EREARI. | 10 |
| CAPITULO 2 | 57 |
| METODOLOGÍA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA REPARACIÓN INTEGRAL..... | 57 |
| Presentación..... | 58 |
| 1. OBJETIVOS | 60 |
| Objetivo General..... | 60 |
| Objetivos Específicos Medida de Rehabilitación..... | 60 |
| Objetivos Específicos Medida de Satisfacción | 61 |
| Objetivo Específico Componente de Educación Financiera | 61 |
| 2. Desarrollo de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral..... | 62 |
| Acciones en el Territorio. | 62 |
| Conformación de los Grupos..... | 63 |
| La Progresividad de los Encuentros y sus Momentos | 65 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | |
|---|-----|
| Herramientas Transversales a la Estrategia | 66 |
| 2.1. Medida de Rehabilitación: Estrategia De Recuperación Emocional | 75 |
| 2.1.1. ENCUENTRO 1: CONFIANDO EN MI MISMO Y EN EL OTRO | 75 |
| 2.1.2. ENCUENTRO 2: SENTIDOS DE VIDA..... | 94 |
| 2.1.3. ENCUENTRO 3: SIMBOLIZAR PARA ACOGER EL SUFRIMIENTO | 105 |
| 2.1.4. ENCUENTRO 4: RECONOCERSE | 118 |
| 2.1.5. ENCUENTRO 5: APOYARSE EN LA RED | 124 |
| 2.1.6. ENCUENTRO 6: CONECTANDO CON NUESTRAS PRÁCTICAS FAMILIARES Y PROYECTÁNDO EL FUTURO | 130 |
| 2.2. COMPONENTE DE EDUCACIÓN FINANCIERA. | 139 |
| 2.2.1. ENCUENTRO 7: SUMANDO METAS I..... | 139 |
| 2.2.2. ENCUENTRO 8: SUMANDO METAS II..... | 154 |
| 2.3. MEDIDA DE SATISFACCIÓN..... | 164 |
| 2.3.1. ENCUENTRO 9: “ _____ ” | 164 |
| ANEXOS | 166 |
| CAPITULO 3 | 187 |
| METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE ÉTNICO EN LA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO A LA REPARACIÓN INTEGRAL - EREARI | 187 |
| 1. Objetivo General | 189 |
| 2. Lineamientos para el acompañamiento psicosocial para grupos étnicos | 190 |
| 3. Principios Orientadores..... | 195 |
| 4. Alcance | 198 |
| 5. Lineamientos para la operación logística de asuntos misionales..... | 199 |
| 6. Desarrollo Técnico | 201 |
| Tejido1: “Hilando acuerdos” | 210 |
| Socialización y concertación..... | 210 |
| Tejido 2: Hilando la historia de resistencia propia y la de mí pueblo..... | 223 |
| Tejido 3: Hilando sobre los dolores y sufrimientos vividos en el marco del conflicto | 238 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | |
|---|-----|
| Tejido 4. "Hilando nuestro vinculo comunitario" | 247 |
| 1. Presentación Plan de Acción Institucional para el Acompañamiento. (120 minutos) | 274 |
| 2. Tejiendo nuestra iniciativa de memoria y paz (30 minutos) | 274 |
| 3. Cierre (30 minutos)..... | 274 |
| a. AListamiento a la conexión de oferta: | 274 |
| Actividad 1. Presentación del Plan de Acción Institucional para el acompañamiento | 274 |
| Actividad 2: Tejiendo memoria para la paz (30 minutos) | 274 |
| Actividad 3: Ejercicio de Cierre (30 minutos) | 275 |
| CAPITULO 4 | 283 |
| METODOLOGÍA ESTRATEGIA DE REPARACIÓN INTEGRAL: CONVIVENCIA Y PAZ | 283 |
| CAPITULO 5 | 408 |
| METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE ÉTNICO EN LA ESTRATEGIA DE REPARACIÓN INTEGRAL CONVIVENCIA Y PAZ | 408 |
| Objetivo General | 412 |
| Objetivos Específicos | 412 |
| 1. Lineamientos para el acompañamiento psicosocial para grupos étnicos | 413 |
| 2. Principios Orientadores..... | 419 |
| 3. Alcance | 423 |
| 4. Lineamientos para la operación logística de asuntos misionales..... | 423 |
| 5. Desarrollo Técnico | 425 |
| Tejido1: "Hilando acuerdos" | 436 |
| Socialización y concertación..... | 436 |
| Tejido 3: Hilando sobre los dolores y sufrimientos vividos en el marco del conflicto | 465 |
| Tejido 4. "Hilando nuestro vinculo comunitario" | 475 |
| Tejido 5: Diálogo de saberes sobre nuestras prácticas económicas. | 483 |
| Tejido 6: Sanación desde el pensamiento propio..... | 493 |
| Tejido 7: Tejiendo oportunidades de inversión | 499 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | |
|----|--|-----|
| 4. | Seguimiento a la cartilla “mi camino a la Reparación” (20 minutos) | 499 |
| 5. | Feria de servicios (120 minutos) | 499 |
| 6. | Refrigerios (10 minutos)..... | 499 |
| 7. | Bitácora viajera (30 minutos) | 499 |
| 8. | Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)..... | 499 |
| 9. | Cierre (10 minutos)..... | 499 |
| | Materiales: planes de inversión realizados en el Tejido 5, materiales para la construcción de la medida de satisfacción..... | 499 |
| | Actividad 1: Seguimiento a la cartilla “mi camino a la Reparación” (20 minutos)..... | 499 |
| | Actividad 2: Bitácora Viajera (30 minutos) | 500 |
| | Actividad 3: Refrigerio (10 minutos) | 500 |
| | Actividad 4. Feria de servicios (120 minutos) | 500 |
| | Recuerde tener las siguientes acciones desarrolladas previamente: | 500 |
| 5. | Desarrollo del espacio de conexión de oferta..... | 501 |
| | Materialización de la medida de satisfacción - Tejiendo memoria para la paz. | 502 |
| | CAPITULO 6 | 510 |
| | DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS A LAS ESTRATEGIAS | 510 |
| | REFERENCIAS | 563 |
| | Anexo 1: Control de cambios | 572 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

OBJETIVO:

Implementar medidas de reparación integral individual a las víctimas del conflicto armado étnicas y no étnicas, generando un espacio colaborativo de recuperación emocional y reconstrucción de su proyecto de vida, a través del reconocimiento de los propios recursos de afrontamiento, sus redes significativas y fortaleciendo el poder sobre su propia vida.

ALCANCE:

El procedimiento inicia con la articulación entre el equipo técnico de elaboración de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral - EREARI y de la Estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz, con el Equipo Análisis y Evaluaciones de la Información; para elaborar definir los criterios de priorización de las personas participantes y generar los listados para cada una de las zonas focalizadas. Cuando las víctimas que se reconocen como parte de un pueblo o comunidad étnica se realizan dos niveles de socialización que derivan simultáneamente en un ejercicio de concertación. Continúa con la socialización de las Estrategias a las víctimas y de esta manera decidan de manera informada si participan o no.

Posteriormente, el profesional territorial remite la información consolidada de los territorios al profesional Nacional para generar el informe mensual territorializado y finaliza cuando el Equipo Control y Seguimiento valida la información y la remite a la Oficina Asesora de Planeación de la Unidad

DEFINICIONES:

remitirse al capítulo 1 elementos teóricos y conceptuales de las estrategias grupales estrategia de reparación integral convivencia y paz y estrategia de recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integral EREARI.

ACTIVIDADES:

implementación de las estrategias grupales: estrategia de reparación integral convivencia y paz y estrategia de recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integral - EREARI.

INTRODUCCIÓN:

La Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas, de acuerdo con las competencias otorgadas en la Ley 1448 del año 2011, el Decreto 4800 del 2012, y el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, desarrolla acciones, estrategias y proyectos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

orientados a materializar la Rehabilitación como Medida de Reparación a las víctimas del conflicto armado, en acción complementaria a los esfuerzos desplegados desde el Ministerio de Salud y Protección Social a partir del PAPSIVI.

Dentro de las acciones y programas adelantados por la Unidad para las víctimas se destacan los siguientes elementos¹:

- Acciones para la incorporación, por parte de las entidades del SNARIV, de acuerdo a sus competencias, de las Directrices del Enfoque Psicosocial, diseñadas por la Unidad para las Víctimas. Lo anterior, en cumplimiento del artículo 163 del Decreto 4800 de 2011, con el objetivo de dar los lineamientos para la materialización del enfoque psicosocial desde una perspectiva de reparación integral en los programas, acciones, planes para la atención, asistencia y reparación a las víctimas.
- Implementación de la Estrategia de Recuperación emocional a nivel grupal, iniciada en el año 2012, la cual, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo actual, ha sido incluida como una medida complementaria del PAPSIVI, en el marco de la medida de Rehabilitación.
- Fortalecimiento de los protocolos técnicos, con una mirada diferencial para los grupos poblacionales y la población perteneciente a los grupos étnicos afrocolombianos e indígenas, así como una mirada específica para el abordaje de población adulta, adolescente y niños y niñas entre los 6 y los 12 años. En estos documentos se incluyen por primera vez los protocolos para el abordaje de las comunidades étnicas: indígenas y afrocolombianas como parte del proceso de fortalecimiento de las estrategias de atención psicosocial de cara al postconflicto.

En este documento encontrará la presentación de los diferentes protocolos de las Estrategias de Recuperación emocional y Reparación integral de la Subdirección de Reparación individual de la Unidad para las Víctimas a implementar durante los años 2017 y 2018 en los municipios que ha focalizado la entidad para su intervención en acción complementaria a la labor que en este sentido adelanta el Ministerio de Salud y Protección Social – MSPS y como parte de la apuesta de Gobierno Nacional para desplegar una acción rápida y conjunta en los municipios focalizados desde la Oficina del Alto Comisionado para la Paz.

De esta manera, el lector encontrará en el capítulo I los apartados sobre los Fundamentos Teóricos y Conceptuales de las dos Estrategias, en el capítulo II el

¹ Unidad para las Víctimas. Rehabilitación. Tomado el 4 de Junio de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/rehabilitaci%C3%B3n/8939>

| | | | |
|---|--|-------------------|------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 9 de 572 |

Protocolo para la implementación de la Estrategia de Recuperación Emocional y acompañamiento a la reparación integral la cual se ejecuta con recursos de inversión de la UARIV en 110 municipios del territorio nacional; en el capítulo III el Protocolo para la implementación de la Estrategia de Convivencia y Paz a desarrollarse en las 50 zonas focalizadas en el escenario de postconflicto durante los años 2017 y 2018; y en el capítulo IV se pueden ubicar los protocolos para el abordaje de la población Étnica desde estas dos estrategias.

Las dos Estrategias deberán ser comprendidas como apuestas para la reparación integral a las víctimas del conflicto armado en el país en este momento histórico. El objetivo principal de estas está en implementar medidas de reparación integral individual a las víctimas/sobrevivientes del conflicto armado, brindando a ellos /ellas herramientas que aporten a la reconstrucción de su proyecto de vida a través del fortalecimiento de sus redes personales, grupales y comunitarias contribuyendo así a la construcción de escenarios de convivencia en el marco del postconflicto.

Para ello la Unidad para las víctimas, después de realizar análisis de las intervenciones desplegadas a nivel territorial y de recoger las impresiones de las víctimas que han participado de diversos programas, talleres y encuentros convocados por la Unidad en los últimos cuatro años de implementación de la ley 1448 de 2011, hace una apuesta por integrar de mejor manera las medidas de reparación, a saber: Rehabilitación, Satisfacción e Indemnización de manera que las víctimas puedan tener un acompañamiento más cercano en el tiempo, por parte de un equipo de profesionales que les acompaña en los tres momentos de la reparación.

Los énfasis generados en las estrategias que se implementarán en este período, están asociados también al fortalecimiento de los escenarios locales de incidencia política como son los Comités Territoriales de Justicia Transicional y los subcomités derivados de los mismos, en clave de movilización de oferta interinstitucional local y departamental, tanto de carácter público como privado para impulsar el acceso a derechos de la población participante en las estrategias.

En este orden de ideas, en este documento podrán encontrar de manera detallada los desarrollos conceptuales y metodológicos de carácter institucional generados para la implementación de la medida de Rehabilitación psicosocial, a partir de recursos de inversión de la Unidad para las víctimas y en alianza mediante convenio con el Fondo Multidonante de Naciones Unidas para la paz en los territorios focalizados desde la Oficina del Alto Comisionado para el postconflicto.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

CAPITULO 1:

ELEMENTOS TEÓRICOS Y CONCEPTUALES DE LAS ESTRATEGIAS GRUPALES ESTRATEGIA DE REPARACIÓN INTEGRAL CONVIVENCIA Y PAZ Y ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA REPARACIÓN INTEGRAL EREARI.

1. Contexto General en el que se enmarcan las Estrategias.



Gráfico 1. Contexto de las Estrategias

1.1. Postconflicto

Colombia ha vivenciado a lo largo de su historia diversos contextos de acuerdos de paz, negociaciones con grupos armados insurgentes, que han desencadenado procesos de dejación de armas, reincorporación a la vida civil por parte de excombatientes y la generación de diversos acuerdos políticos que posibilitaron en algunos casos la inclusión democrática de sus miembros y en otros la agudización y emergencia de nuevas dinámicas del conflicto, la activación de distintos grupos y la recomposición de nuevas estructuras armadas de carácter ilegal. En medio de este escenario la población civil siguió siendo afectada por los efectos directos e indirectos de la guerra.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En el marco del punto 5 del Acuerdo Final de paz firmado entre el gobierno nacional y la guerrilla de las FARC- EP se afirma que *“El conflicto armado, tiene múltiples causas, ha ocasionado un sufrimiento y un daño a la población sin igual en nuestra historia. Son millones los colombianos y colombianas víctimas de desplazamiento forzado, cientos de miles los muertos, decenas de miles los desaparecidos de toda índole y un amplio número de familias, colectivos y poblaciones afectadas a lo largo y ancho del territorio... Sin olvidar otras formas menos visibles pero no menos dolorosas de victimización, como la violencia sexual, las afectaciones psicológicas, o la simple convivencia con el miedo”*.² En este contexto surge la emergencia de un escenario de posconflicto, entendido no solo como la entrega de armas de un grupo subversivo al Estado con el objetivo de ser partícipe del proceso democrático, sino como un proceso que requiere de la participación de toda la sociedad con la finalidad de dar trámite y cierre al dolor que por décadas ha acompañado nuestra historia. El Acuerdo plantea en el apartado 5.1.3.4 para la Rehabilitación Psicosocial la ampliación de la cobertura, despliegue territorial y mejoramiento de la calidad de la atención psicosocial (numeral 5.1.3.4.1) para las medidas de recuperación emocional a nivel individual.

El posconflicto desde esta perspectiva plantea la recuperación emocional y la reparación integral a las víctimas como un sustantivo aporte a la construcción de escenarios de convivencia en la sociedad. Dar lugar a la expresión del sufrimiento, brindar elementos que alimenten la reconstrucción del proyecto de vida y posibilitar el reconocimiento de los recursos propios, fortalece un nuevo lugar de las víctimas/sobrevivientes con respecto a la sociedad en su conjunto. Como lo menciona Vargas (2003)³ “el posconflicto debe conllevar tareas simultáneas... un conjunto de políticas que ayuden a propiciar cambios culturales que una sociedad democrática requiere, esto significa empezar por re-significar términos, aclimatar valores democráticos, propiciar actitudes y prácticas para el tratamiento de la diferencia”⁴.

La atención a las víctimas continua, ahora en un contexto cambiante que va de la mano de la implementación de los acuerdos de paz, por tanto, es responsabilidad de la Unidad para las Víctimas, de las otras instituciones del Sistema y de los distintos actores del conflicto armado, así como de la sociedad civil ampliar el marco desde el cual se desarrolla el trabajo para realizar aportes a los cambios sociales que Colombia necesita.

²Acuerdo Final, <https://www.mesadeconversaciones.com.co/sites/default/files/24-1480106030.11-1480106030.2016nuevoacuerdofinal-1480106030.pdf>. pág. 126

³ Cárdenas Rivera, Miguel Eduardo Coordinador. (2003) “La Construcción del posconflicto en Colombia. Capítulo 5: *El posconflicto armado en Colombia: La posibilidad de consolidar la democracia*. Vargas Velásquez, Alejo” Enfoques desde la pluralidad. Fondo Editorial Cerec-Frescol. Bogotá D. C.

⁴Ibíd. Pág. 131.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

1.2. Convivencia

De acuerdo con lo enunciado por el Ministerio de Justicia, la Convivencia “es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva”⁵ En ese sentido la convivencia nos aporta elementos para la reconstrucción de nuevas relaciones entre los sujetos de una comunidad y de un país.

En esta vía iniciativas como las propuestas en las Estrategias de Reparación Integral grupales e individuales que propenden por aportar a la construcción de dinámicas colaborativas y de solidaridad entre las víctimas/sobrevivientes, se reconoce la recuperación emocional y la convivencia como ejes conceptuales y prácticos partiendo de una concepción holística e integral. Es así que los participantes pueden a partir de su proceso de recuperación emocional, constituirse como sobrevivientes, con valía propia y con la posibilidad de reconocer en el otro la humanidad arrebatada por la guerra.

Contribuir a la generación de espacios en los que las Víctimas/sobrevivientes puedan expresar los dolores y afectaciones, identifiquen sus mecanismos de afrontamiento, los recursos propios y la articulación de su proyecto de vida con la inversión adecuada y consciente de sus recursos, propicia en sí mismo un escenario de convivencia, en el que, a partir de la práctica cotidiana, se generen vínculos más cercanos, democráticos y diversos. Como lo menciona la Unidad para las Víctimas “. Los procesos de convivencia se asocian mayoritariamente al respeto de los derechos a través de la legitimación de unas normas construidas en procesos democráticos”⁶.

⁵Ministerio de Justicia. “¿Qué es la Convivencia? Mayo 17 de 2017 De: <http://www.minjusticia.gov.co/ServicioalCiudadano/PreguntasYRespuestasFrecuentes/tabid/359/Default.aspx?QuestionID=220&AFMID=1980>

⁶Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. “Convivencia, reconciliación y paz” Mayo 17 de 2017. De: <http://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/Convivencia%20Reconciliacion%20y%20Paz.pdf> Fecha de consulta Mayo 17 de 2017.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

1.3. Paz

El concepto de Paz que plantea la Unidad para las Víctimas en su discurso Público sobre la Convivencia, Reconciliación y Paz⁷ muestra como éste puede tener varias visiones “que conceden al conflicto un carácter dinámico y formativo dentro de la sociedad, pero que requiere una delimitación adecuada de los alcances de este conflicto dentro de la sociedad. Reconocer el conflicto, supone valorarlo, como parte de una sociedad rica y diversa, pero también requiere entender que dicha sociedad ha desarrollado o tiene que desarrollar los mecanismos, los dispositivos, las instituciones sociales, políticas y culturales para que el carácter conflictivo de la sociedad se convierta en insumos productivos, creativos, y transformadores de la misma. Este es el reto que plantea el desarrollo de una visión que concibe el conflicto, no como un problema a ser solucionado, sino un problema que tiene que ser transformado en algo productivo [...] el concepto de paz tiende a vincularse a las ideas de justicia social o de estructuras sociales justas, pues es en contextos de equidad social e igualdad el conflicto encuentra menos salidas des institucionalizadas y desestructurantes.”(Pág.13).

2. Fundamentos Epistemológicos

Los fundamentos teóricos y conceptuales brindan a las Estrategias el soporte de conocimiento y orientación para la comprensión de los elementos consignados en los protocolos en sus diferentes modalidades. Son un abrebocas para el profesional psicosocial que iniciará el proceso de implementación de alguna de las Estrategias en las diferentes modalidades de implementación que pueda tener la Unidad. Es decir, estos documentos son insumo obligatorio de contexto para el profesional psicosocial que trabaja directamente con la Unidad y/o para aquel que desarrolla sus actividades vinculado a un Operador y/o al proyecto de Convivencia y Paz implementado a través del trabajo de la Organización Internacional para las Migraciones OIM – y el Fondo de Poblaciones de las Naciones Unidas – UNFPA en trabajo directo con la UARIV.

2.1. Elementos Teóricos

2.1.1. Construccinismo Social

Dentro de los paradigmas de la Complejidad que permiten comprender fenómenos complejos como la Violencia y el conflicto armado, está el Construccinismo que busca explicar cómo el ser humano llega a describir, explicar y dar cuenta del mundo donde

⁷ Unidad para las Víctimas. Tomado el 17 de mayo de 2017 de: <http://mi.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/Convivencia%20Reconciliacion%20y%20Paz.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

vive, considera el discurso sobre el mundo no como una reflexión, sino un dispositivo de intercambio social. El construccionismo sostiene que el conocimiento no es algo que la gente posee en la cabeza sino algo que la gente hace junta a través del lenguaje, es esencialmente una actividad compartida.

El lenguaje toma entonces una importancia relevante, porque es a través de él como construimos la realidad y damos sentido y significado a lo que vivimos. El ser humano es un ser social, que se desarrolla en relaciones con otros a través del lenguaje, y allí se funda su valor, pues sobre esa base construimos las visiones de lo que nos rodea. Desde que nacemos, nos relacionamos con los que nos rodean en principio para la satisfacción de las necesidades básicas, pero hay elementos que subyacen a las necesidades y se conectan con necesidades que trascienden lo básico y se relacionan con el bienestar emocional.

A través de los vínculos que se construyen en estas relaciones se va construyendo el yo y el yo en la relación con el otro. Una relación de dependencia se va transformando a través de las vivencias y relaciones con el contexto. Este contexto es jerárquico y a medida que se van ampliando las relaciones, nuevas conexiones surgen que amplían el contexto. Se desarrolla la consciencia de la existencia propia, la del otro y la de las relaciones que se mantienen.

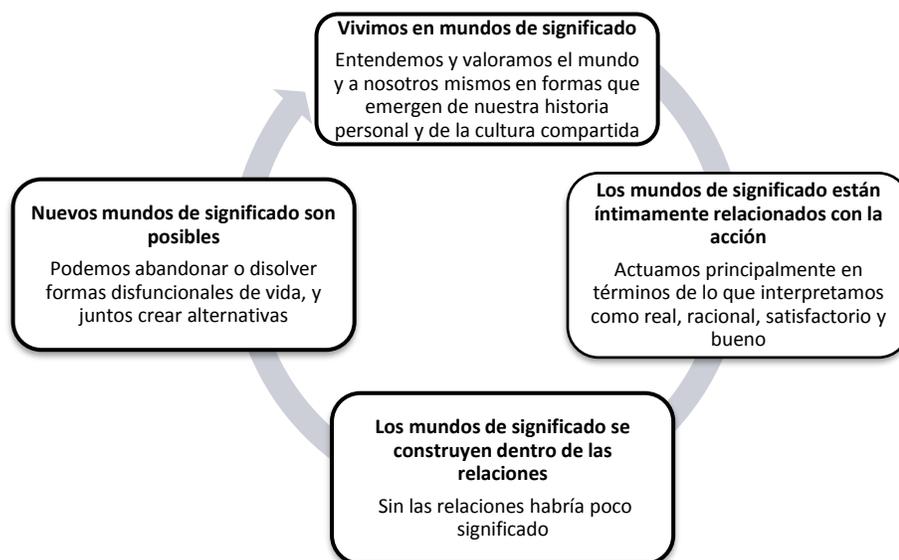


Gráfico 2. Bases del Construccionismo social⁸

⁸ Diapositivas Construccionismo social Umans en red. Tomado el 5 de junio de 2017 de: <https://es.slideshare.net/JosepDolz/diapositivas-construccionismo-social-umans-en-red> Diapositiva 9

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La violencia por tanto, puede surgir como una forma de relación dentro de las diferentes culturas, y esto va adquiriendo significados y formas de ver el mundo que pueden producir relaciones rígidas que impiden el libre desarrollo y bienestar de las personas en sus comunidades y grupos sociales significativos. El conflicto armado y los diferentes hechos victimizantes producidos por él, han generado en muchas personas y comunidades dolores y sufrimientos profundos, que también les llevan a formas de relación que generan sufrimiento. Estas formas de construir relaciones fortalecen memorias dolorosas que hacen que se pierda la confianza en el otro y en los diferentes vínculos de relación que se han construido producto de las relaciones de violencia.

Los límites de lo que debe ser en términos de derechos de las personas y de las sociedades se han debilitado, y esto en parte propicia la desesperanza por la naturalización de la violencia. A través de la construcción de significados de la interpretación de la realidad, los colombianos hemos creado relaciones basadas en la desconfianza, la desesperanza y la pérdida de visión de futuro, que ha sido acompañado por largos períodos de silencio. En el Gráfico 3 se presenta un cambio en la construcción de las relaciones cuando surgen los conflictos.



Gráfico 3. Procesos de Construcción de las relaciones⁹

Aquí entonces cobra vigencia el poder trabajar de la mano de grupos de personas que se encuentran para hablar sobre lo que les ha pasado para recuperar lazos de

⁹ Ibídem. Diapositiva 10

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

confianza y construir nuevas interpretaciones de lo vivido, reconocer recursos, y formar de resistencia activas para mantenerse vivos a pesar de las dificultades de lo que han vivido.

Este es un momento histórico en donde hay quizás más posibilidades para hablar de lo que se ha silenciado por parte de las personas, los grupos y las comunidades. Hablar de lo que pasó, de las pérdidas, de los recursos, de los significados que atribuimos a lo que nos pasó y hablar de lo que sentimos por largo tiempo. Es necesario crear contextos en donde podamos hablar para recuperar, hablar para entender, hablar para sanar. Y aquí es donde puede volverse de nuevo a complejidades por el caos emocional que surgirá, pues habrá nuevas y diferentes conflictividades. Es importante entonces, construir con los grupos de personas unas nuevas formas de significar lo que se ha vivido. Desde los procesos individuales en escenarios de carácter grupal – con énfasis colaborativo creemos existen mayores posibilidades de dialogar, de escuchar y de reelaborar.

Se utiliza entonces el concepto de Co-construcción con el otro, de co-creación de nuevos significados y de nuevas interpretaciones ampliadas de la realidad. Compartir procesos, articular experiencias, crear nuevas formas de ver y sentir lo vivido y reparar lo que pueda ser reparado, crear versiones asimilables y adaptativas para todos.

Con estas Estrategias se busca entonces que los encuentros faciliten el diálogo de lo que se ha vivido y que se propicien a través de la red del grupo que ha generado lazos de afecto y de confianza, un diálogo sobre lo que se ha vivido y puedan mitigarse los sufrimientos a través de la aceptación y una nueva significación de lo pasado.

2.1.2. Enfoque Narrativo enmarcado dentro de las Terapia posmodernas

La narrativa nos permite acercarnos a los significados que los y las sobrevivientes construyen sobre sí mismos; el conocer estos significados nos ayudará a su vez, a comprender cómo estos organizan y dinamizan sus historias personales, familiares y sociales, es por ello que la narrativa es una modalidad de pensamiento que sirve para ordenar la experiencia humana y construir la realidad. Para Ramos (2001)¹⁰: “la lógica del pensamiento narrativo es una lógica comprensiva en donde se despliega un doble paisaje: el de la acción (lo que sucede) y el de la conciencia (lo que los protagonistas piensan y sienten a cuenta de los que les sucede)”. Estos significados se hacen presentes en una conversación dialógica, es decir, las personas viven y entienden su vida a través

¹⁰Ramos (2001). Narrativas contadas, narraciones vividas: un enfoque sistémico de la terapia narrativa. Barcelona: Editorial Paidós. Pág. 39

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

de relatos que son contruidos socialmente, en el diálogo, en el intercambio de experiencias, de ideas y emociones.

Un testimonio de una sobreviviente que participó en la Estrategia de Recuperación emocional A.L.G., del municipio de Tarazá, en donde muestra como resignificó la experiencia de lo vivido y ahora puede sentirse bien:

“Aprendí muchas cosas buenas, me ayudó demasiado a mejorar en lo emocional. Veía a mi hija la que amarraron y lloraba demasiado, pero luego de participar en los grupos y talleres me siento libre, sana y ya veo a mi hija y lo que me da es mucha alegría, todas mis heridas han sanado y ya perdoné a las personas que me hicieron sufrir...”¹¹

McNamee y Gergen (1996)¹² proponen las siguientes premisas que permiten comprender el papel del lenguaje en la construcción de significado:

a) “Los sistemas humanos son al mismo tiempo generadores de lenguaje y generadores de significado”. En este sentido, los sistemas humanos son sistemas lingüísticos.

b) “El significado y la comprensión se construyen socialmente. No accedemos al significado ni a la comprensión si no tenemos acción comunicativa”. Entonces, es importante la comunicación y el intercambio dialogal.

c) “El papel del profesional es el de un artista de la conversación...”. El profesional facilita y participa de la conversación¹³.

d) “Los problemas existen en el lenguaje y los problemas son propios del contexto narrativo del que derivan su significado”.

e) “El cambio en el proceso de interacción es la creación dialogal de la nueva narración y por lo tanto, la apertura de la oportunidad de una nueva mediación”

¹¹ Unidad para las Víctimas. Tomado el 5 de junio de 2017 de: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/reparacion/1624-victimas-se-beneficiaron-de-la-estrategia-de-recuperacion-emocional-en-el-bajo-cauca>

¹²Mcnamee, S. y Gergen, K. (1996) La terapia como construcción social. Editorial Paidós. Barcelona-España. Pág. 47 y 48.

¹³ Al nombrarse aquí al profesional deberá entender especialmente como un llamado a los profesionales psicosociales que realizarán la implementación de las Estrategias, pero también a aquellos otros profesionales que tendrán roles significativos en la ejecución de los proyectos a través de los cuales se da curso a este proceso.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos concluir que la narrativa no sólo nos permite comprender la construcción que los y las sobrevivientes tienen del hecho de violencia, sino que también desde la narrativa se pueden generar y promover posibilidades de cambio, se puede pensar en nuevas formas de relacionarse y comprender y significar su proyecto de vida.

2.1.3. Enfoque Colaborativo

Dentro de los aspectos a resaltar del enfoque colaborativo se encuentran los siguientes: el terapeuta participa en las relaciones con las personas que atiende validando sus saberes y experiencias en la conversación, evitando imponer una comprensión superior para así permitir que emerjan las soluciones decididas con mutualidad. Esto implica cambios en las perspectivas profesionales de los terapeutas. La conversación que es “hablar con” apunta hacia la disolución del problema y también a cultivar una nueva perspectiva de la persona con respecto a su capacidad personal y su libertad. Los cambios serán una consecuencia natural de la conversación y de esa nueva percepción de la persona sobre sí mismo, sus capacidades personales y sus recursos. Todo sistema humano es generador de lenguaje y bajo éste enfoque se crea un sistema lingüístico en el cual el cliente y el terapeuta crean significados de manera conjunta¹⁴.

Este enfoque permite desarrollar la creatividad, la movilización de los recursos de las personas, las familias y la comunidad, propicia la autorreflexión, el cambio y el aprendizaje. Se validan en estos procesos los puntos de vista diferentes y las diferentes perspectivas.

Este concepto también se aplica a los procesos grupales, en donde a través de la conversación y escucha respetuosa se busca fortalecer otras perspectivas e interpretaciones de una misma realidad.

Es importante para este enfoque la utilización de los equipos reflexivos, que permiten ampliar las definiciones de los problemas y sus interpretaciones, lo que amplía el marco de referencia y la comprensión de las personas que allí participan, porque se construyen nuevos significados de los eventos. Para que los cambios se logren en la conversación, las personas inmersas en la relación participan en nuevas generaciones de significados mediante la reflexión.

Dentro de los aportes fundamentales de éste enfoque que aplican para la aproximación psicosocial están los siguientes:¹⁵

¹⁴ Eguiluz, De Lourdes. (2004). “Terapia Familiar”. Editorial Pax México.

¹⁵ Ibíd. Pág. 206 y 207.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Los sistemas humanos son sistemas de generación de lenguaje y sentido.
- La realidad y el sentido que le atribuimos a otros y a las experiencias de vida son interaccionales, creados y vivenciados por las personas en una conversación y en acciones con otros y con nosotros.
- El lenguaje es generador, da orden y sentido a nuestra vida y a nuestro mundo.
- El conocimiento es relacional y está incluido en el lenguaje.
- Somos seres sociales y como tales nos desarrollamos en relación a través del lenguaje.
- La conversación es la actividad central de construcción de cambio en este enfoque, y al mismo tiempo es un acto de reconstrucción del yo porque se alternan los diálogos internos y externos en presencia de un tercero que observa y escucha con atención.

Un testimonio de una mujer víctima sobre el grupo, que ejemplifica la potencia y aportes del grupo colaborativo:

“Este es un espacio donde podemos hablar con tranquilidad sobre lo sucedido y donde nos encontramos con personas que si bien es cierto no vivimos lo mismo, si compartimos el hecho de sufrir por algo que no teníamos por qué hacerlo, de tener que callar para no aguantar los reproches y la discriminación de la gente, así como los señalamientos.”

Sobreviviente Mujer.¹⁶

Víctima de violencia sexual, homicidio y desplazamiento forzado Landázuri Atendida en Barbosa

2.1.4. La Red Social

El concepto de Red Social resulta un elemento innovador y contextual para comprender las dinámicas fenomenológicas y hermenéuticas en las personas que participarán de las Estrategias. Posibilita visibilizar la construcción de significados en la interacción grupal, enfatiza en la construcción de relaciones que permiten crear identidad y transforman las vivencias para mitigar el dolor de las víctimas que participan; y finalmente al ser seres en constante diálogo, las formas de relacionamiento se construyen y pueden crear vínculos de soporte y significado que permiten crecer y desarrollarse en un contexto de confianza, soporte y acogimiento.

La red es considerada como un tejido de relaciones que dan a las personas identidad y soporte, según Zlachevsky, (2003), puede ser definida como “un sistema u organización de significados, no se construye en solitario, sino que va “emergiendo”

¹⁶ Unidad de atención y reparación integral a las víctimas. “Testimonio extractado de la EREG versión1”. Tomado el 5 de junio de 2017. De: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3912-estrategia-de-recuperacion-emocional-nivel-grupal-con-adultos-ereg-v1.pdf> Pág. 36

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

en la convivencia conjunta. Las personas vamos así, ordenando las experiencias vividas, vamos relatándonos mutuamente lo vivido y ordenando los acontecimientos en secuencias temporales, organizadas sobre la base de una coherencia hilvanada a través de la trama invisible que conforma el guion que cada personaje actúa en cada dominio de existencia [...] Por lo general, la historia tiene que ver con otros, se aloja en alguno de los distintos dominios de existencia en el que nos desenvolvemos y, por lo tanto, tiene con esos otros una organización de significados co-construida a lo largo de la vida que es para él, ella o ellos "su realidad"¹⁷

Es así como la red social emerge en el campo de la relación social entendida como "Las redes dan cuenta de la manera como se establecen las relaciones sociales, las cuales corresponden a un entramado de acciones, significados y emociones entre sujetos individuales y colectivos."¹⁸, la red social posibilita el apoyo grupal, la contención de todos y la construcción del entramado de vínculo necesario para los procesos de recuperación emocional y Rehabilitación Psicosocial.

La red social está directamente relacionada con la construcción de la identidad, el tránsito propuesto en las Estrategias de víctima a sobreviviente e incluso a ciudadano, permiten identificar como se recorre desde una identidad subjetiva para tejer una identidad de grupo que repercute indisolublemente en una red social. Lo importante es que el énfasis del enfoque de redes en las prácticas y dinámicas comunicativas permite comprender que las redes no están solo constituidas por cadenas de identidades o posiciones, sino por cadenas de narrativas. Esta idea es la que nos lleva a entender los vínculos tejidos dentro y fuera de una red, como "prismas de significado".¹⁹

En este punto hay dos conceptos fundamentales que son importantes al momento de leer el tejido de las relaciones a las cuáles se conecta la víctima o el sobreviviente en su contexto significativo inmediato (las relaciones cercanas, como la familia y sus amigos cercanos), y en el entorno que le rodea (barrio, localidad, municipio, ciudad, país). El largo tiempo que ha durado el conflicto armado ha trastocado los vínculos de las víctimas, fragmentado las redes sociales construidas a lo largo de su ciclo vital.

El conflicto armado ha aislado a las personas de sus redes de apoyo social, y ha generado emociones y sensaciones asociadas que fragmentan los recursos sociales de las víctimas, lo que puede producir grandes afectaciones en el reconocimiento y

¹⁷ Zlachevsky, Ana María (2003). Psicoterapia sistémica centrada en narrativas: una aproximación. Universidad de Chile. Revista Límite N° 10, 2003. Tomado el 3 de junio de 2017. De: <http://www.dialogosproductivos.net/img/descargas/48/16042009110910.pdf> Pág. 49

¹⁸ Perilla Leonor y Zapata Bárbara, (2009) "Redes Sociales, Participación e Interacción Social", Revista de Trabajo Social Número 11, 2009, Universidad Nacional de Colombia, pág. 4.

¹⁹ Solórzano Ivonne y Jaramillo Jefferson, Análisis de Redes Sociales y perspectiva relacional en Harrison White, Revista de Trabajo Social Número 11, 2009, Universidad Nacional de Colombia. Pág., 8.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

la identidad de sí mismos/as. Por tanto, este concepto otorga la posibilidad de realizar por un lado la apertura hacia un grupo de personas que forman parte del grupo y que están igualmente afectadas; y por otro lado, les permite proyectarse hacia los otros grupos de los que forma parte en su cotidianidad. Las Estrategias diseñadas por la Unidad para las víctimas, permiten movilizar y fortalecer las redes sociales de orden primario de los participantes en las mismas, toda vez que puede darse la participación de uno o más miembros de un grupo familiar, así como la cercanía de los participantes pueden materializar la vinculación de amigos, vecinos y en algunos casos compañeros de trabajo.

Finalmente, según Carlos Sluzki (1998)²⁰, una Red social personal es la adición de todas las relaciones importantes, significativas o diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Juega un papel en el reconocimiento de nosotros como personas, de los otros, y es importante para nuestra experiencia de identidad personal y colectiva, de bienestar, cuidado en general y reconocimiento. Por tanto, la red social es de **doble vía de relación**, puede afectar la salud de las personas y las personas pueden afectar la salud de la red social; importa destacar aquí que una red social estable, sensible, activa y confiable, protege a la persona en muchos niveles, pero si no se presentan estas condiciones la persona puede enfermarse física y mentalmente y aislarse de su contexto significativo, que es el que le da soporte y contención. En cierta forma, en las Estrategias se facilita el proceso de apertura nuevamente a su mundo de relaciones y al rescate de algunas de sus tradiciones familiares y sociales.

3. Elementos éticos

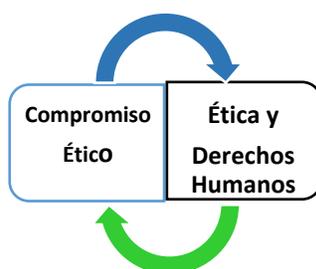


Gráfico 4. Aspectos Éticos

3.1. Compromiso Ético

²⁰ Sluzki, Carlos (1998). "La red social: Frontera de la Práctica sistémica". Editorial Gedisa. Barcelona

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se relaciona con el principio de “beneficencia y/o maleficencia. Se constituye en “una obligación de ayudar a otros a promover sus importantes y legítimos intereses”. En la “ética del trabajador” se le asigna un doble significado referido a “hacer bien una actividad y hacer el bien a otros mediante esa actividad bien hecha. “Implica ser competente (preparación inicial y continua), ser eficiente (hacer bien el trabajo sin desperdicio de recursos), ser diligente (hacer el trabajo con cuidado, oportunidad y exactitud), ser responsable (responder ante sí mismo, la institución/organización y los destinatarios del servicio que prestan por el servicio prestado y sus consecuencias). Desde el punto de vista del hombre y la relación con la sociedad, el compromiso ético hace referencia a las obligaciones y toma de decisiones con respecto a la organización y las reglas de una sociedad buscando el bien común de las personas que hacen parte de la misma. (pág. 120)²¹

3.2. Ética y Derechos Humanos

La ética resulta fundamental para nuestro abordaje en el marco de procesos de Postconflicto. Una sociedad como la actual que ha crecido en medio del conflicto armado interno y lo ha naturalizado, haciéndonos espectadores de toda clase de horrores y degradación de lo humano, requiere de nuevo humanizarse y pensarse los derroteros axiológicos que posibiliten una sociedad más justa y en paz, es así que tomamos los Derechos Humanos como ontología que permite pensarse la práctica de la ética en la cotidianidad. La naturalización del conflicto armado y de sus efectos en las víctimas en esta sociedad, ha permitido que se asuma una actitud indiferente frente a las afectaciones de las víctimas, y en este sentido la ética, el “deber ser” en lo cotidiano, nos permite darle nuevas significaciones a lo que se ha silenciado por la sociedad con expresiones como la indiferencia e indolencia frente al que sufre. Resignificar a través del lenguaje y las emociones permite la recuperación de lo que se ha bloqueado por el miedo y el horror de la guerra. Esta metodología facilita la recuperación, a través de actividades que incentivan a las personas que en ella participan para recuperar “el deber ser dentro de lo vivido”, mitigar el dolor y facilitar su proceso de recuperación de la confianza en el contexto que le rodea.

Los Derechos Humanos se constituyen como el discurso fundante de la modernidad que declara que todo ser humano nace libre e igual sin distinción alguna, buscando comportarse fraternalmente entre sí y sin distingo de situación social y contexto. Se reconoce que la universalidad de los Derechos Humanos tiene un sentido más allá del reconocimiento de la diferencia, suscribiéndose en el orden de lo transcultural y transhistórico.

²¹Ibíd. pág. 120

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Los derechos a su vez contienen valores que dan alcance a su accionar, estos son según Magendzo²², la interdependencia entendida como la articulación e interrelación de los derechos entre sí, la indivisibilidad que remite a la horizontalidad de estos, sin intromisión de jerarquía alguna (todos son importantes) y la exigibilidad, la cual propone el Derecho como una exigencia.

Esa así, que para garantizar el fortalecimiento de la democracia y contribuir a procesos de convivencia la apuesta debe estar encaminada hacia la Educación en Derechos Humanos que busca el reconocimiento de la Dignidad Humana, como una exigencia en la que se plantea un sujeto en libertad, no alienado, ni violentado. Con esto se puede reconocer que las víctimas al ser reconocidas por el Estado y por la comunidad en su contexto más cercano, en donde se busca mejorar la convivencia en un espacio libre de conflicto, se fortalecen varios aspectos, tales como, la confianza, el reconocimiento del otro, la convivencia y el reconocimiento de los derechos que se creían perdidos. Las Estrategias buscan fortalecer estos procesos en el reconocimiento de la dignidad de las personas y sus derechos como ciudadanos colombianos. Aunque se aborda especialmente en las Estrategias el universo de lo privado, al tratarse de procesos de recuperación emocional de carácter individual, el universo de lo público toma fuerza toda vez que las víctimas entran en relación con otras víctimas y a su vez con los contextos de incidencia política constituidos especialmente en el marco de los comités territoriales de justicia transicional y los subcomités que de ellos se derivan, llevando a la esfera colectiva y pública no solo el dolor experimentado, sino los esfuerzos de recuperación y las exigencias de reivindicación de los derechos propios y de los otros.

Para las víctimas/sobrevivientes del conflicto armado, la efectivización de los Derechos Humanos resulta ser primordial, pues posibilitan el reconocimiento de la dignidad y el respeto por el ser humano, empoderándole sobre sí mismo, en ese sentido la reestructuración de lo individual posibilita y potencia la participación colectiva.

Es así, como los Derechos Humanos como parte de una práctica ética se sustentan sobre los pilares ontológicos de la dignidad humana, valores y principios como la libertad, la justicia, la igualdad, la democracia, el pluralismo, el respeto a la diversidad, la tolerancia, la no discriminación, la solidaridad y el reconocimiento del otro individual y colectivo como un legítimo otro, contribuyen a la promoción y defensa de los valores que apoyan la educación como acción y práctica de transformación social; en defensa colectiva y subjetiva a través de la toma de la conciencia del individuo como sujeto de derechos.

4. Elementos Conceptuales desde la Unidad para las víctimas

²²Magendzo Abraham y otros: Educación Formal y Derechos Humanos en América Latina: Una visión de conjunto. Bogotá, 1993.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

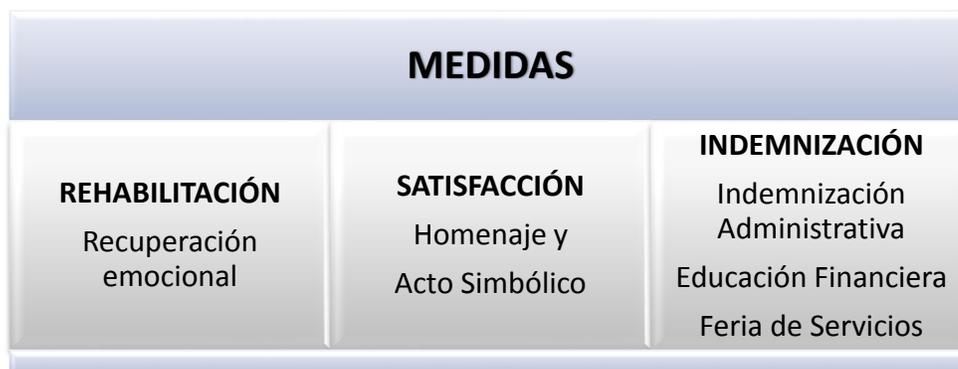
4.1. Medidas de Reparación en las Estrategias

El enfoque de la Reparación que contempla la Ley 1448 de 2011 está: I) enfocado a los daños, II) cuenta con una perspectiva diferencial, III) se ubica desde un enfoque transformador, IV) apuesta por la Integralidad de la reparación, V) y concibe a las víctimas como sujetos de derechos.

Específicamente aparece en el ARTÍCULO 25. La noción de DERECHO A LA REPARACIÓN INTEGRAL. Las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones de que trata el artículo 3° de la presente Ley.

La Acción Reparadora es un término referido entonces, al efecto que se espera lograr en el restablecimiento de la dignidad y los derechos de las víctimas, a través de la atención integral. Esto implica que la interacción que se construye en la atención debe necesariamente basarse en acciones de dignificación y reconocimiento, acciones de empoderamiento y acción sin daño (pág. 118).²³

La reparación comprende cinco medidas: restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición. En las Estrategias de recuperación emocional a implementar durante estos años por parte de la Unidad para las víctimas, ellas podrán acceder a una o varias de estas medidas dependiendo de los daños sufridos y el tipo de hecho victimizante. Las medidas de reparación pueden ser individuales, colectivas, materiales, morales o simbólicas²⁴.



²³USAID. OIM y Unidad para la Atención y Reparación para las Víctimas (2014). "Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas". Ediciones procesos digitales, 2014.

²⁴ Unidad para las víctimas. Tomado el 4 de junio de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/preguntas-frecuentes/90>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Gráfico 5. Medidas de Reparación Integral en las Estrategias

4.1.1. Medidas de rehabilitación

La Rehabilitación como medida de reparación consiste en el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas.²⁵

El Ministerio de Salud y Protección Social es el ente rector para implementar esta medida, la Unidad para las víctimas despliega acciones de orden complementario, en apuesta a fortalecer la integralidad de las medidas de reparación que la entidad tiene como responsabilidad.

4.1.2. Medida de satisfacción.

“Las Medidas de Satisfacción hacen parte de las dimensiones individual y colectiva de la Reparación, a través de ellas se busca resarcir el dolor por medio de la reconstrucción de la verdad, la difusión de la memoria histórica y la dignificación de las víctimas. En el marco de la ruta de reparación individual, las medidas de satisfacción que se implementan son principalmente, (i) el mensaje estatal de dignificación o carta de dignificación; (ii) la exención en la prestación del servicio militar y desincorporación; (iii) los procesos de reconocimiento de responsabilidades y solicitudes de perdón público y (iv) el acompañamiento a la entrega de cadáveres de las víctimas de desaparición forzada y homicidio, que adelante la Fiscalía General de la Nación”.²⁶

Para las Estrategias de Reparación Integral la Medida de Satisfacción centra su alcance específicamente en los actos de homenaje, reconocimiento y dignificación.

Por ejemplo, la carta de dignificación, contenida en el parágrafo 3 del artículo 171 del Decreto 4800 de 2011, es un mensaje estatal de reconocimiento de la condición de víctima, exaltación de su dignidad, nombre y honor, que se entrega con la carta de indemnización, al momento de la elaboración del Plan de Atención Asistencia y Reparación Integral –PAARI o en el marco de las Jornadas de Reparación Integral por Enfoque Diferencial. Aquí también se consideran los procesos de reconocimiento de responsabilidades y solicitudes de perdón público.

²⁵ Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas “Rehabilitación”. Mayo 17 de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/rehabilitaci%C3%B3n/8939>

²⁶ Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas “Satisfacción” Mayo 17 de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/medidas-de-satisfacci%C3%B3n/172>

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 26 de 572 |

Un ejemplo de esta medida está en una publicación del periódico El Tiempo, del día 06 de abril del 2017:

“Mediante una carta firmada por el jefe guerrillero Carlos Antonio Lozada, las Farc se comprometieron con un sector de las víctimas del ataque terrorista al club El Nogal a pedir perdón por este hecho y a hacerlo de manera pública. Además, indicaron que van a contar en la Comisión de la Verdad todo sobre el ataque ocurrido el 7 de febrero de 2003, el cual dejó 36 muertos y 198 heridos”²⁷.

4.1.3. Medidas de Indemnización

Esta “es una medida de reparación integral que entrega el Estado colombiano a las víctimas como compensación económica por los hechos victimizantes sufridos que busca ayudar en el fortalecimiento o reconstrucción de sus proyectos de vida”.²⁸

La reparación por vía administrativa, “es un componente de la reparación integral cuyo objetivo es la compensación material de daños ocasionados por infracciones al Derecho Internacional Humanitario o graves violaciones a los Derechos Humanos en el marco del conflicto armado interno, constituyéndose en una serie de medidas principalmente de carácter económico (aunque no exclusivo) que se fija en montos de salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) al momento del pago. Cifras que deben ser pagadas por el Estado a la víctima de acuerdo al daño”²⁹.

Dentro de ésta medida se encuentran los procesos de acompañamiento para la Educación financiera. Por medio de esta se brindan herramientas a las víctimas para hacer un uso adecuado de los recursos, aportan al proceso de recuperación emocional a través del acompañamiento y orientación a las víctimas del conflicto armado entendiendo que la dimensión económica de los seres humanos hace parte de su integralidad, de su bienestar y de sus apuestas personales para contar con un mejor escenario de futuro. A través de la educación financiera se brindan entonces herramientas que promueven el uso adecuado de los recursos como una contribución para alcanzar las metas formuladas, para el mejoramiento de la calidad de vida.

²⁷ Periódico El Tiempo. De: <http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/farc-pediran-perdon-en-publico-a-victimas-del-atentado-al-club-el-nogal-75466>

²⁸Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas. “Indemnización” Mayo 17 de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/indemnizaci%C3%B3n/8920> Fecha de consulta 17 de mayo de 2017

²⁹ Semanario virtual Caja de Herramientas. El derecho de las víctimas a la reparación por vía administrativa. De: <http://viva.org.co/cajavirtual/svc0369/articulo05.html>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

4.2. Del Enfoque Psicosocial

Los elementos propios del Enfoque Psicosocial resaltan los siguientes conceptos consignados en el gráfico 6.



Gráfico 6. Conceptos del Enfoque Psicosocial

4.2.1. Víctima

Se entiende por víctima no solo a la persona cuyo derecho fundamental ha sido violado, sino también a sus familias y, cuando sea pertinente, las comunidades y organizaciones a las que pertenecía la víctima directa. “Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de DD. HH., ocurridas con ocasión del conflicto armado interno” (Ley 1448/11, artículo 3).³⁰

La ONU, define las víctimas como “las personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los Estados Miembros, incluida la que proscribe el abuso de poder.”³¹

³⁰USAID, OIM Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2014). “Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas”. Ediciones procesos digitales, (Pág. 127)

³¹ Naciones Unidas. Derechos Humanos. Documento Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder. Mayo 17 de 2017. De: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/VictimsOfCrimeAndAbuseOfPower.aspx>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

4.2.2. Sobreviviente

Desde las Estrategias de Recuperación Emocional de la Unidad para las víctimas se entiende al sobreviviente como un “agente de cambio que facilita el desarrollo armónico y transformador del grupo, en tanto es un sujeto activo de su propia recuperación. En la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel Grupal, las personas que hacen parte de la misma son reconocidas como sobrevivientes, esto quiere decir que si bien tenemos claro que luego de las graves violaciones a los derechos humanos y al DIH están sufriendo, también son personas resistentes, con recursos y posibilidades que les permite movilizarse, realizar cambios y ajustes en sus vidas. Con la categoría Sobreviviente, se pretende dar una conjunción a la noción de víctima, de manera que se permita construir una relación con las personas a partir de otros procesos asociados a su historia de vida y no sólo a su victimización. Eso no significa negar la ocurrencia de las violaciones o de sus impactos. Entendiendo que el reconocimiento de ellas como víctimas, es también el reconocimiento de las violaciones, de la comprensión del conflicto armado y de la violencia sociopolítica”³².

El tránsito de víctima a sobreviviente logra darse cuando las personas que han sido afectadas por hechos violentos logran realizar un proceso de reparación psicológica, social o espiritual, que les permite **integrar** las experiencias vividas entendiendo estas como momentos de su existencia, contando con herramientas personales, familiares y comunitarias que les permiten estar en procesos de cuidado, aprovechando todos sus recursos para afrontar la vida mejorando su visión de futuro, proyectando el mismo de forma más armoniosa e integral.

4.2.3. Estilos y Estrategias de Afrontamiento

Los estilos de Afrontamiento se refieren a las diferencias en la forma en que las personas hacen frente a los acontecimientos vitales y las situaciones adversas. (pág. 118)³³. El Afrontamiento es definido como “los esfuerzos conductuales y cognitivos que emplea el sujeto para hacer frente a las demandas estresantes, así como también para suprimir el estado emocional del estrés”³⁴. Belloch (2008), dice que actualmente se define como los esfuerzos, tanto cognitivos como conductuales, que hace el individuo para hacer frente al estrés, es decir, para «manejar» tanto las demandas

³² Ibíd. 3 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Estrategia de Recuperación Emocional a nivel Grupal. 2014. PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL – ERE-G CÓDIGO: 400.08.08-7 VERSIÓN: 04 FECHA: 29/09/2015 PÁGINA: 3 de 7 PROCESO GESTIÓN DE REPARACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA ELABORÓ REVISÓ APROBÓ ENLACE SIG EQUIPO PSICOSOCIAL COORDINADOR(A) EQUIPO PSICOSOCIAL DIRECTOR(A) DE REPARACIÓN

³³Ibíd. Pág. 118

³⁴ Belloch, Amparo et al. (2008) “Manual de Psicopatología Vol. II” Edición revisada. Editorial Mc Graw Hill. Pág. 11

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

externas o internas generadoras del estrés, como el estado emocional desagradable vinculado al mismo.³⁵ Continúan los autores diciendo que, “Los estilos de *afrontamiento* se han formulado partiendo de la base de que se trata de disposiciones personales para hacer frente a las distintas situaciones estresantes”.³⁶ Las personas en general tenemos preferencias en las formas de reaccionar ante el estrés y las dificultades, dependiendo de la historia de desarrollo y del manejo de las crisis y el estrés.

En el modelo del afrontamiento como proceso o procesual se encuentra que “hay dos posiciones desde las cuáles una persona puede responder a la situación estresante a la que se enfrenta; la teoría del afrontamiento como proceso enfatiza que al menos existen *dos funciones principales* del afrontamiento, una focalizada en el problema y otra en la emoción. La función del afrontamiento *focalizado en el problema* es cambiar la relación ambiente-persona actuando sobre el ambiente o sobre sí mismo; se trata de manejar o alterar la fuente generadora de estrés. Por otro lado el *focalizado en la emoción* se refiere a cambiar el modo en que se trata (por ejemplo, vigilancia, evitación) o interpreta (por ejemplo, negación, reevaluación) lo que está ocurriendo, para mitigar el estrés; se trata de regular la respuesta emocional”³⁷. Expresiones tales como yo Salí corriendo, o reclamé mis derechos o me puse agresivo, son dirigidas al afrontamiento centrado en el problema; mientras que expresiones tales como, “no podía hacer nada y por lo tanto decidí aceptar la situación y controlarme”, van dirigidas al control de la emoción.

Otro aspecto importante es que “El afrontamiento *depende de la evaluación respecto* a que pueda o no hacerse algo para cambiar la situación. Si la valoración dice que puede hacerse algo (que la condición estresante puede ser controlable por la acción), predomina el afrontamiento focalizado en el problema. Si la valoración dice que no puede hacerse nada, entonces predomina el afrontamiento focalizado en la emoción”³⁸

Para ampliar un poco más las estrategias de afrontamiento, se describen a continuación³⁹.

- Estrategias Centradas en el Problema. Dentro de esta categoría se encuentran las siguientes estrategias:

³⁵ *Ibíd.* Pág. 17

³⁶ *Ibíd.* Pág.18,

³⁷ *Ibíd.* Pág. 20

³⁸ *Ibíd.* Pág. 20

³⁹ *Ibíd.* Pág. 21

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Confrontación: Intentos de solucionar directamente la situación mediante acciones directas, agresivas, o potencialmente arriesgadas.
 - Planificación: Pensar y desarrollar estrategias para solucionar el problema.
 - Distanciamiento: Intentos de apartarse del problema, no pensar en él, o evitar que le afecte a uno.
- Estrategias Centradas en la Emoción. Dentro de esta categoría se encuentran las siguientes:
- Autocontrol: Esfuerzos para controlar los propios sentimientos y respuestas emocionales.
 - Aceptación de responsabilidad: Reconocer el papel que uno haya tenido en el origen o mantenimiento del problema.
 - Escape-evitación: Empleo de un pensamiento irreal improductivo (p. ej., «Ojalá hubiese desaparecido esta situación») o de estrategias como comer, beber, usar drogas o tomar medicamentos.
 - Reevaluación positiva: Percibir los posibles aspectos positivos que tenga o haya tenido la situación estresante.

Por otra parte, en una investigación que realiza Rodríguez (2006)⁴⁰ sobre la eficacia de las estrategias de afrontamiento en personas desplazadas, cita a Flannery (1998), quien afirma que la variabilidad en las consecuencias observadas en las víctimas del conflicto armado "permite establecer que éstas en gran medida no dependen únicamente del evento doloroso, sino además de las características individuales, de la red de apoyo social y la cultura. De igual manera es importante revisar la situación traumática, en la que la forma de exposición, la magnitud del evento y la percepción de control y amenaza, afectan de una manera diferencial a la persona. En este mismo sentido, una vez que el evento ha ocurrido, es necesario atender a la pérdida de recursos, a los niveles de estrés actuales, a las condiciones de vida que se generan como consecuencia de esta nueva situación y a la posibilidad de acceder a nuevas redes de apoyo social" (Flannery, 1998). Con esto se resalta lo que ya se ha observado en el desarrollo de la Estrategia de Recuperación emocional grupal, EREG por parte del Equipo Psicosocial, en donde los participantes rescatan de las experiencias dolorosas que han sobrevivido en gran parte por los recursos que han puesto en marcha ante los eventos dolorosos y el apoyo de su red de apoyo más cercana.

Las Estrategias de recuperación emocional diseñadas e implementadas desde la Unidad para las víctimas, están centradas en acoger la emoción que las víctimas experimentan en cada uno de los momentos del proceso, y en brindar herramientas

⁴⁰ Rodríguez D, María Clara (2006). "Eficacia de un Programa de grupo estructurado en estrategias de afrontamiento DSPT en adultos y adolescentes en situación de desplazamiento". De: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a05.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

a los participantes para que puedan reconocer, acoger, tramitar e integrar las mismas una vez el proceso finalice, de forma que puedan avanzar en sus trayectorias de vida de manera armoniosa.

4.2.4. Resignificación

“Ni con el pétalo de una rosa”

Para la identificación y sanación de actos de violencia. De esta manera, las participantes encontraron un espacio de encuentro, creación, construcción y reflexión en torno a los relatos de violencia e iniciaron sus procesos de reparación a través de la resignificación de las mismas y los actos simbólicos de reparación.⁴¹

Hace referencia al acto de dar un nuevo significado a una idea o un concepto, que se agrega al que ya tenía o permite cambiarlo por completo. Lo anterior ocurre en relación estrecha con la modificación del contexto en el cual esta idea o concepto ha sido construido previamente. (pág. 125)⁴²

Según Higuera, Orozco y Molina (2010, 2012) identificaron que una de las metas de grupos de autoayuda con población afectada por el conflicto político armado colombiano era la Resignificación de los acontecimientos traumáticos para consolidar estrategias de afrontamiento, así como redes sociales en los lugares posteriores a un desplazamiento [...]el fenómeno de la resignificación es sinónimo de una transformación que pone en duda versiones del mundo dominantes, imperantes y posiblemente naturalizadas, dogmatizadas. El autor cita a Bornstein-Gómez (2010) que señala que la resignificación consiste en una disrupción de poder que opera para definir otra representación simbólica, sin que sea necesariamente contestataria, sino que también crea su propia epistemología, su propia forma de relacionarse y poner en relación a actores sociales.⁴³ Continúa diciendo el autor, que “resignificar es un acto posible que transforma la realidad y su definición, y por consiguiente la acción está en función, de aquello que es comprendido.

⁴¹ OIM-USAID- Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2017). “Las Yerbateras del amor”. Historias de Resiliencia. Consultado el 3 de junio de 2017. De:

<http://www.unidadadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/yerbaterasdelamor.pdf>

Pág. 6

⁴² Molina Valencia, Nelson (2013). “Discusiones acerca de la Resignificación y los Procesos Asociados”. Revista MEC-EDUPAZ, Universidad Nacional Autónoma de México / Reserva 04-2011-040410594300-203 ISSN No. 2007-4778 No. III Septiembre-Marzo

⁴³ Molina Valencia, Nelson (2013). “Discusiones acerca de la Resignificación y los Procesos Asociados”. Revista MEC-EDUPAZ, Universidad Nacional Autónoma de México / Reserva 04-2011-040410594300-203 ISSN No. 2007-4778 No. III Septiembre-Marzo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial facilita el establecimiento de la relación entre la experiencia del hacer en términos de la aplicación de las diferentes técnicas que facilitan los procesos de reflexión sobre los significados de las diferentes experiencias de dolor y las posibilidades de dar nuevos y diferentes significados de la experiencia dolorosa vivida.

Las Estrategias de Reparación integral buscan propiciar y facilitar el proceso de resignificación de la experiencia dolorosa y los cambios que propiciaron en el marco el evento doloroso por nuevos significados que rescaten el actuar de las personas y les devuelvan su dignidad humana ubicando a los participantes en el nuevo contexto de país al que nos vemos enfrentados.

4.2.5. Resiliencia

“Nuestra mente también nos ayuda a sanar dolores
Si nos lo proponemos”⁴⁴

La palabra resiliencia es un término de origen latino (resiliens, - lientis, participio activo de resiliere: rechazar) que las ciencias sociales toman de la física, desde esta ciencia significa que la resiliencia es la resistencia que oponen los cuerpos a la rotura por choque y es mensurable mediante ciertos procedimientos técnicos. (Jerez, Bruno. 2009).

“La noción se transpola al área psicológica entendida como la posibilidad de recuperación ante situaciones adversas, y, en principio, podríamos decir que se presenta como polaridad al concepto de vulnerabilidad que indica la imposibilidad o dificultad de recuperación ante una situación que ejerce presión sobre un sujeto”... “Partiendo de la base que la resiliencia del individuo influye en el grupo social al que pertenece, así pues, se pueden generar conductas resilientes colectivas. Así mismo la resiliencia de un grupo impacta también en el individuo, provocando respuestas resilientes de este. (Jerez, Bruno. 2009)⁴⁵

⁴⁴ OIM-USAID- Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2017). “Las Yerbateras del amor”. Historias de Resiliencia. Consultado el 3 de junio de 2017. De: <http://www.unidadadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/yerbaterasdelamor.pdf> Pág. 7

⁴⁵ Jerez, Bruno (2009) “La resiliencia desde el enfoque del paradigma de la complejidad”. Tomado el 2 de junio de 2017. De: <http://www.pensamientocomplejo.com.ar/homenaje/galeria/wp-content/uploads/Dario-Jerez-Bruno-Resiliencia-desde-el-Paradigma-de-la-Complejidad.pdf>. Págs. 8 y 9.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El testimonio de Francisca puede dar una imagen del significado de la resiliencia después de haber vivido un hecho victimizante:

“Decirle que la va a seguir cuidando y la va a proteger del dolor. El dolor, hoy no es tan fuerte como antes, hoy, aunque aún hace parte de su vida, ella puede enfrentarlo. “Sé que estás ahí y te doy gracias, me has ayudado a conocerme, pero también sé que puedo seguir sin ti” serían las palabras que ella diría al dolor si hoy tuviera que enfrentarlo. “No se puede estar encadenado al dolor” afirma, porque lo que más le interesa es ser feliz”⁴⁶.

Quién ve en las experiencias dolorosas la oportunidad de transformación a través del dolor, puede ser considerado una persona resiliente, porque aprovecha sus emociones para transformarlas en oportunidades de cambio y recuperación emocional en su propia vida. La resiliencia puede hacerse visible en las acciones y expresiones de los sobrevivientes o a través del tipo de vínculos que establece con los otros, con sus seres más cercanos, con sus familiares y amigos. El grupo colaborativo en este sentido, en el marco de las estrategias de recuperación emocional, identifica, fortalece y potencia al ser resiliente que cada uno lleva consigo.

4.2.6. Noción de Recuperación emocional

«Pienso que esta experiencia ha sido muy constructiva y en lo que más me ha ayudado es a recuperar la capacidad de soñar, de construir sueños, de saber que si construí castillos de arena, vino una ola o vino alguien y lo tumbó ese castillo, Yo puedo volverlo a construir, yo puedo volverlo a construir, depende de mí construir, pueden haber factores, puede haber gente que me los destruya, pero mientras yo no pierda la capacidad de volver a construir, tengo esperanza, tengo vida y mucha fe»⁴⁷

*Sobreviviente Mujer. Víctima indirecta homicidio.
Cali, Febrero 2013*

⁴⁶ OIM-USAID- Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2017). “Las Yerbateras del amor”. Historias de Resiliencia. Consultado el 3 de junio de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/yerbaterasdelamor.pdf> Pág.22

⁴⁷ Unidad para las Víctimas. Estrategia de Recuperación Emocional grupal. Tomado el 2 de junio de 2017. De: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3912-estrategia-de-recuperacion-emocional-nivel-grupal-con-adultos-ereg-v1.pdf> Pág. 32

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La Estrategia de Recuperación Emocional grupal Versión 1 EREG, describe la recuperación emocional como

“Un proceso en el que las personas que han vivido hechos de violencia puedan narrar experiencias de vida diferentes al hecho victimizante. Cuando una persona empieza a sentir que va avanzando en su proceso de recuperación emocional, empieza a reconocer otros momentos de la vida - no sólo están presentes los momentos dolorosos, sino que existen recuerdos significativos de su pasado -. De igual manera, se da un reconcomiendo de sus recursos y de cómo estos han sido un elemento importante en la búsqueda de su bienestar emocional –las personas comienzan a nombrar los actos heroicos que realizaron durante el hecho victimizante y luego del mismo, permitiendo su supervivencia y la de su grupo familiar[...]Este cambio que va construyendo la persona en la manera como se percibe se hace visible en el diálogo, podemos ver como los relatos trascienden del “dolor” “la rabia” “el malestar” a relatos de “lucha” “bienestar” y “seguridad”. No sólo en el discurso se puede evidenciar el cambio, también es un elemento transformador la disposición corporal. Sobre éste último hemos podido ver el efecto potente que tiene la sensación de bienestar en el cuerpo, hemos visto como algunas personas al sentirse recuperadas vuelven a preocuparse por su apariencia física, en otras personas su postura física cambia, y en otras, surge la necesidad de volver a tener contacto visual.⁴⁸

La recuperación emocional se da en la medida en la que la persona se permite sentir y expresar los sentimientos y vivencias asociadas al dolor y sufrimiento por las diferentes situaciones a las que se ha visto enfrentado desde que vivió el hecho victimizante. El poder expresar verbal o simbólicamente lo vivido, le permite compartir con otros sentimientos, sensaciones, experiencias similares que le permiten verse reflejado en el dolor de otros, y reconocer también los recursos que puso en marcha para sobrevivir a la situación dolorosa.

También se involucra aquí en la noción de recuperación emocional, la forma en la que la persona piensa y percibe su emocionalidad⁴⁹. La recuperación emocional es una construcción conjunta en el que el profesional psicosocial y el grupo participan con él o la sobreviviente y conversan desde su emoción, el grupo participa en esta construcción, es un proceso de cada sujeto, y va más allá del tiempo de la estrategia. “El proceso de recuperación emocional es un diálogo conjunto en el que los sobrevivientes y el profesional psicosocial comparten su emoción, permitiendo reflexiones y movilizaciones en el grupo”⁵⁰

⁴⁴Ibidem Pág. 32

⁴⁹ Ibidem Pág. 33

⁵⁰ Ibidem Pág. 33

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El proceso de recuperación emocional podrá haber iniciado antes del ingreso de los participantes a las estrategias, entender esto es comprender de forma honesta y directa que cada sujeto es una fuente inagotable de recursos que incluso antes de la llegada de la intervención estatal ha dispuesto sus esfuerzos para recuperarse.

5. Enfoques desde la Unidad para las Víctimas en el marco de la Ley 1448 de 2011.

5.1. Enfoque Psicosocial

El enfoque psicosocial incorpora los principios generales que define la ley 1448 de 2011 conocida como la ley de víctimas, es decir, es transformador, diferencial, integral, está enfocado en los daños, y se basa en la Dignidad humana, la Participación conjunta, y el respeto mutuo.

La Ley 1448 de 2011 busca desarrollar una política de reparación integral que orienta las actuaciones de la política pública al restablecimiento de los derechos de las víctimas y el alivio o la posibilidad de revertir los daños que se les han causado. En ese sentido, ha dispuesto⁵¹ que las "medidas de atención, asistencia y reparación integral contenidas en el Decreto 4800 de 2011 se encaminen a reducir y propender por solventar los impactos y daños ocasionados por las infracciones al DIH o las violaciones graves y manifiestas a los DD.HH. ocurridas con ocasión del conflicto armado interno, en los términos del artículo 3 de la Ley 1448 de 2011". Dado que el sufrimiento derivado de las graves violaciones al DIH y a los DDHH afecta todas las dimensiones de lo humano (psicológica, emocional, relacional, social, cultural, política, económica, ambiental), las medidas de atención y asistencia buscan la vigencia efectiva de los derechos de las víctimas, brindar condiciones para llevar una vida digna y garantizar su incorporación a la vida social, económica y política; así mismo, las medidas de reparación integral buscan aliviar, mitigar o revertir los daños ocasionados a las personas que han vivido hechos violentos..⁵²

Teniendo en cuenta lo anterior y en cumplimiento de lo establecido en el artículo 163 del Decreto 4800⁵³, la Unidad para las Víctimas ha establecido que el enfoque

⁵¹ Ver Decreto 4800 del 2011, Artículo 6

⁵² Decreto 1084 de 26 de mayo de 2015. 17 de mayo de 2917. De: : http://legal.legis.com.co/document?obra=legcol&document=legcol_ff8ee377671a4214a9056c6ed6903cbb

⁵³El artículo 163 del decreto 4800 contempla que "La Unidad Administrativa especial de Atención y Reparación Integral a Víctimas diseñará las directrices del enfoque psicosocial como componente transversal el cual contendrá los lineamientos que respondan a la necesidad de materializar el enfoque desde una perspectiva de reparación integral en todas las acciones, planes y programas de atención, asistencia y reparación integral que se implementen en el marco de la Ley 1448 de 2011". En razón de ello esas directrices deben ser adoptadas por las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas, de acuerdo con sus competencias, incluida la Unidad para las Víctimas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

psicosocial es una de las miradas que deben ser transversales a todo el proceso de atención durante el acceso a los derechos de las víctimas en lo que respecta a las medidas de asistencia y reparación integral. Desde esa perspectiva se ha avanzado en la construcción de alternativas complementarias entre sí que buscan mitigar el impacto emocional que emerge a partir de las graves violaciones a los DD.HH. y de las infracciones al DIH, teniendo en cuenta que se ha reconocido que la afectación psicosocial no necesariamente se traduce a categorías de lesión o de secuelas, y no solo se comprende desde las acepciones de la enfermedad o la psicopatología. Por ello, se busca ajustar los mecanismos, programas y planes de la Unidad para las Víctimas enfocados a la atención con enfoque psicosocial, para que respondan a los diversos daños psicosociales que caracterizan las diferentes expresiones del sufrimiento y no solo a las que se experimentan como enfermedad⁵⁴.

Entender el enfoque psicosocial, implica hacer una lectura de su transversalidad, es decir, como un componente existente en todas y cada una de las dimensiones. Y es que lo psicosocial, en el marco de las intervenciones con víctimas procura contener el acompañamiento en los procesos de atención para garantizar el acceso, la garantía y goce efectivo de los derechos a la verdad, justicia y reparación, suponiendo esa transversalidad. Así lo expone el Artículo 49 de la Ley de Víctimas, al definir que "(...) el enfoque psicosocial estará presente en las acciones de atención, es decir, en el dar información, la orientación y el acompañamiento jurídico".

La incorporación del enfoque psicosocial en la atención a víctimas se debe orientar prioritariamente hacia las acciones reparadoras, para lo cual se apoya en tres principios que definen la relación que se construye en la atención: la dignificación y el reconocimiento⁵⁵, el empoderamiento y la acción sin daño. La definición de los principios orientadores del enfoque psicosocial no busca generar categorías excluyentes entre sí, sino enunciar los fundamentos que deben apoyar la atención para lograr el propósito reparador que se pretende.

54 Los estudios sobre víctimas y afectación psicosocial en condiciones de conflictos armados, han demostrado que la afectación con compromiso en psicopatología clínica está o en el 30 %, aproximadamente, de las víctimas que consultan por necesidad de atención terapéutica. Adicionalmente no todos los que tienen una psicopatología reflejan condiciones de discapacidad, donde el porcentaje se reduciría aún más (Tres veces víctimas. MSF, 2010).

55 El uso del término "dignificación y reconocimiento" para la nominación de uno de los principios orientadores toma su nombre de uno de los propósitos que define la concepción del enfoque psicosocial construida por la Unidad para las Víctimas (presentada previamente en este documento). Atendiendo a que uno de los propósitos de este documento es nutrir y complementar la mirada que se ha venido construyendo previamente, se decidió utilizar el mismo término para caracterizar uno de los elementos centrales para la implementación del enfoque psicosocial. Lo anterior, no excluye la responsabilidad de la función pública de dignificar y reconocer a las víctimas en cualquiera de las acciones que se realicen en la atención, sea para la asistencia o para la reparación integral.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Esto implica comprender que la dignificación y el reconocimiento, el empoderamiento y la acción sin daño están estrechamente relacionados y se complementan entre sí, que los límites entre ellos son difusos y que se requiere de una mirada integradora que los reconozca como el marco común del enfoque para enriquecer la atención integral y alcanzar con ella un efecto reparador por sí mismo.

En la Unidad para las Víctimas el Enfoque Psicosocial se rige por seis premisas fundamentales que le permiten a la víctima su tránsito por el dolor, estas son⁵⁶:

1. El sufrimiento emerge luego de vivir las graves violaciones a los DD.HH. e infracciones al DIH, como una consecuencia natural. Comprender y ayudar a otros a comprender que las expresiones del sufrimiento han sobrevenido como formas de respuesta natural ante eventos anormales como los que han ocurrido en el contexto del conflicto armado colombiano. En ese sentido, llamamos la atención al considerar que la condición de anormalidad no está en la persona, sino en los hechos de violencia registrados.⁵⁷

Testimonio:

*"... cuando llegaron cambiaron todo, porque al comienzo no eran de aquí, después vimos a los mismos de aquí asesinando a los nuestros..."*⁵⁸

2. Las víctimas no solo están sufriendo, cuentan con recursos de afrontamiento y capacidades para afrontar la adversidad. La vida se nutre de múltiples momentos, que enriquecen la existencia y se alimenta de los recursos que las personas tienen para hacer frente a las situaciones críticas. Ante la adversidad los seres humanos recurrimos a los aprendizajes de otros, a la historia propia y a las redes familiares, comunitarias e institucionales que tenemos al alcance. Esta premisa nos invita a

⁵⁶ Las Seis Premisas del Enfoque Psicosocial son extractadas del Documento Estrategia de Recuperación Emocional V2. Equipo Psicosocial 2016. Págs. 6-9. Subdirección de Reparación Individual. UARIV.

⁵⁷ Al respecto, la Corte Constitucional en el seguimiento de las acciones en materia de atención a las víctimas de desplazamiento forzado, ha referido que el sufrimiento acentúa la condición de vulnerabilidad, como la sensación de pérdida en el "plano afectivo, relacional, familiar e identitario que acompaña la condición del desplazamiento. Así, por ejemplo, en la sentencia T-602 de 2003 se precisaron los efectos nocivos de los reasentamientos que provoca el desplazamiento forzado interno dentro de los que se destacan "(i) la pérdida de la tierra y de la vivienda, (ii) el desempleo, (iii) la pérdida del hogar, (iv) la marginación, (v) el incremento de la enfermedad y de la mortalidad, (vi) la inseguridad alimentaria, (vii) la pérdida del acceso a la propiedad entre comuneros, y (viii) la desarticulación social.", así como el empobrecimiento y el deterioro acelerado de las condiciones de vida. Por otra parte, en la sentencia T-721 de 2003 (i) se señaló que la vulnerabilidad de los desplazados es reforzada por su proveniencia rural y (ii) se explicó el alcance de las repercusiones psicológicas que surte el desplazamiento y se subrayó la necesidad de incorporar una perspectiva de género en el tratamiento de este problema, por la especial fuerza con la que afecta a las mujeres.

⁵⁸ Rondón, Lina (2016). Desaparición y acción sin daño. Presentación PPT Encuentro preliminar para profesionales territoriales Equipo Psicosocial.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

reconocer la existencia de esos múltiples recursos con los que cuentan las víctimas y sobrevivientes del conflicto armado, entre ellos la capacidad de supervivencia, la resistencia, la persistencia y el heroísmo, entre otros.

Es tan importante considerar el sufrimiento, como los recursos personales, familiares y sociales, pues todos son elementos fundamentales para promover el restablecimiento y recuperación emocional.

“El mundo cambió para esta mujer el 4 de mayo de 1998. Entonces 200 paramilitares incursionaron en Puerto Alvira y asesinaron a 35 personas. Dijeron que por orden de Carlos y Vicente Castaño, líderes de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). Con el ánimo de superar la adversidad y el dolor, la comunidad trabajó arduamente para arreglar sus viviendas, continuar con sus vidas y tratar de olvidar la masacre”⁵⁹.

B. Y. L.
*Víctima de Desplazamiento Forzado
 Villavicencio Meta*

3. Todos podemos hacer algo para aliviar el dolor. Todas las personas podemos hacer algo frente al sufrimiento de los otros y en ese sentido, la apuesta de la Unidad para las Víctimas está orientada a fortalecer las capacidades y habilidades de todos los funcionarios, en el enfoque psicosocial. Entendiendo que cuidar y acoger el dolor de quien ha sufrido graves violaciones los DD. HH o al DIH, no es tarea exclusiva de profesionales en psicología.
4. El sufrimiento es simbolizado en formas diversas. El sufrimiento tiene diferentes formas de expresión; hay diferentes formas de sufrir. No todas tienen expresión a través del llanto o de la tristeza; ni todas, a través de la enfermedad. En ese sentido, es diferente también el sufrimiento de las mujeres, los hombres, los niños, los adolescentes, las personas mayores, las mujeres indígenas, lo hombres indígenas. Algunas veces el sufrimiento se expresa con la presencia del dolor en el cuerpo, algunas veces en la enfermedad, incluso el sufrimiento puede estar presente en el silencio. Con la incorporación del enfoque psicosocial, se espera poder aproximarse a las diferentes formas de expresión del sufrimiento para percibir las y ser un destinatario de esas diferentes formas de expresión. Las acciones contempladas en los desarrollos metodológicos de las Estrategias de reparación integral, incorporan diferentes medios para permitir simbolizar el sufrimiento por parte de los participantes.

⁵⁹ Unidad para las Víctimas. Tomado el 6 de junio de 2017. Historias de Vida. De: http://www.unidadvictimas.gov.co/es/historias_de_vida/blanca-yoli-real/34667

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 39 de 572 |

5. Se debe permitir el paso por el dolor. Se debe permitir el sufrimiento de lo que se ha perdido. El dolor debe tener unos espacios de expresión, de manera que mediante el relato pueda tener lugar la construcción de la experiencia dolorosa. Con esta premisa se busca que la expresión de la afectación emocional, pueda constituirse, es decir, existir en el diálogo con algún destinatario del dolor. Se busca hacer posible en un espacio para la localización del sufrimiento, que las víctimas puedan sufrir todo lo que en el contexto del conflicto armado ha constituido para ellas una pérdida
6. La representación permite la recuperación. Representar significa poner en el espacio público el dolor que ha sido invisibilizado o que no ha encontrado un lugar simbólico que cuente además con un testigo de éste. En ese sentido, se puede representar en la palabra, a través de las diferentes expresiones artísticas o en las diferentes formas de simbolización que funcionan como formas dialógicas en el espacio colectivo.

Esta premisa es la materialización del enfoque de los derechos humanos ligado al enfoque psicosocial, toda vez que invita a no abusar del poder de las palabras que niegan la realidad del dolor frente a las diferentes formas de representación de quienes sufren y de quienes se recuperan. Esta premisa centra al profesional psicosocial en la acción que implementa con los participantes, si el psicosocial se desubica, el grupo colaborativo de forma natural le invita a centrarse en su rol de acompañante, porque su palabra no puede ni debe ser el centro del proceso.

5.2. Enfoque Acción sin Daño

La acción sin daño posibilita el reflexionar continuamente sobre las consecuencias de los planes, programas y proyectos sobre las víctimas/sobrevivientes; reflexión que necesariamente debe pasar por la mirada autocrítica, en la que se reconoce que ningún profesional está exento de hacer daño durante las intervenciones que realiza, ya que la atención está siempre en una realidad de la cual solo tenemos una pequeña participación en el marco de la complejidad de la vida social, política, cultural, familiar e individual de los sobrevivientes.

Lo anterior, implica que debemos siempre actuar con la participación de las y o víctimas/sobrevivientes en dirección de su bienestar y protección. Adicionalmente el enfoque de Acción Sin Daño implica reconocer el daño que han dejado en la vida de las personas las victimizaciones y el conflicto armado, pero además reconocer los efectos que pueden tener las propias acciones para no agudizar o profundizar los daños que ya existen.

La acción sin daño, parte de reconocer la integralidad de la experiencia y la historia de las víctimas en cuanto a su sufrimiento, capacidades, recursos y potencialidades como

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 40 de 572 |

personas. En relación al sufrimiento se presentan tres formas: aquel ocasionado por el conflicto armado; el ocasionado por la revictimización en el proceso de restauración o la exigibilidad de sus derechos, que se puede generar desde el funcionario como representante del Estado o cuando las medidas de asistencia se convierten únicamente en medidas asistencialistas, y aquel que se atribuye a la vulnerabilidad general producida por las características demográficas individuales (edad, salud, ciclo de vida, género, etnia); la composición del hogar y el contexto (condiciones higiénicas y ambientales, procesos políticos, económicos y sociales, y la educación), sin desconocer que estas tres formas de sufrimiento pueden presentarse simultáneamente en la experiencia de la persona, por lo cual no son excluyentes entre sí. Para la atención y asistencia se hará énfasis especial en el sufrimiento causado por revictimización y vulnerabilidad, ya que este puede ser ocasionado en la atención que establece el funcionario y/o colaborador estatal.

El enfoque de Acción Sin Daño está íntimamente relacionado con los principios de dignidad, autonomía y libertad. Para detenernos en el principio de autonomía, el cual, “está acorde con los derechos de la persona a decidir por sí mismo, de tener capacidad de autodeterminación sin ningún tipo de coacción y que se le respete su esencia en cada uno de los escenarios en los que interactúa, sin que se le juzgue o cuestione por su accionar”. De esta manera, la noción de autonomía permite comprender que las personas son capaces de construir y definir el proyecto de vida que quieren vivir y los recursos personales que son necesarios activar para ello; lo cual implica que nuestro papel es facilitar oportunidades de diálogo para visibilizar los recursos y construir relaciones de respeto y participación. Reconocer la autonomía de las víctimas/sobrevivientes implica respetar de forma natural y constante sus decisiones respecto de participar o dejar de hacerlo en el proceso de reparación integral.

5.3. Enfoques Diferenciales y de Género e Interseccionalidad

5.3.1. Enfoques Diferenciales y de Género

En sus principios generales la Ley 1448 de 2011, en el artículo 13 incorpora el principio de Enfoque Diferencial que orienta todos los procesos, medidas y acciones que se desarrollen para asistir, atender, proteger y reparar integralmente a las víctimas. La ley establece que: “El principio de enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad. Por tal razón, las medidas de ayuda humanitaria, atención asistencia y reparación integral que se establecen en la presente ley, contarán con dicho enfoque”

El Estado Colombiano dispone así la implementación del enfoque diferencial en la política pública de atención, asistencia y reparación a las víctimas del conflicto armado como respuesta tanto al reconocimiento de que el conflicto armado ha afectado de

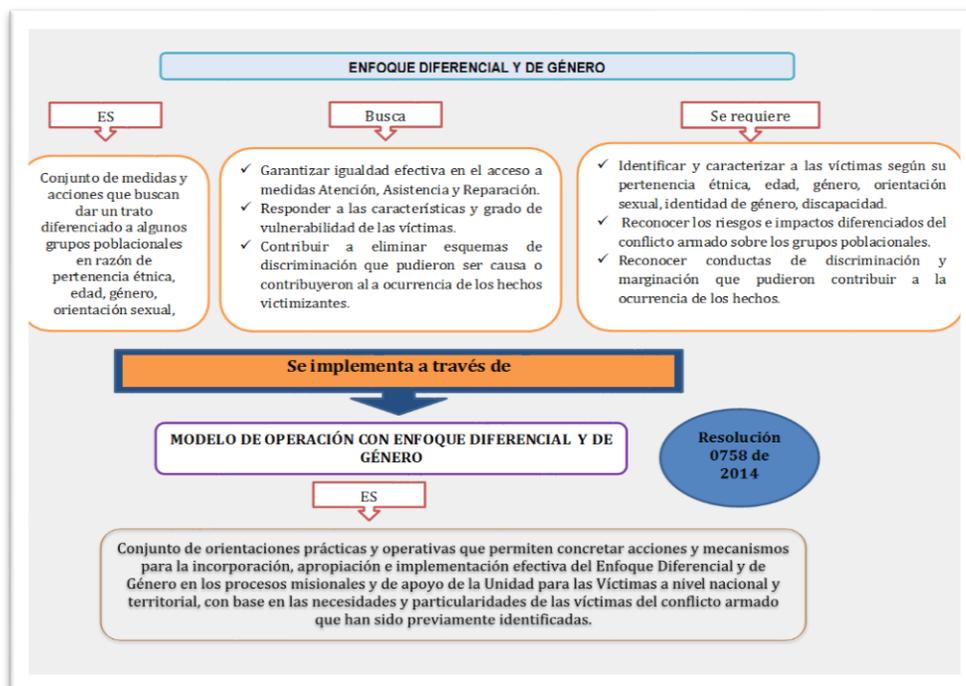
| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

manera diferente y desproporcionada a las personas y grupos más vulnerables y a la identificación de prácticas de exclusión, invisibilidad o discriminación que impiden o ponen en riesgo la efectiva atención y reparación de sujetos de especial protección constitucional.

La implementación del enfoque diferencial y de género, se hace extensiva e incluye los siguientes sujetos de especial proyección constitucional:

- Niños, niñas y adolescentes
- Mujeres
- Personas con orientaciones sexuales o identidades de género no hegemónicas
- Personas mayores
- Personas con discapacidad
- Pueblos Indígenas, Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, y el Pueblo Rrom.

A continuación, se presenta un cuadro que explica el modelo de Operación con Enfoque Diferencial y de Género.



| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Cuadro 1. Modelo de Operación con Enfoque Diferencial y de Género⁶⁰

El Estado Colombiano dispuso la implementación del enfoque diferencial y de género en la política pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado como respuesta a:

- El reconocimiento de que el conflicto armado ha afectado de manera diferente y desproporcionada a las personas y grupos más vulnerables.
- La identificación de prácticas de exclusión, invisibilidad o discriminación que impiden o ponen en riesgo la efectiva atención y reparación de sujetos de especial protección constitucional.

5.3.2. Interseccionalidad

Los enfoques diferenciales y sus desarrollos conceptuales, metodológicos y prácticos han llevado a interrelacionarse con la emergencia de la, Interseccionalidad como un elemento fundamental para comprender las distintas dominaciones de sexo, raza, condición social y género, en ese escenario se unen o juntan distintas vulnerabilidades que afectan a las diferentes poblaciones. En la Unidad para las Víctimas se ha empezado a considerar la importancia de integrar la comprensión de los Enfoques diferenciales en la atención a víctimas, con la Interseccionalidad, en donde se unen distintas vulnerabilidades en una misma víctima.

De acuerdo con el texto de “Violencias intersectoriales” de Patricia Muñoz Cabrera (2010)⁶¹:

“El término **interseccionalidad** fue acuñado por la experta legal Kimberlé Williams Crenshaw en 1995. La académica Afro-estadounidense llegó a este concepto inspirada por el conocimiento y los saberes emancipatorios heredados de sus ancestras, pioneras feministas y pensadoras negras que lucharon contra la cosificación de sus cuerpos, contra el yugo del racismo, del sexismo y de la discriminación de género y de clase social desde los tiempos de la esclavitud. Crenshaw define la interseccionalidad como la expresión de un “sistema complejo de estructuras de opresión que son múltiples y simultáneas”. En su marco teórico, la subordinación interseccional es, a

⁶⁰ Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Modelo de Operación con Enfoque Diferencial y de Género, Resolución 758 de 2014.

⁶¹ Muñoz Cabrera, Patricia (2010) “Violencias interseccionales”. Debates feministas y marcos teóricos en el tema de pobreza y violencia contra las mujeres. Central América Women's Network (CAWN) Versión en español impresa en Tegucigalpa, Honduras. De: https://www.oie-miseal.ifch.unicamp.br/pf-oiemiseal/public-files/violencias_interseccionales.pdf

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

menudo, la consecuencia de un factor de discriminación que, al interactuar con otros mecanismos de opresión ya existentes crean, en conjunto, una nueva dimensión de desempoderamiento" (Pág. 10).

Según Mora Ríos y Bautista (2014) ⁶² "El enfoque de interseccionalidad propone que, para dar cuenta de la complejidad de los fenómenos sociales, es fundamental el análisis de la interacción simultánea de diversos factores sociales en distintos niveles (...) hablar de interseccionalidad no se reduce a la suma de condiciones de vulnerabilidad sino de la **relación dinámica** entre los determinantes sociales, el sujeto y su contexto histórico y cultural.

La interseccionalidad es entonces, un enfoque que profundiza cómo las varias dimensiones del ser humano a saber, la biológica, social y cultural se relacionan a distintos niveles, lo que hace muy complejo no realizar una acción con daño, sin antes haber analizado los distintos factores que se entrelazan en las características que se encuentran relacionadas en una misma persona.

De igual forma la interseccionalidad se evidencia en las relaciones sociales, en las significancias que tiene para cada sujeto que hace parte de un contexto determinado, la interseccionalidad se relaciona así con la propia identidad que de acuerdo a la imbricación de vulnerabilidades se construye de una o de otra forma. Como lo menciona Viveros "la apuesta de la interseccionalidad consiste en aprehender las relaciones sociales como construcciones simultáneas en distintos órdenes, de clase, género y raza, y en diferentes configuraciones históricas que forman lo que Candace West y Sarah Fentersmaker llaman "realizaciones situadas", es decir, contextos en los cuales las interacciones de las categorías de raza, clase y género actualizan dichas categorías y les confieren su significado. Estos contextos permiten dar cuenta no solo de la consustancialidad de las relaciones sociales en cuestión, sino también de las posibilidades que tienen los agentes sociales de extender o reducir una faceta particular de su identidad, de la cual deban dar cuenta en un contexto determinado."(pág.)⁶³

Es de resaltar, que las primeras propuestas de interseccionalidad surgen por la discriminación de la mujer en general y de la mujer negra en particular, por las desigualdades e inequidades a nivel social. Pero en la actualidad, este concepto puede ser aplicado a cualquier población en dónde se vulneren sus derechos, y se

⁶² Mora Ríos, Jazmín y Natalia bautista (2014). "Estigma estructural, género e interseccionalidad. Implicaciones en la atención a la salud mental". Revista Salud Mental 2014; 37:303-312. De: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v37n4/v37n4a4.pdf>

⁶³ Viveros Vigora Mara (2016). "La interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación, debate feminista". De: www.sciencedirect.com. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia, 2016,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

tenga un trato discriminatorio y desempoderante, además, éste trato puede acompañarse de actitudes estigmatizantes.

5.5. Enfoque Étnico. Lineamientos Para El Acompañamiento Psicosocial Para Grupos Étnicos⁶⁴

Acercarse al concepto de acompañamiento psicosocial en comunidades étnicas no solo demanda la necesidad de definir el concepto mismo de psicosocial, sino de comprender el significado que para los grupos étnicos tienen los conceptos de salud, enfermedad y tratamiento considerando que para estos existen diversas conceptualizaciones sobre estas categorías, las cuales se configuran como expresiones de su cosmovisión y cosmogonía.

De acuerdo con lo anterior, en las Estrategias, se realizan las siguientes precisiones para las comunidades indígenas:

Frente al significado de Salud: el Ministerio de Salud y Protección Social (2015) afirma que, para las comunidades Étnicas, “la noción de salud es inherente a la armonía del territorio (ciclos productivos, pesqueros, disponibilidad de agua y alimentos), de la comunidad (solidaridad, cooperación y conflictos sociales según márgenes controlados), de la familia (sensación de bienestar) y de los individuos (capacidad de ejercer sus roles cotidianos).” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 16).

De igual manera, los mitos, rituales, símbolos y representaciones artísticas son consideradas para las culturas indígenas como la representación social de su salud, esto forma parte de su identidad, el bienestar subjetivo, la percepción de la propia eficacia, la autonomía y la autorrealización de las capacidades intelectuales y emocionales; estas están presentes en la vida de las comunidades (dimensión física, espiritual, productiva, educativa, entre otras).

En este punto cobra relevancia el rol desempeñado por las autoridades espirituales y los médicos tradicionales, como responsables de la armonización al interior de sus pueblos y comunidades. Así, por ejemplo, tienen lugar representaciones sociales propias, sobre la salud y la enfermedad las cuales de acuerdo a las prácticas de la medicina tradicional contienen aspectos que no remiten a realidades materiales o físicas, sino que son entendidas como fenómenos vinculados a realidades del campo

⁶⁴ El presente apartado fue tomado del documento construido por la Dirección de Asuntos Étnicos y retroalimentado por el Equipo Psicosocial de La Unidad para identificar “Lineamientos para la construcción e implementación de procesos de acompañamiento psicosocial a víctimas pertenecientes a grupos étnicos en el marco del conflicto armado colombiano”.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

espiritual (cosmogonía), mediante el estudio, reconocimiento y comprensión de las fuerzas externas e internas que rodean al sujeto.

Desde la cosmovisión de los pueblos indígenas (base del pensamiento, usos y costumbres de un pueblo) la personalidad de los individuos es producto de la influencia ejercida, no solo por las relaciones sociales y comunitarias, sino incluso por los espíritus presentes en el día de su concepción y/o el día y lugar en que nacieron. De tal manera, el desarrollo de la personalidad depende de las distintas energías que los espíritus y referentes humanos influyen (padres, abuelos, líderes, etc.), su medio social, su medio natural, cósmico y lo místico de sus prácticas rituales (el intangible), actúan sobre él y por ende hacen que en momentos de riesgo y amenaza se “desequilibra y desarmonice” tanto el sujeto como su comunidad y el entorno natural que los rodea (territorio).

Frente al tratamiento: las comunidades étnicas reconocen en sus propios saberes el camino a su sanación, es así como “en este proceso, es vital reconocer el lugar de la medicina tradicional y ancestral como institucionalidad propia de cada pueblo y comunidad; institucionalidad que cuenta con sabedores especializados, prácticas, métodos propios de enseñanza y aprendizaje, remedios, manifestaciones, significados y recursos terapéuticos como rituales, cantos y ceremonias. La medicina tradicional mantiene su vigencia, en sus proveedores tradicionales de salud como parteros, hueseros, sobadores, médicos, yerbateros, etc. (OPS, 200815) y en conjunto con el sistema local de salud propio, es una manifestación de pervivencia cultural” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 16)

Por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la medicina tradicional (MT) como la suma de conocimientos, técnicas y prácticas fundamentadas en las teorías, creencias y experiencias propias de diferentes culturas, y que se utilizan para mantener la salud, tanto física como mental. En el sistema médico indígena, las personas que poseen mayores conocimientos sobre el tema suelen ser aquellos integrantes con conocimientos básicos sobre autocuidado como: los sobanderos, rezanderos, curanderos, parteras y/o médicos tradicionales quienes ostentan importantes conocimientos en el campo espiritual y etnobotánico. Al interior de los pueblos indígenas existen figuras que sobrepasan los conocimientos del médico tradicional y se sitúan como máximas autoridades al interior de sus pueblos (en razón a sus conocimientos), entre estos se encuentran, figuras tales como: Jaibanás, Chamanes, Mamos, Mayores, The Wala, Payés, Curacas, Taitas, Sinchis, entre otros.

La multiplicidad de factores que intervienen alrededor de la concepción, los procesos y las prácticas curativas que emplean las comunidades indígenas en su medicina, reflejan la realidad sociocultural y conceptual de las mismas, a partir de ritos y creencias ancestrales. Algunas etnias utilizan piedras, plantas medicinales (etnobotánica), ungüentos y técnicas como baños, lavativas y masajes. En ocasiones, el médico indígena opera a través de la palabra, buscando causar modificaciones

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

fisiológicas sobre las personas a quienes se aplica, lo cual es posible en tanto médico y paciente comparten un mismo contexto simbólico y cultural (Vallejo, 2006). En consecuencia, los conocimientos de los médicos tradicionales no se orientan únicamente a las personas, sino que en el proceso de armonización están incluidos los ríos, los animales, la tierra y en general todos los seres que habitan en el o los mundos.

Para los pueblos indígenas, es la medicina tradicional la que permite la existencia, la armonía y el equilibrio de cada individuo, pero también de su entorno natural y comunitario. El valor que le otorgan a las creencias las hace muy arraigadas a su concepción de vida y salud, y por ende a las prácticas que realizan para sostener dicha armonía, que son los rituales.⁶⁵

Por su parte, en el caso de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, entenderemos:

Salud y enfermedad: el concepto de salud y enfermedad guardan relación con los conocimientos, prácticas sociales, culturales y espirituales que aún perviven al interior de estas comunidades y que históricamente han determinado la construcción de la identidad de una cultura con ascendencia africana, así por ejemplo para las comunidades negras, la espiritualidad tiene una especial connotación en clave de resistencia, dado que “transcendió el despojo de la trata transatlántica y la esclavización. La espiritualidad fue lo que permitió relacionarse con la naturaleza y apropiarse del territorio, es el factor de identidad que constituye una forma diferente de entender, actuar y recrearse en el medio físico y psicosocial” (Riveros y otros, 2014, p. 14).

De esta manera, la salud es entendida como el equilibrio existente entre el cuerpo, la mente y el espíritu, y cuya ruptura desencadena en la enfermedad, la cual es atendida desde la práctica de la medicina tradicional que identifica la causa de la enfermedad en el cuerpo, las emociones, los pensamientos y el espíritu y con base a esto puede determinar el tratamiento más adecuado para curar la enfermedad.

Como se cita en Vásquez (2012):

“Los palenqueros entienden la enfermedad como una búsqueda de restablecimiento del orden social y natural, ejercida por espíritus ancestrales que causan aflicciones a los vivos que han infringido normas culturales de comportamiento; sin embargo, en algunos casos la enfermedad puede ser también causada por brujos “instruidos en el arte de conspirar con los espíritus de los muertos” De acuerdo con este autor, entre los Bantú era común prevenir las influencias espirituales o mágicas que producen enfermedad, mediante la

65 Médicos sin Fronteras (2015). Propuesta Metodológica De Intervención Psicosocial En Comunidad Indígena Nasa, Colombia, Noviembre.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

utilización de hierbas o acudiendo a curanderos especializados para la elaboración de amuletos con hierbas, derivados animales, piedras y conjuraciones (p. 11).

En el caso de las comunidades afrocolombianas, por ejemplo, “la selva no es solo un entorno biológico, ella está habitada por los ancestros y los espíritus, con los cuales las plantas y animales entran en relación armónica; de allí proviene el poder de las hierbas y de los animales; poder para sanar, proteger y alegrar, fuerzas que también despliegan su hostilidad sin son profanadas o transgredidas” (Riveros y otros, 2014, p. 16)

Medicina tradicional: la medicina tradicional permite a través de la práctica de la sanación atender las enfermedades, siendo esta “un fenómeno holístico o tridimensional que envuelve la recuperación del equilibrio, la armonía en el cuerpo, la mente y el espíritu, o entre la persona y el ambiente. No se enfoca en síntomas o enfermedades, sino que trata al ser humano en su totalidad. Desde esta perspectiva, la curación es dirigida a la persona y no a la enfermedad. Los sanadores tradicionales reciben enseñanzas especiales de sus ancestros y transmiten tradiciones curativas de una generación a la siguiente. Son reconocidos en la comunidad donde viven por su capacidad de sanación” (López y otros, 2011). Este conocimiento, puede ser recibido desde el nacimiento, a través de la enseñanza de sus ancestros o al recibir una llamada en el transcurso de la vida (mediante un sueño, trance o visión).

En este orden, los sanadores son las figuras representativas de las comunidades que mediante la tradición oral transmiten sus conocimientos sobre el uso del saber mágico, las plantas medicinales y los ritos, al interior de estas se destacan:

- Las y los remedieros: son los encargados de sanar enfermedades, heridas e infecciones, dentro de los métodos de atención empleados se encuentran: la sanación a través de plantas, oraciones, ritos e incluso la adivinación.
- Los y las curanderas sanan las mordeduras y las picaduras venenosas, entre sus procedimientos más conocidos están: “los pringue que consisten en dar golpecitos a la zona afectada y en la que aplican ungüentos y plantas, y el suministro de bebedizos que son líquidos preparados con plantas y minerales y conjurados con poderes mágicos y espirituales” (Riveros y otros, 2014, p. 19).
- Los y las sobanderos, encargadas de aliviar los dolores musculares a través de masajes y emplastos (hierbas que se aplican sobre la zona afectada).
- Las parteras o comadronas son las responsables de acompañar a las futuras madres desde el inicio de la gestación hasta la etapa de post parto.

6. Metodología

6.1. Lo Per formativo y el cuerpo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Otra de las herramientas metodológicas que consideramos fundamental para intervención en las Estrategias de Reparación Integral son las técnicas corporales. El cuerpo resulta ser un elemento fundamental en el que confluye lo simbólico, lo cultural, lo transgeneracional y lo subjetivo, el cuerpo concebido como forma de lenguaje se incorpora en el desarrollo de las Estrategias como lugar de simbolización, de resignificación de lo ocurrido en el marco del conflicto armado, en ese sentido el cuerpo habla como lenguaje, como expresión que completa la palabra.

Así el cuerpo toma su lugar y se incorporan elementos como los movimientos corporales y los encuentros fundamentados en desarrollos como la Biodanza que resulta ser una de las diversas técnicas de trabajo corporal y emocional, que tiene como principal eje la música y el impacto simbólico que tiene en el ser humano, en palabras de Rolando del Toro es “un sistema de integración humana, renovación orgánica y reaprendizaje de funciones originarias de vida. Su técnica consiste en la inducción de vivencias integradoras a través de la danza, del canto, de la música y de ejercicios de comunicación en grupo”⁶⁶.

En ese sentido la integración del cuerpo aporta a la construcción de una nueva forma de vivir, de asumir la vida, desde la aceptación y la complejidad, posibilitando así transformar los modelos mentales de estrés en modelos de vida, de experiencia plena.

6.2. Lo Artístico y la Creatividad

*“Los mándalas son importantes porque uno se puede expresar,
la respiración, para calmarse y poder continuar”
Testimonio de Leo.⁶⁷*

La vivencia personal se despierta los procesos creativos como aquello que hace ruptura con la masificación del pensamiento y la cultura del consumo. El proceso creativo en lo grupal propone entonces la necesidad de ver la creatividad como un sistema social en el que interactúan los sujetos, la familia, lo grupal y lo societal, es decir que el acto creativo está estrechamente vinculado con el contexto social y cultural en el que el sujeto potencia y desarrolla sus capacidades y habilidades.

⁶⁶ Toro Rolando. Biodanza. Tomado el 30 de mayo de 2017. De: <http://www.planetaholistico.com.ar/BiodanzaSistema.htm>

⁶⁷ OIM-USAID- Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2017). “Las Yerbateras del amor”. Historias de Resiliencia. Consultado el 3 de junio de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/yerbaterasdelamor.pdf>
Pág.25

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Es así como en el marco de los dispositivos de poder planteados por Foucault, familia, escuela y estado, la creatividad es limitada, estos dispositivos de reproducción y repetición de pautas sociales tienen como una de sus agendas ocultas la instrumentalización de la creatividad y el direccionamiento de esta hacia esquemas socialmente aceptados; en ese sentido tanto el arte, como la música y la danza ha estado en espacios de poder liderados por "expertos" que definen lo que es o no es, en ese sentido la re conceptualización y redefinición del arte en la vía de concebir que todos podemos hacer arte, permite la democratización del conocimiento y la necesidad de horizontalizar la relación entre las disciplinas científicas y sociales y los sujetos del cotidiano.

En este contexto la creatividad relacionada con lo artístico resulta ser un concepto más fundamental como método de la estrategia, como lo menciona Esquivias" la creatividad alude a uno de los procesos cognitivos más sofisticado del ser humano, todo apunta a que se encuentra influida por una amplia gama de experiencias evolutivas, sociales y educativas y su manifestación es diversa en un sin número de campos... siendo las constantes en este proceso: la novedad y la aportación... En definitiva, la creatividad no puede ser abordada como un rasgo simple de los seres humanos, es indudable que aspectos como: la mente, los procesos cognitivos que en ésta se llevan a cabo, la personalidad, la motivación, las emociones y el mundo afectivo, juegan un componente singular en este proceso. Por otra parte, todos somos creativos en mayor o en menor medida y lo que es más alentador aún, todos podemos desarrollarla".⁶⁸

Finalmente, una de esas formas contraculturales de pensar el arte como una expresión democrática y abierta nos remite necesariamente al dibujo como la forma de sublimación de la experiencia humana, en palabras de Martínez "dibujar es un acto muy complejo de reelaboración y construcción de lo real en símbolos personales vinculados con la experiencia. Es la intención de significar de dar sentido a algo a partir de la materia y de sus cualidades"⁶⁹, en ese sentido para las víctimas/sobrevivientes se constituiría el arte como expresión liberadora y creativa que desde nuestra experiencia debemos promover desde la práctica cultural heredada o esperada.

6.3. Lo grupal

El abordaje grupal en la actualidad busca generar intervenciones que faciliten los procesos de cambio en las personas. Los espacios grupales, permiten que las personas

⁶⁸ Esquivias Serrano María Teresa (2004). "Creatividad: definiciones, antecedentes y aportaciones". Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Revista Unam.

⁶⁹ Martínez, García, Luisa (2004) "Arte y Símbolo en la Infancia, un cambio de mirada, Editorial Octaedro-EUB, Barcelona

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

construyan los cambios con la ayuda del profesional psicosocial del grupo y de los demás integrantes, y esto hace que la intervención sea más potente en sus objetivos y logros. Se aprende con la experiencia del otro y se apoya el cambio de todos.

Los expertos en intervenciones psicoterapéuticas y psicosociales que trabajan problemáticas de índole emocional y psicológica en general, reconocen los factores curativos de las terapias y encuentros grupales, manifiestan el logro de cambios significativos en un tiempo mucho menor que si realizaran un proceso terapéutico individual. El grupo es entre otros, un espacio que promueve las relaciones interpersonales, aceptación de los otros, y en últimas un lugar para implementar los cambios y para expresar las emociones y ser respetados y aceptados por lo que les afecta.

Los grupos permiten que las personas se sientan apoyadas para realizar sus procesos de cambio, tal y como se observa en el siguiente testimonio de Wendy Yofaydi, una mujer de 30 años, que aprendió a sanar, sin necesidad de olvidar “he sentido que no estoy sola, me ha servido mucho darme cuenta que otras personas han pasado también por cosas difíciles y hasta peores, y yo ver que ellas siguen adelante, me ha hecho pensar que yo también puedo... De igual manera pensar que le puedo ayudar a otras personas. Yo siempre he dicho que antes de darle un plato de comida a uno o plata, es sentir que uno cuenta con apoyo físico y moralmente”.⁷⁰

Se encuentran como factores curativos de los procesos terapéuticos grupales los siguientes 11 indicadores que en general deben estar presentes y fomentarse en las intervenciones grupales (Donagrov y Yalom, 1996)⁷¹.

1. Infundir esperanza: Las personas que participan empiezan a ver en el proceso del grupo que mejoran y van cambiando y esto les infunde esperanza (pág. 26).
2. Universalidad: Aquí se muestra con este factor que no solo soy yo quién tiene problemas, sino que hay más personas que sufren y que se han aislado de sus relaciones, y en el grupo experimentan un gran alivio expresando socialmente lo que piensan y sienten (Pág. 26).
3. Transmitir información: El grupo en cabeza de su terapeuta o profesional y/o de alguno de los miembros del grupo puede dar información, brindar un consejo, realizar ejercicios, profundizar en el conocimiento de lo que les pasa y todo esto le da dinamismo al proceso del grupo (Págs. 27-28)

⁷⁰ OIM-USAID- Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2017). “Las Yerbateras del amor”. Historias de Resiliencia. Consultado el 3 de junio de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/yerbaterasdelamor.pdf> Pág.22

⁷¹ Vinogradov, Sophia e Irvin Yalom (1996). Factores terapéuticos. Extractado del libro “Guía breve de Psicoterapia de grupo. Ediciones Paidós Ibérica.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

4. Altruismo: En los grupos sus integrantes se ayudan entre sí, tienen problemas similares y se hacen sugerencias y ayudan en la toma de conciencia de lo que les pasa, además de apoyarse unos a otros, no solo el terapeuta o profesional ayuda, pues cualquier miembro del grupo puede entrar a apoyar a otros, lo que por otra parte les permite dejar de pensar en sí mismos, para pensar en los otros integrantes (Pág. 28).
5. Desarrollo de técnicas de socialización: Se pueden utilizar en las sesiones o encuentros diferentes técnicas que les ayuden a socializar tales como los juegos de roles, las técnicas de juego, el teatro, y todas aquellas técnicas que les permitan la interacción y activación de posturas distintas que les facilitan el cambio (Pág. 29).
6. Comportamiento imitativo: Durante los procesos de terapia de grupo los integrantes se benefician de la observación del comportamiento de los otros que pueden tener problemas similares y que les muestran alternativas que son susceptibles de ser imitadas para impulsar el cambio (Pág. 29).
7. Catarsis: La expresión de lo que sienten y piensan libremente facilita sentir que todos tenemos, el dar libertad a lo que se oculta, permite compartir con otros y ser aceptado, permite un gran alivio emocional (Pág. 29).
8. Recapitulación correctiva del grupo primario: La familia es el primer grupo en el que nos desarrollamos, en el seno de la familia se concibe nuestra vida, se nos cuida y protege hasta que podamos ser independientes; por tanto, es en ese grupo en donde pueden producirse muchas historias insatisfactorias y vínculos relacionales dolorosos. El grupo tiene un valor aquí muy importante, porque a través de estas nuevas relaciones se pueden corregir esas experiencias y elaborarlas de forma diferente (Pág. 30).
9. Factores existenciales: Las dificultades emocionales pueden ser relacionadas directamente con factores propios de la existencia de las personas y que generan dolor y sufrimiento. Aquí pueden estar implicados los valores, las creencias, el deber ser de las cosas, la ética y los procesos propios del cambio en el desarrollo de la vida. Por ejemplo, la vida y la muerte, el amor y el odio, el sentido o la carencia del mismo, etc. (Pág. 31)
10. Cohesión de grupo: La cohesión es la aceptación y apoyo dentro de un grupo, una relación estrecha en la que las personas están orientadas a un mismo objetivo, esto hace que el grupo logre los mejores resultados para todos, pues les da pertenencia y se empodera la identidad (Pág. 31)
11. Aprendizaje interpersonal: El grupo es de cierta forma un laboratorio social, y eso facilita que los miembros aprendan a relacionarse con otros a través de las interacciones en las reuniones de una forma distinta, lo que permite corregir formas de relación conflictivas (Págs. 32-33).

El grupo tiene un gran poder de generación de cambio, resultados exitosos para sus participantes, siempre y cuando el profesional y/o terapeuta tenga presente todos los factores de la creación, proceso y cierre de este tipo de intervención, y que se

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

cumplan todos los criterios de confidencialidad, respeto y finitud de este tipo de intervención.

7. Generalidades de las Estrategias

7.1. Objetivo Estrategias

Implementar medidas de reparación integral individual a las víctimas/sobrevivientes del conflicto armado, brindando herramientas que aporten a la recuperación emocional, la reconstrucción de su proyecto de vida a través del fortalecimiento de redes personales, grupales y comunitarias contribuyendo a la construcción de escenarios de convivencia en el marco del postconflicto.

7.2. Estructura general Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento para la Reparación integral EREARI

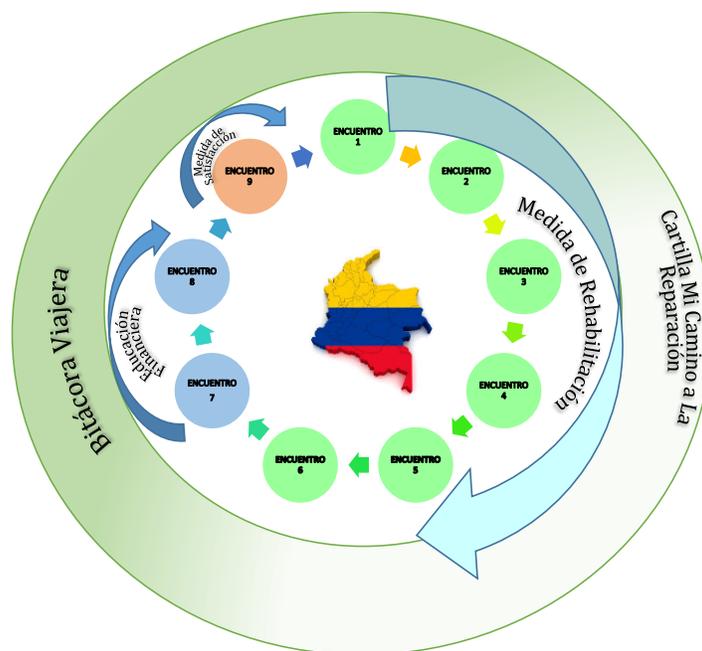


Gráfico 7. Estrategia EREARI

- La Estrategia de recuperación emocional y acompañamiento a la reparación Integral EREARI tiene las siguientes características:
 - Se desarrolla en 9 encuentros.
 - Seis de los encuentros desarrollan la medida de rehabilitación, su énfasis es la recuperación emocional
 - Dos encuentros desarrollan educación financiera como parte de la recuperación

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- El último (9) desarrolla la medida de satisfacción que viene siendo construida por el grupo desde el encuentro 1 y que se materializa en el encuentro 9
- Tiene dos instrumentos que son transversales al desarrollo de la estrategia que son, La Bitácora Viajera que se desarrolla por el grupo, y la Cartilla Mi Camino a la reparación que se desarrolla individualmente y que materializa la recuperación emocional.

- Objetivos General, y Específicos por medidas de reparación

A continuación, se presentan los Objetivos de la estrategia de acuerdo a la medida que se va a desarrollar en los encuentros de la estrategia.

| OBJETIVO GENERAL | MEDIDA | OBJETIVOS ESPECÍFICOS |
|--|-----------------------|---|
| <p>Implementar medidas de reparación integral individual a las víctimas del conflicto armado, generando un espacio colaborativo de recuperación emocional y reconstrucción de su proyecto de vida, a través del reconocimiento de los propios recursos de afrontamiento, sus redes significativas y fortaleciendo el poder sobre su propia vida.</p> | REHABILITACIÓN | <p>Los y las personas participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que colaboran en el grupo reconocen las múltiples y diversas representaciones y expresiones de su sufrimiento y el de los demás participantes. • Construyen o amplían nuevos significados frente al sufrimiento derivado de los hechos de violencia vividos en el marco del conflicto armado. • Reconocen y validan su experiencia emocional como expresiones naturales ante eventos anormales producidos en el marco del conflicto armado colombiano. • Víctimas del conflicto armado reconocen sus actos de valía y resistencia en medio del conflicto armado y fortalecen los recursos propios con los que cuenta cada uno/una para superar su situación. • Reconocen y fortalecen los vínculos con las redes significativas a nivel familiar, grupal, social, comunitario e institucional, que en el transitar de su vida le han servido como apoyo y resistencia frente a la adversidad. • Reconocen las prácticas personales, familiares, sociales y culturales que permitieron en algún momento de la vida superar las situaciones difíciles y que ahora pueden convertirse en un recurso de afrontamiento. |
| EDUCACIÓN FINANCIERA | | |
| <p>...Las personas participantes reflexionan sobre sus prácticas del manejo de sus recursos</p> | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

económicos, favoreciendo el empoderamiento y autonomía frente a su proyecto de vida y la inversión de sus recursos.

SATISFACCIÓN

- Manifiestan sentirse reconocidas y dignificadas a partir de los ejercicios de reconstrucción de memoria y difusión su relato en la bitácora viajera y los actos simbólicos que se constituyen como medida de satisfacción.
- En la construcción de la medida de satisfacción manifiestan mitigación de su sufrimiento, dignificación y reconocimiento con la materialización de la medida y su participación en la construcción de esta.

Tabla 1. Objetivos EREARI

7.3. Estrategia de Reparación Integral de Convivencia y Paz

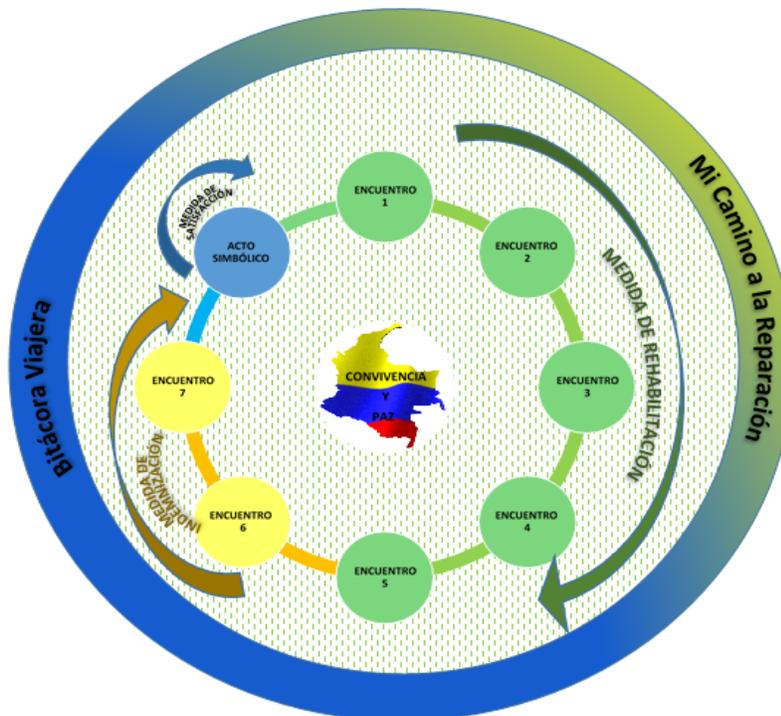


Gráfico 8. Estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz

Tal y como se muestra en el Gráfico 9, la estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz, se desarrolla en 8 encuentros, y está compuesta por:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Cinco encuentros que desarrollan la medida de rehabilitación facilitando la recuperación emocional
- Dos encuentros que desarrollan la educación financiera y la medida de indemnización - feria de servicios.
- Un encuentro que desarrolla la medida de satisfacción que viene construyéndose desde el primer encuentro.

Objetivos de la Estrategia General y específicos y Medidas de Reparación

En la Tabla 11 a continuación, encontrará los objetivos de la estrategia por medida de Reparación.

| OBJETIVO GENERAL | MEDIDA | OBJETIVOS ESPECÍFICOS |
|---|---|--|
| Implementar medidas de reparación integral individual a las víctimas/sobrevivientes del conflicto armado, brindando herramientas que aporten a la reconstrucción de su proyecto de vida a través del fortalecimiento de redes personales, grupales y comunitarias contribuyendo a la construcción de escenarios de convivencia en el marco del postconflicto. | REHABILITACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> • Las víctimas del conflicto armado participantes del proceso logran mitigar los daños generados por el conflicto armado, favoreciendo su proceso de recuperación emocional, a través de su participación y colaboración con el grupo. • Las víctimas participantes del proceso, han logrado fortalecer sus vínculos a nivel personal, familiar, grupal y comunitario, generando condiciones favorables para la convivencia y reconstrucción del tejido social. • Las víctimas participantes del proceso, aportan a la reconstrucción de su identidad, haciendo un tránsito entre lo que ha significado ser víctima del conflicto armado, y reconocerse como sobrevivientes. |
| MEDIDA DE SATISFACCIÓN | <ul style="list-style-type: none"> • Las víctimas participantes del proceso, <i>valoran</i> que la medida de satisfacción permitió su reconocimiento y dignificación por parte del Estado. • Las víctimas participantes del proceso, reconstruyen su memoria individual y colectiva haciendo público su relato, como parte del proceso de la medida de satisfacción. | |
| MEDIDA DE INDEMNIZACIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA | <ul style="list-style-type: none"> • Las víctimas del conflicto armado a través de los encuentros de Educación financiera logran reconocer que el Estado busca que su indemnización, la inversión de sus recursos, y el manejo diario y cotidiano de su dinero apoye la reconstrucción de su proyecto de vida. • Las víctimas participantes del proceso, cuentan con herramientas básicas de educación financiera que favorecen que la inversión de los recursos contribuya al mejoramiento de su calidad de vida | |

Tabla 11. Objetivos de la Estrategia por medida

7.4. Protocolo Étnico

El protocolo étnico para cada una de las Estrategias grupales a saber, las Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento integral y la estrategia de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Reparación Integral Convivencia y Paz, llevan el protocolo para ser implementado en población étnica, y se encuentra en el capítulo 4.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

CAPITULO 2

METODOLOGÍA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA REPARACIÓN INTEGRAL

Desarrollada en el marco del Contrato No. xxxx de 2017 con recursos de la Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Presentación

En este documento se presenta la Estrategia de Recuperación Emocional y acompañamiento para la reparación integral. La Estrategia surge como una apuesta de la Unidad para las Víctimas de llegar de manera más integral a las colombianas y colombianos que han sido víctimas del conflicto armado en el país, poniendo a su alcance y en un solo proceso la Medida de Rehabilitación, la Medida de Satisfacción y la formación en educación financiera.

En cuanto a la medida de rehabilitación psicosocial, se presenta una nueva versión de la Estrategia de Recuperación Emocional a Nivel Grupal (EREG) la cual es considerada en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018⁷² como parte del conjunto de planes, programas y estrategias que contribuyen a la rehabilitación como medida de reparación en los términos establecidos en la ley 1448⁷³.

La EREG fue creada en el 2012 por el equipo psicosocial de la Unidad para las Víctimas, fecha desde la cual ha sido permanentemente retroalimentada y actualizada por los equipos nacionales y territoriales de acuerdo con las dinámicas territoriales y en especial con la retroalimentación brindada por los participantes de la misma. En los últimos 4 años la Estrategia de Recuperación Emocional, primero como parte del programa de acompañamiento y luego como medida que contribuye a la rehabilitación psicosocial, ha llegado a más de 300 lugares en 32 departamentos del país, y entre otros, los y las participantes han manifestado que ha contribuido a la reducción o mitigación del sufrimiento, una mejora en sus recursos de afrontamiento, así como en el desarrollo y fortalecimiento de vínculos afectivos, redes de apoyo y lazos comunitarios.

Igualmente, la Unidad para las Víctimas, en el marco de la Ruta Integral Individual – Momento Reparación, desde el 2012 viene acompañando la construcción de Medidas de satisfacción con y para las víctimas, como lo establece el artículo 139 de la Ley 1448 de 2011, a través de la entrega de la carta o mensaje estatal de reconocimiento y dignificación, del apoyo a iniciativas locales de memoria, el desarrollo de acciones de homenaje y conmemoración, procesos de reconocimiento de responsabilidad y

⁷² Artículo 116. Enfoque social. Adiciónese el parágrafo 2 del artículo 137 de la Ley 1448 de 2011, el cual quedará así: "Parágrafo 2. El Gobierno Nacional, a través del Departamento para la Prosperidad Social, el ICBF, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y el Ministerio de Salud, complementará las acciones del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas, a fin de avanzar en la rehabilitación y recuperación emocional con enfoque psicosocial de las víctimas, organizaciones y comunidades que han sufrido daño a causa del conflicto armado." Proyecto de ley: Articulado Plan nacional de Desarrollo "todos por un nuevo país 2014-2018" Gobierno nacional

⁷³ Artículo 135. Rehabilitación. La rehabilitación como medida de reparación consiste en el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas en los términos de la presente ley.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

solicitudes de perdón público, y acciones simbólicas en el marco de la implementación de otras medidas o procesos de reparación, estas últimas como un aporte a la resignificación de la reparación más allá de lo económico.

Si bien, la Estrategia de Recuperación Emocional integra en sí misma “*acciones que proporcionan bienestar y contribuyen a mitigar el dolor de la víctima.*” Y, por tanto, también es una medida de satisfacción, en esta propuesta integral se brinda al grupo de personas participantes un espacio de construcción y apropiación grupal de una medida de satisfacción que se materializará en una jornada pensada por el mismo grupo. En esta nueva apuesta, la medida de satisfacción es construida durante todo el proceso y, por tanto, es transversal a la medida de rehabilitación y al componente de educación financiera, pero también es transversal en los elementos de bienestar que están intrínsecos en la rehabilitación, en el reconocimiento que constituye recibir la carta de dignificación y en la construcción de la memoria colectiva del grupo a través de una Bitácora viajera. Todos estos elementos tienen como fin permitir a las comunidades participantes del proceso agenciar el restablecimiento de su buen nombre frente a la sociedad colombiana y contribuir a la reparación integral.

Finalmente, el Programa de Acompañamiento a la Adecuada Inversión de los Recursos de la Unidad para las víctimas, ha brindado asesoría y orientación a las personas víctimas durante los últimos cuatro años, a través de una Estrategia de talleres de educación financiera, que, para el caso de esta nueva oferta, espera brindar herramientas que les permitan a las personas participantes resignificar los cambios que ha sufrido la economía de su hogar, valorar y reconocer las nuevas formas de subsistencia y relación con el dinero y el ahorro y brindarles elementos básicos de planificación financiera que en conjunto les permitan ser nuevamente agentes empoderados de su economía, desde las nuevas situaciones que el hecho victimizante les ha impuesto.

Es así como esta nueva estrategia de acompañamiento está construida respondiendo a lo planteado en la Ley 1448 de 2011 la cual creó un sistema para proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto en Colombia. Y se enmarca dentro de las acciones creadas para devolverles a las víctimas/sobrevivientes su dignidad, su memoria, recuperar la verdad y crear las condiciones para que hechos como los que sufrieron no vuelvan a repetirse, acogiendo los principios generales del enfoque psicosocial adoptado por la unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas.

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 60 de 572 |

La estrategia de acompañamiento se desarrolla a través de (9) nueve encuentros colaborativos. Los 6 primeros corresponden a la medida de rehabilitación, en estos encuentros se genera un espacio de confianza, seguridad y solidaridad entre los participantes, buscando fomentar la recuperación desde el trabajo de grupo, la construcción de significados, el afrontamiento a los cambios de la vida cotidiana debido al hecho de violencia, la representación-simbolización del sufrimiento y el fortalecimiento de sus recursos de afrontamiento. Los siguientes dos encuentros corresponden al componente de educación financiera; en estos espacios los y las participantes interesado(a)s recibirán herramientas básicas de planificación y presupuesto, así como trabajarán, desde una perspectiva psicosocial, la relación con sus nuevas economías, entendiendo que la dimensión económica y lo que alrededor de ella se construye hace parte integral del ser humano. El último encuentro está pensado para la materialización de la medida de satisfacción, construida a través de la elaboración de una bitácora que será testigo del viaje del grupo por el proceso y de la puesta en escena del acto simbólico construido como medida de satisfacción para el grupo participante y para cada uno de sus miembros.

1. OBJETIVOS

Objetivo General

Implementar medidas de reparación integral individual a las víctimas del conflicto armado, generando un espacio colaborativo de recuperación emocional y reconstrucción de su proyecto de vida, a través del reconocimiento de los propios recursos de afrontamiento, sus redes significativas y fortaleciendo el poder sobre su propia vida.

Objetivos Específicos Medida de Rehabilitación

- Los y las personas que colaboran en el grupo reconocen las múltiples y diversas representaciones y expresiones de su sufrimiento y el de los demás participantes.
- Los y las personas participantes construyen o amplían nuevos significados frente al sufrimiento derivado de los hechos de violencia vividos en el marco del conflicto armado.
- Los y las participantes reconocen y validan su experiencia emocional como expresiones naturales ante eventos anormales producidos en el marco del

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

conflicto armado colombiano.

- Los y las personas víctimas del conflicto armado reconocen sus actos de valía y resistencia en medio del conflicto armado y fortalecen los recursos propios con los que cuenta cada uno/una para superar su situación.
- Los y las personas participantes reconocen y fortalecen los vínculos con las redes significativas a nivel familiar, grupal, social, comunitario e institucional, que en el transitar de su vida le han servido como apoyo y resistencia frente a la adversidad.
- Los y las personas participantes reconocen las prácticas personales, familiares, sociales y culturales que permitieron en algún momento de la vida superar las situaciones difíciles y que ahora pueden convertirse en un recurso de afrontamiento.
- Las personas participantes del proceso, generan escenarios de convivencia a través del fortalecimiento del vínculo personal, grupal y comunitario generando condiciones favorables para la reconstrucción del tejido social.

Objetivos Específicos Medida de Satisfacción

- Las víctimas participantes manifiestan sentirse reconocidas y dignificadas a partir de los ejercicios de reconstrucción de memoria y difusión de su relato en la bitácora viajera y los actos simbólicos que se constituyen como medida de satisfacción.
- Las y los participantes en la construcción de la medida de satisfacción manifiestan mitigación de su sufrimiento, dignificación y reconocimiento con la materialización de la medida y su participación en la construcción de ésta.

Objetivo Específico Componente de Educación Financiera

- Las personas participantes reflexionan sobre sus prácticas del manejo de sus recursos económicos, favoreciendo el empoderamiento y autonomía frente a su proyecto de vida y la inversión de sus recursos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

2. Desarrollo de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral

La Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación integral, se desarrolla en nueve Encuentros. Los ocho primeros encuentros tienen una duración de tres horas y una periodicidad semanal. El encuentro nueve tiene una duración de 4 horas.

Como ya se dijo en la presentación, los primeros 6 encuentros corresponden a la Estrategia de Recuperación Emocional, los encuentros 7 y 8, corresponden al componente de educación financiera y el encuentro 9, a la materialización de la medida de satisfacción, lo que hace que en realidad la duración y periodicidad de este encuentro esté sujeta a las necesidades del grupo. Cada grupo tendrá un promedio de 15 personas, siendo 20 personas el máximo aceptable para cuidar el tiempo del grupo, así como al profesional psicosocial que lo acompaña. Los grupos conformados en el primer encuentro son grupos cerrados, por lo que solo se admitirán nuevos miembros hasta el segundo encuentro.

Todos los encuentros serán apoyados por un profesional psicosocial quien acompañará el proceso del grupo a través de los tres componentes de la Estrategia.

El profesional psicosocial debe disponer de al menos una hora antes de cada encuentro para tener todo el material y el espacio preparado para recibir a las y los participantes y una hora luego de este para que pueda escuchar a las personas que suelen quedarse luego de cada encuentro por consultas individuales, así como para dejar el espacio y el material listo para el siguiente encuentro. Por tal motivo, no se recomienda hacer más de dos encuentros en un solo día. Es importante que el profesional psicosocial concerte con las víctimas el horario de los encuentros, comprendiendo sus necesidades de orden logístico, acceso geográfico y disponibilidad de tiempos, sin olvidar el cuidado de su propia persona.

Acciones en el Territorio.

Pasos previos a la conformación de los grupos.

- Es muy importante que el profesional psicosocial socialice primero la Estrategia de Acompañamiento Integral con la Dirección Territorial de la Unidad para las víctimas, a partir de aclarar sus objetivos, estructura e implementación. Allí es clave

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

la participación de los profesionales psicosociales que están vinculados directamente con la Unidad para las víctimas.

- Luego, el profesional psicosocial debe socializar la Estrategia con las entidades del SNARIV y organizaciones no gubernamentales que realicen atención a víctimas en su territorio, asegurándose de aclarar muy bien, además de las generalidades, los alcances de esta nueva apuesta en términos de oferta integral. En lo posible el profesional psicosocial puede preparar un plegable con la información central de la estrategia para entregar a los asistentes a estas reuniones de socialización o enviar vía correo electrónico una presentación de apoyo.
- Finalmente, el profesional psicosocial debe socializar la Estrategia con las víctimas con el fin de conformar los grupos (Anexo 1). Si la persona interesada manifiesta que se le dificulta asistir a los encuentros grupales debido a que el horario de los grupos se cruza con los horarios laborales, se le puede informar que desde la Estrategia se cuenta con un Certificado de Asistencia a los Encuentros Grupales que puede llevar voluntariamente a su empresa o lugar de trabajo. Este formato hace parte de los anexos que integran el paquete de documentos para implementar esta estrategia y está disponible también en la intranet de la Unidad para las víctimas (Anexo 2)
- En los Puntos de atención a víctimas – PAV y en los Centros Regionales de Atención a Víctimas – CRAV se podrá disponer de información relacionada a la Estrategia, podrán ser frases construidas con los y las sobrevivientes que hagan referencia a ¿Cómo invitar a otras personas a participar a la estrategia?

De todas las socializaciones es importante que se haga acta y lista de asistencia considerando la normatividad existente en términos de gestión documental en el marco del Sistema Integrado de Gestión - SIG. (Anexo 3, 4 y 5)

Conformación de los Grupos

En la conformación de los grupos, es muy importante que el profesional psicosocial tenga en cuenta que la participación en la Estrategia es voluntaria y responde a la decisión de cada persona de hacer parte de la ruta de reparación integral que el Estado tiene la obligación de brindarle, en este sentido solo pueden asistir personas que

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

estén incluidas en el Registro Único de Víctimas y manifiesten voluntad de participar.

El profesional psicosocial también debe tener en cuenta algunos criterios de no ingreso y remisión a especialista (psicología clínica o médico psiquiatra a través del Plan de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas-PAPSIVI (**Anexo 6**))

- Dificultades en la adaptación y respuesta a la vida familiar, laboral y/o social que requieren atención individual. - Poco reconocimiento de los recursos y pérdida del sentido de vida que pueden llevar a la ideación o intento suicida. - Situaciones coexistentes al alcoholismo u otras adicciones que puedan dificultar el funcionamiento global de los encuentros grupales, como la negación de su situación, respuestas de rechazo, discriminación y agresividad hacia ciertos grupos, presencia de síndrome de abstinencia (sudoración, temblores, ideas, sensaciones y comportamientos no acordes a la realidad) - Trastornos mentales en tratamiento o con activación de síntomas como: Esquizofrenia, Trastorno Afectivo Bipolar, Fobias, Estrés Postraumático, en los que se hace presente: ideas no acordes a la realidad, desorientación, comportamientos de agresión hacia sí mismo y hacia los demás, lenguaje incoherente, cambios emocionales drásticos, u otros pensamientos o comportamientos que reflejen respuestas inusuales frente a lo socialmente esperado.

Se conformarán los grupos con criterio de inclusión, el ciclo vital, la discapacidad y las orientaciones sexuales no hegemónicas, no pueden ser criterios de conformación de grupos, como no lo son la raza o la religión. Los grupos diferenciados por estas características no se constituyen en acciones afirmativas sino en acciones de exclusión y daño a la población víctima. Sin embargo, si es muy importante que el profesional psicosocial sí tenga en cuenta los hechos victimizantes que sufrieron los y las personas interesadas en participar, la "lucha" o causa que los(as) une como colectivo o su identidad étnica y cultural y las demandas que hagan frente a la conformación de los grupos teniendo en cuenta estas características.

Delitos como el despojo y el desplazamiento forzado, tienen características en los daños que producen muy diferentes a la tortura o los delitos contra la integridad sexual, por tanto, no se recomienda formar grupos mixtos que no tengan en cuenta el tipo de daño sufrido, no porque sea mayor o menor, más o menos importante, sino porque al ser la afectación distinta, la forma de llevar el Encuentro también será distinta al emerger el daño y el sufrimiento desde lugares muy diferentes. Igual para los casos de desaparición forzada y homicidio, frente a los cuales las personas víctimas de desplazamiento forzado

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

suelen compararse constantemente, considerándose afortunadas y sin derecho a sufrir su pérdida. Sin embargo, la mejor guía para la conformación de los grupos siempre se la darán los y las participantes quienes le podrán decir si quieren o no estar, con hombres o con mujeres, o con personas que han sufrido otros hechos diferentes.

La Progresividad de los Encuentros y sus Momentos

La Estrategia cuenta con un protocolo que debe ser entendido e implementado como un todo progresivo y continuo. Durante cada encuentro, si bien se abordan situaciones emocionales que se resuelven en el mismo Encuentro, este brinda herramientas para trabajar y reflexionar durante la semana y es un eslabón más para el siguiente Encuentro, donde se complejizan las metodologías, exigencias y retos que se les invita a asumir a los y las participantes, moviéndose todo el tiempo entre lo individual, lo grupal y lo comunitario.

Cada uno de los encuentros se estructura a partir de los siguientes momentos:

El primer momento es un espacio de *recibimiento y acogida*, donde el profesional debe empezar preparar al grupo para las actividades centrales de la jornada. Usualmente contemplan una actividad de apertura, un juego colaborativo y/o una actividad de inicio, que guardan una relación directa con el clima emocional que se quiere crear para la jornada con el grupo. Por tanto, no es un espacio menor, que se pueda obviar, reducir o tomar a la ligera, sino que constituye el “caldeamiento” o preparación para la acción que requieren las actividades que continúan.

El segundo momento de la jornada, lo constituye el *Seguimiento al proceso recuperación emocional* a través de la herramienta “cartilla: Mi camino a la reparación”. En este espacio el/la profesional recogerá los significados particulares sobre la afectación emocional que generó el conflicto armado y las propias señales de su proceso de recuperación emocional o mitigación de los daños.

El tercer momento lo constituye el *Centro*, donde el/la profesional encontrará las actividades concatenadas entre sí y que desarrollan el objetivo principal del Encuentro, no son intercambiables o priorizables entre ellas, por tanto, es importante que el/la profesional tenga en cuenta los tiempos de desarrollo de cada una y se cuide de “abrir” o suscitar discusiones que no alimentan el objetivo del Encuentro. Igualmente, muchas actividades no requieren la socialización verbal de cada participante para tener el efecto deseado, atendiendo a los tiempos y técnicas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

utilizadas, muchas actividades “operan” en el acto y la reflexión particular, dado que lo que se busca es que las personas puedan tener un diálogo consigo mismas.

El cuarto momento, lo constituye el cierre de la jornada, a través de la herramienta bitácora viajera. Es un espacio para recoger los productos de toda la jornada y para que el grupo construya el acto simbólico y medida de satisfacción. Este momento se integra con el momento de cierre del encuentro anterior y el/la profesional debe llevar al grupo a este recorrido y no iniciar nuevamente en cada espacio de cierre la construcción.

El **hilo conductor** de los encuentros es el proceso reflexivo que ocurre entre las personas participantes y la calidad de las relaciones de colaboración que se construyen a partir de las actividades propuestas, se espera que en cada encuentro esa reflexión y colaboración aumente y favorezca la recuperación emocional frente a los daños que el conflicto armado generó en las personas.

Los 9 encuentros tienen las siguientes herramientas, que son transversales a todo el proceso:

- Cartilla “Mi camino a la Reparación” (Anexo 7)
- Bitácora viajera

Herramientas Transversales a la Estrategia

Durante los 9 Encuentros de la Estrategia se irán construyendo de manera progresiva la Bitácora Viajera, la Cartilla Mi camino a la reparación y la Medida de Satisfacción que se implementará en el noveno Encuentro.

Bitácora Viajera: Un lugar de dignidad y memoria.

“...Yo creo que fuimos nacidos hijos de los días, porque cada día tiene una historia y nosotros somos las historias que vivimos... (Eduardo Galeano. El Libro de los Abrazos. 1985)

Este recurso pedagógico se utilizará como un medio para la construcción de la memoria del grupo a partir del proceso vivido en la Estrategia de Acompañamiento Integral. Hace parte de la Medida de Satisfacción y se empieza a construir desde la Medida de Rehabilitación (Estrategia de Recuperación Emocional), durante los talleres de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Educación Financiera y se recoge en el último encuentro, con la materialización de las otras medidas de satisfacción construidas. La bitácora viajera permite la historización de la vivencia grupal, familiar y/o comunitaria, esta es en sí misma una medida de satisfacción que aporta a la construcción de la memoria del grupo, el reconocimiento de las voces y la historia de las y los participantes y la divulgación de estas.

La construcción de una bitácora, le permitirá al grupo verse como un todo, reconocer su propia historia como grupo y reconocer la historia de sus miembros. De tal manera que llenar y leer la bitácora será, además, una herramienta que aportará a los miembros del grupo auto reconocimiento, sentido de pertenencia y herramientas de afrontamiento.

Objetivo

Permitir la expresión de las voces de los y las participantes a través de la construcción de una bitácora viajera como iniciativa de memoria y dignificación.

¿Qué es? Físicamente es un folder con hojas blancas que se irán llenado con las historias de vida que los y las participantes en la Estrategia quieran contar sobre sí mismos, su vida, su familia, sus vecinos y/o comunidad. Historias de todo tipo, pero con un punto en común, que sucedieron antes, durante o después de sufrir la vulneración de sus derechos humanos en el marco del conflicto armado. Historias relacionadas con el daño sufrido y/o con lo que hicieron para superarlo o mitigarlo. Estas historias se pueden contar a través de fotografías, recortes, dibujos, símbolos, cuentos, anécdotas puntuales o ser directamente narradas. Simbólicamente, es un espacio de memoria y dignificación, donde se contará una historia no oficial o hegemónica, la historia de los sobrevivientes al conflicto, en una región específica de nuestro país.

¿Cómo se construye? El primer encuentro tiene en su momento 4, un espacio para socializar y apropiar qué es una medida de satisfacción y un espacio para introducir la bitácora viajera (ver documento anexo “Guía paso a paso para la construcción de la medida de satisfacción”).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

HERRAMIENTA

Para el grupo puede ser motivador que el/la profesional también participe en la construcción de la bitácora, así que podría llenar con su propia historia y motivaciones (las que quiera compartir con el grupo) la primera hoja con la que se irían las bitácoras a las casas. La creatividad en el uso de colores, materiales y recursos que utilice el/la profesional, serán una motivación para el trabajo en las casas. Se recomienda motivar el uso de los materiales y recursos que a nivel territorial están disponibles y son de fácil acceso para los participantes.

¿Cómo funciona? A excepción del primer encuentro, cada día, luego del seguimiento emocional, en el momento 2 de cada encuentro, se recibirá la bitácora viajera a quien la haya tenido entre semana. Luego, en el momento 4 de cada encuentro se consensuará con el grupo qué fue para ellos lo más significativo de la jornada y qué consideran que deba ser plasmado en la bitácora. El grupo decidirá la forma de plasmar la experiencia, con una copla, una rima, un texto, un símbolo.... Y si son una o varias cosas las que quieren decir. Además, en este espacio el profesional psicosocial incluirá las fotografías tomadas, si las hay, del encuentro anterior. Es importante mencionar al grupo que no hay límites de hojas o páginas a utilizar por parte de cada uno de los integrantes, algunas personas podrán requerir una mayor cantidad de material para registrar sus "historias" en esa medida es importante transmitir un mensaje de utilización tranquila del material.

Luego se le entregará a la persona que le corresponda para que la comparta en su casa, familia, amigos o barrio, la entregue en el transcurso de la semana a otro participante, quien hará también su aporte y finalmente regresará al grupo en el siguiente encuentro.

Siendo el grupo de 15 a 20 personas, el profesional debe organizar a lo(a)s participantes para que desde el primer encuentro alguien del grupo se lleve la bitácora (en el primer encuentro solo será un folder y unas hojas, pero luego se irá nutriendo) y esta rote durante la semana entre otros miembros, de tal manera que todos los participantes lleven la bitácora al menos una vez hasta el encuentro 8 y se entregue terminada en el 9 encuentro. Por ejemplo, si el grupo es de 16 personas, la bitácora solo deberá rotar durante la semana con una persona más, pero si el grupo llega a ser de 20 personas, en algunas semanas la bitácora tendrá que rotar al menos entre tres personas y otras entre dos. Para evitar confusiones es mejor hacer un calendario grande y visible con los

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

nombres de las personas que se llevaran la bitácora cada día en los encuentros y quienes se comprometen a rotarla entre semana. Ya que los encuentros tienen siempre una hora y día fijo de realización, es muy fácil hacer el calendario de los 8 encuentros:

Este podría ser un ejemplo de calendario:

| Fecha | Nombre |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 20 de marzo -Encuentro 1 | Ana |
| 23 de marzo- | Pedro |
| 27 de marzo – Encuentro 2 | María |
| 30 de marzo | Tomasa |
| 3 de abril- Encuentro 3 | Andrea |
| 6 de abril | Carlos |
| 10 de abril- Encuentro 4 | Rafael |
| 13 de abril | Andrés |
| 17 de abril- Encuentro 5 | Pablo |
| 20 de abril | María |
| 24 de abril- Encuentro 6 | Doris |
| 27 de abril | Oswaldo |
| 1 de mayo- Encuentro 7 | Raquel |
| 4 de mayo | Rufino |
| 8 de mayo- Encuentro 8 | Sofía y la entrega en el encuentro 9 |

También deben llegarse a acuerdos claros de entrega y reposición del turno si alguna persona no puede asistir al algún encuentro. Recuerde que el manejo de la bitácora es participativo y consensuado y es sobre todo una oportunidad y un pretexto para el encuentro entre los participantes durante la semana, por lo tanto, la rotación deberá ser voluntaria.

La indicación siempre será la misma: "El contenido de la bitácora puede ser socializado con familiares y o amigos y estos pueden contar en ella también su historia, enviar un mensaje al grupo y/o a los colombianos y colombianas que luego la leerán. Los aportes y construcciones pueden llevar los nombres, o no, de los protagonistas, pueden incluir fotografías, recortes, cuadros...lo que quieran que otros colombianas y colombianos conozcan de ustedes" Contar a los participantes el contexto general del proyecto en el que se encuentran participando en términos de regiones del país, departamentos y municipios puede motivar el uso de la bitácora, pues se constituye en una forma de comunicarse con otras víctimas y sobrevivientes del conflicto armado colombiano.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Materiales: El/la profesional psicosocial recibirá un folder con 100 hojas blancas y su respectivo gancho legajador. Pero la idea es que la bitácora se construya con elementos muy versátiles y cotidianos, puede integrar diferentes tipos de papel, semillas, algodón, hojas, foamy, recortes...cada elaboración debe ir cuidadosamente fechada, guardada y legajada en el orden que las personas le vayan dando.

TENGA EN CUENTA

Es importante aclarar, que, si bien se desea que en la construcción de la bitácora se vincule a la familia, es elección de cada miembro hacerlo o no. El/la profesional debe ser muy cuidadoso/a con la información o historias que los miembros quieran compartir, para ellos debe estar claro que esta información será pública, pero, si lo desean anónima. El cuidado de lo que en la bitácora se va registrando debe ser compartido

Cartilla “Mi Camino la Reparación” proceso de seguimiento a la recuperación emocional

Durante el proceso de los nueve Encuentros, los y las participantes llevarán un registro de su proceso a través de la cartilla. Esta se entrega en el primer encuentro y se sigue trabajando en este espacio durante los 9 encuentros siguientes, al final de cada encuentro las personas se podrán llevar la cartilla a su casa y dejarlo para sí, al final de la Estrategia.

A través de esta cartilla, las personas participantes tienen la posibilidad de llevar a cabo un proceso reflexivo a nivel individual en el que ellos mismos podrán identificar las señales que les muestran su nivel de afectación emocional por los hechos sufridos en el marco del conflicto armado, atendiendo a su propios referentes y significados de malestar y las señales que les ayudan a darse cuenta de cómo este malestar está siendo transformado o procesado a lo largo de los encuentros. Es un seguimiento personal que no busca ser lineal, sino que permite dar sentido y dimensión al dolor y a la recuperación. Además, en este espacio, las personas podrán escribir o dibujar lo que para ellos sea significativo de los Encuentros.

El paso a paso para el manejo de la cartilla en el primer encuentro es el siguiente: se entrega a cada persona una cartilla “Mi camino a la reparación”, la cual contiene un primer momento que responde a la medida de rehabilitación y que permite hacer un

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

seguimiento al proceso de recuperación emocional, en el que las personas podrán escribir las cosas que les hagan sentido y que para ellos sea importante registrar como parte de la memoria de su proceso de recuperación emocional en estos nueve encuentros. Un segundo momento para reflexionar sobre las herramientas que ofrece la Educación Financiera. Y un tercer momento que corresponde a la medida de satisfacción donde las personas podrán incluir lo que sea significativo del proceso de construcción de la medida y de la medida en sí misma.

El objetivo de la cartilla Mi camino a la reparación en este momento de recuperación emocional es servir como herramienta para que las personas puedan reconocer y señalar los cambios de los que se van dando cuenta del proceso, los aspectos que para ellos son importantes, aquellas palabras que para las personas fueron "significativas" palabras claves que tienen "poder" de sanar, de recuperar, de dar voz y que no quieran ser olvidadas. Es una herramienta para la memoria personal de cada participante, pero no la memoria de los hechos vividos, sino la memoria de cómo esos hechos no lograron acabar con mi vida, se reconoce que esos hechos hicieron mucho daño, pero cada persona tiene la capacidad de ir resignificando ese daño y encontrarse con su capacidad de resistencia y de afrontamiento que le ha permitido seguir adelante con su vida.

Luego de que el/la profesional ha entregado la cartilla y ha explicado su función y objetivo, invitará a los y las participantes a que en el momento que deseen a lo largo de los nueve encuentros, ellos y ellas puedan dotar de sentido este instrumento al nombrarlo, si el útil se pueden hacer las siguientes preguntas para facilitar que las personas le puedan dar un nombre a la cartilla: ¿qué significa para mí recoger mi experiencia en esta cartilla? Si decido compartir con alguien esta cartilla, ¿qué me gustaría que esa persona supiera sobre lo que esta cartilla significa para mí? Cuando en unos años vuelva a ver esta cartilla, ¿cuál sería el título que me gustaría ver ahí escrito?

Cuando todas las personas hayan iniciado la personalización de la cartilla, el/la profesional los invitará a que escriban "su propósito en el grupo", puede facilitar esa reflexión a través de la siguiente pregunta ¿qué es lo mejor de mí, que puedo ofrecerle a éste grupo, para que los demás lo puedan usar para reconfortarse? En este espacio de la cartilla se incluyen también los acuerdos grupales que se construyen en el encuentro 1, las expectativas de cada participante frente a su proceso en la Estrategia, que se pueden concretar a través de las siguientes preguntas: así como yo puedo aportar lo mejor de mí para favorecer la recuperación de los demás ¿qué

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

espero yo recibir de este grupo? ¿Qué necesito yo lograr en este proceso, para que al final pueda salir sintiéndome empoderada y diferente de cómo inicie? ¿Si este proceso para usted fuera *muy, pero muy, pero muy bueno*, que sería lo que tendría que pasar?

Luego, el/la profesional reconocerá cómo cada persona vive y nombra de manera distinta las emociones que acompañan su vida y que aun usando las mismas palabras cada sentimiento es único. Con esta introducción les preguntará a los y las participantes cómo nombran ellos esos sentimientos de malestar y les dará el siguiente ejemplo: *“algunas personas, por ejemplo, cuando se sienten mal dicen que se sienten acongojadas, ¿cómo nombran ustedes el sentirse mal?”* El/la profesional debe escuchar las respuestas y motivar a que todas las personas nombren el sentimiento de malestar con una o varias palabras que tengan sentido para ellas y ellos.

ACCIÓN SIN DAÑO:

Debe tenerse en cuenta que en los grupos suelen haber varias personas que no saben leer y escribir o tienen procesos lentos de lecto-escritura. El/la profesional debe hacer sentir a estas personas tranquilas y seguras. Ya que su proceso en la Estrategia no depende de tener o no estas habilidades. El profesional debe prestarse como escribiente e invitar a otras personas del grupo a que lo hagan. Incluso, si nota que algunas personas no están cómodas con la ayuda de un tercero que no sea el facilitador, debe escuchar lo que desearían escribir y plasmar al final del encuentro, estas palabras en la cartilla de la persona.

El objetivo de esta cartilla es favorecer que las personas puedan organizar en su subjetividad, el histórico de su proceso emocional, no necesariamente debe quedar todo escrito, pero sí narrado, dibujado, reflexionado y sobre todo escuchado.

Al haber escuchado todos los nombres, les pedirá que abran su Cartilla y se ubiquen nuevamente en el encuentro 1, para que escriban en la parte correspondiente el nombre del malestar. Posteriormente se les preguntará *¿esa es la misma palabra que usarían para describir lo que sintieron después de los hechos victimizantes o hay otra que sea más cercana?* La palabra con que el sobreviviente refiere su malestar emocional frente al daño del conflicto armado será la palabra base que se tendrá en cuenta en cada uno de los encuentros y en donde el número que refiera será el avance tenido en el proceso.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego de asegurarse de que todo el grupo logró identificar y escribir esta palabra, preguntándole a cada uno de los participantes, el/la profesional deberá preguntar: *“De uno a Diez, qué tan... (palabra referida para describir el malestar generado por el conflicto armado)..... se siente hoy?”*, invitando a que las personas logren darle una medida a este sentir y pueda marcar con un círculo o colorear el número que hace referencia a su malestar emocional.

La invitación de esta frase es que las personas participantes, como agentes activos de su proceso de recuperación, le den un nombre propio, con significado particular, a su sentir en relación al hecho victimizante de manera directa y/o al sufrimiento que han tenido a raíz del hecho. Son ellos y ellas quienes definirán este malestar que traen a la Estrategia y al grupo.

ACCIÓN SIN DAÑO:
 Al trabajar con personas víctimas de violaciones a sus Derechos Humanos e infracciones al DIH, trabajamos con lo irreparable, al darle un número al sentir, al dolor, no se intenta minimizar el sufrimiento. Pero poder darle una proporción simbólica, nos muestra que ese sentimiento que a veces o siempre parece desbordante, tiene borde, es posible de acotar o darle un continente, representado en este caso, en el número. Por eso si se presenta el caso de alguien que diga que el 10 es un número muy pequeño para representar su malestar, el/la profesional lo puede invitar a que piense en un número mayor, el que sea y lo escriba para que pueda marcarlo igual y empezar, simbólicamente, a ponerle límite. Igualmente, nunca se debe hacer alusión a que el número 1 es no sentir malestar o haber superado completamente el dolor o haberlo olvidado.

De igual manera, el/la profesional psicosocial indagará sobre el referente de recuperación emocional, para ello dirá: *“Para algunas personas víctimas del conflicto armado, recuperarse emocionalmente significa poder “lidiar con la vida” o “recuperarse emocionalmente es encontrar motivos para seguir hacia adelante con la vida”*. Para ustedes, ahora que iniciamos juntos este proceso de recuperación emocional, ¿qué significa recuperarse emocionalmente? ¿Qué cambios quieren lograr en la forma en cómo se sienten, en sus emociones y comportamientos? Luego de asegurarse que las personas identificaron esta *“meta emocional”* el profesional psicosocial les dirá que intenten ponerla en una frase.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

A continuación, el profesional preguntará: En la vida todos hemos pasado por momentos significativos que nos han llenado de alegría y también por momentos muy difíciles, que han generado mucho dolor, teniendo en cuenta que, en este momento de nuestra vida, queremos darle un orden a eso, que a veces no entendemos cómo pasa. Pensamos que la manera de ordenarlo es poner un punto de llegada que muestre cómo me sentiría si el malestar del conflicto armado estuviera más lejos de mi presente y en ese camino identificamos 10 sentimientos diferentes, en donde 10 es sentirse muy cerca de... (Repetir la respuesta que las personas dieron acerca de la recuperación emocional), y 1 es sentirse muy muy cerca del malestar que generó el conflicto armado, ¿En este momento de su vida, en dónde se encuentra usted?

El profesional psicosocial deberá explicar que la meta de recuperación emocional hace referencia a sus retos, deseos e intereses emocionales, es decir cómo ¿quieren estar y sentirse? y que más adelante habrá oportunidad de reflexionar en torno a sus necesidades materiales y económicas, compartiendo con los participantes el sentido que tienen estos primeros encuentros de la Estrategia de la cual están haciendo parte y es la de su recuperación emocional. Ejemplo: si la persona dice que su meta es lograr una vivienda digna, el/la profesional puede preguntar ¿y que necesita sanar en usted para alcanzar esa vivienda digna? la persona puede decir por ejemplo.... "Sanar la frustración y el dolor que me dejó perder mi casa"; el profesional puede decir algo como "entonces yo podría pensar que su meta de recuperación emocional ¿sería sanar la frustración y el dolor? o si lo vemos distinto, para nombrarlo con palabras que nos ayuden a ver más posibilidades, podría ser ¿recuperar la fortaleza para no dejarme vencer por la frustración y el dolor?" En definitiva, se trata de que el/la profesional les ayude a las personas a redefinir su meta de recuperación emocional, de tal modo que puedan nombrarla como algo que sí puede pasar en el marco de este proceso.

Igualmente, si las personas manifiestan que su deseo o meta es volver a ver a su hijo desaparecido, el profesional debe indicarle a la persona que mientras está en el proceso de búsqueda de su hijo hay cosas que puede ir haciendo, para estar mejor emocionalmente, e invitarlo a través de preguntas reflexivas a pensar en sí mismo en relación con otros miembros de su familia o comunidad que lo acompañan, o no, en la búsqueda. Por ejemplo ¿qué necesita fortalecer en usted, para ser capaz de seguir en este proceso de búsqueda de su hijo desaparecido? ¿Qué quisiera sanar en usted, de lo que le ha dejado la desaparición forzada de su hijo?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Teniendo en cuenta que en cada encuentro, las personas deben volver a escribir en la cartilla la frase o palabra referida al malestar/daño que generó el conflicto armado, y también la frase referida a su meta de recuperación, se puede sugerir, que quienes tengan dificultades con el proceso de escritura, dejen esas líneas en blanco, y lo importante es que recuerden sus frases (que si deben estar en la pág. 1) y marque solo el número de cómo se sienten en el encuentro actual con respecto al daño y a la recuperación .

La cartilla, en su momento de seguimiento al proceso emocional, invita a los participantes a reflexionar y evaluar su proceso en retrospectiva y a la luz de los hechos y eventos de cada semana, por tanto, no debe diligenciarse nunca al final de los encuentros.

2.1. Medida de Rehabilitación: Estrategia De Recuperación Emocional

2.1.1. ENCUENTRO 1: CONFIANDO EN MI MISMO Y EN EL OTRO

Objetivos:

Encuadrar la estrategia y generalidades del desarrollo de la misma,

Construir un escenario de confianza y apoyo mutuo donde los y las participantes se sientan seguros.

Construir con el grupo estrategias de contención emocional que permitan el restablecimiento de las situaciones de mayor impacto emocional

Medida de satisfacción:

Apropiar la estrategia como una medida de satisfacción en si misma e iniciar la construcción del concepto de medidas de satisfacción.

AGENDA

| ACTIVIDAD | DURACIÓN |
|---|-----------------|
| MOMENTO 1: Encuadre Acuerdos y Objetivos del Encuentro | 30 minutos |
| Dinámica de presentación la Telaraña | 30 minutos |
| MOMENTO 2: Seguimiento emocional | 30 minutos |
| MOMENTO 3: Respiración Consciente | 25 minutos |
| Refrigerio | 15 minutos |
| MOMENTO 4: | 50 minutos |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Herramientas de apropiación de las Medidas de satisfacción. Construcción de la Bitácora Viajera. | |
|---|--|

MATERIALES:

10 metros de lana, 1 pliego de Papel kraff o cartulina, Proyector y Reproductor de sonido

MOMENTO 1:

Momento inicial: Encuadre, Acuerdos y Objetivo del Encuentro:

Se inicia explicando a los participantes que los encuentros grupales son un espacio colaborativo que les pertenece a ellos/as y que está orientado a que entre todos podamos ver cómo va cambiando y transformándose la afectación o el daño emocional que dejaron los hechos que vivimos en el conflicto armado, ese proceso busca ayudar de manera individual a cada uno, al grupo y a las personas cercanas a ustedes.

Se reiterará a los participantes lo explicado en la sesión de socialización de la Estrategia, enfatizando en que se desarrollarán 9 encuentros, 1 vez cada 8 días, con una duración de 3 horas. Es importante respetar la periodicidad de los encuentros, este es un proceso de cuidado personal, de recuperación emocional, de manera que si usted pensará en un tratamiento odontológico de conducto de una muela no pretendería seguramente que éste fuera desarrollado con una intensidad menor a la que su cavidad bucal puede soportar. La mente y la emoción requieren cuidado, el proceso entonces no puede ni debe atropellarse en los tiempos y en el proceso que cada persona adelanta.

Se explicará que el proceso de desarrolla en el marco de un grupo cerrado, lo cual consiste en que se trabajará con los participantes que iniciaron el primer encuentro hasta el último, y no se incluirán nuevas personas para que todas puedan tener la oportunidad de vivenciar todo el proceso desde el inicio.

Es importante explicar que podrá ocurrir que algún encuentro sea acompañado por otros profesionales (por ejemplo, profesionales del nivel nacional) con el fin de apoyar el proceso de recuperación emocional del grupo (esta orientación debe hacer parte del encuadre, toda vez que va a facilitar la aceptación del grupo de la observación de terceros, entre ellos los profesionales que hacen seguimiento y apoyo al desarrollo de habilidades durante los encuentros).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se darán a conocer que la asistencia a estos los encuentros grupales es un proceso libre, voluntario, que da respuesta a la autonomía y a la necesidad de contar con espacio integral, digno y humano para su recuperación, se hará énfasis en que esto es un derecho que ellos tienen por haber sido víctimas del conflicto armado y que es un deber del estado brindarles la medida de Rehabilitación, que se realiza a través de esta estrategia.

Se deberá socializar que los encuentros grupales son un “espacio de colaboración”, en el cual se construye un espacio de privacidad y confidencialidad que permite hablar tranquilamente de lo que se siente y piensa sin que esta información sea llevada a otros lugares, así como se hace énfasis en el respeto por las posiciones y experiencias de vida, y la necesidad de contar con el respeto para escuchar todas las voces de los y las participantes.

Para los grupos conformados por víctimas de violencia sexual es importante señalar que seguramente este hecho ha sido mantenido en silencio por mucho tiempo, por lo cual es importante asegurarles que este espacio será de confidencialidad y reserva, para que las personas se sienten seguras y tranquilas al momento de narrar sus hechos y también de expresar lo que está sintiendo. De igual manera, el/la profesional puede decir que en este espacio seguro cada uno tendrá ciertos aprendizajes que, si ellos quieren, pueden ser usados en otros escenarios que consideren sean significativos para ellos mismos, por ejemplo, su familia/ amigos/ vecinos, etc.

TENGA EN CUENTA:

1. En los encuentros grupales se debe facilitar la construcción de espacios reflexivos donde las personas de manera autónoma sean quienes propongan y decidan cuales van a hacer sus recursos de afrontamiento, NO se debe sugerir formas de afrontamiento, ni compararlas ni juzgarlas.
2. Los encuentros deberán tener un sentido simbólico y ritualístico para el grupo, debe propenderse por que en cada encuentro se promueva el trabajo emocional, corporal y de vinculo propio y grupal, si surgen temas relacionados con la espiritualidad o de carácter religioso debe dárseles tramite de manera colectiva, sin prejuicios, ni prenociones que impongan un dogma o una forma de pensar.
3. Cada encuentro grupal es un espacio de **confidencialidad y seguridad** para los y las sobrevivientes que permite la representación del sufrimiento y la expresión de relatos que hacen parte de la historia de vida de la persona, por ello, los encuentros grupales NO deben ser realizados públicamente.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se hablará de la Participación Activa que puede asumir cada sobreviviente en el desarrollo de los encuentros, dándoles a conocer que los encuentros grupales son un espacio construido desde y para todos, de forma, que se hace deseable que todos se involucren en la realización de actividades y expresiones de sus opiniones y emociones.

Después de compartir de qué se trata la estrategia y lo que se espera que suceda en ella, se le pide a los y las participantes si pudieran compartir: ¿qué de lo que acabo de escuchar me parece importante? y ¿qué hizo que dejara todas las múltiples cosas que tengo que hacer y decidiera venir a este primer encuentro? en este punto él/la profesional psicosocial escucha y valida todas las respuestas, desde curiosidad, o porque me llamaron, o porque quiero ver que van a dar, etc., y al final del encuentro, para recoger la valía del encuentro del día retomará esta pregunta.

Se creará un espacio en el que se realizarán acuerdos sobre la manera en que funcionarán los encuentros grupales, los cuales quedarán escritos en la Bitácora Viajera y la cartilla personal Mi camino a la reparación de seguimiento emocional (Acuerdos de grupo, propósitos personales).

Para favorecer el diálogo y la construcción de los acuerdos del grupo se invita a compartir ¿Qué les pediría a los demás participantes que hicieran para que nos podamos sentir cómodos y en confianza? ¿Qué le pediría al profesional psicosocial para cuidar mi propio proceso de recuperación? ¿Qué estoy dispuesto a aportar para mantener un espacio de colaboración y confidencialidad entre todos? y ¿Qué otros acuerdos creen son necesarios para el desarrollo de cada encuentro?

Como en este espacio se ha ratificado por parte de las personas su deseo de participación en la estrategia, el profesional entregará el "Consentimiento Informado" el cual debe ser leído y explicado por el profesional al grupo. Este formato hace parte de los documentos que deben ser diligenciados de manera conjunta por parte del profesional psicosocial y las víctimas, y debe ser registrado en el sistema de monitoreo y seguimiento MAARIV que ha dispuesto la Unidad para las víctimas para tal fin. Lo anterior también en coherencia con lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión – SIG (Anexo 8)

Dinámica de Presentación: "la telaraña,". Para esta actividad se utiliza un ovillo de lana (mínimamente del tamaño de una naranja). Se organiza a los participantes en un círculo. Para comenzar con el desarrollo de la técnica, uno de los participantes

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

agarra la punta del ovillo y lo arroja a otra persona, pero mientras lo hace debe mencionar en voz alta su nombre, cómo le gustaría que le llamáramos en este espacio y ¿qué sería lo mejor que podría ocurrir entre nosotros en este encuentro?

La persona que recibe el ovillo de lana debe lanzarla a otra persona respondiendo a las mismas preguntas, hasta que todos los participantes concluyan su presentación. A medida que se va arrojando el ovillo, se forma una especie de telaraña por los cruces que se forman con la lana. Una vez, se han presentado todas las personas, el profesional psicosocial invitará a los participantes a reflexionar sobre lo siguiente ¿qué les dice esta imagen que construimos con la lana, sobre el proceso de recuperación emocional, que vamos a vivir juntos? Después de escuchar a todas las personas que quieran compartir su reflexión, se debe recoger la telaraña.

Para recogerla se sugiere continuar con el mismo procedimiento y orden que al inicio del tejido, con la diferencia de que en esta oportunidad la persona que empieza el tejido, es la última persona que agarró el ovillo de lana, la cual debe arrojar el ovillo a la persona que anteriormente le lanzó y mientras lo hace compartirá con el grupo ¿Qué es lo que ha permanecido en mí, que la guerra no logró afectar? Y así sucesivamente irán respondiendo a esta pregunta mientras se recoge completamente la lana. Al final el profesional podría cerrar este momento utilizando la metáfora de lo que se tejió entre ellos utilizando la lana como pretexto, puede preguntar por ejemplo ¿Qué es lo que acabamos de tejer juntos? Y ¿para qué nos va a servir este tejido?

Terminada la presentación, se dispone al grupo para el siguiente momento y se pregunta:

- ¿Qué espacios de apoyo emocional han vivido antes de llegar aquí?

--¿Qué de eso que viví en esos espacios de apoyo emocional y me gustaría compartirlo con este grupo?

- ¿Qué quisiera que fuera diferente a esos otros procesos de apoyo emocional que han vivido?

- Para la Unidad este proceso responde a la medida de rehabilitación en el marco de la ley de víctimas y restitución de tierras (1448/11) ¿para ustedes qué es eso de la rehabilitación? él/la profesional psicosocial escucha las respuestas de las personas y

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

las encuadra en lo que plantea la ley de víctimas y los decretos ley – reglamentarios para comunidades étnicas. (Recuerde que este encuadre debe hacerse en términos claros y sencillos)

- Después de escucharnos, él/la profesional psicosocial pregunta: ¿qué tendríamos que hacer juntos durante estos encuentros para sentir que estamos recibiendo una de las medidas de reparación integral que corresponde a la medida de rehabilitación?

- ¿qué tendría que pasar entre nosotros, para que este proceso de reparación y de la medida de rehabilitación sea diferente a lo que han vivido en otros procesos?

MOMENTO 2: Bitácora viajera y Seguimiento emocional

Se realiza la presentación de la bitácora viajera y se consignan los acuerdos del grupo. Luego se hace la presentación de la cartilla de la Estrategia y se invita a los participantes a registrar en ella: “Mi voluntad ante el grupo es...” retomando la conversación inicial acerca de ¿Qué es lo que estoy dispuesto a aportar a este grupo?, y estableciéndolo como un compromiso por parte de cada uno de los participantes, con el grupo y consigo mismos.

MOMENTO 3:

El/la profesional inicia planteando que en los procesos de rehabilitación y recuperación emocional como este, se pasa muchas veces por volver a traer al presente el dolor o las heridas que a veces quisiéramos dejar enterradas y a pesar que no se olvidan, no volver a mirarlas, y entonces el profesional pregunta ¿qué han visto ustedes que le pasa a las personas que tienen una herida en alguna parte del cuerpo y no la cuidan, ni la curan sino que la dejan ahí? desde las experiencias, las respuestas de las personas van desde: “que se infecta y se agrava o que el tiempo la cierra sola, etc...” él/la profesional recoge las respuestas de las personas para encuadrar que con lo emocional uno puede dejar la herida sin hacerle nada por mucho tiempo, pero que ayuda cuando la volteamos a mirar para ayudarla a sanar, y aunque ese proceso puede hacer que la herida que parecía estar cerrada o tranquila vuelva a doler de manera intensa, este dolor será diferente y es parte del cuidado y de la recuperación de esas heridas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Antes de acercarnos a la herida y hablar de ella, quisiéramos buscar juntos cuáles son esas estrategias o acciones que podemos hacer cuando el dolor aparece. Yo como profesional psicosocial les voy a enseñar una manera de hacer esto, hemos aprendido qué sirve mucho para cuidarnos y contenernos cuando el dolor aparece y después de hacer lo que les voy a proponer, las personas que quieran van a compartir con nosotros alguna otra estrategia que ustedes usen para no dejar que el dolor del pasado y/o del presente, vuelva a dominar nuestra vida.

Ejercicio 1: Respiración consciente:

Se encuadra que este es un ejercicio que podemos hacer en el grupo, en nuestra casa o donde queramos cada vez que sentimos que el dolor o el sufrimiento vuelve a coger fuerza e intenta apoderarse nuevamente de nosotros/as. Para enseñarlo y aprenderlo el día de hoy vamos primero a pensar Sí durante nuestros encuentros consiguiera sanar algo en usted mismo, ¿qué es lo que su familia más se alegraría de que sanara?, una vez que cada persona lo haya identificado lo van a compartir por parejas, con la persona que tenga al lado. Después de haberlo identificado y compartido van a pensar en eso mientras realizan el ejercicio de respiración.

Recomendaciones para los profesionales sobre el Manejo de la respiración⁷⁴

El manejo de la respiración, aun cuando es la práctica más sencilla para la autorregulación es difícil de habituar, porque requiere gran toma de conciencia del estado corporal y de las consecuencias que las respuestas emocionales generan a nivel fisiológico.

Nota para los y las profesionales psicosociales: Pueden ver el siguiente video de respiración como ejercicio de contención emocional <https://www.youtube.com/watch?v=PUeoOGcCImc&t=11s>

Algunas claves para orientar el manejo de la respiración:

- Pedir los participantes que se pongan de pie.
- Vamos a enseñar a hacer una respiración que es distinta a la manera en la que tradicionalmente respiramos. Aprendimos a respirar llenando los pulmones de aire y

⁷⁴ Procedimiento Estándar para la entrega real o simbólica de cadáveres a familiares de víctimas de Desaparición Forzada (2010) PNUD

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

contrayendo el estómago. Esta respiración se llama "abdominal" porque consiste en llenar de aire el estómago al inspirar y exhalar contrayendo el estómago. El profesional psicosocial les pide a los participantes que lleven su mano al estómago ubicándola debajo del ombligo y les dice que vamos a hacer un ensayo para aprenderla. Inhalen por la nariz llevando el aire al estómago, dejando que se infle como un globo y sintiendo como su mano se levanta con el movimiento del aire en el estómago. Allí, sostenga la respiración un segundo y sienta su ombligo lejos de la columna vertebral. Ahora, van a exhalar por la nariz o por la boca, como les sea más cómodo, llevando el ombligo hacia dentro, como si quisieran pegarlo contra la columna, dejando salir el aire suavemente.

Ejemplo: "...Entonces a realizar esta respiración primero tres veces para sentirnos cómodos con esta forma de respirar, hasta que sintamos que el aire entra y sale por las fosas nasales armónicamente guiado por el movimiento del estómago. Inspiramos hasta el abdomen, sostenemos, soltamos suave y lentamente, sostenemos, el facilitador va haciendo el ejercicio de respiración de manera audible para que los participantes lo puedan seguir y después de tres veces, les va a pedir que sigan respirando así y ahora van a pensar en lo que su familia se alegraría que ellos sanarán de su heridas en este proceso, y realizan el ejercicio, de nuevo durante otras tres veces o hasta que el profesional psicosocial reconozca que el ritmo de la respiración en cada uno de los participantes es ahora más pausado y profundo.

- Usar las ideas del video sugerido para compartir con las personas los beneficios que trae al cuerpo emocional la realización de este ejercicio; usar un lenguaje simple y mostrar con el propio cuerpo el movimiento de este tipo de respiración.
- Hacer referencia a cada parte del cuerpo, involucrada en el proceso de respiración y ayudarles a las personas a identificar cómo pasa el aire, por cada lugar. Sienta como entra el aire por su nariz, como pasa por las fosas nasales, baja por la garganta, llega al abdomen y se regresa llevando la conciencia de nuevo por cada una de las partes.
- La respiración es como un ancla, que nos permite centrarnos en el aquí y en el ahora, en nosotros.
- Lo primero que se afecta con estas es la respiración, es lo primero que desconectamos. (Ejemplo, cuando nos da un picotón en el estómago, afectamos la respiración o cuando nos van a aplicar una inyección, contenemos la respiración). El utilizar la respiración como un mecanismo de defensa es bastante perjudicial, pues esto hace que el cuerpo se contraiga y su nivel de oxígeno sea mínimo, por lo tanto, la tensión es cada vez más alta y el dolor y como consecuencia muchas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

enfermedades aún crónicas se nutren básicamente de esa tensión y de la represión del dolor, ya sea físico o emocional.

Otra forma de explicar la respiración abdominal puede ser:

Se construyen dos triángulos en cartulina para que una persona se los pueda colgar o pegar con cinta de enmascarar al cuerpo. Uno de ellos tiene escrito 75% en la punta y en la base 25%. En el otro los porcentajes están a la inversa. Se llama a un voluntario, y se pide que respire simulando alguna emoción que altera su respiración. En ese momento se invita a los participantes a ver qué músculos se mueven más y se ubica el triángulo que tiene el 75% sobre el pecho del voluntario. Se realiza la explicación respecto a nuestro hábito de centrar el 75% de la irrigación de oxígeno a músculos que no están diseñados para poder enviar la cantidad de oxígeno que nuestro cuerpo requiere. Por lo tanto, la tensión es mayor y con ello la inhibición y el dolor se disparan. El bloqueo es mayor. ¿Qué pasa si a diario respiramos de esta forma? ¿Cuándo estamos asustados, con estrés, preocupación, le damos la responsabilidad de oxigenar al cuerpo a una parte que se diseñó para una cantidad del 25%? Nos enfermamos. Posteriormente se ubica el triángulo que en su base tiene el 75% y se explica sobre la respiración completa que parte del movimiento de los músculos primarios (intercostales - abdominales). Los músculos secundarios son pectorales, trapecio, la parte frontal.

Las personas que usan el 75% de su respiración en los músculos primarios tienen mayor manejo de sus emociones.

Se explica que la respiración como la aprendimos es una forma de manejar mejor las emociones y de autorregularnos. Estos ejercicios de respiración podemos hacerlos cada vez que sintamos la necesidad de tranquilizarnos, relajarnos, calmarnos y estar presentes en nuestro cuerpo.

Luego se les pedirá que compartan, ellos y ellas qué otras estrategias conocen y les han servido para volver a tener el control cuando están desbordados por alguna emoción, sea tristeza, rabia u otra. Se da el espacio para que las personas del grupo puedan contar experiencias en las que han logrado retomar el control emocional y contenerse en una situación de desborde. Se le puede sugerir al grupo si hay alguna de esas estrategias que quisieran aprender o son ya conocidas por todos, si hay alguna que se pueda poner en práctica en ese momento y que el grupo así lo decida, se realiza siendo facilitada por la persona que la propuso porque le ha funcionado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se afirmará que todas estas son herramientas que iremos usando a medida que vamos avanzando en este proceso y que son nuestra "caja de herramientas" que a veces no sabemos ni nos damos cuenta cómo es que las usamos, pero siempre están ahí a nuestra disposición.

Finalmente, se le pide al grupo que en círculo compartamos:

- ¿Cómo se sienten luego de estos ejercicios?
- ¿qué les llamó la atención? ¿Para qué otras cosas creen que pueden servirles?
- ¿Qué les hace pensar este ejercicio?

MOMENTO 4: Documento Anexo: "Paso a paso para la construcción de la medida de satisfacción"

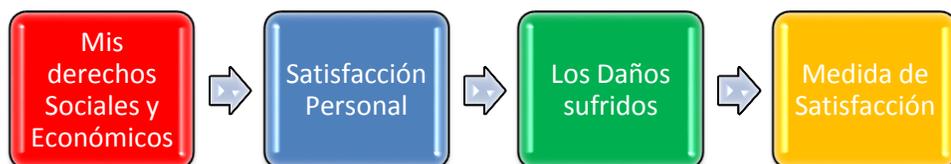
- Construcción y apropiación del concepto de Medida de Satisfacción: (35 minutos)

El profesional les recordará a los participantes que, con la jornada de hoy, han iniciado un proceso de recuperación emocional y que tener este acompañamiento es su derecho, hacer parte de la Estrategia de Recuperación Emocional es ejercer su derecho a la **Rehabilitación** en su dimensión psicosocial, no a nivel físico, ni médico, ni jurídico, pero sí les ayudará a restablecerse emocionalmente. El profesional psicosocial continuará señalando, que otro derecho de las víctimas del conflicto que trata de mitigar los daños sufridos a nivel emocional son la **Medidas de Satisfacción** y que al contrario de la Estrategia que ya está diseñada por el Estado, lo que suceda en la medida de satisfacción es construido por los y las participantes. El profesional psicosocial indagará sobre qué creen que significa la palabra "satisfacción" como un derecho de las víctimas. El profesional irá anotando en cartulinas las asociaciones que surjan a esta palabra e ira pegándolas en un lugar visible:

Luego de validar las opiniones explicará que, si bien la satisfacción es todo eso, en el marco del derecho internacional humanitario y la ley de víctimas se tomó este nombre para referirse a las acciones que buscan que las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, puedan mitigar el sufrimiento que les causó el hecho victimizante. **Vamos a entender mejor cómo es esto posible:**

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego, pegará junto a los conceptos de satisfacción cuatro pliegos de cartulina con los títulos: “mis derechos económicos y sociales⁷⁵”, la segunda con el título de “satisfacción personal”, la tercera con el título “los daños del conflicto” y la cuarta con el título “medidas de satisfacción”. Estas cartulinas pueden ir idealmente recortadas en forma de rompecabezas, así:



Se necesitan post-tips o en su defecto recortes pequeños de papel con cinta para que se puedan pegar y despegar de las carteleras.

Luego se les pedirá a las personas asistentes conformar cuatro equipos, por la técnica de numeración (1, 2, 3, 4) u otra que se considere apropiada.

A cada grupo se le entregará una de las carteleras-rompecabezas y un paquete de post-tips, se les pedirá que lean el título y analicen qué creen significa el concepto de la cartelera que les correspondió y que conversen sobre cuáles deben ser las palabras que deben ir en ella.

La misión es llenar las cartulinas, con la mayor cantidad de palabras o conceptos posibles. Ejemplo: el equipo encargado de la cartulina “Satisfacción personal” deberá

⁷⁵ En los siguientes enlaces puede encontrar dos documentos que le ayudarán a aclarar este concepto:
http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FS33_sp.pdf <https://www.escri-net.org/es/derechos>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

escribir o dibujar qué considera que genera satisfacción personal a cada uno de los participantes del equipo.

Durante el ejercicio es importante que el profesional rote entre los cuatro equipos y escuche los diálogos que tienen los integrantes respecto a su cartulina. Si lo considera necesario intervenga, haciendo preguntas o compartiendo reflexiones que les ayuden a comprender el caso, pero no ofrezca la solución, solo dé pistas.

Cuando las cartulinas estén llenas, pida a los grupos que expliquen las palabras o conceptos que escogieron para definir el concepto que les tocó, en el siguiente orden: 1. El grupo de "mis derechos económicos y sociales", 2. El grupo de "satisfacción personal", 3. El grupo de los "daños del conflicto" y por último el equipo de "medidas de satisfacción".

A medida que expone el grupo de los "derechos económicos y sociales" el profesional debe avalar los que efectivamente corresponden a estos derechos y preguntar a los otros grupos si quizás se dan cuenta que han puesto algún derecho económico y social en su cartelera motivando a que lo coloquen en la cartelera correspondiente, repasando de manera sencilla y clara qué son los derechos económicos y sociales. Luego realizará el mismo ejercicio con el grupo que construyó la "satisfacción personal", pasando post-tips entre carteleras y resaltando que la satisfacción de derechos económicos y sociales normalmente trae satisfacción personal, pero que no necesariamente la satisfacción personal es la satisfacción de un derecho y para aclarar esto puede usar como ejemplos los conceptos de cada cartelera. También debe preguntar al grupo, a qué cartelera irían los conceptos de "satisfacción" que señalaron inicialmente, de tal forma que al final todos queden integrados en la cartelera que les corresponde.

En la exposición del grupo "daños del conflicto" seguramente aparecerán las pérdidas materiales y el profesional indagará sobre cómo creen que se restituyen estas pérdidas materiales en términos de derechos, llevando a que el grupo ubique la reparación de estos daños en las medidas de indemnización, garantías de no repetición y restitución asociadas al restablecimiento de los derechos sociales y económicos. Luego indagará por los otros daños, los inmateriales y resaltando la dimensión irreparable del daño, podrá asociar la Estrategia como parte de las acciones que pueden contribuir a sanar y mitigar el dolor de lo irreparable. En esta cartelera es importante que identifique los diferentes tipos de daño inmaterial como son:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Daños emocionales⁷⁶.

El miedo, la culpa, la vergüenza, tristeza, depresión, los sentimientos de desolación, como emociones recurrentes que traen consigo la interiorización del daño. En algunos casos, el vacío de la pérdida es tan grande y no ha podido ser elaborado, así que solo puede ser expresado con la palabra dolor, lágrimas o incluso la disociación. Si en su grupo hay personas víctimas de la muerte o desaparición de un ser querido, no olvide incluir el dolor "puro" inenunciable.

Daños Morales:

Afectan el honor y la reputación de las víctimas mediante el menoscabo de valores significativos para la comunidad y el señalamiento, persecución y estigmatización.

Daños socioculturales:

Son definidos como las alteraciones, lesiones producidas en los vínculos y relaciones sociales, estos deterioran valores sociales fundamentales como la confianza, la reciprocidad y la solidaridad, desarticulando los tejidos sociales y alterando la transmisión de saberes y prácticas.

Daño Político:

Se refiere al impacto del conflicto armado sobre las dinámicas de participación, oposición, liderazgo y movilización política de las comunidades. Las medidas de satisfacción contribuyen sobre todo a la dignificación de las víctimas, el fortalecimiento organizacional y la reconstrucción del tejido social.

En la cartelera "Medidas de Satisfacción" seguramente en este punto no quedarán muchos post-tips ya que se habrán reorganizado los temas relacionados con la satisfacción personal y con los derechos sociales y económicos. Si queda algún papel en esta, seguramente corresponden efectivamente a una medida de satisfacción, sin embargo, el profesional explicará que las medidas de satisfacción tienen una relación directa con los daños morales e inmateriales⁷⁷ que causó el conflicto armado,

⁷⁶ En el video que se encuentra en el siguiente link <https://www.youtube.com/watch?v=I09QfzrCfE4> encontrará la explicación de algunos tipos de daño.

⁷⁷ Se puede entender el daño inmaterial, como aquel perteneciente a la personalidad de la Víctima y carentes, en principio, de valor económico dado que no están en el comercio; los daños inmateriales "son aquellos que, existiendo afectación de la persona humana, producen un impacto adverso en la esfera emocional, afectiva, sensorial, o espiritual de la misma". Este concepto se encuentra en el documento Daño y reparación judicial en el ámbito de la Ley de Justicia y Paz de la Fiscalía General de la Nación.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

haciendo referencia a la cartelera sobre “daños del conflicto” y la lista de daños inmateriales que aparece en ella⁷⁸, luego compartirá el concepto de medida de satisfacción en el marco de la ley 1448:

Medidas de Satisfacción: Buscan mitigar el dolor de las víctimas, reconstruir la verdad sobre los hechos ocurridos y divulgar la memoria histórica del conflicto, así como dignificar a todas las víctimas. Es muy importante que se construyan participativamente entre las víctimas, la comunidad y el Estado.

También puede compartir el concepto de medida de Satisfacción que se encuentra en la Ley de Víctimas y de Restitución de Tierras u otro que considere pertinente. Ejemplo:

“Las medidas de satisfacción serán aquellas acciones que proporcionan bienestar y contribuyen a mitigar el dolor de la víctima”

Luego, el profesional psicosocial, le pedirá a un voluntario de cada grupo que armen el rompecabezas, explicando que la Reparación Integral, trata de reparar los daños, materiales e inmateriales que sufrieron las víctimas del conflicto armado y que si bien los siguientes 6 encuentros están dirigidos a la reparación emocional de una manera dirigida por el profesional psicosocial, en estos también se tendrá un espacio para construir entre todos y todas una acción o acciones que mitiguen algún o algunos de los daños morales y emocionales que sufrieron.

Es muy importante que el profesional psicosocial introduzca en este punto el concepto de reparación simbólica⁷⁹. El siguiente señalamiento puede ser una guía: “todos

Algunos ejemplos de las afectaciones inmateriales que también se encuentran en el documento anteriormente mencionado: afectaciones al buen nombre, a la honra, a la tranquilidad, a la libertad, a la salud, a la intimidad, a la identidad personal, la generación de temor o de dolor físico o moral, la angustia, la tristeza, la desazón, la depresión, el desasosiego, la afectación del proyecto de vida, los cambios en la relación de las personas que hacen más gravosa su existencia.

⁷⁸Repase las características de las medidas de satisfacción, para esto recomendamos leer y apropiarse del módulo “Medidas de Satisfacción en la Política Pública de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno” diseñado por el equipo de satisfacción de la dirección de reparaciones.

⁷⁹ “La reparación simbólica comprende la realización de actos u obras de alcance o repercusión pública dirigidas a la construcción y recuperación de la memoria histórica, el reconocimiento de la dignidad de las víctimas y la reconstrucción del tejido social” Artículo 2.2.7.6.1., del Decreto 1084 de 2015.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

sabemos que hay vivencias, situaciones irreparables, con estos dos procesos a los que las y los estamos invitando hoy, no pretendemos decir que se puede reparar lo irreparable, pero sí podemos tomar todos juntos y juntas la decisión de hacer algo frente al sufrimiento que vivimos, frente al daño que nos fue causado, estas acciones son siempre una reparación simbólica, es decir, también son inmateriales, como el dolor, como el sufrimiento, importan, porque nos ayudan a sufrir menos y a vivir mejor emocionalmente. Ustedes han hecho todo el tiempo desde los hechos victimizantes muchas acciones que les han permitido sanar y seguir adelante, así mismo asistir a la Estrategia y construir una Medida de Satisfacción son acciones que contribuirán a este sanar.

Luego de realizar estos señalamientos, el profesional le dirá al grupo si se le ocurren nuevas acciones para colocar en la cartelera “Medidas de Satisfacción” sabiendo que son acciones que ayudarían a mitigar los daños marcados como materiales e inmateriales identificados en la cartelera anterior y seguirá construyendo el concepto con el grupo: “Desde que existe la ley 1448 de 2011, muchos colombianos y colombianas han construido acciones que para ellos y ellas han contribuido a mitigar los daños inmateriales sufridos por el conflicto.

El profesional puede utilizar los siguientes ejemplos para que los participantes entiendan mejor el concepto.

Ejemplo 1. Arpilleras

En este primer ejemplo, se les contará a los participantes sobre las tejedoras de Mampuján y su medida de satisfacción: “Mujeres Tejiendo Sueños y Sabores de Paz de Mampuján”. Para esto, el profesional ubicará geográfica y contextualmente la Vereda de Mampuján, municipio de María La Baja, Bolívar, explicando que este es uno de los lugares que se han visto más afectados por el conflicto armado en Colombia. Luego, se les explicará que “Mujeres Tejedoras de Mampuján” nació como una iniciativa de la comunidad, como una forma de denuncia y resistencia frente a los hechos atroces que ocurrieron en el lugar. Se les contará que ésta consiste en tejer tapices que plasman significados propios de los hechos. Al plasmar su historia en los tejidos, **estas mujeres le contaban al mundo lo que habían vivido y restablecían su buen nombre y el de sus seres queridos, contaban su historia particular de dolor, pero también de lucha y resistencia en Mampuján.** El profesional deberá explicar que además de cumplir con estos objetivos, el acto de tejer tiene una función reparadora emocionalmente para las mujeres que lo hacen, puesto que esta es una labor

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

conjunta en la que, a pesar de que haya significados individuales de por medio, se encuentran en el tejido y en el acto de tejer juntas un punto común entre ellas.



Fuente: El Tiempo, El conmovedor relato de las mujeres que ganaron el premio Nacional de Paz. Bogotá, Colombia, 2015.



Fuente: Samuel Monsalve, Ma Jende mi Prieto. Museo Nacional de Colombia. Bogotá. 2015.

NOTA: nuevamente el profesional psicosocial deberá asociar esta medida con los daños identificados en la cartelera de "daños" y "medidas de satisfacción".

Ejemplo 2. La Cueca sola.

En primer lugar, el profesional debe mostrar a los participantes el siguiente vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=GzQutGNFQqE>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En este ejemplo, el profesional contará lo que significó el acto del baile de la “cueca sola” en Chile. En primer lugar, el profesional enfatizará en el hecho de que esta iniciativa se gestó por voluntad propia de las esposas, hijas y madres de personas desaparecidas durante la dictadura de Pinochet.

Este baile guarda carácter simbólico muy importante en lo que respecta a los imaginarios del país, y a la necesidad de denuncia y reclamo que estaban atados a él. La Cueca, en un primer momento, fue tomado como un baile representativo de todo aquello que significaba el Chile de Pinochet, es decir, un baile propio del régimen. Sin embargo, este baile fue apropiado y modificado para que, desde él pudiera gestarse un acto que mostrara el rechazo y repudio a actos como la desaparición forzada, y a su vez, pudiera materializarse la ausencia a la que se enfrentaban todos los familiares de desaparecidos. De esta manera, el acto de bailar la Cueca sin un acompañante se convierte en una herramienta que permite expresar aquello que sus víctimas habían callado por tanto tiempo.

NOTA: nuevamente el profesional psicosocial deberá asociar esta medida con los daños identificados en la cartelera de “daños” y “medidas de satisfacción”.

Ejemplo 3. Tocó cantar

Para el tercer ejemplo el profesional contará que el proyecto *Tocó Cantar* nació como una iniciativa del Centro Nacional de Memoria histórica como una forma de hacer memoria a través de composiciones musicales realizadas por víctimas del conflicto armado.

Previo al encuentro, el profesional debe ver el siguiente vídeo, que explica de manera más detallada el proyecto *Tocó Cantar*. El link es el siguiente: <https://www.youtube.com/watch?v=8RZ7C-0IWlw>⁸⁰

El profesional explicará, de manera general, las características de la medida satisfacción que se evidencian en el *Tocó Cantar*: La creación musical nace por iniciativa de las personas, pero está apoyada por el Estado, reconoce los hechos y recupera el buen nombre y la dignidad. Después el profesional deberá escoger una de las siguientes canciones, teniendo en cuenta el contexto del grupo:

- **Joropo:** <https://soundcloud.com/memoriahistorica/3-de-la-guerra-a-la-paz>

⁸⁰ Estos que se colocan son solo tres posibles ejemplos, pero el profesional puede elegir entre toda la gama del proyecto *Tocó Cantar* la canción que más se acerque a la idiosincrasia musical del grupo, considerando la región.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

(5:06 minutos)

1. **Adaptación de cumbia:** <https://soundcloud.com/memoriahistorica/8-quiero-regresar> (4:47 minutos)
2. **Sonidos del pacífico:** <https://soundcloud.com/memoriahistorica/13-saquen-banderas-de-paz> (6:24 minutos)

NOTA: nuevamente el profesional psicosocial deberá asociar esta medida con los daños identificados en la cartelera de “daños” y “medidas de satisfacción”.

Es importante que el profesional tenga en cuenta que el propósito de estos ejemplos es evidenciar la amplitud de acciones que pueden componer las medidas de satisfacción, sus límites y alcances. E ir reforzando el concepto de Medida de Satisfacción en relación a elementos como la “dignidad⁸¹”, el “buen nombre⁸²”, la verdad de las víctimas, su historia y su reconocimiento.

Para cerrar este ejercicio de construcción y apropiación del concepto de medida de satisfacción⁸³, el profesional psicosocial realizará el siguiente señalamiento:

“Si en este momento cada uno de ustedes pensara en los daños inmateriales y morales que sufrió por el conflicto y decidiera hacer algo para mitigar el sufrimiento que este daño le causó o que aún le causa, así como lo hicieron las personas de los ejemplos, ¿qué desearían hacer?” “Pero recuerden: primero deben identificar el hecho victimizante, lo que les hicieron, luego identificar los daños inmateriales y separarlos de los materiales de los cuales también tienen derecho a la reparación y luego pensar qué debería pasar para que este daño inmaterial nos duela menos:

NOTA: El profesional psicosocial pegará la siguiente cartelera:

| HECHO VICTIMIZANTE | DAÑOS INMATERIALES | MEDIDA DE SATISFACCIÓN |
|--|--------------------|------------------------|
| Lo que me hicieron o hicieron a mi familia en el | | |

⁸¹ Dignidad: i) autonomía o posibilidad de diseñar el propio plan de vida, ii) condiciones materiales de existencia, iii) intangibilidad de los bienes no patrimoniales, integridad física e integridad moral. i) vivir de la manera que la persona quiera, ii) vivir bien, iii) **vivir sin humillaciones** (Corte Suprema de Justicia, Sala séptima de revisión, T-881/02, 2002).

⁸² Se entenderá el derecho al buen nombre como la reputación o el concepto que los demás tienen de una persona. (Corte Suprema de Justicia, Sala plena, C-489/02, 2002).

⁸³ Puede ver el video <https://www.youtube.com/watch?v=I09QfzrCfE4> de medidas de satisfacción.

| | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 93 de 572 |

| | | |
|-----------------------------|--|--|
| marco del conflicto armado. | Lo que me causó que no es reparable materialmente. DAÑO MORALES, EMOCIONALES, POLÍTICOS, SOCIOCULTURALES... | Acciones que propendan por ALIVIAR, CALMAR, APACIGUAR en algo.... este daño inmaterial porque.... |
|-----------------------------|--|--|

Con esta cartelera el profesional cerrará el ejercicio y dejará la siguiente tarea: "a la luz de lo vivido en esta última parte del encuentro y que lo resume esta última cartelera, vamos a recordar si hemos visto otras acciones realizadas por otros colombianos y colombianas que les han ayudado a mitigar su dolor, personas de nuestra familia, de nuestra comunidad o que hemos visto en la televisión o en otros grupos a los cuales asistimos"

- Construcción de la Bitácora Viajera (15 minutos)

Antes de introducir la construcción de la bitácora viajera, el profesional le pedirá al grupo que se ponga de pie y hará un ejercicio de estiramiento, introduciendo las respiraciones completas que se aprendieron en la jornada.

Luego hará el siguiente comentario "¿Ustedes habían escuchado de las mujeres de Mampuján, de las madres de Chile o de los cantantes de "Tocó Cantar"? Ahora, sabemos más de ellos y ellas o sabemos que existen porque han dejado una memoria, con una canción, con un video, con un baile, con un tejido que quisieron dejar como memoria de lo que ellos y ellas vivieron e hicieron más allá de los hechos de dolor que vivieron. Quiero invitarlas e invitarlos a que dejemos también una memoria de este grupo"

Luego, el profesional les dirá: "recuerdan como al principio del encuentro llenamos la Cartilla Mi camino a la reparación, donde poníamos nuestros sentimientos personales y donde llevaremos el registro de su proceso individual, bueno, también es importante llevar un proceso del grupo, donde podamos contar la historia no solo individual sino familiar, grupal y comunitaria, porque contar la historia de sus luchas y resistencia, también es una medida de satisfacción, es dejar evidencia de lo que este grupo y su comunidad ha vivido. Para esto les propongo llenar una bitácora viajera, donde podamos escribir, pintar, pegar lo que quieran que sepan de ustedes, de su familia, de su comunidad en otras partes del país donde quizás no los ha afectado la violencia como a ustedes o los ha afectado de manera distinta. En esta bitácora yo ya conté mi historia, la que les quiero compartir a ustedes y al resto del mundo, así como las personas que vimos en los ejemplos han contado lo que querían contar. Lo que les propongo es que cada uno se lleve la bitácora unos días para su casa y escriba ahí o

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

pegue o pinte lo que quiere que se sepa de su vida o de la de su familia en otras partes. También la pueden compartir con vecinos que quieran contar algo de su vida antes, durante o después de los hechos de violencia que vivieron. Al final de todos los encuentros, también podremos registrar ahí lo que el grupo haga como medida de satisfacción y enviaremos esta bitácora a Bogotá, para que sea vista por otros colombianos el 10 de diciembre, día de los Derechos Humanos y luego seguirá viajando por otros sitios. ¿Quién quiere empezar a llevársela hoy?"

Luego de tener el primer candidato, el profesional sacará el cronograma de fechas para los encuentros, incluidas las fechas que ha estipulado intermedias para que se la compartan con otros miembros del grupo e irá armando el calendario de entregas hasta el 9 encuentro.

Es importante que el profesional deje claro, que a medida que avanzan en los encuentros se irán conociendo mejor y podrán aportar todos y todas como grupo.

El espacio deberá cerrarse con el repaso de la tarea y la siguiente indicación: "cuando estén en su casa y piensen ¿Qué deben poner en la bitácora?, piensen en "¿Cómo les dirían a sus familiares, a las personas de su barrio, de su comunidad, de su departamento, cómo les gustaría decirle al país y al mundo, ¿quiénes son realmente las víctimas del conflicto armado del (municipio xxxx) del grupo xxxx, que se reúnen cada 8 días a sanar emocionalmente?"

Al final de todos los encuentros el profesional llenará la lista de asistencia. (Anexo 9)

2.1.2. ENCUENTRO 2: SENTIDOS DE VIDA

Objetivo:

Favorecer la comprensión frente a la rehabilitación como medida de reparación integral en el marco de esta estrategia.

Reconocer los mecanismos de afrontamiento que han tenido las personas durante el transcurso de su vida, para moverse de la identidad de víctimas a sobrevivientes y a ciudadanos.

Medida de Satisfacción:

Generar un espacio de dignificación y reconocimiento a los y las participantes a través de la entrega de la carta de reconocimiento y dignificación.

Agenda:

| Actividad | Duración |
|-----------|----------|
|-----------|----------|

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | |
|--|------------|
| MOMENTO 1: Bienvenida y Encuadre | 15 minutos |
| MOMENTO 2: Bitácora viajera, Seguimiento emocional | 15 minutos |
| MOMENTO 3: Ejercicio 1: Espiral de Vida | 40 minutos |
| Ejercicio 2: Círculos concéntricos | 30 minutos |
| Refrigerio | 15 minutos |
| Ejercicio 3: Construcción de la Noción de Sobreviviente | 35 minutos |
| Cierre: Construcción de la Bitácora Viajera. Entrega de la Carta de Reconocimiento y Dignificación | 30 minutos |

MATERIALES:

2 metros de lana por participante, 10 flores de papel de diferentes tamaños por participante, 10 piedras de papel de diferentes tamaños por participante (también pueden ser reales), Cinta de enmascarar, 1 hoja de papel iris por participante, Tijeras y Reproductor de sonido

MOMENTO 1:

Se iniciará el encuentro con la bienvenida, se agradecerá la asistencia y se tomará el registro de asistencia. El profesional podrá retomar el encuentro preguntando por la semana que pasó y si en alguna situación utilizaron el ejercicio de respiración que aprendieron en el encuentro anterior y si tuvieron la oportunidad de compartir este ejercicio con otras personas. También puede introducir la pregunta sobre los miembros de la familia o personas cercanas a quienes les haría bien la respiración consciente.

Si en este encuentro ingresan personas nuevas al grupo se debe realizar nuevamente un encuadre y presentación, para esto se les pide a las personas que participaron en el 1 encuentro que a través de la pregunta ¿qué sería importante que las personas que llegan hoy supieran de lo que hablamos e hicimos en el encuentro pasado? ¿Qué se nos ocurre que podríamos hacer para que ellos y ellas se sientan bienvenidos y acogidos? y para facilitar la presentación de las personas que están ingresando se les pide que compartan ¿qué quiero que lo demás sepan de como yo he logrado superar lo que el conflicto armado ha dejado en mi vida? Y ¿lo que yo he conseguido hacer para mitigar la vida del conflicto armado en mi territorio? (Esta pregunta está orientada a reconocer las acciones que realizan la personas para alejarse de la dinámica del conflicto armado y para construir paz aún medio del conflicto) desde la experiencia se reconoce que para algunas personas es difícil ver o darse cuenta de lo que han podido hacer para superar lo que el conflicto armado les ha generado

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

en la vida, si se presenta el caso, que en el grupo haya personas que no saben que responder a esta pregunta o dicen que no han podido superar nada, o que el daño ha sido tan grande que no hay nada que puedan hacer para superarlo, entre otras respuestas similares, él/la profesional psicosocial no deberá insistir en seguir haciendo la misma pregunta, a lo largo de los encuentros las personas tendrán oportunidad de irse dando cuenta de sus propios recursos de afrontamiento, y lo que se sugiere es que le diga que él /ella considera que el solo hecho de seguir vivo es una manera de resistir y no dejarse vencer por el daño que ha generado el conflicto, pero que va a haber más tiempo para pensar en eso, qué quisiera entonces que le contara ¿cuándo no tiene ganas ni fuerzas para nada, en que piensa para sacar fuerzas y seguir con su día a día? o ¿cómo ha hecho para seguir vivo? Si la persona insiste en que no ha hecho nada, el profesional psicosocial no forzará a que identifique recursos, sino que le agradecerá por su honestidad y le podrá decir que el hecho de estar en este encuentro es un paso importante de lo que está empezando a hacer para recuperarse de esos hechos que han generado mucho daño, y le da la palabra a otra persona del grupo para continuar con la presentación.

MOMENTO 2:

Se recibirá *la bitácora viajera*, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia. Luego se le pedirá a cada participante que ubique la cartilla de la estrategia en el encuentro 2 y se motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance, el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación emocional.

MOMENTO 3:

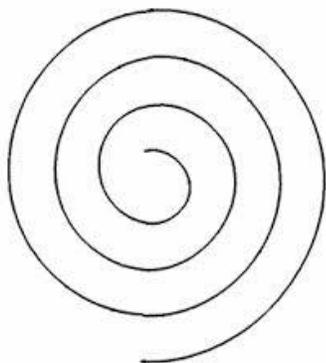
Ejercicio 2: Espiral de la vida. Materiales: Dos metros de lana de colores por cada participante, Flores hechas en papel de colores y con diferentes tamaños, Piedras de diferentes tamaños y texturas y Cinta pegante o de enmascarar, Papel de colores, tijeras.

Desarrollo:

Se le entrega a cada participante dos metros de lana y en medio del salón de forma accesible, el profesional coloca los papeles en forma de piedras y flores de diferentes tamaños (debe calcular al menos 10 piedras y 10 flores por cada participante) si en el entorno del lugar del encuentro puede recoger flores y piedras naturales también

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

puede pedirle al grupo que entre todos traigan unas. Luego, él /la profesional explicará que la lana se usará para representar la vida de cada persona y les pedirá que peguen en el piso la lana por sus extremos, siendo una punta de la lana (centro) un momento de su infancia que recuerden y la otra punta su futuro. Esta figura la pueden hacer a manera de espiral para representar que la vida es cíclica y no lineal.



El profesional pregunta al grupo qué creen que son las flores y por qué hay tamaños y colores diferentes. Recoge las respuestas del grupo, con las mismas palabras de quienes hablaron, avalando así la palabra de quien ha participado. Añade que el significado de las flores y las piedras será usado de acuerdo con la experiencia particular de cada uno, aclara que las flores no necesariamente representan todo lo bueno que le ha ocurrido en la vida, ni las piedras lo malo.

Tanto las piedras como las flores están allí para representar todo aquello que les ha dado valor para seguir hacia adelante y a su vez, para representar todo aquello que ha sido difícil de asimilar, difícil de integrar a la experiencia de vida. Así es que, incluso los tamaños pueden ser usados para mostrar el significado particular que cada quien le da a los acontecimientos de su propia historia.

El profesional indica, al grupo que piensen en algún momento significativo y escojan la piedra, flor u otro símbolo hecho en papel, con el que identificarán en el espiral de la vida cada hecho significativo.

El profesional psicosocial debe pasar por todas las personas y apoyar la representación de estos momentos significativos. Luego, el profesional irá avanzando en sus indicaciones a través de las principales etapas en la vida de las personas, trayendo a sus memorias recuerdos de situaciones vividas en la infancia, adolescencia, en la juventud, en la adultez, en la vejez.

Puede tomar ejemplo de eventos generales, como el matrimonio o las separaciones, los nacimientos y las muertes. Siempre tratando de llevar a las y los participantes a la identificación de los diferentes momentos y episodios que han marcado la vida y han generado aprendizajes significativos que nos han permitido ser quienes somos. Esos momentos pueden estar acompañados de múltiples emociones entre esos dolores y alegrías. Es posible que las personas también identifiquen situaciones significativas en la que estos dos y otros sentimientos estuvieron simultáneamente presentes, es importante que el profesional psicosocial invite, permita y promueva la expresión de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

narraciones que dan cuenta de la complejidad de la vida, que ocurre entre situaciones y emociones que pueden ser contradictorias, confusas y ambivalentes, más allá de las polaridades: vida - muerte, alegría - dolor, salud - enfermedad, abundancia - carencia etc.

NOTA: Como ven este es un momento dentro del encuentro que requiere mucho acompañamiento a cada víctima, por lo tanto, el número de participantes debe mantenerse de acuerdo con lo establecido en este protocolo para que el profesional pueda brindar el apoyo esperado.

El profesional no debe inducir ningún momento de la vida como "positivo" o "negativo" y son las personas participantes quienes determinarán qué hechos incluir o no, esto incluso para el hecho victimizante. Pero el profesional, sí debe estar muy atento a que se evidencien en las espirales de vida variedad de experiencias y significados con los símbolos de flores, piedras u otros.

El profesional psicosocial debe cuidar que cuando las personas estén en el presente, hayan ocupado cerca de un metro de la lana e introducirá la pregunta por un hecho del pasado, diciendo: "si miraran en la espiral del pasado, ¿a qué hechos les darían un nuevo tamaño de piedra o flor?, ¿Qué cosas ya no duelen tanto como en el momento en que ocurrieron? o ¿qué cosas ya no dan tanta alegría como antes? ¿O tanta rabia? ¿O tanta frustración? ¿Desesperanza? y para profundizar la reflexión sobre los hechos del pasado, el profesional puede pedirles que mirando a la espiral del pasado escojan uno de los momentos significativos y se pregunte ¿qué me enseñó esa experiencia? y luego de escuchar los aprendizajes, pregunte ¿qué símbolo me gustaría darle a ese aprendizaje que transformó la persona que yo era antes de eso que pasó? y lo ubican en su espiral. Ahora, mirándolas todas, ¿hay alguna otra que merecería que le cambiara el símbolo porque fue una experiencia que me transformó y me enseñó algo valioso para mi vida?, ¿qué cosas que antes eran flores, o piedras, al verlas hoy desde la distancia del presente, puedo decir que ya no son eso sino otro símbolo?

Cuando, el profesional psicosocial vea que las personas hacen el ejercicio, continuará con las indicaciones hacia el futuro: "¿Qué cosas creen que pasarán de ahora en adelante en sus vidas, qué piedras y flores podrán encontrar? El profesional esperará a que todos realicen el ejercicio con al menos tres proyecciones más de vida, para luego pedirles que observen la manera en que el espiral de la vida continua, se mueve y cambia, porque esta no acaba aún y ellos podrán seguir

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

construyendo en medio de las dificultades y las alegrías la vida que deseen, ya que ellos son dueños de la forma en que afrontarán lo que viene en sus vidas.

Al final, el profesional invita a las personas, que lo deseen, a contar cómo se sintieron realizando esta actividad. Validando el proceso que las y los participantes describen de acuerdo a los significados que las piedras y las flores les permitieron ir construyendo. Es importante que el profesional se enfoque en resaltar, aquello que aparece en las narraciones de las personas como experiencias de valor que les ayudaron a seguir adelante, en todas las situaciones, no solo en el hecho victimizante, pero cuidándose de no olvidar indagar por la sensación final, al observar ¿Qué les dice su espiral de la vida, acerca de quiénes son y quiénes han aprendido a ser a partir de las cosas que han vivido?

El profesional recoge las respuestas del grupo, con las mismas palabras de quienes hablaron, validando así la palabra de quienes han participado. Añade, en caso de que no haya sido dicho, que es natural ponerse triste, o con rabia cuando ocurren cosas difíciles como éstas. Si las personas han representado hechos de violencia, en general, el profesional debe señalar que eso que les sucedió no debió haber ocurrido jamás.

El profesional tomará fotografías de los espirales de la vida con los participantes, les dará las gracias por la manera en que se involucraron en esta actividad y le invitará a pensar ¿qué les gustaría guardar para la bitácora y para la cartilla de sus espirales de la vida dibujadas? Para luego, pasar a recoger los materiales.

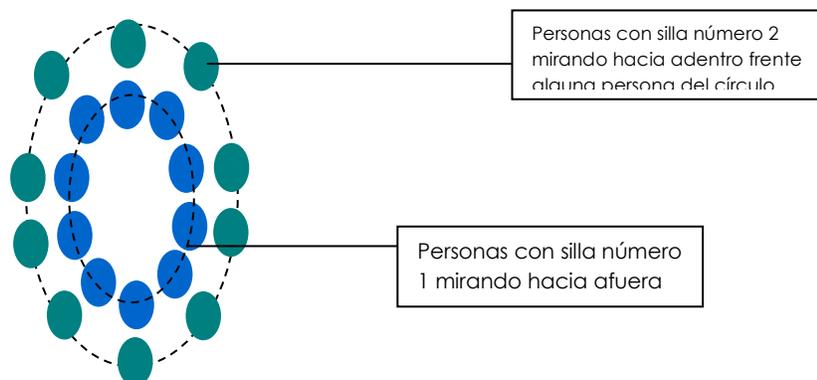
Estando todos en círculo los invitará a tomar el refrigerio (En el caso del profesional psicosocial de la Unidad, que no realiza la estrategia a través de un operador, este espacio debe tomarse para el compartir en caso que lo haya y para que el grupo pueda ir al baño, y/o revisar su teléfono. En ningún momento se debe romper el grupo.

Ejercicio 2: Círculos Concéntricos:

El/la profesional cuenta a los participantes la dinámica del ejercicio y guía la ubicación de las sillas para el inicio del mismo, el profesional dirá: "vamos a numerarnos del 1 al 2" hecho esto indicará: "todas las personas con el número 1 pasarán al centro con su silla formando un círculo" Luego se les indicará que ubiquen sus sillas en un círculo que mire hacia afuera, Una vez esté conformado el círculo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

interior, el profesional indicará a las personas con el número 2 (que es la otra mitad) que se sienten con sus sillas, justo al frente de alguien del círculo que acaban de formar sus compañeros y compañeras.



TENGA EN CUENTA:

En este ejercicio, las personas del círculo de afuera deben moverse hacia su derecha, de una silla a otra varias veces, tenga en cuenta la disposición de las personas para moverse y luego de tener armados los dos círculos con las personas sentadas, pregúnteles a las personas mayores y con alguna discapacidad física que limite sus movimientos si está bien para ellos tener que moverse varias veces de silla. No suponga que por ser una persona mayor no puede o desea moverse, igualmente con las personas con discapacidad física.

Este ejercicio busca producir diálogos entre los y las participantes asociados a la construcción de las narrativas sobre algunas condiciones emergentes a partir de los hechos de violencia. Para la realización de este ejercicio se tendrán en cuenta los siguientes puntos:

1. Vamos a pedirles a los y las sobrevivientes que saluden al compañero o compañera que tiene al frente, cuénteles cómo ha sido conocerlo(a) y participar en este grupo hasta ahora. Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional les pedirá a las personas que están en las sillas de afuera (número 2) que roten hacia la silla de su derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.
2. En este momento se les pedirá a las personas que están en las sillas de afuera que le cuenten a la persona que tienen al frente "quiénes son": la instrucción dada por el profesional puede ser: "cuénteles, por favor a la persona que tiene al frente

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿quién es usted? Estando atento a que todas las personas hagan el ejercicio dirá: “bueno, ahora los de las sillas de adentro, pregúntenle ¿qué más es?” “Si ya le dijo que es María, pregúntele, ¿además de María qué más es?”. Atento/a siempre a las dinámicas de lo que va ocurriendo con las respuestas entre participantes, el profesional seguirá indicando: “Si ya le dijo que era María y era madre de 2 niños, pregúntele ¿y qué más es? El profesional podrá seguir con esta rutina una o dos veces más, hasta que se asegure que el grupo entiende la dinámica y puede dar la instrucción general de la siguiente manera: “Los que están en las sillas de adentro, no dejen de preguntar al otro ¿y qué más es?, al menos 10 veces, hasta que se dé cuenta de todas las muchas cosas que es además de ser María, una persona trabajadora y madre. Por ejemplo, la dinámica funcionaría de la siguiente manera:

Persona 1: Yo soy.... María

Persona 2: ¿y qué más es?

Persona 1: madre de dos niños

Persona 2: ¿y qué más es?

Persona 1: esposa...hija, hermana, jardinera, trabajadora, honesta...sobreviviente.

Luego el profesional les pedirá a las personas que roten a la silla de la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

- Se les pedirá que repitan el ejercicio, pero ahora contarán quiénes son, las personas del interior del círculo y las de afuera preguntarán ¿y qué más son?
- Luego el profesional les pedirá a las personas que roten a silla de la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.
- Ahora, el profesional le pedirá a los y las participantes que se cuenten qué hicieron para salir adelante con su familia cuando sufrió los hechos de violencia, estoy seguro(a), que los hechos de violencia que usted sufrió pudieron hacerle más daño del que le hicieron y usted hizo algo excepcional, algo que impidió que esto acabara con usted, estoy segura que usted impidió que esto la o lo afectara más de lo que le ha afectado a usted o a su familia, ¿qué hizo para salir adelante?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Acción Sin Daño:

Recuerde que no siempre las familias sobrevivieron juntas, tenga en mente siempre el panorama de todos los hechos victimizantes, ya que los señalamientos que solo se refieren al desplazamiento forzado como la perdida material, pueden ser muy dañosos al revivir la culpa por no haber podido salvar a un ser querido de la muerte, la tortura, la violencia sexual o desaparición. O incluso pueden legitimar el hecho vivido de manera directa (violencia sexual o tortura, pero incluso el desplazamiento)

La pregunta que debe impulsar el/la profesional es: ¿Qué hizo usted para que la violencia no lo/la afectara más de lo que lo/la afectó?

NOTA: El acento de esta pregunta está en lo que la persona hizo y hace a nivel emocional para salir adelante.

El profesional podrá sugerir que mientras hablan, se sostengan la mano unos a los otros. El facilitador hará un ejemplo de cómo deben sostenerse las manos y cuando haya terminado de contestar esta pregunta, les pedirá a las personas del círculo externo que roten a la silla de la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

- Se les pedirá que junto con la nueva persona que tienen al frente, realicen respiraciones conscientes, mientras se toman de las manos y se miran, se los invita a decirse algo que les salga del corazón. ¿qué le gustaría decirle a la persona que tiene al frente, dígale algo que le salga del corazón?

Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional pedirá a las personas del círculo externo que roten a la silla de la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

- Las personas que están en las sillas de afuera le preguntarán a la persona que tienen al frente: ¿Cómo sobreviviente qué tiene que hacer usted?, y se les pedirá que las personas del círculo interior contesten: “yo tengo que...” Luego, las personas de las sillas de afuera les dirán: “Usted no tiene que hacer eso, usted quiere... (incluyendo lo que le acaban de decir)”

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional va a permitir que sea posible este intercambio haciendo ejemplos como:

- Usted no tiene que cambiar, usted quiere cambiar
- Usted no tiene que salir adelante, usted quiere salir adelante

Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional psicosocial les pedirá a las personas del círculo externo que roten nuevamente a la silla de la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

- Se les pedirá a los y las participantes que compartan en pareja la gratitud por aquello que para ellos haya sido significativo durante el ejercicio que acabamos de hacer. El/la profesional podrá también compartir su agradecimiento de lo que observó que fue significativo para ellos y ellas.

Ejercicio 3: Construcción de la noción de sobreviviente:

Para el inicio de éste ejercicio el profesional va a realizar el siguiente encuadre “todas las personas que están participando en este grupo han tenido que vivir eventos y hechos que han transformado nuestra vida, que han tenido efectos en cómo somos ahora, en lo que hemos sentido, vivido, en cómo cambió nuestra familia, nuestras actividades, nuestras amistades, nuestra forma de ver el mundo, sin embargo a pesar de estos eventos, hoy seguimos luchando día a día de diferentes maneras para vivir, somos sobrevivientes. Y lo hemos sido desde mucho tiempo atrás”. Quiero pedirles que por un momento pensemos en: ¿A qué sobrevivimos?, ¿Cómo sobrevivimos?, ¿Qué es para nosotros ser sobrevivientes?, ¿Hay alguna otra palabra que describa cómo hemos logrado mantenernos a pesar de las dificultades?, ¿Cuál?, Si nos identificamos con ser sobrevivientes. ¿Cómo describiríamos ese ser sobreviviente?, ¿Qué características tiene? Posteriormente se les pedirá que, en una tarjeta, escriban o dibujen de 1 a 5 cosas que la violencia no logró quitarnos, 1 a 5 cosas que consideran se mantienen en sus vidas a pesar de todo por lo que han pasado. Pueden compartir con la persona que tiene al lado, lo que escribieron en su tarjeta. Hecho esto se les pide que las peguen en su cartilla y con las cosas en común, se construye una tarjeta para incluirá en la bitácora. Finalmente, se cierra el ejercicio con la reflexión frente a: ¿Cómo nos sentimos al nombrarnos como sobrevivientes? ¿Qué diferencia ven ellos entre ser nombrados como víctimas, o como sobrevivientes? Y ¿qué cambiaría en la idea que tenemos de nosotros mismos, si un día ya no nos sentimos más como víctimas ni como sobrevivientes, sino que nos reconocemos como

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

ciudadanos/as? ¿Qué es lo que más se ajusta hoy a cómo se sienten (víctima, sobreviviente, ciudadano, otro)? ¿Cómo quieren que las demás personas del grupo y de Colombia los vean? Este registro también se llevará en forma de tarjetas a la bitácora al final.

MOMENTO 4: Construcción de la medida de satisfacción.

Entrega de la Carta de Reconocimiento y Dignificación

- Entrega de la carta de dignificación: (20 minutos)

La primera parte de la jornada ha terminado con la construcción de la noción de sobreviviente, sin interrumpir el clima emocional generado por el círculo reflexivo alrededor de la construcción de la noción de sobreviviente, el profesional psicosocial les dirá que les trae un mensaje del Director de la Unidad para las Víctimas en nombre del Estado colombiano, contextualizando el sentido de la entrega de la carta de dignificación como un símbolo por parte de la Unidad para los sobrevivientes y víctimas enalteciendo y reconociendo la lucha y la valentía para superar las adversidades y afrontar la vida que han tenido a lo largo del tiempo. El profesional psicosocial de manera ceremonial realizará una lectura general de la Carta de Dignificación con nombre propio y posteriormente hará la entrega simbólica de la carta a cada participante. Es importante cuidar la calidad de los papeles y de la impresión a utilizar para ser entregada a los sobrevivientes. No deben modificarse los textos ni formas del documento y debe desarrollarse este momento con un sentido ritualístico que transmita profundo respeto a los participantes.

Es en este momento que se hace la entrega de la Carta de dignificación, la Unidad como Estado, les entrega una carta de dignificación con un mensaje en el cual se les reconoce como sobrevivientes que fueron víctimas de hechos que nunca debieron haber sucedido y por los cuales no hay ninguna justificación, se resalta que son ellas y ellos la base fundamental para la construcción de la paz en Colombia.

¿Qué es el mensaje de Dignificación y reconocimiento?

El mensaje estatal de dignificación y reconocimiento es una medida de satisfacción y reparación simbólica, establecida en el parágrafo 3 del Decreto 4800, que busca reconocer el sufrimiento vivido, dignificar a la víctima como ciudadano(a) colombiano(a) y rechazar los hechos de violencia ocurridos. Además, ratifica el compromiso del Estado en el proceso de reparación al que la víctima tiene derecho.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿En qué momento se entrega el mensaje de Dignificación?

Realice la lectura del mensaje en una forma pausada, dotando de significado cada una de las frases allí contenidas y mirando a los ojos a la víctima entre cada línea. Al finalizar pregúnteles a las víctimas cómo se sienten y permítales un momento para asimilar el mensaje y expresar su sensación al respecto. Tenga en cuenta que las reacciones pueden ser diversas y que todas son igualmente válidas, para las víctimas esta tal vez sea la primera y única vez que el Estado colombiano reconozca los hechos de violencia sufridos, por tanto, la reacción puede ser inesperada lo cual no quiere decir que sea errada.

NOTA: Se recomienda dar un espacio dignificante y de solemnidad a la entrega de la Carta de Reconocimiento y dignificación.

Inmediatamente: Se colocará la canción “Para la Guerra nada” de la cantante Colombiana Marta Gómez y se les repartirá la letra para que la puedan seguir: <https://www.youtube.com/watch?v=GBF1sEqGzGw> El profesional psicosocial preguntará al grupo si quieren escuchar otra canción para que los acompañe en este momento.

Una vez finalice la canción, deberá preguntar a los y participantes ¿cómo se sienten? si ¿encuentran alguna relación entre este reconocimiento y los temas trabajados en el encuentro anterior y este? Les preguntará de forma hilada por la tarea dejada el día anterior y los invitará a cerrar la jornada con la construcción de la bitácora viajera.

- Construcción de la Bitácora viajera: (10 minutos)

El profesional recibe la bitácora y pregunta al grupo, ¿De todo lo vivido en la jornada qué quieren plasmar o contar en la bitácora viajera? En consenso se hará la elección del mensaje, frase o dibujo del día, luego el profesional pegará las fotografías que tomó en el encuentro anterior y entregará la bitácora a la siguiente persona, recordándole quién sigue durante la semana.

2.1.3. ENCUENTRO 3: SIMBOLIZAR PARA ACOGER EL SUFRIMIENTO

Objetivo:

Reconocer la experiencia emocional de los y las personas generada por los hechos de violencia en el marco del conflicto armado para validarla y contribuir con su integración a la vida cotidiana.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Medida de Satisfacción:

Identificación de daños morales-inmateriales

Agenda:

| ACTIVIDAD | TIEMPO |
|---|--------------|
| MOMENTO 1: Bienvenida y Encuadre | (10 minutos) |
| MOMENTO 2: Bitácora viajera, Seguimiento emocional | (15 minutos) |
| DESARROLLO: Ejercicio 1: Reconocimiento de tensiones | (30 minutos) |
| Ejercicio 2: Simbolizar para acoger el sufrimiento | 50 minutos |
| Ejercicio 3: Este es un abrazo | (10 minutos) |
| Refrigerio | (15 Minutos) |
| MOMENTO 4: Construcción de la Bitácora viajera - Identificación de daños | 50 minutos |

MATERIALES:

1 hoja blanca tamaño carta, por participante, 1 lápiz por participante, 2 cajas de colores de al menos 12 colores cada una (crayolas grasas o plumones) y 2 pliegos de papel kraft

TENGA EN CUENTA

Es importante en el desarrollo de los encuentros grupales realizar reflexiones que ayuden a incorporar o integrar a la vida que las víctimas/sobrevivientes no son los responsables de los hechos de violencia.

Se dará la bienvenida al encuentro y se reconocerá las características que hayan podido observar respecto a este grupo particular. El profesional psicosocial dirá que, a partir del próximo encuentro, en vez de que él/ella reconozca lo que ve en el grupo le va a preguntar a algunos de los participantes y ellos serán los encargados de dar la bienvenida y hacer el reconocimiento inicial.

Se hará la toma de la lista de asistencia e introducirá el encuentro preguntando por las actividades de la semana ¿cómo les fue esta semana? y ¿han notado si a partir de lo que han vivido en los encuentros anteriores, les ha sido posible hacer algo distinto es su cotidianidad?, ¿hasta ahora, ¿qué observan que han logrado sacar de esta experiencia para su vida?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

También puede preguntar por posibles diálogos al interior de las familias a partir del proceso desarrollado la semana anterior.

MOMENTO 2:

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia.

Luego se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en la Cartilla de la estrategia el encuentro 3 y se les motivará para que realicen el proceso de seguimiento, el cual les permitirá darse cuenta de su proceso de recuperación.

MOMENTO 3: Desarrollo

Ejercicio 1: Respiración consiente: reconocimiento y transformación

Para el inicio del ejercicio él/la profesional pedirá a los y las participantes que se ubiquen en una posición cómoda (puede ser en una colchoneta o en la silla del espacio grupal), si están en una colchoneta, deben acostarse boca arriba, con los brazos extendidos cómodamente a los lados, las palmas de la mano deben estar orientadas hacia arriba, las piernas estiradas, con los pies ligeramente abiertos, con una disposición para relajarse; si están sentados en la silla, deben poner la planta de los pies sobre el piso, las manos sobre los muslos de las piernas, y con las palmas de las manos hacia abajo, se le pedirá que cierren lentamente los ojos, o si eso es incómodo, pueden mantener los ojos abiertos mirando hacia un punto en el horizonte, como se sientan más cómodos y seguros. Se le invitará a sentir la respiración, sintiendo como entra y sale el aire por las fosas nasales, reconociendo cómo se encuentra el ritmo de la respiración, si esta lenta o acelerada.

Se les invitará a tomar conciencia de su postura...a percibir como se encuentra el cuerpo...a percibir conscientemente cómo es el lugar en que se encuentran.... a identificar todos los sonidos que pueda haber en el ambiente. Llevándolos a reconocer que es el ruido está fuera de sí mismos, y que ahora adentro solo hay silencio, tranquilidad, mientras siguen el movimiento y el sonido de su propia respiración.

Es importante que el profesional psicosocial invite a los participantes a tomar conciencia de su postura corporal...a percibir como se encuentra el cuerpo...a

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

percibir conscientemente cómo es el lugar en que se encuentran... a identificar todos los sonidos que pueda haber en el ambiente. Llevándolos a reconocer que el ruido está fuera de sí mismos, y que ahora adentro solo hay silencio, tranquilidad, mientras siguen el movimiento y el sonido de su propia respiración.

El/la profesional les dirá durante el desarrollo: "A partir de este instante van a tomar conciencia de su respiración...van a observar cómo respiran, va a tomar conciencia de que algo respira en ustedes"

Vamos a visualizar nuestro cuerpo, vamos a iniciar un recorrido llevando el aire desde los pies a la cabeza, él/la profesional irá nombrando las partes del cuerpo de manera lenta y pausada: por ejemplo, "vamos a seguir respirando lenta, pausada y profundamente, vamos sintiendo como el aire entra a nuestros pulmones, y va llegando a todo nuestro cuerpo, va a los pies, los tobillos, la pantorrilla, los gemelos, los muslos, los genitales, nuestros órganos internos, el sistema digestivo, el sistema respiratorio, la circulación, sentimos como el aire llega a toda nuestra zona abdominal, luego la espalda, el pecho, los hombros, el cuello, la cara, la cabeza, cada una de las partes de nuestra cabeza ... "

Después de hacer todo este recorrido por el cuerpo, vamos a detenernos en aquellos lugares de nuestro cuerpo, donde se ha almacenado la tensión acumulada por los hechos del conflicto armado, ¿en qué lugar del cuerpo está instalado ese dolor, ese sufrimiento? vamos a sentir y a escuchar como nuestro cuerpo nos cuenta ¿dónde ha guardado ese dolor durante estos años?, ¿es en el estómago? ¿Lo hemos guardado en la cabeza? ¿Lo hemos guardado en el corazón? ¿En el cuello y la espalda? cada quien va escuchando y reconociendo las partes de su cuerpo que le hablan de los dolores del conflicto que quedaron instalados y acumulados.

Luego vamos a imaginar que pintamos de color rojo las partes de nuestro cuerpo que han guardado ese sufrimiento y vamos a reconocer las partes de nuestro cuerpo donde no está presente esa tensión, ni ese dolor, y vamos a imaginar que las pintamos de color azul. Vamos a volver a hacer todo el recorrido de los pies a la cabeza pintando de esos dos colores las partes de nuestro cuerpo, siguiendo con nuestra respiración lenta, pausada, profunda...recorremos la cabeza...el cuello...los hombros...Los brazos...el tronco...la cadera.....las piernas.

Ahora cada vez que tomemos aire...imaginamos que es una luz violeta brillante y luminosa (recordamos a los participantes el color morado intenso que hay en algunas flores, o les pedimos visualizar un color rosado suave y luminoso si les parece más cómodo, también como el color de las rosas) que va rodeando todo nuestro cuerpo, por dentro y por fuera y va llegando ese color violeta en especial, a las partes de nuestro cuerpo dónde está el color rojo. Inhalamos aire de color violeta y exhalamos aire de color violeta, para que este aire violeta circule por todo su cuerpo y ayude a

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que esos dolores y tensiones vayan soltándose del cuerpo, Vamos sintiendo como cada vez que respiramos aire de color violeta se van aflojando y soltando esas tensiones.... El color violeta va difuminando el color rojo, respiramos aire de color violeta, llevándolo a los lugares de nuestro cuerpo que aún tienen algo de rojo y deje que el color violeta se mezcle y difumine el rojo, ayudando a liberar y soltar esa parte de nuestro cuerpo de esas tensiones y dolores.... Sentimos como con cada respiración el cuerpo se suelta y relaja más y la luz violeta disuelve todas las tensiones que había en él, hasta que nos sentimos más y más relajados...más sueltos...más descansados, más livianos.

Mientras respiramos más nos relajamos.....nos relajamos..... estamos relajados, con cada respiración más y más relajados.....más y más descansados.

Al mismo tiempo que observamos nuestra respiración tomamos conciencia y nos damos cuenta de nuestro cuerpo, y volvemos a hacer el recorrido de los pies a la cabeza reconociendo como se ha transformado la sensación de tensión o dolor en cada parte de nuestro cuerpo... los brazos poco a poco van sintiéndose más relajados, el tronco, las piernas, nuestra cara y cabeza, liberando y soltando el dolor que había guardado en nuestros cuerpos.

Respiramos violeta o rosa y la tensión se va...nos abandona...cada vez nos sentimos mejor y mejor.... Vamos a ir tomando más y más conciencia de las zonas de nuestro cuerpo y ahora nos damos cuenta cómo se siente nuestro cuerpo:

Llevamos la atención a nuestra cabeza, observamos su peso y su volumen, el lugar que ocupa en el espacio...

Sentimos todo nuestro brazo derecho.....desde el hombro....hasta la mano.....con toda su atención..... su peso, su volumen.....Sentimos toda nuestra pierna derecha.....desde la cadera hasta el pie derecho.....con toda su atención.....su peso, su volumenSentimos toda nuestra pierna izquierdaDesde la cadera hasta el pie izquierdo.....con toda su atención.....su peso, su volumen.....Sentimos todo nuestro brazo izquierdo.....desde el hombro....hasta la mano (así con todas las partes del cuerpo)

Tomamos conciencia de este estado de relajación, de liberación, de haber soltado esos dolores acumulados, y notamos como nuestro cuerpo se siente aquí y ahora, descansando relajado, muy relajado, observamos este estado de conciencia tranquilos, en calma, en que nuestro pensamiento, nuestro cuerpo y nuestras emociones están en paz, en armonía, recordamos que podemos volver a él, cuando lo deseemos.....podemos volver a un estado de conciencia tranquilo y en calma cuantas veces lo necesitemos al recordar este momento.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Ahora que nos sentimos tranquilos, regresamos a este lugar, tomando conciencia del contacto de nuestro cuerpo con la ropa, con la silla donde estamos sentados o el piso dónde estamos acostados, movemos lentamente los dedos de las manos, pies, para regresar aquí y ahora. cuando sintamos que es adecuado abrir los ojos podemos hacerlo y lentamente movemos nuestro cuerpo y nos ubicamos en el círculo...en silencio y con la calma que hemos logrado.

Ejercicio 2: Simbolizar para acoger el sufrimiento:

Para dar inicio a la actividad él/la profesional le dirá al grupo: "sabemos que todos tenemos algo en común y es que vivimos eventos que nos cambiaron la vida, vivimos violencias que nos marcaron y dejaron huellas en nuestras vidas, esto que sucedió no debió haber sucedido jamás, y en este momento los invitamos a seguir sanando y curando las heridas que esto nos ha dejado" cada herida es única, y particular, es la propia herida, la propia huella, el propio dolor, por eso es importante que cada uno durante este ejercicio se tome el tiempo para poder identificarla y sanar.

Seguramente después de todo lo que hemos vivido y hecho para seguir adelante con la vida, hay dolores y heridas que ya hemos sido capaces de curar, de sanar, pero tal vez hay otras que aún están ahí haciendo daño. No se trata de olvidar ni de que no nos duela, porque la violencia que vivimos no se puede ni se debe olvidar, ni tampoco dejará de doler, pero puede que ese dolor se transforme en un dolor que me de fuerza, valía, capacidad y no en un dolor que me limite en mi vida.

Para eso, él/la profesional entregará a cada participante una hoja de papel y dispondrá para todos materiales para dibujar, cortar y pegar.

Y continuará con la indicación: Después de sacar la tensión del cuerpo, vamos a pensar en el sufrimiento que nos causaron los eventos de violencia, pensemos: ¿qué fue lo que esos hechos generaron en mí?, ¿en mi vida?, ¿en mi familia?, ¿en mis sueños? ¿Qué cambió en mí?, ¿qué es lo que todavía, me hace daño? si eso que todavía me hace daño, se pudiera ver a través de un color, ¿qué color tiene? (se permite un espacio para que las personas puedan pensar en estas preguntas) ¿de qué tamaño es? ¿Qué forma tiene ese dolor que todavía me hace daño? ¿A qué se parece? Luego se invita a los y las participantes a dibujar como ven ellos lo que todavía hace daño, ese sufrimiento que ha estado quizás callado por muchos años.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El/la profesional puede seguir acompañando el dibujo acercándose a cada participante y ayudándolo a identificar lo que todavía le hace daño a partir de pequeños diálogos sobre lo que la persona está dibujando.

Una vez que el profesional se ha acercado a escuchar un poco a cada persona puede señalar al grupo cosas que le hayan parecido importantes y que podrían ayudar a los demás con su dibujo. Así mismo, desde su propia experiencia en el acompañamiento a víctimas puede decir señalamientos como: "quizás ese sufrimiento lo puede expresar a través de un color", "algunas personas lo han expresado a través de rayones en la hoja" "algunas personas han representado ese sufrimiento con varias figuras, o con un símbolo," "quizás muchos han tenido que contar su historia muchas veces, la historia de los hechos, pero la historia de su sufrimiento puede no haber sido suficientemente contada, ni suficientemente escuchada"

En aquellos casos en que alguna persona no quiera dibujar, trazar o pegar en el papel, no porque se considere sin habilidades artísticas, sino porque considera que el símbolo no le va a permitir realizar esta representación, el profesional podrá acercarse y a través de la conversación y facilitar que la persona pueda reconocer lo que todavía le hace daño y reconocer ese daño como sería, si en vez de representarlo en un dibujo se representa a través la palabra.

En algunos grupos se puede presentar que haya personas que decidan no hacer dibujos, ni letras, ni rayones, ni ninguna otra representación gráfica de su sufrimiento, si esto sucede, el profesional psicosocial debe saber que también es válido que la hoja quede en blanco, "una hoja en blanco también es una representación del sufrimiento" el hecho de que la persona no dibuje, no quiere decir que no esté participando y realizando un proceso de diálogo interno sobre lo que está pensando y sintiendo mientras está en este encuentro. Para el momento de la plenaria, el profesional psicosocial podrá integrar a esta persona, diciéndole que se respeta que haya tomado la decisión de no dibujar, y le pregunta si hay algo que quisiera compartir con el grupo.

NOTA: No se debe suponer que las personas con hemiplejías o amputaciones en sus miembros superiores, no pueden representar sus emociones a través del dibujo, el profesional debe preguntar siempre: ¿cómo quiere hacerlo? Tampoco hay que dejarse llevar por la idea que a las personas mayores o personas que no han tenido educación formal, no les gusta dibujar (hacer trazos, collages o dibujos), si se sienten respetadas y acogidas, lo harán.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Al finalizar el dibujo y con el fin de que la representación del sufrimiento pueda ser narrado, el profesional psicosocial invitará a las personas a organizarse por parejas, y les pedirá que compartan su dibujo, deja un tiempo de 10 min para que las personas conversen libremente sobre lo que quieran compartir y luego puede pedirles que conversen sobre las siguientes preguntas:

¿Qué quieren compartir de lo que significa su dibujo?; ¿Si ese dibujo que realizaron pudiera hablar qué diría? /O ¿si esa hoja en blanco pudiera hablar qué diría?; ¿Qué diría ese dibujo, sobre el daño que el sufrimiento ha generado en sus vidas?; ¿Qué emociones surgieron mientras realizaban el dibujo, o ahora que lo comparten?

¿Qué se dan cuenta que han sido capaces de hacer para sobreponerse al sufrimiento los demás y ustedes mismos? si le pudieran agregar algo al dibujo después de ver cómo han logrado sobreponerse, ¿qué le agregaría? (los que quieran pueden agregar a su dibujo esta nueva representación)

Luego ya en plenaria el profesional psicosocial, retoma con el grupo el diálogo y puede a partir de las siguientes preguntas favorecer la conversación:

¿Qué nuevas ideas surgieron mientras realizaron el dibujo?; o al conversar con su pareja ¿de qué se dieron cuenta?

¿Qué sienten al escuchar las vivencias de lo que otras personas están compartiendo?

¿Qué elementos comunes podemos encontrar al escucharnos?

¿Qué nombre o título le pondrían a su propio dibujo? ¿Y les gustaría **regalarle** un título especial al dibujo de alguno de sus compañeros?

Nota: Recuerde que este dibujo / trazo / rayón / es una forma de representación del daño que ha dejado el conflicto armado en la vida de las personas, en este sentido, el dibujo plasmado representa las afectaciones que ha dejado el hecho de violencia en las vidas de las personas, en cómo perciben el daño y pueden narrarlo a través de esta representación. La responsabilidad del/la profesional psicosocial durante este diálogo, es favorecer la reflexión sobre el dibujo realizado, manteniendo la conversación de los y las participantes de manera que puedan poner en palabras o si no lo quieren compartir, en pensamientos, las ideas que surgen sobre la elaboración de la experiencia. Es importante que él/la profesional psicosocial favorezca que el grupo reconozca la diferencia de ideas, opiniones, valide y contenga las emociones.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Nota para el/la profesional psicosocial: es frecuente que después de hacer el dibujo y al momento de pasar a compartirlo, a las personas se les forme un nudo en la garganta que hace que les sea difícil hablar, y esta emoción muchas veces se contagia y empiezan todas las personas del grupo a sentir el mismo nudo en la garganta, es frecuente que se presente llanto y también son frecuentes las emociones de rabia. Si se evidencia en el grupo que esta situación está pasando el profesional psicosocial podrá proponer un pequeño ejercicio para ayudar al grupo a soltar “ese nudo en la garganta”, es importante que lo haga todo el grupo y no solo la persona a la que se le corta la voz, o a la que le está costando hablar.

El ejercicio consiste en respirar profundo y luego soltar el aire pronunciando una vocal: inspira y suelta diciendo “AARAU” se hace un par de veces, e inspira y suelta haciendo audible la letra “EEEEEE”, se continúa con la “IIIIIIII”, “OOOOOOO”, “UUUUUUU”. No se tienen que hacer todas las vocales sino el número de veces que se requiera para que el equilibrio emocional del grupo se restablezca. Después de esto el profesional psicosocial volverá a la persona que estaba intentando hablar y le preguntará si quiere continuar o si prefiere que continúe otra persona y ella o él retomar la palabra más adelante.

Cuando el profesional considere que los y las participantes han podido ser escuchados suficientemente sobre el sufrimiento, debe introducir preguntas sobre lo que han hecho las personas participantes para estar mejor frente a ese sufrimiento.

Luego es muy importante, que el/la profesional pregunte a los participantes ¿qué desean hacer con ese dibujo?, ¿pegarlo en la bitácora, en su álbum?, ¿Destruirlo?, ¿guardarlo en otro lugar? ¿Transformarlo? ¿Llevarlo a casa...? dejárselo al profesional psicosocial?; ¿Dibujar nuevamente sobre él antes de realizar cualquiera de estas acciones?

Luego, el profesional introducirá las preguntas:

- ¿Cómo se sienten ahora?
- ¿Esto que realizamos hoy, creen que puede ser útil para alguien más de las personas cercanas a ustedes?
- ¿Cómo creen que podría ser útil?
- ¿De todo lo que hemos compartido hasta ahora en estos tres encuentros, que creen que pueden compartir con sus hijos/hijas, hermanos/hermanas, padre/madre que podría ser útil para ellos o ellas?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Es importante al final dar un espacio para que el profesional psicosocial pueda decir algo inspirado en lo que escucho de la experiencia de los y las participante; tenga en cuenta la siguiente idea: “hoy hemos representado el daño que los hechos victimizantes han dejado en nuestra vida a través de un dibujo, y aunque sabemos que ese daño es mucho más complejo, este es un paso que nos permite ponernos de frente al dolor, mirarlo, reconocerlo, acogerlo y cuando estemos listos soltarlo”.

Recuerde que los efectos del conflicto armado en la vida de las personas, son respuestas normales frente a situaciones anormales.

Ejercicio 3: Para cerrar esta actividad, el profesional les pedirá a los participantes que se pongan de pie y realizará la dinámica de recogimiento, **“esto es un abrazo”**

“Esto es un Abrazo”: Por medio de esta actividad se busca promover la afectividad y el contacto con el otro. Todas las personas se ponen de pie y se ubican en parejas, una frente a la otra, una persona va a ser A y la otra B; el profesional psicosocial inicia diciendo: todas las personas A van a decirle a su pareja en voz alta: “¿SABES LO QUE ES UN ABRAZO?”. Y después el profesional psicosocial dice en voz alta: todas las personas B van a contestar: “NO, NO LO SÉ”. El profesional psicosocial les dice: Entonces se dan un abrazo, y el profesional psicosocial les pide que la persona B le dice: “NO LO HE ENTENDIDO, ME DAS OTRO”. Entonces se vuelven a dar otro abrazo. Luego el profesional psicosocial hace cambio de parejas y cambio de roles de manera que se genera una dinámica en la que todos se pueden abrazar con todos, se hace esto 3 o 4 veces más.

Al final, en el grupo compartiremos:

- ¿Cómo nos hemos sentido al recibir el abrazo de otras personas del grupo?
- ¿Qué personas de la familia, amigos o conocidos necesitan un abrazo?

Nota: Teniendo en cuenta el efecto potente que tiene el ejercicio del abrazo en la dinámica del grupo, se sugiere que éste sea utilizado en otros encuentros en los que también puede tener un efecto contenedor.

MOMENTO 4: Documento “paso a paso para construir la medida de satisfacción”

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Identificación de daños: (10 minutos)

El ejercicio del profesor Papadopoulos⁸⁴

El profesional pedirá a las personas del grupo que en una hoja de papel escriban ocho palabras que las definan en la actualidad (insista en que son palabras y no frases). Es decir, que respondan a la pregunta ¿quién es usted? Dé cinco minutos para hacer este listado y explique que lo que escriba tendrá un carácter privado si quiere.

- Terminado el tiempo, puede pedir a voluntarios si quieren leer sus ocho palabras
- Proponga ahora a las personas participantes que por un momento y con todo el respeto necesario, identifiquen los efectos del conflicto en su vida emocional, y luego piensen cuáles de esas palabras con las que se definieron inicialmente se vieron afectadas.
- Pídales que tachen de la lista esas palabras afectadas, que cambiaron.
- Terminado el tiempo, pídale que cuenten el número de palabras afectadas y reflexionen qué daños emocionales hicieron que esas palabras que lo definen, cambiaran.
- Pídales que escriban frente a estas palabras afectadas el daño emocional o inmaterial identificado.

El profesional recogerá el ejercicio pidiéndoles que tengan esa tarjeta en cuenta para la siguiente actividad.

- Apropiación de la Medida de Satisfacción: (10 minutos)

El profesional psicosocial volverá a pegar las carteleras trabajadas en el encuentro 1 y retomará la última, diciendo: "¿recuerdan que hace 15 días les dije que si ustedes como grupo fueran a construir una medida de satisfacción tendrían que tener en cuenta (use la cartelera) el hecho victimizante y el daño causado? Bueno hoy hablamos de los hechos y el daño, nuevamente los hemos identificado en la cartulina

⁸⁴Renos Papadopoulos es profesor en el Centro de Estudios psicoanalíticos en la Universidad de Essex, Inglaterra, y Director del Centro de Trauma, Asilo y Refugiados (CTAR por sus siglas en inglés). Es el fundador y director del programa de maestría / doctorado en Atención de Refugiados en Essex. Como consultor de las Naciones Unidas y otras organizaciones, ha trabajado con los refugiados y otras víctimas de violencia política en muchos países, entre ellos Colombia. Durante un taller con el equipo directivo de la Unidad para las Víctimas en el año 2013, realizó este ejercicio.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que escribieron en el ejercicio anterior, ahora vamos a pensar ¿qué tendría que pasar, aparte de estar en la estrategia, de hacer otras acciones familiares y comunitarias, que contribuya a mitigar este sufrimiento?

Luego pegará la siguiente cartelera y leerá la columna SI PENSAMOS EN UNA ACCIÓN QUE, pidiendo al grupo que a partir de revisar su tarjeta y lo vivido hoy en el encuentro, marque sí o no en la cartelera. Sin poner su nombre, solo sí o no.

| Si pensamos en UNA ACCIÓN QUE: | HARÍA MITIGAR EL SUFRIMIENTO POR EL DAÑO | |
|--|--|----|
| | SI | NO |
| 1. Reconoce los hechos que me pasaron, que fueron ciertos. | | |
| 2. Reconoce que fui víctima y reconoce mi buen nombre, el de mi familia o de algún familiar en particular. | | |
| 3. Reconoce mis luchas y resistencia por salir adelante. | | |
| 4. Reconoce que soy una persona digna con derechos como todos los colombianos y que lo que me sucedió a mi y/o a mi familia no debido suceder. ⁸⁵ | | |
| 5. Cuenta mi historia, la de mi familia y/o la de mi comunidad, dejando una memoria para las futuras generaciones. | | |
| 6. Puedo expresar lo no he podido expresar antes. | | |
| 7. Contribuye a visibilizar mis derechos como víctima. | | |

⁸⁵ Las medidas de satisfacción deben visibilizar a las víctimas, enaltecer o desestigmatizar.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | |
|---|--|--|
| 8. Reconoce y muestra la particularidad de mi sufrimiento, el de mi familia y/o comunidad ⁸⁶ | | |
|---|--|--|

Recuérdale al grupo que hay muchas formas de contribuir a recuperarse emocionalmente, una es la Estrategia de Recuperación Emocional, otras acciones vienen de otras entidades del Estado o de entidades no estatales, muchas, vienen de ustedes mismos, de su familia o de sus comunidades, esta lista de 8 posibilidades son solo las que pueden ayudar a mitigar el daño, como medida de satisfacción en esta Estrategia.

Recoja las características generales de la Medida de Satisfacción que crearía el grupo, a partir de los SI y los No del ejercicio anterior y escríbalas en una cartelera: Ejemplo, ***Esta acción será una acción pública que reconocerá la historia del grupo y sus miembros, así como su buen nombre...*** Intente que el grupo priorice acciones, evidenciando dónde hay más SI, ya que una medida de satisfacción no puede cubrir todas.

Ahora que las y los sobrevivientes comprenden la dimensión de las medidas de satisfacción e identificaron los daños inmateriales ocasionados por el conflicto, cada una y cada uno debe traer a modo de tarea una propuesta de medida de satisfacción, la cual será construida y presentada en el marco de la estrategia.

- Construcción de la bitácora viajera (15 minutos)

Finalmente, se les agradece la participación en el encuentro y se les comunica que luego de este encuentro posiblemente tendrán sueños, sueños agradables o no agradables, señalando que es normal que esto suceda cuando se trabaja con las emociones, pero que igualmente dejarán de ocurrir o de ser perturbadores, a medida que avance el proceso.

Se les pide a las personas que para el próximo encuentro traigan un objeto que los haya acompañado desde que vivieron los hechos victimizantes y que sea significativo para ellos, es deseable que sea un objeto importante: algunas personas usan su anillo de matrimonio, o la medallita de la virgen que siempre cargan, o una cruz, o una fotografía, o una carterita, o un llavero, puede ser cualquier objeto que puedan

⁸⁶ Las medidas de satisfacción deben reconocer que se han producido daños diferentes que generan necesidades de reconocimiento y restablecimiento de derechos también distintos, en concordancia con las particularidades (etarias, orientación sexual, identidades de género, étnicas, rurales, urbanas, entre otras) de las personas y los grupos poblacionales afectados.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

traer que tenga valor y significado para ellos.

También, se les pedirá que piensen en una canción con la cual se identifiquen a la hora de necesitar fuerzas o ánimos nuevos para seguir adelante.

NOTA: La experiencia nos ha demostrado que “cuidar” del grupo a través de llamadas que les recuerden a los participantes el siguiente encuentro y/o que indaguen sobre la inasistencia a un encuentro, generan más cohesión del grupo y adherencia al proceso, por tanto, se recomienda que el profesional psicosocial mantenga este contacto telefónico inter encuentros. Además, es fundamental que durante la semana intermedia entre el encuentro 3 y 4, el profesional haga una llamada de seguimiento emocional a los y las participantes, esta llamada tiene como objetivo dar soporte y contención emocional a los y las participantes en el caso que las emociones trabajadas y revividas en el encuentro 3 hayan generado movilizaciones emocionales perturbadoras en los participantes. Este formato de llamada diligenciado debe subirse al MAARIV en los anexos del encuentro 4 (Anexo 10 y 11) Los soportes podrán ser requeridos en cualquier momento de la implementación de la Estrategia por parte del coordinador zonal psicosocial y/o del enlace nacional de la Unidad para las víctimas.

2.1.4. ENCUENTRO 4: RECONOCERSE

Objetivo:

Fortalecer los recursos personales que les han permitido sobreponerse a los efectos de los hechos victimizantes, a las adversidades vividas, a la situación de vulnerabilidad y precariedad.

Visibilizar y reconocer los motivos, relaciones, creencias, emociones y acciones que les han permitido continuar con su vida.

Medida de Satisfacción:

Elegir de manera consensuada la Medida de Satisfacción

Agenda:

| ACTIVIDAD | DURACIÓN |
|----------------------------------|-----------------|
| MOMENTO 1: Bienvenida y Encuadre | 15 minutos |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | |
|--|------------|
| MOMENTO 2: Bitácora viajera, Seguimiento emocional | 20 minutos |
| MOMENTO 3: Ejercicio 1: Refuerzo el poder que tengo sobre mi vida | 80 minutos |
| Refrigerio | 15 minutos |
| MOMENTO 4: Construcción de la Bitácora viajera Consensuar la medida de Satisfacción. Firma del acta de concertación de la medida de satisfacción. Diseño del cronograma de actividades. | 50 minutos |

MATERIALES:

2 Pliegos de papel kraff o cartulina

MOMENTO 1

Bienvenida y Encuadre:

El/la profesional psicosocial les pedirá a dos o tres personas participantes que se encarguen de abrir el encuentro: dar la bienvenida y reconocer las características del grupo u otras cosas que ellos quieran introducir.

El profesional psicosocial puede introducir el encuentro indagando por la semana anterior y si tuvieron oportunidad de compartir con alguien cercano los aprendizajes logrados la semana anterior o si tuvieron oportunidad de compartir con otros sus experiencias.

Luego, el profesional psicosocial invitará al grupo nombrar las canciones que le han identificado les dan fuerza, esperanza y los motiva a seguir adelante, les pide que canten un pedacito del coro o de alguna estrofa que consideren significativa. Así cada persona va compartiendo un pedazo de la canción que quiere compartir, incluida la canción que trae para compartir el profesional psicosocial (**Anexo 12**). A medida que cada quien va contando o cantando la canción el profesional psicosocial se interesa por conocer ¿qué significa esa canción para su vida?, y ¿por qué ha sido elegida para este día? Y en plenaria el grupo escogerá la canción que quieren escuchar como apertura de su siguiente encuentro.

MOMENTO 2

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Bitácora y Seguimiento Emocional: Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia. Luego se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en la Cartilla de la estrategia el encuentro 4 y se motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance.

MOMENTO 3: Desarrollo

Ejercicio 1: Refuerzo el poder que tengo sobre mi vida.

En el encuentro anterior se le ha pedido a cada participante que traiga de su casa un objeto significativo que esté relacionado con su historia de vida, pero, sobre todo, un objeto que haya sido testigo de: ¿cómo usted ha hecho cosas que nunca se hubiera imaginado, para seguir con su vida? ¿Para cuidar a los que están a su lado? ¿Para hacer su mayor esfuerzo por proteger su vida y la de sus seres queridos? se pueden poner ejemplos desde la experiencia de atención psicosocial a víctimas que haya tenido el profesional psicosocial. Por ejemplo, la fotografía de su hijo, una veladora, o su anillo de matrimonio, aquellos objetos que tienen un valor simbólico inmenso por la relación que se tiene con el objeto, y con la experiencia de vida en la que ese objeto surge o existe.

Después a los participantes se les pide que compartan por parejas porque ese objeto es significativo o importante, que cuenten la historia de cómo ese objeto los ha acompañado, algunas preguntas que pueden orientar la conversación son: ¿de dónde salió? ¿Qué paso? ¿Cómo lo conseguí? ¿Quién me lo regaló? ¿Cómo era al principio mi relación con ese objeto? ¿Cómo se fue fortaleciendo o cambiando? ¿Qué hace que hoy en día sea considerado especial?

Después de conocer la historia del objeto se les pide a las personas que en las mismas parejas compartan ¿qué historia contaría ese objeto, de como yo he logrado hacer cosas para seguir adelante con mi vida?, alguna pregunta secundaria para facilitar la conversación puede ser ¿qué ha visto ese objeto de lo que yo he sido capaz de hacer, que nadie conoce?;

Después en plenaria se pregunta ¿qué aprendí de mí misma, frente a lo que he sido y soy capaz de hacer para salir adelante?; ¿que aprendí de la persona con la que estuve conversando, de lo que él/o ella es capaz de hacer?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Después de que se hayan escuchado compartir las reflexiones que deja el ejercicio podemos interesarnos por ¿con qué cuenta este grupo de personas que han sido víctimas del conflicto armado para no dejarse vencer por los hechos vividos en la guerra?

MOMENTO 4.

- Consensuando la Medida de Satisfacción: (35 minutos)

Se debe dividir el grupo en cuatro subgrupos, en cada subgrupo se socializarán las ideas que cada uno trajo en relación con la medida de satisfacción. Cada grupo elijará un relator que se encargará de socializar las ideas.

Durante la relatoría, el profesional deberá anotar las ideas en cartulina, con el fin de relacionar todas las propuestas.

Una vez estén todas las propuestas, el profesional deberá sintetizar en una cartelera y siempre con el aval del grupo, las propuestas similares sin que se pierda el trasfondo de la propuesta:

| ESCRIBA AQUÍ LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MEDIDA ELEGIDAS POR EL GRUPO EN EL ENCUENTRO 3 | | | | | | |
|---|-------------------|----|------------------|----|----------|---|
| PROPUESTAS | TIEMPO PLANEACIÓN | DE | TIEMPO EJECUCIÓN | DE | RECURSOS | EFFECTOS POSITIVOS- EFFECTOS NEGATIVOS ⁸⁷ |
| | | | | | | |

Pidiéndole a l grupo que, a la luz de cada propuesta, piensen en los otros elementos de la cartelera.

NOTA: El profesional debe estar muy pendiente de los participantes, cuidando que no surjan sumisiones impuestas de buena o mala manera o desavenencias que se callan por pena, temor o desconfianza. Si bien el consenso absoluto es imposible, si se debe cuidar que en los puntos donde el grupo o una persona ceden o no opina, no se esté causando daño.

⁸⁷ El impacto reparador de la medida. La medida de satisfacción no debe tener un impacto negativo o consecuencias negativas para las personas que participan.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 122 de 572 |

Al final el grupo deberá llegar a un acuerdo final de la medida de satisfacción que van a implementar, el profesional deberá ser un mediador en la concertación y tratar de que la propuesta final incluya a todas y todos los sobrevivientes.

NOTA: Si el grupo se inclina por una propuesta, pero se ve limitado por los recursos, es el momento de compartir el apoyo que esta medida tendrá a nivel económico. Igualmente, si la dificultad proviene del corto tiempo para la implementación, el profesional psicosocial podrá “negociar” estos tiempos según el alcance de la Estrategia y necesidades de la medida.

Una vez seleccionada la propuesta o las propuestas más representativas. El profesional deberá diligenciar la siguiente matriz con los miembros del grupo. Esta matriz les ayudará a todos tener muy claro los alcances de la medida:

(Anexo 13)

| No. | Criterio ⁸⁸ | Mucho | Poco | Nada | ¿De qué manera? |
|-----|---|-------|------|------|-----------------|
| 1 | Las acciones que están construyendo les proporcionan bienestar | | | | |
| 2 | Las acciones que están construyendo contribuyen a mitigar el dolor de las víctimas | | | | |
| 3 | Las acciones que están construyendo contribuyen al reconocimiento público del carácter de víctima, de su dignidad, nombre y honor, ante la comunidad. | | | | |
| 5 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de reconocimientos públicos | | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de homenajes públicos | | | | |
| 8 | Las acciones que están construyendo se orientan al apoyo para la reconstrucción del movimiento y tejido social de las comunidades campesinas, especialmente de las mujeres. | | | | |
| 9 | Las acciones que están construyendo favorecen la difusión pública y completa del relato de las víctimas sobre el hecho que la victimizó | | | | |

⁸⁸ No se deban marcar todas las opciones, solo las pertinentes a la medida en particular.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

También es importante, que luego del encuentro, diligencia solo la siguiente tabla:

(Anexo 14)

| No. | Criterio ⁸⁹ | Sí | No | ¿De qué manera? |
|-----|--|----|----|-----------------|
| 1 | La acción simbólica corresponde a los daños morales e inmateriales. | | | |
| 2 | La acción simbólica es construida con las víctimas y las representa. | | | |
| 3 | La acción simbólica es viable | | | |
| 4 | La acción simbólica no genera perjuicios o consecuencias que puedan ser revictimizantes en materia psicosocial y en su seguridad personal. | | | |
| 5 | Las víctimas apropian y entienden la acción como una medida de satisfacción dentro de su proceso de reparación integral. | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo con los participantes le generan alguna inquietud de tipo ético, personal y/o profesional | | | |

Con el fin de tener una lectura constructiva que nutra y aporte al proceso que ha surgido en el territorio, el profesional psicosocial enviará a su enlace nacional y/o coordinador zonal la propuesta que surja en este encuentro. Por tal motivo se deberá informar a las y los participantes que la propuesta será conocida por el nivel nacional, quienes podrían hacer sugerencias respetuosas que les ayuden a aterrizar de una manera más clara la propuesta escogida.

El profesional deberá sistematizar la propuesta elegida en un guion metodológico (diligenciar las dos tablas anteriores será un valioso insumo para este), de tal forma que recoja las ideas y el consenso del grupo, para luego remitirlo al nivel nacional, junto con las dos tablas anteriores, para su posterior aprobación. Para ello el profesional deberá utilizar el formato del Anexo 15 relacionado en los anexos de este documento.

- Elaboración de la Bitácora viajera (15 minutos)

Para finalizar se les dará las gracias por su participación y se invitarán a que durante la semana piensen en una o varias de las personas de su familia o personas cercanas,

⁸⁹ En este caso sí debe marcar y llenar todas las opciones y casillas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

y le digan: ¿cómo ven ellos que esa persona ha logrado ser valiente, sobrevivir, resistir, sobreponerse, y/o seguir adelante con su vida sin dejarse vencer por la guerra o las dificultades?

2.1.5. ENCUENTRO 5: APOYARSE EN LA RED

Objetivo:

Favorecer la conexión de la persona con su red social significativa, de manera que pueda fortalecer algunos de los vínculos que se rompieron con el aislamiento, la desconfianza, la vergüenza y la soledad que generaron los hechos victimizantes.

Identificar, reconocer y agradecer las contribuciones y los legados que las personas significativas de mi vida me han brindado, para que yo sea quien soy.

Agenda:

| | |
|---|-------------|
| MOMENTO 1: Bienvenida y Encuadre | 15 minutos) |
| MOMENTO 2: Bitácora viajera, Seguimiento emocional | 15 minutos |
| MOMENTO 3: Ejercicio 1: El árbol de mi vida | 90 minutos) |
| Refrigerio | 15 minutos) |
| MOMENTO 4 Construcción de la Bitácora viajera y la experiencia del día Construcción de la medida de satisfacción. | 45 minutos |

MATERIALES:

1 pliego de papel kraff por participante, 2 pliegos de papel kraff, Colores, marcadores, crayolas, Papel iris (para hacer hojas, flores y frutos) y Cinta de enmascarar

MOMENTO 1:

Bienvenida y encuadre:

El profesional recibirá al grupo con la canción escogida por este en el encuentro anterior (rotando la letra impresa entre los participantes). Al finalizar la canción les dará la bienvenida al encuentro y se reconocerá la puntualidad y asistencia al grupo. Luego de tomar la lista de asistencia, el profesional podrá indagar por la semana anterior y si durante esta pudieron compartir con sus personas cercanas, o familia algunos actos de valentía cotidianos sobre cómo han logrado salir adelante.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

MOMENTO 2:

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia. Luego se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en la cartilla de la Estrategia el encuentro 5 y se motivará para que realice el proceso de seguimiento emocional.

MOMENTO 3: Desarrollo

Ejercicio 1: El Árbol de mi vida

Se inicia contextualizando que se va a hacer un ejercicio que se llama el árbol de mi vida y que me permite identificar las personas que han sido valiosas para mi vida, y los aprendizajes y aportes que esas personas me han dejado.

El primer paso es invitar a las personas que piensen en un árbol que les guste, ¿cómo es el palo de mango?, ¿o el samán?, o ¿cómo son los árboles característicos de su región?, y ¿cuál de esos les gusta?, una vez tengan la imagen de ese árbol, lo van a dibujar en un pliego de papel bond.

El segundo paso es pedirles a los y las participantes que piensen en las personas que han sido importantes a lo largo de sus vidas y lo que significan para ellos y ellas. El/ la profesional puede darles una hoja blanca para que hagan una lista de las personas significativas y al frente de cada persona escriban una o dos palabras que recogen aquello que ha recibido de esta persona. (Ejemplo: Mamá - seguridad; Hijo- amor). Es importante que el profesional psicosocial no de ejemplos, pero que se asegure que las personas entendieron la instrucción.

Luego, les entrega a cada sobreviviente papeles de colores (al menos 10): rojo, naranja, amarillo, verde etc. pidiéndoles que le den a cada papel, la forma de la hoja del árbol que están construyendo.

Una vez ha recortado suficientes papeles de colores con forma de hojas de árbol, les pide que escriban por un lado el nombre de la persona y por el otro aquello que la persona le ha aportado a su vida.

El tercer paso, es ubicar a las personas /hojas del árbol, en las ramas del árbol. En aquellos casos en los que alguna persona que fue significativa actualmente está fallecida, o desaparecida, se le pedirá a la persona que la incluya en su árbol, si quiere

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

hacerlo de alguna manera diferente puede usar otro tipo o color de hoja e igual señalar ¿qué me ha aportado esa persona para mi vida?

Posteriormente se va a identificar a las personas que son importantes porque nos brindan apoyo en la vida cotidiana, puede pasar que sean las mismas personas que están en las hojas del árbol o sean distintas, deben ubicar estas personas en hojas de un color diferente a las anteriores y si es la misma persona al lado de la hoja que ya está van a pegar otra con la función de apoyo que cumple según las siguientes preguntas:

- Cuando actualmente tiene un logro ¿A quién busca para contarle este logro?
- ¿A quién acude cuando usted quiere tener un tiempo de esparcimiento?
- Cuando está triste o tiene algún problema ¿A quién le cuenta esto que está sintiendo?
- Cuando usted presenta inconvenientes de salud, ¿a dónde va y quien le acompaña?
- Cuando requiere exigir sus derechos ¿a dónde va y quien le acompaña?
- ¿Cuándo quiere sentirse segura/ro a dónde va y que hace?
- Cuando tiene un inconveniente con su comunidad ¿A dónde acude?
- ¿Quién es la persona con quién más comparte y conversa sobre los asuntos cotidianas de la vida?

NOTA: Para la creación del árbol de la vida, el profesional psicosocial pondrá a disposición de las y los participantes elementos como colores, crayolas, marcadores, escarchas, revistas, tijeras y pegamento. En general, materiales que estimulen la creatividad.

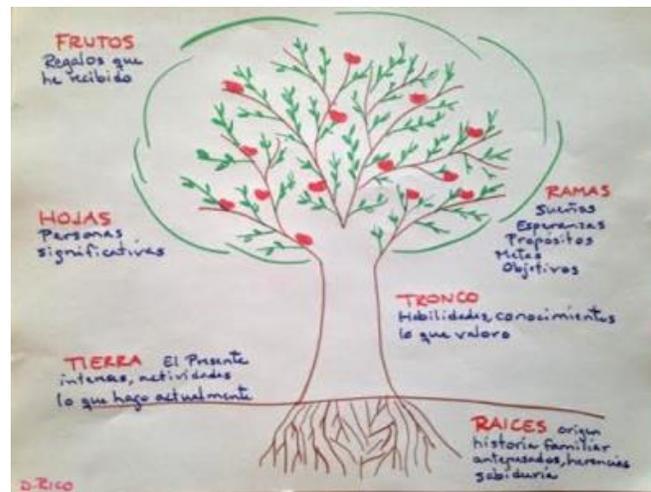
En el tronco del árbol, podrán incluir aquello que les da fortaleza, pueden ser personas, pero también creencias, ideas y valores.

En las raíces del árbol se representa aquello de dónde venimos, los ancestros, los valores importantes de la vida familiar o comunitaria que nos dan sostén y no nos dejan caer.

En las flores se representarán aprendizajes importantes en la vida, que han sido parte de lo compartido en algunas de las relaciones que hemos mencionado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En las ramas podrán incluir frutos, (mangos, guayabas, duraznos, cocos cualquier fruta que sea significativa para cada persona). Los frutos representan, los logros, triunfos y sueños que tiene en sus relaciones significativas.



Como una forma de recoger la actividad desarrollada, el profesional psicosocial dialogará en torno a lo siguiente:

- ¿Cómo se sienten al darse cuenta de todo aquello que estas personas le han aportado a sus vidas?
- ¿Que les gustaría hacer para cuidar lo que han recibido de ellas y ellos y continuar recibiendo su apoyo?
- Por parejas van a compartir las siguientes preguntas:

¿Qué le apporto yo a la vida de cada una de estas personas?

¿De qué manera usted y yo, que estamos compartiendo nuestros árboles de la vida, podríamos ser un apoyo la una para la otra, el uno para el otro?

¿Cómo creen que de hoy en adelante algunas de estas personas los podrían acompañar más en la vida?, ¿Qué espacios estaría dispuesto o necesitaría abrir para que esto sea posible?

El profesional les pide a las personas que se agradezcan por lo que acaban de compartir y las invita a ayudarse a pegar sus árboles en las paredes o ventanas del salón, se les pide a las personas a que recorran el lugar, haciendo un ejercicio de observación respetuosa, apreciando las diferencias y similitudes entre los árboles de todo el grupo de participantes

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En seguida, les dirá que imaginen que esos árboles son ellos mismos en el grupo y en su comunidad, así que les pedirá que juntos se pongan de acuerdo para reacomodar en una pared todos los árboles como si fueran un solo bosque, pensando que son ellos mismos en relación con este grupo. ¿Cómo se ven?, ¿Cómo se reubicarían? Una vez tengan todos los árboles en una pared, como un todo, representando el bosque. El profesional psicosocial les pedirá que acomoden sus sillas frente a este gran mural y que lo observen en silencio inicialmente. Luego de unos minutos en silencio, observado el bosque de la vida el/la profesional psicosocial podrá preguntar ¿qué nos gusta de este bosque de la vida? ¿Qué nos hace sentir el hacer parte de este bosque de la vida?

Si el tiempo alcanza el profesional psicosocial podrá preguntar ¿y qué hacemos cuando venga una tormenta?; ¿cómo podemos preservar y proteger nuestro bosque de la vida y nuestros árboles de vida?

Si el tiempo no alcanza se dará por terminada la actividad, con un abrazo colectivo frente al bosque de la vida.



“El bosque” Niños y niñas de Caquetá realizando la actividad del bosque y las tormentas.

MOMENTO 4:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Acta de concertación (20 minutos)

Socialice nuevamente la medida de satisfacción que fue concertada en el encuentro 4, y cuénteles al grupo que la medida ya cuenta con el aval del nivel nacional.

A continuación de lectura del acta de concertación e invite a las y los sobrevivientes a firmarla. Para esto el profesional psicosocial deberá utilizar el formato del **Anexo 16** incluido en la relación de anexos de este protocolo.

Se deben identificar los materiales a utilizar en la ejecución de la medida:

Una vez elegido el acto simbólico, el profesional pasará a definir con el grupo, de una manera más detallada, el paso a paso de la medida de satisfacción material, tiempos, encargados... (20 minutos) La siguiente tabla puede ayudar a organizar mejor el desarrollo de la medida y sus elementos, evidenciando si algo no ha sido tenido en cuenta en el momento de la formulación general.

| GENERALIDADES | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|----------------|----------------------|---|------------|--|
| Acción | LUGAR | FECHA | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN | ADECUACIONES PREVIAS DEL LUGAR- Responsable | MATERIALES | TAREAS O RESPONSABILIDADES - Responsable |
| | | | | | | | |

También se debe tener en cuenta el tiempo establecido en los encuentros 6,7 y 8 para la elaboración de la medida y con esto construir un cronograma con el fin de que en todos los encuentros se construya la medida en diversas fases, ya sea realizando acciones específicas o revisando tareas encomendadas.

Seguramente lo más viable será dejar tareas para que las y los participantes construyan la medida en otros tiempos distintos a los de la Estrategia aclarando que el psicosocial no estaría en estos espacios y que como grupo serán los responsables de desarrollar estas actividades previas a la realización de la medida de satisfacción.

Tiempos para la elaboración e implementación de la medida de satisfacción:

| ENCUENTRO | TIEMPO | TAREAS A REALIZAR Y REVISAR | RESPONSABLES |
|-------------|------------|-----------------------------|--------------|
| Encuentro 6 | 20 minutos | | |
| Encuentro 7 | 15 minutos | | |
| Encuentro 8 | 20 minutos | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | |
|-------------|-------------|--|--|
| Encuentro 9 | 240 minutos | Bienvenida, Medida de Satisfacción Retro alimentación de la actividad Cierre de la bitácora viajera | |
|-------------|-------------|--|--|

NOTA: La columna de Tareas y responsables de la tabla de GENERALIDADES debe integrarse a las tareas y responsables de la tabla de tiempos.

- Elaboración de la Bitácora viajera: (20 minutos) El profesional y el grupo consignarán la experiencia del día en la bitácora, se pegarán las fotos del encuentro anterior y los productos que el grupo haya acordado registrar en esta. Para terminar, se entregará la bitácora al siguiente participante.

Finalmente, se le pedirá a cada persona que le enseñe a su familia la red de apoyo con la que cuentan y se les solicitará que para el próximo encuentro traigan de sus hogares elementos que sirvan para mostrar y compartir con los otros como era una celebración familiar, un cumpleaños, la navidad, el día de la madre u otros importantes para ello.

NOTA: En este encuentro el profesional psicosocial que desarrollará la Estrategia con Operador, debe pedir los materiales necesarios para trabajar en la construcción de la medida de satisfacción durante los encuentros 6, 7 y 8 y en el encuentro 9. De tal manera que estos estén disponibles para el siguiente encuentro. Es muy importante entonces la coordinación tanto técnica como operativa para que los materiales requeridos puedan estar disponibles de forma oportuna sin entorpecer o retrasar la construcción e implementación de la medida de satisfacción.

2.1.6. ENCUENTRO 6: CONECTANDO CON NUESTRAS PRÁCTICAS FAMILIARES Y PROYECTÁNDO EL FUTURO

Objetivo:

- Recuperar lo mejor de los aprendizajes del pasado para construir con las condiciones actuales del presente, el futuro posible que queremos vivir.
- Honrar los rituales familiares de la vida cotidiana y recuperar de ellos, lo que tendría sentido incluir en el futuro que queremos vivir.
- Reconectar a las y los participantes con su capacidad para celebrar la vida, transformando la lealtad al sufrimiento y a las pérdidas sufridas
- Recuperar lo mejor de los aprendizajes del pasado para construir con las condiciones actuales del presente, el futuro posible que queremos vivir.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Agenda:

| | |
|--|------------|
| MOMENTO 1: Bienvenida y Encuadre | 10 minutos |
| MOMENTO 2: Bitácora viajera, Seguimiento emocional | 20 minutos |
| MOMENTO 3: Ejercicio 1: Hagamos Memoria | 75 minutos |
| Refrigerio | 10 minutos |
| Ejercicio 2: La batea de tomar y soltar | 45 minutos |
| MOMENTO 4: Construcción de la Bitácora viajera. Construcción de la medida de satisfacción | 20 minutos |

MATERIALES:

Reproductor de sonido, Batea, palangana, molla (cualquier recipiente cercano a los usos cotidianos de las personas) 1 papel de color por participante, 1 papel de color diferente por participante y 1 lápiz o lapicero por participante.

MOMENTO 1:

El/la profesional psicosocial les pedirá a dos o tres personas del grupo que realicen la apertura del encuentro.

Luego de tomar la lista de asistencia, el profesional podrá indagar por la semana anterior y preguntará al grupo para recoger la experiencia de compartir su árbol con su familia: - ¿Cómo se sintió su familia cuando le mostró su árbol de la vida? - ¿Cómo creen que pueden continuar haciendo que esta red de apoyo crezca o se fortalezca?

MOMENTO 2:

Luego se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en la Cartilla de la Estrategia el encuentro 6 y se motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance, el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

Se recibirá la bitácora viajera, el profesional socializará su nuevo contenido y la hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia. Haciendo un alto para que el grupo pueda reflexionar sobre el proceso vivido hasta este punto, el profesional recorrerá cada encuentro registrado en la bitácora, así como las historias

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

familiares-comunitarias que la han ido nutriendo. Al final, les preguntará a los y las participantes ¿qué más quisieran que esta bitácora testimoniara? ¿Qué cambios o nuevos aportes quisieran hacerle? Propiciando el espacio para hacerlo o tomando nota para hacerlo más adelante, si estos son muy grandes e incluso preguntando a las siguientes personas en llevársela si pueden hacer estas incorporaciones o cambios sugeridos.

MOMENTO 3: Desarrollo

Ejercicio 1: Conectándonos con las prácticas familiares y sociales

El/la profesional introducirá que este encuentro busca conectarnos con aquellas prácticas familiares y sociales que compartimos con nuestra familia, amigos, vecinos, personas importantes para nosotros y que se han dejado de hacer o de celebrar porque la tristeza ha ocupado un lugar en estas fiestas o por otras muchas razones.

Es importante retomar estas celebraciones porque las personas que comparten su vida con nosotros también quieren y esperan que haya espacio para la alegría, la celebración, la demostración del afecto, sin que eso implique que dejemos de lado lo que estamos sintiendo.

Algunas prácticas también han cambiado porque dejaron de tener sentido para nosotros, entonces la invitación del encuentro de hoy es ver todo eso que nos ha pasado en relación con nuestras celebraciones, y festividades y ver cómo las podemos acomodar a nuestra situación actual y futura.

En este encuentro vamos a explorar eso a través del teatro, reconociendo que probablemente todos o muchos de los que estamos hoy aquí no somos actores ni actrices, lo cual quiere decir que vamos a hacer teatro para no actores. Y aunque no sepamos actuar si sabemos hablar con el cuerpo, todo el tiempo hacemos gestos, señas, expresiones que muestran lo que sentimos, vamos a usar eso para este encuentro.

Para ponernos cómodos y empezar a acercarnos al teatro vamos a hacer unos ejercicios iniciales que algunos llaman “Caldeamiento” y que sirven para entrar en confianza con el teatro y el cuerpo propio y el de otros.

Paso 1:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

NOTA: El profesional psicosocial puede proponer estos juegos de calentamiento como un juego de diferentes niveles a superar. También puede realizar el ejercicio con música.

Se propone pedir al grupo que camine por el espacio y seguir las siguientes instrucciones:

1. Cuando diga 1, caminaremos muy rápido
2. Cuando diga 2, caminaremos hacia atrás
3. Cuando diga 3, caminaremos en puntas de pies
4. Cuando diga 4, nos quedaremos como estatuas

Una vez todo el grupo haya realizado con facilidad y soltura esta rutina, el profesional psicosocial puede jugar con los números al menos dos veces más y propondrá un cambio:

1. Cuando diga 1, caminaremos tranquilamente
2. Cuando diga 2, vamos a tocar el hombro de un compañero cercano, pero este no puede tocar nuestro hombro.
3. Cuando diga 3, vamos a caminar en cámara lenta
4. Cuando diga 4, vamos a tocar el talón de un compañero

El profesional puede jugar con los números hasta que el juego fluya, pero sin que se vuelva repetido y monótono.

Paso dos:

Ahora mientras caminan por el espacio a un ritmo cómodo, el profesional psicosocial dirá que mágicamente todas las personas que estamos en este encuentro hemos aprendido a hablar todos los idiomas que existen en el mundo, nadie sabe bien eso como pasó, pero así es; entonces vamos a buscar con los ojos una pareja, cuando ya nos hayamos conectado a través de la mirada vamos a ubicarnos al frente de esa pareja y le vamos a contar en “chino” lo que hicimos hoy antes de venir al encuentro.

Nota: el profesional psicosocial deberá hacer el ejercicio de primeras con una persona para que los demás puedan entender la instrucción y ver como se hace.

Luego de que las personas se han contado en mandarín lo que hicieron antes de venir al encuentro, van a seguir caminando por el espacio y nuevamente con la mirada

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

ubican otra pareja y ahora le van a contar en “Alemán” ¿cómo se bañaron esta mañana? continúa el movimiento por el espacio y una nueva pareja y ahora en “árabe” se van a contar ¿qué música les gusta bailar?

Paso 3:

Para continuar, el profesional pedirá que se forme un círculo, y luego dará la instrucción de realizar algunas respiraciones completas cada vez más lentas y volverán al círculo reflexivo.

Con el propósito de recuperar algunas prácticas familiares, sociales y/o culturales (religiosas y/o tradicionales, etc.) Se les pedirá a los y las sobrevivientes que se agrupen en parejas. Cada sobreviviente le compartirá al otro las celebraciones o prácticas sociales más significativas. Pueden ser prácticas sociales de toda índole. Por ejemplo: La celebración del día de la Madre, el día del Padre, los cumpleaños, el día del fallecimiento o de la desaparición del ser querido, la noche de Navidad o de Fin de Año, las visitas al cementerio, el encuentro en la iglesia por la misa de un difunto, el día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas, el aniversario del matrimonio, entre otros.

Posteriormente, se les pedirán que en pareja compartan ¿En qué consistía esa celebración y/o encuentro de la familia? ¿Qué se hacía? ¿Quiénes participaban? ¿Dónde lo hacían? ¿Qué sentido tiene para ellos? ¿Qué recuerdos les suscita?

Luego, se reunirá el grupo y dialogarán en torno a:

- ¿Qué pasaba en dichas celebraciones?
- ¿Quiénes estaban presente?
- ¿Estas celebraciones o encuentros aún se realizan?
- ¿Cómo se mantienen hoy?
- ¿Cómo fue que dejaron de hacerse?

Al finalizar la conversación, en común acuerdo y consenso entre todos y todas, se elegirá la celebración o práctica que más les ha servido de soporte o apoyo en los momentos difíciles o la práctica que quieran rescatar. Se les preguntará a los y las participantes quienes quieren hacer parte de una puesta en escena y

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

representación de la práctica social elegida, en donde se hará un juego de roles con las personas que voluntariamente quisieron participar.

El grupo elegirá los roles y personajes que harán parte de la representación, esta elección debe tener en cuenta las costumbres o dinámicas de vida de los diferentes roles femeninos, masculinos, de ciclo vital y población LGBTI.

Algunos participantes observarán y otros actuarán, aunque lo ideal es involucrar a todo el grupo. En la representación los y las sobrevivientes darán cuenta de cómo dicha celebración o práctica familiar les ha ayudado a superar algunas situaciones difíciles de la vida o cómo quieren que esta práctica vuelva a ser significativa en sus vidas.

NOTA: Es importante que todo el grupo se involucre en la representación, de lo contrario se le pedirá a los espectadores que observen de la manera en que ellos quisieran ser observados. Se dará un aplauso de bienvenida y al final de la presentación. También puede ocurrir que surjan dos ideas muy importantes para la mayoría del grupo, con lo que se realizarán dos puestas en escena y los grupos se tunarán para observar y actuar.

Luego de la representación, se creará un espacio reflexivo en el que los (actores y observadores) expresarán las diferentes emociones y sentimientos experimentados, para ello, el profesional psicosocial preguntará al grupo, a pesar de las circunstancias actuales:

¿Creen que el juego de roles que se realizó se conecta de alguna manera con el hecho victimizante? ¿En qué se conecta? ¿Qué es diferente?

¿Qué de lo representado podemos rescatar para futuros momentos difíciles?

¿Qué otra forma de celebración podemos hacer ahora?

¿Podríamos abrirnos a otra forma de práctica social o familiar? ¿Qué podemos hacer al respecto?

¿Qué no es posible hacer en el momento presente o quizás luego?

¿Podríamos realizar y considerar la celebración, hoy transformada, como algo en honor por los que ya no están con nosotros? O que están con nosotros, ¿pero en una forma distinta?

¿En estas celebraciones las mujeres usualmente de qué se encargan? ¿Los hombres de qué se encargan?, ¿Los niños qué hacen?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Pensando en que estas prácticas pueden ser transformadas, ¿En estos momentos ustedes realizarían algún cambio a los roles que realizan las mujeres o los hombres? ¿Qué cambios harían?

Nota: Es importante que en este ejercicio se conecte el juego de roles con el hecho de violencia, que se propicie un espacio en el que surjan reflexiones frente a cómo el hecho de violencia generó transformaciones en las prácticas sociales y/o familiares, y en cómo algunas se mantienen, otras cambiaron, y otras iniciaron a partir de la vivencia del hecho de violencia.

Para finalizar el profesional cerrará el momento todos en círculo, en un espacio de gratitud general. Primero el profesional psicosocial agradecerá a los participantes lo que ellos le han dado y él ha recibido. De igual modo, todos los sobrevivientes se agradecerán entre sí por lo que han compartido. Y por último, todos y todas agradecerán a los No Presentes, mas no ausentes, por todo lo que hicieron, lucharon y les ofrecieron a ellos.

Ejercicio 2: La batea de tomar y soltar para construir el futuro posible que queremos vivir

Para continuar el encuentro el grupo él/la profesional psicosocial repartirá a cada persona una papel de color, en ese papel escribirán en una frase en presente que recoge lo que quieren hacer para su futuro, pueden pensarla a partir de la siguientes preguntas; ¿cómo me veo en mi futuro posible?, ¿cómo me lo imagino?, ¿quiénes están ahí?, ¿qué es lo que hacemos juntos?, ¿en dónde estamos?, ¿Qué hicimos para conseguir estar como estamos? Para escribir nuestro futuro vamos a iniciar con. "hoy /fecha del día de encuentro/ del año 2030 estoy con (nombró las personas con las que me veo)... en... (El lugar dónde me imagino)... haciendo... (Lo que quiero hacer) y logramos (lo que hice/hicimos para hacerlo posible)

Eso que queremos construir de nuestro futuro lo vamos entregar al universo, a un ser superior, a Dios (virgen, el espíritu santo), a aquello en lo que cada persona tiene puesta la fe y sus creencias, como cada uno lo conciba o experimente, simbólicamente lo entregaremos poniéndolo dentro de esta batea (molla, vasija, palangana, según el uso de la región) y en silencio al entregarlo a la batea cada persona repite mentalmente sus deseos, oraciones, propósitos o plegarias, etc.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego escriben en un papel de otro color: ¿qué tendría que hacer distinto ahora, para empezar a construir la vida que quiero vivir? Para poder tomar de la batea el futuro que quiero para mí, tengo que dar algo a cambio, ese dar es lo que estoy dispuesto a hacer distinto para lograr el futuro que quiero.

Posteriormente de manera ritual, cada persona, de uno en uno, irán diciendo en voz alta aquello que están dispuestos a hacer para lograr el futuro posible que desean, y dejan ese papel en la batea, y como un intercambio con la vida, (o con Dios, con el Universo), recogen de nuevo el papel en el que escribieron la frase donde visualizaron su futuro.

Para terminar este acto las personas continúan en un círculo para crear un acto de agradecimiento y fuerza para la realización de sus propósitos. De pie y en círculo cada persona le agradece con su mirada y sin utilizar palabras a la persona de la izquierda por todo aquello que acaban de vivir juntos y en un gesto de generosidad lleva su mano al corazón y toma de allí la confianza de que el propósito del otro es un hecho realizado y mirándole a los ojos nuevamente le entrega con la mano que puso en el corazón las siguientes palabras "Hecho Está" como un gesto de confirmación de que su futuro posible es posible. Así sucesivamente cada persona hará lo mismo con él o la participante que tiene a su izquierda en el momento en que llegue su turno hasta que el círculo queda cerrado cuando la primera persona que entregó su gratitud y su fuerza, reciba de la última persona del círculo, la gratitud y la fuerza para su propósito.

Nota para él/la profesional psicosocial: para agregar elementos simbólicos al momento acto, el profesional psicosocial invitará a las personas que quieran a poner en el centro del círculo los objetos de lo que las personas trajeron de sus casas para compartir sus prácticas familiares: sus fotos, u otros elementos traídos al encuentro de hoy. El/la profesional psicosocial podrá preguntarle a la personas si dentro de sus pertenencias de lo que trajeron hoy, quieren agregar algo al centro, a veces las personas cargan alguna imagen de la virgen o de un santo en el que creen, o tienen una medalla, o una cruz, o algún objeto de fe. El/la profesional psicosocial podrá preguntar al grupo si quieren que él o ella agregue una vela para encender, o una vasija con agua, o una vasija con tierra, para simbolizar el aire, fuego, tierra, agua, que hace parte del mundo en el que vivimos y que muestra que es aquí y ahora que queremos que esto suceda. (En caso de que el grupo lo quiera incluir el profesional psicosocial deberá contar con estos elementos, si el grupo decide que prefiere no

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

incluirlo, pues no deberán ser usados). Como en todos los encuentros él/la profesional psicosocial deberá ser respetuoso con las creencias de cada persona y favorecer el respeto mutuo entre los y las participantes.

MOMENTO 4:

Construcción de la Medida de Satisfacción (30 minutos)

Preparando el paso a paso para la Medida (20 minutos)

- Revise el cronograma diseñado en el anterior encuentro
- Organicen las actividades tareas realizadas y pendientes para revisar en este encuentro y en el siguiente: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos...
- Participe activamente con cada una de las personas del grupo.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se recomienda tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos.
- **NO OLVIDE:** Incluir y socializar con el grupo las actividades que están a su cargo para el noveno encuentro. El profesional puede y debe apoyar las actividades del acto simbólico que considere puede acompañar mejor, sin embargo, el liderazgo lo deben tener los y las participantes. El profesional siempre estará cuidando emocionalmente al grupo.

Al finalizar el encuentro, el profesional enviará el guion final al enlace o coordinador de zona, aportando todos los elementos, que le permitan a estos tener una clara idea de la medida. El coordinador o enlace, darán el aval del acto simbólico o enviarán nuevamente recomendaciones antes del 7 encuentro (siempre dentro del marco de 5 días hábiles).

- Construcción de la Bitácora viajera (10 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se retomará con los participantes aquello que haya resultado más relevante del encuentro y que quieran dejar como grupo plasmada en la bitácora antes de ser entregada al participante que la llevará durante la semana.

2.2. COMPONENTE DE EDUCACIÓN FINANCIERA.

2.2.1. ENCUENTRO 7: SUMANDO METAS I

Objetivo:

Avanzar en el proceso de fortalecimiento en hábitos de ahorro e inversión adecuada de los recursos, brindando herramientas básicas de educación financiera que promuevan el empoderamiento y autonomía frente al proyecto de vida.

Agenda:

| | |
|---|-------------|
| MOMENTO 1 Cartilla mi camino a la reparación | 10 minutos |
| MOMENTO 2 Introducción y encuadre Sumando Metas I | 20 minutos |
| MOMENTO 4 Sumando Metas I | 110 minutos |
| MOMENTO 5 Construcción de la medida de satisfacción y Bitácora viajera | 40 minutos |

Aspectos a tener en cuenta y Recomendaciones generales para los Encuentros Sumando Metas I y II

Examine detenidamente la información contenida en esta guía, y piense como puede usarla para que los asistentes obtengan el máximo beneficio. Recuerde que el objetivo de estos encuentros es brindar herramientas básicas de educación financiera que sean tangibles en la vida diaria de las y los participantes, a partir de reconocer sus habilidades y fortalezas en ese aspecto.

En los encuentros de educación financiera, la dinámica del grupo no debe cambiar, por tanto, aunque el tema a trabajar sea otro, se recomienda que se siga trabajando en círculo, donde todos y todas puedan verse la cara y el profesional psicosocial haga parte. Así que las mesas y las sillas necesarias para las actividades harán parte del círculo. Tenga en cuenta que los materiales deben ser entregados una vez inicie el encuentro y tener la precaución de realizar una explicación detallada para evitar que las personas se adelanten o diligencien los ejercicios antes de tiempo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial deberá estar pendiente del tiempo de cada actividad y deberá usar una alerta acordada previamente con el grupo (música, sonido, o palmas, por ejemplo), para el cambio de una actividad a otra, esto le facilitará llevar a cabo la metodología dentro de los tiempos estipulados, pero sin interrumpir la dinámica grupal y las necesidades del grupo sobre cada tema.

El profesional psicosocial propone retomar los acuerdos de trabajo: Reflexionar sobre los acuerdos que han compartido desde el primer encuentro y escuchar las sugerencias de los participantes para la adecuada realización del encuentro de manera que el grupo se disponga para acompañar a las personas que tengan alguna dificultad, personas con discapacidad, personas que no sepan leer o escribir o personas mayores.

El profesional psicosocial no debe seguir cuidando al grupo, por tanto, el encuentro debe ser inclusivo y participativo según las necesidades de cada participante.

Al inicio del encuentro, el profesional psicosocial deberá exponer claramente el objetivo del mismo, esto le permitirá enfocar a los participantes en el tema que se desea desarrollar.

Incorpore en sus intervenciones experiencias reales que le ayuden al grupo a identificarse, de esta manera, motivará a los presentes a compartir sus vivencias y a relacionarlas con los temas que se analizan en el Encuentro.

MOMENTO 1

Se recibirá al grupo, dando la bienvenida y las gracias por su asistencia. Recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia. Luego se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en la cartilla de la Estrategia el encuentro 7 y se motivará para que realice el proceso de seguimiento emocional.

MOMENTO 2

Introducción y Encuadre

El profesional psicosocial invitará al grupo a realizar un recuento de lo que vivieron en la Estrategia de Recuperación Emocional y señalará que ese espacio solo fue parte de un proceso de recuperación emocional, ya que ellos y ellas seguirán haciendo cosas para salir adelante y recuperarse emocionalmente, sin olvidar el dolor y el sufrimiento,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

pueden seguir haciendo cosas para **volver a ser felices y hacer felices a los suyos, familia o amigos**. Le dirá al grupo que ahora es otro momento y recordará al grupo los objetivos de estos dos siguientes encuentros. Haciendo énfasis en que en ningún momento se trata de desconocer cómo ellos han manejado históricamente su economía, ni cómo han aprendido a manejarla ahora, invitando al grupo a aprender algo quizás nuevo y enseñarse entre ellos, además, algo nuevo, porque no todos somos igual de hábiles a la hora de llevar nuestra economía ya sea en escasez o en abundancia y señala que para las personas que no se vieron afectadas por el desplazamiento, quizás, sea también el momento de volver a pensar en cómo llevaban las riendas de su hogar a nivel económico antes de los hechos y en cómo las quieren llevar ahora.

Luego, puede señalar: “ahora, vamos a hacer algunos ejercicios que están en el módulo dos de nuestra cartilla, esté módulo se llama Educación financiera, y vamos a ver como estos ejercicios nos sirven en nuestra vida, es necesario que los hagamos de manera juiciosa y que pensemos en nuestra vida, tal y como es, para que estas herramientas nos ayuden a darle un orden y una estructura a eso que a veces se nos desordena en el manejo de nuestra economía y nuestra economía no solo la forma el manejo del dinero, sino el manejo de nuestro tiempo, de los servicios públicos, del teléfono...”.



El profesional, invita al grupo a sacar la cartilla y abrirla en la página 30 donde dice “Retomando metas” Y señala: “Vamos a colorear las líneas que muestran las grietas de la vasija y vamos a decorarla como más les guste” Mientras las personas realizan el ejercicio, el profesional puede mencionar que en Japón las vasijas rotas son pegadas con hilos de plata u oro, de esta manera las piezas restauradas quedan más hermosas que antes y cobran más valor del que tenían antes de romperse. En nuestra vida, los aprendizajes que nos dejan las experiencias que vivimos también nos hacen personas más valiosas, y aunque la victimización

nunca debió haber ocurrido, el hecho de ser capaces de sobreponernos y seguir con la vida, es un motivo de admiración”⁹⁰.

⁹⁰ Para ampliar la información acerca de la técnica de Kintsugi, se le recomienda al profesional psicosocial ver el video haciendo click en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=tAiYh8Ghudw>.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 142 de 572 |

Después de que hayan decorado la vasija, él /la profesional psicosocial pregunta ¿Qué tal quedo? ¿Cómo se ve ahora? ¿Qué les dice esa imagen que acaban de hacer en relación con su propia vida? ¿Qué les dice del proceso que estamos viviendo juntos?, recogiendo y validando las respuestas el grupo, la profesional continua: “voy a mostrarles un video referente a una experiencia real relacionada con esa capacidad que tenemos los colombianos y colombianas de sobreponernos y seguir adelante”. Para ello el profesional psicosocial usa el testimonio o cápsula de video – Testimonio Lina Caro (de no ser posible proyectarlo, utilice otros dispositivos electrónicos que permita reproducir audio y/o video, como celulares, computadores, grabadoras, etc).

NOTA: Solo para los profesionales de la Unidad que no están contratados por operador: En caso que no sea posible proyectar el video, el profesional comparte una historia significativa que conozca de una víctima/sobreviviente, también, puede escoger previamente a un participante dentro de los asistentes para que realice el ejercicio o puede socializar la experiencia registrada en el video.

Aspectos para tener en cuenta en el testimonio:

- El testimonio se debe preparar con anticipación, contando una historia de forma clara, corta y sencilla. Se recomienda presentar un relato de una forma llamativa y positiva para motivar a los participantes. La idea es que a través del relato se haga énfasis en cómo la víctima/sobreviviente salió adelante, cumplió sus sueños o usando los recursos con los que contaba, como reconstruyó su proyecto de vida y como encontró una motivación para progresar.

Una vez finalice el testimonio, el profesional psicosocial recogerá las impresiones de los participantes, conectándolas con lo que surgió del ejercicio de la vasija y cerrando este momento con una invitación a abrirse a nuevos conocimientos y formas de hacer las cosas que siempre pueden ser útiles.

MOMENTO 3

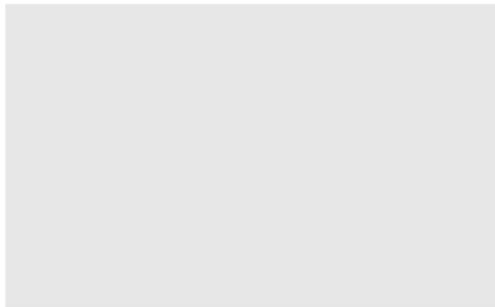
Sumando metas I - Las metas que ya alcancé

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial invita a las víctimas/sobrevivientes a pasar la hoja de la cartilla y se les pide que piensen en las metas que ya han alcanzado a lo largo de sus vidas, metas emocionales, familiares, espirituales y materiales, dando tiempo para la reflexión, invita al grupo a que vayan a la página 31 "LAS METAS QUE YA ALCANCE" y que escriban o dibujen todas estas cosas que han logrado durante su vida. En la actividad del árbol de mi vida, es posible que los participantes hayan registrado algunas de las metas ya logradas (frutos por ejemplo) invítelos a recordarlas y a traerlas a su mente ahora. (Se da el tiempo para que dibujen o escriban detalladamente sus logros más importantes hasta hoy, reforzando la visualización e identificación de logros a nivel más allá que el económico, porque incluso el logro a nivel material implica logros a nivel de capacidad de ahorro, de organización, perseverancia y capacidad de recomenzar, es decir de resiliencia)

LAS METAS QUE YA ALCANCÉ

Dibuja o escribe las metas que has logrado hasta hoy.



El profesional psicosocial invita a las víctimas/sobrevivientes a pasar la hoja de la cartilla y se les pide que piensen en las metas que ya han alcanzado a lo largo de sus vidas, metas emocionales, familiares, espirituales y materiales, dando tiempo para la reflexión, invita al grupo a que vayan a la página 31 "LAS METAS QUE YA ALCANCE" y que escriban o dibujen todas estas cosas que han logrado durante su vida. En la actividad del árbol de mi vida, es posible que los participantes hayan registrado algunas de las metas ya logradas (frutos por ejemplo) invítelos a recordarlas y a traerlas a su mente ahora. (Se da el tiempo para que dibujen o escriban detalladamente sus logros más importantes hasta hoy, reforzando la visualización e identificación de logros a nivel más allá que el económico, porque incluso el logro a nivel material implica logros a nivel de capacidad de ahorro, de organización, perseverancia y capacidad de recomenzar, es decir de resiliencia)

Tenga en cuenta que los logros materiales siempre tienen como base un logro inmaterial relacionado con cualidades de las personas, como la perseverancia, la constancia, el buen ánimo, la recursividad...que además los logros inmateriales, como dejar de fumar, beber menos, tener una mejor relación con la familia, estudiar, casarse, son fundamentales en la vida de las personas y darse cuenta de estos logros también aportan a la recuperación emocional. También es importante que el profesional psicosocial pueda evidenciar que todos los logros y metas materiales e inmateriales, requieren un proceso de determinación, planeación, inversión de recursos emocionales o materiales e inversión de tiempo. Es decir, que finalmente son decisiones que tomamos frente a los retos que a los que nos enfrentamos, no son logros al azar. Este ejercicio puede conectarse con lo que previamente el grupo trabajó en el espiral de la vida y el árbol de mi vida.

...on a
pa... en sus
metas y sueños actuales. Estas metas y/o sueños pueden ser personales o del núcleo/familiar. Dando espacio para que las personas se ubiquen en su presente y en relación con su futuro deseado, invita al grupo a que pasen a la página 31 de la cartilla para que consignen por medio de dibujos o frases estas metas y sueños identificados en la parte izquierda de la página.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El objetivo de esta actividad es fomentar la reflexión acerca de la posibilidad de plantearse en la vida siempre nuevas metas y sueños, según las necesidades que vamos teniendo, nuestras nuevas realidades y nuestra edad.

RETOMO MIS METAS Y SUEÑOS

Dibuja o escribe tus metas y sueños personales, incluyendo las que tienes con tu familia.

Elige una meta para usar como ejemplo. **Dibújala o escríbela en el siguiente espacio.**

El profesional psicosocial motiva la conversación acerca de los sueños e invita al grupo a escoger, de todas las identificadas, una sola meta, la más específica o cuantificable que la persona haya consignado, para hablar sobre esta durante los

dos encuentros, de forma que sirva como ejemplo para los ejercicios registrados en la cartilla. Es importante que el profesional psicosocial utilice el Pendón # 1 (Retomo mis sueños y metas) donde debe registrar algunas metas propuestas por los asistentes.



Es muy importante ayudar a que las personas escojan una meta real y tangible como ejemplo, no porque sea la más o menos importante, sino porque sirva como ejemplo, como ejercicio. Ya que reflexionar sobre el ahorro y la planeación para cumplir metas, es un tema que se extrapola a todas nuestras actividades y proyectos. También debe aclarar, que no necesariamente la meta escogida debe ser realizable inmediatamente, puede ser un sueño a futuro, que desde ya se está planeando. Pero también puede ser algo inmediato o a mediano plazo.

Después de socializar algunas metas elegidas por los y las participantes, el profesional psicosocial refiere que la meta seleccionada, ya sea material o no tan medible a nivel de dinero, como conseguir empleo o poder seguir ayudando a la familia con su apoyo en el hogar o cuidado de los menores, implica planear acciones puntuales, en las que se puede incluir generar hábitos de ahorro.

El profesional continúa con la página # 32.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿Cómo alcanzo mi meta?

El ahorro

Ahorrar te ayuda a alcanzar tu meta, cuando guardas un poco de lo que recibes puedes ir sumando una cantidad importante que te ayudará para empezar.



La planificación

Planificar sirve para saber lo que tienes, lo que necesitas y lo que vas a hacer para alcanzar tus metas.

Luego de hacer la lectura, se promoverá el diálogo acerca de los conceptos "Ahorro" y "Planificación".

- Permitiendo que los asistentes cuenten dos o tres experiencias de ahorro y planificación y compartan su propia experiencia, pero también pensando en ejemplos donde no se involucre dinero de manera tangible, pero sí actividades que requieren planificación y tienen un valor monetario, como el trabajo en el hogar.

Luego del diálogo acerca del ahorro y la planificación, el profesional psicosocial debe cerrar la interlocución haciendo énfasis en que estos serán dos aspectos relevantes o muy importantes del trabajo a realizarse en estos dos encuentros (Sumando Metas I y II)

Una vez finalizado el ejercicio anterior, el profesional psicosocial continuará con la lectura de "Las claves del ahorro" permitiendo que algunas personas cuenten sus experiencias y su método de ahorrar, el profesional psicosocial se valdrá de los comentarios del grupo o de los ejemplos que conoce para dinamizar la temática.

Las 5 claves del ahorro

- 1 Guarda en un **lugar seguro** un poco de lo que recibes. 
- 2 **Haz una lista** de las cosas que puedes dejar de comprar porque no son necesarias. 
- 3 **Ahorra en el consumo de servicios**, busca los productos de cosecha y compara precios de lo que compras. 
- 4 Identifica un **gusto** en el que gastas y disminuye su consumo. Pero no dejes de consentirte de vez en cuando. 
- 5 **Ahorra antes de endeudarte.** 

Debemos recordar que estos dos encuentros son un ejercicio de reflexión y autonomía, no estamos enseñando a las personas cómo llevar su vida económica, sino facilitando herramientas para que tomen decisiones sobre esta. Por tanto, en todas las discusiones del grupo, debemos abstenernos de sugerir o aconsejar, como siempre, el grupo será el canalizador de lo que salga.

Tenga en cuenta que en el punto 1 de las 5 claves del ahorro, no se trata de hacer promoción de la banca, sino de llevar a la toma de conciencia sobre los lugares más seguros para tener los ahorros y pedirle al grupo que piense en ejemplos de estos lugares, sus ventajas y desventajas, sin sugerir uno como mejor que otro.

En el punto 2, 3 y 5 también pedirá al grupo ejemplos y así tendrá una guía sobre la cual dar ejemplos reales que conozca, pero cercanos a las vivencias de los participantes.

En el punto 4, es importante hacer énfasis en la importancia de no privarse de pequeños, medianos o grandes "gustos" o "consentimientos" a sí misma o a sí mismo, ya que demostrarse amor y consentirse es muy importante para seguir teniendo fuerzas para luchar por los otros. Pidiendo,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Posteriormente, el profesional psicosocial dará ejemplos de formas de ahorro como el de Ismael página 33. Para este ejercicio es importante escribir en el papel kraft (el uso del papel kraft es para los profesionales de la Unidad, no para los profesionales contratados por el operador) pegado en la pared mostrando los cálculos que aparecen en la cartilla. Invitando al grupo a observar la imagen de la cartilla, se pide al grupo que nos cuente lo que de ella comprenden. Una vez se explora el tema se presenta la fórmula al grupo para los cálculos necesarios con otros ejemplos propios de su cotidianidad. Esta forma de ahorro y planeación es un método utilizado en el programa “Mujeres Ahorradoras” el profesional psicosocial puede preguntar al grupo sobre sus experiencias en este programa o si conocen a alguien que lo haya realizado, así como otras experiencias de ahorro de este tipo o con otro modelo, validando las respuestas y motivando al grupo a que comparta sus saberes al respecto.



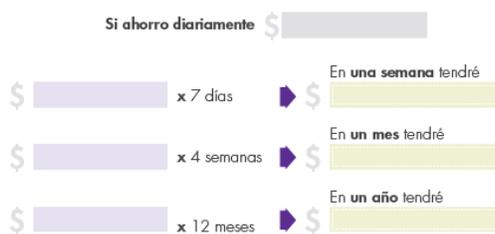
Haciendo uso de los materiales que tiene a su disposición el profesional psicosocial puede realizar la presentación de las fórmulas incluidas en la cartilla para facilitar la comprensión y diálogo al interior del grupo. Se recomienda que a partir de las experiencias de los y las participantes se establezcan ejemplos cercanos a la vida cotidiana de los participantes. Es indispensable repetir el ejercicio con diferentes ejemplos de ahorro, hasta asegurarse que cada participante comprendió la fórmula.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

NOTA: Recuerde que las personas participantes en los encuentros han salido adelante sin nuestro apoyo y en este momento somos pasajeros en sus vidas, así que es muy importante reconocer y reforzar sus fortalezas y habilidades. Así, por ejemplo, recuerde que la noción de número y cantidad se desarrolla aunque las personas sean analfabetas o hayan tenido procesos muy cortos de escolarización e incluso en personas con discapacidades cognitivas leves o síndromes como Down, así que seguramente la mayoría sabrán hacer estos cálculos muy bien sin calculadora e introducir el uso de esta debe hacerse como una herramienta de apoyo y agilidad únicamente.

Finalizado los ejemplos, el profesional psicosocial le propone al grupo realizar un ejercicio personal en la página 34 de la cartilla Mi camino a la reparación.

Cuánto puedes ahorrar a diario?



Es importante aclarar que este ejercicio es privado y las personas no tendrán que compartirlo si no quieren.

Si hay personas que manifiestan que no manejan dinero, debido a que aportan en su hogar de otra forma o están desempleadas, se invita a que se realice el ejercicio pensando en el ahorro de la familia o colocándole un valor a su trabajo, es decir, si se cuidan los nietos, por ejemplo, este cuidado tiene un valor diario, que se vuelve en un ahorro mensual para la familia y por tanto un aporte de parte de la persona a la meta familiar. También puede convertirse en un ejercicio de reflexión sobre el aporte a la familia cuando se está desempleado y la importancia que tiene realizar estas actividades para la economía familiar.

El profesional psicosocial debe verificar que cada participante realice el registro de la información en la cartilla, enfatizado en que es un ejercicio privado y nadie tiene las mismas finanzas que otro, por lo tanto cada uno puede ahorrar una cantidad diferente

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

a los demás. Pasados 10 minutos las personas que lo deseen pueden socializar su ejercicio, en caso que nadie participe se debe retomar un ejemplo de la vida real⁹¹

El profesional psicosocial, recoge el ejercicio aclarando que, como ven, siempre aportamos a nuestra economía y la de nuestra familia de formas muy importantes y que pensar en que podemos ahorrar algún dinero será un nuevo aporte. Posteriormente indica que van a trabajar sobre la página 34 y se toma un tiempo para explicar que el símbolo de la casa (ubicada en la parte superior izquierda de la hoja) indica que hay algunas actividades para desarrollar en casa. Luego explica que esta es la primera actividad que se les propone para que la realicen durante la semana y que es un reto para el grupo.



Continua diciendo: “quiero proponerles un compartir para el siguiente encuentro, la idea es que este compartir surja de nuestro ahorro durante toda la semana. Algunos miembros del grupo no manejan dinero diariamente, pero aportan a sus familias con su trabajo y tiempo, ¿estas personas podrían ayudarme a preparar el compartir? (espera a que las personas manifiesten su voluntad de apoyar en la preparación y les indica que deben verse un poco antes del encuentro siguiente y organizar algunas cosas por teléfono. Luego continua, algunas personas podrían aportar a este compartir con un ahorro pequeño durante estos días ¿Cuánto creen que podríamos ahorrar a partir de mañana y durante 5 días? Permita que los participantes del grupo le indiquen a partir de sus respuestas el alcance que quisieran tener con esta actividad. Si percibe silencios en el grupo plantee de inicio una cifra ¿50 pesos? Valida la posibilidad con el grupo, ¿100 pesos?... (El monto no debe ser superior a 200 pesos diarios) de manera que no sea

⁹¹ Por nuestro trabajo en territorio tenemos conocimiento de muchas experiencias exitosas de personas víctimas, también podemos documentarnos con los profesionales del programa de acompañamiento.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

entendido como una imposición al grupo y no generen tensiones innecesarias en los participantes.

Es muy importante estar atento(a) a los mensajes corporales y no verbales del grupo frente a la propuesta del ahorro y el monto, evitando así que las personas se sientan presionadas a cumplir algo que no pueden o les implicaría un sacrificio muy grande respecto a su economía.

Una vez se logre establecer el monto del ahorro diario, se determina el valor que aportará cada uno de los participantes para el compartir, por ejemplo, si ahorran 200 pesos diarios, en 5 días se reunirían mil pesos (\$1.000) por persona y por grupo entre diez mil y veinte mil pesos (\$10.000 y \$20.000) sin contar con las personas que aportaran con su trabajo, quienes apoyarán preparando los alimentos (esto depende de la cohesión del grupo y la dinámica grupal y debe salir del mismo grupo), pero siempre deben tener un lugar importante en la logística y funcionamiento del compartir (decorar el salón, recibir los alimentos y entregarlos para que alcance para todos o disponerlos en una mesa tipo buffet para todos....no se deben dejar al azar estas labores y el psicosocial que conoce la dinámica del grupo deberá pensarlas con anticipación sin generar acciones dañosas que se salgan de su control).

Nota: los participantes que aporten con su trabajo, también pueden contribuir a la meta de ahorro grupal si lo desean.

El profesional psicosocial, también puede llegar a un consenso con el grupo y proponer una meta de ahorro para cumplirla de manera individual antes del siguiente encuentro (*pequeña para evitar aislar a las personas que estén en condiciones difíciles*). Por ejemplo, cada participante ahorrará 100 pesos diarios y traerá un jugo, cada participante ahorrará 50 pesos diarios y traerá unas galletas. Cada grupo define según sus expectativas y creatividad la meta que trabajarán. Permita que el grupo fluya en esta actividad, sin imponer el compartir o la posibilidad de traer el resultado del ahorro de forma individual. Es indicado animar al grupo a proponer metas creativas, a que se comuniquen entre sí los siguientes días, se recuerden los compromisos para el próximo encuentro y preparen el compartir en caso que deseen realizarlo.

Es clave que los participantes entiendan que no se trata de llevar el dinero al encuentro siguiente, sino los elementos obtenidos a través de este, para lograr el objetivo establecido que puede ser cumplir con una meta de ahorro o tener un compartir, el

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

cual también implica el cumplimiento de una meta de ahorro. Una vez establecidos los acuerdos necesarios, el profesional psicosocial los invita a revisar en la cartilla Mi camino a la reparación las página 34 y 35 registrando allí la meta mínima que han acordado traer para el siguiente encuentro según el acuerdo que hicieron en el grupo.

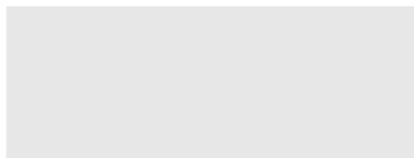
Para avanzar el profesional psicosocial, pide a las víctimas/sobrevivientes que vuelvan a pensar en la meta personal que se trazaron para estos dos encuentros y les pregunta: ¿Ustedes tienen o cuentan con algo (con algún recurso) para empezar a alcanzar la meta que se propusieron? Por ejemplo: algún material, alguna máquina, una idea, una persona que va a trabajar, un lugar, etc.... el profesional psicosocial promueve el diálogo teniendo en cuenta que todos contamos con recursos personales y familiares, que no siempre se trata de medios económicos o materiales, por ejemplo, contamos con una idea de negocio, con la mano de obra, con la capacitación, con algunos materiales adquiridos, con nuestro aporte en trabajo. etc.

LO QUE YA TENGO, LO QUE NECESITO Y LO QUE VOY A HACER

Ejemplo

Si la meta que tienes es ponerle piso a tu casa, los recursos que necesitas son: cemento, arena, baldes, palas, herramientas, piso y la persona que hace la obra.

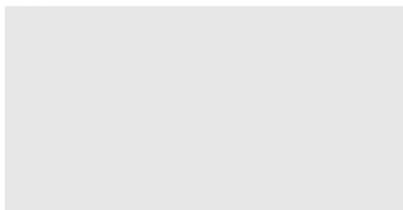
Dibuja o escribe lo que ya tienes para alcanzar tu meta (materiales, personas, conocimientos).



El profesional psicosocial los invita a realizar la lectura de la página 36 de la cartilla y luego a escribir o dibujar todo lo que ya tiene cada uno, (todos los recursos con los que cada uno cuenta en este momento para cumplir la meta).

Una vez enlistadas o dibujadas las cosas que cada uno tiene, el profesional psicosocial puede invitar a algunos participantes a que compartan su experiencia. Si alguna persona no termina el diligenciamiento de estas páginas de la cartilla durante el encuentro, se le puede animar a retomar el ejercicio en su casa durante la semana, compartiendo con otros miembros de la familia sobre la meta perfilada.

Dibuja y escribe lo que necesitas para alcanzar tu meta...



Cuando haces una lista completa de lo que tienes y lo que necesitas para conseguir tu meta empiezas a planear.

El profesional psicosocial invita al grupo a hacer una lista de las cosas que les hace falta conseguir y escribirlas o dibujarlas en la página 36. Para empezar el ejercicio hacen un ejemplo con la meta de uno de los participantes y escriben cada cosa que le hace falta a esa persona para alcanzar su meta, comparten el ejemplo y luego, cada persona hace su ejercicio en la cartilla. Es importante evidenciar que no siempre es dinero lo único que hace falta para cumplir una meta,

también hace falta disciplina, constancia, cambiar hábitos...y tener un plan para cumplir esta meta, parte del plan puede requerir ahorrar, pero no solo eso es suficiente.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial recuerda el símbolo de la casa y su significado y les pide que se ubiquen en la segunda actividad para la casa.



Después de identificar lo que ya tengo y lo que necesito, el profesional retoma una o varias metas registradas en el pendón No. 1 “Retomando mis metas y mis sueños” se le pide al grupo que durante la semana piensen, identifiquen y escriban los pasos que requieren para cumplir esa meta. Para facilitar el desarrollo de esta actividad que los participantes deberán desarrollar en sus hogares puede dar la siguiente orientación: en la lista de la página 37 debe escribir cómo se va a cumplir la meta que selecciono

cada persona como ejemplo para el desarrollo de las actividades planteadas en la cartilla, a través de qué pasos... es decir, la actividad será planear, hacer un plan de trabajo detallado, ya que, si empezamos a buscar cómo cumplir nuestras metas a partir de identificar lo que se tiene y lo que hace falta solamente, se pueden cometer muchos errores, pues no se tienen priorizadas todas las actividades que se deben cumplir y el orden de estas. Es importante que el psicosocial ilustre esto con ejemplos reales y cotidianos.

Ejemplo: Si mi meta es tener un puesto de arepas e identifiqué que tengo el conocimiento, conozco donde venden lo que necesito a nivel de máquinas e insumos, que tengo algunos utensilios como una mesa para empezar, ollas y vasijas disponibles. También sé que me falta el molino, la caneca para el fogón, el maíz, la olla grande para cocinarlo y la leña y me lanzo a endeudarme en un gota a gota para comprar la caneca, me puedo dar cuenta que no podré usar el asador hasta que no tenga el resto de material necesario comprado y sí tendré ya encima una deuda. Con un plan de trabajo, puedo darme cuenta de esto y mejor iniciar un ahorro que me permita ir comprando la olla primero, luego el molino y todo lo demás, ya que sin estos elementos no vale la pena tener el asador.

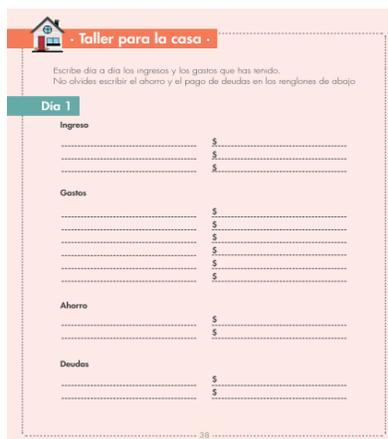
El psicosocial también debe poner ejemplos donde se valore otro tipo de metas, como los pasos necesarios para realizar una búsqueda efectiva de trabajo o ayudar a mi familia con el cuidado del hogar y los menores.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego de asegurarse que la actividad para la casa fue entendida, el profesional psicosocial le indicará al grupo que una forma de planificar y tomar decisiones sobre el ahorro, también es saber cuánto recibimos y gastamos.

Para trabajar sobre esto, el profesional psicosocial pregunta a los participantes si ellos registran sus gastos personales o si acostumbran a escribir los ingresos y los gastos del hogar para tener claridad de cuánto están recibiendo y gastando. Luego de escuchar las experiencias del grupo realiza un ejemplo de cómo podrían llevar estas cuentas, para este fin, se toma un caso real de un participante o de otra víctima de la cual se conoce su experiencia y se desarrolla a manera de ejemplo. Siguiendo la lógica de INGRESOS, GASTOS, AHORRO, DEUDAS que se usa en la cartilla.

Luego de realizar dos o tres ejemplos variados, el profesional psicosocial pide a los participantes pasar a la página 38 para leerla y los invita a que, además de hacer el ahorro diario para la meta grupal y realizar un paso a paso para cumplir la meta que escogieron como ejemplo, realicen además, un ejercicio de relación de sus ingresos diarios, sus gastos diarios, su ahorro diario y sus deudas diarias, como lo muestra la página 38. Este ejercicio lo pueden hacer de manera personal o familiar durante 5 días, nadie lo va a conocer salvo ellos, pero les ayudará a darse cuenta de varias cosas sobre su estado financiero real.



Taller para la casa

Escribe día a día los ingresos y los gastos que has tenido.
No olvides escribir el ahorro y el pago de deudas en las regiones de abajo

Día 1

Ingreso

..... \$

..... \$

..... \$

Gastos

..... \$

..... \$

..... \$

..... \$

..... \$

Ahorro

..... \$

..... \$

Deudas

..... \$

..... \$

38

Luego de asegurarse que todos y todas entendieron lo que se les pide hacer, el profesional psicosocial, invita a que los participantes dialoguen en grupos de tres personas sobre la utilidad del ejercicio y la importancia de diligenciarlo cada día, para no perder los datos cuando ha pasado el tiempo. Finalizado el diálogo en subgrupos el profesional psicosocial puede recoger las principales ideas en plenaria.

MOMENTO 5

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 153 de 572 |

Construcción de la medida de satisfacción:

El profesional socializará, las retroalimentaciones hechas al guion metodológico y las avalará con el grupo. Luego avanzará en la construcción del paso a paso:

| PASO A PASO | | | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|------------|------------------------|------------|---------------------|------------|
| MOMENTOS DE LA MEDIDA | ACCIONES | DURACIÓN | ENCARGADOS | MATERIALES ESPECÍFICOS | ENCARGADOS | LOGISTICA NECESARIA | ENCARGADOS |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| CIERRE | | | | | | | |

Siempre a la luz de las tareas y compromisos identificados:

- Revise el cronograma diseñado en el anterior encuentro
- Organicen las actividades tareas realizadas y pendientes para revisar en este encuentro: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos...
- Participe activamente con cada una de las personas participantes.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de las personas participantes).

NO OLVIDE: Incluir y socializar con el grupo las actividades que están a su cargo para el noveno encuentro. El profesional puede y debe apoyar las actividades del acto simbólico que considere puede acompañar mejor, sin embargo, el liderazgo lo deben tener los y las participantes. El profesional siempre estará cuidando emocionalmente al grupo.

Al finalizar el encuentro, el profesional enviará el guion final al líder zonal y/ o al coordinador de zona, aportando todos los elementos, que le permitan a estos tener una clara idea de la medida. El coordinador o enlace, darán el aval del acto

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

simbólico o enviaran nuevamente recomendaciones antes del 7 encuentro (siempre dentro del marco de 5 días hábiles). Es importante que el profesional psicosocial respete estos tiempos considerando las cargas y responsabilidades laborales de las otras personas que hacen parte del equipo de trabajo.

- Construcción de la Bitácora viajera (10 minutos)

Elaboración de la Bitácora viajera y consignación de la experiencia del día. El profesional psicosocial invita al grupo a consignar la experiencia del día en la bitácora, Para terminar, se entregará la bitácora al siguiente participante. Asimismo, les recuerda al grupo la importancia de traer las cartillas con las actividades acordadas para el próximo encuentro.

2.2.2. ENCUENTRO 8: SUMANDO METAS II

Objetivo: Avanzar en el proceso de fortalecimiento en hábitos de ahorro e inversión adecuada de los recursos.

Agenda:

| | |
|---|-------------|
| Momento 1 Saludo de Bienvenida y Encuadre | 10 minutos |
| Momento 2 Seguimiento al proceso emocional | 10 minutos |
| Momento 3 Sumando Metas II | 120 minutos |
| Momento 4 Construcción Medida de Satisfacción y Bitácora viajera | 40 minutos |

Momento 1 Saludo de Bienvenida y Encuadre de la jornada:

Se les dará la bienvenida a las personas y agradecerá por su asistencia así como se reconocerá su disposición frente a la participación en la Estrategia. Se dará la introducción frente al objetivo del encuentro.

Momento 2

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia. Luego se le

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

pedirá a cada sobreviviente que ubique en la cartilla de la estrategia el encuentro 8 y se motivará para que realice el proceso de seguimiento emocional.

Momento 3: Sumando Metas II:

El profesional psicosocial invitará a los participantes a que comenten cómo les fue con las actividades en general, sin entrar en detalles. En este momento se explora por parte del profesional psicosocial como les fue a los integrantes del grupo con la meta de ahorro grupal, ya sea el “compartir” o presentar el producto adquirido con el total del dinero ahorrado. De allí se recoge la experiencia del grupo y en caso que se haya llevado alimentos, se acuerda con el grupo un espacio para consumir los víveres. Es clave que el profesional psicosocial explore con el grupo las actividades y acuerdos que realizaron internamente los miembros del grupo para llevar el compartir al encuentro y conecte esto con el proceso de planeación necesaria para concretar lo que inicialmente surgió como una idea. Se puede motivar el diálogo a partir de las siguientes preguntas: ¿qué hicieron durante la semana para poder traer el compartir al grupo el día de hoy? ¿Qué los motivó a traer el compartir en esta jornada? ¿Hubo alguna dificultad que hayan tenido que enfrentar durante la semana para lograr esta actividad? ¿Cómo resolvieron esas dificultades?

Finalizada esta exploración, el profesional psicosocial les pedirá a los participantes que se ubiquen en la página 43 de la Cartilla Mi camino a la reparación, con el fin de explicar el uso de las casillas de verificación, donde se puede evaluar el proceso personal de la tarea de ahorro. Una vez cada persona elija la opción que le corresponde puede dibujar o marcar su opción.

Resultados

Colorea o marca el recuadro según el resultado de tu tarea.

- Alcancé la meta.
- No alcancé la meta.
- Hice más de lo propuesto.

Luego del ejercicio, el profesional psicosocial invita al diálogo haciendo las siguientes preguntas que generen el relato de diversas experiencias, por ejemplo: ¿Quiénes lograron la meta completa? ¿Alguno de ustedes superó la meta o pensó en hacer algo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

para superarla? ¿Alguno dejó la tarea para esta mañana y trajo lo que tenía para cumplir? Con base en los casos que se comenten en el grupo el profesional psicosocial va hilando de manera que el grupo visualice las múltiples opciones que pueden presentarse cuando se ahorra y la importancia de ser organizado para hacerlo teniendo un plan estructurado para ello.

Haciendo uso de una pelota plástica o de una bola de papel el profesional psicosocial propone un juego de pelota caliente al grupo, para recordar las claves del ahorro (retome página 43) que fueron exploradas la semana anterior. Con el grupo dispuesto en forma circular el profesional comenzará a pasar la pelota hasta decir ALTO y en ese momento la persona que la sostenga dará ejemplos de las claves del ahorro. Se sigue rotando la pelota por el grupo en varias ocasiones hasta tener aportes de varios participantes. Una vez presentadas, también se podrá pedir a los participantes del grupo que incluyan la presentación de ejemplos de casos conocidos por ellos acerca de cada una de las claves del ahorro usando por ejemplo la siguiente expresión: ¿Conocen alguna persona cercana que tenga buenos hábitos de ahorro? ¿Qué hace esta persona para ahorrar?

Las 5 claves del ahorro

- | | | |
|----------|--|--|
| 1 | Guarda en un lugar seguro un poco de lo que recibes. |  |
| 2 | Haz una lista de las cosas que puedes dejar de comprar porque no son necesarias. |  |
| 3 | Ahorra en el consumo de servicios , busca los productos de cosecha y compara precios de lo que compras. |    |
| 4 | Identifica un gusto en el que gastas y disminuye su consumo. Pero no dejes de consentirte de vez en cuando. |    |
| 5 | Ahorra antes de endeudarte. |  |

Luego de revisar los comentarios y resultados del ejercicio el profesional psicosocial induce el trabajo de la página 43 y hace la consulta general acerca de la actividad referente a la planificación, da dos o tres minutos para que las personas diligencien su autoevaluación, luego escucha los casos particulares y experiencias llamativas para dinamizar el diálogo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿Cómo te fue con tu planeación?

- Escribí los pasos para lograr mi meta
- Identifiqué algunos pasos
- Cambié de meta y escribí los pasos
- No realicé la actividad

Para iniciar cualquier proyecto es clave tener ahorrado al menos una décima parte del total calculado. Esa parte puede convertirse en una meta de ahorro mensual.

El profesional psicosocial invita a las víctimas/sobrevivientes a reflexionar acerca de la importancia de conocer de manera clara los pasos que necesita seguir, resaltando la importancia de identificar un punto de partida en el que debe trabajar para cumplir una meta, de igual manera puede identificar como conseguirla, para tal fin utilice preguntas como ¿Por qué es importante conocer lo que necesitamos? y ¿Qué riesgos corremos si no tenemos claro lo que necesitamos?

Luego, el profesional psicosocial inicia una charla acerca de la práctica de tener ahorrado por lo menos una décima parte del total de lo que se necesita para alcanzar una meta. Utilice el Pendón 3: (Tu meta de ahorro) y realice tres o cuatro cálculos matemáticos con ejemplos reales del grupo o de casos de los que tenga referencia, puede basarse en las metas de ahorro registradas en el pendón No. 1 utilizado en el primer momento de Sumando Metas, de igual manera puede solicitar al grupo que diligencie este ejercicio de acuerdo a la meta que escogieron para trabajar las actividades de la cartilla.

3 Tu meta de AHORRO

Revisa el total de lo que necesitas para alcanzar una meta

÷ 10

Valor total de lo que necesitas para iniciar un proyecto.

_____ \$

Este resultado es la décima parte.

÷

Traslada acá el resultado de la operación anterior

_____ \$

Esta es la meta de ahorro mensual

Escribe el número de meses



El profesional psicosocial pregunta: ¿Por qué es importante tener una base ahorrada antes de iniciar? ¿Para qué puede servir este ahorro? ¿Podemos iniciar sin tener nada

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

ahorrado? ¿Qué riesgos corremos si buscamos todos los recursos por fuera y no garantizamos una base inicial?

El profesional psicosocial les indica a los participantes que con el cálculo anterior cada uno ya tiene una cifra inicial que será su meta de ahorro. Esa décima parte del total de lo que necesitan es un buen propósito para iniciar el ahorro. Es recomendable que el profesional psicosocial en apoyo de los líderes naturales brinde el apoyo para que las personas del grupo puedan realizar el cálculo, de manera que el grupo esté listo para continuar. Es importante que el profesional psicosocial esté atento al avance de los diferentes miembros del grupo en esta actividad, para ello se sugiere verificar que todos tengan diligenciada la página 43.

Tu meta de ahorro

Revisa el total de lo que necesitas para alcanzar una meta.



El profesional psicosocial invita a los participantes del grupo a levantarse del lugar en el que se encuentran y recorrer el salón utilizando las técnicas de respiración exploradas en los encuentros pide que los vayan soltando la acumulada en las durante la jornada. pide caminar en velocidades, de puedan recorrer el

previos, para ello, participantes tensión manos y el cuello De igual forma les distintas forma que espacio del salón.

Resultados

¿Cómo te fue con el registro diario de los gastos e ingresos?

- No hice el registro.
- Hice el registro algunos días.
- Hice el registro durante los 5 días.

Las cuentas del hogar te ayudan a organizar el dinero que ingresa y el dinero que se gasta.

Es importante que sepas con qué ingresos fijas cuentas y cuáles son tus gastos para que puedas planear la forma de alcanzar tu meta.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Después de unos minutos se pide a los participantes conformar grupos de cuatro personas para pasar a la siguiente actividad. Se ubican nuevamente en sus puestos, y se les pide remitirse a la página 44 y evaluar la experiencia registrando los gastos e ingresos diarios durante estos días. Ubicarlos en grupos de cuatro personas ayuda a que en grupo puedan apoyarse ante las dificultades de lecto- escritura que alguno pudiera presentar. El profesional psicosocial acompaña a todo el grupo en el proceso. Se dan unos minutos para el ejercicio y luego se comparten ejemplos de cómo les fue registrando sus cuentas personales.

El profesional psicosocial utilizando el pendón #2: (Las cuentas del hogar) y con la participación del grupo desarrollan tres ejemplos con casos reales y luego se deja un espacio de 15 minutos para que todos realicen en la cartilla el registro de sus cuentas. Es indispensable que cada persona indique en la casilla correspondiente si hace un cálculo quincenal o mensual, de manera que la información sea lo más aproximada a la realidad.

2

Las cuentas DEL HOGAR

Marca la casilla que corresponda y ten presente si tus cuentas son quincenales o mensuales.

Quincenal
 Mensual

INGRESOS

\$ _____

\$ _____

\$ _____

SUMA \$ _____

GASTOS

\$ _____

\$ _____

\$ _____

SUMA \$ _____

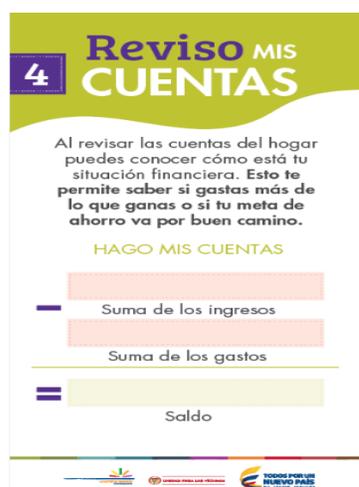


Para este fin el profesional psicosocial explica que hay familias que tienen ingresos diarios o semanales y les queda más cómodo revisar sus cuentas quincenales (contando los

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

las de nuestros hijos y padres o a las de las personas que tenemos a cargo. Entonces en grupo pensemos un poco y dialoguemos respecto a ¿cuándo nos damos cuenta que tenemos riesgo de un desequilibrio en términos financieros en casa? ¿Cuándo hemos identificado que hay oportunidades para ahorrar? ¿Cuáles son las situaciones ideales para ahorrar? Entre todos realizan ejemplos con casos del grupo. Utilizando el pendón #4 (Reviso mis cuentas).

El profesional psicosocial debe asegurarse que en el pendón se trabaje al menos un ejemplo con cada posible caso (cuando falta dinero, cuando el dinero apenas alcanza y cuando hay un excedente que se puede ahorrar).



Cuando todos los participantes tienen sus cuentas personales listas, el profesional psicosocial puede promover el diálogo al interior del grupo, invitándolos a expresar que reflexiones les surgen a partir de los ejercicios hasta el momento realizados. Es esperable que surjan ideas entorno a la necesidad del ahorro, el psicosocial las recogerá y podrá luego dar lectura de la página 45, para que las víctimas/sobrevivientes identifiquen su situación financiera y se motiven aún más a empezar ahorro, a tomar medidas para empezar a ahorrar o a tomar medidas que le permitan mejorar su situación financiera.



| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego, el profesional psicosocial deberá solicitar a los asistentes leer la historieta de la página 46 de la Cartilla Mi camino a la reparación, haciendo a partir de ella una reflexión en torno al tema de las deudas, en la que resalte la importancia de tener un ahorro, hacer cuentas y planear para cumplir sueños y metas. Esta acción se conecta por parte del profesional psicosocial con la realización de un grupo reflexivo, para ello pide al grupo conformar un único círculo a partir del cual todos puedan observarse, y una vez allí se dialoga sobre lo ¿Qué han aprendido durante estos dos últimos encuentros?



Con base en las respuestas el profesional psicosocial los invita a pensar si su meta se ha mantenido o si ha cambiado, es normal que se presenten cambios porque cuando planificamos vemos las cosas desde otro punto de vista o nos damos cuenta que necesitamos organizarnos antes de cumplir una meta muy grande. Con las ideas del grupo el profesional psicosocial centra la atención y les pide que después de todo lo trabajado cada uno se tome un tiempo en silencio para visualizar la meta que ahora tiene claro que puede cumplir y la dibuje o la escriba en el recuadro de las página 49.

El profesional psicosocial los invita a escuchar 10 minutos de música instrumental (opcional) y a trabajar en silencio disfrutando del ejercicio. Cuando todos han terminado los invitan para incluyan en su cartilla o en casas el afiche de manera visualizar y continúen su sueño.



que por ejemplo algún lugar visible de sus que cada día lo puedan trabajando para cumplir

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Antes de finalizar la sesión de sumando metas, se abre un espacio para que dos participantes del grupo general expresen brevemente, (dos minutos cada uno), su vivencia en el encuentro, como, por ejemplo, ¿qué aprendieron?; ¿qué les aportó para la vida?; ¿qué fue importante para él o ella?, ¿cómo conectan o asocian lo trabajado en estos últimos dos encuentros con los primeros encuentros realizados desde la Estrategia? además, el profesional deberá pedir a los asistentes que diligencien una breve encuesta para que evalúen el momento 1 y 2 de sumando metas. El profesional psicosocial entregará para esto el formato definido y recogerá los aportes de los participantes.

MOMENTO 4: Construcción de la Medida de Satisfacción (30 minutos)

- Revise el cronograma diseñado en el anterior encuentro
- Organicen las actividades tareas realizadas y pendientes para revisar en este encuentro y en el siguiente: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos...
- Participe activamente con cada una de las personas del grupo.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de las personas participantes).

Construcción de la Bitácora viajera (10 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Elaboración de la Bitácora viajera y consignación de la experiencia del día. El profesional psicosocial invita al grupo a consignar la experiencia del día en la bitácora, Para terminar, se entregará la bitácora al siguiente participante.

2.3. MEDIDA DE SATISFACCIÓN

2.3.1. ENCUENTRO 9: “ _____ ”

- Objetivo: Agenda

| | |
|--|------------|
| Momento 1: Saludo de bienvenida | 10 minutos |
| Momento 2: Materialización de la medida de satisfacción planeada. | 180 |
| Refrigerio | 15 minutos |
| Momento 3: Retroalimentación. Cierre de la bitácora viajera y abrazo colectivo. | 40 minutos |

MOMENTO 1:

Se les dará la bienvenida a las personas y agradecerá por su asistencia, así como se reconocerá su disposición frente a la participación en la jornada. A medida que van llegando las personas, el profesional va creando un círculo en el que él mismo hace parte. Es importante que inicie la jornada retomando las vivencias de la semana, pero sobre todo encuadrando los objetivos de la jornada de ese día. Repasando la logística, agenda y responsabilidades.

MOMENTO 2:

MATERIALIZACIÓN DE LA MEDIDA DE SATISFACCIÓN

El profesional acompañará la maduración de la emoción, es decir, reconocerá, validará y recogerá las emociones que van surgiendo en cada momento de la implementación

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

de la medida de satisfacción. Entendiendo que éstas emociones surgen porque hacen parte del proceso de recuperación emocional del sobreviviente.

MOMENTO 3:

Reflexión y cierre de la bitácora viajera: Luego de la realización del acto simbólico, el profesional dialogará con el grupo en torno al siguiente guion conversacional:

¿Cómo se sintieron?

¿Sienten que algo cambio? ¿Qué?

¿Creen que la medida logró su objetivo?

¿Qué actos simbólicos les gustaría construir con sus familiares?

HERRAMIENTA

Es importante realizar preguntas reflexivas en torno a la especificidad de la medida de satisfacción construida, es decir, preguntar acerca de si logró el sentido y significado de lo que el grupo decidió realizar como medida de satisfacción.

El profesional psicosocial recogerá la bitácora viajera de manos del último participante, pegará las fotografías que estén pendientes y hará el recorrido por sus páginas y contenidos de manera que todos y todas en el círculo puedan apreciarlos, leyendo en voz alta las fechas y títulos de cada aporte, de cada historia allí consignada. Luego preguntará al grupo si quieren agregar algo más, como grupo o desde una necesidad personal. Se deben discutir y aclarar la versión final de esta, tanto en su contenido y finalmente, cómo en su presentación cómo quieren que esta termine. ¿Con una carta? ¿Una canción, un poema o copla? ¿Una fotografía del grupo? (el profesional psicosocial debe aclarar que las fotos tomadas durante la medida de satisfacción también serán colocadas) Es importante que el profesional psicosocial se apoye con su coordinador zonal para que en lo posible puedan estar estas impresiones al finalizar el grupo colaborativo.

Finalmente, el grupo se despedirá de su bitácora viajera con un ritual que en ese momento el grupo considere que es el que necesita para despedirse y enviar la bitácora a la ciudad de Bogotá, donde será expuesta en el marco de la celebración del día de los derechos humanos el 10 de diciembre. Luego, la bitácora segura viajando, por otros grupos y otras ciudades.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El cierre de este encuentro es el ritual de agradecimiento: **ABRAZO COLECTIVO**

ANEXOS

ANEXO 1: Guión Metodológico para la socialización de la Estrategia.

| GUION METODOLÓGICO ENCUNTROS PARA LA SOCIALIZACION DE LA ESTRATEGIA recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integral - PRESENTADO A VICTIMAS TERRITORIOS | | | |
|---|--|-----------------------|---------------------|
| Objetivo: Socializar la ESTRATEGIA DE RECUPERACION EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA REPARACIÓN INTEGRAL en el marco de la Reparación Integral a las víctimas conformando los grupos para implementar con las personas interesadas | | | |
| ACTIVIDAD | METODOLOGÍA | MATERIALES | RESPONSABLE |
| Llegada de participantes, presentación del equipo de profesionales | Diligenciamiento de listado de asistencia. Presentación del equipo de profesionales Dinámica de presentación rápida. | Listado de asistencia | Profesionales |
| Bienvenida | Encuadre: Resaltar el sentido del proceso de la socialización de la ESTRATEGIA, como una estrategia de reparación integral contemplado en la ley 1448. Reivindicar los derechos que tienen como víctimas al hacer parte de este proceso de reparación integral, convivencia y paz. | | Equipo profesional. |
| Encuadre Actividad: Las siluetas de las emociones. | El profesional invitará a los participantes a que se dispongan a reflexionar sobre los cambios que han tenido en su vida personal y familiar, después del o los hechos victimizantes. (Tener en cuenta la transición emocional que la actividad va generando en los participantes, dando cabida a los espacios que puedan ir surgiendo a través de las diversas expresiones emocionales) Se les entregarán las fichas de cartulina a los participantes para que puedan plasmar (escribir o dibujar) en éstas, sus reflexiones. Se realizará por parte del profesional psicosocial los siguientes señalamientos: Todos y todas acá tienen algo en común y es que vivieron un hecho de violencia, que independiente de sus características particulares dejaron huellas emocionales , | | Equipo profesional |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>familiares ...y cambio sus vidas...Cada uno ha tenido que enfrentar emociones de dolor, rabia, nostalgia, frustración, miedo que se generaron a raíz de estos hechos victimizantes en sus vidas.</p> <p>Con los encuentros que hacen parte de la estrategia no se pretende ahondar en el dolor para quedar anclados a él, sino significar esta experiencia de una forma que nos ayude a enfrentar estas emociones , comprender lo que nos sucedió , ayudándonos a nosotros y a nuestras familias a encaminarnos a la vida que soñamos.</p> <p>Se indicará que plasmen en las cartulinas (escribir o dibujar) sus reflexiones en torno a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué emociones, relacionadas con el hecho victimizante le gustaría cambiar (cartulina 1)</p> <p>¿Qué dificultades a nivel familiar que han surgido a raíz del hecho victimizante le gustaría cambiar (cartulina 2)</p> <p>¿Qué dificultades se presentaron con sus vecinos y personas más cercanas a raíz de los hechos vividos, y que a usted hoy le gustaría cambiar? (cartulina 3)</p> <p>Se tendrán previamente pegadas unas siluetas alrededor del salón donde las personas podrán pegar la cartulina 1 en las siluetas rojas; cartulina 2 en las siluetas azules y 3 en las siluetas verdes.</p> <p>En las siluetas rojas habrán testimonios de sobrevivientes que han participado en los procesos que ha adelantado antes la Unidad, alusivas a las emociones que tenían después del hecho victimizantes y en las siluetas azules habrán testimonios alusivos a la recuperación emocional que tuvieron algunos sobrevivientes que participaron en la EREG y en la 3 testimonios alusivos a los cambios en su red social.</p> <p>Una vez los participantes han pegado las cartulinas en las siluetas, el profesional</p> | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | <p>recogerá y resaltaré las reflexiones y emociones que surgieron en el ejercicio; puntualizando los aportes que podría brindar los encuentros de la Estrategia de recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integral de acuerdo a las expectativas de los participantes, reflejando la cercanía de esas emociones plasmadas en las cartulinas, y lo que se trabaja en los encuentros de la Estrategia.</p> <p>(En este momento lo oportuno es que las expectativas y el sentido de sus reflexiones tengan un lugar en estas siluetas y en lo que el profesional puede recoger y validar.)</p> | | |
| Presentación Estrategia de recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integral | <p>Se presentará de manera breve la Estrategia: objetivo general y específicos, Estructura de la Estrategia: número de encuentros, número de participantes, metodologías que se utilizan. (se podrá utilizar alguna herramientas o ayudas visuales, que se consideren necesarias para cada espacio) En este espacio es importante enfatizar en la voluntariedad de la participación, la tranquilidad que deben tener los participantes para expresar sus emociones e inquietudes durante el proceso y la apertura que tendrán los profesionales para dar respuesta a las mismas.</p> | | |
| Aprendizaje de un Sobreviviente frente a su proceso en alguna estrategia que haya desplegado previamente la Unidad. | <p>En los lugares donde ya se ha implementado alguna de las estrategias de acompañamiento de la Unidad, entre ellas la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel Grupal móvil u otras, se les podrá invitar a socializar su experiencia si así lo desean.</p> <p>Es importante enfatizar en que esta participación debe ser de forma voluntaria. Esto contribuirá de manera significativa a la convocatoria y motivación de los nuevos participantes.</p> <p>El profesional contactará a un sobreviviente previamente, teniendo en cuenta que haya participado en la mayoría de los encuentros y que pueda y desee dar cuenta de su experiencia y aprendizajes de vida a través del su participación en las estrategias que haya desplegado la Unidad.</p> | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | |
|----------------------|--|--|--|
| | <p>Teniendo en cuenta los participantes de la EREG que el profesional considere y que previamente hayan concertado le acompañe en la convocatoria, se invitará para que a través de una conversación sobre su experiencia, pueda compartir los aportes que la EREG brindó para su recuperación emocional. Este papel del sobreviviente apoyará la convocatoria de los participantes, para fomentar y ser más fluida la conformación de los grupos.</p> <p>La conversación estará mediada por las siguientes preguntas que el profesional psicosocial realizará al sobreviviente:</p> <p>Por favor preséntate. ¿Cuéntanos, por favor, de tu paso por las estrategias anteriores? ¿Cómo ha sido tu cambio a nivel personal? ¿Qué dificultades o crisis sienten has superado? ¿Qué quisieras compartir desde tu experiencia y logros en la estrategia en la que ha participado para las personas que aún no la conocen?</p> <p>Se preguntará al auditorio, si tienen alguna pregunta para el sobreviviente. El profesional en este caso debe estar atento a que las preguntas estén orientadas al proceso que se está realizando en ese espacio. Si realizan alguna pregunta en relación a un tema que no sea pertinente para que pueda el sobreviviente asumir, debemos responder, contextualizar Y/o aclarar, cuál sería la respuesta adecuada. La idea es evitar cualquier situación "incómoda" para el sobreviviente y el auditorio.</p> <p>Al final, se invitará a que agradezcamos con un fuerte abrazo al sobreviviente que nos ha acompañado.</p> | | |
| Entrega de cartillas | Se entregarán las cartillas de socialización de la Estrategia (SI HAY) | | |

NOTA

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 170 de 572 |

- A continuación, se aclaran aspectos que pueden generar dudas en el desarrollo de la actividad sobre la indemnización por desplazamiento forzado, referente a los montos y los destinatarios que tienen derecho a la indemnización.
- Tenga en cuenta que existen dos montos diferentes de indemnización para desplazamiento forzado.
- De acuerdo con el Artículo 11. Régimen de transición. El monto de la indemnización para núcleos familiares víctimas de desplazamiento forzado, será entregado de conformidad con el régimen de transición previsto en el artículo 155 del Decreto 4800 de 2011, observando las siguientes reglas:

| | |
|---|---------------------------|
| 1°. Los núcleos familiares víctimas de desplazamiento forzado ocurrido antes del 22 de abril de 2008 y que presentaron solicitud hasta el 22 de abril de 2010, recibirán el monto previsto en el Decreto 1290 de 2008 . | Recibirán 27 SMLMV |
| 2°. Los núcleos familiares víctimas de desplazamiento forzado ocurrido antes del 22 de abril de 2008 Y que no presentaron solicitud de reparación o indemnización, pero fueron incluidos en el Registro Único de Población Desplazada -RUPD-a 22 de abril de 2010 , recibirán el monto previsto en el Decreto 1290 de 2008 . | Recibirán 17 SMLMV |

Anexo 2: Certificado de Asistencia a los Encuentros –**Pendiente de código** (para permisos laborales):

LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

CERTIFICA

Que _____ identificado con Cedula de Ciudadanía Número _____ se encuentra asistiendo al grupo colaborativo los días _____ en el horario de _____. Estos encuentros se llevarán a cabo durante _____ semanas, con una sesión semanal, en el lugar ubicado _____.

Teniendo en cuenta que la ley 1448 de 2011 como política de Estado, busca la reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, y en particular el **Artículo 33. Que determina la Participación de la sociedad civil y la empresa privada.** Dicho artículo reconoce que el derecho a la reparación “involucran al Estado, la sociedad civil y el sector privado. Para el efecto, el Gobierno Nacional diseñará e implementará programas, planes, proyectos y políticas que tengan como objetivo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

involucrar a la sociedad civil y la empresa privada en la consecución de la reconciliación nacional y la materialización de los derechos de las víctimas.”

En ese sentido, el Sr(a) _____ está participando en un programa de recuperación emocional que hace parte de su proceso de atención y de reparación Integral. Por lo tanto es fundamental garantizar su asistencia a este proceso.

Agradecemos su papel como empresa, al permitir este momento en el proceso de reparación.

En constancia firma,

 Profesional Psicosocial
 Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 Contrato No. (Operador)

Anexo 3: Formato Lista de interesados en la Estrategia. Código: 400.08.15-30, versión 03 Fecha de aprobación 21-03-2017

Anexo 4: Formato Lista de Asistencia a Reuniones. Código: 7101415-11, versión 01. Fecha de aprobación: 09-07-2014

Anexo 5: Formato Acta de reuniones. Código: 710.14.15-10, versión 01. Fecha de aprobación: 09-07-2014

Anexo 6: Formato de remisión de casos al PAPSIVI. Código: 400.08.15-20, versión 01. Fecha de aprobación: 14/08/2014

Anexo 7: Cartilla Mi Camino a la Reparación

Anexo 8: Consentimiento Informado, Código: 400.08.15-18, versión 01, Fecha de Aprobación: 14/08/2014.

Anexo 9: Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016.

Anexo 10: Guion de llamada seguimiento emocional (Entre el encuentro 3 y 4):

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

SEGUIMIENTO EMOCIONAL TELEFÓNICO Estrategia de recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integral⁹²

El seguimiento telefónico se propone como medio para identificar posibles reacciones secundarias a la movilización emocional que se da en el encuentro número 3 de la Estrategia, para validar y normalizar reacciones experimentadas por los y las participantes, debido a que los tiempos entre encuentros en esta modalidad son más extensos.

Saludo Inicial: Buenos días/tardes, señor/a _____ habla con _____ profesional psicosocial de la Unidad para las Víctimas, quien lo acompaña en el grupo de la EREG de (el barrio, el municipio, la ciudad) _____ cómo está? _____ Motivo de la Llamada: El motivo de mi llamada es además de saludarlo, _____ preguntarle _____ ¿cómo se encuentra?, _____

_____ ¿Cómo se ha sentido esta semana?: _____ ¿Cómo ha dormido? _____

Nota: Es importante escuchar con atención y sin interrupciones, se debe tener en cuenta que en ese momento el profesional deberá recibir lo que el participante quiera manifestar, así como devolver de manera asertiva lo comentado, validando el sufrimiento representado en sus temores, sus sensaciones, sus miedos y todas aquellas sensaciones que pudo haber experimentado desde el encuentro tres.

Finalización de la Llamada: Señor/a _____, Agradezco su atención, y el tiempo que me permitió hablar con usted, recuerde que si experimenta alguna situación relacionada con lo que hemos hablado y considera que necesita apoyo, usted me puede contactar yo estaré atento/a atenderlo/ha, nos vemos la próxima semana en _____ a las: _____ para continuar con la Estrategia. Feliz resto de día.

Fin de la llamada.

Anexo 11: Formato registro de llamadas. Código: 400.08.15-15, versión 01. Fecha de aprobación: 14-08-2014

⁹² Se realizará entre el encuentro 3 y el encuentro 4 y como apoyo adicional a las llamadas que hace el profesional para recordar a los participantes el día y hora del siguiente encuentro, cuando considere que es necesario conversar más con alguna persona.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 173 de 572 |

Anexo 12: Música sugerida para los Encuentros.

Anexo 13: Lista de chequeo medida de satisfacción con los grupos (pendiente de código)

| No. | Criterio ⁹³ | Mucho | Poco | Nada | ¿De qué manera? |
|-----|---|-------|------|------|-----------------|
| 1 | Las acciones que están construyendo les proporcionan bienestar | | | | |
| 2 | Las acciones que están construyendo contribuyen a mitigar el dolor de las víctimas | | | | |
| 3 | Las acciones que están construyendo contribuyen al reconocimiento público del carácter de víctima, de su dignidad, nombre y honor, ante la comunidad. | | | | |
| 5 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de reconocimientos públicos | | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de homenajes públicos | | | | |
| 8 | Las acciones que están construyendo se orientan al apoyo para la reconstrucción del movimiento y tejido social de las comunidades campesinas, especialmente de las mujeres. | | | | |
| 9 | Las acciones que están construyendo favorecen la difusión pública y completa del relato de las víctimas sobre el hecho que la victimizó | | | | |

Anexo 14: Lista de chequeo medida de satisfacción para el profesional psicosocial (pendiente de código)

| No. | Criterio ⁹⁴ | Sí | No | ¿De qué manera? |
|-----|------------------------|----|----|-----------------|
|-----|------------------------|----|----|-----------------|

⁹³ No se deban marcar todas las opciones, solo las pertinentes a la medida en particular.

⁹⁴ En este caso sí debe marcar y llenar todas las opciones y casillas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 1 | La acción simbólica corresponde a los daños morales e inmateriales. | | | |
| 2 | La acción simbólica es construida con las víctimas y las representa. | | | |
| 3 | La acción simbólica es viable | | | |
| 4 | La acción simbólica no genera perjuicios o consecuencias que puedan ser revictimizantes en materia psicosocial y en su seguridad personal. | | | |
| 5 | Las víctimas apropian y entienden la acción como una medida de satisfacción dentro de su proceso de reparación integral. | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo con los participantes le generan alguna inquietud de tipo ético, personal y/o profesional | | | |

Anexo 15: Formato para la realización de los guiones correspondientes a los actos simbólicos. Código: 400.08.15-1, versión 01. Fecha de aprobación: 21-03-2017

Anexo 16: Carta de Concertación de la medida de satisfacción. Código 430.08.15-8, versión 02. Fecha de aprobación: 30-06-2016

Anexo 17: Encuesta de Satisfacción.

Formatos para uso exclusivo de los profesionales contratados vía Operador (pendientes de código)

Anexo 18: Formato Entrega de Kit a las víctimas, Código: 400.08.15-14, versión 01, Fecha de aprobación: 14-08-2014 (Solo Operador)

Anexo 19: Formato verificación de Kit para víctimas (Solo Operador)

Para uso de la supervisión o su apoyo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| MATERIAL | CANTIDAD | OBSERVACIONES EN CUANTO CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS |
|--|----------|---|
| Tula, elaborada en tela tafeta impermeable 100% poliéster con doble algodón y ojales metálicos con punteras reforzadas e impresión full color. Tamaño 40 x 40 cm. | | |
| Caja de colores redondos 320 x 350 largos x 6 Colores. Hechos de madera y de fácil tajo. Alto contenido de cera lo que permite un trazo muy suave sobre el papel y mayor cubrimiento. Alto contenido de pigmentos de excelente calidad que permiten colores intensos, vivos y mezclables entre sí. Doble punta, Fácil para colorear. | | |
| Lapicero de tinta negra | | |
| Lápiz para escritura, fabricado en madera, de forma redonda con borrador, mina negra de 2 mm y dureza No. 2. | | |
| Tajalápiz: metálico sencillo | | |
| Borrador: de nata, para borrar lápiz de grafito y lápiz de color, perfecto borrado que no mancha, que No rasga ni maltrata el papel y no deja marca. (20 x 10) | | |
| Cartilla "Mi Camino a la Reparación Integral" (1 para cada Víctima Atendida). Tamaño cerrado 19x23. 75 páginas. Portada full color. 4x4 tintas Papel bond de 90 grs. Carátula en mate de 250 grs plastificada. Cosida al caballete. | | |
| NÚMERO DE KIT COMPLETOS | | |
| NÚMERO DE KIT INCOMPLETOS | | |
| DESCRIPCIÓN FALTANTES | | CANTIDAD |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|--------|----------|-------|--------------|
| OBSERVACIONES GENERALES | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN VERIFICA | NOMBRE | FIRMA | CÚDULA | TELÉFONO | FECHA | LUGAR Y HORA |
| | | | | | | |
| PROFESIONAL PSICOSOCIAL | | | | | | |

Anexo 20: Formato verificación de Kit para víctimas de grupos étnicos (Solo Operador)

Para uso de la supervisión o su apoyo.

| MATERIAL | CANTIDAD | OBSERVACIONES EN CUANTO CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS |
|--|----------|---|
| Tula, elaborada en tela tafeta impermeable 100% poliéster con doble algodón y ojales metálicos con punteras reforzadas e impresión full color. Tamaño 40 x 40 cm. | | |
| Caja de colores redondos 320 x 350 largos x 6 Colores. Hechos de madera y de fácil tajado. Alto contenido de cera lo que permite un trazo muy suave sobre el papel y mayor cubrimiento. Alto contenido de pigmentos de excelente calidad que permiten colores intensos, vivos y mezclables entre sí. Doble punta, Fácil para colorear. | | |
| Lapicero de tinta negra | | |
| Lápiz para escritura, fabricado en madera, de forma redonda con | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | | | |
|---|-----------------|-------|--------|----------|-------|--------------|
| borrador, mina negra de 2 mm y dureza No. 2. | | | | | | |
| Tajalápiz: metálico sencillo | | | | | | |
| Borrador: de nata, para borrar lápiz de grafito y lápiz de color, perfecto borrado que no mancha, que No rasga ni maltrata el papel y no deja marca. (20 x 10) | | | | | | |
| Cartilla de trabajo y seguimiento PROTOCOLO GRUPOS ÉTNICOS : 1 Cartilla por persona. Tamaño cerrado 19x23 para 32 páginas. Portada full color. Páginas 4x4 fintas. Papel bond de 90 grs. Carátula en mate de 250 grs plastificada mate una cara. Cosidas al caballete. | | | | | | |
| NÚMERO DE KIT COMPLETOS | | | | | | |
| NÚMERO DE KIT INCOMPLETOS | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN FALTANTES | CANTIDAD | | | | | |
| | | | | | | |
| OBSERVACIONES GENERALES | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN VERIFICA | NOMBRE | FIRMA | CÚDULA | TELÉFONO | FECHA | LUGAR Y HORA |
| | | | | | | |
| PROFESIONAL PSICOSOCIAL | | | | | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Anexo 21: Formato verificación kit para profesionales psicosociales EREARI (Operador)

Para uso de la supervisión o su apoyo

| MATERIAL | CANTIDAD | OBSERVACIONES EN CUANTO CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS |
|--|----------|---|
| Un morral con Logo bordado. Tamaño 38cm alto x 31 de ancho x 17 cm de fondo. Material: Lona morral, impermeable. Doble compartimiento y bolsillo adelante. Dos manijas y asiento reforzado para material pesado. | | |
| Carnet institucional, en material americano sintético, impresos en policromía por el frente y a una tinta al respaldo con el logo de la de EL CONTRATISTA para este proceso. | | |
| Almohadillas dactilares (hulleros tinta negra), impresión permanente y nítida sobre el papel, secado instantáneo, que no contenga sustancias tóxicas, tamaño pequeño. | | |
| Grapadora: metálica de cargador largo, que permite grapar hasta 30 hojas con grapas Standard 24-26/6 y al mismo tiempo reduce el volumen del papel apilado en un 40. | | |
| Cajas de ganchos de grapadora, del tamaño adecuado para que se puedan ser usadas con la grapadora solicitada en el punto anterior. | | |
| Cajas de clips pequeña x 100. | | |
| Tijera de 152mm (6"), medidas: 480x380x450. | | |
| Tarro de pegante líquido 500 gramos | | |
| Cinta gruesa transparente, 48 mmx50 m | | |
| Rollos de cinta de enmascarar 48 mm x 50 m | | |
| Carpetas Plásticas de colores surtidos Legajadoras Con Gancho Tamaño | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | |
|--|--|--|
| Oficio 37 x 24 cm para archivar los listados de asistencia por cada uno de los grupos atendidos. | | |
| Lapiceros esferos Color Negro x2. Bolígrafo 1mm, barril transparente que permite ver el contenido de tinta, tinta HI-TECH, híbrida que proporciona escritura extra suave e intensa desde el inicio sin interrupciones. | | |
| 1 Tabla de apoyo plástica 39 cm x 22,5 cm, 3mm de espesor | | |
| Marcadores permanentes de mina gruesa para acrílicos Punta biselada con 3 anchos de línea, de distintos colores. | | |
| Tajalápiz o sacapuntas de plástico con cuchilla de acero templado, con amplio depósito, para lápices redondos, hexagonales y triangulares. | | |
| Borradores de nata; para borrar lápiz de grafito y lápiz de color, perfecto borrado que no mancha, que No rasga ni maltrata el papel y no deja marca. (57 x 22 x 10) mm. | | |
| 25 Calculadoras de bolsillo, pantalla con capacidad para 8 dígitos, con pilas incluidas | | |
| 30 Marcadores de color Dorado de Punta redonda y cuerpo plástico. Tinta permanente y de alta calidad, color metalizado. | | |
| Marcadores permanentes de mina gruesa, punta biselada con 3 anchos de línea colores surtidos. | | |
| Paquetes de Octavos de cartulina x 10 Unidades. | | |
| Resmas de papel de 500 hojas blancas de 75 grs. tamaño carta. | | |
| Pliegos de papel Kraf. | | |
| Paquetes de 60 hojas iris colores surtidos tamaño carta. | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  <p>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</p> | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | |
|--|--|--|
| Cartilla de trabajo y seguimiento a la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral – EREARI “ Mi camino a la Reparación Integral ” | | |
| Tijeras: punta roma, 5 pulgadas. | | |
| 5 Pendones de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral (EREARI), encuentros de educación financiera (1 pendón general de la EREARI y 4 pendones temáticos para desarrollar los temas de educación financiera): Descripción técnica: Pendones tamaño 1.80 x 1 m, impresos sobre banner 1.640 dpi de resolución full color. Lleva laminado para que se pueda escribir y borrar con marcadores borrables. Fácil de enrollar y para uso permanente. | | |
| Porta pendón, liviano en lona resistente negra, apto para el correcto transporte de los pendones con capacidad para 5 pendones enrollados. | | |
| Marcadores Borrables colores surtidos. Rápido secado y fácil borrado. Para uso en tableros blancos o similares. Punta resistente con 3 anchos de línea. | | |
| Borradores de tablero Acrílico | | |
| Archivador de fuelle oficio plástico con mínimo 30 bolsillos y cierre elástico. | | |
| 20 Bitácoras de recuperación emocional, una por cada grupo, con las siguientes especificaciones técnicas: Descripción técnica: Carpeta plástica de seguridad (con caucho), color transparente, tamaño oficio (25,4 cm x 37,1 cm x 0,8 cm) con gancho legajador, la carpeta debe contener | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | | | |
|--|--------|-----------------|--------|----------|-------|--------------|
| mínimo 100 hojas bond tamaño oficio. | | | | | | |
| 1 Chaleco | | | | | | |
| 5 Camisetas | | | | | | |
| 1 Gorra | | | | | | |
| Protocolos de implementación de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral EREARI según componente (medio magnético). | | | | | | |
| KIT COMPLETO | SI | NO | | | | |
| DESCRIPCIÓN FALTANTES | | CANTIDAD | | | | |
| | | | | | | |
| OBSERVACIONES GENERALES | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN VERIFICA | NOMBRE | FIRMA | CÚDULA | TELÉFONO | FECHA | LUGAR Y HORA |
| | | | | | | |
| PROFESIONAL PSICOSOCIAL | | | | | | |

ANEXO 22: Formato verificación kit del profesional EREARI-I (solo Operador)

Para uso de la supervisión o su apoyo

| | | |
|--|----------|---|
| MATERIAL | CANTIDAD | OBSERVACIONES EN CUANTO CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS |
| 1 Carnet institucional, en material americano sintético, impresos en policromía por el frente y a una tinta al | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | |
|---|-----------------|----|
| respaldo con el logo de la de EL CONTRATISTA para este proceso. | | |
| 2 Cajas de ganchos de grapadora, del tamaño adecuado para que se puedan ser usadas con la grapadora solicitada en el punto anterior. | | |
| 1 caja de clips pequeña x 100. | | |
| 30 Carpetas Plásticas Legajadoras Con Gancho Tamaño Oficio 37 x 24 cm para archivar los listados de asistencia, consentimientos informados, seguimiento y demás documentos | | |
| 6 Lapiceros esferos Color Negro x2. Bolígrafo 1mm, barril transparente que permite ver el contenido de tinta, tinta HI-TECH, híbrida que proporciona escritura extra suave e intensa desde el inicio sin interrupciones | | |
| 1 Tabla de apoyo plástica 39 cm x 22,5 cm, 3mm de espesor. | | |
| 1 Archivador de fuelle oficio plástico con mínimo 30 bolsillos y cierre elástico. | | |
| 5 Camisetas | | |
| Protocolo de implementación de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral EREARI-I según componente (medio magnético). | | |
| KIT COMPLETO | SI | NO |
| DESCRIPCIÓN FALTANTES | CANTIDAD | |
| | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| OBSERVACIONES GENERALES | | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|--------|----------|-------|--------------|
| CARGO DE QUIEN VERIFICA | NOMBRE | FIRMA | CÚDULA | TELÉFONO | FECHA | LUGAR Y HORA |
| | | | | | | |
| PROFESIONAL PSICOSOCIAL | | | | | | |

ANEXO 23: Formato de verificación entrega de kit coordinador Zonal (Solo Operador)

Para uso de la supervisión o su apoyo

| MATERIAL | CANTIDAD | OBSERVACIONES EN CUANTO CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS |
|---|----------|---|
| 1 morral con Logo bordado. Tamaño 38cm alto x 31 de ancho x 17 cm de fondo. Material: Lona morral, impermeable. Doble compartimiento y bolsillo adelante. Dos manijas y asiento reforzado para material pesado. | | |
| 1 Carnet institucional, en material americano sintético, impresos en policromía por el frente y a una tinta al respaldo con el logo de la de EL CONTRATISTA para este proceso. | | |
| 1 Grapadora: metálica de cargador largo, que permite grapar hasta 30 hojas con grapas Standard 24-26/6 y al mismo tiempo reduce el volumen del papel apilado en un 40. | | |
| 1 caja de ganchos de grapadora, del tamaño adecuado para que se puedan ser usadas con la grapadora solicitada en el punto anterior. | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | | | |
|--|-----------------|-------|--------|----------|-------|--------------|
| 1 caja de clips pequeña x 100 | | | | | | |
| 25 Carpetas Plásticas Legajadoras Con Gancho Tamaño Oficio 37 x 24 cm para archivar. | | | | | | |
| 6 Lapiceros esferos Color Negro x2. Bolígrafo 1mm, barril transparente que permite ver el contenido de tinta, tinta HI-TECH, híbrida que proporciona escritura extra suave e intensa desde el inicio sin interrupciones. | | | | | | |
| Protocolo de implementación de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral EREARI (medio magnético). | | | | | | |
| 1 Gorra | | | | | | |
| 5 Camisetas | | | | | | |
| 1 chaleco | | | | | | |
| KIT COMPLETO | SI | NO | | | | |
| DESCRIPCIÓN FALTANTES | CANTIDAD | | | | | |
| | | | | | | |
| OBSERVACIONES GENERALES | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN VERIFICA | NOMBRE | FIRMA | CÚDULA | TELÉFONO | FECHA | LUGAR Y HORA |
| | | | | | | |
| PROFESIONAL PSICOSOCIAL | | | | | | |

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 185 de 572 |

Anexo 24: Formato verificación entrega de refrigerios (solo operador)
Para uso de la supervisión o su apoyo

| CARACTERÍSTICAS | Cumple | No Cumple | Observaciones | | | |
|--|--------|-----------|---------------|----------|-------|--------------|
| El Líquido: Jugo frio, en caja, de diferentes sabores, debidamente empacado en Caja UHT x 200 ml, o yogurt producto elaborado a partir de leche semidescremada, dulce de fruta, azúcar, de mínimo 200 g, o los demás líquidos similares autorizados previamente por el supervisor, según las características o cultura de la región respectiva, que cuente con fecha de vencimiento y registro INVIMA. | | | | | | |
| El sólido: galletas de harina de trigo y/o de avena integral contenido neto de mínimo 50 gramos o 70 gramos, o ponqué horneado elaborado con harina de trigo fortificada con un contenido neto mínimo de 63 gramos, o los demás sólidos similares autorizados previamente por el supervisor, según las características o cultura de la región respectiva, que cuente con fecha de vencimiento y registro INVIMA. | | | | | | |
| BOLSA DE PAPEL KRAFT de 70 Gramos tamaño: ancho: 24 cms, fuelle de 10 cms y alto de 26 cms. Impresa en una (1) cara a una (1) finta con el logo de LA UNIDAD. | | | | | | |
| OBSERVACIONES GENERALES | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN VERIFICA | NOMBRE | FIRMA | CÚDULA | TELÉFONO | FECHA | LUGAR Y HORA |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| PROFESIONAL PSICOSOCIAL | | | | | | |

Anexo 25: Formato informe mensual profesionales. (Solo operador) Código 400.08.15-52, versión 02. Fecha de aprobación: 21-03-2017

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

CAPITULO 3

METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE ÉTNICO EN LA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO A LA REPARACIÓN INTEGRAL - EREARI

Desarrollada en el marco del Contrato No. xxxx de 2017 con recursos de la Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Introducción

El presente documento surge como respuesta a la necesidad de complementar la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral – EREARI, en el marco de la implementación de la política pública de atención y reparación integral y los Decretos Ley 4633 “Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas” y 4635 “Por el cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de tierras a las víctimas pertenecientes a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras” de 2011; teniendo en cuenta que la Constitución Colombiana, en su artículo 7, reconoce la diversidad étnica y cultural y que el enfoque diferencial étnico de derechos es una forma de análisis y una guía de principios para la adopción e implementación de la política pública con grupos étnicos.

En este sentido, la metodología presentada se fundamenta a partir de los principios establecidos en los Decretos Ley, entre los cuales se destacan: el reconocimiento como sujetos de especial protección constitucional, la autonomía, la unidad, la cultura, el territorio, la pervivencia física y cultural, la indivisibilidad de los derechos de los grupos étnicos, el reconocimiento y visibilización de los daños y violaciones históricas, la coordinación con autoridades étnicas, la No Discriminación, la proporcionalidad de las medidas respecto a los daños sufridos y la reparación transformadora.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 188 de 572 |

Este documento es una propuesta flexible respecto a las características y necesidades propias de las comunidades étnicas, que se encuentran ubicadas en 15 de los 110 municipios priorizados para la implementación de esta Estrategia, en los cuales a partir de la variable de pertenencia étnica de los hogares según el cruce de registros administrativos proporcionado por la Red Nacional de Información - RNI y el Registro Único de Víctimas – RUV, se identificó un porcentaje de pertenencia étnica de los hogares superior al 35%. La Unidad desde la Subdirección de reparación individual implementará a partir del año 2017 esta intervención con comunidades étnicas.

Por lo anterior, la presente estrategia tiene en cuenta la diversidad étnica, así como las estructuras sociales, políticas, culturales, las dinámicas del conflicto armado en cada uno de los territorios, los procesos de resistencia, los mecanismos de sanación propios y su importancia en la construcción e implementación conjunta de los procesos de reparación integral. Por lo anterior, reúne diversas medidas de la reparación para lograr un proceso integral y transformador; contando con un componente de rehabilitación⁹⁵, un componente de educación financiera para la recuperación o reconstrucción de prácticas económicas propias en armonía con sus procesos colectivos y un componente de medidas de satisfacción.

Tabla 1. Municipios Focalizados para estrategia con enfoque étnico.

Fuente: Subdirección de Reparación Individual

| NRO. | DIRECCION TERRITORIAL | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | TOTAL MUNICIPIOS POSCONFLICTO | METODOLOGÍA ÉTNICA |
|------|-----------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1 | CESAR GUAJIRA | Y CESAR | BECERRIL | | X |
| 10 | CESAR GUAJIRA | Y LA GUAJIRA | EL MOLINO | | X |
| 30 | URABÁ | ANTIOQUIA | CHIGORODO | | X |
| 64 | CHOCO | CHOCO | EL CARMEN DE ATRATO | | X |
| 65 | URABÁ | CHOCO | ACANDÍ | | X |

⁹⁵ La víctima tiene derecho a una rehabilitación física, psicológica, social y cultural, que tiene como objetivo, restablecer su autonomía individual y colectiva para que logre desempeñarse en el entorno familiar, cultural, productivo y social y ejercer sus derechos constitucionales. (Artículo 115. Decreto Ley 4633 "Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas"). En el contexto colombiano coexisten con el conflicto armado una serie de conflictos sociales no resueltos (como por ejemplo conflictos de tierras, de poder, ambientales, económicos etc.) que deben ser reconocidos para saber cómo abordarlos y transformarlos.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 189 de 572 |

| | | | | | |
|-----|--------------|-----------------|------------------------|---|---|
| 66 | URABÁ | CHOCO | UNGUIA | | X |
| 67 | EJE CAFETERO | CALDAS | RIOSUCIO | | X |
| 78 | CAUCA | CAUCA | SANTANDER DE QUILICHAO | | X |
| 80 | CAUCA | CAUCA | SILVIA | X | X |
| 83 | NARIÑO | NARIÑO | BARBACOAS | X | X |
| 84 | NARIÑO | NARIÑO | OLAYA HERRERA | X | X |
| 85 | NARIÑO | NARIÑO | ROBERTO PAYÁN | X | X |
| 90 | PUTUMAYO | PUTUMAYO | VILLAGARZON | X | X |
| 99 | EJE CAFETERO | RISARALDA | PUEBLO RICO | | X |
| 108 | VALLE | VALLE CAUCA DEL | JAMUNDI | | X |

1. Objetivo General

Implementar medidas de Reparación Integral individual para las personas con pertenencia étnica afectadas por el conflicto armado.

Objetivos Específicos

- a. Implementar medidas de rehabilitación individual con enfoque psicosocial y con enfoque diferencial étnico, teniendo en cuenta el pensamiento propio sobre la salud mental para los pueblos y comunidades étnicas, proponiendo que sea pertinente y adecuada a los contextos de las mismas.
- b. Apoyar las prácticas propias para el reconocimiento y dignificación de las víctimas con pertenencia étnica desde ejercicios de elaboración de la memoria, a través del diseño e implementación de medidas de satisfacción que convoquen la participación activa de sabedores ancestrales.
- c. Propiciar espacios de educación financiera para la reconstrucción y/o fortalecimiento de prácticas económicas propias, que permitan activar redes solidarias y la conexión de la oferta estatal y privada para la reconstrucción de los proyectos de vida individuales y colectivos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

2. Lineamientos para el acompañamiento psicosocial para grupos étnicos⁹⁶

Acercarse al concepto de acompañamiento psicosocial en comunidades étnicas no solo demanda la necesidad de definir el concepto mismo de psicosocial, sino de comprender el significado que para los grupos étnicos tiene el concepto de salud, enfermedad y tratamiento considerando que para estos existen diversas conceptualizaciones sobre estas categorías, las cuales se configuran como expresiones de su cosmovisión y cosmogonía.

Así, “para los grupos étnicos, la noción de salud es inherente a la armonía del territorio (ciclos productivos, pesqueros, disponibilidad de agua y alimentos), de la comunidad (solidaridad, cooperación y conflictos sociales según márgenes controlados), de la familia (sensación de bienestar) y de los individuos (capacidad de ejercer sus roles cotidianos).” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 16)

“En este proceso, es vital reconocer el lugar de la medicina tradicional y ancestral como institucionalidad propia de cada pueblo y comunidad; institucionalidad que cuenta con sabedores especializados, prácticas, métodos propios de enseñanza y aprendizaje, remedios, manifestaciones, significados y recursos terapéuticos como rituales, cantos y ceremonias. La medicina tradicional mantiene su vigencia, en sus proveedores tradicionales de salud como parteros, hueseros, sobadores, médicos, yerbateros, etc. (OPS, 200815) y en conjunto con el sistema local de salud propio, es una manifestación de pervivencia cultural (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 16).

Teniendo en cuenta que el concepto de enfermedad remite a un proceso mórbido, en la cultura occidental. Y que en el entendido de las culturas ancestrales es un estado, la medicina tradicional, responde a: i) el mantenimiento del equilibrio al interior de las comunidades a través de prácticas que previenen la aparición de enfermedades, y ii) la atención de enfermedades, entre las cuales se encuentran:

*) Enfermedades de espíritus: Producidas por espíritus malos, como consecuencia de las infracciones a las normas colectivas, *) Enfermedades de orden mágico: causadas por personas, ejemplo Mal de Ojo, ó *) Enfermedades mixtas: producto de las enfermedades espirituales y las occidentales.

La pervivencia de los conocimientos de la medicina tradicional y en general de los conocimientos y saberes de los grupos étnicos son la máxima expresión de la resistencia cultural (así por ejemplo, aunque durante el siglo XVII los africanos

⁹⁶ El presente apartado fue tomado del documento construido por la Dirección de Asuntos Étnicos y retroalimentado por el Equipo Psicosocial de La Unidad para identificar “Lineamientos para la construcción e implementación de procesos de acompañamiento psicosocial a víctimas pertenecientes a grupos étnicos en el marco del conflicto armado colombiano”.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

esclavizados fueron objeto del juzgamiento de sus prácticas culturales y espirituales por ser consideradas por la Monarquía y la iglesia católica como paganas e incluso demoniacas, los descendientes africanos lograron mantener sus herencias culturales). En el campo de la medicina tradicional, existen dos conceptos destacados en lo referente a la manera de tratar las enfermedades, estos son: étnociencia y etnobotánica, el primero entendido como “el conocimiento que los grupos étnicos tienen sobre el entorno natural, del que forman parte y que habitan por medio de sus saberes y prácticas culturales” (Riveros y otros, 2014, p. 15) y el segundo como el cúmulo de conocimiento y prácticas que se ocupan de “estudiar las plantas en relación con los significados culturales que a estas les dan las comunidades étnicas” (Riveros y otros, 2014, p. 16).

En el caso de las comunidades afrocolombianas, por ejemplo, “la selva no es solo un entorno biológico, ella está habitada por los ancestros y los espíritus, con los cuales las plantas y animales entran en relación armónica; de allí proviene el poder de las hierbas y de los animales; poder para sanar, proteger y alegrar, fuerzas que también despliegan su hostilidad sin son profanadas o transgredidas” (Riveros y otros, 2014, p. 16)

Finalmente, en muchos casos la medicina tradicional también ha representado la única alternativa de las comunidades étnicas para atender a los problemas de salud, considerando que en los lugares en donde se encuentran asentados estos grupos, la infraestructura, el personal y en general los recursos del sistema de salud son precarios, por lo cual la medicina tradicional es un elemento determinante en el cuidado de la salud y el bienestar de la comunidad.

A partir de los elementos anteriormente planteados, a continuación, se presentarán algunas precisiones conceptuales respecto a los conceptos sobre salud/enfermedad/ y tratamiento para cada uno de los grupos étnicos.

En el caso de los **Pueblos Indígenas**, el concepto de **salud** es construido desde una visión holística de la realidad, en la cual la vida individual, familiar y comunitaria están plenamente relacionados, de tal manera, que la salud es una manifestación del equilibrio y la armonía entre las dimensiones física, histórica, cultural y espiritual entre los individuos, la comunidad y la naturaleza. Por ejemplo, para los pueblos indígenas Embera Chami:

La salud es la armonía entre las dimensiones físico-biológica, histórico, cultural, natural y espiritual, la primera incluye el bienestar corporal, la segunda define la interpretación-explicación sobre el origen, desarrollo y resolución de la enfermedad en las condiciones específicas de la tradición Emberá-Chamí; la tercera incluye los elementos (agua, aire, fuego, tierra), las plantas, los animales, los fenómenos naturales (luz, relámpago, trueno) y sus espíritus; y la cuarta presenta dos ámbitos, el primero implica los espíritus y energías positivas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que conducen a la enfermedad cuando el comunero se distancia de su cultura, y la segunda incluye los espíritus negativos que son utilizados por algunas personas para desencadenar la enfermedad en otras. Las dimensiones aludidas no son independientes, sino que constituyen una unidad dialéctica, en la medida que todas se contienen, en la dimensión natural coexisten elementos de la madre naturaleza y sus espíritus, lo espiritual es un elemento distintivo de la historia grupal y todas, la natural, la histórica y la espiritual, determinan la presencia de las afectaciones físicas-biológicas. (Jaiberth A. Cardona, 2012, p. 635)

En oposición, la enfermedad es producto del desequilibrio entre dichos elementos.

Por su parte, la **medicina tradicional**, es entendida como “prácticas, enfoques, conocimientos y creencias sanitarias basadas en plantas, animales y/o minerales, terapias físicas, mentales y espirituales, aplicadas de forma individual o colectiva para mantener el bienestar. Alude a las ideas, conceptos, mitos y prácticos relativos a los desequilibrios físicos, mentales o sociales de la comunidad, que explican la etiología, nosología y procedimientos de diagnóstico, pronóstico, curación y prevención de las enfermedades y promoción y recuperación de la salud” (Jaiberth A. Cardona, 2012, p 631) tiene dentro sus recursos de atención: la convicción en los poderes de la medicina tradicional, las propiedades de las plantas (etnobotánica), los espíritus de los sitios sagrados, los rituales, los rezos y en general diversas manifestaciones de la cosmovisión y cosmogonía de los pueblos indígenas.

En consecuencia, los conocimientos de los médicos tradicionales no se orientan únicamente a las personas, sino que en el proceso de armonización están incluidos los ríos, los animales, la tierra y en general todos los seres que habitan el entorno.

En el sistema médico indígena, existe un orden de reconocimiento, respeto y acatamiento, según el cual existen actores con mayor conocimiento sobre la medicina tradicional que otros, los cuales van desde integrantes de la comunidad en general que poseen conocimientos básicos sobre autocuidado, pasando en algunos casos por: sobanderos (encargados de atender problemas ortopédicos), rezanderos, curanderos, parteras, hasta médicos tradicionales quienes ostentan importantes conocimientos en el campo espiritual y etnobotánico. Al interior de los pueblos indígenas existen figuras que sobrepasan los conocimientos del médico tradicional y se sitúan como máximas autoridades al interior de sus pueblos (en razón a sus conocimientos), entre estos se encuentran, figuras tales como: Jaibanás, Chamanes, Mamos, Mayores, The Wala, Payés, Curacas, Taitas, Sinchis, entre otros.

A partir de los elementos anteriormente expuestos, es posible avanzar en la conceptualización del acompañamiento psicosocial para las comunidades

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

indígenas, entendiendo que si bien en algunos casos en razón al nivel de afectación e impacto de los hechos victimizantes se requiere de intervención médica especializada (casos de rehabilitación física para la atención de víctimas de MAP/MUSE/AEI, o atención y tratamiento profiláctico en casos de violencia sexual) o psicológica, en la mayoría de los casos, las comunidades demandan un acompañamiento psicosocial que respete y entienda la relación que existe entre el individuo, la comunidad, la naturaleza y la cultura.

De esta forma, el proceso de restablecimiento del equilibrio y la armonía dentro de las comunidades indígenas (a diferencia de los modelos de intervención occidental no establecen una relación dicotómica entre el cuerpo y la mente) establecen una relación integral, en la cual no es pertinente abordar los daños sufridos de manera clínica, sino sobre la base del acompañamiento en la comprensión de la existencia de una visión propia del mundo y los seres que en él habitan.

En este punto cobra relevancia el rol desempeñado por las autoridades espirituales y los médicos tradicionales, como responsables de la armonización al interior de sus pueblos y comunidades. Así, por ejemplo, tienen lugar representaciones sociales propias, sobre la salud y la enfermedad las cuales de acuerdo a las prácticas de la medicina tradicional contienen aspectos que no remiten a realidades materiales o físicas, sino que son entendidas como fenómenos vinculados a realidades del campo espiritual (cosmogonía), mediante el estudio, reconocimiento y comprensión de las fuerzas externas e internas que rodean al sujeto.

De igual manera, los mitos, los rituales, los símbolos y las representaciones artísticas son consideradas para los indígenas como la manifestación de hechos y fuerzas en el momento; es la evidencia que su mundo es tangible; es el momento en el cual se puede tener contacto y comunicación con todas las instancias de su cosmogonía, y por lo tanto asegurar su pervivencia, esto forma parte de su identidad, el bienestar subjetivo, la percepción de la propia eficacia, la autonomía y la autorrealización de las capacidades intelectuales y emocionales; estas están presentes en la vida de las comunidades (dimensión física, espiritual, productiva, educativa, entre otras).

En el caso de las **Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras**, los conceptos de **salud y enfermedad** guardan relación con los conocimientos, prácticas sociales, culturales y espirituales que aún perviven al interior de estas comunidades y que históricamente han determinado la construcción de la identidad de una cultura con ascendencia africana, así por ejemplo para las comunidades negras, la espiritualidad tiene una especial connotación en clave de resistencia, dado que “transcendió el despojo de la trata transatlántica y la esclavización. La espiritualidad fue lo que permitió relacionarse con la naturaleza y apropiarse del territorio, es el

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

factor de identidad que constituye una forma diferente de entender, actuar y recrearse en el medio físico y psicosocial” (Riveros y otros, 2014, p. 14).

De esta manera, la salud es entendida como el equilibrio existente entre el cuerpo, la mente y el espíritu, y cuya ruptura desencadena en la enfermedad, la cual es atendida desde la práctica de la medicina tradicional que identifica la causa de la enfermedad en el cuerpo, las emociones, los pensamientos y el espíritu y con base a esto puede determinar el tratamiento más adecuado para curar.

Como se cita en Vásquez (2012):

“Los palenqueros entienden la enfermedad como una búsqueda de restablecimiento del orden social y natural, ejercida por espíritus ancestrales que causan aflicciones a los vivos que han infringido normas culturales de comportamiento; sin embargo, en algunos casos la enfermedad puede ser también causada por brujos “instruidos en el arte de conspirar con los espíritus de los muertos” De acuerdo con este autor, entre los Bantu era común prevenir las influencias espirituales o mágicas que producen enfermedad, mediante la utilización de hierbas o acudiendo a curanderos especializados para la elaboración de amuletos con hierbas, derivados animales, piedras y conjuraciones (p. 11).

Así, la medicina tradicional permite a través de la práctica de la sanación atender las enfermedades, siendo esta “un fenómeno holístico o tridimensional que envuelve la recuperación del equilibrio, la armonía en el cuerpo, la mente y el espíritu, o entre la persona y el ambiente. No se enfoca en síntomas o enfermedades, sino que trata al ser humano en su totalidad. Desde esta perspectiva, la curación es dirigida a la persona y no a la enfermedad. Los sanadores tradicionales reciben enseñanzas especiales de sus ancestros y transmiten tradiciones curativas de una generación a la siguiente. Son reconocidos en la comunidad donde viven por su capacidad de sanación” (López y otros, 2011). Este conocimiento, puede ser recibido desde el nacimiento, a través de la enseñanza de sus ancestros o al recibir una llamada en el transcurso de la vida (mediante un sueño, transe o visión).

En este orden, los sanadores son las figuras representativas de las comunidades que mediante la tradición oral transmiten sus conocimientos sobre el uso del saber mágico, las plantas medicinales y los ritos, al interior de estas se destacan:

*Las y los remedieros: son los encargados de sanar enfermedades, heridas e infecciones, dentro de los métodos de atención empleados se encuentran: la sanación a través de plantas, oraciones, ritos e incluso la adivinación.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

*Los y las curanderas sanan las mordeduras y las picaduras venenosas, entre sus procedimientos más conocidos están: “los pringue que consisten en dar golpecitos a la zona afectada y en la que aplican ungüentos y plantas, y el suministro de bebedizos que son líquidos preparados con plantas y minerales y conjurados con poderes mágicos y espirituales” (Riveros y otros, 2014, p. 19).

*Los y las sobanderas, encargadas de aliviar los dolores musculares a través de masajes y emplastos (hierbas que se aplican sobre la zona afectada).

*Las parteras o comadronas son las responsables de acompañar a las futuras madres desde el inicio de la gestación hasta la etapa de post parto.

Por lo anterior, “el acompañamiento psicosocial en las comunidades negras constituye un proceso de sanación, armonización y restablecimiento del equilibrio, en el cual las figuras representativas de la medicina tradicional, los conocimientos y las prácticas de sanación desempeñan un papel determinante en la implementación de una estrategia construida desde el enfoque diferencial étnico”.⁹⁷

3. Principios Orientadores

Se entenderán como principios orientadores las definiciones conceptuales para algunos elementos propios comunes en la mayoría de los grupos étnicos, que hacen referencia a la integralidad para comprender el mundo y proyectar los planes de vida. Estos principios orientadores facilitan las formas de comunicación y vinculación para trabajar con víctimas pertenecientes a los grupos étnicos.

Auto-reconocimiento

La pertenencia étnica depende del **Auto-reconocimiento**, por ello es necesario que el profesional psicosocial pregunte a la persona que acompaña a qué grupo étnico pertenece. La pertenencia étnica no puede inferirla el/la profesional psicosocial de manera subjetiva con base en la observación que realice de los rasgos físicos, color de piel, formas de vestir y otros.

Vínculo territorial

Teniendo en cuenta que en las comunidades étnicas el territorio es comprendido como unidad viviente y sustento fundamental de la identidad y la armonía, todo aquello que vulnere su equilibrio, su dinámica y curso normal asociado a las actividades culturales y productivas que la comunidad desarrolle en él, será

⁹⁷ Texto extraído de los Lineamientos para la Implementación de la Estrategia de Acompañamiento Psicosocial a Víctimas Pertenecientes a Grupos Étnicos. Dirección de Asuntos Étnicos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

considerado como un daño al territorio.⁹⁸ En este sentido, el acompañamiento psicosocial a víctimas pertenecientes a los grupos étnicos orienta sus planes de vida al vínculo territorial, ya que éste les permite saberse en el mundo, por tanto, contribuye a mantener los recursos para el cuidado y sanación de las personas.

Diálogo intercultural

Para hablar de diálogo intercultural es necesario abordar la interculturalidad entendiéndola como una relación dinámica entre culturas, en la cual existe reciprocidad, voluntad y horizontalidad, reconociendo que hay espacios de diálogos en donde se puede negociar y otros donde se mantienen las especificidades respetando las diferencias.⁹⁹

A través del diálogo intercultural se busca que el profesional psicosocial se disponga de manera respetuosa a los diálogos con los grupos conformados, escuche, concerte y reconozca cada uno de los significados que los grupos étnicos tienen frente a sus procesos de sanación. Además, implica un ejercicio de autorreflexión donde valide cada uno de los saberes tanto el propio como el de las comunidades y/o grupos con los que implementará la Estrategia.

Los saberes ancestrales

En la declaración Universal de la Unesco sobre la Diversidad Cultural del 2001 se establece que los saberes tradicionales y ancestrales son un patrimonio cuyo valor no se circunscribe únicamente a las comunidades originarias, sino que dichos saberes constituyen un importante recurso para toda la humanidad, en tanto enriquecen el conocimiento mutuo por medio del diálogo, y permiten conservar el amplio espectro de la diversidad cultural existente en un territorio dado. Es así como se denominan saberes ancestrales a todos aquellos saberes que poseen los pueblos y comunidades indígenas y que han sido transmitidos de generación en generación y que se han conservado a lo largo del tiempo a través de la tradición oral, prácticas y costumbres.

De acuerdo con lo anterior, el profesional psicosocial será riguroso en la identificación de los saberes o símbolos ancestrales que el grupo reconoce para el fortalecimiento de su propio proceso de sanación. Además, facilitará los espacios para que estos símbolos o saberes sean socializados durante la realización de la Estrategia.

Concertación y participación efectiva

⁹⁸ Lineamientos enfoque diferencial étnico. Unidad para las víctimas pag.26

⁹⁹ Davinson G, Jélvez I, Yáñez S. Diagnóstico y propuesta de sistema de salud intercultural para Indígenas. Bases para una propuesta de un Seguro Indígena. Temuco: Instituto de Estudios Indígenas; 1997. 145 p.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Los ejercicios de concertación como mecanismos de participación efectiva, fortalecen los procesos de autonomía de los grupos étnicos, estos espacios de concertación promueven el fortalecimiento comunitario en tomas de decisión y elaboración de proyectos de vida. Además, este principio orientador contribuye a poner en diálogo y armonizar lo individual. Al inicio del desarrollo de la Estrategia se concertarán los términos de la implementación con las comunidades, sin perjuicio de los límites de la estructura de esta propuesta como, por ejemplo: los meses disponibles de trabajo por municipio o las limitaciones de materiales; la integralidad y complementariedad de las diferentes medidas de reparación que contiene la propuesta y que deben ser implementadas en su conjunto.

Es importante tener en cuenta, que el **proceso de concertación** es fundamental en el desarrollo de actividades con comunidades étnicas, siendo este el proceso en el que se deliberan propuestas e ideas presentadas tanto por La Unidad como por las comunidades en materia de los diferentes criterios y aspectos que los Decretos Ley exigen ser deliberados, con la finalidad de obtener acuerdos voluntarios tanto en los puntos de consenso como de disenso.

En el caso de las comunidades étnicas, es ineludible que los actores involucrados reconozcan la importancia de adelantar procesos de concertación de acciones a desarrollar entre los profesionales psicosociales, las autoridades étnicas y las comunidades.

Por tal razón, se recomienda que los y las profesionales conozcan la estructura política y organizativa de las comunidades con quienes están adelantando el proceso de acompañamiento psicosocial, esto permitirá adelantar acciones de manera asertiva y fundamentalmente en interlocución con las autoridades legalmente reconocidas (ante el Ministerio del Interior, en el caso de autoridades de gobierno). De igual forma, es importante que en la medida de lo posible, el desarrollo de las acciones se realice en territorios en los cuales las víctimas se sientan protegidas y libres para expresarse (en algunos casos podrán ser sus territorios, esto dependerá de la voluntad de los participantes).

En la implementación del proceso de acompañamiento psicosocial, es relevante que las y los profesionales comprendan que existen multiplicidad de significados sobre los daños y afectaciones individuales, comunitarias e individuales con efecto comunitario, así como una cantidad indeterminada de estrategias de afrontamiento y sanación, los cuales tendrán una connotación particular en cada caso, ya que son producto de la cosmovisión de los grupos étnicos, por tal razón no es posible realizar generalizaciones o metodologías tipo para el abordaje psicosocial con estas comunidades.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En este sentido, elementos como: la relación entre los individuos, la comunidad y el territorio resultan útiles para orientar los procesos de rehabilitación psicosocial, en este punto, es fundamental entender que en el caso de los grupos étnicos no existen hechos aislados, sino que todos los aspectos se encuentran estrechamente relacionados. En consecuencia, la construcción de las acciones a desarrollar no atenderá los daños de manera independiente, sino que propenderá por la definición y concertación de acciones integrales, por medio de las cuales sea posible el restablecimiento de las relaciones sociales y culturales al interior de las comunidades étnicas.

A los elementos anteriormente planteados se suma, el conocimiento que él o la profesional deberá tener sobre las formas de relacionamiento y comunicación al interior de las comunidades, por lo cual será importante respetar y conciliar las prácticas comunitarias según las cuales por ejemplo, los hombres y las mujeres no comparten los espacios de discusión o deliberación, este tipo de características conlleva a identificar y potenciar estrategias de comunicación tales como: grupos de apoyo, escucha, círculos de palabra, encuentros, entre otros¹⁰⁰.

Armonía individual – comunitario

Los procesos de reparación integral para grupos étnicos deben comprenderse armónicamente, donde lo colectivo no es la suma de lo individual, sino un vínculo donde se cimientan proyectos de vida, en este sentido, aunque la estrategia responde a la dimensión individual de la reparación, el desarrollo del trabajo con grupos con presencia étnica debe cuidar y propender porque los ejercicios fortalezcan sus vínculos y estructuras propias de comunicación y apoyo.

De igual forma, el objetivo del proceso de rehabilitación deberá fundamentarse en el enfoque transformador, bajo el cual el fortalecimiento de las potencialidades personales, familiares y comunitarias resulta un elemento indispensable para el restablecimiento del equilibrio y la armonía, así como el fortalecimiento a las estrategias que permitan a los individuos y comunidades manejar las situaciones a las que sean visto expuestos, a través del fortaleciendo de liderazgos, dentro de los cuales se destaca por ejemplo, el fortalecimiento y capacitación a mujeres líderes para la atención en procesos de acompañamiento jurídico y psicosocial; o la recuperación y reconstrucción de sus formas organizativas. Este fortalecimiento, puede darse también en términos culturales, mediante la recuperación de conocimientos tradicionales.

4. Alcance

¹⁰⁰ Texto extraído y ajustado del documento "Lineamientos para la Implementación de la Estrategia de Acompañamiento Psicosocial a Víctimas Pertenecientes a Grupos Étnicos. Dirección de Asuntos Étnicos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La presente Estrategia incorpora la implementación integral de Medidas de Reparación Individual para personas con auto reconocimiento de pertenencia étnica. En el corto plazo busca contribuir al fortalecimiento de habilidades y prácticas propias relacionadas con la sanación, equilibrio y la gestión de recursos en los municipios priorizados para afianzar la integralidad de la reparación desde la dimensión individual, comunitaria y colectiva. Articulando así, las medidas de rehabilitación psicosocial, satisfacción y un componente de educación financiera. Todo esto asociado a la vinculación de oferta complementaria de acuerdo con sus necesidades, como un requisito para el éxito de ésta fase de estabilización y reconstrucción de la confianza hacia el Estado en territorios con baja presencia estatal.

5. Lineamientos para la operación logística de asuntos misionales¹⁰¹

Las siguientes directrices buscan evitar una inadecuada intervención en las comunidades que se encuentran en procesos de reparación integral, una vez se asume que el componente logístico es tan importante como el desarrollo técnico al interior de las comunidades. Dicho así, se puede reconocer que en los errores de operación logística existe igual riesgo de cometer acciones dañosas que con el desarrollo técnico, dado que todas las interacciones con las comunidades transmiten un mensaje en la construcción de confianza que se genera con quienes han estado expuestos a hechos de violencia en el contexto del conflicto armado.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones que apoyan la construcción de esas relaciones:

- La construcción de confianza tiene que ver no sólo con las acciones que conducen a las comunidades a recuperar el estado anterior a los hechos de violencia. En muchas regiones la estructura del Estado estaba distorsionada previo a la ocurrencia de las violaciones a los DH y al DIH y en esa perspectiva todas las acciones que realizamos pueden contribuir a construir la noción de Estado Social de Derecho. Cada profesional psicosocial debe pensar que en su accionar las comunidades están frente a la cara del Estado, cada mensaje que se transmite contribuye a construir y fortalecer esa relación.
- Lo logístico tiene impacto en toda la comunidad. Las comunidades observan cuáles son las interacciones que generamos con ellas en la construcción de confianza. Cuando no estamos, nuestras intervenciones son transmitidas a través de rumores y comentarios, por lo tanto, los mensajes deben ser siempre lo más claro posibles.

¹⁰¹ Algunos apartados fueron extraídos y ajustados del Protocolo para el trabajo en comunidades "lo logístico es político". Unidad para la Atención y reparación integral a las víctimas. Entrelazando. 2014

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Es importante que mitiguemos el riesgo que se genera al concentrar pequeñas relaciones de poder en una sola persona, por ejemplo, es equivocado concentrar ciertas labores de apoyo al interior del grupo. Esto es deseable y permite al profesional psicosocial tener varios puntos de referencia al interior de los grupos.
- En las comunidades también existen códigos de honorabilidad asociados a ciertos valores de funcionamiento social. Para algunas personas es honorable que los funcionarios se queden a dormir en sus casas y esto puede acentuar relaciones de poder en la comunidad si siempre se llega a la misma casa, o si esto no está reglado dentro de los códigos de la comunidad, por ejemplo, se puede llegar al mismo sitio si se trata de una casa que vende el servicio de hospedaje. Es importante que las decisiones que tome el profesional en este sentido no vayan en contravía con las recomendaciones de seguridad que al respecto se brinden desde el proyecto.
- Cuando los profesionales psicosociales por alguna razón deban alojarse en las casas de las personas de la comunidad, siempre se debe pagar por ese servicio, eso construye también nociones de justicia en la comunidad y hace claridad sobre el tipo de transacciones en donde la persona que presta ese servicio tiene como correspondencia un valor en pesos y no otro tipo de acciones que las personas intuyan como transacciones que las favorezcan. Siempre se deberá indicar que este pago es por el servicio prestado. Estas acciones deben ser informadas de manera oportuna a los coordinadores zonales en el marco de la intervención.
- Es recomendable que los alimentos (refrigerios para el caso), correspondan a la dieta o al consumo de las comunidades, así mismo que los alimentos se compren en el territorio o se pague a alguien de la comunidad para que esa persona los prepare. Es recomendable que esta tarea no esté concentrada en una sola persona y que vayan rotando quienes se encargan de ésta responsabilidad.
- Se deberá tener claridad sobre los servicios y montos frente a los cuales se requiere pago de retención en la fuente, de manera que no les tome por sorpresa a los miembros de la comunidad que esperaban un pago superior al pactado. Es importante que las decisiones que tome el profesional en este sentido no vayan en contravía con lo establecido desde la Unidad y el operador, por lo tanto deben ser informadas y aprobadas por los respectivos coordinadores zonales en el marco de la intervención.
- Siempre que se hagan pagos a miembros de la comunidad, se deberá entregar a quien presta el servicio, copia del recibo de caja menor, factura o cuenta de cobro, de manera que se comience a construir una relación de transparencia frente al proceso siguiendo para ello los parámetros establecidos desde la intervención en orden administrativo. Esto construye también la cultura de legalidad en contextos de ausencia del Estado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Se sugiere promover acciones de compartir y acciones que propicien intercambios afectivos a través del apoyo logístico, por ejemplo, que cada uno traiga algo para compartir de refrigerio o que en algunas oportunidades el apoyo dado por la Unidad sea de los materiales y, si el tiempo lo permite, los asistentes realicen almuerzos y ollas comunitarias. El intercambio afectivo permite elevar el valor del esfuerzo individual frente al interés comunitario.
- Guardar la debida confidencialidad y realizar un manejo adecuado de la información, documentación y trámites realizados con las víctimas.
- Tomar listas de asistencia nunca debe realizarse al inicio de la jornada. Únicamente debe realizarse luego de que los participantes conozcan la agenda a desarrollar y los objetivos del encuentro.

6. Desarrollo Técnico

a. Pasos previos

El alistamiento al diálogo intercultural implica por un lado establecer unas normas y conceptos básicos que faciliten la mutua comprensión entre los actores institucionales y la comunidad étnica con la que se concertará. De ahí que en primera instancia se deberá indagar por los principios esenciales que, desde el contexto cultural, se tienen en cuenta para lograr un efectivo diálogo.

A continuación, se describen las acciones a desarrollar previamente a la implementación de la Estrategia, sin perjuicio de los elementos mencionados en la metodología general para la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral – EREARI con enfoque étnico:

- Es necesario que las y los profesionales psicosociales, tengan conocimiento previo del concepto y alcance de las medidas de reparación (indemnización, satisfacción, rehabilitación, garantías de no repetición y restitución) y de las particularidades establecidas en los Decretos Ley 4633 de 2011 y 4635 de 2011
- El profesional psicosocial que va a implementar la Estrategia debe acceder a información etnográfica, antropológica y lingüística acerca de la comunidad de tal forma que se cuente con un conocimiento básico que además de sensibilizar, favorezca la interacción y diálogo intercultural con la comunidad y/o grupo étnico. Información fundamental a consultar será aquella que da cuenta de prácticas culturales identitarias del pueblo o

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

comunidad y aquella que permita identificar las formas de organización propias y las autoridades tradicionales. Así mismo, el profesional deberá consultar los diferentes informes sobre la comunidad, a saber: tutelas, sentencias, medidas cautelares, informes de riesgo, notas de seguimiento del Sistema de Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo – SAT y las respuestas institucionales que se han recibido. Esta última información, será proporcionada por la Unidad de forma previa al inicio de las actividades en territorio por parte de profesionales psicosociales con apoyo de la Dirección de Asuntos Étnicos.

- El profesional psicosocial, socializará la Estrategia Étnica con la respectiva Dirección Territorial de la Unidad para las víctimas, a partir de aclarar sus objetivos, estructura e implementación. Allí es clave la participación de los profesionales psicosociales que están vinculados directamente con la Unidad para las Víctimas. Como soporte a esta socialización, se realizará un acta y el diligenciamiento de un listado de Asistencia.
- Luego, el profesional psicosocial socializará la Estrategia Étnica con las entidades del SNARIV y organizaciones no gubernamentales que realicen atención a víctimas en su territorio, asegurándose de aclarar muy bien, además de las generalidades, los alcances de esta nueva apuesta en términos de oferta integral. En este espacio, el profesional psicosocial podrá adelantar gestiones de articulación para la feria de servicios. En lo posible el profesional psicosocial puede preparar un plegable con la información central de la estrategia para entregar a los asistentes a estas reuniones de socialización o enviar vía correo electrónico una presentación de apoyo. Como soporte a esta socialización, se realizará un acta y el diligenciamiento de un listado de Asistencia.
- El profesional que va a implementar la Estrategia debe tener un acercamiento a los diferentes hechos de violación a los DDHH e infracciones al DIH que sufrió la comunidad, para actuar en coherencia y respeto de sus códigos de sentido.
- En los casos en donde coinciden la implementación de la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento para la Reparación Integral – EREARI con enfoque étnico, la presencia de sujetos de reparación colectiva – SRC y los esquemas especiales de acompañamiento de comunidades retornadas y reubicadas ; se deben realizar reuniones previas entre los profesionales de reparación colectiva, Dirección de Asuntos Étnicos (en los casos en los cuales aplique), retornos y reubicaciones, acompañamiento integral y psicosocial; con el objetivo de conocer el detalle de los avances de cada uno de los procesos de la comunidad, la

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

definición conjunta de los líderes o autoridades con los que se realiza la interlocución y la identificación de los espacios propicios para el diálogo y la concertación.

- El nivel nacional de la Unidad para la atención y reparación a las víctimas revisará los municipios en donde la pertenencia étnica es mixta (comunidades indígena y afro), para conformar grupos con personas de diversas comunidades de acuerdo con los datos de caracterización obtenidos previamente, por ejemplo, en el momento de la realización del PAARI. Esta revisión permite además orientar técnicamente la implementación.
- La concertación con las autoridades étnicas la realizará el nivel nacional de la Unidad para las Víctimas y/o profesionales del nivel territorial (profesional de la DAE, profesional equipo acompañamiento). Se recomienda que al momento de la concertación participe el profesional psicosocial para que tenga el contexto de lo acordado y, de ser el caso, incorpore los ajustes que se planteen a nivel metodológico. En este punto es importante tener en cuenta que hay dos escenarios de concertación un primer momento en el que la Estrategia es presentada a las autoridades tradicionales y se concerta la implementación en términos generales y un segundo momento el profesional psicosocial realiza los acuerdos con el grupo para el desarrollo de cada uno de los tejidos. Es muy importante que esta fase el profesional psicosocial tenga diálogos fluidos y permanentes con su coordinador psicosocial.
- El primer escenario de concertación, se realizará preferiblemente desde nivel nacional con apoyo del profesional de acompañamiento integral en territorio (quien esta cargo de la transversalización del enfoque étnico en las acciones de la SRI). Es importante tener en cuenta que este ejercicio siempre se debe realizar al iniciar un trabajo con comunidades étnicas independientemente de la adscripción de los participantes a procesos organizativos de gobierno propio, ya que la pertenencia étnica se da por autoreconocimiento y no por formar parte activa de un resguardo o un consejo comunitario. Los actores en estas interlocuciones se definirán de acuerdo a la información obtenida de los ejercicios que se realizan de forma conjunta entre la Subdirección de Reparación Colectiva – SRC, la Subdirección de Reparación Individual – SRI y la Dirección de asuntos Étnicos – DAE.
- A través de la operación es importante promover prácticas comunitarias que permitan hacer uso de los recursos existentes para proveer los alimentos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

de los participantes. Para ello, es recomendable ofrecer alimentación tradicional de la zona, empacada en recipientes amigables con el ambiente.

b. Durante la Implementación

A continuación, se describen algunas acciones a tener en cuenta durante la implementación de la Metodología del enfoque Étnico en la Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento a la Reparación Integral - EREARI:

- La metodología consta de 9 tejidos; 6 tejidos corresponden a la medida de Rehabilitación (1,2,3,4,6,7), 2 tejidos al componente de Educación Financiera (5y8) y 1 tejido que corresponde a la materialización de la medida de Satisfacción.
- La duración de cada encuentro debe ser de mínimo tres (3) horas, de acuerdo con los establecido en los protocolos de implementación de la Estrategia.
- Cada grupo tendrá un encuentro con periodicidad semanal, por ningún motivo el profesional psicosocial podrá programar dos (2) o más encuentros en una misma semana para el mismo grupo; máximo aceptable para cuidar el tiempo del grupo, así como del profesional psicosocial que lo acompaña.
- La conformación de los grupos se realiza con máximo 20 participantes que permanecen en el mismo grupo hasta finalizar el proceso.
- Cada encuentro debe ser programado en los días de lunes a sábado, teniendo en cuenta la disponibilidad de los participantes, buscando la mayor asistencia posible de éstas y evitando al máximo las variaciones o modificaciones a los horarios acordados.
- Cada profesional psicosocial debe atender diariamente a máximo dos (2) grupos y deberá realizarlo máximo durante seis (6) días a la semana. **Recuerde que puede atender un grupo con el protocolo general y otro con el protocolo étnico, atendiendo al ejercicio de focalización.**
- El operador deberá garantizar la infraestructura, salones y demás condiciones necesarias para la implementación de la EREARI-G.
- Los grupos conformados en el primer encuentro son grupos cerrados, por lo que solo se admitirán nuevos miembros hasta el segundo encuentro.
- Todos los encuentros serán apoyados por un profesional psicosocial quien acompañará el proceso del grupo a través de los tres componentes de la Estrategia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- El profesional psicosocial debe disponer de al menos una hora antes de cada encuentro para tener todo el material y el espacio preparado para recibir a las y los participantes y una hora luego de este para que pueda escuchar a las personas que suelen quedarse luego de cada encuentro por consultas individuales, así como para dejar el espacio y el material listo para el siguiente encuentro. Es importante que el profesional psicosocial concerté con los participantes del grupo y/o comunidad, el horario de los encuentros, comprendiendo sus necesidades de orden logístico, acceso geográfico y disponibilidad de tiempos, sin olvidar el cuidado de su propia persona.
- En la conformación de los grupos, es muy importante que el profesional psicosocial tenga en cuenta que la participación en la Estrategia es voluntaria y responde a la decisión de cada persona de hacer parte de la ruta de reparación integral que el Estado tiene la obligación de brindarle, en este sentido solo pueden asistir personas que estén incluidas en el Registro Único de Víctimas y manifiesten voluntariedad de participar.
- Si en la conformación del grupo, el profesional psicosocial identifica que se requiere de un intérprete, deberá adelantar las gestiones pertinentes en articulación con su coordinador zonal.
- El profesional psicosocial, motivará la participación homogénea de los grupos, con un énfasis en la inclusión de las mujeres que hacen parte de los grupos étnicos, atendiendo a los decretos con fuerza de ley, donde se hace mención a la focalización de acciones en sujetos de especial protección constitucional.
- El profesional psicosocial también debe tener en cuenta algunos criterios de no ingreso y remisión a especialista (psicología clínica o médico psiquiatra a través del Plan de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas-PAPSIVI):
 - Dificultades en la adaptación y respuesta a la vida familiar, laboral y/o social que requieren atención individual.
 - Poco reconocimiento de los recursos y pérdida del sentido de vida que pueden llevar a la ideación o intento suicida.
 - Situaciones coexistentes al alcoholismo u otras adicciones que puedan dificultar el funcionamiento global de los encuentros grupales, como la negación de su situación, respuestas de rechazo, discriminación y agresividad hacia ciertos grupos, presencia de síndrome de abstinencia (sudoración, temblores, ideas, sensaciones y comportamientos no acordes a la realidad).
 - Trastornos mentales en tratamiento o con activación de síntomas como: Esquizofrenia, Trastorno Afectivo Bipolar, Fobias, Estrés Postraumático, en los que se hace presente: ideas no acordes a la realidad, desorientación, comportamientos de agresión hacia sí mismo y hacia los demás, lenguaje incoherente, cambios

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

emocionales drásticos, u otros pensamientos o comportamientos que reflejen respuestas inusuales frente a lo socialmente esperado.

Acción sin daño: Para la remisión, además de entregar la dirección completa (calle, carrera, barrio, número de piso, de oficina y otros datos



indicativos), se deben verificar los días y horarios de atención así como algunas indicaciones sobre que transporte tomar y los puntos de referencia para facilitar la orientación.

Recuerde que la posibilidad de que la víctima acceda a un servicio depende en buena medida del esfuerzo que usted haga para orientarla claramente.

- No se conformarán grupos diferenciados por criterios como discapacidad, orientaciones sexuales no hegemónicas, pertenencia religiosa y/o raza. Los grupos diferenciados por estas características no se constituyen en acciones afirmativas sino en acciones de exclusión y daño a la población. Sin embargo, si es muy importante que el profesional psicosocial tenga en cuenta los hechos victimizantes que sufrieron los y las personas interesadas en participar, la "lucha" o causa que los(as) une como grupo o su identidad étnica y cultural y las demandas que hagan frente a la conformación de los grupos teniendo en cuenta estas características.
- Delitos como el despojo y el desplazamiento forzado, tienen características en los daños que producen muy diferentes a la tortura o los delitos contra la integridad sexual, por tanto, no se recomienda formar grupos mixtos que no tengan en cuenta el tipo de daño sufrido, no porque sea mayor o menor, más o menos importante, sino porque al ser la afectación distinta, la forma de llevar el Encuentro también será distinta al emerger el daño y el sufrimiento desde lugares muy diferentes. Igual para los casos de desaparición forzada y homicidio, frente a los cuales las personas víctimas de desplazamiento forzado suelen compararse constantemente, considerándose afortunadas y sin derecho a sufrir su pérdida. Sin embargo, la mejor guía para la conformación de los grupos siempre se la darán los y las participantes quienes le podrán decir si quieren o no estar, con hombres o con mujeres, o con personas que han sufrido otros hechos diferentes.

c. Metodología "TEJIDOS DE SABERES"

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La metodología "Tejidos de Saberes"; facilita un espacio de diálogo e intercambio de saberes", en un ambiente de privacidad y confidencialidad que permiten hablar tranquilamente de lo que se siente y piensa sin que esta información sea llevada a otros lugares. Significa también comprender los significados del dolor desde la cosmovisión y tradición oral de los pueblos y comunidades con pertenencia étnica. Esto quiere decir, acompañar las narrativas donde los espíritus o ancestros del territorio se han visto afectados y también se convierten en comunicadores de las acciones a tomar para cuidarse y acompañarse ante una situación violenta.

Los tejidos permiten hilar desde la palabra, el diálogo intercultural, los saberes ancestrales y el vínculo con el territorio para aportar al proceso de sanación. Cada tejido es un hilar que contribuye a este proceso. La metodología está compuesta por 9 tejidos; 6 tejidos que corresponden a la medida de Rehabilitación, 2 tejidos que hacen referencia al tema de Educación Financiera. Finalmente, el tejido para la materialización de la medida de Satisfacción.

En el desarrollo de este proceso Metodológico, la categoría "víctima" se enmarca bajo la nominación de "participante", para reconocer la historia de lucha y resistencia de las comunidades y grupos étnicos antes de las afectaciones generadas por el conflicto armado.

De igual forma, se entenderá como "grupo" al conjunto de personas que participen en cada uno de los tejidos de la Estrategia, que pueden ser de diferente etnia, comunidad o pueblo.

Finalmente, el concepto de comunidad será entendido como el conjunto de individuos, que tienen en común diversos elementos, como puede ser el idioma, el territorio que habitan, las tareas, los valores, los roles, el idioma o la religión, y no necesariamente la pertenencia étnica.

Directrices generales:

- a. El enfoque psicosocial en los procesos de reparación integral debe partir desde el reconocimiento de la cosmovisión y cosmogonía de los grupos étnicos para que se contribuya a fortalecer sus vínculos entre **el territorio, el cuerpo, la mente y el espíritu**; factores que permiten la recuperación o restablecimiento de la armonía y el equilibrio.
- b. Los procesos **psicosociales con grupos étnicos deben partir desde los saberes propios de las comunidades**, por lo tanto el desarrollo de las acciones realizadas por el Estado, con el objetivo de contribuir a reparar las afectaciones ocasionados por el conflicto, deben apoyarse y fortalecer las prácticas propias de sanación como la medicina

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

tradicional, el desarrollo de ceremonias, actos simbólicos y ritos individuales, grupales y comunitarios.

- c. El desarrollo de la Estrategia tiene en cuenta la lucha histórica de los grupos étnicos por la reivindicación de sus derechos y el fortalecimiento de su identidad, por lo tanto en su proceso de reparación integral prevalecerá su pertenencia étnica más que la condición de “víctima o sobreviviente”. Consecuentemente, esta premisa permitirá construir una relación a partir del reconocimiento de las apuestas de resistencia y derechos de los grupos étnicos, reivindicando su condición de victimización.
- d. Es importante que el profesional psicosocial se esfuerce en construir acuerdos con la comunidad sobre los espacios y las formas en las que se realizarán cada uno de los **“Tejidos de Saberes”**.
- e. Explicando de forma sencilla y clara qué pretendemos con nuestra presencia en el territorio y así establecer congruentemente mecanismos de comunicación y relacionamiento, aunque ya exista un previo establecimiento de confianza con la comunidad. “Tener en cuenta que como profesional psicosocial en representación del Estado es necesario estar abierto y dispuesto a recibir inquietudes, reclamos y quejas que puedan tener los miembros de la comunidad frente a este proceso y otros relacionados con los deberes del Estado en el territorio, ya que en muchos casos el abandono estatal ha sido histórico”.¹⁰²
- f. Estar atento o atenta a la comunicación verbal y no verbal de los participantes así mismo la participación y dinámica grupal.
- g. Escuchar y recoger lo que dice el grupo en sus propios términos, es muy importante para tejer confianza. **Usted como parte de éste proceso de intervención, cuenta con un rol asociado a la “cara del Estado”, lo que significa una posibilidad para fortalecer esas relaciones de confianza tan necesarias para el desarrollo de la reparación integral.** De manera que, es indispensable un trato dignificante, solidario, comprensivo y respetuoso con cada una de las personas del grupo y/o comunidad con las que usted tiene contacto directo o indirecto”¹⁰³
- h. Explicar el rol del /la intérprete y la confianza que recae sobre quien desempeñe esa labor; así como tener en cuenta que la traducción debe tomarse con cuidado para que sea lo más fiel posible. Los intérpretes deben tener conocimiento de la Estrategia de forma que puedan ser cercanos y comprender el desarrollo de cada uno de los tejidos.
- i. Adicionalmente se recomienda incentivar el uso del mensaje para disminuir el empleo de utensilios desechables. Tenga en cuenta las

¹⁰² Protocolo para el trabajo en comunidades “lo logístico es político”. Documento de trabajo. Unidad para la Atención y reparación integral a las víctimas. Entrelazando. 2014

¹⁰³ Idem

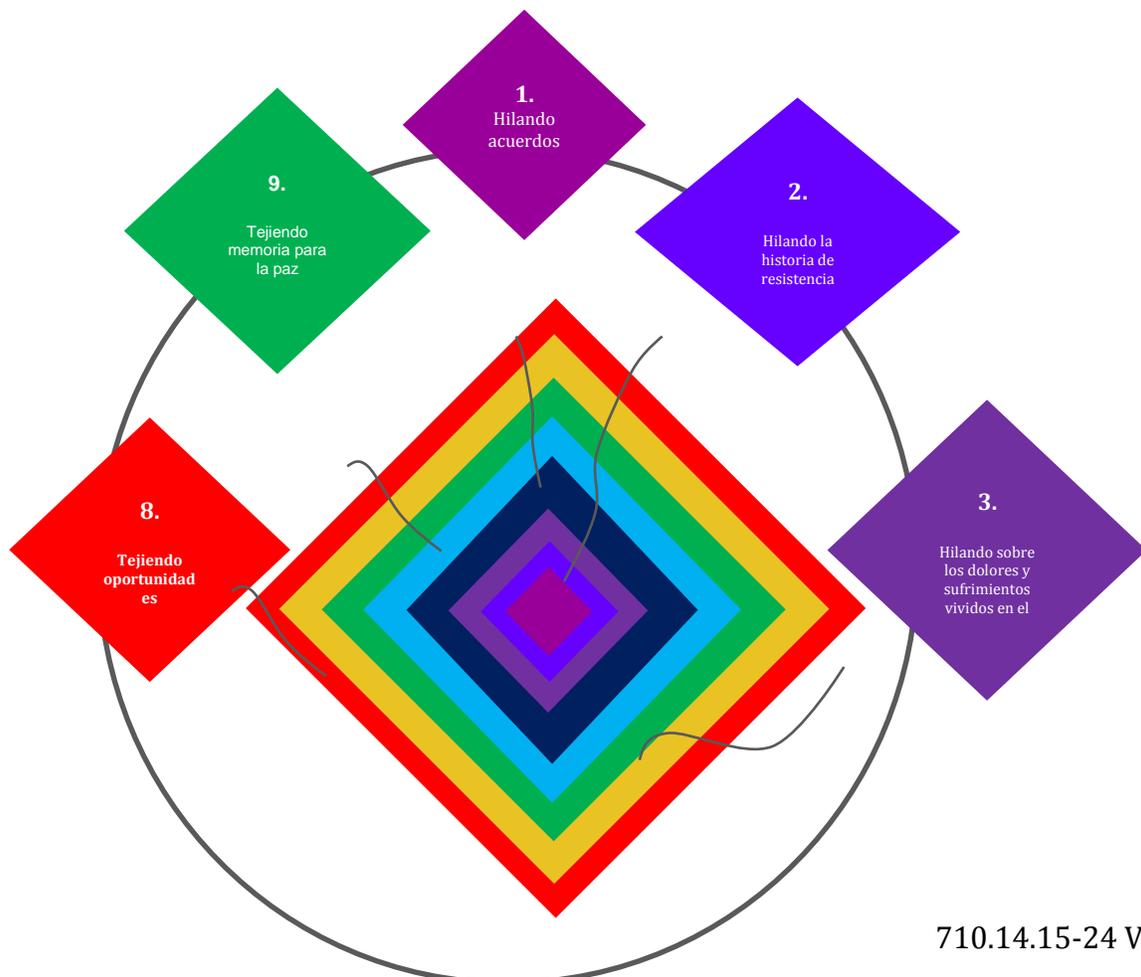
| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

orientaciones generales para la operación logística en asuntos misionales.

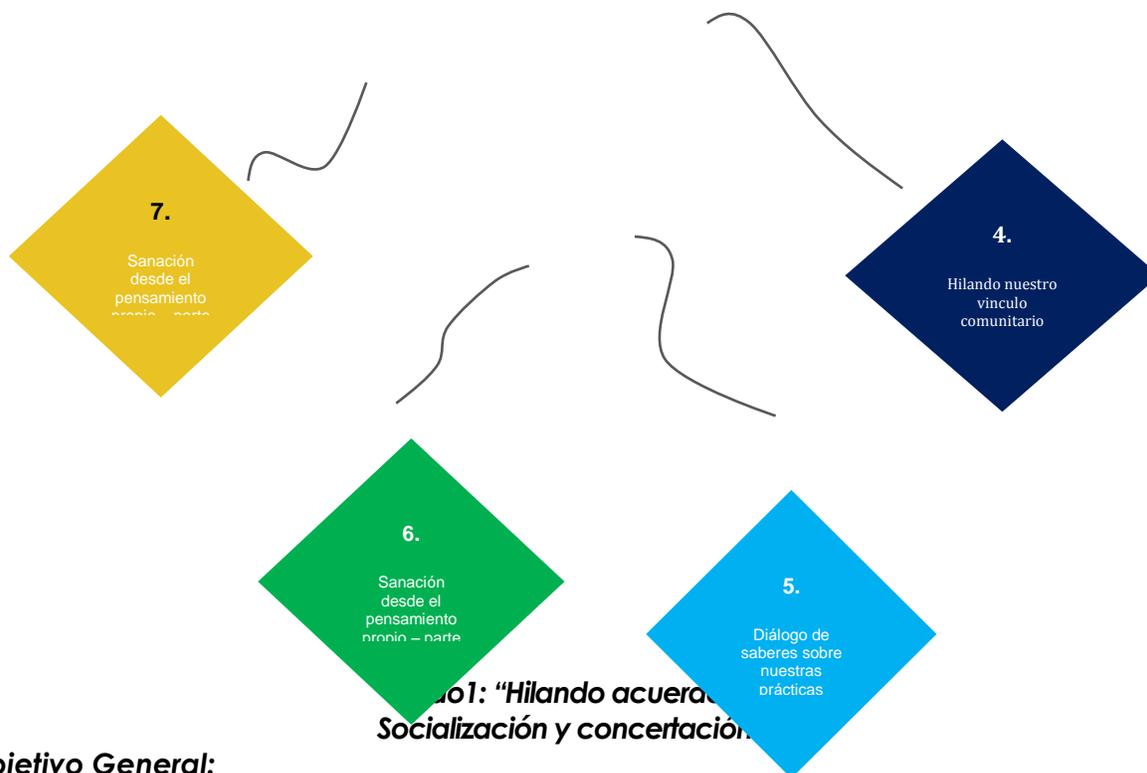


Acción sin daño: Es necesario brindar prioridad a la perspectiva y a las significaciones que se expresen en relación con sus derechos y la forma de acceder a ellos, así como la relación con la institucionalidad. Se les debe escuchar en forma activa a través de sus intérpretes y retroalimentar los aspectos de la conversación para verificar la mutua comprensión de la comunicación y conocer si hay recelo o desconfianza hacia quienes atienden.

Estructura de los “Tejidos de Saberes”



| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Objetivo General:

Socializar, concertar y definir con los participantes el plan de trabajo para el desarrollo de la estrategia en los municipios focalizados como étnicos.

Materiales: Un espacio amplio, fichas bibliográficas, marcadores, cinta, papel kraft, témperas, pinceles, listados de asistencia, formato de acta de reunión, listado impreso con el nombre de las personas convocadas al espacio, formatos de consentimiento informado, esferos, Cartillas "Mi camino a la reparación" (Igual número de cartillas que participantes a los Tejidos), listado de relación de personas que reciben la cartilla, Bitácora Viajera para el grupo, lana, fique o palma.

Temas propuestos para dialogar:

1. Presentación grupal desde el pensamiento propio: "Reconociéndonos" (30 minutos)
2. Círculo de la Palabra: Espacios de diálogo y construcción de acuerdos en relación con la propuesta de la Estrategia. (50 minutos)
3. Refrigerio (10 minutos)
4. Tejiendo un canasto: Concertando y elaborando "Nuestro Plan de trabajo" (50 minutos)
5. Seguimiento a la cartilla "Mi camino a la Reparación" (20 minutos)
6. Actividad Cierre: "Lo que tejimos" (30 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Acción sin daño: Se deben reconocer las comunidades étnicas como sujetos colectivos de derechos y su autodeterminación (capacidad de decidir libremente) sobre lo que esperan del proceso, de su presente y su futuro. Se debe evitar imponer ideas y realizar acciones que generen dependencia.

Desarrollo

Actividad 1: Presentación grupal desde el pensamiento propio: “Reconociéndonos” (30 minutos)

Desarrollo:

En un primer momento y con el objetivo de empezar a **hilar confianza** entre los participantes, se realizará la presentación del profesional psicosocial y se explicará en términos generales el objetivo de este primer momento (conocerse entre sí y establecer acuerdos para el desarrollo de los siguientes momentos de la Estrategia). El profesional psicosocial mencionará su nombre, su profesión y la entidad a la que pertenece.

Se invitará a realizar una presentación grupal y aunque se propone el siguiente ejercicio se deben tener en cuenta las prácticas culturales más cercanas del grupo. Por esta razón, es importante que el/el profesional psicosocial previo al ejercicio tenga conocimiento de la pertenencia étnica de las personas que participarán del proceso de la Estrategia, esto para reconocer y promover un diálogo partiendo desde las particularidades de los participantes.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se invita a cada una de las personas a pensar en **una frase** con la que se reconoce por ser indígena, afro, negro, raizal o palenquero, **una frase** que evoca su cultura y la historia de su pueblo o comunidad. Segundo, se pide al grupo formar un círculo para realizar la presentación.

El círculo es muy importante, ya que forma parte de los rituales y costumbres de muchos pueblos, se creía que, a través de la energía emanada entre las personas integrantes del círculo, los malos espíritus eran alejados y los buenos permanecían dentro de él. Además, a través del círculo, las personas se perciben en el mismo plano, se observan en su totalidad, aquellos que están cerca y a los más distantes, no hay primero ni último. En el plano psicosocial, el círculo es un símbolo que refleja la unidad, lo absoluto, el tiempo, la protección y la seguridad.

Para la presentación, cada persona contará su nombre, compartirá ¿Por qué se reconoce con dicha palabra? Y ¿de qué lugar viene o al lugar que siente que pertenece?



*“Yo soy Alba Mery y **soy una mujer negra heredera de la historia de resistencia y lucha por la libertad y dignidad de mi pueblo y siento que pertenezco al Choco**”*

Por ejemplo:

Si se considera adecuado el/la profesional psicosocial puede invitar a los participantes a escribir, dibujar o representar a través de una expresión artística, ejemplo: trova, baile, décima, canción, una leyenda, un ritual; su nombre y la palabra que evoca su cultura y su historia.

Acción sin daño: Es muy importante que el profesional lea el contexto e identifique si es o no prudente realizar la sugerencia de este tipo de actividades dentro del grupo. Se debe contemplar que no todas las comunidades étnicas son receptivas a este tipo de actividades en un primer acercamiento. En caso de no estar seguro, es recomendable no hacerlo y limitarse a realizarlo de forma conversada o escrita.



En un segundo momento invita a los participantes a dialogar sobre las siguientes preguntas:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

1. ¿Cómo le dicen de cariño, mote o apodo, las personas que lo quieren? (Tenga especial cuidado en que no se generen situaciones de irrespeto entre los participantes al hacer mención del apodo)
2. ¿Por qué le dicen así? ¿Cuál es el origen de este?
3. ¿Qué dones, cree que heredó de sus familiares, su comunidad o de su nombre?
4. ¿Qué dones piensa que son sólo suyos, y que no son heredados de nadie que se llame como usted?



Evite: prejuicios, rotulaciones, estigmatizaciones. Calificar a una persona por su apariencia, por ejemplo, pensar que si está bien vestida no es víctima o no necesita de la reparación; o con calificativos que denoten lastima o desconfianza. Esto desconoce el sufrimiento de las víctimas y vulnera la dignidad, la capacidad de afrontamiento y el buen nombre.

Luego de que cada uno de los participantes ha realizado su presentación, el/la profesional psicosocial recoge la palabra y comparte algunos de los relatos mencionados para identificar elementos en común sobre la historia de reconocimiento.

Nota metodológica: Este momento es importante para identificar los roles de los participantes dentro del grupo étnico

Para cerrar el ejercicio y socializar las percepciones del grupo se invita a conversar a través de las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Cómo se sintieron contando y escuchando la historia de su nombre y el de su compañero/a?
- ¿Qué fue lo que más los motivó en la historia que contaron o escucharon de sus compañeros, cuando se mencionaron los dones que tenemos?
- ¿Qué aprendieron de estas historias?
- ¿Cuál de las historias de los nombres de los diferentes miembros del grupo le llamó más la atención y por qué?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Actividad 2: Círculo de la Palabra: Espacios de diálogo y construcción de acuerdos en relación con la propuesta de la Estrategia (60 minutos)

Primero, se invita al grupo a tejer la palabra alrededor de un lugar donde acostumbren a conversar, puede ser en un lugar representativo o simbólico en el cual el grupo pueda sentarse a tejer la palabra, como una práctica donde pueden compartir saberes y escucharse. Por ejemplo, para algunas comunidades étnicas los **círculos de la palabra** se realizan alrededor del fogón donde se escucha a los mayores y mayores como una forma que contribuye a la orientación del pueblo.

Tenga en cuenta: Es importante realizar un reconocimiento del lugar a fin de tener en cuenta las condiciones logísticas al momento de realizar la sugerencia.

En caso de que los participantes del grupo, pertenezcan a diferentes pueblos o etnias, el profesional psicosocial, facilitará un espacio de consenso o concertación donde se defina el

la que en este espacio se ha ramificado por parte de los participantes su deseo de participación voluntaria en la Estrategia, el profesional entregará a cada uno el formato de Consentimiento Informado (Ver anexos), el cual debe ser leído, explicado y diligenciado por el profesional, especialmente para los casos en donde se identifica, analfabetismo funcional o participantes que no son hispano hablantes. **Recuerde que se puede apoyar en el intérprete.** Es clave que el profesional psicosocial haga uso de este formato y lo registre de forma oportuna en el aplicativo para el seguimiento y monitoreo de la estrategia MAARIV en coherencia con lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión – SIG de la Unidad para las Víctimas. Antes de iniciar los grupos el profesional psicosocial deberá explorar la necesidad de contar o no con intérprete en algunos grupos, para ello además de dialogar con las autoridades étnicas deberá mantener al tanto a su respectivo coordinador zonal y apoyarse en él/ella para lo pertinente.

Introducción

Para iniciar la concertación el/la profesional psicosocial menciona que este es un espacio para **compartir saberes**, para ello lo primero que debe realizar es un diálogo con el grupo sobre las diferentes medidas de la reparación integral, teniendo como base los decretos con fuerza de ley 4633 y 4635, asegurándose de que los participantes del grupo tengan claridad sobre las mismas. Posteriormente mencionará que la Estrategia Étnica responde a una propuesta para las medidas de Rehabilitación, diseño y materialización de las medidas de Satisfacción y un componente de educación financiera.

Después el profesional psicosocial, dialogará sobre la Metodología de saberes y explicará que es un espacio de diálogo e intercambio de saberes, un ambiente de privacidad y confidencialidad que permite hablar tranquilamente de lo que se siente

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

y piensa cada una de las personas. Mencionará que la Estrategia busca fortalecer las prácticas culturales, comprender los significados del dolor desde la cosmovisión y tradición oral de los pueblos y comunidades con pertenencia étnica.

Los tejidos permiten hilar desde la palabra, el diálogo intercultural, los saberes ancestrales y el vínculo con el territorio para aportar al proceso de sanación. Cada tejido es un hilar que contribuye a este proceso. La metodología está compuesta por 9 tejidos; 6 tejidos que corresponden a la medida de Rehabilitación, 2 tejidos que hacen referencia al tema de Educación Financiera. Finalmente, los tejidos se culminan con un espacio para la materialización de la medida de Satisfacción.

Límites de la Estrategia.

Es importante dejar claro, que, si bien la metodología permite construir los momentos de manera conjunta, se debe partir de una **estructura base que no está sujeta a ajustes**, en este sentido se les recuerda a los participantes lo siguiente:

- a. El proceso se desarrolla con grupos cerrados, lo cual implica que se trabajará con los asistentes desde el primer hasta el último encuentro y no se incluirán nuevas personas durante el desarrollo de la estrategia, ya que se busca que los y las participantes, puedan tener la oportunidad de vivenciar el proceso completo, cuidando la confidencialidad y confianza que el grupo va a generar.
- b. Es posible que algún encuentro sea acompañado por otros profesionales (por ejemplo, profesionales del nivel nacional o territorial) con el fin de apoyar y retroalimentar el proceso (esta orientación debe hacer parte del encuadre, ya que va a facilitar la aceptación del grupo de la observación de terceros, entre ellos los profesionales que hacen seguimiento).
- c. Es importante definir con la autoridad del grupo étnico y/o con el grupo si se hace necesario un intérprete. En caso afirmativo, se define la persona y su rol, teniendo en cuenta que debe ser un referente que genere confianza en la comunidad.
- d. Es importante precisar con el grupo que no se cuenta con recursos económicos para hacer el pago de las labores del intérprete por lo tanto conjuntamente deben identificarse alternativas al interior del grupo para poder reconocer la labor que esta persona desempeñe.
- e. La asistencia a los tejidos, es un proceso libre y voluntario, en el marco del ejercicio de la autonomía individual y la necesidad de contar con un espacio que permita el desarrollo integral, digno y humano de un proceso de recuperación individual en aras del fortalecimiento del tejido social

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

comunitario. **Sin embargo, se debe destacar la importancia de participar en toda estrategia.**

- f. La estrategia tiene los siguientes límites preestablecidos: debe realizarse en 9 "Tejidos" cada uno con una duración de 3 horas, una vez por semana.

Tenga en cuenta: Es importante que durante este espacio de diálogo el profesional presente claramente los límites de tiempos y presupuesto con los que cuenta el desarrollo de la estrategia; pues al tener un diseño ya estipulado, como realizarse en 9 "Tejidos" cada uno con una duración de 3 horas, una vez por semana; no permite un rango de ajuste. Sin embargo, durante este espacio los participantes podrán brindar orientaciones sobre el modo y los tiempos de las actividades más adecuadas para el desarrollo de la Estrategia.

Presentación de los Nueve (9) tejidos.

Continuando con la socialización de la propuesta él/la profesional psicosocial explicará cada uno de los tejidos de la Estrategia de una forma sencilla y práctica utilizando, si así lo considera pertinente, material didáctico para exponer los momentos, donde los participantes tendrán el rol activo durante todo el proceso (por ejemplo, puede hacer uso del diagrama de los tejidos). Esta presentación puede realizarse de acuerdo a los símbolos ancestrales que identifique el grupo de participantes (ver ejemplo siguiente). Para identificar el símbolo más pertinente el profesional debe consultar previamente las fuentes documentales sugeridas en el apartado "pasos previos" y se recomienda además consultar a las autoridades indígenas o afrodescendientes de la zona, contando con el apoyo del enlace étnico de la Dirección Territorial en donde existe y del Coordinador Zonal.

Por ejemplo:

Una vez conversada con las autoridades del municipio de Bojayá, donde habitan pueblos Embera y comunidades afrodescendientes, se pudo reconocer que su identidad y varias prácticas culturales están vinculadas con el río, por esta razón la socialización de la estrategia puede emplear como "símbolo" el Río Atrato para relatar cómo a través del vínculo con él se tejen prácticas de sanación, de intercambio o de memoria.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Es importante mencionar que los tejidos son un “espacio de diálogo e intercambio de saberes”, en un ambiente de privacidad y confidencialidad que permiten hablar tranquilamente de lo que se siente y piensa sin que esta información sea llevada a otros lugares. De igual forma, el profesional psicosocial deberá retomar la definición de la Metodología de Saberes, que se encuentra dentro de este protocolo.

Herramientas de seguimiento

a. Cartilla "Mi camino a la reparación"

El profesional informará que, durante los nueve (9) Tejidos, los participantes llevarán un registro del proceso a través de la cartilla “Mi camino a la reparación” (Ver anexos). Ésta se entregará en la tercera actividad del Tejido 1 para ser trabajada en los 8 tejidos siguientes.

A través de esta cartilla los participantes podrán simbolizar el tránsito hacia la sanación y la recuperación o restablecimiento del equilibrio y la armonía. Los participantes podrán escribir, dibujar, pegar los productos y fotografías de los tejidos.

El profesional psicosocial explicará que “La Cartilla Mi Camino a la Reparación” es un testigo del proceso individual en relación con el grupo. Puede ser enmarcado como un “mensajero” de la historia individual dentro de la comunidad o el grupo conformado. Un mensajero que puede contar la historia para sí mismo o para otros, según sea decisión de cada persona. La cartilla, puede ser compartida con el grupo,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

con la familia o con la comunidad si la persona quiere. La cartilla puede ser testigo y mensajera del proceso vivido en el grupo, no necesariamente en relación con la sanación o equilibrio, su formato no le permite ese alcance, pero sí el de llevar el testimonio del proceso, de cada día.

También se puede resaltar que es una forma de dejar huella, de hacer la historia personal en este proceso y de cómo esta se va transformando con las nuevas experiencias vividas.

b. Bitácora viajera

Adicionalmente el profesional socializará con el grupo la herramienta "Bitácora Viajera". Esta herramienta pretende compilar la experiencia del grupo en términos de su proceso grupal de sanación y se plantea como una posibilidad para el fortalecimiento de las relaciones entre pueblos y comunidades en el entendido de que, al ser viajera, puede circular para favorecer la identificación de buenas prácticas de sanación y armonización.

La Bitácora en realidad también es un testigo-mensajero de un proceso que no está enfocado de manera unidimensional a la armonización o sanación y puede ir en contravía con la forma tradicional de sanación y armonización. La bitácora es un testigo de lo que el grupo va viviendo como grupo y de sus experiencias. También puede ser un mensajero de historias del pasado, del presente y del futuro de las familias y de la comunidad y al ser viajera puede recoger estas voces, estas historias que el grupo y la comunidad quieran incluir.

La "Bitácora Viajera", por ser un producto grupal se concerta conjuntamente el **contenido** a ser incluido en ésta, por ejemplo: acuerdos, experiencias y aprendizajes durante el desarrollo de cada tejido.

De igual forma, importante tener en cuenta que el papel y la carpeta que va a recibir el psicosocial puede ser un insumo, pero no debería salir a la luz hasta que el grupo decida como quiere contar su historia, para que este material solo sea un insumo si se requiere.

El segundo elemento importante a concertar sobre la Bitácora, es el **lugar** que ocupará en el desarrollo del proceso de sanación; por ejemplo, si la Bitácora viajará con cada participante después de cada tejido y si la van a enriquecer con elementos que aporten a la sanación del grupo. Otra posibilidad es que la bitácora se mantenga bajo la custodia del profesional psicosocial para que después de finalizados los tejidos pueda viajar a otros pueblos y comunidades.

Es importante que el profesional psicosocial presente a los participantes que la Estrategia se desarrolla de forma simultánea en un número significativo de municipios del país, con grupos que realizan un proceso similar contando con bitácoras que

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

viajan por diferentes pueblos indígenas y/o consejos comunitarios, de manera que se espera que el día 10 de diciembre en el marco de la conmemoración del día internacional de los derechos humanos estas bitácoras puedan llegar a Bogotá para ser intercambiadas y leídas si ellos están de acuerdo.

Espacio propio

Es importante facilitar un espacio de diálogo para que los participantes puedan compartir sus dudas, recomendaciones, comentarios y dificultades sobre la propuesta presentada. Dependiendo del desarrollo del ejercicio se propone emplear las siguientes preguntas orientadoras:

- Desde sus pensamientos y emociones propias ¿Qué les genera participar en esta convocatoria? y ¿Qué expectativas tienen sobre este espacio?
- ¿Ven ustedes viable que la Estrategia contribuya en el proceso de armonización y/o equilibrio, fortalecimiento de prácticas de sanación, construcción o fortalecimiento de iniciativas de memoria de sus comunidades? ¿Por qué? Tenga en cuenta que si la comunidad responde de manera negativa a esta pregunta el profesional psicosocial debe definir con el grupo que acciones son acordes con el objetivo general de la Estrategia.
- ¿Cómo desde su pensamiento propio nombrarían o vivirían este proceso? Por ejemplo: "Para el pueblo Nasa los procesos para la recuperación de la armonía se dan desde su comprensión de la vida, la cual se concibe en forma de espiral, es decir que para sanar hay que volver una y otra vez para pensar y sentir lo vivido".
- ¿Cuáles son las dificultades que pueden reconocer para participar? y ¿Cómo podríamos solucionarlas?
- ¿Cuáles son las recomendaciones que tienen en relación con las formas y tiempos para el desarrollo de la Estrategia?

Durante el desarrollo del ejercicio, el profesional debe recoger cada una de las opiniones de los participantes con el objetivo de tener los insumos necesarios para el desarrollo de la siguiente actividad. Se recomienda utilizar fichas bibliográficas que le permitan recoger ideas centrales para la construcción del plan. Estas pueden pegarse en la pared y retomarlas en algún otro momento para recoger recomendaciones y nuevas ideas.

Tenga en cuenta: Para el buen desarrollo del espacio el profesional psicosocial debe contar con toda la información de los temas de la Estrategia y además tener la capacidad de escuchar para facilitar un espacio de intercambio de saberes que le permita a los participantes y profesionales reflexionar y proponer formas, tiempos, espacios, prácticas que retroalimenten la propuesta presentada. Esto significa que el profesional psicosocial debe comprender que un momento de diálogo intercultural o intercambio de saberes debe propender por reconocer la diferencia y a partir de ella brindar posibilidades para construir. Se requiere romper el esquema que plantea el depósito o facilitación de herramientas para el desarrollo de competencias o actitudes para la vida, sino reconocer los recursos propios para la elaboración y transformación de narrativas de vida.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Acción sin daño: No se trata solamente de seguir instrucciones, sino de poner toda la intuición y el sentido de humanidad al servicio de la relación con la víctima.



Actividad 3: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 4: Tejiendo un canasto: Concertando y elaborando “Nuestro Plan de Trabajo” (50 minutos)

El profesional psicosocial facilitará la actividad, empleando la metáfora del canasto (o la que escoja el grupo), como una herramienta donde se tejen todos los aportes y los acuerdos del grupo (se sugiere para el desarrollo del ejercicio el uso de lana, fique, palma o cualquier otro recurso que se asemeje).

En un segundo momento, según la metáfora que el grupo haya construido, se invita a que de acuerdo al ejercicio anterior escriban, dibujen o cuenten las reflexiones hechas a la propuesta de la estrategia. Para la reflexión utilice las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles serían los lugares más adecuados para el desarrollo de la estrategia?
- ¿Cuáles serían los tiempos más adecuados para garantizar la participación?
- ¿Cuáles son las prácticas y recursos de sanación que debemos incluir en el desarrollo de la estrategia?
- ¿Cuáles son las prácticas relacionadas con lo financiero?
- ¿Cuáles son las formas de hacer memoria?
- ¿Cuáles serían los roles de cada uno de los participantes?
- ¿Cuál sería el momento para realizar el dialogo con la oferta institucional, para fortalecer nuestras prácticas económicas?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Tenga en cuenta: Durante el desarrollo del ejercicio es importante que el profesional tome nota sobre todos los aportes hechos a la estrategia para que éstos sean integradas en los aportes técnicos y metodológicos para su desarrollo en esta zona. Este ejercicio además de brindar espacios para adecuar la estrategia al contexto geográfico y cultural de los participantes, es el inicio de la construcción de un diálogo basado en el reconocimiento entre la institucionalidad y las comunidades afectadas por el conflicto. Es importante tener en cuenta que un médico tradicional puede ser participante directo de la Estrategia al haber sido focalizado por la Unidad, y puede no serlo y tener una participación en el proceso en razón a su rol en la comunidad.

Es importante aquí proponer y/o avalar la fecha para el desarrollo de los escenarios de conexión con la oferta. De ser posible se sugiere que el/la profesional esté en comunicación con el enlace de oferta territorial para que la fecha propuesta esté en concordancia con las instituciones del SNARIV y/o privadas que vayan a participar.

Para ello recuerde que:

- Se debe definir el lugar en donde se desarrollará el escenario. Si bien se propone que estos espacios de conexión se hagan en los territorios de los grupos étnicos, debe prevalecer el lugar donde se desarrollaran los tejidos 1 a 4.
- Es importante que el profesional psicosocial cuide de sí mismo en la conformación de los grupos y los tiempos para la implementación de ellos. Considere de manera particular los tiempos de traslado hasta las comunidades

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

y las condiciones de acceso geográfico para su ingreso a la zona, así como el número de participantes de cada grupo.

- Una vez se ha desarrollado el espacio de concertación y definida la fecha de realización de la conexión de oferta, el profesional debe iniciar el relacionamiento con el profesional de acompañamiento integral en territorio y el profesional de oferta para iniciar el acercamiento con las instituciones del SNARIV, garantizando que estas incorporen una mirada diferencial y étnica para la atención y acompañamiento de los participantes, presentando los datos de PAARI relacionados con los intereses de los participantes
- Para finalizar esta actividad, se deben leer nuevamente todos los acuerdos, que a su vez deben quedar consignados en el formato Acta de la reunión.

Actividad 5. Seguimiento a la cartilla “Mi camino a la Reparación” (20 minutos)

En este momento, el profesional psicosocial, dialogará sobre la cartilla y su importancia dentro del proceso de la Estrategia. El paso a paso para el manejo de la cartilla en el primer tejido es el siguiente:

Se le hará entrega a cada participante de la cartilla y cada uno la marcará con su nombre en la lengua originaria (se sugiere que desde este primer tejido se dé un lugar representativo a las raíces e historia individual y colectiva).

La cartilla “Mi camino a la reparación” se constituye en una herramienta que le permite al participante registrar y visibilizar su proceso de sanación y/o recuperación del equilibrio y la armonía.

Se traduce en la oportunidad de identificar el sufrimiento como parte de la vida, pero no como la vida misma. La cartilla “Mi camino a la reparación” pretende compilar sentimientos, imágenes, percepciones y dar un lugar a lo emocional que no necesariamente pasa por lo verbal.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Acción sin daño: Debe tenerse en cuenta que en los grupos suelen participar varias personas a las que se debe acompañar en el diligenciamiento de la cartilla. El



profesional debe hacer sentir a estas personas tranquilas y seguras, ya que su proceso no depende de tener o no estas habilidades. El profesional debe prestarse como escribiente e invitar a otras personas del grupo a que lo hagan. Incluso, si nota que algunas personas no están cómodas con la ayuda de un tercero que no sea el profesional, debe escuchar lo que desearían escribir y plasmar al final del tejido, estas palabras en la cartilla del participante. El objetivo de esta cartilla es organizar en la subjetividad de cada participante el histórico de su proceso de sanación, no necesariamente debe quedar todo escrito, pero si narrado, dibujado, reflexionado y sobre todo escuchado.

Posteriormente diligenciarán las siguientes preguntas:

- En una frase ¿qué significa para usted "Recuperar su armonía"?
- Si caminara por la ruta de la recuperación de la armonía del cuerpo, la armonía de la mente y la armonía del espíritu, en este momento, ¿a cuántos pasos estaría usted de llegar?

Se deben plasmar en "Nuestros Acuerdos", el resultado de la concertación y las acciones definidas por el grupo.

Actividad 6: Cierre (10 minutos)

Se invita a que cada participante reconozca la valentía y fortaleza que implica iniciar este proceso para la reelaboración de los dolores, afectaciones y sufrimientos que ha dejado el conflicto armado en la vida de las personas y en sus colectivos. Es importante mencionar que desde tiempos atrás la comunidad o pueblo viene realizando acciones psicosociales solo que con otros nombres: mingas, rituales, asambleas de reflexión y decisión, entre otras, y que estas actividades sustentan su quehacer en el pensamiento colectivo.

El/la profesional psicosocial invitará a uno de los participantes, a que haga un cierre teniendo en cuenta lo vivido durante el tejido, para ello el profesional deberá tener en cuenta las prácticas orales o expresivas del grupo. Finalmente, el profesional psicosocial agradecerá la presencia de los participantes, resaltando lo vivido en el encuentro y motivando su participación para el siguiente Tejido.

Tejido 2: Hilando la historia de resistencia propia y la de mí pueblo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Objetivo General:

Reconocer la historia de resistencia propia y la de mi pueblo como una forma de resistencia ante la violencia vivida en el marco del conflicto armado.

Materiales: Música de la región, 6 Pliegos de Papel periódico kraf, tijeras, pegante, marcadores de colores, cartulina, cinta, lana.

Temas propuestos para dialogar:

1. *“Reconociendo nuestro sentir”. (30 minutos)*
2. *Construyendo desde el pensamiento propio (20 minutos)*
3. *Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)*
4. *Refrigerio (10 minutos)*
5. *Reconstruyendo nuestra historia de resistencia (40 minutos)*
6. *Tejiendo memoria para la paz (30 minutos)*
7. *Bitácora Viajera (20 minutos)*
8. *Actividad de Cierre (10 minutos)*

Nota metodológica: Para el desarrollo de todos los tejidos debe iniciar la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del encuentro. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior encuentro, preguntando por lo que pasó en la semana.

Desarrollo

Actividad 1: Reconociendo nuestro sentir (30 minutos)

El profesional psicosocial debe tener en cuenta algunas claves para orientar el manejo de la respiración antes de iniciar la actividad:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Recordar que la respiración sirve para favorecer la conexión con el presente, centrar la atención en el cuerpo y controlar los pensamientos adversos.
- Recomendar que la respiración sea abdominal, es decir que con la inspiración del aire la persona llene el espacio abdominal que facilita el movimiento del diafragma, músculo necesario para la activación de los órganos vitales protegidos por la caja torácica. El/la profesional debe hacer el ejercicio y mostrar el abdomen lleno de aire, antes de pedir a los asistentes que lo repitan.
- Emplear términos que faciliten la integración entre el lenguaje, el ejercicio físico y disposición corporal, de modo que exista coherencia en la instrucción impartida para su realización.

El profesional guía el siguiente ejercicio:

- a. Se pide a los participantes que se pongan de pie y cierren sus ojos (también puede ser acostados).
- b. El profesional psicosocial pide a los participantes que con los ojos cerrados se imaginen un viaje a un lugar donde se sientan seguros y cómodos. Paso seguido el profesional realiza preguntas que permitan imaginar los detalles del lugar. Por ejemplo: ¿Qué colores predominan?, ¿Qué olores encuentra?, ¿Qué sonidos percibe? ¿Cómo está el clima? ¿Qué encuentra en el paisaje que lo rodea?
- c. El profesional psicosocial los invita a ubicarse en un lugar que sea tranquilo en donde puedan respirar. Se les invitará a sentir la respiración, a reconocer como se encuentra esta respiración, si es suave o acelerada. Se les invitará además a tomar conciencia de su postura, a percibir como se encuentra el cuerpo. El profesional, inicia un recorrido desde la cabeza pasando por todo el cuerpo hasta llegar a los pies. En este momento, se les indicará que hagan conciencia del contacto entre sus pies y la tierra. Posteriormente, se pedirá que piensen en la conexión que tienen con su territorio y sus ancestros y reconozcan las fortalezas que estos representan para su proceso de sanación.
- d. Finalmente, se pide a las personas que respiren lentamente y de manera tranquila abran sus ojos y se vayan reincorporando.

Luego del ejercicio, el profesional psicosocial, recogerá lo vivenciado a través de las siguientes preguntas:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- ¿Qué sintieron durante el ejercicio?
- ¿Cómo sienten sus cuerpos luego del ejercicio?
- ¿Cómo se sintieron al establecer la conexión con sus ancestros y su territorio?

El profesional psicosocial recogerá las reflexiones que los participantes expresen del ejercicio, y reconocerá lo valioso que puede llegar a ser la expresión de las emociones y la relajación física como un ejercicio contenedor.

Tenga en cuenta: Es importante que al finalizar el ejercicio, el profesional psicosocial propicie reflexiones frente a cómo este ejercicio de respiración es un ejercicio contenedor, que podrá ser útil en aquellos momentos difíciles o de sufrimiento que se pueden presentar en el espacio, cuando se encuentren solos, en familia o en comunidad.

Actividad 2: Construyendo desde el pensamiento propio (20 minutos)

Para algunas personas o comunidades étnicas afectadas por el conflicto armado “volver a estar en armonía” significa “estar tranquilo”. Para ustedes por medio de los elementos de su cultura como son tradiciones orales (cuentos, leyendas, saberes populares por sus creencias religiosas o costumbres) ¿**qué significa la recuperación o restablecimiento de su armonía y el equilibrio?**

Nota metodológica: Para algunas comunidades la recuperación o restablecimiento de la armonía tiene las siguientes comprensiones: La recuperación del cuerpo va en dirección de las dolencias o malestares físicos que han aparecido o han sido agudizados después del hecho victimizante. La **recuperación espiritual** está asociada al nivel de tranquilidad, alegría, manejo del dolor emocional, emociones que brinden paz y/o armonía significadas como gratificantes, positivas y/ o símbolo de recuperación del equilibrio y la armonía desde sus creencias espirituales, religiosas, y/o referentes ancestrales. La **recuperación mental** se refiere a la mejoría y /o re significación positiva para la persona frente a los pensamientos negativos e ideas perturbadoras que afectan su armonía en la vida cotidiana.

Y escuchen cada una de las respuestas y opiniones y luego invítelos a que construyan **una expresión** que incluya las percepciones del grupo y que le permita sentirse identificados sobre **¿cómo comprenden la recuperación y el restablecimiento de su armonía y equilibrio?**

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Esta comprensión del grupo será un punto orientador del proceso. Por lo tanto, es necesario que el/la profesional psicosocial tenga en cuenta que dicha comprensión se convierte en una herramienta muy significativa para los participantes porque permite orientar desde su pensamiento propio el proceso, brindándole un camino y dotándolo de sentido desde la tradición oral, la cultura y las expectativas de las participantes.

Actividad 3: Seguimiento a la cartilla “Mi Camino a la Reparación” (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar en la sanación de los dolores y sufrimientos que son como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivara a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo revisará la cartilla “Mi camino a la reparación” y diligenciarán los espacios que allí aparecen en el Tejido 2 y que se mencionan a continuación:

- ¿Cómo le llama usted a estar en armonía y equilibrio?
- Escriba o dibuje aquí la expresión que se acordó con el grupo y que refleja la recuperación y/o restablecimiento de la armonía y el equilibrio.

Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 5: Reconstruyendo nuestra historia de resistencia (40 minutos)

Tenga en cuenta que para esta actividad debe alistar previamente lana, la cual utilizará al momento de recoger las percepciones.

La tradición oral puede considerarse como un espacio de resistencia porque da lugar a la transmisión y preservación del conocimiento y prácticas propias. En ese sentido, reconocer la tradición oral desde la experiencia individual y colectiva, nos permite identificar aquello que se tradujo en historia de resistencia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Para este ejercicio de reconocimiento, el profesional psicosocial potenciará la participación e identificación de las prácticas individuales y colectivas que representan "resistencia".

Acudiremos a la experiencia del teatro imagen para introducir el tema. El teatro imagen "es una modalidad teatral que en un principio no usa la palabra, sino que fomenta el desarrollo de otras formas de comunicación y percepción: las posturas corporales, las expresiones del rostro, las distancias a las que se colocan las personas durante la interacción, los colores y los objetos, es decir, el lenguaje no verbal"¹⁰⁴.

El teatro imagen ayuda a los participantes a discernir aquello que es menos evidente y posibilita la participación sin necesidad de intérprete¹⁰⁵. Es un diálogo desde lo corporal, lo simbólico.

Es importante precisar que la actividad "Bosque de sonidos" plasmada en este guion es una variación de la idea original:

El grupo organizado en círculo se numera en secuencias de 1 y 2. Los número 1 se ubican ocupando todo el espacio, intentando no dejar vacíos. El profesional psicosocial pide a los participantes con el número 2 ubicarse en una esquina del salón. Posteriormente pide a los participantes con el número 1 cierren los ojos y realiza ejercicios básicos de respiración (5 min) que posibiliten la conexión, pidiendo al grupo se sientan como si fuesen algún elemento de la naturaleza.

Tenga en cuenta el manejo de la voz (modo y tiempo) al facilitar ejercicios de respiración y de conexión. Conéctese con su propia emoción, sienta también su respiración.

Posteriormente (sin hablar) el profesional psicosocial le indica al grupo de participantes con el número 2 que lo observen.

El profesional psicosocial comienza a recorrer el espacio (participantes con el número 1) con movimientos en zigzag, haciendo sonidos y movimientos: imita animales como monos y aves, emite sonidos, produce viento (con ayuda de elementos del entorno por ejemplo mantas), sube por los árboles como si fuese una hormiga (usa sus dedos). Hace un recorrido por todo el espacio e invita a los participantes con el número 2 a emular su imitación.

Este recorrido de los participantes con el número 2 puede durar aproximadamente 5 a 10 minutos. Mientras transcurre este tiempo el profesional psicosocial le pide al oído a los participantes con el número 2 regalen al oído de los participantes con el número

¹⁰⁴ Teatro Imagen: Expresión corporal y dramatización. Tomas Motos Teruel. Instituto de Creatividad e Innovaciones Educativas, Universidad de Valencia. Correo-e: Tomas.Motos@uv.es Fecha de aceptación definitiva: 20 de marzo de 2010.

¹⁰⁵ Con grupos étnicos no hablantes del español esta técnica ha sido utilizada y facilita el entendimiento.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

1 una palabra o frase que reconozca la capacidad de resistencia de cada uno y de cada una, por ejemplo:

“Reconozco tu fuerza para sostener a tus hijos, aun estando sola. Te admiro y te valoro”.



Acción sin daño: Tenga en cuenta que no todas las mujeres se ajustan al rol de esposas, madres o cuidadoras. Es posible encontrarse con mujeres que asumen otros roles a nivel familiar o comunitario, ya sea porque el conflicto las ha obligado a ello o porque ha sido una decisión personal. Es necesario respetar y validar este tipo de roles en la mujer.

El profesional psicosocial está atento para cerrar con este primer grupo de participantes invitándolos a que respiren lentamente y abrir los ojos progresivamente. **Realiza entonces el mismo ejercicio con las personas que tienen el número 2.**

En un segundo momento, para recoger lo que surja, el profesional psicosocial invitará al grupo a conversar mientras pasan un ovillo de lana. Se pretende que cada persona tome el ovillo en sus manos, mencione su nombre y diga en una frase **que ha hecho para resistir y cuidar** dentro de la comunidad y después pasa el ovillo de lana a otra persona hasta que pasen todos. Posteriormente, el profesional psicosocial, podrá hacer las siguientes preguntas:

- ¿Con este tejido que hemos realizado entre todos, que podemos ver, de que nos damos cuenta?
- ¿Qué significa este Tejido para el grupo?



Nota metodológica: Recuerde que este hilar le dará un lugar en lo verbal a lo que cada uno de los participantes ha hecho para sostener a la comunidad. Las prácticas de resistencia se caracterizan por permitirle a las personas y a las comunidades sobrevivir y continuar el curso de sus vidas y proyectos, tal como lo plantea la premisa 2 del enfoque psicosocial al reconocer las formas propias de afrontamiento ante el sufrimiento.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Actividad 6: Tejiendo memorias para la paz (40 minutos)

A partir de este momento se destinará en cada uno de los tejidos, un espacio para reflexionar sobre la medida de satisfacción, la cual será materializada en el tejido 7.

El psicosocial debe conocer que la ley establece la existencia de medidas de satisfacción específicas para grupos étnicos (pueblos indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras y pueblo Rrom o gitano) y “En el decreto ley 4633 de 2011 se establece en el artículo 120 que el Estado garantizará medidas de satisfacción para pueblos indígenas tendientes a restablecer las condiciones culturales, sociales, económicas y territoriales además de mecanismos para difundir la verdad sobre los hechos acaecidos en el modo, tiempo y lugar que los pueblos estimen adecuados para su sociedad y su cultura. Dichas medidas buscarán proporcionar bienestar a los pueblos y deberán contribuir a mitigar el dolor colectivo e individual de las víctimas”¹⁰⁶, sin embargo, el alcance de la medida en el marco de la Estrategia, se limita a tiempos y lugares enmarcados dentro de la misma Estrategia, por tanto, el profesional psicosocial, sin desconocer el anterior mandato, deberá enmarcar la construcción de la misma en el artículo 90 del Decreto ley 4635 de 2011 que hace referencia a la realización de acciones que “tengan por objeto restablecer la dignidad del sujeto colectivo víctimas y sus miembros, y difundir la verdad sobre los sucedido”.¹⁰⁷

Los pueblos étnicos han basado su resistencia, lucha y permanencia en la transmisión de sus saberes ancestrales, su identidad y relación espiritual con el territorio, por tanto, tienen muy claro el valor de lo inmaterial y toda su cotidianidad está atravesada por esta vivencia de su cultura a través de cantos, rituales, bailes, música, tejidos, orfebrería y demás formas simbólicas de transmisión del conocimiento y la identidad.

Para construir la medida de satisfacción con pueblos étnicos, el profesional psicosocial deberá retomar la metáfora del tejido que forma la lana de la actividad **“Reconstruyendo nuestra historia de resistencia”**: “Históricamente el pueblo xxx (hacer referencia a la pueblo o comunidad a la que pertenece el grupo) ha realizado diversas acciones para resistir y permanecer como pueblo y así, como el tejido que forma la lana, se sostiene gracias al aporte de todos y todas, a las luchas y resistencia

¹⁰⁶ Subcomité técnico de Medidas de Satisfacción. Guía de medidas de satisfacción. Mayo (2016). Pág. 9

¹⁰⁷ Idem. Página 11

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

de todos y todas. Se sostiene gracias a los saberes y a la historia que se transmiten de generación en generación. Como nos muestra este tejido, todos estamos conectados por nuestra identidad, nuestras luchas, nuestras resistencias y nuestros saberes, nuestra relación con el territorio y nuestros antepasados, yo con los míos (se hace referencia a la identidad del psicosocial), ustedes con su pueblo"

Luego de este señalamiento, el profesional psicosocial, continuará con dos ejemplos puntuales sobre saberes o tradiciones que, la etnia a la que pertenece el grupo con el que está trabajando, ha mantenido como parte de su identidad. Puede complementar con una visión más global de los pueblos étnicos en el país y los siguientes ejemplos:

"Así mismo los pueblos afro del pacífico, por ejemplo, mantienen los caminos-trenzas en el cabello de las mujeres recordando cómo estos, en la época de la esclavitud, enseñaban los caminos a los palenques. Las mujeres mantienen estos tejidos como forma de recordar su resistencia y su liberación. (Video para el psicosocial: <https://www.youtube.com/watch?v=idlot2EILm0>) El Pueblo Nasa y su medicina tradicional (especificar)¹⁰⁸ o las mujeres Wayuu y la wayunkeras.

Sin soltar el tejido de lana, continuará: "todos sabemos que las costumbres y saberes de los pueblos étnicos en el país, han sido históricamente amenazados y el conflicto armado que hemos vivido durante 50 años ha contribuido de manera significativa a esta vulneración. Cuando se pierde una vida, se pierde parte de nuestra historia, se pierde conocimiento, se pierde parte de la comunidad, una vida es irreparable... Cuando se pierde un lugar sagrado, se amenaza la conexión con el pasado, con la historia del pueblo... cuando se pierde un tejido se pierde la historia que contaba ese tejido... (El psicosocial debe tomar ejemplos puntuales y reales de las costumbres de la comunidad que han sido amenazadas o vulneradas)...". El profesional guarda silencio y continua: "ahora vamos a devolver la lana dándole las gracias a la persona que sostiene este nuevo tejido con nosotros, vamos a darle las gracias por escuchar nuestras fortalezas y por sostener la lana mientras recordamos los daños que hemos sufrido.

Una vez devuelta toda la lana, el profesional psicosocial señalará: Ustedes saben que todos los colombianos y colombianas que han sufrido daños como los de ustedes, también, al igual que ustedes, han hecho muchas cosas para mitigar el sufrimiento que causa este daño, quiero mostrarles algunas de las acciones que han realizado para que **el resto de colombianos conozcan realmente quiénes son y no los estigmaticen, no los señalen más como parte del conflicto, para que se conozca su historia, para dar a conocer por lo que tuvieron que pasar y cómo salieron adelante a pesar de todo.** Estas acciones ayudan a mitigar el sufrimiento y rescatan el buen

¹⁰⁸ El profesional psicosocial debe profundizar sobre estos aspectos de resistencia y transmisión simbólica para que pueda hablar con propiedad al dar los ejemplos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

nombre de los pueblos víctimas y sus miembros, estas acciones se llaman medidas de satisfacción, porque intentan reparar lo irreparable, dar una satisfacción simbólica frente a lo perdido. Los ejemplos nos ayudaran a entender mejor lo que les quiero contar:

El profesional psicosocial puede usar los siguientes ejemplos:

Ejemplo 1: En este primer ejemplo, se les contará a los participantes sobre el movimiento Madres por la Vida, “el cual es un movimiento integrado por mujeres madres, esposas, hijas, familiares de personas cuyos sus esposos, hijos, familiares, han sido víctimas directas de los delitos de homicidio y los de lesa humanidad, la desaparición forzada y el desplazamiento en Buenaventura. El movimiento se congrega en torno al acompañamiento comunitario en los velorios, una apuesta por procesos de reparación y reconciliación en el marco de los procesos de Justicia y Paz¹⁰⁹” El profesional psicosocial ubicará geográficamente Buenaventura.

<https://soundcloud.com/memoriahistorica/sets/alabaos-de-madres-por-la-vida>
(contiene una introducción y 8 pistas de alabaos, el profesional puede escoger una de ellas luego de hacer sonar la introducción. Debe recordar que estos cantos circulares suelen tener una larga duración así que debe preparar la pista para detenerla sin que se corte abruptamente)

Al terminar la pista de audio, el profesional psicosocial señalará: “para esta comunidad afro de Buenaventura, cantar las penas, es una forma de acompañar y mitigar el sufrimiento, veamos otras acciones:

Ejemplo 2: En este ejemplo el profesional psicosocial le contará al grupo que otros grupos no le cantan a los muertos, sino que cuentan sus historias a través de poemas, como es el caso de hombres y mujeres en Tumaco (ubicar geográficamente a Tumaco):

<https://soundcloud.com/memoriahistorica/sets/y-yo-levanto-mi-voz-memorias>

(Contiene poemas en relación al conflicto armado. El profesional puede escoger uno de ellos)

Al terminar el poema, el profesional psicosocial señalará: “para el pueblo de Tumaco, recitar la verdad de lo sucedido en el conflicto, limpiando el buen nombre de las víctimas, es una forma de mitigar el sufrimiento”

Ejemplo 3: Las tejedoras de Mampuján: En este tercer ejemplo, se les contará a los participantes sobre las tejedoras de Mampuján y su medida de satisfacción: “Mujeres Tejiendo Sueños y Sabores de Paz de Mampuján”. Para esto, el profesional ubicará

¹⁰⁹ <http://camposenmovimiento.wixsite.com/camposenmovimiento/madres-por-la-vida>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

geográfica y contextualmente la Vereda de Mampuján, municipio de María La Baja, Bolívar, explicando que este es uno de los lugares que se han visto más afectados por el conflicto armado en Colombia. Luego, se les explicará que "Mujeres Tejedoras de Mampuján" nació como una iniciativa de la comunidad, como una forma de denuncia y resistencia frente a los hechos atroces que ocurrieron en el lugar. Se les contará que ésta consiste en tejer tapices que plasman significados propios de los hechos. Al plasmar su historia en los tejidos, **estas mujeres le contaban al mundo lo que habían vivido y restablecían su buen nombre y el de sus seres queridos, contaban su historia particular de dolor, pero también de lucha y resistencia en Mampuján.** El profesional deberá explicar que además de cumplir con estos objetivos, el acto de tejer tiene una función reparadora emocionalmente para las mujeres que lo hacen, puesto que esta es una labor conjunta en la que, a pesar de que haya significados individuales de por medio, se encuentran en el tejido y en el acto de tejer juntas un punto común entre ellas.



Fuente: El Tiempo, El conmovedor relato de las mujeres que ganaron el premio Nacional de Paz. Bogotá, Colombia, 2015.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 235 de 572 |

medidas de satisfacción serán aquellas acciones que proporcionan bienestar y contribuyen a mitigar el dolor de la víctima”

Resaltando que al cantar sus alabaos, crear sus tejidos o construir sus poemas, las personas participantes en estas acciones contaban su historia, contaban los hechos victimizantes o limpiaban el nombre de una persona o una comunidad y cuando una persona o una comunidad puede decir estas cosas para que otros las escuchen o las vean, se siente mejor, alivia un poco su dolor el poder contar y transmitir su propia vivencia. También les preguntará a los participantes si saben de otras acciones de otros grupos indígenas o afro que sean medidas de satisfacción y que no sean como los de los ejemplos anteriores y validará las respuestas. Siempre teniendo claro qué es una medida de satisfacción para poder dar claridades a la luz de los ejemplos.

La siguiente tabla le puede ayudar al profesional psicosocial para trabajar con los ejemplos anteriores o los traídos por el grupo, haciendo claridad sobre qué daños trata de mitigar las medidas de satisfacción, conectando siempre con la importancia de preservar las tradiciones y costumbres amenazadas y con lo que se “repara” en los ejemplos anteriores.

| | |
|---|---|
| Daños materiales | Daños inmateriales, daños morales, daños emocionales, daños a la tradición a los saberes y costumbres. |
| TEJEDORAS DE MAMPUJÁN: Perdieron sus casas con el desplazamiento. | Fueron señalados como guerrilleros, fueron despojados de sus costumbres, con las muertes se produjo dolor y sufrimiento emocional y pérdida de saberes en la comunidad. |

El profesional, le dirá al grupo que al final de la Estrategia, hacia el 7 tejido, si están de acuerdo, harán una acción, una medida de satisfacción y tomando nuevamente el ovillo de lana, le dirá al grupo: “hoy con esta lana tejimos nuestras acciones de resistencia y cuidado, en nuestro próximo Tejido, les propongo que volvamos a tejer una medida de satisfacción que mitigue en algo este sufrimiento que le causó el conflicto armado.

Nota metodológica: Para el desarrollo de este espacio, se sugiere que el profesional revise el módulo “Medidas de Satisfacción en la Política Pública de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno” diseñado por el equipo de satisfacción de la Dirección de Reparaciones que se encuentra anexo como documento complementario.

Actividad 7. Construcción de la Bitácora Viajera (30 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Antes de introducir la construcción de la bitácora viajera, el profesional le pedirá al grupo que se ponga de pie y hará un ejercicio de estiramiento, introduciendo las respiraciones completas que se aprendieron en la jornada.

Luego hará el siguiente comentario “¿Ustedes habían escuchado de las mujeres de Mampuján, de las Mujeres por la Vida o de los cantantes de Tumaco? Ahora, sabemos más de ellos y ellas o sabemos que existen porque han dejado una memoria, con una canción, con un video, con un baile, con un tejido que quisieron dejar como memoria de lo que ellos y ellas vivieron e hicieron más allá de los hechos de dolor que vivieron. Quiero invitarlas e invitarlos a que dejemos también una memoria de este grupo”

Luego, el profesional les dirá: “recuerdan como al principio del Tejido llenamos la Cartilla Mi camino a la reparación, donde poníamos nuestros sentimientos personales y donde llevaremos el registro de su proceso individual, bueno, también es importante llevar un proceso del grupo, donde podamos contar la historia no solo individual sino familiar, grupal y comunitaria, porque contar la historia de sus luchas y resistencia, también es una medida de satisfacción, es dejar evidencia de lo que este grupo y su comunidad ha vivido. Para esto les propongo construir como grupo una bitácora viajera, es decir, construir algo que cuente la historia de este grupo y de su comunidad. La historia del grupo y de la comunidad se puede cantar, entonces la bitácora sería una canción con muchos versos, la historia de un grupo se puede tejer en un collar, en un sombrero, una manta o una mochila, entonces la bitácora del grupo sería un collar, un sombrero, una manta o una mochila con 7 tejidos, con 7 momentos, que son los momentos en los que nos vamos a encontrar. Pero en una bitácora uno no solo cuenta sobre su presente, que sería la historia de lo que haríamos en la estrategia, sino que también puede, si quiere, contar la historia de su familia, la de su comunidad o la de sus antepasados. Entonces, tendríamos una bitácora con 7 tejidos y muchas más historias.

¿Qué les parece esta idea? Contar a otras colombianas y colombianos, que pertenecen a grupos étnicos y no étnicos la historia de este grupo y de su comunidad. Lo que construyamos, hará parte de la exposición del 10 de diciembre, en conmemoración del día de los derechos humanos. Ese día tan importante, ¿qué les gustaría y cómo les gustaría que supieran de ustedes?

El profesional recoge las opiniones, la valida y las registra en una cartelera que todos vean, tratando de identificar inicialmente la forma de la bitácora. Una vez consensuada la forma (tejido, collar, mochila, canasto, manta, canto, baile...) el profesional psicosocial identificará el cómo de la bitácora, el finalmente el qué y el cuándo.

La siguiente tabla ayudará al grupo y al profesional a concertar y definir de mejor manera la bitácora ya que aterrizan las ideas del grupo.

Tabla 2. Manejo de la bitácora

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| De qué forma contaremos nuestra historia grupal. | Cómo se construirá nuestra historia grupal | Qué contará nuestra bitácora. | Cuándo y quienes se escribirán, tejerán, pintarán... en la bitácora. |
|--|--|---|--|
| Usando hojas blancas. Usando como lienzo un collar de chaquiras, usando una manta que se irá construyendo, una canción que se irá componiendo... | Tejeremos... Pintaremos... Compondremos... | Lo vivido por el grupo luego de cada Tejido (¿cómo los plasmarían?) | Se hará al final de cada Tejido Se hará entre Tejidos por... |

El profesional psicosocial debe lograr que el grupo vea que cada decisión de forma y contenido, afecta el cómo, el cuándo y el quién. Al final del ejercicio debe salir con total claridad la bitácora viajera del grupo y la logística que implique realizarla.

Siempre con la premisa principal de la bitácora viajera:

“¿quiénes son realmente las personas afectadas por el conflicto armado del (municipio xxxx) del grupo xxxx, que se reúnen cada 8 días a sanar o recuperar su equilibrio?”

5. Ejercicio de Cierre (10 minutos)

Para cerrar este “Tejido”, el profesional psicosocial previamente indagará sobre las prácticas culturales propias de la comunidad que permiten el Tejido y la integración, para que al realizar el cierre de este tejido proponga al grupo que, a través de la música, la danza, la trova u otras formas propias; expresen lo que para ellos representa o significa la resistencia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tejido 3: Hilando sobre los dolores y sufrimientos vividos en el marco del conflicto

Objetivos Generales

- Reconocer las afectaciones que provocaron en las personas o comunidades étnicas los hechos de violencia, a través de la expresión de sus dolores y sufrimientos aportando a su proceso de restablecimiento de armonía y equilibrio.

Tenga en cuenta: Durante el desarrollo de los "Tejidos" es importante mencionar que la violencia hace parte del conflicto armado que vive el país y que en ningún momento los participantes son los responsables de los hechos victimizantes y que estos hechos han generado afectaciones y violaciones sobre sus vidas y derechos.

Materiales: papel kraff, colores, lápices, marcadores, temperas, papel bond

Temas propuestos para dialogar:

1. Reconociendo nuestras prácticas. (20 minutos).
2. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)
3. Identificación y reconocimiento de las afectaciones generadas por el conflicto armado a los vínculos y prácticas culturales. (50 minutos).
4. Refrigerios: (10 minutos)
5. Tejiendo memorias para la paz (40 minutos).
6. Bitácora Viajera (20 minutos)
7. Actividad de Cierre (20 minutos)



Acción sin daño: Durante el desarrollo de los "Tejidos" es importante mencionar que la violencia hace parte del conflicto armado que vive el país y que en ningún momento los participantes son los responsables de los hechos victimizantes y que estos hechos han generado afectaciones y violaciones sobre sus vidas y derechos.

Desarrollo:

Actividad 1: "Reconociendo nuestras prácticas" (20 minutos)

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización y/o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio de la comunidad. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del encuentro. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior encuentro, preguntando por lo que paso en la semana.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional da la bienvenida e inicia reconociendo que todos tenemos saberes diferentes y que algunas personas traen consigo los saberes de los ancestros, de sus comunidades, de sus creencias, y muchas veces desarrollan rituales, ceremonias, y/o prácticas que les ha enseñado la vida o los territorios de donde provienen y pueden ayudarnos a encontrar la armonía y el equilibrio en nuestras vidas.

En ese momento, el profesional invita a que una de las personas pueda desarrollar un ritual de armonización y/o una actividad de apertura de manera voluntaria y que quiera compartir con el grupo. El profesional apoyará el desarrollo de la práctica al reconocer los saberes y la posibilidad de compartirlos, porque nos permiten encontrar la armonía y tranquilidad cuando recordamos los sufrimientos que ha dejado el conflicto y las acciones de resistencia.

Tenga en cuenta: Es posible que participen personas con distinta pertenencia étnica, es decir, que en un mismo grupo pueden asistir personas indígenas y afro que pertenecen a distintos pueblos y comunidades. Por lo tanto, es importante consultar con el grupo sobre cómo consideran el desarrollo de cada uno de estas prácticas de armonización y/ apertura y dejar a su voluntad la participación y su desarrollo, pues algunas de los rituales de armonización son espacios de cuidado y orientación que únicamente son liderados por las autoridades tradicionales de las comunidades y los cuales se realizan en lugares y momento específicos

Actividad 2 Seguimiento a la cartilla “Mi Camino a la Reparación” (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar en la sanación de los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el **espiral** para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen (Tejido 3) y que se mencionan a continuación:

- ¿Qué sintió durante el ejercicio?
- ¿Cómo pensaba usted antes de los hechos violentos y cómo la violencia ha cambiado su forma de pensar?
- ¿Cómo la cosmovisión y cultura de la comunidad a la que usted pertenece ha contribuido a la pervivencia suya y la de su pueblo?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial recogerá las reflexiones que los participantes expresen del ejercicio, y reconocerá lo valioso que puede llegar a ser la expresión de las emociones y la relajación física como un ejercicio contenedor.

Actividad 3- Identificación y reconocimiento de las afectaciones generadas por el conflicto armado a los vínculos y prácticas culturales (50 minutos)



Evite: caer en el error de pensar que lo “étnico es un problema”, ya que desnaturaliza el contenido cultural autóctono de sus costumbres y su sabiduría ancestral, tergiversando su sentido. El daño histórico de la inequidad, la marginación y el etnocidio de indígenas y afrocolombianos ha fortalecido el desconocimiento de sus raíces étnicas, sociales y culturales, de sus territorios y el valor para ellos como comunidad.

Inicialmente el profesional psicosocial, invita a los participantes a pensar **¿Cuál es el “símbolo” o elemento que representa su cosmovisión y su cultura?**. Por ejemplo, para algunas comunidades Embera el “Tambo” su casa es la representación de su comprensión del mundo.

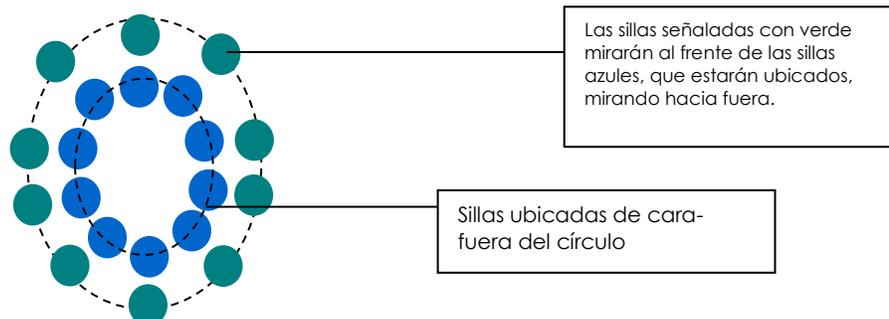
Luego, los participantes plasmarán este símbolo de manera concertada y visible para todos los integrantes.

Posteriormente, se invita a cada persona a que dibuje o represente alrededor del símbolo, los elementos más característicos de las prácticas culturales de su comunidad, por ejemplo; las trenzas, los tejidos, las bebidas, los elementos de la naturaleza, entre otros.

Tenga en cuenta: Es importante que el símbolo sea ubicado al centro del círculo como elemento contenedor

El profesional psicosocial dispondrá al grupo en un círculo, donde los participantes tendrán que enumerarse del 1 al 2. Hecho esto, indicará que todas las personas con el número 2 pasarán al centro con su silla. Luego se les indicará que ubiquen sus sillas en un círculo que mire hacia los participantes con el número 1. Para esto, las sillas estarán mirando hacia afuera del círculo. Una vez esté conformado el círculo interior, el profesional indicará a las personas con el número 1 (que es la otra mitad) que se sienten con sus sillas, justo al frente de alguien del círculo que acaban de formar. De tal manera que la ubicación quedaría como se presenta a continuación:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



El profesional indicará que después de cada pregunta las personas que están en las sillas de afuera deben rotar a la derecha.

Tenga en cuenta: Es importante que el profesional psicosocial explique al grupo que las preguntas están orientadas a identificar el daño vigente y los recursos propios.

Una vez organizados, el profesional hará las siguientes preguntas:

- ¿Cómo es la relación de su cultura con el territorio?
- ¿Quiénes son las personas de su comunidad que contribuyen a la conservación de la cultura?
- ¿Cuáles son los rituales que se emplean para la protección del territorio y de su comunidad?
- ¿Cuál es el rol de los sabedores o sabedoras¹¹² en los rituales?
- ¿Cómo afectó el conflicto armado sus usos y costumbres?
- ¿Su forma de pensar cambió? ¿Cómo cambió?
- ¿Cómo se afectó su ser y su cultura?
- ¿Qué o a quienes conserva aún en su memoria? ¿porqué?
- ¿Los hechos de violencia afectaron su economía? ¿de qué forma?
- ¿Qué se debe hacer para que los hechos no se vuelvan a repetir?
- ¿Cuáles son los recursos de resistencia más importantes con los que cuenta usted y su comunidad para enfrentarse a las situaciones difíciles que les han ocurrido?

Nota metodológica: Tenga en cuenta en el momento de abordar la última pregunta, retomar lo identificado por el grupo en el tejido 2 frente a los recursos individuales y colectivos para el afrontamiento.

¹¹² Tenga en cuenta que, al hacer mención de sabedores y sabedoras, se hace referencia a las autoridades de las comunidades o pueblos étnicos que se encargan de los rituales.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Para el segundo momento los participantes pueden compartir su sentir con todo el grupo y hacer mención a las preguntas y respuestas que más les llamaron la atención. Preguntar en plenaria permite que el grupo pueda expresarse abiertamente sin necesidad de verse expuesto ante los otros.

Como elemento pedagógico es fundamental organizar las sillas en círculo, eso envía un mensaje de reconocimiento y horizontalidad con las profesionales, y además se constituye como un primer elemento de contención en el grupo.

Acción sin daño: Para facilitar la re significación de los hechos dolorosos y de su sufrimiento, es necesario conocer cuidadosamente sus imaginarios al respecto. Su visión del mundo y su relación con la naturaleza, las personas y con la muerte son particulares y obedecen a valores ancestrales, tradiciones, usos y costumbres en torno a lo cual gira su vida y sentimientos. Se deben reconocer y dialogar, respetando tales perspectivas.



Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 5: Tejiendo memorias para la paz (40 minutos)

Una vez finalizado el ejercicio anterior, el profesional psicosocial les pedirá a los participantes, tener presente, dibujar o escribir, las afectaciones que escucharon o mencionaron en los círculos concéntricos como consecuencia de los hechos de violencia (no se tiene que mencionar nuevamente el hecho, solamente escribir o mencionarlo, ejemplo: afectaciones económicas, psicológicas, físicas, morales, espirituales, comunitarias, colectivas).

Posteriormente, se les pedirá identificar cuáles de estas afectaciones representadas, no se pueden reparar de forma material. El profesional psicosocial podrá apoyarse nuevamente en los ejemplos del tejido anterior y sacando nuevamente el ovillo de lana trabajado en el tejido anterior lo conectará de la siguiente manera: "recuerdan que hace ocho días tejieron con esta lana una red con sus resistencias y formas de cuidado y hoy hemos hablado de los daños que a nuestra identidad, cultura, costumbres, a nuestra espiritualidad y a nuestra moral que el conflicto nos ha causado. Ahora los invito y las invito a que tejamos nuevamente las acciones que se pueden llevar a cabo para mitigar el sufrimiento.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial invitará al grupo a que piense: “Si en este momento cada uno de ustedes pensara nuevamente en los daños a sus tradiciones, a su memoria y decidiera hacer algo para mitigar el sufrimiento que este daño le causó o que aún le causa, a usted y a su comunidad, ¿qué desearían hacer?” “¿qué debería pasar para que este daño que no es reparable con cosas materiales les duela menos? Y lanza la lana.

La primera persona en recibir el ovillo hablará sobre lo que ha pensado al respecto y alguien del grupo que esté de acuerdo o que se conecte con esta idea pedirá ser el siguiente para complementar lo que esta primera persona propone (el profesional psicosocial podrá decir: “a alguien más le gusta esta idea, quién quiere complementarla”). La lana pasará por cuantas personas estén de acuerdo con lo que se está construyendo y a medida que se enriquece la propuesta, el psicosocial va retomando todos los elementos que van surgiendo. Si en un punto nadie reclama la lana, se entiende que nadie más está de acuerdo con esa acción. Entonces el psicosocial tomará un nuevo ovillo y lo relanzará a quién tenga otra idea, siempre en relación a los daños que han podido identificar y en congruencia con lo que es una medida de satisfacción y sus alcances en la estrategia. El nuevo ovillo, con un color diferente, tendrá la misma dinámica del anterior. El profesional contará con al menos 5 colores diferentes y cuando estos se acaben, si así llegará a suceder, invitará a las personas del grupo que no han hablado a que compartan su idea para que el resto del grupo los pueda ayudar a sumarse a un color de lana (idea-propuesta) más cercano a su propia propuesta.

Esta nueva red tendrá, al menos un color (una idea) y máximo cinco colores (5 propuestas de medida de satisfacción). Entonces el profesional psicosocial recogerá todas las propuestas y nuevamente invitará al grupo a pensar si es posible integrar aún más las ideas, uniendo colores en algún punto de la red, lo que implicaría unir propuestas. La idea es llegar al menos a tres propuestas de medida de satisfacción, que se verán reflejadas en un tejido unificado por uniones entre colores.

Entonces, el profesional psicosocial separará las dos o tres redes que surgieron (si es una sola, la medida ya concertada) y las pegará, conservando la forma de red sobre o al lado de un papel kraff, donde escribirá los puntos cruciales de cada propuesta, ayudado por el grupo.

Luego, pegará la siguiente cartelera y la llenará con el grupo a la luz de las propuestas:

Tabla 3. Propuestas medida de satisfacción

| |
|--|
| ESCRIBA AQUÍ LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MEDIDA ELEGIDAS POR EL GRUPO |
|--|

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 244 de 572 |

| PROPUESTAS | TIEMPO PLANEACIÓN | DE TIEMPO EJECUCIÓN | DE RECURSOS | EFFECTOS POSITIVOS- EFFECTOS NEGATIVOS ¹¹³ |
|------------|-------------------|---------------------|-------------|--|
| | | | | |

Pidiéndole al grupo que, a la luz de cada propuesta, piensen en los otros elementos de la cartelera.

Nota metodológica: El profesional debe estar muy pendiente de los participantes, cuidando que no surjan ideas impuestas o desavenencias que se callan por pena, temor o desconfianza. Si bien el consenso absoluto es imposible, si se debe cuidar que en los puntos donde el grupo o una persona ceden o no opinan, no se esté causando daño.

Al final el grupo deberá llegar a un acuerdo final de la medida de satisfacción que van a implementar para lo que el profesional deberá ser un mediador en la concertación y tratar de que la propuesta final incluya a todas y todos los participantes.

ualmente, si la dificultad proviene del corto tiempo para la implementación, el profesional psicosocial podrá “negociar” estos tiempos según el alcance de la Estrategia y necesidades de la medida.

Una vez seleccionada la propuesta o las propuestas más representativas, el profesional deberá diligenciar la siguiente matriz con los miembros del grupo. Esta matriz les ayudará a todos tener muy claro los alcances de la medida:

Tabla 4. Matriz definición alcance de la medida de satisfacción

| No. | Criterio ¹¹⁴ | Mucho | Poco | Nada | ¿De qué manera? |
|-----|--|-------|------|------|-----------------|
| 1 | Las acciones que están construyendo les proporcionan bienestar | | | | |
| 2 | Las acciones que están construyendo contribuyen a mitigar el dolor de los participantes. | | | | |
| 3 | Las acciones que están construyendo contribuyen al reconocimiento público de su dignidad, nombre y honor, ante la comunidad. | | | | |

¹¹³ El impacto reparador de la medida. La medida de satisfacción no debe tener un impacto negativo o consecuencias negativas para las personas que participan.

¹¹⁴ No se deban marcar todas las opciones, solo las pertinentes a la medida en particular.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 245 de 572 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 5 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de reconocimientos públicos | | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de homenajes públicos | | | | |
| 8 | Las acciones que están construyendo se orientan al apoyo para la reconstrucción del movimiento y tejido social de las comunidades, especialmente de las mujeres. | | | | |
| 9 | Las acciones que están construyendo favorecen la difusión pública y completa del relato de las víctimas sobre el hecho que la victimizó | | | | |

También es importante, que luego del Tejido el profesional, diligencie sólo la siguiente tabla:

Tabla 5. Análisis técnico medida de satisfacción

| No. | Criterio ¹¹⁵ | Sí | No | ¿De qué manera? |
|-----|--|----|----|-----------------|
| 1 | La acción simbólica corresponde a los daños morales e inmateriales. | | | |
| 2 | La acción simbólica es construida con las víctimas y las representa. | | | |
| 3 | La acción simbólica es viable | | | |
| 4 | La acción simbólica no genera perjuicios o consecuencias que puedan ser revictimizantes en materia psicosocial y en su seguridad personal. | | | |
| 5 | Las víctimas apropian y entienden la acción como una medida de satisfacción dentro de su proceso de reparación integral. | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo con los participantes le generan alguna | | | |

¹¹⁵ En este caso sí debe marcar y llenar todas las opciones y casillas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | inquietud de tipo ético, personal y/o profesional | | | |
|--|---|--|--|--|

Con el fin de tener una lectura constructiva que nutra y aporte al proceso que ha surgido en el territorio, el profesional psicosocial enviará a su coordinador zonal la propuesta que surja en este Tejido. Por tal motivo se deberá informar a las y los participantes que la propuesta será conocida por el nivel nacional, quienes podrían hacer sugerencias respetuosas que les ayuden a aterrizar de una manera más clara la propuesta escogida.

El profesional deberá sistematizar la propuesta elegida en un guion metodológico (diligenciar las dos tablas anteriores será un valioso insumo para este), de tal forma que recoja las ideas y el consenso del grupo, para luego remitirlo al coordinador zonal, junto con las dos tablas anteriores, para su posterior aprobación. Para ello el profesional deberá utilizar el formato relacionado en los anexos de este documento y hacer el envío por correo electrónico a su coordinador zonal.

Recuérdale al grupo que hay muchas formas de contribuir a recuperarse emocionalmente, una es la Estrategia de Recuperación Emocional, otras acciones vienen de otras entidades del Estado o de entidades no estatales, muchas, vienen de ellos mismos, de su familia o de sus comunidades, esta acción es solo una de las que pueden ayudar a mitigar el daño, como medida de satisfacción en esta Estrategia.

Actividad 6: Bitácora Viajera (20 minutos)

Siguiendo los acuerdos del tejido 2 el profesional psicosocial invita al grupo a construir la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gustaron, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegará a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado. El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 7: Ejercicio de Cierre (10 minutos)

Cada uno de los participantes deberá completar esta frase “hoy fue un día importante para el grupo porque...”

Después de cada frase, se repite el gesto de acunarse.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial deberá validar todas las expresiones que señalan las personas. Agradecerá por la participación en el tejido y recordará la fecha del próximo Tejido.

Tejido 4. "Hilando nuestro vinculo comunitario"

Objetivo General:

Reflexionar sobre los vínculos territoriales y comunitarios, con el fin de que se contribuya al restablecimiento de la armonía y equilibrio de la comunidad.

Temas propuestos para dialogar:

1. Reconociendo nuestras prácticas (20 minutos)
2. Seguimiento a la cartilla Mi camino a la Reparación (20 minutos)
3. "Lo que tenemos en común" (30 minutos)
4. Refrigerio (10 minutos)
5. "Reconociendo nuestro territorio" (40 minutos)
6. Tejiendo memorias para la Paz (30 minutos)
7. Bitácora viajera (20 minutos)
8. Ejercicio de Cierre (10 minutos)

Materiales: Papel kraft, lápices, cinta de enmascarar, marcadores, colores.

Desarrollo

Actividad 1: Reconociendo nuestras prácticas (20 minutos)

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio de la comunidad. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del encuentro. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior encuentro, preguntando por lo que paso en la semana.

El profesional da la bienvenida y motiva la participación de un voluntario que quiera dinamizar una actividad de encuadre.

De no contar con un voluntario se propone la siguiente actividad que permite identificar las fortalezas del grupo:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Previamente el profesional psicosocial armara un círculo de hilo que ubicará en el centro del salón, invitara a las y los participantes a sentarse alrededor de este y entregara un hilo a cada persona. El profesional psicosocial les indicará que cada uno y cada una se unirá a este círculo de la siguiente manera: cada uno de ustedes tiene un hilo que nos va a servir para conocer las fortalezas que compartimos, entonces cada uno y cada una compartirá con el grupo una fortaleza o recurso que identifican en el grupo. Por ejemplo “en el grupo somos solidarios porque cuando alguien está mal, nos reunimos y proponemos como apoyarlo”, cada persona ira pasando y diciendo la fortaleza y a la vez anudará su hilo al círculo central. Una vez todos y todas tengan su hilo anudado el profesional psicosocial atará varios objetos como esferos o marcadores en el círculo y ubicará recipientes como botellas en donde estos puedan introducirse. Una vez ubicado todo el profesional psicosocial indicará que el reto grupal es introducir estos objetos en las botellas. El grupo tendrá que conversar para poder lograrlo, se tendrán que mover y organizarse para cumplir el objetivo.

A continuación, el profesional psicosocial, invitará a socializar el ejercicio apoyado en la siguiente pregunta: ¿Qué fortalezas como grupo, nos permitieron lograr el objetivo?



Actividad Nuestro Reto. Imagen Comunidad Sitio Nuevo - Magdalena

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar en la sanación de los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo revisará la cartilla "Mi camino a la reparación" y diligenciarán los espacios que aparecen en el Tejido 4 y que se mencionan a continuación:

- ¿Cómo puede fortalecerse la comunidad a través de lo que tienen en común?
- ¿Qué consideran que, como grupo, podrían hacer para avanzar en el proceso de armonización y equilibrio?

El profesional psicosocial recogerá las reflexiones que los participantes expresen del ejercicio, y reconocerá lo valioso que puede llegar a ser la expresión de las emociones y la relajación física como un ejercicio contenedor.

Actividad 3: "Lo que tenemos en común" (30 minutos)

Luego de realizado el ritual inicial de armonización, se invita a los participantes para que se distribuyan en tres grupos. El profesional psicosocial les mencionará que cada uno de los grupos conversará sobre los aspectos que tienen en común. Para ello podrá decir: *"todas las personas, grupos o comunidades, tienen aspectos en común que bien podría ayudarlas a sentirse parte de algo, por ejemplo, al estar viviendo en un país como Colombia hace que todos compartamos una bandera, unas costumbres, unos rituales, formas propias de sanación individual y colectiva. De igual forma, estos aspectos en común también podrían ayudarnos a diferenciar de otras comunidades y de otros países. Por eso, vamos a pensar en cuáles son esos aspectos que nos unen, que hacen que seamos un grupo, esos aspectos cotidianos que nos ayudan a entendernos."*

Al finalizar la conversación en grupos, en plenaria se discutirán las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles fueron esos aspectos comunes que más prevalecieron?
- ¿Qué les genera compartir esos aspectos en común?
- ¿para qué les sirve tener esos aspectos en común?
- ¿Cómo puede fortalecerse la comunidad a través de lo que tienen en común?

El profesional psicosocial escucha y recoge lo que surja de esta conversación.

Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Tenga en cuenta: Es posible que participen personas con distinta pertenencia étnica, es decir, que en un mismo grupo pueden asistir personas indígenas y afro que pertenecen a distintos pueblos y comunidades.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Actividad 5: “Reconociendo nuestro territorio”. (40 minutos)

Para este ejercicio, el profesional psicosocial retomará el ejercicio anterior e indicará que uno de los elementos que une a las personas es precisamente el territorio. Desde la cosmovisión Nasa, el territorio es un factor indispensable para su pervivencia, es fuente de vida, un ser viviente, por lo tanto “...el territorio va más allá de lo físico, es donde los elementos de la naturaleza se enlaza con nosotros y nos da vida. Es el espacio de convivencia espiritual y físico, es la casa grande, cuna de vida, nuestra madre, donde cada pueblo posee su espacio de existencia basado en el respeto la reciprocidad y la solidaridad. Principios que permiten la armonía y el equilibrio. En él se revitaliza la identidad, se realizan las prácticas culturales y se cohesiona el pensamiento y la unidad como pueblo” (Consejo Regional Indígena del Cauca, 2007).

Después de esta introducción el grupo construirá una cartografía. Los ejercicios de cartografía contemplan la realización de mapas que incluyen símbolos que representan la realidad. Su desarrollo se soporta en la noción de territorio y territorialidad y comprende múltiples dimensiones: ambiental, económica, política, cultural, social e histórica.

Para la realización de la cartografía, el profesional psicosocial le comunicará al grupo que para el siguiente ejercicio se deberán reunir en tres grupos y dialogar sobre el territorio. De igual forma, se les hará entrega de materiales (papel, lápiz, cinta, marcadores, colores, etc), para llevar a cabo la actividad.

En un primer momento, el profesional psicosocial invitará a los participantes a dibujar el mapa del territorio donde ellos viven en la actualidad, contemplando aspectos como las fronteras, ríos, lugares significativos para ellos, las vías principales y los demás aspectos que el grupo considere que sean necesarios para describir su territorio.

Se les pedirá a los participantes que, mientras construyen el mapa, piensen y discutan alrededor de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se llama ese (os) lugar(es)?
- ¿Qué se hace en esos lugares? (Cuando formule esta pregunta identifique las prácticas y las relaciones que se construyen a través de estas)
- ¿Qué personas participan en las practicas? (Recuerde que la palabra “práctica” hace referencia a las actividades o acciones que realizan las comunidades o pueblos étnicos para garantizar la pervivencia de su pueblo, la transmisión del saber ancestral, prácticas económicas, prácticas de producción, prácticas culturales)
- ¿Cómo eran esos lugares y/o prácticas antes del conflicto?
- ¿Para que servían antes, durante el conflicto y para qué sirven ahora?
- ¿Qué personas eran las que más se relacionaban con esos lugares?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- ¿Qué personas eran las que más relacionaban a través de esas prácticas?

Nota metodológica: Se sugiere ubicar las preguntas en el espacio, para que sean visibles para el grupo y posibiliten su recordación.

Luego de que se tenga el mapa del territorio, se invitará a que el grupo construya dos convenciones o símbolos. Uno de ellos deberá dar a entender las acciones **que ha hecho la comunidad para mantener sus costumbres y tradiciones** (historia de resistencia) y el otro símbolo, reflejará lo **que hace falta para completar su proceso de armonización y/o sanación**.

Después de construidos los símbolos o convenciones, el profesional psicosocial invitará a que el grupo los ubique en el mapa realizado, según consideren. Es decir, el grupo determinará en qué lugares del territorio se ha logrado hacer, mantener o favorecer las prácticas y costumbres y en qué lugares consideran que hace falta algo para avanzar en su proceso de armonización.

Posteriormente, el grupo socializará el trabajo realizado. Primero, se dialogará sobre la descripción del territorio, los lugares identificados (ríos, quebradas, casas, parques, entidades, organizaciones, etc). Después, compartirán lo que identificaron sobre las prácticas y costumbres y lo que se requiere para avanzar en su proceso de armonización y/o sanación.

Tenga en cuenta las siguientes preguntas para facilitar la conversación:

- ¿Cómo se sintieron construyendo el ejercicio?
- ¿De qué se dieron cuenta al construir el mapa de su territorio?
- ¿Qué consideran que, como grupo, podrían hacer para avanzar en el proceso de armonización y equilibrio?

Actividad 6: Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)

Acta de concertación: Socialice nuevamente la medida de satisfacción que fue concertada en el tejido 3, y cuénteles al grupo que la medida ya cuenta con el aval del nivel nacional.

A continuación de lectura del acta de concertación e invite a las y los participantes a firmarla.

Luego, se deben identificar los materiales a utilizar en la ejecución de la medida:

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 252 de 572 |

Una vez elegido el acto de memoria para la paz, el profesional pasará a definir con el grupo, de una manera más detallada, el paso a paso de la medida de satisfacción material, tiempos, encargados (10 minutos). La siguiente tabla ayudará a organizar el desarrollo de la medida y sus elementos, evidenciando si algo no ha sido tenido en cuenta en el momento de la formulación general.

Tabla 6. Organización de la medida

| GENERALIDADES | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|----------------|----------------------|--------------------------------|------------|-------------------|
| ACCIÓN | LUGAR | FECHA | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN | ADECUACIONES PREVIAS DEL LUGAR | MATERIALES | RESPONSABILIDADES |
| | | | | | | | |

También se debe tener en cuenta el tiempo establecido en los Tejidos 5 y 6 para la elaboración de la medida y con esto construir un cronograma con el fin construir la medida en diversas fases, ya sea realizando acciones específicas o revisando responsabilidades.

Tenga en cuenta: La columna de acciones y responsables de la tabla de GENERALIDADES debe integrarse a las acciones y responsables de la tabla de tiempos.

Seguramente lo más viable será definir responsabilidades para que las y los participantes construyan la medida en otros tiempos distintos a los de la estrategia aclarando que el psicosocial no estaría en estos espacios.

Tabla 7. Tiempos para la elaboración e implementación de la medida de satisfacción.

| Tejido | TIEMPO | ACCIONES A REALIZAR Y REVISAR | RESPONSABLES |
|----------|------------|-------------------------------|--------------|
| Tejido 5 | 30 minutos | | |
| Tejido 6 | 30 minutos | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tenga en cuenta: El papel del profesional psicosocial en la construcción e implementación del acto de memoria para la paz es el siguiente:

- Acompañar a través de acciones reflexivas, que permitan identificar en cada acción propuesta un significado claro y compartido de los símbolos y el sentido que le otorgan al proceso de restablecimiento de la armonía y el equilibrio.
- Validar que el acto de memoria para la paz como cierre de la Estrategia, haciendo claridad de que no es el cierre de su proceso de restablecimiento de la armonía y el equilibrio, el cual continúa ahora en su propia historia cotidiana, de acuerdo a la experiencia que cada persona ha tenido frente a su proceso.

Actividad 7: Bitácora viajera (20 minutos)

Siguiendo los acuerdos del tejido 2, el profesional psicosocial invita al grupo a construir la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gusto, como se sintieron y de acuerdo a ello, se buscará el consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado. El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 8 – Cierre (10 minutos). El profesional psicosocial invitará al grupo a que piense en una canción u otras formas propias que evoquen la relación con el territorio y que faciliten el cierre del tejido.

Tejido 5: Diálogo de saberes sobre nuestras prácticas económicas.

Objetivo General:

- Propiciar que los y las participantes de grupos étnicos reflexionen a través del diálogo intercultural, sobre sus formas de organización en cuanto a lo social, lo cultural, lo político, económico, etc. para identificar posibles proyectos relacionados con prácticas económicas individuales, familiares, colectivos y/o asociativos.

Temas propuestos para dialogar:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

1. Una canción de relatos (20 minutos)
2. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)
3. Reconociendo nuestras prácticas.
 - a. ESTACIÓN 1. Contexto del acompañamiento de prácticas económicas (10 minutos)
 - b. ESTACIÓN 2. Planeando colectivamente prácticas económicas (50 minutos)
 - c. ESTACIÓN 3. La ruta del valor de las cosas (30 minutos)
 - d. ESTACIÓN 4. Formulación de la Línea base para el desarrollo de prácticas económicas. (50 minutos)Refrigerio (10 minutos)
4. Bitácora Viajera (20 minutos)
5. Tejiendo Iniciativas de memorias de paz(30 minutos)
6. Cierre (10 minutos)

Materiales

Kit Herramientas del Programa de acompañamiento con Enfoque Étnico, PAE:

1Caja con 140 fichas de elementos de intercambio,

1Caja con billetes didácticos plastificados de las siguientes denominaciones: 20 de \$1000; 20 de \$2000; 40 de \$5000; 40 de \$10.000; 20 de \$20.000 y 20 de \$50.00,

1Caja para guardar herramientas didácticas,

1Pendón del Árbol de nuestra organización,

1 Pendón de Conceptos de educación financiera,

1Tula/morral

Insumos para cada "Tejido"

3 Pliegos de cartulina, 1 Paquetex100 fichas bibliográficas, 5 Marcadores permanentes, 1 Rollo de cinta de enmascarar grueso, 20 Bolígrafos negros, 1 Tijeras, 20 Formatos de Línea base para el desarrollo de prácticas económicas, Mapa de cartografía social elaborado en el Tejido 4, Materiales necesarios para la materialización de la medida de Satisfacción.

Actividad 1: Una canción de relatos (20 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización y/o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana.

que escriban en una frase, durante un minuto, lo que significa para ellos y ellas el grupo.

Luego, en el papel kraft se ponen las frases de cada uno al azar, con el objetivo de construir estrofas de canción y se lee en voz alta lo que construimos entre todos.

Finalmente, se les pide que entre otros traten de darle un ritmo a lo construido y armen una canción. Si se trajeron instrumentos con ellos, si no, con las palmas de las manos y los pies, aplausos, silbidos o con los recursos que estén al alcance.

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 5 y que se mencionan a continuación:

- Escriba o dibuje aquí la expresión que se acordó con el grupo y que refleja la recuperación y/o restablecimiento de la armonía y el equilibrio.

Actividad 3: Reconociendo nuestras prácticas económicas 116

Generalidades

116 Esta actividad comprende el desarrollo de varias estaciones, de ahí que los tiempos para el desarrollo aparecen para cada estación

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Este “Tejido” se debe desarrollar en un espacio amplio, con sillas y mesas para la actividad, con disponibilidad para organizar 5 estaciones de trabajo donde irán rotando los y las participantes.

Para dar inicio el/la profesional psicosocial deberá realizar el alistamiento previo del salón apoyándose en los materiales del Kit de herramientas del PAE, así como los insumos a ser usados en cada “tejido”.

A continuación se ilustra la manera en la cual se deben disponer las estaciones de trabajo:



¹¹⁷ Cada una de las Estaciones corresponde a una mesa de trabajo. El gráfico muestra la distribución espacial que debe hacerse de las mismas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

ESTACIÓN 1. Contexto del acompañamiento de prácticas económicas (10 minutos)

El profesional psicosocial, en esta estación realizará la introducción general de las 4 estaciones que se van a desarrollar y a través del diálogo fraterno e intercambio de saberes se presentan los conceptos introductorios del Programa de acompañamiento con enfoque étnico.

Pasos:

Paso 1: Bienvenida y presentación breve del taller.

El/la profesional inicia preguntando a las personas por las expectativas, ¿qué esperan que se desarrolle en este espacio? Y presenta los nombres de las estaciones que se van a desarrollar.

Paso 2: Intercambio de opiniones en relación a las preguntas orientadoras.

Con el ánimo de invitar a los y las participantes a dialogar sobre experiencias de implementación de prácticas económicas, el/la profesional propondrá que se dé respuesta a las siguientes preguntas desde el entendimiento cotidiano de las personas quienes participan, abordando una a la vez y solicitando a los y las participantes que den ejemplos.

- ¿Qué entendemos por prácticas económicas?

(Es importante señalar que una práctica social es un modo recurrente de realizar una cierta actividad, ésta puede ser compartida por todos los integrantes de una comunidad. Dichas prácticas son válidas para una sociedad específica, por lo que pueden resultar inapropiadas para otras. Existen prácticas realizadas por comunidades en su dimensión económica, donde se generan e intercambian productos, bienes o servicios para cubrir las necesidades de las personas y garantizar la reproducción de una forma específica de vivir. Algunos ejemplos de prácticas económicas pueden ser: Trueque, la mano cambiada, cultivo de las chagras, policultivos, minería artesanal de oro, etc.)

- ¿Para qué nos sirven las prácticas económicas?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- ¿Qué experiencias de implementación de prácticas económicas conoce?
¿Ha desarrollado y/o participado en alguna? ¿En la comunidad se ha desarrollado algún proyecto o implementación de alguna práctica económica? (Si la respuesta es afirmativa solicite que se dialogue sobre la experiencia: ¿Quiénes desarrollaron el proyecto?, ¿Cuándo fue? ¿Qué opiniones hay sobre dicho proyecto en la comunidad?)
- ¿Qué entendemos por recursos económicos para la inversión?
- ¿Para qué nos sirven los recursos económicos para la inversión?

Nota: Es importante aclarar que las actividades realizadas en este tejido están encaminadas a fortalecer las capacidades para realizar alguna práctica económica y/o la inversión de cualquier recuso económico.

ESTACIÓN 2. Planeando colectivamente prácticas económicas (50 minutos)

En esta estación el profesional reflexionará con los participantes, sobre la existencia de los vínculos que las personas tienen con las comunidades y pueblos de los grupos étnicos, se visibilizan las prácticas económicas que pueden existir en las comunidades y que permiten potenciar la inversión de recursos y se finaliza con la elaboración de propuestas relacionadas con planes para la implementación de prácticas económicas y/o de inversión colectivas y/o asociativas.

Pasos:

Paso 1: Resaltar el vínculo con procesos colectivos.

El/la profesional debe propender porque el diálogo visibilice las potencialidades de las comunidades y las redes de apoyo que pueden encontrar en éstas; por ejemplo, se puede mencionar la importancia del vínculo comunitario y el compartir experiencias en el proceso de interlocución con el Estado, el conocimiento ancestral compartido en relación a alguna práctica económica determinada; es importante visibilizar los resultados sobre los vínculos comunitarios encontrados en los tejidos anteriores.

Paso 2: Indagar por las prácticas económicas que realizan individual o colectivamente.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El/la profesional pone el mapa resultado de cartografía social del tejido 4 al lado del pendón y le solicita a las personas que piensen con qué elementos y recursos ya cuentan en sus territorios o lugares de habitación para fortalecer las prácticas económicas y/o los procesos de inversión.

Para ello, el /la profesional debe solicitar que piensen en actividades o prácticas comunitarias o individuales que realicen en diversos lugares, tales como: sitios sagrados de su territorio ancestral, donde vivan actualmente, donde habitan sus familias lugares del gobierno propio, de trabajo, de recreación; y solicitar que nombren las organizaciones sociales, políticas, culturales, económicas con las cuales se relacionan para el desarrollo de dichas actividades.

Pida a las personas que los mencionen y anótelos en las fichas bibliográficas, usando una ficha para cada práctica, ejemplo: ganadería.

Paso 3: el árbol de nuestra organización.

Haciendo uso del pendón del árbol de nuestra organización del (Kit PAE), el/la profesional solicitará a las personas que lo/la ayuden a ubicar las prácticas que se anotaron en las fichas, así:

- Si es una práctica ancestral, ubicarla en las **“raíces”** del árbol
- Si es una práctica individuales o familiar, ubicarla en las **“hojas”** del árbol
- Si es una práctica comunitaria, ubicarla en el **“tronco”** del árbol
- Si es un logro colectivo, ubicarlo en los **“frutos”** del árbol

Para cerrar esta parte pida a las personas que reflexionen sobre todas las posibilidades y apoyos que pueden encontrar en sus comunidades, pueblos, territorios y lugares de habitación actual (pueden ser distintos a los territorios ancestrales) y que quizá no habían tenido en cuenta antes.

Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Paso 4: Planeando colectivamente un proyecto económico.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Solicite a las personas que organicen 4 grupos y que teniendo en cuenta todo lo que está en el árbol de la organización, así como lo que ellos y ellas realizan cotidianamente, propongan un proyecto que puedan hacer de manera conjunta.

Es importante mencionar que no necesariamente se va a llevar a cabo en la realidad, sino que se trata de un ejercicio pedagógico.

Para realizar la propuesta del proyecto, solicite a los grupos que respondan estas preguntas:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Qué tenemos o con qué recursos contamos actualmente? Tenga en cuenta que existen distintos tipos de recursos (conocimientos, experiencias, materiales y humanos)
- ¿Quién nos puede ayudar? (identificar posibles ayudas en el árbol de nuestra organización)
- ¿Qué nos falta para desarrollar el proyecto?

Solicite a los grupos que expongan sus proyectos. Retome lo que los diferentes grupos mencionaron como elementos faltantes y mencione que en la siguiente estación podrán hacer una actividad para conseguirlos.

ESTACIÓN 3. La ruta del valor de las cosas (30 minutos)

Esta estación se desarrollará en dos momentos. El primero de ellos, a través del juego el valor de las cosas y el segundo, con la actividad de formación en educación financiera.

Pasos

Paso1: Juego el valor de las cosas.

Solicite a los/las participantes que permanezcan en los grupos que trabajaron en la estación anterior. Introduzca la actividad mencionando que en esta estación podrán hacer una actividad para conseguir los elementos que les faltaron para sus proyectos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se les entregará a los grupos las fichas de elementos de intercambio referentes a aspectos culturales ancestrales materiales e inmateriales, así como a objetos como por ejemplo carros, motos, casas, universidades, etc.

Tenga en cuenta que a algunas personas se les entregarán muy pocas fichas.

Cuando todas las personas tengan sus fichas, se les pedirá que por persona asignen un valor/precio que consideren apropiado para cada una teniendo en cuenta lo que allí se encuentra referenciado.

Posteriormente a los y las participantes se les entregarán billetes didácticos; algunas personas tendrán más billetes que otros y a otros participantes no se les entregará ninguno.

Durante unos minutos, se hará un ejercicio de interacción en donde las personas podrán intercambiar, negociar, comprar y/o vender las fichas con los valores o bienes que consideren que les facilitará mejorar su proyecto.

Finalizado el ejercicio de interacción, el/la profesional solicitará que cada grupo haga una revisión del dinero adquirido e invertido, así como de las fichas de los valores o bienes adquiridos y vendidos. Luego se invita a dialogar sobre las percepciones personales y colectivas del ejercicio, teniendo en cuenta aspectos como:

- a. ¿Cuáles son los valores que fueron asignados a las fichas que contenían elementos culturales o cuáles fueron los valores de los elementos no culturales? Y ¿Por qué se asignaron esos valores?
- b. ¿Cuáles fueron los elementos que más y que menos fueron comprados y vendidos y por qué?
- c. Cada participante deberá responder si tiene más dinero o más fichas (¿tengo más dinero o más bienes u objetos?)
- d. ¿Cómo los objetos que intercambió o compró son importantes para el desarrollo de los proyectos?
- e. ¿Los objetos que consiguió durante el juego fortalecen el proyecto colectivo?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- f. Cada participante deberá responder si considera positivas sus habilidades para invertir y adquirir lo que considera necesario (¿considera que las cosas que consiguió son necesarias e importantes para su vida? Y ¿por qué?)

Paso 2: Educación financiera.

Para concluir la actividad y haciendo uso del pendón de educación financiera, el/la profesional de manera conversacional retomará y vinculará los conceptos que se presentan allí. Es importante mencionar que se deberá construir cada uno de los conceptos desde ambas perspectivas, es decir teniendo en cuenta lo contenido en el pendón como a partir de las definiciones propias de las comunidades y los ejemplos de cada persona.

ESTACIÓN 5. Formulación de la Línea base para el desarrollo de prácticas económicas. (50 minutos)

Para el desarrollo de esta estación, se deberá iniciar con la presentación del formato de la línea base para el desarrollo de prácticas económicas, para ello el/la profesional le entrega a cada persona uno de los formatos (Anexo **No.**) Leerá y explicará en voz alta cada una de las preguntas, dando el tiempo suficiente para que cada persona seleccione la opción que le considere adecuada para su caso. Aunque el diligenciamiento se debe realizar de manera individual, los y las participantes podrán apoyarse.

Nota: Una vez terminado el tejido 5, el profesional psicosocial debe:

- a. Realizar el análisis y la categorización de los temas de interés allí relacionados en los formatos de Línea base. Para ello se deben sistematizar las respuestas consignadas e identificar para cada línea base (proyectos productivos, vivienda, inmuebles rurales, educación y otros) a. Objetivo, b. Capacidades y recursos. c. Necesidades. d. Acercamiento previo a programas o proyectos del SNARIV. El profesional de la Estrategia EREARI debe sistematizar prontamente los resultados y remitir los formatos de Línea base para el desarrollo de prácticas económicas, diligenciados, vía correo electrónico al coordinador zonal; quien

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

a su vez realizará la remisión del compilado de dichos formatos a los profesionales de Acompañamiento Integral en el departamento de implementación de la Estrategia.

- b. El profesional de acompañamiento integral territorial y el profesional de oferta, realizarán una sesión de alistamiento con las instituciones que sea pertinente citar de acuerdo a la presencia, disponibilidad de oferta y las necesidades o intereses manifestados por los y las participantes. Lo anterior, como insumo para citar al Tejido 8 a las instituciones.

Actividad 5- Bitácora Viajera (20 minutos)

En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a seguir construyendo la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gustaron, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegue a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado.

El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 6- Tejiendo memorias para la paz (20 minutos):

- Revise el cronograma diseñado en el anterior Tejido
- Organicen las actividades realizadas y pendientes para revisar en este Tejido y en el siguiente: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos.
- Participe activamente con cada uno de los participantes.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de los participantes).

Tenga en cuenta: Incluir y socializar con el grupo las actividades que están a su cargo para el octavo Tejido. El profesional puede y debe apoyar las actividades del acto simbólico que considere puede acompañar, sin embargo, el liderazgo lo deben tener los y las participantes. El profesional siempre estará cuidando emocionalmente al grupo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Al finalizar el Tejido, el profesional enviará el guion final al coordinador de zona, aportando todos los elementos, que permitan tener una clara idea de la medida.

Tenga en cuenta: En caso de no ser aprobada, deberá justificar la decisión y hacer los debidos ajustes para remitir nuevamente al coordinador zonal. Tenga en cuenta que, si esto sucede, se disminuye el tiempo de elaboración de la medida.

El coordinador zonal, dará el aval del acto simbólico o enviarán nuevamente recomendaciones antes del 7 Tejido (siempre dentro del marco de 5 días hábiles).

Actividad 6: Cierre (10 minutos)

Pregunte a las y los participantes que les pareció el ejercicio y motívelos a compartir sus proyectos de planes individuales.

Solicite que en los días siguientes continúen la reflexión sobre los siguientes puntos relacionados con su plan individual:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Qué tenemos?
- ¿Quién nos puede ayudar? (ver el árbol)
- ¿Qué nos falta?

Al finalizar el tejido sugiera a los participantes que, de ser posible, lleven tela e hilos para el siguiente tejido.

Notas importantes preparatorias al Tejido No. 8

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- I. Una vez definida la fecha del espacio de conexión de oferta en el Tejido 1, se le debe solicitar a través del coordinador zonal, al profesional de acompañamiento integral y el profesional de oferta de las dirección territorial correspondiente realizar el acercamiento con las instituciones del SNARIV étnico que hagan presencia en la zona, con el objetivo de coordinar un espacio de presentación de los datos de PAARI¹¹⁸ relacionados con las líneas de inversión de preferencia de los y las participantes, a las instituciones del SNARIV que hagan presencia en la zona. Lo anterior debe posibilitar iniciar el acercamiento con las instituciones que deberían participar en el espacio de 1. Presentación de opciones de oferta para intereses de desarrollo de prácticas productivas y/o intereses de inversión, 2. Reconocer el mapa de oferta disponible para personas de grupos étnicos o de oferta general relacionada con los intereses manifestados por los participantes.

Una vez formuladas las Líneas base para el desarrollo de prácticas económicas, en el tejido 5, el profesional de la Estrategia EREARI debe realizar el análisis de los resultados (como se mencionó anteriormente, remitir la información a su coordinador/a zonal quien a su vez remitirá ésta a los profesionales de acompañamiento integral y oferta.

Posteriormente, los profesionales de acompañamiento integral y oferta deben citar una nueva sesión de trabajo en los municipios sedes de trabajo de las direcciones territoriales de La Unidad, con las instituciones del SNARIV étnico que tengan presencia en la zona y con las instituciones privadas, para:

- o Socializar los resultados de las líneas base. Se debe socializar el consolidado de las respuestas resultado del ejercicio de análisis realizado previamente; así como los datos de caracterización poblacional que las instituciones consideren relevantes para la conexión

¹¹⁸ El Plan de Atención, Asistencia y Reparación Integral (PAARI), es un instrumento diseñado por la Unidad de Atención y Reparación Integral a la Víctimas, “debe ser aplicado a los hogares, teniendo en cuenta los principios de progresividad y gradualidad contemplados en la Ley de Víctimas, permite identificar el goce efectivo del derecho a la subsistencia mínima y la superación de la situación de vulnerabilidad” (Unidad para las víctimas, 2015, p. 281).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

de oferta; por ejemplo: género, edad, condición de discapacidad, grupo étnico. Etc.

- Identificar la oferta específica y pertinente con intereses de desarrollo de prácticas productivas y/o intereses de inversión.
 - Realizar la revisión de la forma y los contenidos de las presentaciones de las instituciones de tal manera que se garantice el principio de acción sin daño.
 - La creación de una ruta interinstitucional de acompañamiento de los intereses de desarrollo de prácticas productivas y/o intereses de inversión. Por ejemplo, el acompañamiento técnico para la elaboración de proyectos de inversión individuales o colectivos, o para el acceso a programas de educación en cualquiera de sus niveles bien sean básica primaria; básica secundaria; alta secundaria; educación para el trabajo y desarrollo humano (técnicas y tecnológicas); educación informal y/o educación superior o universitaria.
 - Realizar la propuesta de agenda de trabajo del tejido 8. Es importante mencionar que si la comunidad pide que se hagan ajustes a la agenda, estos deben promoverse.
- II. Como resultado de esa reunión los profesionales de acompañamiento y oferta enviarán al coordinador zonal los acuerdos de partición, presentación de oferta y planes de acompañamiento realizados en la reunión. Con este insumo el profesional psicosocial de la Estrategia EREARI realizará el tejido 8.

Tejido 6: Sanación desde el pensamiento propio
Parte 1. Viviendo las prácticas de sanación

Objetivo General:

Reflexionar sobre el desarrollo de prácticas propias para la sanación de las afectaciones generadas por el conflicto armado.

Tema propuesto para dialogar:

1. Reconociendo nuestras prácticas (30 minutos)
2. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)
3. Desarrollar una práctica de sanación desde el pensamiento propio Colcha de retazos (60 minutos)
4. Refrigerios (10 minutos)
5. Tejiendo nuestra iniciativa de memoria y paz (30 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

6. Bitácora Viajera (20 minutos)
7. Actividad de Cierre (10 minutos)

Materiales: Papel kraft, lana, cinta de enmascarar, marcadores, colores, temperas, crayones.

Desarrollo:

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización y/o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana.

mite explorar sobre la forma como construyeron la Linea base para el desarrollo de prácticas económicas. El profesional psicosocial invitará a los participantes a organizarse en tres grupos y presentará las siguientes preguntas para favorecer el diálogo: ¿lo trabajado la semana anterior, les hizo pensar en algo adicional durante esta semana? ¿Tuvieron la oportunidad de dialogar al interior de sus familias y/o comunidades sobre este tema? ¿Qué descubrieron al respecto?

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla Mi camino a la Reparación (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportan en la sanación de los dolores y sufrimientos que son consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 6 y que se mencionan a continuación:

- ¿Cuáles son las formas de sanación que nosotros utilizamos?
- ¿Para qué nos han servido las diferentes formas de sanación?

Actividad 3: Desarrollar una práctica de sanación desde el pensamiento propio (60 minutos)

Para el desarrollo de ésta actividad, se propone la realización de la técnica Colcha de retazos¹¹⁹, la cual consiste en la construcción grupal de acciones que permiten seguir avanzando en su proceso de armonización.

Para lo anterior, el profesional psicosocial contextualizará el ejercicio teniendo en cuenta lo relacionado con los daños que emergieron en los tejidos 3 y 4. Para ello se mencionará, cada una de las afectaciones que fueron verbalizadas o expresadas por los participantes, haciendo uso de las memorias, bitácoras o productos que se elaboraron conjuntamente.

Posteriormente, el profesional invitará a los participantes para que piensen en las diferentes formas de sanación que han utilizado para afrontar las diversas afectaciones que les ha dejado el conflicto armado y cómo han respondido ante el dolor y sufrimiento (se dejará unos minutos para que las personas lo piensen).

Por ejemplo, las mujeres de la Comadre (Coordinación de mujeres afro descendientes y desplazadas) que hacen parte de Afrodes, reconocen formas alternativas para curarse, entre las que sobresale la elaboración de trenzas entre mujeres como una práctica cultural de sanación espiritual:

“Las trenzas eran los mapas que diseñaban nuestros ancestros y querían decir ...trochas o

Luego, el profesional entregará a cada uno pedazos cuadrados de papel periódico o kraft y motiva para que los participantes escriban, dibujen o pinten lo que se

¹¹⁹ Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas – PAPSIVI. Orientaciones metodológicas para atención colectiva a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras. Oficina de promoción social. Enero 2017

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

necesita para llevar la práctica de sanación a cabo, como se puede desarrollar o que puede brindar cada uno para hacerla realidad.

Una vez los participantes han escrito, dibujado o pintado, el profesional psicosocial, los invita a que en el piso vayan tejiendo con la lana su retazo con los retazos de los demás. La idea es que poco a poco se empiece a ver en el suelo una colcha hecha a partir de los retazos de cada participante.



Colcha de imágenes elaborada por mujeres de Trujillo. Fotografía: Jesús Abad Colorado¹²⁰

Cuando todos hayan participado del tejido se pide dialoguen sobre lo que está expuesto. Para lo anterior, el profesional psicosocial podrá realizar las siguientes preguntas:

Después de haber realizado esta construcción conjunta ¿Qué sentimos?, ¿De qué nos dimos cuenta al hacer nuestra colcha de retazos?

Todos sabemos que existen diferentes maneras de sanarnos o de recuperar nuestro equilibrio ¿Cuáles son las formas de sanación que identificamos en la colcha?

¿Hemos realizado todas estas prácticas?

¿Para qué nos han servido las diferentes formas de sanación?

¿Qué nos ha impedido practicar las diferentes formas de sanación?

Actividad 4: refrigerio (10 minutos)

¹²⁰ Recordar y narrar el conflicto. Herramientas para reconstruir memoria histórica. CNMH. Septiembre 2009

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Actividad 5: Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)

El profesional socializará, las retroalimentaciones hechas al guion metodológico y las avala con el grupo. Luego avanzará en la construcción del paso a paso:

Tabla 8. Planeación Medida de Satisfacción

| PASO A PASO | | | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|-----------|------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| MOMENTOS DE LA MEDIDA | ACCIONES | DURACIÓN | ENCARGADO | MATERIALES ESPECÍFICOS | ENCARGADO | LOGISTICA NECESARIA | ENCARGADO |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| CIERRE | | | | | | | |

Siempre a la luz de las responsabilidades y compromisos identificados:

- Revise el cronograma diseñado en el anterior Tejido
- Organicen las actividades realizadas y pendientes para revisar en este Tejido: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de las personas participantes).

Tenga en cuenta: En este momento se definirá con el grupo el día y hora para la materialización de la medida de satisfacción que se realizará posterior al Tejido 7. Se recomienda programar muy bien los tiempos para que tanto el Tejido 7 como la materialización de la medida no se realice en un mismo día y de manera continua, pues la medida implica una duración de 4 horas

Actividad 6: Bitácora Viajera (20 minutos)

En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a seguir construyendo la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gustaron, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegue a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado. El profesional deberá recordarles a los participantes que este

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 7: Ejercicio de Cierre (10 minutos)

El profesional deberá concertar con el grupo una acción para el cierre del tejido. Tenga en cuenta las recomendaciones relacionadas con el desarrollo de acciones de armonización.

Tejido 7: Sanación desde el pensamiento propio Parte 2. Sobre la historia de las prácticas de sanación

Objetivo General:

Visibilizar la historia de las prácticas de sanación y el rol de cada miembro de la comunidad en los procesos de restablecimiento de la armonía y el equilibrio.

Temas propuestos para dialogar:

1. Reconociendo nuestras prácticas (20 minutos)
2. Seguimiento a la cartilla "Mi Camino a la Reparación" (20 minutos)
3. Retomando nuestra cultura y espiritualidad (60 minutos)
4. Refrigerios (10 minutos)
5. Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)
6. Bitácora Viajera (20 minutos)
7. Actividad de cierre (20 minutos)

Materiales: colcha de retazos del encuentro anterior, cartulinas, colores, marcadores, cinta, materiales para la materialización de la medida de satisfacción.

Desarrollo

Tenga en cuenta: En este tejido es importante que participe un sabedor o sabedora de la comunidad, para que pueda apoyar al momento de recoger lo relacionado con los roles y realice el cierre. Esto para que el reconocimiento de los sabedores y sabedoras se haga evidente por medio de una actividad concreta.

Actividad 1: "Reconociendo nuestras prácticas" (20 minutos)

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización y/o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional da la bienvenida y motiva la participación de un voluntario que quiera dinamizar una actividad de encuadre.

Dando continuidad al reconocimiento y fortalecimiento de prácticas propias asociadas con la armonización, la sanación y el equilibrio; el profesional psicosocial le propone al grupo la realización de una práctica de armonización en lo posible asociada a la oralidad o a la música.

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 7.

Actividad 3: Retomando nuestra cultura y espiritualidad (60 minutos)

Para llevar a cabo esta actividad, el profesional psicosocial hará uso de la técnica Mural de situaciones¹²¹, la cual permite que los participantes puedan identificar los aportes específicos que desde su rol pueden brindar para el desarrollo de una actividad colectiva.

Para lo anterior, el profesional ubicará la colcha de retazos realizada en el encuentro anterior, en un lugar visible. Posteriormente, le entregará a cada participante dos cartulinas. En una de ellas registran lo que pueden aportar desde su rol social y cultural para la realización de la práctica o prácticas culturales para sentirse mejor y en la otra

¹²¹ Ídem

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

lo que sabedores y sabedoras de su comunidad aportan a estas prácticas. Cuando terminen de registrarlo, podrán ubicarlo sobre la colcha, donde ellos consideren.

Finalmente, se invita a un integrante del grupo para que realice un resumen o lectura de lo que se expresa en la colcha. Además, el profesional psicosocial, recoge las expresiones de los participantes resaltando el compromiso de las personas con su proceso continuo de sanación y reconociendo el rol de los sabedores y sabedoras.

Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 5: Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)

El profesional psicosocial y los participantes continuarán en la construcción de la medida de satisfacción. Para lo anterior, tendrán en cuenta la revisión del cronograma, la realización de las actividades, su distribución y además de la motivación para que todos y todas participen activamente.

Nota metodológica: Es importante realizar preguntas reflexivas en torno a la especificidad del acto o ritual simbólico construido, es decir, preguntar acerca al sentido y significado de lo que el grupo decidió realizar como ritual de memoria y paz.

Actividad 6: Bitácora Viajera (20 minutos)

En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a seguir construyendo la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gustaron, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegue a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado. El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 7: Ejercicio de Cierre (20 minutos)

El profesional deberá concertar con el grupo una acción para el cierre del tejido. Tenga en cuenta las recomendaciones relacionadas con el desarrollo de acciones de armonización.

Tejido 8: Tejiendo oportunidades de inversión

Objetivo: Generar espacios de encuentro entre las comunidades étnicas y las instituciones del SNARIV étnico y privadas, con el ánimo de presentar sus intereses de desarrollo de prácticas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

productivas y/o intereses de inversión y encontrar apoyo institucional para la realización de los mismos.

Temas propuestos para dialogar:

1. Presentación Plan de Acción Institucional para el Acompañamiento. (120 minutos)
2. Tejiendo nuestra iniciativa de memoria y paz (30 minutos)
3. Cierre (30 minutos)

Materiales: Formatos de Línea base para el desarrollo de prácticas económicas diligenciados, 20 formatos de compromisos de conexión de oferta, materiales para la construcción de la medida de satisfacción.

a. Alistamiento a la conexión de oferta:

El profesional como resultado de su trabajo durante las semanas transcurridas entre el encuentro NO. 5 al 8 deberá realizar todo el alistamiento para desarrollar el presente tejido. Ver. notas incluidas en Tejido 5

Tenga en cuenta: Los integrantes de las mesas deberán ser informados sobre los aspectos más importantes de las comunidades étnicas con las que se está trabajando: cultura, formas de organización social, actividades tradicionales, actividades productivas, entre otros aspectos.

Actividad 1. Presentación del Plan de Acción Institucional para el acompañamiento

Se realiza el tejido 8 en el mismo espacio y con la disposición de tiempos que se venía implementando en los tejidos de 1 a 7. Como producto y resultado de los escenarios de conexión con la oferta, saldrá un Plan de Acción Institucional para el Acompañamiento en el cual se establezcan compromisos bilaterales entre los y las participantes y las instituciones del SNARIV étnico y privadas que permitan generar una ruta de implementación propia del/los intereses de desarrollo de prácticas productivas y/o intereses de inversión. En el tejido No. 8 el desarrollo gira entorno a la presentación y acuerdos alrededor de este plan.

Actividad 2: Tejiendo memoria para la paz (30 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial y los participantes continuarán en la construcción de la medida de satisfacción. Para lo anterior, tendrán en cuenta la revisión del cronograma, la realización de tareas, la distribución y organización de las actividades a desarrollar en este tejido, además de la motivación para que todos y todas participen activamente

Actividad 3: Ejercicio de Cierre (30 minutos)

Posteriormente, al diligenciamiento de la cartilla se recogerán los diferentes productos que resulten del tejido para iniciar nuestra Bitácora Viajera

El profesional deberá concertar con el grupo una acción para el cierre del tejido. Tenga en cuenta las recomendaciones relacionadas con el desarrollo de acciones de armonización.

Recuerde que antes de realizar el cierre del tejido el grupo revisará la cartilla y diligenciarán los espacios que allí aparecen en el Tejido 8 y que se mencionan a continuación:

¿Cuáles son las formas de sanación que nosotros utilizamos?

¿Para qué nos han servido las diferentes formas de sanación?

Posteriormente, al diligenciamiento de la cartilla se recogerán los diferentes productos que resulten del tejido para nuestra Bitácora Viajera

Tejido 9. Tejiendo memorias para la paz – Materialización de la medida de satisfacción

Objetivo: Propiciar un espacio de cierre a través de la materialización de la medida de satisfacción, reconociendo los avances que se han podido realizar en el restablecimiento de la armonía y el equilibrio de las participantes.

Materiales: Los acordados con el grupo previamente.

Tiempo: 4 horas

Temas propuestos para dialogar:

1. Bienvenida “terminando nuestro tejido”
2. Materialización medida de satisfacción
3. Compartir
4. Ejercicio de Cierre

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Desarrollo:

Tejiendo memorias para la paz (120 minutos)

Se dispondrá el espacio donde se va a desarrollar la medida de satisfacción con una ambientación que las y los participantes puedan construir, haciendo referencia a su cultura.

El papel del profesional en la construcción e implementación de la medida de satisfacción es la siguiente:

- ✓ El profesional acompañará a los y las participantes a través de preguntas reflexivas, que permitan identificar en cada acción propuesta un significado claro y compartido de la medida de satisfacción y el sentido que le otorgan a la memoria, la dignidad y al proceso de sanación, restablecimiento y/o recuperación de la armonía y el equilibrio.
- ✓ El profesional acompañará la maduración de la emoción, es decir, reconocerá, validará y recogerá las emociones que van surgiendo en cada momento de la implementación de la medida de satisfacción. Entendiendo que éstas emociones surgen porque hacen parte del proceso de sanación, restablecimiento y/o recuperación de la armonía y el equilibrio.
 - ¿Qué los hizo sentir la medida de satisfacción para la construcción de memoria y paz desarrollado?
 - ¿Qué les dejó el acto la medida de satisfacción en sus vidas y en su proceso de restablecimiento de la armonía y el equilibrio?

GLOSARIO

ACCIONES AFIRMATIVAS: Considerando que la Constitución Política de Colombia, en su artículo 7 establece: "El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana." y en concordancia con el inciso 2º del artículo 13 ídem en donde se establece que "El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de los grupos discriminados o marginados, se entienden por acciones afirmativas el conjunto de directrices, programas, proyectos y medidas administrativas dirigidas a favorecer a determinadas personas o grupos, ya sea con el fin de eliminar o reducir las desigualdades de tipo social, cultural o económico que los afectan.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

AFRODESCENDIENTES: Este concepto agrupa la comunidad humana en su conjunto, en tanto científicamente se reconoce que ésta descende de África. No obstante, toma carácter eminentemente político, siendo utilizado desde hace algunas décadas por los líderes de la comunidad negra con el fin de reivindicar o destacar su ancestría africana.

ANCESTRALIDAD: Definida por la Real Academia de la Lengua en dos acepciones: en la primera es lo perteneciente o relativo a los antepasados. En la segunda lo tradicional o de origen remoto. La importancia de este concepto para la implementación de los Decretos Ley Étnicos radica en los derechos territoriales derivados del origen ancestral. Estos, que han sido considerados baldíos por la legislación agraria, únicamente pueden titularse a las comunidades originarias, cualquier acto jurídico es nulo, y si está relacionado con el conflicto armado, se considera despojo. Igualmente el concepto sirve para identificar prácticas de enfoque diferencial para la atención, asistencia, protección y reparación integral a las víctimas de grupos étnicos.

AUTORIDAD ESPIRITUAL: Miembros de la comunidad portadores de valores y conocimientos que orientan la vida en comunidad. En algunos pueblos son determinantes para el manejo del territorio y la convivencia. Entre otras cosas pueden ejercer prácticas curativas, servir de consejeros, dirigir rituales de armonización, entre otros.

AUTORIDAD ADMINISTRATIVA: Miembros de la comunidad que ejercen cargos de representación, autoridad para resolución de conflictos o control social. Pueden ser o no simultáneamente autoridad espiritual. Cada pueblo tiene sus propias normas y procedimientos propios para la definición de requisitos, elección o sanciones. Para efectos de la implementación de los Decretos Ley Étnicos es importante, porque es la autoridad administrativa (colegiada o unipersonal) quien ejerce la representación, y por tanto, a través de ella se adelantan los procesos de concertación, participación y consulta previa.

CABILDO: Forma de gobierno comunitario de origen colonial que existen en gran parte de las comunidades indígenas. Para efectos de la representación del sujeto colectivo debe definirse si se trata de un cabildo local o menor, o un cabildo mayor.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

COMUNIDAD: Segmentos o núcleos poblacionales pertenecientes a un pueblo, los cuales tienen unidad política, territorial y cultural

COMUNIDAD NEGRA DE SAN BASILIO DE PALENQUE:

La comunidad negra del Palenque de San Basilio, en el municipio de Mahates - Bolívar, se diferencia del resto de comunidades negras del país por contar con un dialecto propio producto de la mezcla de lenguas africanas con el castellano.

COMUNIDADES NEGRAS: Conjunto de familias de ascendencia afrocolombiana que poseen una cultura propia, comparten una historia y tienen sus propias tradiciones y costumbre dentro de la relación campo - poblado, que revelan y conservan conciencia de identidad que las distinguen de otros grupos étnicos.

CONFINAMIENTO: Modalidad de abandono de los territorios. Consiste en el aislamiento de la comunidad o de parte de ella, que por motivos relacionados con el conflicto armado está impedida para movilizarse dentro o fuera de su territorio, ya sea de manera permanente o en determinados períodos del día. Por ejemplo, la siembra de minas antipersonal impide el traslado de las personas a sus parcelas o chagras, no pueden ejercer prácticas como pesca, caza, recolección o ejercicio de rituales; por amenazas al derecho a la vida tampoco pueden visitar a otros parientes, comunidades o dirigirse a los centros urbanos. También se da el caso de vedas de movilización que se realizan entre las cinco de la mañana y las cinco de la tarde. De este modo se limita el ejercicio de prácticas ya sea relacionadas con el ejercicio del gobierno comunitario, productivas o culturales, trayendo consecuencias graves para la seguridad alimentaria, la cohesión del tejido social, o para la transmisión y reproducción de conocimientos ancestrales.

CONSULTA PREVIA: En la Sentencia T-376 de 20125 de la Corte Constitucional, se define como un derecho fundamental "en cabeza de las comunidades (...) el cual consiste en ser consultadas antes de la toma de cualquier decisión legislativa o administrativa que las afecte". En la mencionada decisión judicial se cita el fallo de unificación SU-039 de 19976, en el cual se precisó que 5 Sentencia T-376 de 2012, sobre Derecho Fundamental a la Consulta Previa. Magistrada ponente doctora María Victoria Calle Correa. 6 SU-039 de 1997, Derechos Fundamentales de Comunidad Indígena. Magistrada ponente Antonio Barrera Carbonell. 13 es un derecho fundamental porque concreta mandatos constitucionales, como el principio de participación de grupos particularmente vulnerables, la diversidad cultural y los compromisos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

adquiridos por el Estado en el marco del Derecho Internacional de los Derechos Humanos, frente a los pueblos étnicos o culturalmente diversos.

DAÑO COLECTIVO: Se presenta cuando se ven afectados la integridad cultural, los derechos y bienes colectivos de los grupos étnicos, sin importar el número de personas individualmente afectadas. Son ejemplo de bienes colectivos: las sedes de gobierno étnico o de sus asociaciones de autoridades, las escuelas, centros de salud u otros de beneficio comunitario, que no le pertenecen a ningún miembro individualmente considerado.

DAÑO INDIVIDUAL: Comprende afectaciones físicas, materiales, psicológicas, espirituales y culturales a los miembros de un grupo étnico individualmente considerados. Daño individual con efecto colectivo: Se presenta cuando el daño sufrido por el miembro de una comunidad pone en riesgo la estabilidad social, cultural, organizativa, política, ancestral de esta comunidad o la capacidad de permanencia cultural y pervivencia como pueblo.

DAÑO INDIVIDUAL CON EFECTO COLECTIVO: se presenta cuando el daño sufrido por el miembro de una comunidad pone en riesgo la estabilidad social, cultural, organizativa, política, ancestral de esta comunidad o la capacidad de permanencia cultural y pervivencia como pueblo.

ENCUENTROS GRUPALES: Son espacios con “sentido colaborativo” por la presencia de diferentes personas en un escenario reflexivo, generativo y solidario, que busca dar lugar a la representación del “sufrimiento” en la palabra, en el cuerpo y en el diálogo a la luz de otras experiencias.

FAMILIA EXTENSA: Familia compuesta por más de una unidad nuclear (padre, madre e hijos). Pueden coexistir bajo un mismo techo, un mismo asentamiento humano. Se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías. Para efectos de la aplicación de los Decretos Ley Étnicos es necesario identificar las pautas y normas de relacionamiento y derechos de acuerdo con la propia cultura

INDÍGENAS: Grupos de ascendencia amerindia que mantienen vivas sus tradiciones lingüísticas y culturales, una fuerte relación con el territorio ancestral y la naturaleza, así como una organización social y política propia. Según datos del DANE actualmente se registran 89 pueblos indígenas y unas 64 lenguas aborígenes.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

PAE: Procedimiento programa de acompañamiento a la inversión de los recursos de la indemnización con enfoque diferencial étnico.

INTEGRIDAD ÉTNICA, CULTURAL Y SOCIAL: Se entiende por integridad étnica, cultural y social al conjunto de valores, creencias, actitudes y conocimientos de una forma de vida y un particular modo de ser y de actuar en el mundo que garantizan la pervivencia¹⁰ de determinado grupo humano.

Dicho de otra manera, la integridad étnica, cultural y social se establece para garantizar el respeto de los derechos desde lo colectivo e individual de los pueblos que están unidos por un fin común. Esta acepción se configura a partir del principio de diversidad étnica y cultural y de la prohibición de toda forma de desaparición forzada de los miembros de los pueblos indígenas, de conformidad con lo expuesto en la sentencia su-510 de 1998.

Para la pervivencia de un pueblo no basta que existan personas: es todo un entramado de relaciones el que evidencia la presencia de grupos étnicos con unos derechos particulares, que deben ser integrales para satisfacer la pervivencia como pueblos y no solamente como individuos diferenciados por su fenotipo.

MAARIV: Modelo de Atención y Asistencia de Reparación Integral a Víctimas.

PARCIALIDAD: Conjunto de familias pertenecientes a un pueblo indígena que no necesariamente cuentan con un territorio

PAARI: Plan de Asistencia y de Atención De Reparación Integral

PUEBLO: Según el artículo 1º del Convenio 169 de la OIT, son pueblos: (a) los pueblos tribales en países independientes, cuyas condiciones sociales, culturales y económicas les distinguen de otros sectores de la colectividad nacional, y que estén regidos total o parcialmente por sus propias costumbres o tradiciones o por una legislación especial, y (b) los pueblos en países independientes, considerados indígenas por el hecho de descender de poblaciones que habitaban en el país o en una región geográfica a la que perteneció el país en la época de la conquista o la colonización o, del establecimiento de las actuales fronteras estatales y que, cualquiera que sea su situación jurídica, conservan todas sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas. La conciencia de su identidad indígena o tribal es un criterio fundamental para determinar la existencia de un pueblo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

RAIZALES DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA: Los raizales del Archipiélago de San Andrés y Providencia se diferencian de las comunidades negras del continente porque cuentan con un dialecto propio y con prácticas culturales y religiosas más cercanas a la cultura antillana y a la influencia anglosajona en la región Caribe.

RESERVA INDÍGENA: Figura jurídica a través de la cual el Estado destina un territorio para garantizar el asentamiento y formas de vida de pueblos indígenas. La mayoría de las reservas se han convertido en resguardos. La propiedad de estas solamente puede ser otorgada a los mismos pueblos o comunidades que las habitan.

RESGUARDO: Figura jurídica de origen colonial, la cual consiste en un título colectivo con destino a una o varias comunidades indígenas. Estas pueden pertenecer a uno o varios pueblos.

RESISTENCIA: Aquellas estrategias de sobrevivencia de pueblos o comunidades para hacer frente al conflicto armado.

SITIO SAGRADO: Áreas de tierra o agua que tienen un significado espiritual especial para los pueblos y las comunidades indígenas. Son un subconjunto de "los sitios sagrados", que son una categoría más amplia de áreas de especial significado espiritual para los pueblos y las comunidades que incluye principalmente áreas naturales (tales como bosques), pero también las áreas construidas por los seres humanos o monumentos (tales como templos). Muchos de los sitios sagrados construidos, o monumentos, están localizados en áreas con un gran valor natural que es generalmente reconocido por las creencias religiosas en cuestión

SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN: son aquellas personas que debido a su mayor vulnerabilidad por su condición étnica, de género, su edad o su discapacidad física, sensorial y psíquica presentan una situación de especial vulnerabilidad en razón del impacto desproporcionado que resulta de las violaciones de DDHH o infracciones al DIH que han sufrido. Los miembros de grupos étnicos son sujetos de especial protección. Esta es la base para el doble blindaje de protección de las víctimas pertenecientes a grupos étnicos, ya que el ejercicio de los derechos colectivos no debe invisibilizar o vulnerar los individuales, y viceversa.

SUJETOS DE REPARACIÓN COLECTIVA ÉTNICO: Sujetos colectivos, víctimas del conflicto armado en los términos del artículo 3º de los Decretos Ley Étnicos, y por tanto tienen derecho a las medidas de reparación establecidas en ellos de acuerdo con los

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

parámetros jurisprudenciales sobre la materia. Para efectos de esta ley Grupos y organizaciones sociales y políticos; 2. Comunidades determinadas a partir de un reconocimiento jurídico, político o social que se haga del colectivo, o en razón de la cultura, la zona o el territorio en el que habitan, o un propósito común. Un Sujeto de reparación colectiva es autónomo y no una simple sumatoria de sus miembros como individuos. Los individuos que integran una comunidad de un grupo étnico se identifican y reconocen en ella en tanto sociedad con un origen común, con ordenamientos y estructuras propias en los campos jurídico, político, económico, social y cultural, que en forma integral garantizan su propia pervivencia como grupo humano diferenciado. En consecuencia, con el principio de reconocimiento de diversidad étnica y cultural de la nación colombiana, la comunidad y los individuos que la conforman son titulares de derechos fundamentales.

TERRITORIO ANCESTRAL: Aquellos territorios sobre los cuales la comunidad o pueblo ejercen la posesión colectiva. Incluye también la ocupación de un espacio donde se recrea la cultura, el reconocimiento de sus formas de vida, de producción y de organización propias. Este espacio de vida también involucra la reproducción de valores, conocimientos, saberes y la armonía con la naturaleza. No necesariamente tiene que ser el territorio de ocupación precolombina, dado que debido al impacto de las diferentes olas colonizadoras debieron migrar y asentarse en otros lugares que les permitieran la supervivencia física y la pervivencia cultural. Este concepto aplica también para las comunidades negras étnico territoriales definidas en la Ley 70 de 1993, y que ocupan territorios durante siglos, desde la época de la esclavitud.

TERRITORIOS INTERÉTNICOS: No es una categoría legal, pero es importante tenerla en cuenta considerando que en la implementación de los Decretos Ley Étnicos se han identificado casos de territorios que son compartidos por miembros de varios grupos étnicos, los cuales generalmente tienen acuerdos de convivencia para el manejo compartido del territorio. Pueden haber sufrido hechos victimizantes comunes perpetrados por los mismos actores armados

VÍCTIMAS: En el artículo 3 de los Decretos Ley para grupos étnicos, se consideran víctimas a los grupos étnicos como sujeto colectivo y cada uno de sus integrantes individualmente considerados.

Son consideradas víctimas como sujetos colectivos: un pueblo indígena, una comunidad o un conjunto de comunidades pertenecientes a uno o varios pueblos indígenas, el pueblo Rrom o Gitano y cada una de las Kumpaño y las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

CAPITULO 4

METODOLOGÍA ESTRATEGIA DE REPARACIÓN INTEGRAL: CONVIVENCIA Y PAZ

Desarrollada en el Marco de la Estrategia de Respuesta Rápida Del Fondo
Multidonante de las Naciones Unidas

INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta la Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz que tiene como objetivo implementar medidas de reparación integral individual a las víctimas/sobrevivientes del conflicto armado, brindando herramientas que aporten a la reconstrucción de su proyecto de vida a través del fortalecimiento de redes personales, grupales y comunitarias contribuyendo a la construcción de escenarios de convivencia en el marco del postconflicto.

Teniendo en cuenta el escenario de construcción de paz y la perentoria necesidad de focalizar esfuerzos para reparar integralmente a las víctimas, especialmente en las zonas en las que se vivirá directamente el proceso de desmovilización y desarme de la guerrilla de las FARC-EP, el gobierno colombiano encuentra necesario focalizar los esfuerzos en materia de reparación en estos territorios, a fin de generar condiciones de equidad en la respuesta del Estado a las necesidades de víctimas.

La tarea que tiene la Unidad para las Víctimas en el marco de la implementación de los acuerdos, es continuar con su esfuerzo institucional de cara a la reparación

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

integral, teniendo en cuenta que en la firma de los acuerdos se prevé reintegrar combatientes con beneficios específicos en zonas de influencia de las FARC, se hace fundamental que en el marco de esta Estrategia las víctimas reciban de manera expedita las medidas de reparación con un enfoque integral.

El alcance de las medidas de reparación en este escenario está centradas en las medidas de rehabilitación psicosocial, satisfacción e indemnización con un componente de educación financiera. Todo esto articulado la vinculación de oferta complementaria de acuerdo con sus necesidades, como un requisito para el éxito de ésta fase de estabilización y reconstrucción de la confianza hacia el Estado en territorios con baja presencia institucional.

Fortalecer los procesos de reparación integral a las víctimas es un mecanismo para comenzar a restablecer esa confianza y así reafirmar el papel central de las víctimas en el proceso de paz. Esta situación es todavía más perentoria en las zonas en las que va a realizarse el proceso de desarme y desmovilización de la guerrilla de las FARC-EP, pues muchas de las acciones que se van a desarrollar en las Zonas Veredales Transitorias de Normalización (ZVTN) y en los Puntos Transitorios de normalización (PTN), pueden ser leídas por la ciudadanía como una atención preferencial a los victimarios por parte del Estado.

La presente Estrategia surge a partir de la integración de la Estrategia Móvil de Recuperación Emocional a Nivel Grupal y el componente de Educación Financiera del Programa de Acompañamiento hasta el momento implementados por parte de la Unidad para las Víctimas de manera separada. La Estrategia Móvil inició como una medida de satisfacción que hacía parte del Programa de Acompañamiento a la inversión de los recursos de indemnización en el marco de la reparación individual, y está construida respondiendo a lo planteado en la Ley 1448 de 2011, la cual creó un sistema para proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto en Colombia. El Estado pone en marcha un acompañamiento integral a las víctimas en materia de educación, salud, vivienda, programas de empleo y generación de ingresos, entre otros, así como acciones para devolverles su dignidad, su memoria, recuperar la verdad y crear las condiciones para que hechos como los que sufrieron no se repitan, acogiendo los principios generales del enfoque psicosocial adoptado por la Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas.

A partir del reconocimiento de la Estrategia de Recuperación Emocional (EREG) tanto en su modalidad fija como móvil, como una herramienta que ha contribuido a dignificar, a mitigar el sufrimiento pero adicionalmente al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas, se ha considerado en el Plan

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Nacional de Desarrollo 2014-2018¹²² que pase a hacer parte del conjunto de planes, programas y estrategias que contribuyen a la rehabilitación como medida de reparación en los términos establecidos en la Ley 1448¹²³.

Así mismo, de conformidad con el artículo 134 de la citada ley, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas debe implementar un programa de acompañamiento para promover una inversión adecuada de los recursos que las víctimas reciban a título de indemnización administrativa a fin de reconstruir su proyecto de vida, orientado principalmente a:

- Formación técnica o profesional para las víctimas o los hijos de estas.
- Creación o fortalecimiento de empresas productivas o activos productivos
- Adquisición o mejoramiento de vivienda nueva o usada
- Adquisición de inmuebles rurales

En ese sentido, el Programa de Acompañamiento a la Adecuada Inversión de los Recursos, que en su segundo componente brinda asesoría y orientación para que los participantes puedan realizar una adecuada inversión de los mismos, ha implementado la estrategia de talleres de educación financiera durante los últimos cuatro años.

Teniendo en cuenta las lecciones aprendidas de los anteriores procesos, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas plantea integrar estas dos experiencias a través de una nueva estrategia con la cual se busca la implementación de las medidas de reparación integral individual a las víctimas del conflicto armado. Esta estrategia reúne la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel grupal-EREG, con una nueva metodología de educación financiera y su objetivo es brindarle a las víctimas/sobrevivientes herramientas que aporten a su proceso de recuperación emocional, así como herramientas básicas de educación financiera que permitan la inversión adecuada de los recursos para el mejoramiento de su calidad de vida.

¹²² Artículo 116. Enfoque social. Adiciónese el parágrafo 2 del artículo 137 de la Ley 1448 de 2011, el cual quedará así: "Parágrafo 2. El Gobierno Nacional, a través del Departamento para la Prosperidad Social, el ICBF, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y el Ministerio de Salud, complementará las acciones del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas, a fin de avanzar en la rehabilitación y recuperación emocional con enfoque psicosocial de las víctimas, organizaciones y comunidades que han sufrido daño a causa del conflicto armado." Proyecto de ley: Articulado Plan nacional de Desarrollo "todos por un nuevo país 2014-2018" Gobierno nacional

¹²³ Artículo 135. Rehabilitación. La rehabilitación como medida de reparación consiste en el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas en los términos de la presente ley.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La Estrategia entonces se propone generar condiciones de confianza hacia el Estado por parte de las víctimas y de las comunidades de estos municipios, pero también de la sociedad en general. Por ello, el proceso de acompañamiento psicosocial que se llevará a cabo busca apoyar con enfoque diferencial, de género y étnico la recuperación emocional de las víctimas, restablecer el lazo social dañado y sentar las bases para procesos de convivencia. Lo anterior se llevará a cabo, con base en la intervención previa y ajustada de la Unidad para las Víctimas que busca estabilizar emocionalmente a los participantes a través de una secuencia de pasos: Llevar a cabo el proceso de duelo haciendo que las víctimas confíen en la intervención; aceptar los hechos y aprender mecanismos de resiliencia para a partir de esto, resignificar lo sucedido y ayudar a superar el pasado, aceptar que es normal sentirse afectado por las violaciones sufridas, entender que es necesario aceptarse como sobreviviente como condición para la superación de los discursos estigmatizantes que generan violencia y exclusión y comprender que no solo se deben sanar las heridas de manera individual, sino que es necesario reconstruir los proyectos de vida en el marco de relaciones sociales comunitarias y en tal medida es necesario fortalecer estos recursos.

Al final de esta intervención, se espera que las víctimas se encuentren en mejores condiciones emocionales para hacer un ejercicio efectivo de sus derechos ciudadanos. De manera paralela, el Estado promoverá a través de la activación de la oferta institucional en el marco de la feria de servicios, que las víctimas puedan acceder a las distintas ofertas interinstitucionales de manera que puedan mejorar sus condiciones actuales.

ESTRUCTURA GENERAL^{124 125}

El siguiente esquema muestra la estructura Circular de la Estrategia que busca establecer una conversación no jerárquica, ni secreta; en la que todas las voces son valoradas y se busca hacer una exploración conjunta de los impactos generados por el conflicto armado en sus vidas, en sus pensamientos, emociones, relaciones, y en cómo esto puede ser conjuntamente mitigado o reparado.

¹²⁴ La Estrategia integra recomendaciones y desarrollos metodológicos realizados por las consultoras Mariana Sáenz y Carolina Nenssthiel, en el marco de la consultoría por parte de OIM para el fortalecimiento técnico de la Estrategia de Reparación integral, Convivencia y Paz, Mayo y Junio de 2017.

¹²⁵ La Estrategia además integra las experiencias y desarrollo de la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel grupal y las recomendaciones de los profesionales Psicosociales de territorio de la Unidad para las víctimas, Ver Unidad para las Víctimas. Estrategia de recuperación emocional a nivel grupal, ver en <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3912-estrategia-de-recuperacion-emocional-nivel-grupal-con-adultos-ereg-v1.pdf>.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

1.2. Objetivos Específicos:

Medida de Rehabilitación

Objetivos de los Encuentros (1 al 5)

- Las víctimas del conflicto armado participantes del proceso logran mitigar los daños generados por el conflicto armado, favoreciendo su proceso de recuperación emocional, a través de su participación y colaboración con el grupo.
- Las víctimas participantes del proceso, han logrado fortalecer sus vínculos a nivel personal, familiar, grupal y comunitario, generando condiciones favorables para la convivencia y reconstrucción del tejido social.
- Las víctimas participantes del proceso, aportan a la reconstrucción de su identidad, haciendo un tránsito entre lo que ha significado ser víctima del conflicto armado, y reconocerse como sobrevivientes.

Medida de Indemnización y Educación financiera

Objetivos de los Encuentros (6 y 7)

- Las víctimas del conflicto armado a través de los encuentros de Educación financiera logran reconocer que el Estado busca que su indemnización, la inversión de sus recursos, y el manejo diario y cotidiano de su dinero apoye la reconstrucción de su proyecto de vida.
- Las víctimas participantes del proceso, cuentan con herramientas básicas de educación financiera que favorecen que la inversión de los recursos contribuya al mejoramiento de su calidad de vida.

Medida de Satisfacción¹²⁶

Objetivos de los Encuentros (8)

¹²⁶ Posteriormente se llevará a cabo la realización del Acto Simbólico, a través del cual se materializará la medida de satisfacción, para lo cual el profesional psicosocial debe conocer a profundidad el documento, que se presenta como Anexo 1 "Lineamientos para la construcción de la medida de satisfacción, en el marco de las estrategias de recuperación emocional de la unidad para la atención y reparación integral de las víctimas" En este documento se expone de manera clara y detallada el sentido de la construcción paso a paso del Acto Simbólico y se ofrecen las orientaciones técnicas, metodológicas y pedagógicas necesarias para orientar su construcción, en el marco de esta Estrategia de Convivencia y Paz. Para ello, se destinarán momentos específicos al final de cada encuentro, desde el 1 hasta el 6 de tal modo que el profesional psicosocial acompañe y oriente al grupo en la construcción de su Acto Simbólico.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Las víctimas participantes del proceso, valoran que la medida de satisfacción permitió su reconocimiento y dignificación por parte del Estado.
- Las víctimas participantes del proceso, reconstruyen su memoria individual y colectiva haciendo público su relato, como parte del proceso de la medida de satisfacción.

2. COMPONENTES DEL PROYECTO¹²⁷

2.1. Componente Transversal 1

Confianza y construcción de paz: provienen de los aportes de las Estrategias de Recuperación Emocional y Entrelazando para el paso a la estabilización emocional individual a la reconstrucción del tejido social, con el que se garantizará la inclusión del enfoque de acción sin daño en el proceso y se articularán los momentos a la oferta disponible en materia de recuperación psicosocial individual y comunitaria.

Este componente busca que las víctimas/sobrevivientes dialoguen y reflexionen de manera colectiva, sobre la necesidad de avanzar en los caminos de civilidad y convivencia pacífica a través de espacios de diálogo, y que estas herramientas les sirvan para convertirse en multiplicadores de estos espacios. Se parte de la premisa que, restablecer los derechos de las víctimas y transformar sus condiciones de vida en el marco del fin del conflicto, es parte fundamental de la construcción de la paz estable y duradera.

2.2. Componente Transversal 2

Articulación inter-institucional y comunitaria: Este componente busca mejorar la articulación con entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas –SNARIV, y otras representativas a nivel territorial, mejorando el acceso de las víctimas a la oferta existente. Simultáneamente, se busca contribuir a la creación y/o fortalecimiento de redes comunitarias y/o productivas que les permita a las víctimas potenciar sus recursos individuales y avanzar en la reconstrucción de su proyecto de vida y la generación de confianza entre las víctimas y las instituciones.

En lo territorial se concretará en los Comités Territoriales de Justicia Transicional y los subcomités que de ellos se deriven, quienes tienen la responsabilidad de coordinar las acciones para asegurar la implementación de los beneficios que ofrece la Ley a las

¹²⁷Fueron desarrollados a partir de la presentación del proyecto realizado por la Unidad para las Víctimas y la Organización Internacional de Migraciones y UNFPA, ante el Fondo Multifidante para las Naciones Unidas en el marco de la Estrategia de Respuesta Rápida,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

víctimas a través de la articulación de la oferta de las diferentes instituciones. Serán clave desde el inicio del proyecto hasta la concreción de las Ferias de Servicios en cada uno de los municipios de implementación.

El liderazgo de las víctimas/ sobrevivientes que participen de la Estrategia en establecer la relación con estos comités y subcomités para la movilización de recursos durante y después de la implementación del proyecto permitirá visibilizar de manera efectiva los impactos generados.

2.3. Componente Transversal 3

Enfoque psicosocial, diferencial y étnico en el proceso de reparación: Este componente permitirá transversalizar los enfoques en dos momentos: a lo largo de toda la estrategia de reparación integral y en momentos específicos mediante los encuentros descritos en las actividades.

La reparación, debe entenderse como un proceso humano y psicosocial, en tanto que reconoce la capacidad humana de transformar y significar las acciones en pro de su proceso de reconstrucción de vida. Entender la subjetividad que está involucrada en un proceso de reparación, facilitaría reconocer la necesidad de emprender acciones que aporten en la toma de conciencia del contexto de violación de derechos, de las afectaciones y daños en las diferentes esferas, y las medidas que se puedan tomar para subsanar esas afectaciones.

Este componente reconoce que existe diversidad entre las víctimas y que algunas son sujetos de especial protección por su ciclo vital, su género, su pertenencia étnica o por tener alguna discapacidad. Reconocer la diversidad de víctimas, implica realizar una caracterización adecuada que permita identificar sus capacidades y necesidades. Se buscará que durante el proceso de reparación integral se favorezca la inclusión social en las acciones pedagógicas, psicosociales y productivas, así como en los planes, programas y proyectos de los entes territoriales. Mayores elementos conceptuales al respecto pueden encontrarse en el capítulo 1 de este documento en el que se relacionan los desarrollos teóricos y conceptuales de las Estrategias a implementar por la Unidad.

2.4. Componente Transversal 4

Iniciativas de memoria y paz: Como parte de la materialización de la medida de Satisfacción, el proyecto contempla la realización de actos simbólicos por parte de las comunidades participantes así como el registro del proceso mediante la Bitácora Viajera y la Cartilla Mi Camino a la Reparación, de manera que no solo quienes participan de la Estrategia tienen acceso a las reflexiones que otros grupos han

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

realizado acerca de los procesos de convivencia y paz, sino que estas herramientas se constituyen en un registro itinerante capaz de recoger los elementos de memoria individual y comunitaria que aportan a la paz en el país.

Los actos simbólicos como ejercicios de memoria, pretenden desprivatizar el dolor y la guerra, haciéndola nombrable y representable no solo para las víctimas, sino para quienes participan del proyecto en calidad de funcionarios y colaboradores de las entidades del Estado. En la representación del dolor, está la posibilidad de la recuperación a nivel individual, familiar y su impacto puede irradiar el ejercicio comunitario encontrando precisamente allí elementos para mejorar la convivencia y aportar a la paz.

Durante los Encuentros de la Estrategia de Reparación Integral, se irán construyendo de manera progresiva la Bitácora Viajera y la Cartilla Mi Camino a la Reparación, como herramientas de reconstrucción de memoria, individual y colectiva, que serán insumos para la medida de satisfacción de cierre de la Estrategia. Las memorias de la Estrategia serán recogidas en uno o varios productos o herramientas comunicativas que permitan difundir la labor desarrollada por las víctimas participantes, los testimonios, las fotografías, las piezas trabajadas en cada sesión, etc.

La bitácora viajera permite la historización de la vivencia grupal, familiar y/o comunitaria, esta es en sí misma una medida de satisfacción que aporta a la construcción de la memoria del grupo, el reconocimiento de las voces y la historia de las y los participantes y la divulgación de estas.

La construcción de una bitácora, le permitirá al grupo verse como un todo, reconocer su propia historia como grupo y reconocer la historia de sus miembros. De tal manera que llenar y leer la bitácora será, además, una herramienta que aportará a los miembros del grupo auto reconocimiento, sentido de pertenencia y herramientas de afrontamiento.

La bitácora viajera es inicialmente un folder con hojas blancas que se irán llenado con las historias de vida que los y las participantes en la Estrategia quieran contar sobre sí mismos, su vida, su familia, sus vecinos y/o comunidad al finalizar cada uno de los encuentros y en las semanas que entre ellos transcurren. En esta podrán incluirse Historias de todo tipo, pero con un punto en común, que sucedieron antes, durante o después de sufrir la vulneración de sus derechos humanos en el marco del conflicto armado. Historias relacionadas con el daño sufrido y/o con lo que hicieron para superarlo o mitigarlo. Estas historias se pueden contar a través de fotografías, recortes, dibujos, símbolos, cuentos, anécdotas puntuales o ser directamente narradas. Simbólicamente, es un espacio de memoria y dignificación, donde se contará una historia no oficial o hegemónica, la historia de los sobrevivientes. También de manera intencional el profesional psicosocial presentará algunas preguntas para motivar el

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

diálogo y la reflexión al interior del grupo y en sus contextos familiares respecto al proceso de paz que se adelanta en el país y la vivencia específica en los territorios en los que habitan los participantes, desde su compromiso y aporte para consolidar la paz a nivel territorial.

Para ello, se requiere realizar el registro audiovisual y fotográfico de la Estrategia. No obstante es indispensable concertar con los participantes de la Estrategia el uso y/o difusión de su imagen, para lo cual se deberá solicitar a los mismos la firma de un consentimiento informado que permita el uso posterior de dicho material, respetando igualmente la decisión de quienes no deseen que su imagen sea publicada.

El día 10 de diciembre fecha en la que se conmemora el día Internacional de los Derechos Humanos, se espera contar en la ciudad de Bogotá con las bitácoras viajeras de los grupos colaborativos constituidos en el desarrollo del proyecto, de manera que se puedan recoger de primera mano por parte del grupo técnico los principales aprendizajes de esta experiencia.

Recuerde que para el grupo puede ser motivador que el/la profesional psicosocial también participe en la construcción de la bitácora, así que podría llenar con su propia historia y motivaciones (las que quiera compartir con el grupo) la primera hoja con la que se irían las bitácoras a las casas. La creatividad en el uso de colores, materiales y recursos que utilice el/la profesional, serán una motivación para el trabajo en las casas. Se recomienda motivar el uso de los materiales y recursos que a nivel territorial están disponibles y son de fácil acceso para los participantes.

3. DESARROLLO DEL PROTOCOLO DE LA ESTRATEGIA

¿Cómo se Desarrolla la Estrategia?

La Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz, se desarrolla en 8 encuentros, cada uno de estos tiene una duración de cuatro horas y una periodicidad semanal, siendo cada grupo de veinte personas máximo. El/la profesional debe disponer de al menos una hora antes de cada encuentro para tener todo el material y el espacio preparado para recibir a las y los participantes y una hora luego de este para que pueda escuchar a las personas que suelen quedarse luego de cada encuentro por consultas individuales, así como para dejar el espacio y el material listo para la siguiente sesión.

La Progresividad de Los Encuentros y Los Momentos de cada Encuentro

La Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz; es un protocolo que debe ser entendido y aplicado como un todo progresivo y continuo y no como la suma azarosa de actividades. Durante cada encuentro, si bien se trabajan temas que se

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

resuelven en el mismo, brinda herramientas para trabajar y reflexionar durante la semana en la que el grupo no se reúne y es un eslabón más para el siguiente encuentro, donde se complejizan las metodologías, exigencias y retos que se les invita a asumir a los y las participantes, moviéndose todo el tiempo entre lo individual, lo grupal y lo comunitario.

Cada uno de los encuentros se estructura a partir de tres momentos; el primer momento es un espacio de recibimiento y acogida, donde el profesional debe empezar a preparar al grupo para las actividades centrales de la jornada. Usualmente contemplan una actividad rompe hielo, un juego colaborativo y/o una actividad de inicio, que guardan una relación directa con el clima emocional que se quiere crear para la jornada con el grupo. Por tanto, no es un espacio menor, que se puede obviar, reducir o tomar a la ligera, sino que constituye el “caldeamiento” o preparación para la acción que requieren las actividades que continúan.

El segundo momento de la jornada, lo constituye el desarrollo, donde el/la profesional encontrará dos o tres actividades concatenadas entre sí y que desarrollan el objetivo principal del encuentro, no son intercambiables o priorizables entre ellas, por tanto, es importante que el/la profesional psicosocial tenga en cuenta los tiempos de desarrollo de cada una y se cuide de “abrir” o suscitar discusiones que no alimentan el objetivo del mismo. Igualmente, muchas actividades no requieren la socialización verbal de cada participante para tener el efecto deseado, atendiendo a los tiempos y técnicas utilizadas, muchas actividades “operan” en el acto y la reflexión particular.

El tercer momento, lo constituye el cierre de la jornada, no de las actividades anteriores, ya que cada actividad tiene su propio cierre. Este momento se concatena con el momento de cierre del encuentro anterior y el/la profesional debe llevar al grupo a este recorrido y no iniciar nuevamente en cada espacio de cierre la construcción.

Cada grupo tendrá un promedio de 15 personas, siendo 20 personas el máximo aceptable para cuidar el tiempo del grupo así como al profesional psicosocial que lo acompaña. Los grupos conformados en el primer encuentro son grupos cerrados, por lo que solo se admitirán nuevos miembros hasta el segundo encuentro. Todos los encuentros serán apoyados por un profesional psicosocial quien acompañará el proceso del grupo a través de los tres componentes de la Estrategia.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 294 de 572 |

Pasos previos a la conformación de los grupos

Es muy importante que el profesional psicosocial conozca y apropie la Estrategia de Convivencia y paz, tenga claridad sobre sus objetivos, estructura e implementación. Conozca de igual manera a los enlaces psicosociales con los que podrá encontrar apoyo desde las Direcciones Territoriales de la Unidad para las víctimas.

En el desarrollo de la Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz es necesario posicionar los siguientes mensajes estratégicos frente a los diversos públicos: las víctimas participantes en los encuentros, las autoridades territoriales, las organizaciones públicas o privadas con quienes se establecerán relaciones de coordinación, así como la comunidad en general. Estos mensajes nos permitirán mantener claro el sentido de lo que se hace, su alcance y su propósito, sin generar falsas expectativas o entregar información equivocada a dichos públicos.

1. La Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz es desarrollada por la Unidad para las Víctimas en el cumplimiento de su misión de atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado colombiano. Para lograrlo, cuenta con la financiación del Fondo Multifidante de Naciones Unidad y el apoyo de OIM y UNFPA como socios estratégicos.

2. La Estrategia busca dar acceso prioritario a las medidas de rehabilitación, satisfacción, indemnización y el acompañamiento a la inversión adecuada de los recursos a las víctimas de municipios claves para el posconflicto, buscando con estas acciones recuperar la confianza de las víctimas en el Estado colombiano.

Frente a la participación en la Estrategia

La participación en la Estrategia es voluntaria. Ninguna persona está obligada a participar ni a permanecer en ella. No obstante, la Estrategia es un escenario propicio para que las víctimas avancen en su proceso de reparación y la reconstrucción de su proyecto de vida, por lo cual se espera que las víctimas priorizadas participen en los encuentros y accedan a las medidas de reparación a las que tienen derecho.

La selección de las víctimas se hizo atendiendo a los criterios de priorización diseñados por la Unidad para las Víctimas, entre los que se encuentran la edad, situación de discapacidad, enfermedad, año de inclusión en el Registro Único de Víctimas, entre otros.

Además, en algunos municipios fue necesario hacer búsquedas activas de víctimas interesadas en la Estrategia, ya que las personas que fueron contactadas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

telefónicamente con anticipación y que manifestaron su interés de participar en los encuentros, no asistieron a la jornada de documentación (recepción de la papelería) que se llevó a cabo por cada municipio.

La convocatoria a la Estrategia es limitada, por lo cual en los encuentros sólo pueden participar las personas que asistieron al proceso de documentación y que posteriormente fueron contactadas telefónicamente de manera directa por el profesional psicosocial, informando el día, lugar y hora de los encuentros.

Las demás víctimas del municipio incluidas en el Registro Único de Víctimas – RUV, continuarán en la ruta de atención, asistencia y reparación integral regular, y serán contactadas directamente por la Unidad cuando se pueda avanzar en sus casos.

Para solicitar información sobre el avance de sus procesos, las víctimas pueden llamar a la Línea Gratuita Nacional 018000 91 11 11 o en Bogotá al 426 1111. También pueden dirigirse al Punto de Atención o Centro Regional más cercano a su lugar de residencia

Frente a la medida de indemnización

- La participación en la Estrategia servirá para avanzar en el proceso de indemnización de las víctimas por uno de los hechos de desplazamiento forzado que tiene en el Registro Único de Víctimas -RUV. No obstante, bajo ninguna circunstancia se pueden asumir compromisos de entregar esos recursos en un tiempo específico, ya que el proceso que requiere cada caso es diferente y en algunos casos se pueden identificar situaciones atípicas que requieran hacer subsanaciones al interior de la Unidad para las Víctimas. El procedimiento implica documentar el caso completamente y pasar unos cruces administrativos
- No es posible informar el monto de la indemnización que recibirá una persona, ya que eso depende del marco normativo bajo el cual se declaró (Decreto 1290 de 2008 o Ley 1448 de 2011), así como de la cantidad de personas que se encuentran incluidas en el núcleo familiar (los recursos se reparten por partes iguales entre todas las personas que se encuentran en el núcleo). Tenga en cuenta la forma de identificar qué monto de indemnización le corresponde a un determinado hogar víctima de desplazamiento forzado:
27 smlmv
- Hogares cuyo desplazamiento haya ocurrido antes del 22 de abril de 2008 y cumplan, además, uno de los siguientes dos requisitos:
- Haber presentado dentro del término establecido (hasta 22 de abril de 2010), solicitud de indemnización administrativa por desplazamiento forzado a través del Decreto 1290 de 2008

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Haber quedado incluido el hogar víctima de desplazamiento forzado dentro del anterior RUPD (Registro Único de Población Desplazada) hasta el 22 de abril de 2010.

17 smlmv

- Hogares que no cumplan los requisitos para acceder a los 27 SMLV o que los cumplan parcialmente, es decir, tienen uno de los dos requisitos.

Frente a la articulación interinstitucional

- La responsabilidad de la atención y reparación integral a las víctimas no es exclusiva de la Unidad para las Víctimas. En ese sentido, se necesita alinear esfuerzos con entidades y organizaciones del nivel nacional y territorial, y de carácter público, privado, solidario o mixto, para garantizar una respuesta articulada a las víctimas ubicadas en los municipios claves para el postacuerdo.
- En cada municipio donde se lleve a cabo la Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz se realizará una Feria Integral de Servicios, donde 600 de esas personas recibirán las cartas de indemnización y en la cual podrán conocer la oferta disponible a nivel territorial y nacional. Es necesario que de manera articulada se garantice que las instituciones, organizaciones e iniciativas disponibles a nivel territorial estén presentes en ese espacio, con ofertas reales y beneficiosas para las víctimas.
- Los recursos de indemnización son limitados, así que es necesario posibilitar a las víctimas oportunidades de cierres financieros con dichos recursos, para garantizar que la indemnización sea reparadora y transformadora.
- De igual manera, es necesario que en el municipio se tomen medidas orientadas a la seguridad de las víctimas que recibirán los recursos de indemnización, así como de la ciudadanía en general, pues en muchos casos los recursos por concepto de indemnización pueden superar el presupuesto anual municipal, por lo que se podrían presentar situaciones de inseguridad que deben evitarse.

- Frente al enfoque diferencial y de género

La Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz está diseñada bajo el principio de enfoque diferencial y de género. Es decir, que está abierta a la participación de mujeres y hombres en igualdad de condiciones. Así como de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

personas que se auto-reconocen como indígenas, rom (gitanos), negras, afrocolombianas, raizales o palenqueras. También se espera que en la Estrategia pueden participar personas con orientaciones sexuales o identidades de género no hegemónicas, personas mayores y personas con discapacidad, para lo cual se requerirá el apoyo de la alcaldía municipal, a fin de garantizar que en los lugares de los encuentros se puedan hacer los ajustes razonables necesario para garantizar la participación efectiva de las personas mayores y personas con discapacidad en las diferentes actividades.

La Estrategia está diseñada para permitir la participación de personas a partir de los 17 años de edad. Estas/os jóvenes sólo podrán acceder a sus recursos de indemnización al cumplir los 18 años de edad, de acuerdo al procedimiento que para tal fin defina la Unidad para las Víctimas.

La Estrategia también incluye una propuesta metodológica específica para las personas que pertenecen a grupos o comunidades indígenas, negras, afrocolombianas, raizales o palenqueras. Se trata de la Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz con Enfoque Étnico, la cual se desarrollará en municipios en municipios con altos índices de pertenencia a un colectivo étnico o a varios colectivos étnicos, y que fueron identificados previamente.

El profesional psicosocial deberá estar en capacidad de socializar la Estrategia con las entidades del SNARIV y organizaciones no gubernamentales que realicen atención a víctimas en el territorio, asegurándose de aclarar muy bien, además de las generalidades, los alcances de esta apuesta en términos de oferta integral, dada su responsabilidad de impulsar la concreción de las ferias de servicios. En lo posible se recomienda que el profesional psicosocial prepare un plegable con la información central de la Estrategia para entregar a los asistentes esto en coordinación con su líder zonal de acuerdo con la estructura orgánica del proyecto.

El profesional psicosocial deberá socializar la Estrategia con las víctimas focalizadas por la Unidad y que fueron convocadas para cada uno de los grupos de los que se hará responsable. Deberá concertar y establecer con ellas los horarios propuestos para la realización de los encuentros. Si alguna de las personas convocadas manifiesta que se le dificulta asistir a los encuentros grupales debido a que el horario de los grupos se cruza con los horarios laborales, se le puede informar que desde la Estrategia se cuenta con un Certificado de Asistencia a los Encuentros Grupales que puede llevar voluntariamente a su empresa o lugar de trabajo ver anexo 8.

De las socializaciones es importante que se haga acta y lista de asistencia considerando la normatividad existente en términos de gestión documental en el marco del Sistema Integrado de Gestión - SIG. Ver Anexo 3 Listado de asistencia y seguimiento a encuentros.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En la conformación de los grupos, es muy importante que el profesional psicosocial tenga en cuenta que la participación en la Estrategia es voluntaria y responde a la decisión de cada persona de hacer parte de la ruta de reparación integral que el Estado tiene la obligación de brindarle, en este sentido solo pueden asistir personas que estén incluidas en la focalización realizada por la Unidad para las víctimas para este proyecto. Si el profesional realiza alguna socialización de la estrategia deberá utilizar el Anexo 1: Guion Metodológico para la socialización de la Estrategia. De igual forma Si el profesional Psicosocial realizará contactabilidad a las víctimas por medio telefónico deberá utilizar el Anexo 14: Formato de Registro de Llamadas.

El profesional psicosocial también debe tener en cuenta algunos criterios de no ingreso y remisión a especialista (psicología clínica o médico psiquiatra a través del Plan de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas-PAPSIVI (Anexo 10.

- Dificultades en la adaptación y respuesta a la vida familiar, laboral y/o social que requieren atención individual. - Poco reconocimiento de los recursos y pérdida del sentido de vida que pueden llevar a la ideación o intento suicida. - Situaciones coexistentes al alcoholismo u otras adicciones que puedan dificultar el funcionamiento global de los encuentros grupales, como la negación de su situación, respuestas de rechazo, discriminación y agresividad hacia ciertos grupos, presencia de síndrome de abstinencia (sudoración, temblores, ideas, sensaciones y comportamientos no acordes a la realidad) - Trastornos mentales en tratamiento o con activación de síntomas como: Esquizofrenia, Trastorno Afectivo Bipolar, Fobias, Estrés Postraumático, en los que se hace presente: ideas no acordes a la realidad, desorientación, comportamientos de agresión hacia sí mismo y hacia los demás, lenguaje incoherente, cambios emocionales drásticos, u otros pensamientos o comportamientos que reflejen respuestas inusuales frente a lo socialmente esperado.

Se conformarán los grupos con criterio de inclusión, el ciclo vital, la discapacidad y las orientaciones sexuales no hegemónicas, no pueden ser criterios de conformación de grupos, como no lo son la raza o la religión. Los grupos diferenciados por estas características no se constituyen en acciones afirmativas sino en acciones de exclusión y daño a la población víctima. Sin embargo, si es muy importante que el profesional psicosocial tenga en cuenta los hechos victimizantes que sufrieron los y las personas interesadas en participar, la "lucha" o causa que los(as) une como colectivo o su identidad étnica y cultural y las demandas que hagan frente a la conformación de los grupos teniendo en cuenta estas características. En lo posible los grupos estarán conformados dada la proximidad geográfica de las residencias de los participantes, de manera que esto pueda favorecer su asistencia y permanencia en la Estrategia.

Delitos como el despojo y el desplazamiento forzado, tienen características en los daños que producen muy diferentes a la tortura o los delitos contra la integridad sexual, por tanto, no se recomienda formar grupos mixtos que no tengan en cuenta

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

el tipo de daño sufrido, no porque sea mayor o menor, más o menos importante, sino porque al ser la afectación distinta, la forma de llevar el Encuentro también será distinta al emerger el daño y el sufrimiento desde lugares muy diferentes. Igual para los casos de desaparición forzada y homicidio, frente a los cuales las personas víctimas de desplazamiento forzado suelen compararse constantemente, considerándose afortunadas y sin derecho a sufrir su pérdida. Sin embargo, la mejor guía para la conformación de los grupos siempre se la darán los y las participantes quienes le podrán decir si quieren o no estar, con hombres o con mujeres, o con personas que han sufrido otros hechos diferentes.

Elementos a tener en cuenta

- Definición de Municipios y comunicación (50)

La Unidad en concertación con la OACP OIM establecieron los municipios en los que se implementa la Estrategia, así como los grupos de municipios en los que se hará la implementación por fases de acuerdo con la temporalidad del proyecto.

Esta información fue comunicada de manera oportuna a los Directores Territoriales, mediante memorando desde la Dirección General, haciendo la presentación del proyecto mediante video conferencia de manera tal que pueda haber mayor adherencia al proyecto. Se solicitó a cada Director Territorial la delegación de un profesional de planta para que acompañe la implementación del proyecto y se cuenta con el apoyo de los equipos psicosociales y de acompañamiento integral de cada Dirección Territorial en apoyo al equipo de implementación del proyecto.

La información a los municipios /departamentos fue oficializada mediante comunicación desde la Dirección General de la Unidad y los Directores Territoriales. Se han gestionado también espacios de diálogo desde las Direcciones Territoriales en los que el delegado de la OIM en trabajo conjunto con la DT presentaron a las autoridades regionales /territoriales el proyecto, su alcance y establecieron compromisos para su desarrollo. Una vez el profesional psicosocial arribe al territorio estas relaciones y esfuerzos deben retomarse de manera que se concrete si aún no se han hecho la fecha para la realización de una sesión (1) extraordinaria del Comité Territorial de Justicia Transicional instancia en la que se llevará a cabo la presentación del proyecto con participación de los representantes de la Mesa departamental y municipales de víctimas, así como con otras organizaciones sociales de víctimas presentes a nivel territorial.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Definición de criterios para focalizar población participante¹²⁸ del proyecto

La Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas realizó el proceso de focalización de la población participante en la Estrategia, a partir de sus registros administrativos, de los reportes de personas a las que se les había aplicado en el PAARI en los municipios y regiones en los que se llevará a cabo la implementación de la Estrategia.

El equipo de trabajo de cada uno de los municipios deberá cuenta con las bases de datos de las víctimas que han sido focalizadas por la Unidad para la atención y reparación integral a víctimas como participantes de la Estrategia de respuesta rápida. Estas bases de datos deberán ser manejadas cumpliendo los criterios que la Unidad ha definido para tal fin cuidando la confidencialidad de la información allí registrada.

El equipo de trabajo de cada uno de los municipios deberá contar con dispositivos telefónicos que les permiten llevar a cabo proceso de convocatoria con cada uno de los potenciales participantes de la Estrategia remitidos por la Unidad.

El equipo de trabajo de cada uno de los municipios participará de un proceso de formación liderado por la Unidad, por medio del cual se llevará a cabo la formación en la ruta integral de atención asistencia y reparación a víctimas, elementos generales de la ley 1448 de 2011, enfoque psicosocial, acción sin daño, y especialmente en el protocolo metodológico para la implementación de la Estrategia.

El equipo de trabajo de cada uno de los municipios deberá realizar el proceso de alistamiento y de articulación con la entidad territorial para llevar a cabo en el marco del comité territorial de justicia transicional y en el marco del Comité de Ruta Integral (UARIV) la presentación del proyecto a implementar. En el marco de estos comités se deberá garantizar la participación de los representantes de las mesas de participación efectiva de víctimas, así como de líderes de organizaciones de víctimas presentes en el municipio.

El equipo de trabajo de cada uno de los municipios deberá conocer y familiarizarse con todos y cada uno de los formatos e instrumentos a utilizar durante la implementación del proyecto. De igual manera el equipo deberá avanzar rápidamente en la identificación y gestión de los lugares en los cuales se implementará la Estrategia en caso que esto aún no haya sido cubierto por parte de las entidades territoriales a cargo.

El equipo de trabajo de cada uno de los municipios deberá presentar a su líder de zona un cronograma para la implementación de la Estrategia, el mismo deberá ser concertado

¹²⁸ Es importante que en todo el proceso consideremos a las Víctimas participantes del proyecto y no beneficiarios, verlos desde este enfoque implica que las instituciones que implementarán el proyecto serán cuidadosas en el abordaje de la población, aproximándose a ella de forma incluyente y no como depositarios de información, recursos, materiales.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

con los participantes de cada uno de los grupos. De ninguna manera un profesional podrá implementar más de dos grupos por día. El número máximo de participantes en cada uno de los grupos será de 20 personas.

El equipo de trabajo de cada uno de los municipios deberá contar con equipos de cómputo que permitan la conectividad para el cargue oportuno de la información de cada uno de los participantes en la estrategia, evitando así el rezago en el reporte de la información en el aplicativo MAARIV de la Unidad para las víctimas.

El equipo de trabajo deberá contar con el kit de materiales básico para cada uno de los grupos y con los materiales requeridos por cada uno de los participantes de acuerdo con la lista de materiales que se incluye al final de este documento.

El profesional líder de cada municipio debe realizar las gestiones con la administración municipal para contar con la oferta adicional / complementaria para dar acompañamiento a los niños/niñas que puedan potencialmente participar en la Estrategia. De manera que por ejemplo, a través de las oficinas de recreación, deporte y cultura se puedan implementar actividades que permitan a los adultos participar de la Estrategia. De igual manera este profesional será el encargado de establecer los compromisos de articulación y coordinación con la entidad territorial llevando acabo la firma del acta establecida.

Entre los compromisos que se espera se han asumidos por parte de las entidades territoriales se incluye:

- Designación por parte de la entidad territorial de un profesional que sirva de enlace para el desarrollo del proyecto, con quien se llevará a cabo el proceso de coordinación.
- Identificación de escenarios en los que se pueda llevar acabo la implementación del proyecto.
- Concertación de las sesiones del Comité de justicia transicional y en los que se llevará a cabo la presentación del proyecto así como la socialización de los avances asociados al mismo.
- Identificación y socialización con los participantes del proyecto de la oferta local existente para la población víctima del conflicto armado. Movilización de la oferta municipal.
- Apoyo logístico y operativo para la coordinación e implementación de la jornada interinstitucional de atención a víctimas en el marco de la ejecución del proyecto.
- Convocatoria a la mesa de participación efectiva de víctimas municipal, así como a las otras organizaciones sociales de víctimas para contar con su participación en el escenario del comité territorial de justicia transicional.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 302 de 572 |

- Apoyo logístico y operativo para la realización de los actos simbólicos de significativo impacto y recordación producto de las propuestas que surjan de los grupos que se implementen en cada entidad territorial.
- Apoyo con recursos económicos para apalancar las iniciativas productivas que se identifican en el proyecto y que se constituyen como pilotajes en el mismo.
- Apoyo para la difusión en medios de comunicación local de los actos simbólicos, significativos que sean propuestos por parte de los grupos que se implementen en cada entidad territorial.
- Impulso para la realización de un foro a nivel municipal con participación de por lo 200 personas en el cual se lleve a cabo un ejercicio pedagógico y de reflexión alrededor de los procesos de convivencia y paz. Estos escenarios serán preferiblemente liderados por participantes de la Estrategia en apoyo de los equipos de profesionales que la implementan.
- Disposición para la escucha atenta y diálogo con las víctimas y los representantes que de este proceso puedan surgir de tal manera que puedan ser consideradas las propuestas para su incorporación en los Planes de Acción Territorial – PAT, Planes de Desarrollo, Planes de desarrollo con enfoque territorial PDET.

Antes de iniciar los encuentros, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones de incorporación del Enfoque Diferencial y de Género:

Aspectos generales de la incorporación del enfoque diferencial y de género:

- Utilice un lenguaje comprensible, sin tecnicismos a la hora de brindar la atención o direccionar a la víctima.
- Conozca e indague antes de iniciar las características y particularidades de las personas que van a integrar los grupos de trabajo, teniendo en cuenta si hay personas que no saben leer, ni escribir, personas con algún tipo de discapacidad, personas que hablan una lengua diferente a la del facilitador. Esto le permitirá adecuar las actividades al contexto y no generar acciones con daño a las personas que participarán en los encuentros.
- Remita a los profesionales en Psicología de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas u otras entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV) que hacen presencia en el punto de atención o centro regional, para la orientación psicológica y/o atención en crisis desde las particularidades de cada sujeto de especial protección. En caso de no contar con un profesional psicosocial, el enlace integral deberá prestar primeros auxilios psicológicos y hacer contención emocional, para remitir con posterioridad a la estrategia de recuperación emocional.

Recomendaciones frente al Enfoque Étnico:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Tenga en cuenta que los grupos étnicos tienen una cosmogonía, prácticas, creencias y costumbres que debe respetar y valorar con cada una de sus acciones.
- Antes del primer acercamiento con un grupo étnico es fundamental documentarse ampliamente sobre las características de la población. Asegúrese de comprender su cosmovisión, sistema social y político, necesidades, expectativas y forma de relacionarse con los demás y el entorno.
- Este conocimiento de las comunidades es fundamental, pues entre los diferentes grupos étnicos se presentan diferencias en las costumbres y dinámicas locales que usted debe conocer con anticipación.
- Consulte si el grupo étnico utiliza una lengua diferente al castellano y prevea un apoyo de traducción en caso de ser necesario.
- Antes de desarrollar cualquier actividad es importante conocer a los líderes o la autoridad del grupo étnico y concertar con ellos las actividades a realizar y su metodología.
- La mejor práctica en los encuentros con población étnica es reconocer a la víctima como sujeto capaz de transformar su realidad y quien aportará de manera decisiva en la construcción conjunta y participativa de su proyecto de vida.
- Tenga en cuenta que la pertenencia étnica depende del autoreconocimiento. Por ello, es necesario preguntar siempre a la persona que se acompaña a qué grupo étnico pertenece. La pertenencia étnica no puede definirse subjetivamente con base en rasgos físicos, color de piel, formas de vestir y otros.
- Para la orientación a las comunidades étnicas tenga en cuenta no sólo los hechos individuales que los hayan afectado, sino la dimensión de lo colectivo. Actúe atendiendo a la estrecha relación que existe entre ambos aspectos y reconociendo que no existen hechos aislados: todas las situaciones tienen un impacto sobre lo colectivo.

Recomendaciones frente al Enfoque de Derechos de las Mujeres

- En todo momento dar un trato igualitario a mujeres y hombres. En las actividades que se desarrollen, asegúrese de escuchar la opinión de las mujeres y valorarlas positivamente.
- Motive a las mujeres a expresarse libremente. En muchas oportunidades ellas pueden sentirse intimidadas a expresarse frente a los hombres, así que pueden necesitar de su apoyo para hacerlo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Elimine prácticas y actos discriminatorios como la burla, el rechazo, y la invisibilización de las mujeres. Actúe prontamente si las identifica en alguien más del grupo.
- Dirija sus reflexiones al fortalecimiento de la autonomía, el ejercicio de la ciudadanía, la deconstrucción de roles estereotipados de género y prevención de la violencia contra la mujer (violencia basada en género).
- Motivar la asociatividad y la creación de organizaciones de mujeres para el desarrollo de proyectos productivos.

Recomendaciones frente al Enfoque de Orientaciones Sexuales e Identidades de Género

- Mantenga una actitud libre de prejuicio. Esto implica entender que las orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas no son enfermedades, contravenciones a la legislación ni acciones indebidas ni contagiosas.
- Evite aconsejar a las víctimas para que cambien, moderen u oculten su orientación sexual o identidad de género, o sugerir que el hecho victimizante esté justificado por la expresión sexual o de género de las personas. Esto vulnera la dignidad de las víctimas.
- Recuerde que en virtud de la normatividad anti discriminación (Ley 1482 de 2011) está terminantemente prohibido cualquier acto discriminatorio en el ejercicio de las funciones e incurrir en algún tipo de tratamiento discriminatorio, lo que puede dar lugar a una sanción disciplinaria y pena privativa de la libertad. El hecho de no atender o no hacerlo de modo oportuno a una víctima en razón a su orientación sexual o identidad de género, también es un acto discriminatorio.
- Las creencias religiosas no deben interferir en la atención, teniendo en cuenta el carácter laico del Estado.
- Pregunte el nombre de la persona y llamarla por el nombre identitario que ha suministrado, con independencia de que en sus documentos aparezca otro nombre. Esto para el caso de las personas transgénero.
- Realizar siempre las preguntas sobre identidad de género y orientación sexual, sin asumir la respuesta por la apariencia física, comportamientos o ademanes de la persona. Tener en cuenta que no es ofensivo indagar por la orientación sexual y la identidad de género, pero sí lo es pasar por alto las necesidades diferenciales. No tema preguntar.
- Utilizar un lenguaje incluyente, no sexista, lo cual implica evitar la presunción de heterosexualidad. En lugar de usar términos como 'su esposo' o 'su esposa', se pueden utilizar palabras más incluyentes y neutrales en términos de género, como 'su pareja'.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Es importante comprender la discriminación histórica que han sufrido las personas del sector LGBTI; así como la multiplicidad de sus consecuencias psicosociales. Las personas LGBTI han sufrido violencias heteronormativas estructurales en distintos ámbitos de su vida (la familia, la escuela, el trabajo, el espacio público, las iglesias, las instituciones) lo cual ha hecho que exista un continuum de violencia que puede también estar visible en su relación con el Estado y la sociedad, enmarcada en barreras de acceso y segregación.
- Reconocer los diferentes momentos del transcurrir vital para personas con orientaciones sexuales e identidades de género (niñez, adolescencia, juventud, adultez, vejez), resulta valioso para conocer la configuración de los experiencias desde los procesos emocionales y cognitivos que varían de acuerdo con la experiencia vital de cada persona.
- Es importante comprender que las atracciones, sentimientos y comportamientos a personas del mismo sexo son variaciones normales de la sexualidad humana.

Enfoque de Envejecimiento y Vejez

- Recibir con calidez y llamar por su nombre a la persona mayor víctima.
- Al dirigirse o abordar a las persona mayores víctimas es necesario un alto grado de escucha y disposición para centralizar su relato e identificar la necesidad y demanda, así como realizar preguntas puntuales que permitan evidenciar su comprensión, pues por el proceso de envejecimiento puede presentar una baja audición que afecte o alargue los tiempos de la explicación y esta puede variar.
- Promover con las personas mayores su participación y el desarrollo de ideas dentro de los encuentros que propone la estrategia, acción que favorecen su inclusión y autonomía dentro del grupo. Ejemplo. Ser moderador, relator u orientador dentro de las actividades a realizar.
- Tener presente que no todos saben leer o escribir, ante esto explicar y preguntarles si la información fue comprendida y resolvió sus inquietudes; y si tiene un familiar que le acompañe facilitarle a esta otra persona la información, sin dejar de lado la autonomía de la persona mayor.
- No usar expresiones o imaginarios que minimicen el rol de las Personas Mayores víctimas. Ejemplo. “Son como niños, pobrecitos, no entienden, viejitos, abuelitos”, estas ideas o lenguajes reafirman prácticas históricas de discriminación hacia este grupo poblacional. Se sugiere dirigirse a ellos y ellas según el contexto del territorio.
- Tener identificada la oferta de programas en el territorio para favorecer habilidades y potencialidades coherentes a las expectativas, necesidades e historial socio económica de las personas mayores víctimas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Enfoque de Discapacidad

Premisa 1: El profesional de la Unidad deberá generar los ajustes necesarios a las diferentes actividades a realizar en los encuentros con el fin de garantizar la participación de las personas con discapacidad en dichas actividades.

Premisa 2: Si el profesional identifica que hay actividades en los encuentros que le generen dificultad o incomodidad a la persona con discapacidad será necesario preguntarle directamente de qué manera quiere participar en dicha actividad.

Premisa 3: El profesional de la Unidad evitará actitudes compasivas o que denoten lástima hacia las personas con discapacidad.

- En el proceso de convocatoria y en el primer encuentro es indispensable identificar si participarán personas con discapacidad con el fin de implementar los ajustes necesarios para que la persona pueda participar en los encuentros.
- Los lugares en los que se desarrollarán los encuentros deben tener la posibilidad del ingreso de personas con discapacidad física o movilidad reducida con el fin de garantizar el pleno desarrollo de las actividades por parte de estas personas. Por ejemplo, realizar el encuentro en el primer piso en caso de no contar con rampas o ascensores para el ingreso a pisos superiores.
- Antes de brindar apoyo a una persona con discapacidad es indispensable preguntar si lo requiere y, en caso afirmativo, indague de qué manera usted lo puede hacer.

Tenga presente las siguientes recomendaciones teniendo en cuenta el tipo de discapacidad:

Discapacidad auditiva (personas sordas o con baja audición)

- Normalmente en las actividades desarrolladas con víctimas del conflicto con discapacidad auditiva no es necesario contar con intérprete de lengua de señas (ya que en su mayoría no lo manejan), sólo será necesario contar con el apoyo de un familiar o de una persona con la que viva ya que normalmente es quien interpreta los códigos y gestos utilizados para la comunicación.
- Algunas personas sordas han desarrollado la habilidad de lectura de labios por lo que otra estrategia de comunicación entre un oyente y un sordo es hablar en un ritmo pausado con el fin de que el sordo comprenda la información brindada.
- Algunas personas sordas saben español y, para estos casos, otra estrategia de comunicación entre un oyente y un sordo es mediante información escrita.
- Realice el contacto con un lenguaje comprensible mediante estrategias de fácil acceso, utilizando escritura en tableros o ayudas audiovisuales sencillas y,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

preferiblemente, en espacios sin ruidos de fondo en caso de personas con baja audición.

- En aquellos casos en los que la persona sorda se comunica a través de lengua de señas, será útil acudir al centro de relevo para facilitar la comunicación. Para ello, debe ingresar a la página www.centroderelevo.gov.co y encontrará las instrucciones para utilizar el servicio, el cual permite comunicación con una persona oyente, se debe realizar en línea y no por mensajes de texto, solo video o chat. Es necesario hacer previamente inscripción de quienes harán uso de esta herramienta.

Discapacidad visual (personas ciegas o con baja visión)

- Normalmente en las actividades desarrolladas con víctimas del conflicto con discapacidad visual, no es necesario tener material en braille (ya que en su mayoría no lo manejan), por lo que es indispensable ser totalmente descriptivos en las actividades a desarrolladas y/o con el material utilizado en el encuentro. Si hay ejercicios que requieran escritura, asegúrese que la persona ciega cuente con una persona sin discapacidad visual para la realización de dichas actividades.
- El/la profesional debe presentarse y ponerse al tanto de los requerimientos de la víctima. Posteriormente, se debe orientar sobre el entorno en el cual se va a desenvolver y en el que pueden encontrarse escaleras, muebles y bordes, entre otros.
- El/la profesional no se debe ausentar del lugar sin previo aviso a la persona.
- Incluir ayudas sonoras, superficies en alto relieve y/o con diferentes texturas como mecanismo para brindar la información a la persona ciega.
- Si en el encuentro hay participación de personas ciegas o sordas es necesario presentar la información de forma visual y auditiva, con el objetivo de que puedan acceder a dicha información brindada.

Discapacidad intelectual

- Establecer contacto directo con la persona con discapacidad, así como con su cuidador.
- Utilizar lenguaje claro y si es necesario escrito, en forma sencilla, si le es posible utilice ayudas de códigos de color y texturas, evitando un lenguaje compasivo.
- No prejuzgar la capacidad intelectual de estas personas, es decir, limitar su capacidad para tomar decisiones.
- Todas las acciones, medidas como los procedimientos deben ser explicados, consultados, socializados y validados con las personas con discapacidad intelectual.

Discapacidad mental psicosocial

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Si el/la profesional identifica la discapacidad mental (esquizofrenia, bipolaridad, etc.) debe tratar a la persona con respeto y comprensión.
- Si percibe que los comportamientos que muestra la persona requieren de la intervención de un profesional, deberá solicitar ayuda.
- La atención que brinde a estas víctimas debe ser en ambientes que faciliten su atención, teniendo una actitud comprensiva, tranquila y evitando tener elementos alrededor que puedan ser utilizados como herramientas de agresión.

4. ENCUENTROS

4.1 ENCUENTRO 1: CONFIANDO EN MI MISMO Y EN EL OTRO

Objetivos:

- Encuadrar la estrategia y generalidades del desarrollo de la misma, construyendo un clima de confianza y un sistema de apoyo donde los y las sobrevivientes se sientan seguros.
- Facilitar estrategias que permitan la autorregulación física de las situaciones de mayor impacto emocional

Agenda:

| | |
|--|--------------|
| Momento 1 Encuadre y creación del contexto | (20 minutos) |
| Momento 2 Dinámica de presentación mi nombre mi cuerpo | (30 minutos) |
| Momento 3 Grupo reflexivo: reparación | (30 Minutos) |
| Momento 4 Cartilla mi camino a la reparación | (20 minutos) |
| Momento 5 Respiración Consciente y Visualización | (30 Minutos) |
| Momento 6 Construcción artística colectiva de la imagen grupal | (30 Minutos) |
| Momento 7 Refrigerio | (20 Minutos) |
| Momento 8 Construcción medida de satisfacción | (30 Minutos) |
| Momento 9 Bitácora Viajera | (20 minutos) |
| Momento 10 Procesos administrativos | (10minutos) |

Materiales: Ver anexo al final del documento en el que se discriminan para cada uno de los encuentros las cantidades requeridas.

Momento 1 Encuadre y creación del contexto

A medida que las personas van llegando el/la profesional se presenta, los saluda y les da la bienvenida al espacio. Después de dar un tiempo de espera (para que llegue

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

el mayor número de personas convocadas) se inicia el proceso con la creación del contexto.

Tenga en cuenta: En los encuentros grupales se debe facilitar la construcción de espacios reflexivos donde las personas de manera autónoma sean quienes propongan y decidan cuales van a hacer sus recursos de afrontamiento, NO se debe sugerir formas de afrontamiento, ni compararlas ni juzgarlas.

Los encuentros deberán tener un sentido simbólico y ritualístico para el grupo, debe propenderse por que en cada encuentro se promueva el trabajo emocional, corporal y de vínculo propio y grupal, si surgen temas relacionados con la espiritualidad o de carácter religioso debe dárseles trámite de manera colectiva, sin prejuicios, ni prenociones que impongan un dogma o una forma de pensar.

Cada encuentro grupal es un espacio de confidencialidad y seguridad para los y las sobrevivientes que permite la representación del sufrimiento y la expresión de relatos que hacen parte de la historia de vida de la persona, por ello, los encuentros grupales NO deben ser realizados públicamente.

Se inicia explicando a los participantes que los encuentros grupales son un espacio colaborativo que les pertenece a ellos/as y que está orientado a que entre todos podamos ver cómo va cambiando y transformándose la afectación o el daño emocional que dejaron los hechos que vivimos en el conflicto armado, ese proceso busca ayudar de manera individual a cada uno, al grupo y a las personas cercanas a ustedes.

En este encuentro el/la profesional psicosocial crea junto con las y los participantes el contexto de los encuentros, construyendo colectivamente el sentido y el propósito de lo que harán juntos en el marco de esta Estrategia; se puede guiar compartiendo con el grupo algunas claridades respecto de ¿Qué es la estrategia de convivencia y paz?, ¿Cómo se desarrolla la Estrategia de Convivencia y Paz?

- Los encuentros son grupales
- Son 8 encuentros
- 1 vez por semana. El último (Feria de servicios será concertado en su realización de forma directa con la Unidad para las víctimas)
- Con una duración aproximada de 4 horas.
- Cada grupo es conformado por máximo 20 personas
- Es un grupo cerrado, que se termina de conformar en el 2 encuentro, después de eso, ya no pueden ingresar personas nuevas.
- Las personas que pueden participar en esta Estrategia han sido focalizadas, llamadas e invitadas a participar directamente desde la Unidad para las

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

víctimas, por lo tanto no pueden invitarse nuevas víctimas a participar de la misma.

- Es un proceso voluntario, nadie está obligado a participar.
- Se rige por los principios de autonomía, libertad y dignidad; lo cual quiere decir que las personas son libres de participar, que toman decisiones autónomas respecto a cómo participan en el grupo, con qué actividades se sienten cómodas y con que no, y que en todo momento se rescata la dignidad de todos y cada uno de los participantes, incluido el/la profesional psicosocial.
- Los encuentros grupales son un “espacio de diálogo abierto”, en el que todas las voces son igualmente importantes, y no hay verdades absolutas, “nadie tiene la verdad, ni nadie está equivocado”.
- Es un diálogo de intimidad, privacidad y confidencialidad que permite compartir lo que se siente y piensa.
- Se basa en el respeto por las posiciones y experiencias de vida de sí mismo y de los otros/as.
- Nada de lo que pase en el grupo puede ser juzgado, señalado, criticado o rechazado.
- El grupo es un sistema que se autorregula y se comporta de acuerdo a sus valores, intenciones, deseos, esperanzas; se retroalimenta de manera que es capaz de sostener, sanar, colaborar, construir y contener.
- Es un espacio donde lo más importante es escuchar, validar y compartir.
- Los encuentros grupales son un espacio construido por todos/as, no dependen exclusivamente del profesional psicosocial, de tal forma, que todos los/as participantes se involucran y colaboran desde su propia experiencia y voluntad.

Tenga en cuenta: Las personas que han sufrido experiencias victimizantes pueden presentar diferentes formas de ser, estar y participar en los encuentros convocados. Es natural que a los primeros encuentros acudan personas con emociones como desconfianza, rabia, resentimiento, y se muestren tímidos, callados, poco colaborativos, entre otras. Eso no quiere decir que “sean” así, sino que hasta que no logremos construir múltiples confianzas, no podemos esperar que las personas entablen una relación significativa entre ellos, ni con nosotros.

Es esperable que ese tipo de comportamientos vaya cambiando con el transcurrir de los encuentros y a medida que la confianza aumenta, sin embargo, también puede suceder que haya personas que a pesar de que vayan avanzando los encuentros sigan mostrándose “apáticas”, “desinteresadas”, “poco colaborativas” “calladas”; frente a estos comportamientos es importante ser incluyente pero no presionarlos al cambio. La sola presencia de la personas, significa que hay algo que está pasando en él/ella, de lo contrario no volvería al siguiente encuentro, puede mostrarse callada porque está teniendo un diálogo interno entre lo que están diciendo los otros y sus propios pensamientos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Esta estrategia no busca homogenizar emociones, pensamientos, comportamientos, creencias, acciones, ni opiniones, sino por el contrario permitir, reconocer y validar que la diferencia puede convivir.

Momento 2 Dinámica mi nombre mi cuerpo

Se inicia la dinámica de presentación poniendo a todos los asistentes de pie y en un círculo, el profesional psicosocial explica la actividad diciendo “vamos a hacer una presentación a través del cuerpo, yo diré mi nombre y luego hare un movimiento con mi cuerpo, o un sonido que me identifique, luego el que está a mi derecha repetirá mi nombre, mi movimiento corporal y dirá el suyo y su propio movimiento y así sucesivamente hasta que todos nos presentemos. Si alguno se le ha olvidado los nombres puede pedir ayuda al grupo y todos los realizaremos simultáneamente”. Es importante en este ejercicio motivar a los participantes a que exploren sonidos y movimientos corporales que comúnmente no realizan en la cotidianidad, permitir su libre expresión tanto verbal como corporal. Si se presentan en el grupo personas con alguna discapacidad física el profesional psicosocial deberá integrarla de forma efectiva en la actividad y favorecer la acogida del grupo para su participación.

Momento 3 Grupo reflexivo: reparación y la estrategia de convivencia y paz

El profesional psicosocial abre el diálogo indicando a los participantes que en el marco de este proyecto se contemplan algunas medidas de la reparación integral, e indica que en este momento se abordarán dos de ellas, para este efecto les pide reflexionar sobre las siguientes preguntas:

¿Para usted qué es la reparación? El/la profesional psicosocial escucha lo que las personas dicen y va anotando las ideas en un papel periódico; al finalizar, usando las mismas palabras con las que las personas explicaron que entienden ellos por reparación, el/la profesional psicosocial amplía la información para favorecer la comprensión sobre la reparación integral. De la misma manera indaga: ¿qué conocen ustedes de los derechos de las víctimas?

Posteriormente invita a las personas a organizarse de a cinco o seis personas, garantizando que queden mínimo 4 grupos, dos por medida, al final de la distribución le va a pedir que dialoguen sobre las siguientes ideas:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Rehabilitación ¿que han escuchado ustedes acerca de la medida de rehabilitación?
 ¿A qué les suena? ¿Qué acciones conocen de rehabilitación? ¿Para qué creen que sirve la rehabilitación?

Indemnización ¿que conocen o han escuchado de la medida de Indemnización?
 ¿Conocen personas o han escuchado historias acerca de la medida de indemnización? ¿Para qué creen que sirve la medida de indemnización? ¿Saben quiénes tienen derecho a esta medida?

Después de permitir el tiempo y el espacio para que cada pareja o trio converse sobre esto, se les pide que realicen un dibujo que represente sus comprensiones y/o preguntas sobre la medida.

Luego cada pareja le va a presentar al grupo su dibujo y les contará lo más significativo de su diálogo a los demás.

El/la profesional psicosocial, también realiza un dibujo que represente cada medida, después de que cada uno de los grupos trabajaron la misma medida terminen su presentación, presentará su dibujo y realizará precisiones que considere pertinentes para aclarar y ampliar el contenido y propósito la misma; posteriormente, le dará el turno de la palabra a otra pareja de trabajo para presentar a través de sus ideas y dibujos la siguiente medida de reparación.

Para recoger este momento del diálogo, y evidenciar el contenido emocional que está implícito, el/la profesional psicosocial preguntará:

¿Cómo se sienten de poder hablar sobre esto? Después de escucharlos, El/la profesional también compartirá ¿cómo se siente él/ella, en este escenario?

Es fundamental que el/la profesional psicosocial esté abierto a escuchar lo que las personas necesiten y quieran decir frente a todas estas preguntas, sin la pretensión de resolver, aconsejar o encaminar las expresiones y opiniones de las y los participantes. Su postura ha de ser dialógica, lo cual implica, aceptar lo que las personas manifiestan como parte de la conversación, su responsabilidad es abrir y sostener el espacio de diálogo para que las personas puedan vivir la experiencia de una escucha en la que es posible la diferencia y la manifestación del malestar y el bienestar, son solamente contenidos al interior del diálogo.

Puede guiarse para hacerlo con las siguientes premisas y ejemplos:

- Todo lo dicho es parte de la experiencia de alguien, no es una verdad absoluta.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- El/la facilitador psicosocial interviene con su presencia, con su escucha, y su habilidad para recoger, contener y validar las emociones que emergen en el diálogo.
- Dialogar y debatir son dos actos políticos distintos, la Estrategia está basada en el diálogo no en el debate.
- Puede hacer señalamientos como “Entiendo que lo que han vivido acá (“nombrar el territorio)” ha sido una experiencia de ... (usar las palabras de las víctimas ”)

Momento 4 Cartilla “Mi camino a la Reparación”

Para continuar con el encuentro se encuadra uno de los instrumentos que hacen parte de la Estrategia (Cartilla):

Primero se va a hablar del instrumento “mi camino a la reparación”, ver Anexo 18: “Cartilla mi camino a la reparación”, pues permite historiar el proceso de recuperación emocional vivido en el marco de los encuentros, pero también el proceso de recuperación emocional que continúa por fuera del espacio de los encuentros.

A este instrumento se le debe dar un lugar y enmarcar el poder reparador que tiene.

Para esto, el/la profesional psicosocial debe crear “la magia” que se contagia al creer que algo es valioso y útil. El profesional puede decir algo como:

“Para seguir, les tenemos un regalo, es un regalo muy especial y que es muy valioso para mí, porque he visto cómo ha ayudado a muchas personas en sus procesos de recuperación emocional, he visto cómo las personas lo cuidan y lo atesoran, como algunas lo comparten en su casa, y como otras prefieren mantenerlo en privado, he visto cómo pueden venir a los encuentros en medio de la lluvia y primero se mojan ellos que este regalo. He visto cómo este regalo ayuda a hacer historia, a hacer memoria, a que mucho tiempo después, cuando lo encontremos guardado entre cosas que ya no sabíamos que estaban ahí, lo podamos volver a ver y podamos recordar lo que viví aquí, con este grupo de personas, y como todos juntos nos fuimos transformando en este proceso”¹²⁹

¹²⁹ Construido a partir de la Entrevista Realizada a Eva Valencia, Profesional psicosocial de la Unidad para las Víctimas, realizada el 2 de mayo de 2017, en el marco de la consultoría para el fortalecimiento de la Estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tenga en cuenta: Si este instrumento es valorado por el/la profesional psicosocial como “insignificante” o “innecesario” así mismo será vivido por los y las participantes del proceso, y pierde todo el potencial reparador e historiador que puede tener.

El paso a paso para el manejo de la Cartilla Mi camino a la reparación, en el primer encuentro es el siguiente¹³⁰:

En un círculo con el grupo el/la profesional planteará que cada persona vive y nombra de manera distinta las emociones que acompañan su vida y que aun usando las mismas palabras cada sentimiento es único. Con esta introducción les preguntará a los y las participantes cómo nombran ellos esos sentimientos de malestar y les dará el siguiente ejemplo: *“algunas personas, por ejemplo, cuando se sienten mal dicen que se sienten acongojadas, ¿cómo nombran ustedes el sentirse mal? Y ¿qué palabra usaría para decir lo que sintieron después vivir los hechos victimizantes en el conflicto armado?”*

El/la profesional debe escuchar las respuestas y motivar a que todas las personas nombren el sentimiento de malestar con una o varias palabras.

Tenga en cuenta: El propósito de esta pregunta es que las personas participantes, como agentes activos de su proceso de recuperación, le den un nombre propio, con significado particular, a su sentir en relación al hecho victimizante de manera directa y/o al sufrimiento que han tenido a raíz del hecho. Son ellos y ellas quienes definirán este malestar que comparten en el marco de esta Estrategia y con el grupo.

Luego de asegurarse que todo el grupo logró identificar esta palabra, el/la profesional deberá preguntar:

“De 1 a Diez, ¿qué tan (palabra que usaron para referir los efectos del conflicto armado) ___ se siente hoy?”, invitando a que las personas logren darle una medida a este sentir. Es importante que el/la profesional aclare que, un número no puede indicar el tamaño del sufrimiento, pero que también es cierto que no estamos sufriendo igual ahora que cuando sucedieron los hechos, quizás ahora sufrimos un poco menos o un poco más. Invitándolo(a) s a que traten de pensar en estas diferencias para poderle dar un número a la experiencia del sufrimiento, como punto de referencia en este proceso.

Tenga en cuenta: Algunas personas dirán que no hay palabras...Este ejercicio es una invitación a que las personas puedan iniciar el ejercicio de darle borde al dolor, límite

¹³⁰ Unidad para las víctimas (2016) Estrategia de Recuperación Emocional y acompañamiento a la reparación Integral -EREARI-. Documento interno de trabajo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

al sufrimiento que vienen viviendo como algo inconmensurable. Ese vacío puede empezar a tomar forma y por tanto es útil acompañar a las personas a identificar un límite, a través de una palabra, o un número, que sitúe una señal de ello, en el orden de lo simbólico, también puede ser un gemido (ayijj) o un “no hay palabras” esto ya es un borde.

Acción sin Daño: No fuerce las palabras, ni los tiempos para encontrarlas. No insinúe número, ni medidas y no utilice nunca ejemplos para mostrar niveles de dolor o sufrimiento.

Luego, el/la profesional introducirá la reflexión sobre cómo las personas siempre, hacen cosas, incluso sin darse cuenta, para sobreponerse, a esto se le puede nombrar como recuperación emocional, para ello dirá:

“Para algunas personas víctimas del conflicto armado, recuperarse emocionalmente significa poder “lidiar con la vida” o “recuperarse emocionalmente es encontrar motivos para *seguir hacia adelante* con la vida”. Para ustedes, ahora que iniciamos juntos este proceso de recuperación emocional en el marco de este proyecto específico en el que están participando de forma voluntaria, ¿qué significa recuperarse emocionalmente? ¿Qué cambios quieren lograr en la forma en cómo se sienten, en sus emociones y comportamientos? Luego de asegurarse que las personas identificaron esta “meta emocional” el profesional psicosocial les dirá que intenten ponerla en una frase.

Es de notar, que la meta de la recuperación emocional tampoco es un proceso lineal, en el que se avanza y se retrocede, todo lo que le pasa a las personas en relación a esto es un avance, así algunas veces ellas sientan que haber llorado signifique retroceder, haber llorado puede estar significando que está sanando heridas que tal vez no había podido escuchar antes, y el llanto muchas veces acompaña la expresión emocional del dolor, y el recuerdo de los hechos victimizantes es doloroso, el proceso de recuperación consiste en reconocer, acoger y aceptar que ese dolor o sufrimiento no necesariamente se borra, ni se quita, y estas emociones no tendrían que ser un impedimento para seguir con mi vida y ni un obstáculo o pretexto para volver a disfrutarla.

Tenga en cuenta: Permitir la expresión de los participantes y no acallarla con frases como: “usted seguro tiene metas y sueños”, “usted es fuerte”, “imposible que todo el día esté triste” en general las frases de ánimo no ayudan.

Hecho esto, el profesional orientará la pregunta de la siguiente manera:

En la vida todos hemos pasado por momentos significativos que nos han llenado de alegría y también por momentos muy difíciles, que han generado mucho dolor,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

teniendo en cuenta que en este momento de nuestra vida, queremos darle un orden a eso que a veces no entendemos cómo pasa, y pensamos que la manera de ordenarlo es poner un punto de llegada que muestre cómo me sentiría si el malestar del conflicto armado estuviera más lejos de mi presente y en ese camino identificamos 10 momentos en los que nos sentimos diferente, en donde 10 es sentirse muy cerca de... (Repetir la respuesta las personas dieron acerca de la recuperación emocional), y 1 es sentirse muy muy cerca del malestar que generó el conflicto armado, ¿En este momento de su vida, en dónde se encuentra usted?

Acción sin Daño: Al trabajar con personas que han sobrevivido a graves violaciones a sus Derechos Humanos e infracciones al DIH, trabajamos con lo irreparable, al darle un número al sentir, al dolor, no se intenta minimizar el sufrimiento. Pero poder darle una proporción simbólica, nos muestra que ese sentimiento que a veces o siempre, parece desbordante, tiene borde, que es posible de acotar o darle un continente, representado en este caso, en el número.

Por eso si se presenta el caso de alguien que diga que el 10 es un número muy pequeño para representar su malestar, el/la profesional lo puede invitar a que piense en un número mayor, el que sea y lo escriba para que pueda marcarlo igual y empezar, simbólicamente, a ponerle límite.

Igualmente, nunca se debe hacer alusión a que el número 1 es no sentir malestar o haber superado completamente el dolor o haberlo olvidado.

El profesional psicosocial debe estar atento a reencuadrar las expresiones de los y las participantes en el proceso de recuperación emocional haciendo referencia a sus retos, deseos e intereses emocionales, no materiales ni ideológicos o religiosos, contextualizando a los participantes en que más adelante del proceso van a poder abordar sus intereses en lo materiales, y que ahora hay que darle el espacio y el tiempo a lo emocional.

Cuando las personas hayan encontrado las palabras y los números para nombrar y dimensionar el malestar generado por el conflicto armado y cómo sería nombrada su recuperación, El/la profesional psicosocial pasará a entregarles la "Cartilla Mi Camino a la Reparación" e invitará a los y las participantes a que la marquen con su nombre en donde dice: pertenece a (), y los datos de edad, identificación, género, y las preguntas que ya fueron explicadas anteriormente.

Enfoque diferencial: Debe tenerse en cuenta que en los grupos suelen haber varias personas que no saben leer y escribir o tienen procesos lentos de lecto-escritura. El profesional debe hacer sentir a estas personas tranquilas y seguras. Ya que su proceso en la Estrategia no depende de tener o no éstas habilidades. El profesional debe prestarse como escribiente e invitar a otras personas del grupo a que lo hagan. Incluso, si nota que algunas personas no

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

están cómodas con la ayuda de un tercero que no sea el facilitador, debe escuchar lo que desearían escribir y plasmar estas palabras en la Cartilla de la persona.

Cuando todas las personas hayan iniciado la personalización de la Cartilla, el/la profesional los invitará a que escriban “Mi Voluntad ante el grupo es”, orientados por la pregunta ¿qué me gustaría que pasara entre nosotros en estos ocho encuentros?

Momento 5 Respiración consciente y Visualización

Recomendaciones para los profesionales sobre el Manejo de la respiración:

El manejo de la respiración aun cuando es la práctica más sencilla para la autorregulación es difícil de habituar, porque requiere gran toma de conciencia del estado corporal y de las consecuencias que las respuestas emocionales generan a nivel fisiológico. Hacer estos ejercicios exige del profesional psicosocial un entrenamiento previo a los encuentros con las víctimas, de manera que pueda estar totalmente consciente de lo que debe orientar en el grupo de participantes.

Primera respiración:

- El profesional psicosocial pedirá a los y las sobrevivientes que se pongan de pie.
- Recomendará de forma pausada que la respiración sea abdominal, es decir que con la inspiración del aire la persona llene el espacio abdominal que facilita el movimiento del diafragma, músculo necesario para la activación de los órganos vitales protegidos por la caja torácica. Es clave que el profesional psicosocial haga el ejercicio y muestre su abdomen lleno de aire, antes de pedir a los participantes que lo repitan.
- Emplee términos que faciliten la integración entre el lenguaje, el ejercicio fisiológico y la disposición corporal, de modo que exista coherencia en la instrucción impartida para su realización.
- Enfatique en que las personas tengan muy puestos los pies sobre la tierra, para generar arraigo en el ejercicio de respiración. Invítelos a sentir el contacto que están realizando con el suelo en el que se encuentran como grupo.
- Realice una primera respiración todos en grupo con la explicación dada previamente, luego invítelos a realizar 5 respiraciones profundas.

Tenga en cuenta: Como profesional psicosocial puede sugerir que los participantes cierren sus ojos para lograr una mayor conexión con la respiración, debe también aclararles que las personas que no se sientan cómodos con cerrar los ojos los puedan hacer de manera consciente con los ojos abiertos. Recuerde no presionar ni forzar a ninguna víctima a realizar el ejercicio si no lo desea.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Ejemplo: "...Entonces vamos a inspirar y soltamos, en este ejercicio inspiramos y soltamos todo lo que hemos tenido acumulado durante tanto tiempo, la tensión con que se sienten hoy y con que llegaron a esta jornada..."

- Anime a las personas para que hagan el ejercicio; use un lenguaje simple y sirva de modelo en la explicación del mismo y del mecanismo fisiológico que subyace en él.
- Emplee ejercicios de toma de conciencia a nivel corporal para que las víctimas perciban las partes de su cuerpo involucradas en el proceso de su respiración y este ejercicio lo puedan hacer de manera consciente.
- Explique que a lo largo de la jornada desarrollaremos ejercicios de conciencia plena por medio de la respiración, la respiración como la aprendimos es una forma de manejar mejor las situaciones y de autorregularnos.

Ejercicio de Visualización: El lugar sagrado y seguro- Refugio del alma¹³¹: inicie poniendo la música dispuesta para la visualización, luego dé la siguiente instrucción: pongámonos en posición cómoda sentados o acostados en el suelo. Cerremos los ojos y respiremos profundamente. Dejemos todas las preocupaciones del día y sintámonos presentes en el momento... Vamos a permitirnos sentir la conexión con la tierra... imaginemos que la energía del mundo corre a través de nuestros pies y alrededor de nuestro cuerpo entero...

Comenzaremos una excursión con nuestros cuerpos, dejando ir cualquier tensión y relajando cada parte completamente. Vamos a conectarnos con los dedos de los pies, los pies y los tobillos. Estiremos, flexionemos y comuniquémonos con cualquier tensión que estemos sintiendo en ellos. Respiremos profundamente y mientras exhalamos soltemos toda la tensión de los dedos de los pies y tobillos. Vamos a sentir una profunda paz y tranquilidad en todo nuestro ser.

Respiremos profundamente de nuevo e imaginemos que la energía de la tierra se mueve por nuestras piernas y la pelvis. Vamos a conectarnos con las piernas, rodillas, muslos y pelvis. Estiremos y flexionemos estas partes de nuestro cuerpo comunicándonos con toda la tensión que podemos sentir en ellas. Respiremos profundamente y mientras exhalamos, relajémonos completamente, sacando toda la tensión de las piernas (muy relajadas), las rodillas y muslos (muy relajados y suaves), la pelvis y los órganos internos (muy relajados y suaves). Sentimos profunda paz y tranquilidad en todas las partes de nuestro ser.

Respiramos profundamente otra vez e imaginamos que la energía de la tierra corre por el tronco del cuerpo, moviéndose por el estómago y pecho, subiendo en círculos por la espalda y la espina dorsal hacia los hombros. Conectamos con esas partes de

¹³¹ Tomado del libro, Trauma, Sanación y Transformación: Mathes Patricia, 2002. (Adaptado)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

nuestro cuerpo y observamos cualquier tensión que podamos sentir ahí. Estiramos y doblamos el abdomen, estómago y pecho. Estiramos y doblamos los músculos de la espalda y hombros. Respiramos profundamente y al exhalar soltamos toda la tensión del abdomen y del estómago (bien relajados), el pecho (bien relajado), la espalda, columna vertebral y hombros (muy suaves y relajados). Sentimos una paz y una tranquilidad profunda en todas las partes de nuestro ser.

Respiramos profundamente de nuevo y ahora imaginamos que la energía de la tierra sube por los brazos, codos, antebrazos, manos y dedos. Nos conectamos con los brazos y manos y estiramos y doblamos esas partes de cuerpo para ponernos en contacto con cualquier tensión que podamos sentir ahí. Respiramos profundamente y al exhalar, soltamos toda tensión en los brazos, codos, antebrazos (bien suaves y relajados), las muñecas, las manos, las palmas de las manos y los dedos (bien suaves y relajados). Sentimos profunda paz y tranquilidad en todas las partes de nuestro ser.

Respiramos profundamente otra vez e imaginamos ahora que la energía de la tierra sube hacia el cuello y la cabeza. Examinamos el cuello y la cabeza y nos comunicamos con cualquier tensión que podemos sentir ahí. Suavemente doblamos los músculos del cuello. Abrimos la boca grande en un bostezo flexionando la lengua y la quijada, dejando ir toda tensión y los sentimientos que haya atrapados ahí. Hacemos una mueca y flexionamos todos los músculos de las mejillas, la frente y alrededor de los ojos. Respiramos profundamente y al exhalar, soltamos toda tensión del cuello (bien suave y relajado), la lengua, quijada y mejillas (bien relajadas), la frente, ojos, oídos y cuero cabelludo (bien suave y relajado). Sentimos profunda paz y tranquilidad en todas las partes de nuestro ser.

Ahora examinamos nuestro cuerpo y si todavía existe algún lugar donde estemos sintiendo la más mínima tensión, regresamos a esa parte del cuerpo para doblarla y ponerla tensa, aumentando la tensión que ya experimentamos ahí. Respiramos profundamente y ahora soltamos completamente. En todas las partes del cuerpo sentimos una profunda paz, calma y tranquilidad.

Respiramos profundamente e imaginamos que empezamos un viaje a un lugar muy especial en el centro de nuestra alma...Este es nuestro refugio interior, nuestro espacio seguro y sagrado donde solo nosotros podemos entrar... Tomamos tiempo para peregrinar este lugar y descubrir nuestro refugio especial... ¿Cómo es nuestro refugio? quizás es un jardín, lleno de flores y bellos árboles. Tal vez nuestro refugio se encuentra en la montañas cerca de un lago o en una pradera con el cielo claro y con nubes flotantes. O quizás nuestro lugar seguro se encuentra en una capilla o en la casa de nuestra infancia. Ahora decidimos adonde ir para estar en un nuestro lugar seguro y sagrado. Tomamos algún tiempo para explorar y crear este lugar, llenándolo de todo lo que le apoye y nutra. ¿Hay colores, sonidos, olores, texturas de las que estés consciente ahora? ¿Cómo te sientes en ese lugar? ¿Qué te parece? Toma algunos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

minutos y disfruta de tu lugar especial. Siéntete bien seguro, confiado y tranquilo... llénate de una paz enorme y un profundo sentido de seguridad... Toma tiempo para abrirte a recibir lo que puedas necesitar en ese momento... toma más tiempo para disfrutar de tu refugio de paz. Tal vez quieras buscar a tu alrededor una imagen que puedas traer de regreso contigo como recuerdo de tu refugio. Y cuando te sientas listo despídete de tu espacio seguro, sabiendo que puedes regresar cuando te guste...

Y ahora comencemos a regresar a nuestro cuerpo, respirando profundamente y tocándonos los pies y los dedos. Tal vez quieras estirar y doblar los pies y dedos para sentir una conexión con el cuerpo. Yo contare de 5 a 1 y con cada número ustedes se sentirán más y más presentes en su cuerpo, en este lugar. Cinco... respiremos profundamente. Estiremos y doblemos las piernas, sintiendo la energía que corre de lleno alrededor del cuerpo... Cuatro... estiremos y doblemos el tronco de nuestro cuerpo, vamos a sentirnos completamente vivo en la pelvis, el abdomen, el pecho y los hombros... Tres estiremos y doblemos los brazos y manos sintiendo que la energía corre por completo por nuestros brazos... suavemente estiremos y doblemos el cuello y los músculos faciales, sintiéndonos vivos y relajados en la cabeza. Uno... respiremos profundamente y cuando estemos listos vamos a abrir los ojos, sintiéndonos muy en paz y con tranquilidad en todo nuestro ser. En silencio tomemos algunos momentos para reflexionar sobre la visita que hicimos al refugio de nuestra alma.

Luego el profesional psicosocial pedirá a todo el grupo que se siente en círculo dialogando en torno al siguiente guion conversacional:

- ¿Cómo se sienten luego del ejercicio?
- ¿Qué les hace pensar este ejercicio?

Tenga en cuenta: Permita que las personas realicen el ejercicio de la manera más cómoda, si las personas no quieren cerrar los ojos, recuerde no forzarlas a hacerlo, el profesional debe estar tranquilo, seguro del ejercicio, confiando en el poder de la visualización y de la capacidad de cada persona de conectarse con la tranquilidad interior.

Momento 6 Cierre: Construcción artística colectiva de la imagen grupal

El profesional psicosocial ubicará el salón en círculo, le hará entrega de una hoja de la bitácora y dispondrá colores, y demás materiales, a cada participante, les pedirá a cada uno que realice una figura que represente lo ¿Qué quisieran construir durante los encuentros?

Al finalizar la figura el profesional psicosocial le pedirá que roten el dibujo hacia la derecha, el participante que tenga la figura le agregará algo a la misma de acuerdo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

a lo que sienta. El dibujo rotará por todos las Víctimas/sobrevivientes hasta llegar al suyo. El profesional psicosocial les dará la indicación de que ellos pueden agregar algo más. Este primer dibujo colectivo será el primer trabajo realizado e incluido en la bitácora viajera.

Tenga en cuenta: Este ejercicio debe hacerse en completo silencio y en completa confidencialidad con la idea de permitir que cada persona agregue algo en el dibujo con el tiempo necesario para hacerlo.

Durante el encuentro el profesional psicosocial deberá animar a los participantes a hacer buen uso de la bitácora, presentándola como una herramienta que les mantendrá conectados como grupo durante los días en los que no se encuentren, porque a través de ella, los participantes, sus familiares y amigos si así lo desean podrán registrar en la herramienta aquellos mensajes que desean que otras víctimas del conflicto y en general la sociedad colombiana conozca del proceso en el que ellos y ellas se encuentran.

Momento 7 Refrigerio: es importante que de forma previa a la realización del encuentro el profesional psicosocial haya dispuesto lo necesario para poder contar con el apoyo logístico y operativo requerido que le permita disponer la entrega de los refrigerios a todos los participantes del grupo colaborativo. Esto de igual manera para la realización de todos y cada uno de los encuentros.

Momento 8 Construcción medida de satisfacción

Tenga en cuenta: Pueden parecer muchas indicaciones, pero en realidad con las personas solo se realizan algunas acciones puntuales, cuando apropie el proceso, se dará cuenta que es corto y que la actividad completa se realiza en 30 minutos. Así que no se preocupe, usted como profesional psicosocial, podrá generar para sí mismos unas notas sencillas que le permitan guiarse con la agenda y las actividades centrales de cada encuentro.

El profesional psicosocial les recordará a los participantes que, con la jornada de hoy, han iniciado un proceso de recuperación emocional y que tener este acompañamiento es su derecho. Hacer parte de la Estrategia de Recuperación Emocional es ejercer su derecho a la Rehabilitación en su dimensión psicosocial, no a nivel físico, ni médico, ni jurídico, pero sí les ayudará a restablecerse emocionalmente.

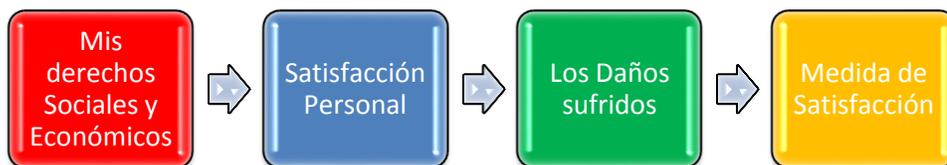
El profesional psicosocial continuará señalando, que otro derecho de las víctimas del conflicto que trata de mitigar los daños sufridos a nivel emocional son la Medidas de Satisfacción y que, al contrario de la Estrategia que ya está diseñada por el Estado, lo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que suceda en la medida de satisfacción es construido por los y las participantes. Asimismo, indagará sobre qué creen que significa la palabra “satisfacción” como un derecho de las víctimas. El profesional irá anotando en cartulinas las asociaciones que surjan a esta palabra e ira pegándolas en un lugar visible. Puede apoyarse en algunas personas del grupo para ir pegando en las paredes o en un lugar visible del espacio del grupo las cartulinas.

Luego de validar las opiniones explicará que, si bien la satisfacción es todo eso, en el marco del Derecho Internacional Humanitario y la ley de víctimas se tomó este nombre para referirse a las acciones que buscan que las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, puedan mitigar el sufrimiento que les causó el hecho victimizante.

Luego, pegará junto a los conceptos de satisfacción cuatro pliegos de cartulina con los títulos: “mis derechos económicos y sociales”, la segunda con el título de “satisfacción personal”, la tercera con el título “los daños del conflicto” y la cuarta con el título “medidas de satisfacción”. Estas cartulinas pueden ir idealmente recortadas en forma de rompecabezas, así:



Se necesitan post-its o en su defecto recortes pequeños de papel con cinta para que se puedan pegar y despegar de las carteleras. No olvide preparar los materiales con

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

anterioridad de manera que la cinta que deba utilizar se encuentre disponible y usted y el grupo no desaprovechen el tiempo realizando esta labor.

Luego se les pedirá a las personas asistentes conformar cuatro equipos, por la técnica de numeración (1, 2, 3, 4) u otra que se considere apropiada.

A cada grupo se le entregará una de las carteleras-rompecabezas y un paquete de post-its, se les pedirá que lean el título y analicen qué creen significa el concepto de la cartelera que les correspondió y que conversen sobre cuáles deben ser las palabras que deben ir en ella. La misión es llenar las cartulinas con la mayor cantidad de palabras o conceptos posibles. Ejemplo: el equipo encargado de la cartulina "Satisfacción personal" deberá escribir o dibujar qué considera que genera satisfacción personal a cada uno de los participantes del equipo.

Durante el ejercicio es importante que el profesional psicosocial rote entre los cuatro equipos y escuche los diálogos que tienen los integrantes respecto a su cartulina. Si lo considera necesario intervenga, haciendo preguntas o compartiendo reflexiones que les ayuden a comprender el caso, pero no ofrezca la solución, solo dé pistas.

Cuando las cartulinas estén llenas, pida a los grupos que expliquen las palabras o conceptos que escogieron para definir el concepto que les correspondió, en el siguiente orden: 1. El grupo de "mis derechos económicos y sociales", 2. El grupo de "satisfacción personal", 3. El grupo de los "daños del conflicto" y por último el equipo de "medidas de satisfacción".

A medida que expone el grupo de los "derechos económicos y sociales" el profesional debe avalar los que efectivamente corresponden a estos derechos y preguntar a los otros grupos si quizás se dan cuenta que han puesto algún derecho económico y social en su cartelera motivando a que lo coloquen en la cartelera correspondiente, repasando de manera sencilla y clara qué son los derechos económicos y sociales. Luego realizará el mismo ejercicio con el grupo que construyó la "satisfacción personal", pasando pos-it entre carteleras y resaltando que la satisfacción de derechos económicos y sociales normalmente trae satisfacción personal, pero que no necesariamente la satisfacción personal es la satisfacción de un derecho y para aclarar esto puede usar como ejemplos los conceptos de cada cartelera. También debe preguntar al grupo, a qué cartelera irían los conceptos de "satisfacción" que señalaron inicialmente, de tal forma que al final todos queden integrados en la cartelera que les corresponde.

En la exposición del grupo "daños del conflicto" seguramente aparecerán las pérdidas materiales y el profesional indagará sobre cómo creen que se restituyen estas pérdidas materiales en términos de derechos, llevando a que el grupo ubique la reparación de estos daños en las medidas de indemnización, garantías de no

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

repetición y restitución asociadas al restablecimiento de los derechos sociales y económicos. Luego el profesional psicosocial indagará por los otros daños, los inmateriales y resaltando la dimensión irreparable del daño podrá asociar la Estrategia como parte de las acciones que pueden contribuir a sanar y mitigar el dolor de lo irreparable. En esta cartelera es importante que identifique los diferentes tipos de daño inmaterial.

Daños emocionales¹³²: El miedo, la culpa, la vergüenza, tristeza, depresión, los sentimientos de desolación, entre otros, son emociones recurrentes que traen consigo la interiorización del daño. En algunos casos, el vacío de la pérdida es tan grande y no ha podido ser elaborado, así que solo puede ser expresado con la palabra dolor, lágrimas o incluso la disociación. Si en su grupo hay personas víctimas de la muerte o desaparición de un ser querido, no olvide incluir el dolor "puro" e innombrable.

Daños Morales: Son aquellos que afectan el honor y la reputación de las víctimas mediante el menoscabo de los valores significativos para la comunidad y el señalamiento, persecución y estigmatización.

Daños socioculturales: Son definidos como las alteraciones, lesiones producidas en los vínculos y relaciones sociales, estos deterioran valores sociales fundamentales como la confianza, la reciprocidad y la solidaridad, desarticulando los tejidos sociales y alterando la transmisión de saberes y prácticas.

Daño Político: Se refiere al impacto del conflicto armado sobre las dinámicas de participación, oposición, liderazgo y movilización política de las comunidades en sus territorios y/o con impacto nacional. Las medidas de satisfacción contribuyen sobre todo a la dignificación de las víctimas, el fortalecimiento organizacional y la reconstrucción del tejido social.

En la cartelera "Medidas de Satisfacción" seguramente en este punto no quedarán muchos pos-it ya que se habrán reorganizado los temas relacionados con la satisfacción personal y con los derechos sociales y económicos. Si queda algún papel en esta, seguramente corresponden efectivamente a una medida de satisfacción, sin embargo, el profesional explicará que las medidas de satisfacción tienen una relación directa con los daños morales e inmateriales¹³³ que causó el conflicto armado,

¹³² En el vídeo que se encuentra en el siguiente link <https://www.youtube.com/watch?v=l09QfzrCfE4> encontrará la explicación de algunos tipos de daño. Se sugiere que el profesional psicosocial revise este material antes de desarrollar el encuentro de manera que cuente con mayores elementos para orientarlo.

¹³³ Se puede entender el daño inmaterial, como aquel perteneciente a la personalidad de la Víctima y carentes, en principio, de valor económico dado que no están en el comercio; los daños inmateriales

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

haciendo referencia a la cartelera sobre “daños del conflicto” y la lista de daños inmateriales que aparece en ella¹³⁴, luego compartirá el concepto de medida de satisfacción en el marco de la ley 1448 de 2011:

Medidas de Satisfacción: Buscan mitigar el dolor de las víctimas, reconstruir la verdad sobre los hechos ocurridos y divulgar la memoria histórica del conflicto, así como dignificar a todas las víctimas. Es muy importante que se construyan participativamente entre las víctimas, la comunidad y el Estado.

También puede compartir el concepto de medida de Satisfacción que se encuentra en la Ley de Víctimas y de Restitución de Tierras u otro que considere pertinente.

Ejemplo: “Las medidas de satisfacción serán aquellas acciones que proporcionan bienestar y contribuyen a mitigar el dolor de la víctima”

Luego, el profesional psicosocial le pedirá a un voluntario de cada grupo que arme el rompecabezas, explicando que la Reparación Integral trata de reparar los daños materiales e inmateriales que sufrieron las víctimas del conflicto armado, y que si bien los siguientes 6 encuentros están dirigidos a la reparación emocional de una manera dirigida por el psicosocial, en estos también se tendrá un espacio para construir entre todos y todas una acción o acciones que mitiguen algunos de los daños morales y emocionales que sufrieron.

Es muy importante que el profesional psicosocial introduzca en este punto el concepto de reparación simbólica¹³⁵. El siguiente señalamiento puede ser una guía para hacerlo: “todos sabemos que hay vivencias, situaciones irreparables, con estos dos

“son aquellos que, existiendo afectación de la persona humana, producen un impacto adverso en la esfera emocional, afectiva, sensorial, o espiritual de la misma”. Este concepto se encuentra en el documento Daño y reparación judicial en el ámbito de la Ley de Justicia y Paz de la Fiscalía General de la Nación. Algunos ejemplos de las afectaciones inmateriales que también se encuentran en el documento anteriormente mencionado: afectaciones al buen nombre, a la honra, a la tranquilidad, a la libertad, a la salud, a la intimidad, a la identidad personal, la generación de temor o de dolor físico o moral, la angustia, la tristeza, la desazón, la depresión, el desasosiego, la afectación del proyecto de vida, los cambios en la relación de las personas que hacen más gravosa su existencia.

¹³⁴Repase las características de las medidas de satisfacción, para esto recomendamos leer y apropiarse del módulo “Medidas de Satisfacción en la Política Pública de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno” diseñado por el equipo de satisfacción de la dirección de reparaciones.

¹³⁵ “La reparación simbólica comprende la realización de actos u obras de alcance o repercusión pública dirigidas a la construcción y recuperación de la memoria histórica, el reconocimiento de la dignidad de las víctimas y la reconstrucción del tejido social” Artículo 2.2.7.6.1., del Decreto 1084 de 2015.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

procesos a los que las y los estamos invitando hoy, no pretendemos decir que se puede reparar lo irreparable, pero sí podemos tomar todos juntos y juntas la decisión de hacer algo frente al sufrimiento que vivimos, frente al daño que nos fue causado, estas acciones son siempre una reparación simbólica, es decir, también son inmateriales, como el dolor, como el sufrimiento, importan, porque nos ayudan a sufrir menos y a vivir mejor emocionalmente. Ustedes han hecho todo el tiempo desde los hechos victimizantes muchas acciones que les han permitido sanar y seguir adelante, así mismo asistir a la Estrategia y construir una Medida de Satisfacción son acciones que contribuirán a este sanar. Tanto al sanar de cada uno de ustedes, como de sus familias y de alguna forma también a sanar en sus comunidades los efectos que la guerra nos ha dejado.

Luego de realizar estos señalamientos, el profesional le dirá al grupo si se le ocurren nuevas acciones para colocar en la cartelera "Medidas de Satisfacción" sabiendo que son acciones que ayudarían a mitigar los daños marcados como materiales e inmateriales identificados en la cartelera anterior y seguirá construyendo el concepto con el grupo: Desde que existe la ley 1448, muchos colombianos y colombianas han construido acciones que para ellos y ellas han contribuido a mitigar los daños inmateriales sufridos por el conflicto.

El profesional psicosocial puede utilizar entonces los siguientes ejemplos para que los participantes entiendan mejor el concepto.

Ejemplo 1. Arpilleras: En este primer ejemplo, se les contará a los participantes sobre las tejedoras de Mampuján y su medida de satisfacción: "Mujeres Tejiendo Sueños y Sabores de Paz de Mampuján". Para esto, el profesional ubicará geográfica y contextualmente la Vereda de Mampuján, municipio de María La Baja, Bolívar, explicando que éste es uno de los lugares que se han visto más afectados por el conflicto armado en Colombia. Luego, se les explicará que "Mujeres Tejedoras de Mampuján" nació como una iniciativa de la comunidad, como una forma de denuncia y resistencia frente a los hechos atroces que ocurrieron en el lugar. Se les contará que ésta consiste en tejer tapices que plasman significados propios de los hechos. Al plasmar su historia en los tejidos, estas mujeres le contaban al mundo lo que habían vivido y restablecían su buen nombre y el de sus seres queridos, contaban su historia particular de dolor, pero también de lucha y resistencia en Mampuján. Además, el profesional deberá explicar que además de cumplir con estos objetivos, el acto de tejer tiene una función reparadora emocionalmente para las mujeres que lo hacen, puesto que esta es una labor conjunta en la que, a pesar de que haya significados individuales de por medio, se encuentran en el tejido y en el acto de tejer juntas un punto común entre ellas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Fuente: El Tiempo, El conmovedor relato de las mujeres que ganaron el Nacional de Paz. Bogotá, Colombia, 2015.



Fuente: Samuel Monsalve, Ma Jende mi Prieto. Museo Nacional de Colombia. Bogotá. 2015.

Tenga en cuenta: nuevamente el profesional psicosocial deberá asociar esta medida con los daños identificados en la cartelera de “daños” y “medidas de satisfacción”.

Ejemplo 2. La Cueca sola: En primer lugar, el profesional debe mostrar a los participantes el siguiente vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=GzQutGNFQqE>

En este ejemplo, el profesional contará lo que significó el acto del baile de la “cueca sola” en Chile. En primer lugar, el profesional enfatizará en el hecho de que esta iniciativa se gestó por voluntad propia de las esposas, hijas y madres de personas desaparecidas durante la dictadura de Pinochet.

Este baile guarda carácter simbólico muy importante en lo que respecta a los imaginarios del país, y a la necesidad de denuncia y reclamo que estaban atados a él. La Cueca, en un primer momento, fue tomado como un baile representativo de todo aquello que significaba el Chile de Pinochet, es decir, un baile propio del régimen. Sin embargo, este baile fue apropiado y modificado para que, desde él pudiera gestarse un acto que mostrara el rechazo y repudio a actos como la desaparición forzada, y a su vez, pudiera materializarse la ausencia a la que se enfrentaban todos los familiares de desaparecidos. De esta manera, el acto de bailar

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

la Cueca sin un acompañante se convierte en una herramienta que permite expresar aquello que sus víctimas habían callado por tanto tiempo.

Tenga en cuenta: nuevamente el profesional psicosocial deberá asociar esta medida con los daños identificados en la cartelera de “daños” y “medidas de satisfacción”.

Ejemplo 3. Tocó cantar: Para el tercer ejemplo el profesional contará que el proyecto *Tocó Cantar* nació como una iniciativa del Centro Nacional de Memoria histórica como una forma de hacer memoria a través de composiciones musicales realizadas por víctimas del conflicto armado.

Previo al encuentro, el profesional debe ver el siguiente vídeo, que explica de manera más detallada el proyecto *Tocó Cantar*. El link es el siguiente: <https://www.youtube.com/watch?v=8RZ7C-0lWlw>¹³⁶

El profesional explicará, de manera general, las características de la medida satisfacción que se evidencian en el *Tocó Cantar*: La creación musical nace por iniciativa de las personas pero está apoyada por el Estado, reconoce los hechos y recupera el buen nombre y la dignidad. Después el profesional deberá escoger una de las siguientes canciones, teniendo en cuenta el contexto del grupo:

- Joropo: <https://soundcloud.com/memoriahistorica/3-de-la-guerra-a-la-paz> (5:06 minutos)
- Adaptación de cumbia: <https://soundcloud.com/memoriahistorica/8-quiero-regresar> (4:47 minutos)
- Sonidos del pacífico: <https://soundcloud.com/memoriahistorica/13-saquen-banderas-de-paz> (6:24 minutos)

Tenga en cuenta: nuevamente el profesional psicosocial deberá asociar esta medida con los daños identificados en la cartelera de “daños” y “medidas de satisfacción”.

Es importante que el profesional tenga en cuenta que el propósito de estos ejemplos es evidenciar la amplitud de acciones que pueden componer las medidas de satisfacción, sus límites y alcances. E ir reforzando el concepto de Medida de

¹³⁶ Estos que se colocan son solo tres posibles ejemplos, pero el profesional puede elegir entre toda la gama del proyecto *Tocó Cantar* la canción que más se acerque a la idiosincrasia musical del grupo, considerando la región.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Satisfacción en relación a elementos como la “dignidad¹³⁷”, el “buen nombre¹³⁸”, la verdad de las víctimas, su historia y su reconocimiento.

Para cerrar este ejercicio de construcción y apropiación del concepto de medida de satisfacción¹³⁹, el profesional realizará el siguiente señalamiento:

“Si en este momento cada uno de ustedes pensara en los daños inmateriales y morales que sufrió por el conflicto y decidiera hacer algo para mitigar el sufrimiento que este daño le causo o que aún le causa, así como lo hicieron las personas de los ejemplos, ¿qué desearían hacer?” “Pero recuerden: primero deben identificar el hecho victimizante, lo que les hicieron, luego identificar los daños inmateriales y separarlos de los materiales de los cuales también tienen derecho a la reparación y luego pensar qué debería pasar para que este daño inmaterial duela menos:

NOTA: El profesional psicosocial pegará la siguiente cartelera:

| HECHO VICTIMIZANTE | DAÑOS INMATERIALES | MEDIDA DE SATISFACCIÓN |
|--|--|---|
| Lo que me hicieron o hicieron a mi familia en el marco del conflicto armado. | Lo que me causó que no es reparable materialmente. DAÑO MORALES, EMOCIONALES, POLITICOS, SOCIOCULTURALES... | Acciones que propendan por MITIGAR....este daño inmaterial porque.... |

Con esta cartelera el profesional cerrará el ejercicio y dejará la siguiente tarea: “a la luz de lo vivido en esta última parte del encuentro y que lo resume esta última cartelera, vamos a recordar si hemos visto otras acciones realizadas por otros colombianos y colombianas que les han ayudado a mitigar su dolor, personas de nuestra familia, de nuestra comunidad o que hemos visto en la televisión o en otros grupos a los cuales asistimos”

Tenga en cuenta: No banalice: Es importante no utilizar ejemplos que banalicen la medida, así que en este punto no soy muy recomendables ejemplos de la vida

¹³⁷ Dignidad: i) autonomía o posibilidad de diseñar el propio plan de vida, ii) condiciones materiales de existencia, iii) intangibilidad de los bienes no patrimoniales, integridad física e integridad moral. i) vivir de la manera que la persona quiera, ii) vivir bien, iii) vivir sin humillaciones (Corte Suprema de Justicia, Sala séptima de revisión, T-881/02, 2002).

¹³⁸ Se entenderá el derecho al buen nombre como la reputación o el concepto que los demás tienen de una persona. (Corte Suprema de Justicia, Sala plena, C-489/02, 2002).

¹³⁹ Puede ver el video <https://www.youtube.com/watch?v=l09QfzCfE4> de medidas de satisfacción.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

cotidiana de las personas o que estén fuera del marco del conflicto armado. Más adelante, cuando el grupo tenga apropiado el concepto, estos pueden ayudar.

No olvide los límites y alcances de la medida: Es muy importante que el profesional tenga claro los límites de esta medida. Esta, por ejemplo, no puede contribuir al esclarecimiento de la verdad, ni puede promover solicitudes que involucren a los victimarios, lo cual es inmanejable, en este contexto particular, a nivel técnico, metodológico y sobre todo misional. Las medidas de satisfacción no son actos de señalamiento a los culpables, pero tampoco son actos de perdón o reconciliación¹⁴⁰

El perdón es una opción privada y personal de cada ciudadano colombiano y colombiana, que no interfiere con su capacidad de recuperarse emocionalmente, poder vivir con el sufrimiento y volver a ser feliz. No perdonar no es una categoría directamente proporcional al odio y la venganza.

Momento 9 Bitácora Viajera: Un lugar de dignidad y memoria¹⁴¹

Antes de introducir la construcción de la bitácora viajera, el profesional le pedirá al grupo que se ponga de pie y hará un ejercicio de estiramiento, introduciendo las respiraciones completas que se aprendieron en la jornada.

Luego hará el siguiente comentario "¿Ustedes habían escuchado de las mujeres de Mampujan, de las madres de Chile o de los cantantes de Tocó Cantar? Ahora, sabemos más de ellos y ellas o sabemos que existen porque han dejado una memoria, con una canción, con un vídeo, con un baile, con un tejido que quisieron dejar como memoria de lo que ellos y ellas vivieron e hicieron más allá de los hechos de dolor que vivieron. Quiero invitarlas e invitarlos a que dejemos también una memoria de este grupo"

Luego, el profesional les dirá: "recuerdan como al principio del encuentro llenamos la Cartilla, donde poníamos nuestros sentimientos personales y donde llevaremos el registro de su proceso individual, bueno, también es importante llevar un proceso del grupo, donde podamos contar la historia no solo individual sino familiar, grupal y comunitaria, porque contar la historia de sus luchas y resistencia, también es una

¹⁴⁰ El término sería procesos de reconocimiento de responsabilidad y solicitudes de perdón público y están enmarcados en una sentencia.

¹⁴¹ Unidad para las víctimas (2016) Esta herramienta será manejada en las dos estrategias de recuperación emocional a implementar durante los años 2017 y 2018 por parte de la Unidad para las víctimas. La construcción de su sentido y alcance ha sido desarrollada en trabajo conjunto con los equipos internos de trabajo de la Subdirección de reparación individual – acompañamiento integral, medidas de satisfacción y el equipo psicosocial.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

medida de satisfacción, es dejar evidencia de lo que este grupo y su comunidad ha vivido. Para esto les propongo llenar la bitácora viajera, donde podamos escribir, pintar, pegar lo que quieran que sepan de ustedes, de su familia, de su comunidad en otras partes del país donde quizás no los ha afectado la violencia como a ustedes o los ha afectado de manera distinta. En esta bitácora yo ya conté mi historia, la que les quiero compartir a ustedes y al resto del mundo, así como las personas que vimos en los ejemplos han contado lo que querían contar. Lo que les propongo es que cada uno se lleve la bitácora unos días para su casa y escriba ahí o pegue o pinte lo que quiere que se sepa de su vida o de la de su familia en otras partes. También la pueden compartir con vecinos que quieran contar algo de su vida antes, durante o después de los hechos de violencia que vivieron. Al final de todos los encuentros, también podremos registrar ahí lo que el grupo haga como medida de satisfacción y enviaremos esta bitácora a Bogotá, para que sea vista por otros colombianos el 10 de diciembre, día de los Derechos Humanos y luego seguirá viajando por otros sitios. ¿Quién quiere empezar a llevársela hoy?"

Luego de tener el primer candidato, el profesional presentará una propuesta de cronograma de fechas para los encuentros, incluidas las fechas que ha estipulado intermedias para que se la compartan con otros miembros del grupo e irá armando el calendario de entregas hasta el 8 encuentro, motivando así la participación de todos los miembros del grupo colaborativo.

Es importante que el profesional deje claro, que a medida que avanzan en los encuentros se irán conociendo mejor y podrán aportar todos y todas como grupo.

El espacio deberá cerrarse con el repaso de la actividad para la casa y la siguiente indicación: "cuando estén en su casa y piensen ¿Qué les gustaría dejar registrado en la bitácora?, piensen en " ¿Cómo les dirían a sus familiares, a las personas de su barrio, de su comunidad, de su departamento, cómo les gustaría decirle al país y al mundo, ¿quiénes son realmente las víctimas del conflicto armado del (municipio xxxx) que se reúnen cada 8 días a sanar emocionalmente?"

Momento 10 Procesos administrativos

Para finalizar el encuentro es muy importante que el profesional psicosocial no olvide adelantar los procesos de carácter administrativo requeridos para dar soporte documental al grupo que ha constituido. Se diligencia el listado de asistencia (ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016), explicando a las personas que se debe dejar un registro de la asistencia que tendrá un carácter de confidencialidad, y explicándoles que es posible que en algún momento puedan recibir llamadas dentro del proceso para verificar la información y la asistencia a sus encuentros, así como su nivel de percepción del proceso realizado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

De igual forma se les mencionará a las víctimas que de necesitar alguna oficialización de su participación en el proceso podrá solicitar al profesional el Certificado de Asistencia a los Encuentros (para permisos laborales), ver anexo 08, con la finalidad de facilitar la asistencia efectiva a los encuentros. Estos deberán ser firmados preferiblemente por los líderes zonales y/o coordinadores psicosociales de cada zona.

Nota: si durante los encuentros el profesional psicosocial detecta que alguna víctima participante del proceso requiere de atención complementaria, podrá realizar la remisión respectiva ante el ente competente (Ministerio de Salud) a través del Anexo 10: Formato de remisión de casos al PAPSIVI. Código: 400.08.15-20, versión 01. Fecha de aprobación: 14/08/2014. Para esto se recomienda que el profesional psicosocial se apoye en el coordinador psicosocial y/o líder psicosocial de manera que pueda identificarse la ruta más expedita para canalizar cada caso y efectuar así el respectivo seguimiento.

4.2 ENCUENTRO 2: SENTIDOS DE VIDA

Objetivo:

Reconocer los mecanismos de afrontamiento que han tenido los y las víctimas durante el transcurso de su vida, que contribuya a la construcción identitaria como sobrevivientes.

Agenda:

| | |
|---|--------------|
| Momento 1 Reencuadre y procesos administrativos | (30 minutos) |
| Momento 2 Bitácora y Cartilla mi camino a la reparación | (20 minutos) |
| Momento 3 Grupo reflexivo experiencias de sobrevivencia | (60 minutos) |
| Momento 4 La memoria del cuerpo | (20 minutos) |
| Momento 5 Refrigerio | (20 Minutos) |
| Momento 6 Espiral de la Vida | (40 minutos) |
| Momento 7 Construcción medida de Satisfacción | (30 Minutos) |
| Momento 8 Bitácora Viajera | (20 minutos) |

Momento 1 Nueva presentación, reencuadre y conformación del grupo cerrado

El/la profesional psicosocial va a decir que es importante conocer quiénes son las personas que estamos en este grupo e introduce las siguientes preguntas ¿Cómo le llama la persona que más le quiere? y cómo le gustaría que le llamáramos en este espacio?, ¿si la persona que más los quiere estuviera aquí, qué nos contaría de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

quienes son ustedes? El profesional psicosocial iniciará el encuentro con su presentación de esta manera para crear una pauta y luego invitar a las demás personas a presentarse.

Luego se le da paso a la palabra de las personas que ya participaron en el primer encuentro y se les pide que compartan ¿qué les pareció importante de lo que hablamos en el primer encuentro acerca de lo que estamos haciendo juntos?, ¿qué les gustaría compartir con los compañeros que se unen a este espacio el día de hoy, acerca de lo que podría y no podría pasar en estos encuentros? Aunque lo ideal es que los participantes en este estrategia se vinculen desde el primer día al grupo, es posible que por temas de carácter logístico – cercanía geográfica o solicitudes de las víctimas algunas solo puedan unirse al grupo en el segundo encuentro, por lo tanto el profesional psicosocial deberá facilitar la acogida de estos nuevos miembros en el grupo.

Ahora para reencuadrar el propósito de la rehabilitación, se va a explorar: si la persona que más me quiere pudiera contarnos ¿qué le alegraría que se sanara o recuperara en mi durante estos encuentros?, ¿qué diría?, todos escuchamos, El/la profesional psicosocial en este momento debe estar muy conectado visual y emocionalmente con las personas.

Una vez realizado este re encuadre, el profesional psicosocial puede continuar de la siguiente manera: Para continuar conociéndonos, vamos a compartir ¿si la persona que más los quiere estuviera aquí, que diría que es lo que más admira de usted, acerca de la manera como ha vivido en medio de esta guerra?

Es importante que el profesional agradezca cada intervención de los participantes, escuche atentamente lo que comparten, y movilice el turno de la palabra pidiendo a los participantes que el siguiente que hable, sea quien se sienta conectado con la persona que acaba de hablar, puede decir algo como: ¿quién se conecta con lo que esa persona (decir el nombre) acaba de decir y quiere ahora responder la pregunta que se ha formulado para todos?

Es importante notar en que la pregunta: ¿si la persona que más los quiere estuviera aquí, que diría que es lo que más admira de usted, acerca de la manera como ha vivido en medio de esta guerra? sea compartida por todos/as los participantes, pero que las personas que llegan a este segundo encuentro sean los últimos en responder.

Esta pregunta busca encontrar a través de la admiración del otro que los conoce y los quiere, mecanismos de afrontamiento y resistencia en medio del conflicto armado, (SIEMPRE HAY), por lo que el profesional psicosocial debe insistir en que las personas encuentren algo digno de admiración, en lo que han hecho en su cotidianidad o de manera extraordinaria en medio del conflicto.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Si para las personas es difícil responder el profesional psicosocial puede poner ejemplos que conozca, es importante que los ejemplos sean REALES, para pueda ser genuino y que las personas puedan conectarse con esa experiencia de admiración de la sobrevivencia. Es clave mantener durante este y todos los encuentros la conexión emocional por parte del profesional psicosocial, de manera que resulte legítima su intervención y así sea reconocida y validada por las víctimas participantes.

Por ejemplo, el profesional psicosocial puede decir, en mi experiencia de trabajo con víctimas del conflicto armado he conocido muchas personas que han tenido que sufrir y vivir en medio del conflicto armado, y he admirado:

- He admirado a una madre que se levantaba a cuidar de sus hijos a pesar que en su corazón quisiera morirse y no pararse nunca más de la cama por el asesinato de uno de ellos.
- He admirado a un hombre que logró cambiar su rol y ser el cuidador de su familia después del Desplazamiento forzado.
- He admirado a un grupo de personas que fueron capaces de cargar en una hamaca por horas, a una víctima que sufrió un accidente de minas, hasta que lograron llevarlo a donde lo pudieran atender.
- He admirado a un hermano mayor, que protegía a sus hermanos menores, buscando llevarlos a un lugar seguro, cada vez que ellos sentían miedo porque pasaba un helicóptero y pensaban que podía ser un bombardeo.
- He admirado personas que siguen buscando y preguntando por su ser querido desaparecido, aun cuando no hay ningún rastro.
- He admirado a líderes/as que a pesar de recibir amenazas a sus vidas siguen exigiendo sus derechos.

Después de escucharnos y con el fin de fortalecer el vínculo entre el grupo, el/la profesional psicosocial se interesa por: ¿Qué cosas vemos que son comunes en las personas que estamos hoy aquí? Y ¿si pudiéramos ponerle un nombre a este grupo, como nos gustaría que nos llamaran? el/la profesional psicosocial lo recoge.

Si las personas aún no logran ponerse de acuerdo en un nombre para el grupo, o las ideas que han salido no recogen las voluntades de todos los participantes, no se debe presionar a que lo elijan de una vez, se puede decir que lo podemos ir pensando y construyendo juntos, más adelante lo definiremos. El profesional psicosocial puede apoyarse entonces en los materiales con los que cuenta como cartulinas y/o papel kraft para recoger estas propuestas de nombre para el grupo de forma que no se quede en el aire lo planteado por los participantes.

El profesional preguntará al grupo como una forma de recoger la tarea que se dejó en el cierre de la sesión anterior: ¿En qué situaciones de la semana utilizaron los ejercicios de respiración y autorregulación que se emplearon en la sesión anterior?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿Tuvieron la oportunidad de compartir estos ejercicios con otras personas?

Una vez abordado este proceso con el grupo, el profesional psicosocial realiza el cierre de la actividad invitando a los participantes a dar trámite a los procesos de orden administrativo. Para ello entrega la lista de asistencia ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016 y pide a las víctimas diligenciar sus datos. En caso que alguna de ellas no pueda realizar su firma se debe tomar su huella digital.

De igual forma el profesional Psicosocial invitara a los participantes a diligenciar el Anexo 11: Encuesta de Satisfacción pre y post para evaluar la satisfacción de la víctima previa vivencia del proceso.

Este es el momento para hacer la entrega del Kit de materiales para las víctimas que utilizarán a lo largo de la Estrategia diligenciando el anexo4 Formato Entrega de Kit a las víctimas, Código: 400.08.15-14, versión 01, Fecha de aprobación: 14-08-2014.

Por último el profesional Psicosocial mencionará: "como ya hemos estado en dos encuentros y ustedes han manifestado la intención de continuar en este proceso de recuperación y emocional y reparación integral, debemos ratificarlo a través de un consentimiento informado, así que les entregaré este formato que explica y nos compromete a todos a seguir en este proceso". Ver Anexo 2: Consentimiento Informado, Código: 400.08.15-18, versión 01, Fecha de Aprobación: 14/08/2014. ES muy importante que el profesional psicosocial realice la lectura pausada del documento e invite a cada víctima a firmar el mismo. ES importante que el profesional permita que las víctimas registren su firma y que en caso de no poder hacerlo se tome su huella digital.

Momento 2 Bitácora y mi Cartilla "Mi camino a la Reparación"

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia.

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en la Cartilla de la Estrategia el encuentro 2 y se motivará para que realice el proceso de seguimiento (ver anexo), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

El profesional psicosocial va a pedirle al grupo que ya conoce este regalo, que se lo cuente a los demás, y él va ampliando la información que haga falta. Es importante que este momento sirva para volver a dotar de sentido reparador a la cartilla y compartir la magia que puede tener para recoger el proceso de cada persona.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 336 de 572 |

Si hay personas nuevas, el/la profesional psicosocial realizará la misma explicación a las preguntas que en el primer encuentro, si no, entonces continúa diciendo que es importante reconocer cómo nos sentimos hoy respecto al malestar que generó el conflicto armado en mi vida. Se hace la pregunta de la cartilla “En mi tierra se dice “acongojado” cuando una persona se siente mal, ¿qué palabra usan ustedes para referir ese sentir? Y ¿qué palabras usaría para decir lo que sintieron después de los hechos vividos en el conflicto armado?,

¿De 1 a 10 que tan ___ (palabra que usaron para referir los efectos del conflicto armado) ___ se siente hoy?

Después se vuelve a la cartilla para diligenciar: “para algunas personas víctimas del conflicto armado, “recuperarse emocionalmente” significa poder lidiar con la vida”. Para usted en una frase que significa recuperarse emocionalmente _____ ver Anexo 18: Álbum de la Estrategia “Cartilla mi camino a la reparación”.

En la vida todos hemos pasado por momentos significativos que nos han llenado de alegría y también por momentos muy difíciles, que han generado mucho dolor, teniendo en cuenta que ahora, queremos darle un orden a eso que a veces no entendemos cómo pasa, y pensamos que la manera de ordenarlo es poner un punto de llegada que muestre cómo me sentiría si el malestar del conflicto armado estuviera más lejos de mi presente y en ese camino identificamos 10 momentos en los que nos sentimos cada vez mejor, en donde 10 es sentirse muy cerca de... (Repetir la respuesta las personas dieron acerca de la recuperación emocional), y 1 es sentirse muy muy cerca del malestar que generó el conflicto armado, ¿En este momento de su vida, en dónde se encuentra usted?

Momento 3 Grupo reflexivo experiencias de sobrevivencia

Después de contarles que vamos a conversar sobre las experiencias de sobrevivencia a la guerra y todo aquello de lo que hemos sido capaces de hacer para continuar con nuestra vida, indagamos por ¿alguna vez habían pensado en esto? esta es una pregunta cerrada cuya respuesta más probable es (si o no) pero que le permite al profesional psicosocial y al grupo darse cuenta de la novedad del diálogo, o si es un diálogo al que ya le han dado muchas vueltas.

Para empezar este diálogo vamos a darle voz al cuerpo y vamos a mostrar con un movimiento y si quieren un sonido, lo siguiente:

Primero se da un momento para que cada uno pueda pensar en: ¿cuál es la parte de mi cuerpo que no me deja caer en la profundidad del(nombrar las palabras con las que ellos descubren el malestar)? y las personas eligen un movimiento que muestre esto.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Cuando cada persona haya logrado definir su movimiento se les pide que ahora piensen en otro movimiento que nos cuente: ¿cuál es la parte de mi cuerpo que más me ha ayudado a sobrevivir el conflicto armado?

Ahora todos de pie en círculo, el facilitador les va a pedir que con su cuerpo muestran los movimientos que no los dejan caer en el malestar y que los han ayudado a sobrevivir el conflicto armado. (Acá todos hacen sus movimientos al tiempo, incluido el profesional psicosocial)

Después nos quedamos quietos, y el profesional psicosocial inicia mostrando sus movimientos y dice que ahora el grupo va a reflejar, como si fuera un espejo, para que él pueda ver su propio movimiento y continúan haciendo lo mismo, de uno en uno, para que todos tengan la experiencia de verse en el espejo del grupo.

Al finalizar se dan la gracias por lo que acaban de mostrarse y el profesional se muestra interesado en conocer los aspectos sobre los que cada persona podría centrar su "proceso de recuperación a partir de sus propios recursos" y les pide que caminen por el espacio en silencio y sintiendo lo que su cuerpo acaba de mostrarles, les pide que con la mirada busquen a una persona, y una vez estén agrupados por parejas, compartan ¿qué es lo que a lo largo de mi vida me he dado cuenta que brilla en mí, y me permite ayudar a otros?, luego cada persona lo escribe en un post it o ficha bibliográfica que luego se pegan en alguna parte de su cuerpo, donde lo sientan, cada uno responde a esta pregunta y siguen caminando por el espacio mientras sienten en el cuerpo lo que acaban de decir. Les pide que identifiquen cómo se estaba sintiendo su cuerpo cuando llegaron al encuentro y cómo se está sintiendo ahora, buscan con la mirada a otra persona y se lo comparten. Por último, vuelven a caminar por el espacio y piensan en la siguiente pregunta ¿Qué de mí, podría ser un regalo para apoyar el proceso de recuperación de las personas que están aquí, siendo parte de este grupo?

El profesional ofrece un minuto para que caminen por el espacio, pensando en esta pregunta, de nuevo buscan a otra persona con la mirada y comparten mutuamente sus respuestas a esta preguntas, luego de hablarlo, o escriben en un post it o ficha bibliográfica que deben guardar para ponerlo a disposición del grupo más adelante.

Para dejar de caminar por el espacio, el profesional le pide al grupo que camine ahora muy despacio, más despacio de lo que lo estaban haciendo antes, y que revise de qué manera en su cuerpo se van re acomodando las conversaciones que tuvieron. Les pide que centren su atención en la respiración y observen como entra y sale el aire por las fosas nasales, cómo está el latido de su corazón y el contacto de los pies contra el piso, luego vuelve a la atención en la respiración y les pide que exhalen soltando el aire por la boca y los invita a que pongan su tarjeta o pos-it en el centro del círculo y luego busquen un lugar dentro del círculo, para sentarse.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 338 de 572 |

El profesional lee en voz alta los recursos que el grupo pone en el centro para apoyar el proceso de recuperación emocional de sí mismos y de los otros, y menciona lo valioso que es poder tener estos recursos para acompañarnos en este proceso, porque la recuperación depende de cada uno y de todos al mismo tiempo. (Esto es una validación colectiva de los recursos del grupo)

Ahora en círculo nos gustaría conocer, después de todo lo que ha surgido esta mañana/tarde, en la presentación y en el diálogo con nuestro cuerpo ¿qué se dan cuenta que han logrado hacer para sobrevivir? ¿Qué nos gustaría decirle a los demás sobre nuestras capacidades y recursos; esos mismos que nos ayudaron a pasar por esta experiencia victimizante y seguir viviendo ahora?

Se espera que en este momento las personas cuenten sus experiencias y el profesional psicosocial escucha y facilita la conversación. Es ideal que el profesional psicosocial logre identificar recursos de afrontamiento en las narraciones que comparte cada persona, y lo escriba en un papel y se lo entrega a quien lo dijo. (Esto dependerá de las habilidades de cada profesional para escuchar y reconocer los recursos de afrontamiento con los que cuentan las personas, en caso de que el profesional decida realizar esta doble escucha y entregar el recurso en el papel, debe hacerlo con todos los participantes del grupo y no solo con unos). Esta habilidad debe ser generada por cada profesional psicosocial, para ello puede hacer ejercicios de escucha atenta y reflexiva de forma previa a la realización de los encuentros y mantener la conexión emocional con el grupo y con cada persona durante el desarrollo del mismo.

Ejemplos: (el profesional deberá encontrar sus propias palabras y mencionar aquello que tenga sentido para lo que el grupo dijo)

- Una de las diferencias entre ser sobrevivientes de la guerra y ser ciudadano es la conciencia de nuestro propio poder para tomar decisiones sobre nuestra vida, y eso que ustedes acaban de decirle al Estado es un ejemplo de ciudadanía.
- Eso que ustedes le acaban de decir al Estado, muestra cómo son capaces de pensar, hacer, actuar, y dirigir sus vidas aun cuando pensamos que nada de eso era posible.

Momento 4 La memoria del cuerpo

Después de esta conversación, el profesional psicosocial indica que ahora vamos a pasar toda esa información nuevamente a nuestro cuerpo, para integrar todo aquello que valoramos, admiramos y apreciamos de nosotros mismos, de tal modo que nuestro cuerpo pueda recordar el poder que hay dentro de nosotros y tener presente

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

todo aquello que hemos sido capaces de hacer para no dejarnos vencer por la guerra y las adversidades.

Para realizar esta actividad, las personas se ubican por parejas, como ellas quieran; y se les cuenta que para que el cuerpo pueda guardar e integrar esa información su pareja se la va a dejar "inscrita en la piel" a través de un masaje.

Antes de empezar se pregunta ¿alguna vez nos han hecho un masaje con la intención de dejar una memoria en el cuerpo? (esta es pregunta cerrada, de sí y no, busca conocer las experiencias previas frente a este tipo de ejercicio). El/la profesional indaga cómo les fue con esas experiencias, después de escuchar esas experiencias previas, puede indicar que este masaje es diferente a todos los que se hayan hecho antes, porque lo que busca es darle una nueva información al cuerpo y ayudarle a integrar los aspectos valiosos de las conversaciones que se han dado durante todo el encuentro, señala que aquí no se requiere a nadie es experto en masaje, que el acto de masajear es una de las prácticas ancestrales de sanar más antiguas de la humanidad, y es algo que se puede aprender, pero también es algo que todos sabemos hacer solo por el hecho de ser seres humanos. La única contraindicación es no masajear directamente sobre ninguna de las vértebras de la columna.

Así que, a cada persona se le da un poco de aceite para masaje (puede ser aceite de naranja, o de almendras, o algún tipo de crema para manos y cuerpo), aunque no se cuente con el aceite para esta actividad, las instrucciones siguen siendo las mismas, que se presentan a continuación, incluso se puede hacer sin aceite si las personas no quieren usarlo:

Persona A: ¿Qué lugar de su cuerpo me da permiso de hacer este masaje para que su cuerpo guarde e integre esta información?

Persona B: puede ser las manos, los pies, los brazos, la cara, la cabeza, la espalda, lo importante es que sea un lugar del cuerpo que resulte cómodo para que cada persona y también para que quién hace el masaje pueda sentirse cómodo de realizarlo.

Persona A: ¿de todo lo que hablamos que es lo quieres que tu cuerpo recuerde siempre?

Persona B: ejemplo: "que soy capaz de..."

Persona A: unta un poco de crema o aceite en la parte del cuerpo permitida, y va repitiendo "recuerda siempre que eres capaz de..." mientras hace movimientos suaves y circulares masajeadando la parte acordada del cuerpo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿hay algo más que quieras que quede ahí en tu piel?

Persona B: que también soy capaz de....

Persona A: Unta un poco de crema o aceite en la parte del cuerpo permitida, y va repitiendo “recuerda siempre que también eres capaz de...” mientras hace movimientos suaves y circulares. ¿Hay algo que le quieras agradecer a tu cuerpo y a ti misma hoy?

Persona B: Gracias a mi cuerpo por.....

Persona A: continúa el masaje diciendo... gracias a tu cuerpo por...

Una vez hayan completado el masaje, cambian de rol y la persona A pasa a recibir y la persona B a Dar.

Cierre: Para cerrar este momento, el profesional invita a las personas a que tomen con su dedo índice un poco de pintura (pueden ser témperas que caen con agua o pintura para la piel, o con algún tipo de maquillaje que las mujeres puedan compartir con el grupo, o si ninguna de las anteriores, entonces que lo hagan “como si tuvieran pintura en los dedos, haciendo el movimiento y la señal aunque no quede “pintado” de color) que habrá puesta en el centro del círculo y pintando sobre algún lugar de su cuerpo, señalan aquello de lo se sienten orgullosas/os de sí mismos y podrían considerarlo como una señal de su capacidad para sobreponerse a la adversidad y sobrevivir a la guerra.

Si alguna persona o varias no se sienten cómodos/as con el contacto personal que implica este ejercicio, se les puede pedir que se sienten en círculo alrededor y observen mientras los demás lo realizan, y después de que hayan visto lo que sucede, ahora sí quisieran vivir esta experiencia, se da el espacio para que hagan parejas y lo realicen, o lo pueden hacer con el profesional psicosocial.

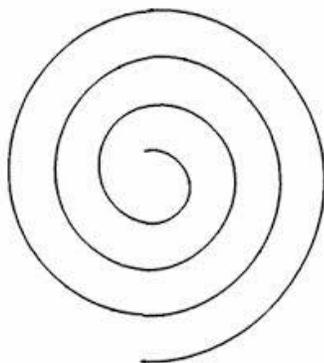
Sí después de haber observado el ejercicio, no sienten ganas de vivenciarlo, se les pide que escriban en un papel aquello que quieren que su cuerpo recuerde siempre, y en ese mismo papel o cartulina con la pintura señalan aquello de lo se sienten orgullosas/os de sí mismos y podrían considerarlo como una señal de su capacidad para sobreponerse a la adversidad y sobrevivir a la guerra. De manera alternativa también se puede pedir que la persona se realice un auto-masaje

Momento 5 Refrigerio

Momento 6 Espiral de la vida

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial entregará a cada participante dos metros de lana y en medio del salón de forma accesible, el profesional coloca los papeles en forma de piedras y flores de diferentes tamaños (debe calcular al menos 10 piedras y 10 flores



si en el entorno del lugar del encuentro puede recoger flores y piedras naturales también puede pedirle al grupo que entre todos traigan unas. Luego, el/la profesional explicará que la lana se usará para representar la vida de cada persona y les pedirá que peguen en el piso la lana por sus extremos, siendo una punta de la lana (centro) un momento de su infancia que recuerden y la otra punta su futuro. Esta figura la pueden hacer a manera de espiral para representar que la vida es cíclica y no lineal.

El profesional pregunta al grupo qué creen que son las flores y por qué hay tamaños y colores diferentes. Recoge las respuestas del grupo, con las mismas palabras de quienes hablaron, avalando así la palabra de quien ha participado. Añade que el significado de las flores y las piedras será usado de acuerdo con la experiencia particular de cada uno, aclara que las flores no necesariamente representan todo lo bueno que le ha ocurrido en la vida, ni las piedras lo malo. Tanto las piedras como las flores están allí para representar todo aquello que les ha dado valor para seguir hacia adelante y a su vez, para representar todo aquello que ha sido difícil de asimilar. Así es que, incluso los tamaños pueden ser usados para mostrar el significado particular que cada quien le da a los acontecimientos de su propia historia.

El profesional indicará, al grupo que piensen en algún momento significativo y escojan la piedra, flor u otro símbolo hecho en papel, con el que identificarán en el espiral de la vida cada hecho significativo.

El profesional debe pasar por todas las personas y apoyar la representación de estos momentos significativos. Luego, el profesional irá avanzando en sus indicaciones a través de las principales etapas en la vida de las personas, trayendo a sus memorias recuerdos de situaciones vividas en la infancia, adolescencia, en la juventud, en la adultez, en la vejez. Puede tomar ejemplo de eventos generales, como el matrimonio o las separaciones, los nacimientos y las muertes. Siempre tratando de llevar a las y los participantes a la identificación de los diferentes momentos y episodios que han marcado la vida y han generado aprendizajes significativos que nos han permitido ser quienes somos. Esos momentos pueden estar acompañados de múltiples emociones entre esos dolores y alegrías. Es posible que las personas también identifiquen situaciones significativas en la que estos dos y otros sentimientos estuvieron simultáneamente presentes, es importante que el profesional psicosocial invite, permita y promueva la expresión de narraciones que dan cuenta de la complejidad de la vida, que ocurre entre situaciones y emociones que pueden ser contradictorias,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

confusas y ambivalentes, más allá de las polaridades: vida - muerte, alegría - dolor, salud - enfermedad, abundancia - carencia etc.

El profesional psicosocial deberá ser cuidadoso para evitar el impulso de inducir algún momento de la vida como "positivo" o "negativo" pues son las personas participantes quienes determinarán qué hechos incluir o no, esto incluso para el hecho victimizante. Pero el profesional, sí debe estar muy atento a que se evidencien en las espirales de vida variedad de experiencias y significados con los símbolos de flores, piedras u otros.

El profesional deberá cuidar que cuando las personas estén en el presente, hayan ocupado cerca de un metro de la lana e introducirá la pregunta por un hecho del pasado, diciendo: "si miraran en la espiral del pasado, ¿a qué hechos les darían un nuevo tamaño de piedra o flor?, ¿Qué cosas ya no duelen tanto como en el momento en que ocurrieron? o ¿qué cosas ya no dan tanta alegría como antes? ¿O tanta rabia? ¿O tanta frustración? ¿Desesperanza? y para profundizar la reflexión sobre los hechos del pasado, el profesional puede pedirles que mirando al espiral del pasado escojan uno de los momentos significativos y se pregunten ¿qué les enseñó esa experiencia? y luego de escuchar los aprendizajes, pregunte ¿qué símbolo les gustaría darle a esos aprendizajes que transformaron la persona que ustedes eran antes de eso que les pasó? y lo ubican en su espiral. Ahora, mirándolas todas, ¿hay alguna otra que merecería que le cambiaran el símbolo porque fue una experiencia que les transformó y enseñó algo valioso para sus vida?, ¿qué cosas que antes eran flores, o piedras, al verlas hoy desde la distancia del presente, pueden decir que ya no son eso sino otro símbolo?

Cuando, el profesional vea que las personas hacen el ejercicio, continuará con las indicaciones hacia el futuro: "¿Qué cosas creen que pasarán de ahora en adelante en sus vidas, qué piedras y flores podrán encontrar? El profesional esperará a que todos realicen el ejercicio con al menos tres proyecciones más de vida, para luego pedirles que observen la manera en que el espiral del vida continua, se mueve y cambia, porque esta no acaba aún y ellos podrán seguir construyendo en medio de las dificultades y las alegrías la vida que deseen, ya que ellos son dueños de la forma en que afrontaran lo que viene en sus vidas.

Al final, el profesional invita a las personas, que lo deseen, a contar cómo se sintieron realizando esta actividad. Validando el proceso que las y los participantes describen de acuerdo a los significados que las piedras y las flores les permitieron ir deconstruyendo. Es importante que el profesional psicosocial se enfoque en resaltar, aquello que aparece en las narraciones de las personas como experiencias de valor que les ayudaron a seguir adelante, en todas las situaciones, no solo en el hecho victimizante, pero cuidándose de no olvidar indagar por la sensación final, al observar ¿Qué les dice su espiral de la vida, acerca de quiénes son y quienes han aprendido a ser a partir de las cosas que han vivido?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional recoge las respuestas del grupo, con las mismas palabras de quienes hablaron, validando así la palabra de quienes han participado. Añade, en caso de que no haya sido dicho, que es natural ponerse triste, o con rabia cuando ocurren cosas difíciles como éstas. Si las personas han representado hechos de violencia, en general, el profesional debe señalar que eso que les sucedió no debió haber ocurrido jamás.

El profesional psicosocial tomará fotografías de los espirales de la vida con los participantes, les dará las gracias por la manera en que se involucraron en esta actividad y le invitará a pensar ¿qué les gustaría guardar para la bitácora de viaje y para la cartilla de sus espirales de la vida dibujadas? Para luego, pasar a recoger los materiales.

Tenga en cuenta: Es muy importante que el profesional psicosocial esté atento a las reacciones de los diferentes miembros del grupo y pueda disponerse para brindar el apoyo requerido y contener en caso de ser necesario. Para ello pueden seguirse las recomendaciones incorporadas en el documento complementario para el manejo de crisis durante la implementación de la Estrategia que hace parte de este documento general.

Momento 7 Construcción de la medida de satisfacción

Identificación de daños: El ejercicio del profesor Papadopoulos¹⁴²

El profesional pedirá a las personas del grupo que en una hoja de papel escriban ocho palabras que las definan en la actualidad (insista en que son palabras y no frases). Es decir, que respondan a la pregunta ¿quién es usted? Dé cinco minutos para hacer este listado y explique que lo que escriba tendrá un carácter privado si quiere.

- Terminado el tiempo, puede pedir a voluntarios si quieren leer sus ocho palabras
- Proponga ahora a las personas participantes que por un momento y con todo el respeto necesario, identifiquen los efectos del conflicto en su vida emocional, y luego piensen cuáles de esas palabras con las que se definieron inicialmente se vieron afectadas.
- Pídeles que tachen de la lista esas palabras afectadas, que cambiaron.

¹⁴²Renos Papadopoulos es profesor en el Centro de Estudios psicoanalíticos en la Universidad de Essex, Inglaterra, y Director del Centro de Trauma, Asilo y Refugiados (CTAR por sus siglas en inglés). Es el fundador y director del programa de maestría / doctorado en Atención de Refugiados en Essex. Como consultor de las Naciones Unidas y otras organizaciones, ha trabajado con los refugiados y otras víctimas de violencia política en muchos países, entre ellos Colombia. Durante un taller con el equipo directivo de la Unidad para las Víctimas en el año 2013, realizó este ejercicio.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Terminado el tiempo, pídeles que cuenten el número de palabras afectadas y reflexionen qué daños emocionales hicieron que esas palabras que lo definen, cambiaran.
- Pídeles que escriban frente a estas palabras afectadas el daño emocional o inmaterial identificado.

El profesional recogerá el ejercicio pidiéndoles que tengan esa tarjeta en cuenta para la siguiente actividad.

Apropiación de la Medida de Satisfacción: El profesional psicosocial volverá a pegar las carteleras trabajadas en el encuentro 1 y retomará la última, diciendo: "¿recuerdan que hace 15 días les dije que si ustedes como grupo fueran a construir una medida de satisfacción tendrían que tener en cuenta (use la cartelera) el hecho victimizante y el daño causado? Bueno hoy hablamos de los hechos y el daño, nuevamente los hemos identificado en la cartulina que escribieron en el ejercicio anterior, ahora vamos a pensar ¿qué tendría que pasar, aparte de estar en la estrategia, de hacer otras acciones familiares y comunitarias, que contribuya a mitigar este sufrimiento?"

Luego el profesional psicosocial pegará la siguiente cartelera y leerá la columna SI PENSAMOS EN UNA ACCIÓN QUE, pidiendo al grupo que a partir de revisar su tarjeta y lo vivido hoy en el encuentro, marque SI o NO en la cartelera. Sin poner su nombre, solo SI o NO.

| Si pensamos en UNA ACCIÓN QUE: | HARÍA MITIGAR EL SUFRIMIENTO POR EL DAÑO | |
|---|--|----|
| | SI | NO |
| 1. Reconoce los hechos que me pasaron, que fueron ciertos. | | |
| 2. Reconoce que fui víctima y reconoce mi buen nombre, el de mi familia o de algún familiar en particular. | | |
| 3. Reconoce mis luchas y resistencia por salir adelante. | | |
| 4. Reconoce que soy una persona digna con derechos como todos los colombianos y que lo que me sucedió a mí y/o a mi familia no debido suceder. ¹⁴³ | | |
| 5. Cuenta mi historia, la de mi familia y/o la de mi comunidad, dejando una memoria para las futuras generaciones. | | |
| 6. Puedo expresar lo no he podido expresar antes. | | |

¹⁴³ Las medidas de satisfacción deben visibilizar a las víctimas, enaltecer o desestigmatizar.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | |
|--|--|--|
| 7. Contribuye a visibilizar mis derechos como víctima. | | |
| 8. Reconoce y muestra la particularidad de mi sufrimiento, el de mi familia y/o comunidad ¹⁴⁴ | | |

Recuérdale al grupo que hay muchas formas de contribuir a recuperarse emocionalmente, una es la Estrategia de Recuperación Emocional, otras acciones vienen de otras entidades del Estado o de entidades no estatales, muchas, vienen de ustedes mismos, de su familia o de sus comunidades, esta lista de 8 posibilidades son solo las que pueden ayudar a mitigar el daño, como medida de satisfacción en esta Estrategia.

Recoja las características generales de la Medida de Satisfacción que crearía el grupo, a partir de los Sí y los No del ejercicio anterior y escríbalas en una cartelera. Ejemplo: *Esta acción será era acción pública que reconocerá la historia del grupo y sus miembros, así como su buen nombre.* Intente que el grupo priorice acciones, evidenciando dónde hay más Sí, ya que una medida de satisfacción no puede cubrir todas.

Ahora que las y los sobrevivientes comprenden la dimensión de las medidas de satisfacción e identificaron los daños inmateriales ocasionados por el conflicto, cada una y cada uno debe traer a modo de tarea una propuesta de medida de satisfacción, la cual será construida y presentada en el marco de la Estrategia.

Momento 8 Bitácora viajera

El profesional Psicosocial reencuadrará la bitácora como lo realizó en el primer encuentro diciendo "recuerdan como al principio del encuentro llenamos la Cartilla, donde poníamos nuestros sentimientos personales y donde llevaremos el registro de su proceso individual, bueno, también es importante llevar un proceso del grupo, donde podamos contar la historia no solo individual sino familiar, grupal y comunitaria, porque contar la historia de sus luchas y resistencia, también es una medida de satisfacción, es dejar evidencia de lo que este grupo y su comunidad ha vivido. Para esto les propongo llenar la bitácora viajera, donde podamos escribir, pintar, pegar lo que quieran que sepan de ustedes, de su familia, de su comunidad en otras partes del país donde quizás no los ha afectado la violencia como a ustedes o los ha afectado de manera distinta. En esta bitácora yo ya conté mi historia, la que les quiero compartir a ustedes y al resto del mundo, así como las personas que vimos en

¹⁴⁴ Las medidas de satisfacción deben reconocer que se han producido daños diferentes que generan necesidades de reconocimiento y restablecimiento de derechos también distintos, en concordancia con las particularidades (etarias, orientación sexual, identidades de género, étnicas, rurales, urbanas, entre otras) de las personas y los grupos poblacionales afectados.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

los ejemplos han contado lo que querían contar. Lo que les propongo es que cada uno se lleve la bitácora unos días para su casa y escriba ahí o pegue o pinte lo que quiere que se sepa de su vida o de la de su familia en otras partes. También la pueden compartir con vecinos que quieran contar algo de su vida antes, durante o después de los hechos de violencia que vivieron. Al final de todos los encuentros, también podremos registrar ahí lo que el grupo haga como medida de satisfacción y enviaremos esta bitácora a Bogotá, para que sea vista por otros colombianos el 10 de diciembre, día de los Derechos Humanos y luego seguirá viajando por otros sitios. ¿Quién quiere empezar a llevársela hoy?"

El profesional recibe la bitácora y pregunta al grupo, ¿De todo lo vivido en la jornada qué quieren plasmar o contar en la bitácora viajera? En consenso se hará la elección del mensaje, frase o dibujo del día, luego el profesional pegará las fotografías que tomó en el encuentro anterior y entregará la bitácora a la siguiente persona, recordándole quién sigue durante la semana.

4.3 ENCUENTRO 3: SIMBOLIZAR PARA ACOGER EL SUFRIMIENTO

Objetivo: Reconocer la experiencia emocional de los y las sobrevivientes producto del hecho de violencia para validar este y permitir su integración consciente a su vida.

Agenda

| | | |
|-----------|---|--------------|
| Momento 1 | Encuadre y objetivos del Encuentro | (30 minutos) |
| Momento 2 | Bitácora y Cartilla "mi camino a la Reparación" | (20 minutos) |
| Momento 3 | Reconociendo y transformando mi dolor_ | (30 minutos) |
| Momento 4 | Simbolizar para acoger el sufrimiento | (60 minutos) |
| Momento 5 | Actividad del Grupo para reconfortarse | (20 minutos) |
| Momento 6 | Refrigerio | (20 Minutos) |
| Momento 7 | Construcción medida de satisfacción | (40 minutos) |
| Momento 8 | Bitácora Viajera | (20 minutos) |

Momento 1 Encuadre y objetivos del Encuentro

En el encuentro de hoy vamos a darnos el tiempo para conversar y elaborar algunas de las cosas que vivimos con la violencia y que todavía está silenciado y necesitamos/deseamos que sea escuchado por todos.

Para eso quisiéramos iniciar ampliando el conocimiento que tenemos de nosotros mismos y de nuestros compañeros y quisiéramos que nos contaran ¿cuándo me

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

pongo triste o mal al traer al presente lo vivido, qué me gusta hacer qué me sirve para sentirme mejor? y ¿a quién busco para que me acompañe en esos momentos?

Acá el profesional psicosocial debe mencionar lo que él/ella hace cuando esto le pasa. Así no haya vivido una experiencia victimizante, ha vivido situaciones de pérdida y dolor en su vida. Por ejemplo:

- Cuando me pongo mal por lo que he vivido, lo que a mí me gusta hacer y me ayuda para sentirme mejor es:..... caminar, respirar, llorar, rezar, orar, contemplar, ocuparme en otras cosas
- y la persona a la que busco para que me acompañe es.... ¿a quién llamo? ¿a dónde voy?
- Si las personas no identifican fácilmente lo que hacen para sentirse mejor, se les pide que piensen en la última vez que se sintieron“.... triste.... mal....acongojado... la palabra que esa persona usa”...y les pregunta ¿qué hizo finalmente que lo ayudó a salir de esa emoción? si aún después de esto, las personas cuentan una historia de la última vez que se sintieron así, pero no logran identificar que hicieron para sentirse mejor, el profesional puede decirle lo que observa en sus relato a modo de parafraseo:
 - Lo que entiendo que le ayudó fue.... ¿es así?
 - Es decir que lo que usted hizo fue.... ¿sí?
 - Escuchándolo, diría que lo que lo ayudó a sentirse mejor fue.... ¿eso le hace sentido?
 - El/la profesional agradece este compartir y menciona que es importante tener siempre a la mano algo que hacer y alguien a quien acudir para los momentos en los que la tristeza o el malestar o (retoma las palabras que ellos han usado) viene a visitarnos.

Tenga en cuenta: Es importante en el desarrollo de los encuentros grupales realizar reflexiones que ayuden a incorporar o integrar a la vida que las víctimas/sobrevivientes no son los responsables de los hechos de violencia.

Luego el profesional psicosocial procede a diligenciar el listado de asistencia ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016.

Momento 2 Bitácora y mi Cartilla “Mi camino a la Reparación”

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El/la profesional psicosocial continúa diciendo, como ustedes ya saben, es importante reconocer cómo nos sentimos hoy respecto al malestar que generó el conflicto armado en nuestras vida. Se hace la pregunta de la cartilla ver Anexo 18: Cartilla de la Estrategia “Cartilla mi camino a la reparación”. “En mi tierra se dice “acongojado” cuando una persona se siente mal, ¿qué palabra usan ustedes para referir ese sentir? Y ¿qué palabras usaría para decir lo que sintieron después de los hechos vividos en el conflicto armado?,

¿De 1 a 10 que tan ___ (palabra que usaron para referir los efectos del conflicto armado) ___ se siente hoy?

Después se vuelve a la cartilla para diligenciar: “para algunas personas víctimas del conflicto armado, “recuperarse emocionalmente” significa poder lidiar con la vida”. Para usted en una frase que significa recuperarse emocionalmente _____

En la vida todos hemos pasado por momentos significativos que nos han llenado de alegría y también por momentos muy difíciles, que han generado mucho dolor, teniendo en cuenta que ahora, queremos darle un orden a eso que a veces no entendemos cómo pasa, y pensamos que la manera de ordenarlo es poner un punto de llegada que muestre cómo me sentiría si el malestar del conflicto armado estuviera más lejos de mi presente y en ese camino identificamos 10 momentos en los que nos sentimos cada vez mejor, en donde 10 es sentirse muy cerca de... (Repetir la respuesta las personas dieron acerca de la recuperación emocional), y 1 es sentirse muy muy cerca del malestar que generó el conflicto armado, ¿En este momento de su vida, en dónde se encuentra usted?

Momento 3 Reconociendo y transformando mi dolor

Para el inicio del ejercicio el/la profesional pedirá a los y las participantes que se ubiquen en una posición cómoda (puede ser en una colchoneta o en la silla del espacio grupal), si están en una colchoneta, deben acostarse boca arriba, con los brazos extendidos cómodamente a los lados, las palmas de la mano deben estar orientadas hacia arriba, las piernas estiradas, con los pies ligeramente abiertos, con una disposición para relajarse; si están sentados en la silla, deben poner la planta de los pies sobre el piso, las manos sobre los muslos de las piernas, y con las palmas de las manos hacia abajo, se le pedirá que cierren lentamente los ojos, o si eso es incómodo, pueden mantener los ojos abiertos mirando hacia un punto en el horizonte, como se sientan más cómodos y seguros. Se les invitará a sentir la respiración, sintiendo como entra y sale el aire por las fosas nasales, reconociendo cómo se encuentra el ritmo de su respiración, si está lenta o acelerada.

Es importante que el profesional psicosocial invite a los participantes a tomar conciencia de su postura corporal.....a percibir como se encuentra el cuerpo...a

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

percibir conscientemente cómo es el lugar en que se encuentran... a identificar todos los sonidos que pueda haber en el ambiente. Llevándolos a reconocer que el ruido está fuera de sí mismos, y que ahora adentro solo hay silencio, tranquilidad, mientras siguen el movimiento y el sonido de su propia respiración.

El/la profesional les dirá durante el desarrollo: "A partir de este instante van a tomar conciencia de su respiración.....van a observar cómo respiran, va a tomar conciencia de que algo respira en ustedes"

Vamos a visualizar nuestro cuerpo, vamos a iniciar un recorrido llevando el aire desde los pies a la cabeza, el/la profesional irá nombrando las partes del cuerpo de manera lenta y pausada: por ejemplo, "vamos a seguir respirando lenta, pausada y profundamente, vamos sintiendo como el aire entra a nuestros pulmones, y va llegando a todo nuestro cuerpo, va a los pies, los tobillos, la pantorrilla, los gemelos, los muslos, los genitales, nuestros órganos internos, el sistema digestivo, el sistema respiratorio, la circulación, sentimos como el aire llega a toda nuestra zona abdominal, luego la espalda, el pecho, los hombros, el cuello, la cara, la cabeza, cada una de las partes de nuestra cabeza ... "

Después de hacer todo este recorrido por el cuerpo, vamos a detenernos en aquellos lugares de nuestro cuerpo, donde se ha almacenado la tensión acumulada por los hechos del conflicto armado, ¿en qué lugar del cuerpo está instalado ese dolor, ese sufrimiento? vamos a sentir y a escuchar como nuestro cuerpo nos cuenta ¿dónde ha guardado ese dolor durante estos años?, ¿es en el estómago? ¿Lo hemos guardado en la cabeza? ¿Lo hemos guardado en el corazón? ¿En el cuello y la espalda? cada quien va escuchando y reconociendo las partes de su cuerpo que le hablan de los dolores del conflicto que quedaron instalados y acumulados.

Luego vamos a imaginar que pintamos de color rojo las partes de nuestro cuerpo que han guardado ese sufrimiento y vamos a reconocer las partes de nuestro cuerpo donde no está presente esa tensión, ni ese dolor, y vamos a imaginar que las pintamos de color azul. Vamos a volver a hacer todo el recorrido de los pies a la cabeza pintando de esos dos colores las partes de nuestro cuerpo, siguiendo con nuestra respiración lenta, pausada, profunda.....recorremos la cabeza.....el cuello....los hombros.....Los brazos.....el tronco.....la cadera.....las piernas.

Ahora cada vez que tomemos aire.....imaginamos que es una luz violeta brillante y luminosa (recordamos a los participantes el color morado intenso que hay en algunas flores, o les pedimos visualizar un color rosado suave y luminoso si les parece más cómodo, también como el color de las rosas) que va rodeando todo nuestro cuerpo, por dentro y por fuera y va llegando ese color violeta en especial, a las partes de nuestro cuerpo dónde está el color rojo. Inhalamos aire de color violeta y exhalamos aire de color violeta, para que este aire violeta circule por todo su cuerpo y ayude a

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que esos dolores y tensiones vayan soltándose del cuerpo,.....Vamos sintiendo como cada vez que respiramos aire de color violeta se van aflojando y soltando esas tensiones..... El color violeta va difuminando el color rojo, respiramos aire de color violeta, llevándolo a los lugares de nuestro cuerpo que aún tienen algo de rojo y deje que el color violeta se mezcle y difumine el rojo, ayudando a liberar y soltar esa parte de nuestro cuerpo de esas tensiones y dolores..... Sentimos como con cada respiración el cuerpo se suelta y relaja más y la luz violenta disuelve todas las tensiones que había en él, hasta que nos sentimos más y más relajados...más sueltos...más descansados, más livianos.

Mientras respiramos más nos relajamos.....nos relajamos..... estamos relajados, con cada respiración más y más relajados.....más y más descansados.

Al mismo tiempo que observamos nuestra respiración tomamos conciencia y nos damos cuenta de nuestro cuerpo, y volvemos a hacer el recorrido de los pies a la cabeza reconociendo como se ha transformado la sensación de tensión o dolor en cada parte de nuestro cuerpo... los brazos poco a poco van sintiéndose más relajados, el tronco, las piernas, nuestra cara y cabeza, liberando y soltando el dolor que había guardado en nuestros cuerpos.

Respiramos violeta o rosa y la tensión se va....nos abandona.....cada vez nos sentimos mejor y mejor.... Vamos a ir tomando más y más conciencia de las zonas de nuestro cuerpo y ahora nos damos cuenta cómo se siente nuestro cuerpo:

Llevamos la atención a nuestra cabeza, observamos su peso y su volumen, el lugar que ocupa en el espacio...

Sentimos todo nuestro brazo derecho.....desde el hombro....hasta la mano.....con toda su atención..... su peso, su volumen.....Sentimos toda nuestra pierna derecha.....desde la cadera hasta el pie derecho.....con toda su atención.....su peso, su volumenSentimos toda nuestra pierna izquierdaDesde la cadera hasta el pie izquierdo.....con toda su atención.....su peso, su volumen.....Sentimos todo nuestro brazo izquierdo.....desde el hombro....hasta la mano (así con todas las partes del cuerpo)

Tomamos conciencia de este estado de relajación, de liberación, de haber soltado esos dolores acumulados, y notamos como nuestro cuerpo se siente aquí y ahora, descansando relajado, muy relajado, observamos este estado de conciencia tranquilos, en calma, en que nuestro pensamiento, nuestro cuerpo y nuestras emociones están en paz, en armonía, recordamos que podemos volver a él, cuando lo deseemos.....podemos volver a un estado de conciencia tranquilo y en calma cuantas veces lo necesitemos al recordar este momento.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Ahora que nos sentimos tranquilos,...regresamos a este lugar, tomando conciencia del contacto de nuestro cuerpo con la ropa, con la silla donde estamos sentados o el piso dónde estamos acostados, movemos lentamente los dedos de las manos, pies, para regresar aquí y ahora. cuando sintamos que es adecuado abrir los ojos podemos hacerlo y lentamente movemos nuestro cuerpo y nos ubicamos en el círculo...en silencio y con la calma que hemos logrado.

Momento 4 Simbolizar para acoger el sufrimiento

Para dar inicio a la actividad el/la profesional le dirá al grupo:, "sabemos que todos tenemos algo en común y es que vivimos eventos que nos cambiaron la vida, vivimos violencias que nos marcaron y dejaron huellas en nuestras vidas, esto que sucedió no debió haber sucedido jamás, y en este momento los invitamos a seguir sanando y curando las heridas que esto nos ha dejado" cada herida es única, y particular, es la propia herida, la propia huella, el propio dolor, por eso es importante que cada uno durante este ejercicio se tome el tiempo para poder identificarla y sanar.

Seguramente después de todo lo que hemos vivido y hecho para seguir adelante con la vida, hay dolores y heridas que ya hemos sido capaces de curar, de sanar, pero tal vez hay otras que aún están ahí haciendo daño. No se trata de olvidar ni de que no nos duela, porque la violencia que vivimos no se puede ni se debe olvidar, ni tampoco dejará de doler, pero puede que ese dolor se transforme en un dolor que me dé fuerza, valía, capacidad y no en un dolor que me limite en mi vida. Puedo integrar este dolor a mi experiencia de vida de una forma menos dolorosa, menos limitante.

Para eso, el/la profesional entregará a cada participante una hoja de papel y dispondrá para todos materiales para dibujar, cortar y pegar.

Y continuará con la indicación: Después de sacar la tensión del cuerpo, vamos a pensar en el sufrimiento que nos causaron los eventos de violencia, pensemos: ¿qué fue lo que esos hechos generaron en mí?, ¿en mi vida?, ¿en mi familia?, ¿en mis sueños? ¿Qué cambió en mí?, ¿qué es lo que todavía, me hace daño? si eso que todavía me hace daño, se pudiera ver a través de un color, ¿qué color tiene? (se permite un espacio para que las personas puedan pensar en estas preguntas) ¿de qué tamaño es? ¿Qué forma tiene ese dolor que todavía me hace daño? ¿A qué se parece? Luego se invita a los y las participantes a dibujar como ven ellos lo que todavía hace daño, ese sufrimiento que ha estado quizás callado por muchos años.

El/la profesional puede seguir acompañando el dibujo acercándose a cada participante y ayudándolo a identificar lo que todavía le hace daño a partir de pequeños diálogos sobre lo que la persona está dibujando.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Una vez que el profesional se ha acercado a escuchar un poco a cada persona puede señalar al grupo cosas que le hayan parecido importantes y que podrían ayudar a los demás con su dibujo. Así mismo, desde su propia experiencia en el acompañamiento a víctimas puede decir señalamientos como: "quizás ese sufrimiento lo puede expresar a través de un color", "algunas personas lo han expresado a través de rayones en la hoja" "algunas personas han representado ese sufrimiento con varias figuras, o con un símbolo, "quizás muchos han tenido que contar su historia muchas veces, la historia de los hechos, pero la historia de su sufrimiento puede no haber sido suficientemente contada, ni suficientemente escuchada"

En aquellos casos en que alguna persona no quiera dibujar, trazar o pegar en el papel, no porque se considere sin habilidades artísticas, sino porque considera que el símbolo no le va a permitir realizar esta representación, el profesional podrá acercarse y a través de la conversación y facilitar que la persona pueda reconocer lo que todavía le hace daño y reconocer ese daño como sería, si en vez de representarlo en un dibujo se representa a través la palabra.

En algunos grupos se puede presentar que haya personas que decidan no hacer dibujos, ni letras, ni rayones, ni ninguna otra representación gráfica de su sufrimiento, si esto sucede, el profesional psicosocial debe saber que también es válido que la hoja quede en blanco, "una hoja en blanco también es una representación del sufrimiento" el hecho de que la persona no dibuje, no quiere decir que no esté participando y realizando un proceso de diálogo interno sobre lo que está pensando y sintiendo mientras está en este encuentro. Para el momento de la plenaria, el profesional psicosocial podrá integrar a esta persona, diciéndole que se respeta que haya tomado la decisión de no dibujar, y le pregunta si hay algo que quisiera compartir con el grupo.

NOTA: No se debe suponer que las personas con hemiplejías o amputaciones en sus miembros superiores, no pueden representar sus emociones a través del dibujo, el profesional debe preguntar siempre: ¿cómo quiere hacerlo? Tampoco hay que dejarse llevar por la idea que a las personas mayores o personas que no han tenido educación formal, no les gusta dibujar (hacer trazos, collages o dibujos), si se sienten respetadas y acogidas, lo harán. Para esto es importante que el profesional psicosocial le facilite los materiales que les permitan la representación.

Al finalizar el dibujo y con el fin de que la representación del sufrimiento pueda ser narrado, el profesional psicosocial invitará a las personas a organizarse por parejas, y les pedirá que compartan su dibujo, deja un tiempo de 10 min para que las personas conversen libremente sobre lo que quieran compartir y luego puede pedirles que conversen sobre las siguientes preguntas:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿Qué quieren compartir de lo que significa su dibujo?; ¿Si ese dibujo que realizaron pudiera hablar qué diría? /O ¿si esa hoja en blanco pudiera hablar qué diría?; ¿Qué diría ese dibujo, sobre el daño que el sufrimiento ha generado en sus vidas?; ¿Qué emociones surgieron mientras realizaban el dibujo, o ahora que lo comparten?

¿Qué se dan cuenta que han sido capaces de hacer para sobreponerse al sufrimiento los demás y ustedes mismos? si le pudieran agregar algo al dibujo después de ver cómo han logrado sobreponerse, ¿qué le agregaría? (los que quieran pueden agregar a su dibujo esta nueva representación)

Luego ya en plenaria es posible que el profesional psicosocial promueva el diálogo a partir de algunas de las siguientes preguntas:

¿Qué nuevas ideas surgieron mientras realizaron el dibujo?; o al conversar con su pareja ¿de qué se dieron cuenta?

¿Qué sienten al escuchar las vivencias de lo que otras personas están compartiendo?

¿Qué elementos comunes podemos encontrar al escucharnos?

¿Qué nombre o título le pondrían a su propio dibujo? ¿Y les gustaría **regalarle** un título especial al dibujo de alguno de sus compañeros?

Nota: Recuerde que este dibujo / trazo / rayón / es una forma de representación del daño que ha dejado el conflicto armado en la vida de las personas, en este sentido, el dibujo plasmado representa las afectaciones que ha dejado el hecho de violencia en las vidas de las personas, en cómo perciben el daño y pueden narrarlo a través de esta representación. La responsabilidad del/la profesional psicosocial durante este diálogo, es favorecer la reflexión sobre el dibujo realizado, manteniendo el diálogo de los y las participantes de manera que puedan poner en palabras o si no lo quieren compartir, en pensamientos, las ideas que surgen sobre la elaboración de la experiencia. Es importante que el/la profesional favorezca que el grupo reconozca la diferencia de ideas, opiniones, valide y contenga las emociones.

Tenga en cuenta: es frecuente que después de hacer el dibujo y al momento de pasar a compartirlo, se les forme un nudo en la garganta que hace que para las personas sea difícil hablar, y esta emoción muchas veces se contagia y empiezan todas las personas del grupo a sentir el mismo nudo en la garganta, es frecuente que se presente llanto y también son frecuentes las emociones de rabia. Si se evidencia en el grupo que esta situación está pasando el profesional psicosocial podrá proponer un pequeño ejercicio para ayudar al grupo a soltar "ese nudo en la garganta", es importante que lo haga todo el grupo y no solo la persona a la que se le corta la voz, o a la que le está costando hablar.

El ejercicio consiste en respirar profundo y luego soltar el aire pronunciando una vocal: inspira y suelta diciendo "AAAAA" se hace un par de veces, e inspira y suelta

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

haciendo audible la letra “EEEEEE”, se continúa con la “IIIIIIII”, “OOOOOOOO”, “UUUUUUUU”. No se tienen que hacer todas las vocales sino el número de veces que se requiera para que el equilibrio emocional del grupo se restablezca. Después de esto el profesional psicosocial volverá a la persona que estaba intentando hablar y le preguntará si quiere continuar o si prefiere que continúe otra persona y ella o el retomar la palabra más adelante.

Cuando el profesional considere que los y las participantes han podido ser escuchados suficientemente sobre el sufrimiento, debe introducir preguntas sobre lo que han hecho las personas participantes para estar mejor frente a ese sufrimiento.

Luego es muy importante, que el/la profesional pregunte a los participantes ¿qué desean hacer con ese dibujo?, ¿pegarlo en la bitácora, en su cartilla?, ¿Destruirlo?, ¿guardarlo en otro lugar? ¿Transformarlo? ¿Llevarlo a casa...? dejárselo al profesional psicosocial?, ¿Dibujar nuevamente sobre él antes de realizar cualquiera de estas acciones?

Tenga en cuenta: Es importante al final dar un espacio para que el profesional psicosocial pueda decir algo inspirado en lo que escuchó de la experiencia de los y las participante. Para ello, tenga en cuenta la siguiente idea: “hoy hemos representado el daño que los hechos victimizantes han dejado en nuestra vida a través de un dibujo, y aunque sabemos que ese daño es mucho más complejo, este es un paso que nos permite ponernos de frente al dolor, mirarlo, reconocerlo, acogerlo y cuando estemos listos soltarlo”.

Recuerde que los efectos del conflicto armado en la vida de las personas, son respuestas normales frente a situaciones anormales.

Luego, el profesional introducirá las preguntas:

- ¿Cómo se sienten ahora?
- ¿Esto que realizamos hoy, creen que puede ser útil para alguien más de las personas cercanas a ustedes?
- ¿Cómo creen que podría ser útil?
- ¿De todo lo que hemos compartido hasta ahora en estos tres encuentros, que creen que pueden compartir con sus hijos/hijas, hermanos/hermanas, padre/madre que podría ser útil para ellos o ellas?

Momento 5 Actividad propuesta por el grupo para reconfortarse

El profesional psicosocial permitirá que cada participante proponga el cierre de la jornada, ¿cómo quisieran reconfortarse luego del este encuentro?, lo que surja del

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 355 de 572 |

grupo en ese instante se le dará trámite y se permitirá la libre expresión del grupo, dándole el lugar horizontal de contenedor natural de los procesos subjetivos

Momento 6 Refrigerio

Momento 7 Construcción de la medida de satisfacción

Consensuando la Medida de Satisfacción: Divida el grupo en cuatro subgrupos, en cada subgrupo se deberá socializar las ideas que cada uno trajo como tarea en relación con la medida de satisfacción. Cada grupo elija un relator que se encargará de socializar las ideas. Si los participantes no llevan ideas para realizar la medida de satisfacción, recapitule sobre los momentos de los encuentros anteriores en los que se ha hecho la aproximación a la medida de satisfacción y dé unos minutos para que los participantes contemplen algunas ideas para realizar la medida.

Durante la relatoría, el profesional deberá anotar las ideas en cartulina, con el fin de relacionar todas las propuestas.

Una vez estén todas las propuestas, el profesional deberá sintetizar en una cartelera y siempre con el aval del grupo, las propuestas similares sin que se pierda el trasfondo de la propuesta:

| ESCRIBA A QUI LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MEDIDA ELEGIDAS POR EL GRUPO EN EL ENCUENTRO 3 | | | | |
|--|----------------------|---------------------|----------|--|
| PROPUESTAS | TIEMPO DE PLANEACIÓN | TIEMPO DE EJECUCIÓN | RECURSOS | EFFECTOS POSITIVOS- EFFECTOS NEGATIVOS ¹⁴⁵ |
| | | | | |

Y pídale al grupo que, a la luz de cada propuesta, piensen en los otros elementos de la cartelera.

Tenga en cuenta: El profesional debe estar muy pendiente de los participantes, cuidando que no surjan sumisiones impuestas de buena o mala manera o desavenencias que se callan por pena, temor o desconfianza. Si bien el consenso absoluto es imposible, si se debe cuidar que en los puntos donde el grupo o una persona ceden o no opina, no se esté causando daño.

¹⁴⁵ El impacto reparador de la medida. La medida de satisfacción no debe tener un impacto negativo o consecuencias negativas para las personas que participan.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 356 de 572 |

Al final el grupo deberá llegar a un acuerdo final de la medida de satisfacción que van a implementar, el profesional deberá ser un mediador en la concertación y tratar de que la propuesta final incluya a todas y todos los sobrevivientes.

Tenga en cuenta: Si el grupo se inclina por una propuesta, pero se ve limitado por los recursos, es el momento de compartir el apoyo que esta medida tendrá a nivel económico. Para ello es clave que el profesional psicosocial haya tenido diálogos previos con su coordinador o líder zonal respecto a los materiales y recursos con los que efectivamente contará para apoyar la realización de la medida de satisfacción. En caso de ser necesario podrá gestionar recursos y apoyo con las autoridades locales en clave de gestión de oferta contemplada en el proyecto. Igualmente si la dificultad proviene del corto tiempo para la implementación, el profesional psicosocial podrá “negociar” estos tiempos según el alcance de la Estrategia y necesidades de la medida.

El profesional deberá sistematizar la propuesta elegida, de tal forma que recoja las ideas y el consenso del grupo, para luego remitirlo al líder psicosocial para su posterior aprobación. Deberá realizar la solicitud de la medida a través del Anexo 15: Formato de Solicitud medidas de satisfacción.

El profesional deberá guiar la propuesta para que esté conforme a los recursos, el tiempo y a los principios de las medidas de satisfacción, para que la solicitud de aval del líder zonal no tenga contratiempos.

Por tal motivo se deberá informar a las y los sobrevivientes que la propuesta deberá ser aprobada por el líder zonal de la estrategia.

El profesional deberá diligenciar la siguiente matriz con los miembros del grupo:

| No. | Criterio ¹⁴⁶ | Mucho | Poco | Nada | ¿De qué manera? |
|-----|---|-------|------|------|-----------------|
| 1 | Las acciones que están construyendo les proporcionan bienestar | | | | |
| 2 | Las acciones que están construyendo contribuyen a mitigar el dolor de las víctimas | | | | |
| 3 | Las acciones que están construyendo contribuyen al reconocimiento público del carácter de víctima, de su dignidad, nombre y honor, ante la comunidad. | | | | |
| 5 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de reconocimientos públicos | | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de homenajes públicos | | | | |
| 8 | Las acciones que están construyendo se orientan al apoyo para la reconstrucción del movimiento y tejido | | | | |

¹⁴⁶ No se deban marcar todas las opciones, solo las pertinentes a la medida en particular.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 357 de 572 |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| | social de las comunidades campesinas, especialmente de las mujeres. | | | | |
| 9 | Las acciones que están construyendo favorecen la difusión pública y completa del relato de las víctimas sobre el hecho que la victimizó | | | | |
| 15 | Las acciones que están construyendo con los participantes le generan alguna inquietud de tipo ético, personal y/o profesional | | | | |

Y enviarla al líder zonal con la propuesta desarrollada por el grupo de víctimas y la siguiente tabla desarrollada solo por el profesional psicosocial luego del encuentro.

| No. | Criterio ¹⁴⁷ | Sí | No | ¿De qué manera? |
|-----|--|----|----|-----------------|
| 1 | La acción simbólica corresponde a los daños morales e inmateriales. | | | |
| 2 | La acción simbólica es construida con las víctimas y las representa. | | | |
| 3 | La acción simbólica es viable | | | |
| 4 | La acción simbólica no genera perjuicios o consecuencias que puedan ser revictimizantes en materia psicosocial y en su seguridad personal. | | | |
| 5 | Las víctimas apropian y entienden la acción como una medida de satisfacción dentro de su proceso de reparación integral. | | | |

Momento 8 Bitácora Viajera

Finalmente, se les agradece a los y las participantes la participación en el encuentro y se les comunica que luego de este encuentro posiblemente tendrán sueños, sueños agradables o no agradables, señalando que es normal que esto suceda cuando se trabaja con las emociones, pero que igualmente dejarán de ocurrir o de ser perturbadores, a medida que avance el proceso.

El profesional recibe la bitácora y pregunta al grupo, ¿De todas estas experiencias, y vivencias de hoy, cuales son los recursos que tenemos personalmente, como familia y/o como comunidad para enfrentar los momentos difíciles o dolorosos?, por favor plásmenlo en la Bitácora. En consenso se hará la elección del mensaje, frase o dibujo del día, y entregará la bitácora a la siguiente persona, recordándole quién sigue durante la semana.

¹⁴⁷ En este caso sí debe marcar y llenar todas las opciones y casillas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

4.4 Encuentro 4: Reconocerse

Objetivo: Fortalecer los recursos propios con los que cuenta cada sobreviviente para superar su propia situación, a través del reconocimiento de los actos de sobrevivencia que ha realizado en su vida.

Agenda:

| | | |
|-----------|--|--------------|
| Momento 1 | Encuadre | (20 minutos) |
| Momento 2 | Bitácora y Cartilla "Mi camino a la Reparación | (20 minutos) |
| Momento 3 | Construcción de la noción de Sobrevivencia | (30 Minutos) |
| Momento 4 | Acto de Sobrevivencia | (50 minutos) |
| Momento 5 | Acto de Ciudadanía | (50 minutos) |
| Momento 6 | Esto es un Abrazo | (10 Minutos) |
| Momento 7 | Refrigerio | (20 Minutos) |
| Momento 8 | Construcción medida de satisfacción | (20 minutos) |
| Momento 9 | Bitácora Viajera | (20 minutos) |

Momento 1 Encuadre

Para iniciar este encuentro, quisiéramos continuar ampliando nuestro conocimiento sobre las personas que estamos en el grupo y para eso nos gustaría que nos cuenten ¿qué era lo que más valoraban de lo que hacían ustedes antes de los hechos victimizantes?

Esta pregunta busca orientar la conversación sobre los "valores", los "principios", lo que era "importante" para las personas en ese momento de su vida, así que la responsabilidad del profesional psicosocial en esta presentación es facilitar que las personas puedan identificar eso de manera tranquila, de manera fluida. Si con la pregunta general las personas solo relacionan su actividad principal, ejemplo; cultivar la tierra, tener ganado, ser comerciante, ser ama de casa, el profesional podrá introducir otras preguntas como: usted estaba dedicada al "cuidado del hogar/cultivar la tierra/ comerciar/", ¿que era importante para usted de "cuidar al hogar/cultivar/comerciar/"? o ¿quién era la persona que más valoraba que usted se dedicara a "cuidar al hogar/cultivar/comerciar/" y ¿por que? o ¿para quiénes era importante lo que usted hacía, día a día?, ¿cómo lo hacía sentir a usted, eso que hacía?. Estas son preguntas son ejemplos para el profesional psicosocial, no se trata de que todas las personas respondan a cada una de estas preguntas, sino que estos interrogantes creen el espacio para hilar esta conversación.

Una vez recogidas las impresiones del grupo y las diferentes respuestas y una vez seguro de tener un buen clima emocional en el grupo el profesional diligencia el listado de asistencia ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Momento 2 Bitácora y Cartilla “Mi camino a la Reparación”

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia

El/la profesional psicosocial continúa diciendo, como ustedes ya saben, es importante reconocer cómo nos sentimos hoy respecto al malestar que generó el conflicto armado en nuestras vidas. Se hace la pregunta de la cartilla ver Anexo 18: Cartilla de la Estrategia “Cartilla Mi camino a la reparación”. “En mi tierra se dice “acongojado” cuando una persona se siente mal, ¿qué palabra usan ustedes para referir ese sentir? Y ¿qué palabras usaría para decir lo que sintieron después de los hechos vividos en el conflicto armado?,

¿De 1 a 10 que tan __ (palabra que usaron para referir los efectos del conflicto armado) ____ se siente hoy?

Después se vuelve a la cartilla para diligenciar: “para algunas personas víctimas del conflicto armado, “recuperarse emocionalmente” significa poder lidiar con la vida”. Para usted en una frase que significa recuperarse emocionalmente _____

En la vida todos hemos pasado por momentos significativos que nos han llenado de alegría y también por momentos muy difíciles, que han generado mucho dolor, teniendo en cuenta que ahora, queremos darle un orden a eso que a veces no entendemos cómo pasa, y pensamos que la manera de ordenarlo es poner un punto de llegada que muestre cómo me sentiría si el malestar del conflicto armado estuviera más lejos de mi presente y en ese camino identificamos 10 momentos en los que nos sentimos cada vez mejor, en donde 10 es sentirse muy cerca de... (Repetir la respuesta las personas dieron acerca de la recuperación emocional), y 1 es sentirse muy muy cerca del malestar que generó el conflicto armado, ¿En este momento de su vida, en dónde se encuentra usted?

Momento 3 Construcción de la noción de Sobrevivencia

Para el inicio de éste ejercicio el profesional va a realizar el siguiente encuadre “todas las personas que están participando en este grupo han tenido que vivir eventos y hechos que han transformado nuestras vidas, que han tenido efectos en cómo somos ahora, en lo que hemos sentido, vivido, en cómo cambio nuestra familia, nuestras actividades, nuestras amistades, nuestra forma de ver el mundo, sin embargo a pesar de esos eventos, hoy seguimos luchando día a día de diferentes maneras para vivir, somos sobrevivientes. Y lo hemos sido desde mucho tiempo atrás”. Quiero pedirles que por un momento pensemos en: ¿A qué sobrevivimos? ¿Cómo sobrevivimos? ¿Qué es para nosotros ser sobrevivientes? ¿Hay alguna otra palabra que describa

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

como hemos logrado mantenernos a pesar de las dificultades? ¿Cuál? Si nos identificamos con ser sobrevivientes ¿Cómo describiríamos ese ser sobreviviente? ¿Qué características tiene? ¿Qué de lo que éramos sobrevivíó a la violencia?

Posteriormente se les pedirá que en una tarjeta, escriban o dibujen de 1 a 5 cosas que la violencia no logró quitarnos, 1 a 5 cosas que consideran se mantienen en sus vidas a pesar de todo por lo que han pasado. Hecho esto se les pide que las peguen en su Cartilla y con las cosas en común, se construye una tarjeta para incluirla en la bitácora viajera. Finalmente, se cierra el ejercicio con la reflexión frente a: ¿Cómo nos sentimos al nombrarnos como sobrevivientes? ¿Qué diferencia ven ellos entre ser nombrados como víctimas, o como sobrevivientes, o afectados? ¿Qué es lo que más se ajusta a lo que sienten? ¿Cómo quieren que las demás personas del grupo y de Colombia los vean?. Este registro podrá incluirse de igual forma en la bitácora viajera, durante el resto de encuentro se dejarán expuestas las tarjetas en el salón.

Momento 4 Acto de Sobrevivencia

Posterior a esto se pedirá a los participantes que piensen individualmente en un acto o varios actos de sobrevivencia que recuerden de su vida, un acto que les haya permitido enfrentar momentos difíciles. Se dará de 5 a 10 minutos para hacer esta reflexión. Luego se darán las siguientes instrucciones:

- Todos los participantes se ponen de pie en círculo mirando hacia afuera de manera que las espaldas quedan orientadas hacia el interior del círculo. Una vez quedan en círculo, se les pide que con los ojos cerrados transformen el cuerpo y adopten una postura determinada que simbolice el acto o actos de sobrevivencia que recordaron. Cuando todo el grupo tiene segura su imagen, se giran con los ojos cerrados y quedan frente al grupo en círculo; abren los ojos, se dejan ver la postura que tenían y miran a los demás, observando las diferencias y similitudes con el resto del grupo.
- A partir de esta observación, se les indicará que se junten con una o dos personas más con las que sientan que se identifica su imagen corporal. La idea es formar grupos de imágenes ligeramente similares a partir de su propia identificación. Estos grupos se llamarán familias de imágenes.
- Cuando estén completas las familias de imágenes, se les pide que recuerden muy bien su figura corporal y la de sus compañeros de familia. Se deja una sola familia de imágenes de pie, a los demás se les pide que se sienten. Y se comienza a indagar con el grupo qué observan en la familia que quedó de pie, qué cualidades ven. Iniciarán su reflexión desde lo obvio; cómo está su cuerpo, su rostro, su figura y su símbolo.
- Luego a la familia se le pedirá que transforme las figuras individuales en una figura grupal donde preservando la esencia de su figura individual inicial complementen entre sí una figura de sobrevivencia grupal. La idea es que lo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

hagan en silencio moviendo sus cuerpos lentamente hasta formar una figura colectiva.

- Se repetirá el ejercicio con cada una de las familias de figuras. Cuando todas las familias hayan pasado por la experiencia, se les pide que sacudan el cuerpo y se hace una breve ronda de comentarios sobre las sensaciones del ejercicio y cómo el uso del cuerpo promueve la expresión.

El profesional debe estar pendiente del tiempo para que todos puedan participar.

- ¿Qué pudieron observar en las representaciones?
- ¿Estos actos de sobrevivencia como se pueden conectar con sus vidas?

Momento 5 Actos de Ciudadanía

Se vuelve a repetir el ejercicio del acto de sobrevivencia con las instrucciones del punto 1 al 5, con el propósito de que las y los participantes puedan identificar en su cuerpo la experiencia de sobrevivencia, tanto como la de ciudadanía. Para continuar la reflexión, el psicosocial podrá guiarse con algunas de las preguntas que a continuación se presentan: ¿en qué momento de mi vida me he sentido reconocido como Ciudadano? ¿En qué momento de mi vida he ejercido mi ciudadanía? el/la profesional psicosocial podrá poner ejemplos para ayudarle a las personas a ubicar una situación en la que se reconozcan como ciudadanos: por ejemplo: ¿alguna vez ejercí mi derecho al voto libremente? ¿Participo en algún espacio político?, ¿hice parte de alguna acción social o política para transformar las situaciones de mi comunidad?, ¿he participado en una asamblea comunitaria o de la junta de acción comunal? ¿Qué otras acciones he realizado como parte de ser ciudadano colombiano? (sacar la cedula de ciudadanía, registrar civilmente a los hijos, participar en la toma de decisiones del barrio, vereda, localidad etc.) Se recogen las impresiones y opiniones de los participantes del grupo y se genera el diálogo. Luego el profesional psicosocial da paso a la siguiente actividad armonizando los momentos.

Momento 6: Esto es un Abrazo

Para cerrar esta actividad, el profesional les pedirá a los participantes que se pongan de pie y realizará la dinámica de recogimiento, “esto es un abrazo”

“Esto es un Abrazo”: Por medio de esta actividad se busca promover la afectividad y el contacto con el otro. Todas las personas se ponen de pie y se ubican en parejas, una frente a la otra, una persona va a ser A y la otra B; el profesional psicosocial inicia diciendo: todas las personas A van a decirle a su pareja en voz alta: “¿SABES LO QUE ES UN ABRAZO?”. Y después el profesional psicosocial dice en voz alta: todas las

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 362 de 572 |

personas B van a contestar: “NO, NO LO SÉ”. El profesional psicosocial les dice: Entonces se dan un abrazo, y el profesional psicosocial les pide que la persona B le dice: “NO LO HE ENTENDIDO, ME DAS OTRO”. Entonces se vuelven a dar otro abrazo. Luego el profesional psicosocial hace cambio de parejas y cambio de roles de manera que se genera una dinámica en la que todos se pueden abrazar con todos, se hace esto 3 o 4 veces más.

Al final, en el grupo compartiremos:

- ¿Cómo nos hemos sentido al recibir el abrazo de otras personas del grupo?
- ¿Qué personas de la familia, amigos o conocidos necesitan un abrazo?

Nota: Teniendo en cuenta el efecto potente que tiene el ejercicio del abrazo en la dinámica del grupo, se sugiere que éste sea utilizado en otros encuentros en los que también puede tener un efecto contenedor.

Momento 7 Refrigerio

Momento 8 Construcción medida de satisfacción

Acta de concertación: Socialice nuevamente la medida de satisfacción que fue concertada en el encuentro 4, y cuénteles al grupo que la medida ya cuenta con el aval del líder de zona.

A continuación de lectura del acta de concertación e invite a las y los sobrevivientes a firmarla.

Se deben identificar los materiales a utilizar en la ejecución de la medida:

Una vez elegido el acto simbólico, el profesional pasará a definir con el grupo, de una manera más detallada, el paso a paso de la medida de satisfacción material, tiempos, encargados... (10 minutos) La siguiente tabla puede ayudar a organizar mejor el desarrollo de la medida y sus elementos, evidenciando si algo no ha sido tenido en cuenta en el momento de la formulación general.

| GENERALIDADES | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|----------------|----------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|
| Acción | LUGAR | FECHA | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN | ADECUACIONES PREVIAS DEL LUGAR | MATERIALES | TAREAS O RESPONSABILIDADES |
| | | | | | | | |

También se debe tener en cuenta el tiempo establecido en los encuentros 5 y 6 para la elaboración de la medida y con esto construir un cronograma con el fin de que en

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

todas los encuentros se construya la medida en diversas fases, ya sea realizando acciones específicas o revisando tareas encomendadas.

Seguramente lo más viable será dejar tareas para que las y los participantes construyan la medida en otros tiempos distintos a los de la estrategia aclarando que el psicosocial no estaría en estos espacios y que los participantes deberán tomar las decisiones al respecto de manera autónoma.

Tiempos para la elaboración e implementación de la medida de satisfacción:

| ENCUENTRO | TIEMPO | TAREAS A REALIZAR Y REVISAR | RESPONSABLES |
|-------------|------------|-----------------------------|--------------|
| Encuentro 5 | 30 minutos | | |
| Encuentro 6 | 30 minutos | | |

NOTA: La columna de Tareas y responsables de la tabla de GENERALIDADES debe integrarse a las tareas y responsables de la tabla de tiempos.

Momento 9 Bitácora Viajera

El profesional recibe la bitácora y pregunta al grupo: Asumiéndonos como ciudadanos, ¿qué acciones podemos realizar para mejorar la convivencia en nuestros hogares, con nuestras familias, o en nuestros territorios?, por favor plásmelo en la Bitácora. Se le entregará la bitácora a la siguiente persona, recordándole quién sigue durante la semana.

4.5 Encuentro 5: Celebra La Vida

Objetivo: Fortalecer los recursos propios y las redes de apoyo y sociales con los que cuenta cada sobreviviente para superar su propia situación, a través del reconocimiento de la potencialidad interpersonal, grupal y comunitaria.

Agenda:

| | |
|---|--------------|
| Momento 1 Encuadre y presentación | (20 minutos) |
| Momento 2 Bitácora y Cartilla Mi Camino a la reparación | (10 minutos) |
| Momento 3 Árbol de la Vida | (70 minutos) |
| Momento 4 Refrigerio | (20 minutos) |
| Momento 5 Celebración | (90 minutos) |
| Momento 6 Construcción de la medida de satisfacción | (20 minutos) |
| Momento 7 Bitácora Viajera | (10 minutos) |

Momento 1 Encuadre y presentación

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Para iniciar este encuentro el profesional psicosocial puede presentar al grupo la siguiente pregunta movilizadora ¿Cuáles son los hilos que se han tejidos hasta ahora entre nosotros y cómo eso ha atravesado y podría atravesar todas nuestras relaciones?

Para ampliar nuestro conocimiento del grupo, cada uno va a pensar en ¿qué es lo que hemos construido juntos hasta ahora? y una vez tengan esta idea en la cabeza, lo va a decir y le va a lanzar el ovillo de lana a una de las personas que sienta que ha contribuido a generar esto, y le dirá ¿qué es lo que he observado en ti, que me parece que ha contribuido con esto que hemos vivido? y luego esa persona le lanza la lana a otra, respondiendo ¿qué es lo que hemos construido juntos hasta ahora? y de nuevo, lanza la lana a otra persona a quien quiera decirle ¿qué es lo que he observado en ti, que me parece que ha contribuido con esto que hemos vivido? y así sucesivamente hasta que todos hayan sido reconocidos.

Luego, para devolver la lana, se le pide que al lanzarla de regreso cuenten ¿cómo esto que hemos construido juntos ha tenido algún efecto en nuestras familias, o en nuestros vecinos, o en nuestras parejas, o en alguna de nuestras relaciones significativas?

Este momento de la presentación, puede ser más largo que el tiempo utilizando en las anteriores, por lo tanto se sugiere que realicen estas actividades sentados, constituye un acto de reconocimiento y de fortalecimiento de los vínculos y la confianza en el grupo, por lo tanto es importante darle tiempo suficiente a este momento.

Una vez finalizada la actividad el profesional psicosocial procede a diligenciar el listado de asistencia ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016.

Momento 2 Cartilla "Mi camino a la Reparación"

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia.

El/la profesional psicosocial continúa diciendo, como ustedes ya saben, es importante reconocer cómo nos sentimos hoy respecto al malestar que generó el conflicto armado en nuestras vidas. Se hace la pregunta de la cartilla Anexo 4: Cartilla de la Estrategia "Cartilla Mi camino a la reparación" "En mi tierra se dice "acongojado" cuando una persona se siente mal, ¿qué palabra usan ustedes para referir ese sentir? Y ¿qué palabras usaría para decir lo que sintieron después de los hechos vividos en el conflicto armado?,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿De 1 a 10 que tan ___ (palabra que usaron para referir los efectos del conflicto armado) ___ se siente hoy?

Después se vuelve a la cartilla para diligenciar: “para algunas personas víctimas del conflicto armado, “recuperarse emocionalmente” significa poder lidiar con la vida”. Para usted en una frase que significa recuperarse emocionalmente _____

En la vida todos hemos pasado por momentos significativos que nos han llenado de alegría y también por momentos muy difíciles, que han generado mucho dolor, teniendo en cuenta que ahora, queremos darle un orden a eso que a veces no entendemos cómo pasa, y pensamos que la manera de ordenarlo es poner un punto de llegada que muestre cómo me sentiría si el malestar del conflicto armado estuviera más lejos de mi presente y en ese camino identificamos 10 momentos en los que nos sentimos cada vez mejor, en donde 10 es sentirse muy cerca de... (Repetir la respuesta las personas dieron acerca de la recuperación emocional), y 1 es sentirse muy muy cerca del malestar que generó el conflicto armado, ¿En este momento de su vida, en dónde se encuentra usted?

Momento 3 El árbol de la vida:

Se inicia contextualizando que se va a hacer un ejercicio que se llama el Árbol de mi vida y que me permite identificar las personas que han sido valiosas para mi vida, y los aprendizajes y aportes que esas personas me han dejado.

El primer paso es invitar a las personas que piensen en un árbol que les guste, ¿cómo es el palo de mango?, ¿o el samán?, o los árboles característicos de su región?, y ¿cuál de esos les gusta?, una vez tengan la imagen de ese árbol, lo van a dibujar en un pliego de papel bond.

El segundo paso es pedirles a los y las participantes que piensen en las personas que han sido importantes a lo largo de sus vidas y lo que significan para ellos y ellas. El/ la profesional puede darles una hoja blanca para que hagan una lista de las personas significativas y al frente de cada persona escriban una o dos palabras que recogen aquello que ha recibido de esta persona. (Ejemplo: Mamá - seguridad; Hijo- amor). Es importante que el profesional psicosocial no de ejemplos, pero que se asegure que las personas entendieron la instrucción.

Luego, les entrega a cada sobreviviente papeles de colores (al menos 10): rojo, naranja, amarillo, verde etc. pidiéndoles que le den a cada papel, la forma de la hoja del árbol que están construyendo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Una vez ha recortado suficientes papeles de colores con forma de hojas de árbol, les pide que escriban por un lado el nombre de la persona y por el otro aquello que la persona le ha aportado a su vida.

El tercer paso, es ubicar a las personas /hojas del árbol, en las ramas del árbol. En aquellos casos en los que alguna persona que fue significativa actualmente está fallecida, o desaparecida, se le pedirá a la persona que la incluya en su árbol, si quiere hacerlo de alguna manera diferente puede usar otro tipo o color de hoja e igual señalar ¿qué me ha aportado esa persona para mi vida?

Posteriormente se va a identificar personas que son importantes porque nos brindan apoyo en la vida cotidiana, puede pasar que sean las mismas personas que están en las hojas del árbol o sean distintas, deben ubicar estas personas en hojas de un color diferente a las anteriores y si es la misma persona al lado de la hoja que ya está van a pegar otra con la función de apoyo que cumple según las siguientes preguntas:

- Cuando actualmente tiene un logro ¿A quién busca para contarle este logro?
- ¿A quién acude cuando usted quiere tener un tiempo de esparcimiento?
- Cuando está triste o tiene algún problema ¿A quién le cuenta esto que está sintiendo?
- ¿Cuándo usted presenta inconvenientes de salud a dónde va y quien le acompaña?
- ¿Cuándo requiere exigir sus derechos a dónde va y quien le acompaña?
- ¿Cuándo quiere sentirse segura/ro a dónde va y que hace?
- Cuando tiene un inconveniente con su comunidad ¿A dónde acude?
- ¿Quién es la persona con quién más comparte y conversa sobre los asuntos cotidianos de la vida?

NOTA: Para la creación del árbol de la vida, el profesional pondrá a disposición de los y los participantes elementos como colores, crayolas, marcadores, escarchas, revistas, tijeras y pegamento. En general, materiales que estimulen la creatividad de los y las participantes.

En el tronco del árbol, podrán incluir aquello que les da fortaleza, pueden ser personas, pero también creencias, ideas y valores.

En las raíces del árbol se representa aquello de dónde venimos, los ancestros, los valores importantes de la vida familiar o comunitaria que nos dan sostén y no nos dejan caer.

En las flores se representarán aprendizajes importantes en la vida, que han sido parte de lo compartido en algunas de las relaciones que hemos mencionado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En las ramas podrán incluir frutos, (mangos, guayabas, duraznos, cocos cualquier fruta que sea significativa para cada persona). Los frutos representan, los logros, triunfos y sueños que tiene en sus relaciones significativas.

Como una forma de recoger la actividad desarrollada, El profesional Psicosocial mencionará que por parejas van a compartir las siguientes preguntas:

¿Qué le apporto yo a la vida de cada una de estas personas?

¿De qué manera usted y yo, que estamos compartiendo nuestros árboles de la vida, podríamos ser un apoyo la una para la otra, el uno para el otro?

¿Cómo creen que de hoy en adelante algunas de estas personas los podrían acompañar más en la vida?, ¿Qué espacios estaría dispuesto o necesitaría abrir para que esto sea posible?

Luego para cerrar el profesional psicosocial dialogará en torno a lo siguiente:

¿Con estos árboles que creen que estamos construyendo juntos?

¿De qué manera creen que podemos aportar a la paz?

El profesional les pide a las personas que se agradezcan por lo que acaban de compartir y las invita a ayudarse a pegar sus árboles en las paredes o ventanas del salón, se les pide a las personas a que recorran el lugar, haciendo un ejercicio de observación respetuosa, apreciando las diferencias y similitudes entre los árboles de todo el grupo de participantes

En seguida, les dirá que imaginen que esos árboles son ellos mismos en el grupo y en su comunidad, así que les pedirá que juntos se pongan de acuerdo para re acomodar en una pared todos los árboles como si fueran un solo bosque, pensando que son ellos mismos en relación con este grupo. ¿Cómo se ven?, ¿Cómo se re ubicarían? Una vez tengan todos los árboles en una pared, como un todo, representando el bosque. El profesional les pedirá que acomoden sus sillas frente a este gran mural y que lo observen. Luego de unos minutos en silencio, observado el bosque de la vida el/la profesional psicosocial podrá preguntar ¿qué nos gusta de este bosque de la vida? ¿Qué nos hace sentir el hacer parte de este bosque de la vida?

Si el tiempo alcanza el profesional psicosocial podrá preguntar ¿y qué hacemos cuando venga una tormenta?; ¿cómo podemos preservar y proteger nuestro bosque de la vida y nuestros árboles de vida?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Si el tiempo no alcanza se dará por terminada la actividad, con un abrazo colectivo frente al bosque de la vida.

Momento 4: Refrigerio

Momento 5 Celebración

Para iniciar, el /la profesional psicosocial dirá que este es un encuentro de reconocimiento y celebración de la vida juntos, que vamos a celebrar lo que hemos construido juntos, y lo que este grupo me ha aportado, pero también lo que podríamos construir con otros, incluso diferentes "un buen vivir", pensando en que "tenemos la visión de que todo está unido e integrado, y que existe una interdependencia entre todo y entre todos"¹⁴⁸.

Lo anterior nos muestra que nuestro proceso como grupo nos ha "movido"/"transformado"/"sanado" (usar palabras propias de lo que el grupo ha expresado en los encuentros de recuperación emocional) no solo a nosotros mismos, sino también a quienes nos rodean y con quienes nos encontramos viviendo juntos.

El solo hecho de vivir juntos, de convivir con los otros, respetando y aceptando sus diferencias, nos muestra cómo es posible pensar en construir una paz, donde los problemas, las diferencias y los conflictos no se tramiten por la vía armada o de la violencia.

Hoy entonces, nuestro diálogo va a tomar forma de celebración, quisiera conocer ¿que sería importante para ustedes celebrar hoy? el/la profesional psicosocial va a recoger y a encuadrar en que la celebración debe estar relacionada con el tema del encuentro. Escuchará uno por uno los motivos de celebración de cada participante.

Después de que hemos construido un motivo conjunto para celebrar se le va a decir al grupo que vamos a escuchar y a sentir una música que es ancestral en el sentido que se dio antes de todos los desarrollos musicales y que conecta a todos los seres humanos. (Música de tambores)

El profesional psicosocial, invita a las y los participantes a que piensen en quienes de las personas importantes para ellos, celebrarían lo que vamos a celebrar entre nosotros ahora y les pide que como una acto ritual de invitarlos a esta celebración, uno por uno va a mencionar en voz alta y para que todos escuchemos el nombre y el apellido de sus invitados a esta celebración. Mientras se llaman a los invitados

¹⁴⁸ Huanacuni, Fernando "Paradigma Occidental y paradigma indígena originario", en América Latina en movimiento No 452, año XXXIV,II Época,2010,p.17

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

estamos en silencio, escuchando sus nombres y cada vez que un participante pronuncia el nombre de uno de sus invitados el grupo responde “bienvenido” o “bienvenida”; pueden hacer una bulla, aplaudir, hacer sonidos con los pies u otra q se les ocurra y/o acuerden en el grupo.

El/la profesional psicosocial pone la música e invita a las personas a que nos movamos libremente por el espacio, que dejen que su cuerpo se deje llevar por lo que está escuchando y sintiendo. Que vamos a bailar sin pasos, sin instrucciones, solo movimientos para celebrar lo que estamos celebrando.

Tenga en cuenta: Esta actividad depende de que los profesionales psicosociales pueden conseguirse en el municipio o en sus propias redes unos parlantes que permiten amplificar el sonido que puede ser reproducido por un computador o un celular. En caso contrario puede motivar previamente a los participantes del grupo para apoyarle en la consecución de estos elementos. En su defecto el mismo grupo podrá generar los sonidos que considere más apropiados para la celebración.

Después de esto se le pide a las personas que se organicen en grupos de 4 y van a conversar sobre: ¿Cuál es el impacto o efecto que otros/as han tenido en mi proceso de recuperación emocional y cual el impacto o efecto que mi recuperación emocional ha tenido o podría tener en la vida de otros/as?

Con estas ideas de la conversación cada grupo va a escribir una estrofa (4 o 5 líneas) que al unirse todas conformarán una “canción del grupo”. Para poder crear la canción el grupo deberá elegir una melodía que les guste, esto es un género musical (puede ser un vallenato, cumbia, porro, llanera, etc.) Antes de la organización por grupos para escribir las estrofas, es importante que elijan todos juntos una sola melodía y ritmo para la canción, y después van a cambiarle la letra a esa canción, con la letra que construyeron por estrofas, en cada grupo. Sí en el grupo hay personas que saben componer, pueden hacerle una música particular a su canción.

Es importante que el coro se haga en una construcción colectiva que recoja lo más importante de las estrofas que cada grupo propuso.

Para terminar y cerrar este momento de los encuentros que han estado centrados en responder a la medida de Rehabilitación, vamos a cantarnos juntos la canción construida y las personas que hayan traído sus instrumentos, podrán tocar la música construida o elegida.

Momento 6 Construcción de la Medida de Satisfacción

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Junto con los participantes del grupo el profesional psicosocial revisa el cronograma diseñado en el anterior encuentro para materializar la medida de satisfacción.
- Permite unos minutos para que los participantes organicen las actividades revisen los avances sobre las tareas realizadas y aquellas que aún estén pendientes para revisar en este encuentro y en el siguiente: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos...
- Es importante que se motive la participación activa de cada una de las personas del grupo.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de las personas participantes).

Tenga en cuenta: Incluir y socializar con el grupo las actividades que están a su cargo para el noveno encuentro. El profesional puede y debe apoyar las actividades del acto simbólico que considere puede acompañar mejor, sin embargo, el liderazgo lo deben tener los y las participantes. El profesional siempre estará cuidando emocionalmente al grupo.

Al finalizar el encuentro, el profesional enviará el guion final al enlace o coordinador de zona, aportando todos los elementos, que le permitan a estos tener una clara idea de la medida. El coordinador o enlace, darán el aval del acto simbólico o enviarán nuevamente recomendaciones antes del 7 encuentro (siempre dentro del marco de 5 días hábiles).

Momento 7 Bitácora Viajera:

El profesional recibe la bitácora y pregunta al grupo: Celebrando nuestra vida y la vida de otros, ¿Cómo puedo relacionarme mejor con los otros y qué aporte puedo hacer para propiciar una vida en convivencia y paz?, por favor plásmenlo en la Bitácora. Se le entregará la bitácora a la siguiente persona, recordándole quién sigue durante la semana.

Tenga en cuenta: El/la profesional psicosocial debe informar y recordar al grupo que el siguiente encuentro responde al proceso de Educación Financiera que está articulado con la Medida de Indemnización y se abordarán nuevos temas importantes que hacen parte de este proceso.

4.6 Encuentro 6: Sumando Metas I

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Objetivo: Avanzar en el proceso de fortalecimiento en hábitos de ahorro e inversión adecuada de los recursos, brindando herramientas básicas de educación financiera que promuevan el empoderamiento y autonomía frente al proyecto de vida.

Agenda:

| | |
|---|---------------|
| Momento 1 Bitácora y Cartilla mi camino a la reparación | (10 minutos) |
| Momento 2 Encuadre educación financiera | (30 minutos) |
| Momento 3 Sumando Metas I | (150 minutos) |
| Momento 4 Construcción de la medida de satisfacción | (30 Minutos) |
| Momento 5 Bitácora Viajera | (10 Minutos) |

Momento 1 Bitácora y Cartilla mi camino a la reparación

Se recibirá la bitácora viajera, y luego de socializar su nuevo contenido se hará rotar para que todos y todas la puedan apreciar de cerca, la nueva historia.

El / La profesional psicosocial continúa diciendo, como ustedes ya saben, es importante reconocer cómo nos sentimos hoy respecto al malestar que generó el conflicto armado en mi vida. Se hace la pregunta de la cartilla Anexo 18: Cartilla de la Estrategia "Cartilla Mi camino a la reparación" "En mi tierra se dice "acongojado" cuando una persona se siente mal, ¿qué palabra usan ustedes para referir ese sentir? Y ¿qué palabras usaría para decir lo que sintieron después de los hechos vividos en el conflicto armado?,

¿De 1 a 10 que tan ___ (palabra que usaron para referir los efectos del conflicto armado) ___ se siente hoy?

Después se vuelve a la cartilla para diligenciar: "para algunas personas víctimas del conflicto armado, "recuperarse emocionalmente" significa poder lidiar con la vida". Para usted en una frase que significa recuperarse emocionalmente _____

En la vida todos hemos pasado por momentos significativos que nos han llenado de alegría y también por momentos muy difíciles, que han generado mucho dolor, teniendo en cuenta que ahora, queremos darle un orden a eso que a veces no entendemos cómo pasa, y pensamos que la manera de ordenarlo es poner un punto de llegada que muestre cómo me sentiría si el malestar del conflicto armado estuviera más lejos de mi presente y en ese camino identificamos 10 momentos en los que nos sentimos cada vez mejor, en donde 10 es sentirse muy cerca de... (Repetir la respuesta las personas dieron acerca de la recuperación emocional), y 1 es sentirse muy muy cerca del malestar que generó el conflicto armado, ¿En este momento de su vida, en dónde se encuentra usted?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Finalizado este momento del encuentro se procede a diligenciar el listado de asistencia ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016.

Momento 2: Encuadre de inicio del proceso de Educación Financiera

El profesional debe poner en contexto a los participantes. (Explica a las víctimas/sobrevivientes) el alcance y sentido de los momentos de sumando metas. Para ello puede apoyarse en las siguientes orientaciones: Los momentos de sumando metas hacen parte de la Estrategia, toda vez que los temas de educación financiera son parte clave en el proceso de reparación integral de las víctimas/sobrevivientes; así mismo el profesional psicosocial debe hacer referencia a la importancia de planear para cumplir los sueños y metas.

El profesional psicosocial deberá estar pendiente del tiempo de cada actividad y deberá usar una alerta acordada previamente con el grupo (música, sonido, o palmas, por ejemplo), para el cambio de una actividad a otra, esto le facilitará llevar a cabo la metodología dentro de los tiempos estipulados, pero sin interrumpir la dinámica grupal y las necesidades del grupo sobre cada tema.

En los encuentros de educación financiera, la dinámica del grupo no debe cambiar, por tanto, aunque el tema a trabajar sea otro, se recomienda que se siga trabajando en círculo, donde todos y todas puedan verse la cara y el profesional psicosocial haga parte. Así que las mesas y las sillas necesarias para las actividades harán parte del círculo. Tenga en cuenta que los materiales deben ser entregados una vez inicie el encuentro y tener la precaución de realizar una explicación detallada para evitar que las personas se adelanten o diligencien los ejercicios antes de tiempo.

El profesional psicosocial pregunta a las víctimas/sobrevivientes ¿Por qué consideran que es importante incluir temas de Educación financiera como parte clave dentro de su proceso de reparación integral? A partir de lo contestado por las víctimas/sobrevivientes, el profesional psicosocial genera una reflexión.

Después de escuchar a los participantes, el/la profesional deberá introducir los objetivos del encuentro de formación financiera como parte del proceso de la reparación integral. Las ideas fuerza que debe presentar en esta introducción son las siguientes:

- Como ya hemos hablado antes, los hechos victimizantes generan daños en muchos niveles y uno de esos daños puede estar relacionado con la forma como manejamos e invertimos nuestros recursos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- En particular el desplazamiento forzado, ha generado que en Colombia millones de personas tuvieran que dejar atrás todo lo que poseían y lo que era importante para el sostenimiento de sí mismos y sus familias.
- Ustedes ya están participando de un proceso de reparación integral lo que significa que ya han avanzado en superar en cierta medida, esas condiciones de vulnerabilidad extrema y están en un momento en el que pueden pensar en reconstruir su futuro, no solo vivir el día a día.
- La Estrategia, en estos encuentros de Educación financiera busca acompañarlos en ese camino de reconstrucción de su proyecto de vida y poner a su disposición unas herramientas que pueden ser útiles para afianzar el manejo de los recursos de una manera más consciente, planeada y ordenada.
- ¿Por qué creen ustedes que estos encuentros de Educación financiera hacen parte de esta Estrategia de reparación integral? El / la profesional psicosocial recoge y escucha lo que las personas aportan. Y después encuadra las razones institucionales que fundamentan este proceso:

Es un mandato de la ley 1448 de 2011: Porque hemos sido testigo de cómo algunas veces cuando las personas reciben los recursos de la medida de indemnización, que debe ser un dinero que ayude a realizar sus metas, lo que hemos visto es que en algunos casos este recurso hace más daño que bien. (Ejemplos: familias que se pelean por los recursos de la indemnización y no se vuelven a hablar; personas que se consumen en el alcoholismo y la drogadicción; personas que lo invierten en negocios informales y pierden sus recursos rápidamente;) también hemos sido testigos de personas que usan sus recursos para invertir a más largo plazo y logran su vivienda, o la educación universitaria para sus hijo, entre otros)

Momento 3: Sumando Metas I

Recomendaciones generales

- El profesional psicosocial propone retomar los acuerdos de trabajo: Reflexionar sobre los acuerdos que han compartido desde el primer encuentro y escuchar las sugerencias de los participantes para la adecuada realización del encuentro de manera que el grupo se disponga para acompañar a las personas que tengan alguna dificultad, personas en situación de discapacidad, personas que no sepan leer o escribir o personas mayores.
- El profesional debe reforzar la organización por grupos de trabajo para apoyar a quienes lo necesiten y recalcar la importancia de realizar un trabajo personal y ajustado a la realidad.
- El profesional psicosocial debe identificar a los participantes que comprenden y participan en el desarrollo de las actividades planteadas y solicitarles que apoyen a otros asistentes a los que se les dificulte seguir las instrucciones suministradas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Al inicio del encuentro, el profesional psicosocial deberá exponer claramente el objetivo del mismo, esto le permitirá enfocar a los participantes en el tema que se desea desarrollar.
- Esté atento a las a las explicaciones e interpretaciones que realizan los asistentes de los temas a tratar y ayude al grupo a plantearse metas reales que no generen falsas expectativas respecto a los montos que se les asignaran a través de la medida de indemnización.
- A continuación, se aclaran aspectos que pueden generar dudas en el desarrollo de la actividad sobre la indemnización por desplazamiento forzado, referente a los montos y los destinatarios que tienen derecho a la indemnización.
- Tenga en cuenta que existen dos montos diferentes de indemnización para desplazamiento forzado.
- De acuerdo con el Artículo 11. Régimen de transición. El monto de la indemnización para núcleos familiares víctimas de desplazamiento forzado, será entregado de conformidad con el régimen de transición previsto en el artículo 155 del Decreto 4800 de 2011, observando las siguientes reglas:

| | |
|--|---------------------------|
| 1°. Los núcleos familiares víctimas de desplazamiento forzado ocurrido antes del 22 de abril de 2008 y que presentaron solicitud hasta el 22 de abril de 2010, recibirán el monto previsto en el Decreto 1290 de 2008. | Recibirán 27 SMLMV |
| 2°. Los núcleos familiares víctimas de desplazamiento forzado ocurrido antes del 22 de abril de 2008 Y que no presentaron solicitud de reparación o indemnización, pero fueron incluidos en el Registro Único de Población Desplazada -RUPD-a 22 de abril de 2010 , recibirán el monto previsto en el Decreto 1290 de 2008. | Recibirán 17 SMLMV |

El profesional psicosocial invitará al grupo a realizar un recuento de lo que vivieron en la Estrategia de Recuperación Emocional y señalará que ese espacio fue parte de un proceso de recuperación emocional, ya que ellos y ellas seguirán haciendo cosas para salir adelante y recuperarse emocionalmente, sin olvidar el dolor y el sufrimiento, pueden seguir haciendo cosas para **volver a ser felices y hacer felices a los suyos, familia o amigos.**

Le dirá al grupo que ahora es otro momento y recordará al grupo los objetivos de estos dos siguientes encuentros. Haciendo énfasis en que en ningún momento se trata de desconocer cómo ellos han manejado históricamente su economía, ni cómo han aprendido a manejarla ahora, invitando al grupo a aprender algo quizás nuevo y

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

enseñarse entre ellos, además, algo nuevo, porque no todos somos igual de hábiles a la hora de llevar nuestra economía ya sea en escasez o en abundancia y señala que para las personas que no se vieron afectadas por el desplazamiento, quizás, sea también el momento de volver a pensar en cómo llevaban las riendas de su hogar a nivel económico antes de los hechos y en cómo las quieren llevar ahora.

Luego, puede señalar: “ahora, vamos a hacer algunos ejercicios que están en el módulo dos de nuestra cartilla, este módulo se llama Educación financiera, y vamos a ver como estos ejercicios nos sirven en nuestra vida, es necesario que los hagamos de manera juiciosa y que pensemos en nuestra vida, tal y como es, para que estas herramientas nos ayuden a darle un orden y una estructura a eso que a veces se nos desordena en el manejo de nuestra economía y nuestra economía no solo la forma el manejo del dinero, sino el manejo de nuestro tiempo, de los servicios públicos, del teléfono...”.

Para iniciar, el profesional psicosocial informa a los participantes que proyectará un video referente a una experiencia significativa relacionada con los buenos hábitos de ahorro para ello se apoya en la Cápsula de video – Testimonio Lina Caro. En caso que no sea posible proyectar el video, el profesional comparte una historia significativa que conozca de una víctima/sobreviviente, también, puede escoger previamente a una víctima/sobreviviente dentro de los asistentes para que realice el ejercicio o puede socializar la experiencia registrada en el video.

Aspectos para tener en cuenta en el testimonio: El testimonio se debe preparar con anticipación, contando una historia de forma clara, corta y sencilla. Se recomienda presentar un relato de una forma llamativa y positiva para motivar a los participantes. La idea es que a través del relato se haga énfasis en cómo la víctima/sobreviviente salió adelante, cumplió sus sueños o usando los recursos con los que contaba, como reconstruyó su proyecto de vida y como encontró una motivación para progresar.

Una vez finalice el testimonio, el profesional psicosocial debe referirse a los recursos de afrontamiento que cada participante pudo identificar de manera individual durante el desarrollo del encuentro 2 y 4, con el fin de enfatizar en que cada una de las víctimas/sobreviviente, cuenta con herramientas que le permiten emprender nuevos metas que contribuyan de manera positiva a su proyecto de vida.

Con el fin de dar inicio a las actividades registradas en la cartilla, el profesional psicosocial puede hacer uso de la siguiente introducción, “ahora, vamos a realizar los ejercicios que están en nuestra cartilla Mi camino a la reparación, en el apartado Sumando Metas, por lo que les solicitamos su participación activa en el desarrollo de las actividades planteadas, de esta manera podrá beneficiarse al máximo de la información contenida en esta cartilla.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional, invita a sacar la cartilla. Los materiales deben ser entregados una vez inicie el encuentro, por lo cual se debe tener la precaución de realizar una explicación detallada a los participantes para evitar que las personas se adelanten o diligencien los ejercicios antes de tiempo.



Vamos a ir a nuestra cartilla en la **página 26**. Donde dice "Retomando metas" y vamos a tomarnos máximo 10 minutos para colorear las líneas que muestran las grietas de la vasija, de igual forma, identifique a los participantes que comprenden y participan en el desarrollo de las actividades planteadas y solicíteles que apoyen a otros asistentes a los que se les dificulte seguir las instrucciones suministradas.

Después de que hayan decorado la vasija, él /la profesional psicosocial pregunta ¿Qué tal quedo? ¿Cómo se ve ahora? ¿Qué les dice esa imagen que acaban de hacer en relación con su propia vida? ¿Qué les dice del proceso que estamos viviendo juntos?, recogiendo y validando las respuestas del grupo.

Con el fin de reflexionar con los presentes respecto a la actividad, el profesional psicosocial puede mencionar que en Japón las vasijas rotas son pegadas con hilos de plata u oro, de esta manera las piezas restauradas quedan más hermosas que antes y cobran más valor del que tenían antes de romperse. En nuestra vida, los aprendizajes que nos dejan las experiencias que vivimos también nos hacen personas más valiosas, y aunque la victimización nunca debió haber ocurrido, el hecho de ser capaces de sobreponernos y seguir con la vida, es un motivo de admiración. Para ampliar la información acerca de la técnica de Kintsugi.

El profesional psicosocial invita a las víctimas/sobrevivientes a pasar la hoja de la cartilla y se les pide que antes de iniciar el trabajo hagan una reflexión acerca del enunciado del recuadro "Las metas que ya alcancé". Entre todos ponen ejemplos de las metas que han alcanzado en sus vidas. El profesional psicosocial puede poner un ejemplo personal de sus logros. Una vez el grupo ha tenido la oportunidad de visualizar cuántas cosas ha

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

logrado cada uno durante su vida, se da el tiempo para que dibujen o escriban detalladamente sus logros más importantes hasta hoy.

LAS METAS QUE YA ALCANCÉ

Dibuja o escribe las metas que has logrado hasta hoy.

- Retomo mis metas y sueños

El profesional psicosocial retoma la explicación sobre las metas y sueños que cada uno tiene, que pueden ser personales o del núcleo/familia, comparten algunos ejemplos y luego da las instrucciones para continuar con la página 27 de la cartilla, recordando que disponen de 10 minutos para realizar el ejercicio personal.

El objetivo de esta actividad es fomentar la reflexión acerca de los sueños y la importancia de compartirlos en familia para trabajar juntos como equipo para conseguir un fin común.

RETOMO MIS METAS Y SUEÑOS

| | |
|--|---|
| <p>Dibuja o escribe tus metas y sueños personales, incluyendo las que tienes con tu familia.</p> <hr style="border: 0.5px solid #808000;"/> <div style="background-color: #d3d3d3; width: 100%; height: 100%;"></div> | <p>Elige una meta para usar como ejemplo. Dibújala o escríbela en el siguiente espacio.</p> <hr style="border: 0.5px solid #808000;"/> <div style="background-color: #d3d3d3; width: 100%; height: 100%;"></div> |
|--|---|

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial propone conversar acerca de los sueños y los invita a escoger y concentrarse en trabajar una meta específica. Utilizar el Pendón # 1 (Retomo mis sueños y metas) donde debe registrar algunas metas propuestas por los asistentes.



El profesional psicosocial deber explicar que cada víctima/sobreviviente debe elegir una sola meta, ya que la meta que cada uno escoja va a ser la que se desarrollará en estos dos encuentros (Sumando Metas I y II), I (que llevará el hilo en este y en el siguiente encuentro), el profesional debe invitar a la víctima que luego podrá aplicar todo lo aprendido con otras metas o sueños que quiera cumplir.

- ¿Cómo alcanzo mi meta? Opcional: El profesional psicosocial proyecta la cápsula de video: "Ahorro y planificación". Video # 1 anexo. XX
- Duración 2 minutos. En caso de no contar con el recurso necesario para proyectar el video el profesional psicosocial continúa el ejercicio leyendo la página 28.

El profesional psicosocial debe realizar la lectura de la página 28 y promover o invitar al diálogo al grupo acerca de los conceptos "Ahorro" y "Planificación". - Permita que los asistentes cuenten dos o tres experiencias de ahorro y comparta su propia experiencia-

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

¿Cómo alcanzo mi meta?

El ahorro

Ahorrar te ayuda a alcanzar tu meta, cuando guardas un poco de lo que recibes puedes ir sumando una cantidad importante que te ayudará para empezar.



La planificación

Planificar sirve para saber lo que tienes, lo que necesitas y lo que vas a hacer para alcanzar tus metas.

Luego del diálogo acerca del ahorro y la planificación, el profesional psicosocial debe cerrar el diálogo haciendo énfasis en que estos serán dos aspectos relevantes o muy importantes del trabajo a realizarse en estos dos encuentros (sumando metas I y II).

Una vez finalice el ejercicio anterior, continúe con “Las claves del ahorro”, léalas y permiten que algunas personas cuenten sus experiencias y su método de ahorrar, el profesional psicosocial se vale de los comentarios del grupo o de los ejemplos que conoce para dinamizar la temática, además, debe resaltar cómo algunas de ellas (principalmente las claves del ahorro 2, 3 y 4) también contribuyen a mantener una relación amigable con el medio ambiente, reflexionando en cómo un conjunto de acciones sencillas y un cambio de hábitos diarios, representan un ahorro y una contribución al medio ambiente, para tal fin, suministre datos generales sobre la importancia de reducir el uso de recursos (agua, luz, gas) y el consumismo, de igual forma, retome las metas de ahorro planteadas por los asistentes para enfatizar la importancia de invertir de manera responsable los recursos económicos, mencionando las siguientes generalidades:

- Metas relacionadas con adquisición o mejoramiento de vivienda: utilice materiales ecológicos que disminuyan el impacto negativo sobre nuestro entorno, desaguase de los residuos de construcción sin dañar el medio ambiente y no destruya las zonas verdes.
- Educación: ahorre y recicle papel, cartón y cualquier otro material que pueda ser reutilizado, separe y deposite la basura en las áreas destinadas para tal fin, haga uso moderado de los recursos eléctricos y ambientales de la institución educativa, promueva y participe de iniciativas que fomenten buenas prácticas para el medio ambiente.
- Adquisición de inmuebles rurales: no destruya reservas naturales, evite la tala de árboles, los cultivos ilícitos, votar basura en los nacimientos de ríos quebradas y lagunas, reforeste, en caso que deba realizar quemas cerciórese de apagar el fuego por completo y prevenga incendios, reforeste y procure que sus acciones ayuden a la naturaleza.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Metas relacionadas con la creación o fortalecimiento de un proyecto productivos: mencione como estas iniciativas pueden destruir o cooperar con el medio ambiente, para tal fin, pida a los participantes que se ubiquen en la página 42 de la cartilla, donde encontraran una serie de frases alusivas al medio ambiente, después, el profesional psicosocial revisará con los/as participantes cada una de las frases, de manera que los asistentes asuman una posición de respeto y cuidado del medio ambiente al momento de invertir sus recursos de indemnización, para evitar poner en riesgo la biodiversidad y los ecosistemas que garantizan el alimento, el agua y la salud de los y las habitantes del respectivo municipio, también, invítelos a proponer algunos ejemplos en los que se resalte las acciones que deben evitar o restringir porque atentan contra el entorno natural.

Las 5 claves del ahorro

- 1** Guarda en un **lugar seguro** un poco de lo que recibes. 
- 2** Haz una **lista** de las cosas que puedes dejar de comprar porque no son necesarias. 
- 3** Ahorra en el **consumo de servicios**, busca los productos de cosecha y compara precios de lo que compras. 
- 4** Identifica un **gusto** en el que gastas y disminuye su consumo. Pero no dejes de consentirte de vez en cuando. 
- 5** Ahorra antes de endeudarte. 

AHORRA O INVIERTE, CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE

- ✓ Cuidar el medio ambiente es **cuidar tu propio vida** y la de las personas que viven.
- ✓ Revisa si tus proyectos afectan el medio ambiente y **busca estrategias** para minimizarlo.
- ✓ **Selecciona solo algunos lugares que no invierten sus ganancias** (por ejemplo restaurantes por el mundo, etc) que se van afectados los recursos del planeta* y **desembolsa** únicamente los recursos que **debes** de las personas, **sin comprometer** los recursos del planeta** con el medio ambiente.
- ✓ **Gasta o galea el agua se agota****. Que tu inversión no esté contra solo **recursos** fundamentales para las generaciones actuales y futuras.
- ✓ Acciones como **economizar energía**, apoyar iniciativas de reciclaje y **descontar** **desembolsos** de la basura favorece al medio ambiente.
- ✓ **Evita el desperdicio** y **usa los recursos que necesitas**, generando **estrategias** para **disminuir** la cantidad de basura que se produce con tu inversión. **Así ahorrarás dinero y cuidarás tu entorno.**
- ✓ Cuidar el medio ambiente también puede ser una fuente de ingresos. **Recicla o reutiliza** el material que tenga alguna utilidad, como plástico, vidrio y papel, con el fin de venderlos o transformarlos en nuevos productos.
- ✓ **Proteger el medio ambiente es la mejor inversión que puedes hacer hoy, pensando en el futuro de tu hogar y de la Tierra.**

*Universo, C9 de febrero de 2016. Documento sobre el desarrollo sostenible y el ambiente. Recuperado de <http://repositorio.cepal.org/publicaciones/2016/S16/001/125182/MapaIndicadorAmbiente.pdf>

**El tiempo (23 de marzo de 1994). Gasto a galea el agua se... transformo. Recuperado de <http://www.ahorro.com/ver/noticia/ahorro/10000122081>

Posteriormente el profesional psicosocial da ejemplos como el de Ismael página 29. Para este ejercicio es importante escribir en el papel kraft pegado en la pared mostrando los cálculos que aparecen en la cartilla. Invitando al grupo a observar la imagen de la cartilla, se pide al grupo que nos cuente lo que de ella comprenden. Una vez se explora el tema se presenta la fórmula al grupo para los cálculos necesarios con otros ejemplos propios de su cotidianidad. Esta forma de ahorro y planeación es un método utilizado en el programa "Mujeres Ahorradoras" el profesional psicosocial puede preguntar al grupo sobre sus experiencias en este programa o si conocen a alguien que lo haya realizado, así como otras experiencias de ahorro de este tipo o con otro modelo, validando las respuestas y motivando al grupo a que comparta sus saberes al respecto.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Si Ismael ahorra \$200 pesos diarios...

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|----------------|-------|---|-------|---|---------|
| LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | SÁBADO | DOMINGO | AHORRO SEMANAL | | | | | |
| \$200 | + | \$200 | + | \$200 | + | \$200 | + | \$200 | + | \$200 | = | \$1.400 |

Ahorro del mes:

| | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------------|---|--------|---|---------|
| semana 1 | semana 2 | semana 3 | semana 4 | AHORRO MENSUAL | | | | |
| \$1400 | + | \$1400 | + | \$1400 | + | \$1400 | = | \$5.600 |

Si ahorra los

12
meses del año

Al año, el total de su ahorro será:

\$67,200

¿Qué tal si ahorra \$500 al día?

Haciendo uso de los materiales que tiene a su disposición el profesional psicosocial puede realizar la presentación de las fórmulas incluidas en la cartilla para facilitar la comprensión y diálogo al interior del grupo. Se recomienda que a partir de las experiencias de los y las participantes se establezcan ejemplos cercanos a la vida cotidiana. Es indispensable repetir el ejercicio con diferentes ejemplos de ahorro y volver a escribirlos, hasta asegurarse que cada participante comprendió la fórmula. Es indispensable repetir el ejercicio con diferentes ejemplos de ahorro que compartan los participantes, escríbalos hasta asegurarse que cada asistente comprendió la fórmula.

Es adecuado en este momento apoyarse en las personas más adelantadas de cada grupo y explicar el uso de la calculadora, el profesional psicosocial propone realizar el ejercicio personal de la página 30.

Cuánto puedes ahorrar a diario?

Si ahorro diariamente \$

\$ x 7 días ➡ En una semana tendré \$

\$ x 4 semanas ➡ En un mes tendré \$

\$ x 12 meses ➡ En un año tendré \$

El profesional psicosocial se asegura de que cada víctima/sobreviviente haga su propio ejercicio, mientras tanto el profesional psicosocial debe hacer énfasis en que nadie tiene las mismas finanzas que otro y por lo tanto cada uno puede ahorrar una cantidad diferente a los demás.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Mientras todos trabajan el profesional psicosocial rota por los puestos para colaborarle a todos en el desarrollo del ejercicio y en el uso de la calculadora (el profesional psicosocial puede apoyarse también de líderes en cada grupo).

Pasados 10 minutos se socializan las experiencias de cada uno, se ponen ejemplos reales de cada caso de la clase. El profesional psicosocial apoyándose en los líderes de grupo detecta las personas con dificultades y va retomando cada caso hasta que todos hayan realizado y comprendido la fórmula. Mientras tanto el profesional psicosocial continúa retroalimentado con ejemplos

NOTA: Recuerde que las personas participantes en los encuentros han salido adelante sin nuestro apoyo y en este momento somos pasajeros en sus vidas, así que es muy importante reconocer y reforzar sus fortalezas y habilidades. Así, por ejemplo, recuerde que la noción de número y cantidad se desarrolla aunque las personas sean analfabetas o hayan tenido procesos muy cortos de escolarización e incluso en personas con discapacidades cognitivas leves o síndromes como Down, así que seguramente la mayoría sabrán hacer estos cálculos muy bien sin calculadora e introducir el uso de esta debe hacerse como una herramienta de apoyo y agilidad únicamente.

- - Meta de ahorro en grupo

El profesional psicosocial indica que van a trabajar sobre la página 30 y se toma un tiempo para explicar que el símbolo de la casa (ubicada en la parte superior izquierda de la hoja) indica que hay algunas tareas que requieren trabajo y esfuerzo de cada uno de los miembros del núcleo familiar. Luego explica que esta es la primera tarea y que es un juego, un reto para el grupo.

· Taller para la casa ·



Meta de ahorro para una semana \$

Semana 1

Escribe en cada recuadro cuánto ahorraste cada día.

| | |
|---|---|
| \$ <input style="width: 80%;" type="text"/> Día 1 | \$ <input style="width: 80%;" type="text"/> Día 2 |
| \$ <input style="width: 80%;" type="text"/> Día 3 | \$ <input style="width: 80%;" type="text"/> Día 4 |
| \$ <input style="width: 80%;" type="text"/> Día 5 | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial plantea preguntas como: ¿Les gustan las tareas? ¿Qué recuerdo tiene de las tareas? ¿Hay tareas agradables de hacer? lleva al grupo a plantearse de forma positiva un reto para hacer en la casa y le pide a cada persona que proponga un monto pequeño y real de lo que puede ahorrar durante una semana.

El grupo, dirigido por el profesional psicosocial, llega a un consenso y se proponen una meta para cumplirla antes del siguiente encuentro (*pequeña para evitar aislar a las personas que estén en condiciones difíciles*). Por ejemplo: cada participante ahorrará 100 pesos diarios y traerá un jugo, cada participante ahorrará 50 pesos diarios y traerá unas galletas. Cada grupo define según sus expectativas y creatividad la meta que trabajarán. Es indicado animar al grupo a proponer metas creativas, a que se comuniquen entre sí los siguientes días y a que se ayuden a recordar las tareas.

En la página 30 cada uno escribe la meta mínima que deben traer para el siguiente encuentro según el acuerdo que hicieron en el grupo.

- - Lo que ya tengo y lo que necesito

El profesional psicosocial, pide a las víctimas/sobrevivientes que vuelvan a pensar en la meta personal que se trazaron para estos dos encuentros y les pregunta: ¿Ustedes tiene o cuentan con algo (con algún recurso) para empezar a alcanzar la meta que se propusieron? Por ejemplo: algún material, alguna máquina, una idea, una persona que va a trabajar, un lugar, etc.... el profesional psicosocial Promueve el diálogo teniendo en cuenta que todos contamos con recursos personales y familiares, que no siempre se trata de medios económicos o materiales, por ejemplo, contamos con una idea de negocio, con la mano de obra, con la capacitación, con algunos materiales adquiridos, etc.

El profesional psicosocial los invita a realizar la lectura de la página 31 de la cartilla y luego a escribir o dibujar todo lo que ya tiene cada uno, (todos los recursos con los que cada uno cuenta en este momento para cumplir la meta).

**LO QUE YA TENGO, LO QUE NECESITO
Y LO QUE VOY A HACER**

Ejemplo | Si la meta que tienes es ponerle piso a tu casa, los recursos que necesitas son: cemento, arena, baldes, palas, herramientas, piso y la persona que hace la obra.

Dibuja o escribe lo que ya tienes para alcanzar tu meta (materiales, personas, conocimientos).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Una vez enlistadas o dibujadas las cosas que cada uno tiene el profesional psicosocial recorre los puestos y ayuda a los que no han terminado.

El profesional psicosocial invita al grupo a hacer una lista de las cosas que les hace falta conseguir y escribirlas o dibujarlas en la página 31. Para empezar el ejercicio hacen un ejemplo con la meta de uno de los participantes y escriben cada cosa que le hace falta a esa persona para alcanzar su meta, comparten el ejemplo y luego, cada persona hace su ejercicio en la cartilla.



Una vez la lista está completa el profesional psicosocial hace una nueva ronda para verificar que se completó el ejercicio. El profesional psicosocial recuerda el símbolo de la casa y su significado y les pide que marquen la segunda tarea.

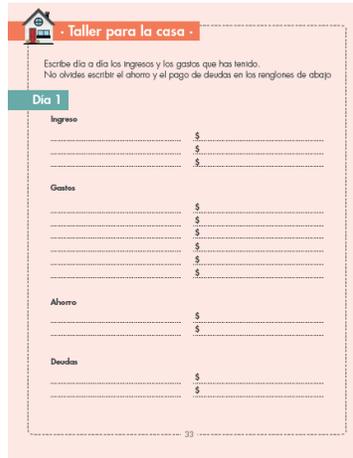
Luego el profesional psicosocial debe trabajar con el grupo el concepto de “cotizar” y la importancia de conocer los costos exactos de cada elemento que se requiere con el fin de poder planear, el profesional psicosocial debe conectar esta explicación con lo visto en el video # 1 y si este no se utilizó, puede referirse a un ejemplo que haga referencia a este tema.

Posteriormente el profesional psicosocial debe realizar la invitación siempre con un tono de motivación para introducir e inducir la realización de una nueva tarea:

TAREA: Llamar, averiguar o ir a cotizar los precios de cada elemento que puso en la lista de cosas que necesita para conocer el total de lo que requiere para cumplir su meta.

Las cuentas del hogar. Tarea para la casa. El profesional psicosocial pide a las víctimas/sobrevivientes pasar a la página 33 para leerla, pero advierte que es una tarea para la casa y los cuadros que están allí son para diligenciar día a día

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Taller para la casa

Escribe día a día los ingresos y los gastos que has tenido.
No olvides escribir el ahorro y el pago de deudas en las regiones de abajo.

Día 1

Ingreso

..... \$

..... \$

..... \$

Gastos

..... \$

..... \$

..... \$

..... \$

..... \$

..... \$

Ahorro

..... \$

..... \$

Deudas

..... \$

..... \$

23

El profesional psicosocial pregunta a los participantes si ellos registran sus gastos personales o si acostumbran a escribir los ingresos y los gastos del hogar. Luego de escuchar las experiencias del grupo los invita a realizar un ejemplo de cómo llevar las cuentas, para este fin, se toma un caso real de un participante y se desarrolla a manera de ejemplo para que así les sea más fácil realizar el ejercicio en casa.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



El profesional psicosocial hace dos o tres ejercicios utilizando ejemplos del grupo donde se registren los gastos diarios de un participante durante un día cualquiera de la semana. Debe verificar que cada persona tenga claridad sobre cómo va a diligenciar el cuadro durante 5 días antes del próximo encuentro.

Se invita a que los participantes dialoguen sobre la utilidad del ejercicio y la importancia de diligenciar cada día para no perder los datos cuando ha pasado el tiempo.

Momento 4 Construcción de la medida de satisfacción

El profesional socializará, las retroalimentaciones hechas al guion metodológico y las avalará con el grupo. Luego avanzará en la construcción del paso a paso:

| PASO A PASO | | | | | | | |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| MOMENTOS DE LA MEDIDA | ACCIONES | DURACIÓN | ENCARGADOS | MATERIALES ESPECÍFICOS | ENCARGADOS | LOGISTICA NECESARIA | ENCARGADOS |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| CIERRE | | | | | | | |

Siempre a la luz de las tareas y compromisos identificados:

- Revise el cronograma diseñado en el anterior encuentro

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Organicen las actividades tareas realizadas y pendientes para revisar en este encuentro: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos...
- Participe activamente con cada una de las personas participantes.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de las personas participantes).

Tenga en cuenta: En este momento se definirá con el grupo el día y hora para la materialización de la medida de satisfacción que se realizará posterior al encuentro 7, se recomienda programar muy bien los tiempos para que tanto el encuentro 7 como la materialización de la medida no se realice en un mismo día y de manera continua, pues la medida implica por lo menos una duración de 4 horas. El profesional Psicosocial entregará al líder zonal el formato Anexo 9: Formato materialización de la medida de satisfacción, construido durante los encuentros.

Momento 5 Bitácora Viajera

El profesional recibe la bitácora y pregunta al grupo: haciendo conciencia nuestra capacidad de manejar mejor nuestros recursos, ¿Que más podríamos hacer como grupo para promover una cultura de convivencia y paz en nuestros territorios?, por favor plásmenlo en la Bitácora. Se le entregará la bitácora a la siguiente persona, recordándole quién sigue durante la semana.

4.7 Encuentro 7

4.7.1 Sumando Metas II

Objetivo: Avanzar en el proceso de fortalecimiento en hábitos de ahorro e inversión adecuada de los recursos.

Agenda:

| | |
|---|---------------|
| Momento 1 Saludo de Bienvenida y Encuadre | (10 minutos) |
| Momento 2 Sumando Metas II | (170 minutos) |
| Momento 3 Cierre Cartilla mi camino a la reparación | (30 minutos) |
| Momento 4 Cierre Bitácora Viajera | (30 Minutos) |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Momento 1 Saludo de Bienvenida y Encuadre de la jornada

Se les dará la bienvenida a las personas y agradecerá por su asistencia así como se reconocerá su disposición frente a la participación en la Estrategia. Se dará la introducción frente al objetivo del encuentro, los alcances y los temas a tratar entre los que se incluye un componente ambiental, contexto actual del país y cómo podemos aportar como sociedad a la construcción de la convivencia y la reconciliación.

El profesional psicosocial luego diligencia el listado de asistencia ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016.

Momento 2 Sumando Metas II

El profesional psicosocial pide a los participantes conformar 4 grupos, ubicando las mesas de manera que queden en subgrupos mirando al frente del salón de trabajo. De esta manera recoge las experiencias con las tareas asignadas. Entre todos deben definir 3 dificultades y 3 cosas que aprendieron y compartirlas con el grupo. El profesional psicosocial hace una reflexión acerca de las exposiciones de los grupos e invita a hacer una autoevaluación individual honesta y realista para desarrollar las primeras páginas de la cartilla.

Luego les pide que se ubiquen en la página 38, con el fin de explicar el uso de las casillas de verificación, donde se puede evaluar el proceso personal de la tarea de ahorro. Una vez cada persona elija la opción que le corresponde puede dibujar o marcar su opción.

Resultados

Colorea o marca el recuadro según el resultado de tu tarea.

- Alcancé la meta.
- No alcancé la meta.
- Hice más de lo propuesto.

Luego del ejercicio, el profesional psicosocial invita al diálogo haciendo las siguientes preguntas que generen el relato de diversas experiencias, por ejemplo: ¿Quiénes lograron la meta completa? ¿Alguno de ustedes superó la meta o pensó en hacer algo para superarla? ¿Quiénes encontraron fácilmente el producto? ¿Alguno dejó la actividad para esta mañana y trajo lo que tenía para cumplir? Con base en los casos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que se comenten en el grupo el profesional psicosocial va hilando de manera que el grupo visualice las múltiples opciones que pueden presentarse cuando se ahorra y la importancia de ser organizado para hacerlo y tener un plan estructurado.

- Las claves del ahorro

El profesional psicosocial recuerda a los presentes las claves del ahorro que se revisaron en el encuentro pasado y con base en la lectura de la página 29 motiva al grupo para que pongan ejemplos o casos conocidos por ellos acerca de cada una de las claves del ahorro.

Las 5 claves del ahorro

- 1 Guarda en un **lugar seguro** un poco de lo que recibes. 
- 2 Haz una **lista** de las cosas que puedes dejar de comprar porque no son necesarias. 
- 3 **Ahorra en el consumo de servicios**, busca los productos de cosecha y compara precios de lo que compras. 
- 4 Identifica un gusto en el que gastas y disminuye su consumo. Pero no dejes de consentirte de vez en cuando. 
- 5 **Ahorra antes de endeudarte.** 

Luego de revisar los comentarios y resultados del ejercicio el profesional psicosocial induce al trabajo de la página 38 y hace la consulta general acerca de las cotizaciones, da dos o tres minutos para que las personas diligencien su autoevaluación, luego escucha los casos particulares y experiencias llamativas para dinamizar el diálogo al respecto.

¿Cómo te fue con las cotizaciones?

- Coticé lo que necesito.
- Coticé algunas cosas.
- Cambié de meta y coticé algo diferente.
- No hice el taller.

Para iniciar cualquier proyecto es clave tener ahorrado al menos una décima parte del total calculado. Esa parte puede convertirse en una meta de ahorro mensual.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Una vez revisadas las cotizaciones con la asistencia de los líderes naturales del grupo, el profesional psicosocial invita a las víctimas/sobrevivientes a reflexionar acerca de la importancia de cotizar o conocer el valor exacto de lo que se necesitamos antes de iniciar una trabajar para cumplir nuestra meta, para así saber cómo conseguirlo. Revisan entre todos algunas cotizaciones realizadas por los participantes y hacen el ejercicio de sumar el total de lo cotizado, para este fin se usa el Pendón # 3 de manera que todos puedan visualizar los ejemplos.

El profesional psicosocial pregunta: ¿Por qué es importante cotizar lo que necesitamos? ¿Qué riesgos corremos si no tenemos claro lo que necesitamos?, el profesional psicosocial invita al diálogo y a la reflexión en torno a la importancia de planificar antes de invertir el tiempo y el dinero.

Luego, el profesional psicosocial inicia un diálogo acerca de la práctica de tener ahorrado por lo menos una décima parte del total de lo que se necesita. Utilizando el Pendón #3: (Tu meta de ahorro) realizar en grupo la operación con tres o cuatro ejemplos reales, y dividir en diez partes cada uno de los ejemplos que se han tomado.



3 Tu meta de AHORRO

Con base en la tarea "cotizo meta" revisa el total de lo que necesitas para alcanzar tu meta.

$\div 10$

El total de las cotizaciones que calculaste para tu proyecto es:

$=$ \$

Este resultado es la décima parte.

\div

Traslada acá el resultado de la operación anterior

$=$ \$

Escribe el número de meses

Esta es la meta de ahorro mensual

El profesional psicosocial pregunta: ¿Por qué es importante tener una base ahorrada antes de iniciar? ¿Para qué puede servir este ahorro? ¿Podemos iniciar sin tener nada ahorrado? ¿Qué riesgos corremos si buscamos todos los recursos por fuera y no garantizamos una base inicial?

El profesional psicosocial les indica a los participantes que con el cálculo anterior cada uno ya tiene una cifra inicial que será su meta de ahorro. Esa décima parte del total de lo que necesitan es un buen propósito para iniciar el ahorro. En este momento el profesional psicosocial con apoyo de los líderes naturales verifican que nadie falte por hacer su cálculo, de manera que el grupo esté listo para continuar. Verificar que todos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

tengan diligenciada la página 38 . Para este ejercicio el profesional psicosocial debe estar pendiente y ayudar a las personas que más ayuda requieren.

Tu meta de ahorro

Con base en la tarea "cotizo meta" revisa el total de lo que necesitas para alcanzar tu meta.



El profesional psicosocial indica a los participantes pasar a la página 39 y evaluar la experiencia registrando los gastos e ingresos diarios durante estos días. Escuchar algunos ejemplos y casos de cómo les fue registrando sus cuentas personales.

Resultados

¿Cómo te fue con el registro diario de los gastos e Ingresos?

- No hice el registro.
- Hice el registro algunos días.
- Hice el registro durante los 5 días.

Las cuentas del hogar te ayudan a organizar el dinero que Ingresa y el dinero que se gasta.

Es importante que sepas con qué ingresos fijas cuentas y cuáles son tus gastos para que puedas planear la forma de alcanzar tu meta.

El profesional psicosocial utilizando el pendón #2: (Las cuentas del hogar) y con la participación del grupo desarrollan tres ejemplos con casos reales y luego se deja un espacio de 15 minutos para que todos realicen en la cartilla el registro de sus cuentas. Es indispensable que cada persona indique en la casilla correspondiente si hace un cálculo quincenal o mensual, de manera que la información sea lo más aproximada a la realidad.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

2

Las cuentas
DEL HOGAR

Marca la casilla que corresponda y ten presente si tus cuentas son quincenales o mensuales.

Quincenal
 Mensual

INGRESOS

| | |
|---------|--|
| \$ | |
| \$ | |
| \$ | |
| SUMA \$ | |

GASTOS

| | |
|---------|--|
| \$ | |
| \$ | |
| \$ | |
| SUMA \$ | |



Para este fin el profesional psicosocial explica que hay familias que tienen ingresos diarios o semanales y les queda más cómodo revisar sus cuentas quincenales (contando los ingresos y gastos de dos semanas), mientras que otras personas prefieren hacer las cuentas mensuales. Con base en algún ejemplo, el profesional psicosocial realiza el cálculo con la tarea (que solicitaba diligenciar los ingresos y los gastos en 5 días de la semana) y la multiplica por dos para obtener un cálculo quincenal y otro ejemplo lo multiplica por cuatro para obtener el cálculo mensual. Y a partir de esta explicación se le solicita a las víctimas/sobrevivientes diligenciar la página 39 de la cartilla, esto con la ayuda del profesional psicosocial y los líderes naturales.

Las cuentas del hogar

Marca la casilla que corresponda y ten presente si tus cuentas son quincenales o mensuales.

Quincenal Mensual

| Ingresos | gastos |
|----------|---|
| \$ | \$ |
| \$ | \$ |
| \$ | \$ |
| \$ | \$ |
| \$ | \$ |
| \$ | \$ ▶ Suma |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial plantea las siguientes preguntas: ¿Cómo podemos revisar nuestras cuentas personales o las cuentas del hogar? ¿Para qué nos puede servir hacer esta revisión? ¿Qué podemos encontrar si revisamos las cuentas personales? Con estas preguntas motiva la reflexión acerca de la importancia de conocer los movimientos de los ingresos y compararlos con los gastos para poder ver si estamos en equilibrio, si debemos hacer ajustes o si podemos empezar a ahorrar.

Reviso mis cuentas

Al revisar las cuentas del hogar puedes conocer cómo está tu situación financiera. Esto te permite saber si gastas más de lo que ganas o si tu meta de ahorro va por buen camino.

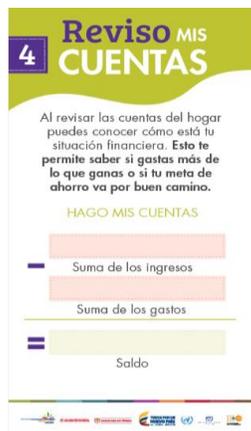
Hago mis cuentas:

| | | |
|----|--|----------------------|
| \$ | | Suma de los ingresos |
| \$ | | Suma de los gastos |
| \$ | | Saldo |

El profesional psicosocial puede orientar el diálogo con las siguientes indicaciones: Si bien, podemos tener momentos de dificultades económicas, también es cierto que hemos aprendido a lograr puntos de equilibrio, y a responder o “llevar la vida” como suele decirse popularmente. Respondemos a nuestras necesidades y especialmente a las de nuestros hijos y padres o a las de las personas que tenemos a cargo. Entonces en grupo pensemos un poco y dialoguemos respecto a ¿cuándo nos damos cuenta que tenemos riesgo de un desequilibrio en términos financieros en casa? ¿Cuándo hemos identificado que hay oportunidades para ahorrar? ¿Cuáles son las situaciones ideales para ahorrar? Entre todos realizan ejemplos con casos del grupo. Utilizando el pendón #4 (Reviso mis cuentas).

El profesional psicosocial debe asegurarse que en el pendón se trabaje al menos un ejemplo con cada posible caso (cuando falta dinero, cuando el dinero apenas alcanza y cuando hay un excedente que se puede ahorrar).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

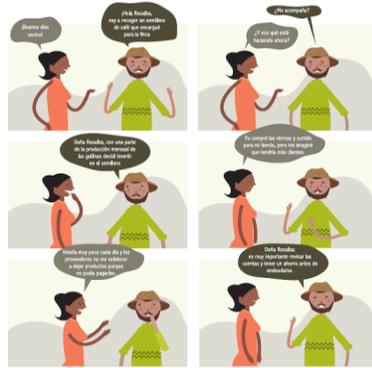


Cuando todos los participantes tienen sus cuentas personales listas, el profesional psicosocial realiza la lectura de la página 40, para que las víctimas/sobrevivientes identifiquen su situación financiera y se motiven a empezar el ahorro, a tomar medidas para empezar a ahorrar o a tomar medidas que le permitan mejorar su situación financiera.



Luego, el profesional psicosocial deberá solicitar a los asistentes leer la historieta de la página 41, posteriormente, se hace una reflexión en torno al tema de las deudas, en la que resalte la importancia de tener un ahorro, hacer cuentas y planear para cumplir sueños y metas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Cierre: Sumando Metas

Grupo Reflexivo: El profesional psicosocial le pregunta a los participantes qué han aprendido durante estos dos últimos encuentros (sumando metas), cuáles ideas tienen más claras ahora, y consulta a tres o cuatro personas acerca de la meta que se plantearon inicialmente, además, es importante conocer que significa para la vida de los asistentes recibir la medida de indemnización? y ¿cómo los conocimientos aprendidos pueden ayudarles a optimizar estos recursos?

Con base en las respuestas el profesional psicosocial los invita a pensar si su meta se ha mantenido o si ha cambiado, es normal que se presenten cambios porque cuando planificamos vemos las cosas desde otro punto de vista o nos damos cuenta que necesitamos organizarnos antes de cumplir una meta muy grande. Con las ideas del grupo el profesional psicosocial centra la atención y les pide que después de todo lo trabajado cada uno se tome un tiempo en silencio para visualizar la meta que ahora tiene claro que puede cumplir y la dibuje o la escriba en el recuadro de las páginas 42 y 43.



| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Se puede realizar el Cierre con la Casa de los Sueños con la última nube: En lo financiero que vamos a permitir que entre en la casa de acuerdo a los dos encuentros realizados. Los participantes llenarán con sus metas a nivel Financiero. Cuando todos han terminado los invitan para que en sus casas recorten y peguen en un lugar visible el afiche de manera que cada día lo puedan visualizar y continúen trabajando para cumplir su sueño.

Antes de finalizar la sesión de sumando metas, se abre un espacio para que dos participantes del grupo general expresen brevemente, (dos minutos cada uno), su vivencia en el encuentro, como, por ejemplo, ¿qué aprendieron?; ¿qué les aportó para la vida?; ¿qué fue importante para él o ella?, ¿cómo conectan o asocian lo trabajado en estos últimos dos encuentros con los primeros encuentros realizados desde la Estrategia? además, el profesional deberá pedir a los asistentes que diligencien una breve encuesta para que evalúen el momento 1 y 2 de sumando metas. El profesional psicosocial entregará para esto el formato definido y recogerá los aportes de los participantes.

El profesional puede utilizar el video No. 2, con el fin de generar reflexiones (opcional).

Momento 3 Cierre Cartilla Mi camino a la reparación

El / La profesional psicosocial finalizará diciendo, como ustedes ya saben durante este proceso fue importante reconocer cómo nos sentíamos con respecto al malestar que generó el conflicto armado en mi vida. Hoy terminamos con nuestra cartilla que ha acompañado como nos hemos sentido durante estos encuentros. Anexo 18: Cartilla de la Estrategia “Cartilla Mi camino a la reparación” Así que ¿De 1 a 10 que tan ___ (palabra que usaron para referir los efectos del conflicto armado) ___ como me sentí durante todo este proceso?

Se hace la pregunta de la cartilla “En mi tierra se dice “acongojado” cuando una persona se siente mal, ¿qué palabra usan ustedes para referir ese sentir? Y ¿qué palabras usaría para decir lo que sintieron después de los hechos vividos en el conflicto armado?”,

Después se vuelve a la cartilla para diligenciar: “para algunas personas víctimas del conflicto armado, “recuperarse emocionalmente” significa poder lidiar con la vida”. Para usted en una frase que ha significado pasar por estos encuentros.

Momento 4 Cierre Bitácora Viajera

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego de la realización del acto simbólico, el profesional dialogará con el grupo en torno al siguiente guion conversacional:

¿Cómo se sintieron?

¿Sienten que algo cambió? ¿Qué?

¿Creen que la medida logró su objetivo?

¿Qué actos simbólicos les gustaría construir con sus familiares?

Tenga en cuenta: Es importante realizar preguntas reflexivas en torno a la especificidad de la medida de satisfacción construida, es decir, preguntar acerca de si logró el sentido y significado de lo que el grupo decidió realizar como medida de satisfacción.

El profesional psicosocial recogerá la bitácora viajera de manos del último participante, pegará las fotografías que estén pendientes y hará el recorrido por sus páginas y contenidos de manera que todos y todas en el círculo puedan apreciarlos, leyendo en voz alta las fechas y títulos de cada aporte, de cada historia allí consignada. Luego preguntará al grupo si quieren agregar algo más, como grupo o desde una necesidad personal. Se deben discutir y aclarar la versión final de esta, tanto en su contenido y finalmente, cómo en su presentación cómo quieren que esta termine. ¿Con una carta? ¿Una canción, un poema o copla? ¿Una fotografía del grupo? (el profesional psicosocial debe aclarar que las fotos tomadas durante la medida de satisfacción también serán colocadas).

Finalmente, el grupo se despedirá de su bitácora viajera con un ritual que en ese momento el grupo considere que es el que necesita para despedirse y enviar la bitácora a la ciudad de Bogotá, donde será expuesta en el marco de la celebración del día de los derechos humanos el 10 de diciembre. Luego, la bitácora seguirá viajando, por otros grupos y otras ciudades.

Al finalizar el encuentro el profesional Psicosocial invitará a los participantes a diligenciar el Anexo 11: Encuesta de Satisfacción pre y post para evaluar la satisfacción de la víctima posterior a la vivencia de los encuentros.

4.7.2 Encuentro Materialización de la medida de satisfacción (240 Minutos)

La materialización de la medida de satisfacción no hace parte del encuentro 7 Sumando Metas II, se incluyen en esta parte para efectos de consignarlo en el protocolo.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tenga en cuenta:

Se recomienda que la materialización de la medida de satisfacción no sea de manera continua al encuentro 07 Sumando Metas II, el grupo acordará previamente de manera conjunta con el profesional Psicosocial que día se podrá realizar la jornada de acuerdo al consenso colectivo.

Objetivo: Facilitar un espacio de cierre que permita la simbolización-representación de lo que ha surgido a nivel individual y grupal materializando la medida de satisfacción a partir del proceso vivido en la Estrategia.

Materialización de la Medida de satisfacción:

Agenda

| | |
|---|-------------|
| Momento 1: Saludo de bienvenida | 10 Minutos |
| Momento 2: Materialización de la medida de satisfacción planeada. | 180 Minutos |
| Refrigerio | 15 Minutos |
| Momento 3: Retroalimentación. Cierre de la bitácora viajera y abrazo colectivo. | 40 Minutos |

Momento 1

Se les dará la bienvenida a las personas y agradecerá por su asistencia, así como se reconocerá su disposición frente a la participación en la jornada. A medida que van llegando las personas, el profesional va creando un círculo en el que él mismo hace parte. Es importante que inicie la jornada retomando las vivencias de la semana, pero sobre todo encuadrando los objetivos de la jornada de ese día. Repasando la logística, agenda y responsabilidades.

El profesional psicosocial procede entonces a diligenciar el listado de asistencia ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016.

Momento 2 Materialización de la Medida De Satisfacción

El profesional acompañará la maduración de la emoción, es decir, reconocerá, validará y recogerá las emociones que van surgiendo en cada momento de la implementación de la medida de satisfacción. Entendiendo que éstas emociones surgen porque hacen parte del proceso de recuperación emocional del sobreviviente.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Momento 3

Reflexión y cierre de la bitácora viajera: Luego de la realización del acto simbólico, el profesional dialogará con el grupo en torno al siguiente guion conversacional:

¿Cómo se sintieron?

¿Sienten que algo cambio? ¿Qué?

¿Creen que la medida logró su objetivo?

¿Qué actos simbólicos les gustaría construir con sus familiares?

Tenga en cuenta: Es importante realizar preguntas reflexivas en torno a la especificidad de la medida de satisfacción construida, es decir, preguntar acerca de si logró el sentido y significado de lo que el grupo decidió realizar como medida de satisfacción.

El profesional psicosocial recogerá la bitácora viajera de manos del último participante, pegará las fotografías que estén pendientes y hará el recorrido por sus páginas y contenidos de manera que todos y todas en el círculo puedan apréciarlos, leyendo en voz alta las fechas y títulos de cada aporte, de cada historia allí consignada. Luego preguntará al grupo si quieren agregar algo más, como grupo o desde una necesidad personal. Se deben discutir y aclarar la versión final de esta, tanto en su contenido y finalmente, cómo en su presentación cómo quieren que esta termine. ¿Con una carta? ¿Una canción, un poema o copla? ¿Una fotografía del grupo? (el profesional psicosocial debe aclarar que las fotos tomadas durante la medida de satisfacción también serán colocadas).

Finalmente, el grupo se despedirá de su bitácora viajera con un ritual que en ese momento el grupo considere que es el que necesita para despedirse y enviar la bitácora a la ciudad de Bogotá, donde será expuesta en el marco de la celebración del día de los derechos humanos el 10 de diciembre. Luego, la bitácora segura viajando, por otros grupos y otras ciudades. El profesional psicosocial, deberá coordinar con su líder zonal el trámite a surtir para hacer llegar las bitácoras de los grupos que ha acompañado a la ciudad de Bogotá.

El cierre de este encuentro es el ritual de agradecimiento: ABRAZO COLECTIVO.

4.8 Encuentro 8: La Indemnización, Medida Que Transforma Y Dignifica

Objetivo: Promover el acceso a los programas, proyectos, bienes o servicios que cada entidad posee en el marco de sus competencias en la Ley 1448 de 2011 y la oferta en general, con el desarrollo de un evento extramural, aportando a la reconstrucción de su proyecto de vida.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Agenda:

| | |
|---|---------------|
| Momento 1 Bienvenida y encuadre | (15 minutos) |
| Momento 2 Desarrollo | (150 minutos) |
| Momento 3: Entrega de las cartas de Indemnización | (60 minutos) |
| Momento 4: Cierre | (15 minutos) |

| Para la Unidad. | Para el SNARIV. |
|--|---|
| Atención (dar información de sus derechos en el marco de la Ley 1448 de 2011 y normatividad asociada). | Atención/Información (Información de su oferta institucional y de las características de sus bienes y servicios en el marco de sus competencias). |
| Orientación (De acuerdo al momento de la ruta en la que se encuentre). | Orientación (Para el acceso a la oferta institucional). |
| Vinculación o Acceso a la oferta de la Unidad. | Vinculación o Acceso a la oferta de la de la entidad participante en la feria. (según el caso y las características de los programas). |
| Caracterización (escenario para la aplicación de las herramientas de caracterización de la Unidad). | |

A continuación se presentan el detalle de cada uno de los momentos para el encuentro en consideración:

Momento 1 Bienvenida y encuadre

- Saludo de bienvenida agradeciendo a las víctimas/sobrevivientes su participación en la Estrategia. La participación de la Unidad para las víctimas y autoridades municipales y departamentales así como líderes/as de la localidad es necesaria en este evento. Se mostrarán imágenes de los participantes destacando sus vivencias en los diferentes encuentros como reconocimiento a su participación y aportes.

NOTA: Es de anotar que, para cada uno de los ejercicios a realizar, se debe dejar claro quiénes serán los responsables con el fin de no tener ningún tipo de contratiempos.

Al tratarse de un evento de carácter masivo, es clave que los profesionales psicosociales, coordinen previamente con la Dirección Territorial de la Unidad para las víctimas todos los aspectos de orden logístico y operativo para la realización y acompañamiento en el marco de las Ferias de Servicios. Una vez en el lugar del evento, se deben tomar los listados de asistencia. Ver anexo 3 Lista de Asistencia, Código: 400.08.15-13, Versión: 03 Fecha de aprobación: 01/07/2016

Momento 2 Desarrollo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Explicación a los participantes del desarrollo de la jornada: Se explicará el objetivo y la agenda del evento, se presentarán las entidades participantes y el tipo de oferta o información que podrían brindarles.
- Visitas de stands: En este momento cada persona tendrá la posibilidad de visitar los stands de las entidades que se encuentran en la Feria, con el fin de obtener la información de su interés. Es importante que el equipo guíe a los asistentes para que hagan el recorrido por todos los stands. Con el fin de contar con un proceso de retroalimentación efectivo, se insta a las instituciones participantes a remitir información relacionada con el número efectivo de víctimas que se vincularon a algún producto o servicio en el marco de la jornada en consideración.
- Al final del recorrido, en la misma mesa de registro, los asistentes diligenciarán un formato que contenga la información de la oferta recibida, los compromisos que se generaron con las entidades (cuando aplique) y el nivel de satisfacción teniendo en cuenta el objetivo de la feria. (en el subtítulo llamado "Resultados de las Ferias Integrales de Servicios" encontrará el formato que se utilizará para ese fin). Para tal fin, remitirse a los anexos 1,2 y 3 respectivamente.

Momento 3: Entrega de las cartas de Indemnización

Se hará la entrega de algunas cartas de manera protocolaria y posteriormente se organizarán por grupos para la entrega masiva. Cada profesional psicosocial deberá entonces realizar el acompañamiento a los grupos que ha acompañado. Aquí se sugiere el diseño de un guion metodológico por parte del profesional psicosocial que le permita la acogida e integración de los diferentes grupos. De igual manera debe asegurarse que se cuenta con el espacio físico suficiente para dar el diálogo entre los participantes. Para la entrega de las cartas de dignificación el profesional psicosocial deberá tener especial consideración siguiendo las recomendaciones que para ello están incluidas en los documentos complementarios a esta Estrategia.

Momento 4 Cierre

Los funcionarios y colaboradores del Estado encargados de la realización del Encuentro darán por concluida la actividad, agradecerán a los participantes (víctimas/sobrevivientes y entidades), reiterarán la importancia de esta actividad e invitarán a las instituciones a que participen en el proceso de retroalimentación de la jornada.

Retroalimentación de la jornada: Se recogerán los resultados de la gestión de las entidades asistentes, los listados de las personas atendidas y compromisos o requerimientos solicitados para realizar el seguimiento.

ANEXOS

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Anexo 1: Guion Metodológico para la socialización de la Estrategia.

Anexo 2: Formato de Consentimiento Informado

Anexo 3: Lista de Asistencia y seguimiento a encuentros

Anexo 4: Formato Entrega de Kit a las víctimas

Anexo 5: Formato verificación de Kit para víctimas

Anexo 6: Formato verificación kit para profesionales psicosociales

Anexo 7: Formato verificación entrega de refrigerios

Anexo 8: Formato de Certificado de Asistencia a los Encuentros (para permisos laborales) Étnico

Anexo 9: Formato materialización de la medida de satisfacción

Anexo 10: Formato de remisión de casos al PAPSIVI

Anexo 11: Encuesta de Satisfacción pre y post

Anexo 12: Formato informe mensual profesionales.

Anexo 13: Formato seguimiento a profesionales.

Anexo 14: Formato de Registro de Llamadas.

Anexo 15: Formato de Solicitud medidas de satisfacción

Anexo 16: Lista de Chequeo Medida de Satisfacción con grupos

Anexo 17: Lista de Chequeo Medida de Satisfacción para profesional psicosocial

Anexo 18: Álbum de la Estrategia "Cartilla mi camino a la reparación"

Anexo 19: Música sugerida para los Encuentros. (CD)

RELACIÓN DE MATERIALES REQUERIDOS POR ENCUESTRO.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | Descripción | Requiere Material | Descripción de los materiales | Cantidad |
|--|--|-------------------|--|----------|
| | Kit Víctimas | Si | Tula, elaborada en tela tafeta impermeable 100% poliéster con doble algodón y ojales metálicos con punteras reforzadas e impresión full color. Tamaño 40 x 40 cm | 20 |
| | | | Caja de colores redondos 320 x 350 largos x 6 Colores doble punta | 20 |
| | | | Esfero tinta negra | 20 |
| | | | Lápiz mina negra 2mm. No. 2 | 20 |
| | | | Tajalapiz | 20 |
| | | | Borador | 20 |
| | | | Cartilla " <i>Mi camino a la Reparación Integral</i> " | 20 |
| | | | Bitácora Viajera | |
| | Hojas tamaño oficio | 100 | | |
| ENCUENTRO 1: CONFIANDO EN MI MISMO Y EN EL OTRO | | | | |
| Momento 1 | Encuadre y creación del contexto | No | | |
| Momento 2 | Dinámica de presentación mi nombre mi cuerpo | No | | |
| Momento 3 | Cartilla mi camino a la reparación | Si | Cartilla de la Estrategia "Cartilla mi camino a la reparación" | 20 |
| | | | Esferos | 20 |
| Momento 4 | Refrigerio | No | | |
| Momento 5 | Respiración Consciente | No | | |
| Momento 6 | Construcción medida de satisfacción | Si | Cartulinas en octavos | 20 |
| | | | Marcadores permanentes gruesos | 3 |
| | | | Cinta de enmascarar | 1 |
| | | | Pliegos de Cartulina | 5 |
| | | | Paquetes de Post-it | 4 |
| | | | Paquetes de Plumones x 12 | 2 |
| Momento 7 | Construcción artística colectiva de la imagen grupal | Si | Hojas de la Bitácora viajera | 20 |
| | | | Crayolas por caja | |
| Momento 8 | Bitácora Viajera | Si | Bitácora Viajera | 1 |
| Momento 9 | Procesos administrativos | Si | Certificado de Asistencia a los Encuentros | 5 |
| | | | Listado de asistencia | 1 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|---|---|----|---|----|
| | | | Formato de remisión de casos al PAPSIVI | 5 |
| | | | Tabla de apoyo plástica | 1 |
| | | | Formato Entrega de Kit a las víctimas | 20 |
| ENCUENTRO 2: SENTIDOS DE VIDA | | | | |
| Momento 1 | Reencuadre (procesos administrativos) | Si | Certificado de Asistencia a los Encuentros | 5 |
| | | | Listado de asistencia | 1 |
| | | | Formato de remisión de casos al PAPSIVI | 5 |
| | | | Tabla de apoyo plástica | 1 |
| | | | Formato de Consentimiento Informado | 20 |
| Momento 2 | Cartilla mi camino a la reparación | Si | Cartilla de la Estrategia “Cartilla mi camino a la reparación”, | 20 |
| | | | Esferos | 20 |
| Momento 3 | La memoria del cuerpo | Si | Aceite para masajes x200 ml | 5 |
| | | | Temperas (Amarillo , Rojo, Azul, Blanco, Negro) | 5 |
| | | | Pinceles de distintos tamaños | 10 |
| Momento 4 | Espiral de la Vida | Si | Metros de lana de colores por cada participante | 2 |
| | | | Block de papel iris (flores de diferente tamaños- 10 por persona) | 6 |
| | | | Papel iris gris por paquete | 4 |
| | | | Cinta pegante transparente pequeña | 10 |
| | | | Tijeras | 10 |
| Momento 5 | Refrigerio | No | | |
| Momento 6 | Construcción de la noción de sobreviviente | Si | Fichas bibliográficas paquete x 100 | 2 |
| | | | Paquetes de Plumones x 12 | 2 |
| | | | Crayolas por caja | |
| | | | Esferos | 20 |
| | | | Cartulina x octavos | 5 |
| | | | Marcadores gruesos | 2 |
| Momento 7 | Actividad propuesta por el grupo para reconfortarse | Si | Hojas Blancas | 20 |
| | | | Esferos | 20 |
| Momento 8 | Construcción medida de satisfacción | Si | Marcadores permanentes gruesos | 3 |
| | | | Pliegos de Cartulina | 2 |
| | | | Cinta de enmascarar | 1 |
| | | | Paquetes de Plumones x 12 | 2 |
| Momento 9 | Bitácora Viajera | Si | Fotografías impresas de las espirales de la Vida | 20 |
| ENCUENTRO 3: SIMBOLIZAR PARA ACOGER EL SUFRIMIENTO | | | | |
| Momento 1 | Encuadre y objetivos del Encuentro (procesos administrativos) | Si | Certificado de Asistencia a los Encuentros | 5 |
| | | | Listado de asistencia | 1 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|---------------------------------|--|----|--|----|
| | | | Formato de remisión de casos al PAPSIVI | 5 |
| | | | Tabla de apoyo plástica | 1 |
| Momento 2 | Cartilla “mi camino a la Reparación” | Si | Cartilla de la Estrategia “Cartilla mi camino a la reparación”, Esferos | |
| Momento 3 | Autorregulación física | No | | |
| Momento 4 | Simbolizar para acoger el sufrimiento | Si | Temperas (Amarillo , Rojo, Azul, Blanco, Negro) | 5 |
| | | | Pinceles de distintos tamaños | 10 |
| | | | Block de papel iris | 2 |
| | | | Tijeras | 10 |
| | | | Pegante líquido | 1 |
| | | | Plumones x 12 | 2 |
| | | | Hojas Blancas | 20 |
| | | | Caja de Klinex | 1 |
| Momento 5 | Liberación de voz | Si | Música de fondo | |
| Momento 6 | Refrigerio | No | | |
| Momento 7 | Construcción medida de satisfacción | Si | Pliegos de cartulina | 5 |
| | | | Marcadores gruesos | 5 |
| | | | Cinta de enmascarar | 1 |
| | | | Formato con la matriz de la medida de satisfacción | 1 |
| Momento 8 | Bitácora Viajera | No | | |
| Momento 9 | Cierre Maquina de los ritmos sanadores | No | | |
| ENCUENTRO 4: RECONOCERSE | | | | |
| Momento 1 | Encuadre (procesos administrativos) | Si | Certificado de Asistencia a los Encuentros | 5 |
| | | | Listado de asistencia | 1 |
| | | | Formato de remisión de casos al PAPSIVI | 5 |
| | | | Tabla de apoyo plástica | 1 |
| Momento 2 | Cartilla “mi camino a la Reparación” | No | Cartilla de la Estrategia “Cartilla mi camino a la reparación”, | 20 |
| | | | Esferos | 20 |
| Momento 3 | Acto de Sobrevivencia | No | | |
| Momento 4 | Acto de Ciudadanía | No | | |
| Momento 5 | Refrigerio | No | | |
| Momento 6 | Construcción medida de satisfacción | Si | Formato acta de concertación | 1 |
| | | | Formato planeación de la medida | 1 |
| | | | Formato cronograma de la medida | 1 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|----|---|----|
| Momento 7 | Bitácora Viajera | No | | |
| Momento 8 | Cierre | No | | |
| ENCUENTRO 5: CELEBRA LA VIDA | | | | |
| Momento 1 | Encuadre y presentación | Si | Metros de lana | 30 |
| | | | Certificado de Asistencia a los Encuentros | 5 |
| | | | Listado de asistencia | 1 |
| | | | Formato de remisión de casos al PAPSIVI | 5 |
| | | | Tabla de apoyo plástica | 1 |
| Momento 2 | Cartilla Mi Camino a la reparación | Si | Cartilla de la Estrategia “Cartilla mi camino a la reparación”, | 20 |
| | | | Esferos | 20 |
| Momento 3 | Árbol de la Vida | Si | Papel Iris por paquete de 20 uds color ROJO | 3 |
| | | | Papel Iris por paquete de 20 uds color VERDE | 3 |
| | | | Papel Iris por paquete de 20 uds color AMARILLO | 3 |
| | | | Papel Iris por paquete de 20 uds color NARANJA | 3 |
| | | | Cartón cartulina por octavos (para los moldes) | 20 |
| | | | Tijeras grandes | 1 |
| | | | Papel Bond por pliego | 20 |
| | | | Marcadores gruesos | 20 |
| | | | Plumones x 12 | 2 |
| | | | Pegante grande | 1 |
| | | | Crayolas por caja | 2 |
| | | | Escarchas surtidas x 5 | 3 |
| | | | Revistas | |
| | | | Tijeras punta roma | 10 |
| Cinta de enmascarar | 1 | | | |
| Momento 4 | Refrigerio | No | | |
| Momento 5 | Celebración | Si | Parlantes/ tambor | |
| Momento 6 | Construcción de la medida de satisfacción | Si | Materiales solicitados según medida | |
| Momento 7 | Bitácora Viajera | | | |
| ENCUENTRO 6: SUMANDO METAS I | | | | |
| Momento 1 | Cartilla mi camino a la reparación | | Cartilla de la Estrategia “Cartilla mi camino a la reparación”, | 20 |
| | | | Esferos | 20 |
| Momento 2 | Encuadre educación financiera (procesos administrativos) | | Certificado de Asistencia a los Encuentros | |
| | | | Listado de asistencia | |
| | | | Formato de remisión de casos al PAPSIVI | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|----|
| | | | Tabla de apoyo plástica | |
| Momento 3 | Sumando Metas I | | Pendón # 1 (Retomo mis sueños y metas) | 1 |
| | | | Papel Kraft | 2 |
| | | | Marcadores gruesos | 2 |
| | | | Cinta de enmascarar | 1 |
| | | | Calculadoras de bolsillo, pantalla con capacidad para 8 dígitos, con pilas incluidas | 20 |
| | | | Pendón #2 (Las cuentas del hogar) | |
| Momento 4 | Construcción de la medida de satisfacción | | Cartelera con matriz PASO A PASO | |
| | | | Pliego de cartulina | 1 |
| | | | Cinta de enmascarar | 1 |
| | | | Marcadores gruesos | 2 |
| Momento 5 | Bitácora Viajera | | | |
| ENCUENTRO 7: SUMANDO METAS II | | | | |
| Momento 1 | Saludo de Bienvenida y Encuadre (procesos administrativos) | | Certificado de Asistencia a los Encuentros | 5 |
| | | | Listado de asistencia | 1 |
| | | | Formato de remisión de casos al PAPSIVI | 5 |
| | | | Tabla de apoyo plástica | 1 |
| Momento 2 | Sumando Metas II | | pendón # 1 (Retomo mis metas y sueños) | |
| | | | Pendón # 3 (Tu meta de ahorro) | |
| | | | pendón #4 (Reviso mis cuentas) | |
| Momento 3 | Cierre Cartilla mi camino a la reparación | | | |
| Momento 4 | Cierre Bitácora Viajera | | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

CAPITULO 5

METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE ÉTNICO EN LA ESTRATEGIA DE REPARACIÓN INTEGRAL CONVIVENCIA Y PAZ

Desarrollada en el Marco de la Estrategia de Respuesta Rápida Del Fondo Multidonante de las Naciones Unidas

Introducción

El presente documento surge como respuesta a la necesidad de complementar la Estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz que será implementada por la Unidad para las víctimas en convenio con el Fondo Multidonante de las Naciones Unidas para la paz, la Organización Internacional para las Migraciones –OIM y el Fondo de Naciones Unidas para las poblaciones -UNFPA, en el marco de la implementación de la política pública de atención y reparación integral y los Decretos Ley 4633 “Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas” y 4635 “Por el cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de tierras a las víctimas pertenecientes a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras” de 2011; teniendo en cuenta que la Constitución Colombiana, en su artículo 7, reconoce la diversidad étnica y cultural y que el enfoque diferencial étnico de derechos es una forma de análisis y una guía de principios para la adopción e implementación de la política pública con grupos étnicos.

En este sentido, la metodología presentada se fundamenta a partir de los principios establecidos en los Decretos Ley relacionados anteriormente, entre los cuales se destacan: el reconocimiento como sujetos de especial protección constitucional, la autonomía, la unidad, la cultura, el territorio, la pervivencia física y cultural, la indivisibilidad de los derechos de los grupos étnicos, el reconocimiento y visibilización de los daños y violaciones históricas, la coordinación con autoridades étnicas, la no discriminación, la proporcionalidad de las medidas respecto a los daños sufridos y la reparación transformadora.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 409 de 572 |

Este documento es una propuesta flexible y responde a las características y necesidades propias de las comunidades, que se encuentran ubicadas en 23 de los 51 municipios seleccionados teniendo como base la priorización realizada por la Alta Consejería para el Posconflicto, Derechos Humanos y Seguridad y en los cuales a partir del cruce de registros administrativos proporcionado por la Red Nacional de Información - RNI y el Registro Único de Víctimas – RUV, se identificó un porcentaje de pertenencia étnica de los hogares superior al 35%.

La presente estrategia tiene en cuenta la diversidad étnica, así como las estructuras sociales, políticas, culturales, las dinámicas del conflicto armado en cada uno de los territorios, los procesos de resistencia, los mecanismos de sanación propios y su importancia en la construcción e implementación conjunta de los procesos de reparación integral. Por lo anterior, la Estrategia reúne diversas medidas de la reparación para lograr un proceso integral y transformador; contando con un componente de rehabilitación¹⁴⁹, un componente de educación financiera para la recuperación o reconstrucción de prácticas económicas e inversión de recursos en armonía con sus procesos comunitarios y un componente de medidas de satisfacción.

Tabla 1. Municipios Focalizados para estrategia con enfoque étnico fase 1

Fuente: Subdirección de Reparación Individual

| DANE | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | TOTAL MUNICIPIOS POSCONFLICTO | METODOLOGÍA ÉTNICA |
|-------|--------------|--------------|-------------------------------|--------------------|
| 50711 | META | VISTAHERMOSA | X | |
| 50330 | META | MESETAS | X | |
| 50350 | META | LA MACARENA | X | |
| 50325 | META | MAPIRIPAN | | |
| 95025 | GUAVIARE | EL RETORNO | X | |

¹⁴⁹ La víctima tiene derecho a una rehabilitación física, psicológica, social y cultural, que tiene como objetivo, restablecer su autonomía individual y colectiva para que logre desempeñarse en el entorno familiar, cultural, productivo y social y ejercer sus derechos constitucionales. (Artículo 115. Decreto Ley 4633 "Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas"). En el contexto colombiano coexisten con el conflicto armado una serie de conflictos sociales no resueltos (como por ejemplo conflictos de tierras, de poder, ambientales, económicos etc.) que deben ser reconocidos para saber cómo abordarlos y transformarlos.



| | | | | |
|--------------|-----------------|------------------------|----|----|
| 95001 | GUAVIARE | SAN JOSE DEL GUAVIARE | X | |
| 18150 | CAQUETA | CARTAGENA DEL CHAIRA | X | |
| 18410 | CAQUETA | LA MONTAÑITA | X | |
| 18753 | CAQUETA | SAN VICENTE DEL CAGUAN | X | |
| 86568 | PUTUMAYO | PUERTO ASIS | X | X |
| 86865 | PUTUMAYO | VALLE DEL GUAMUEZ | X | X |
| 86757 | PUTUMAYO | SAN MIGUEL | X | X |
| 86320 | PUTUMAYO | ORITO | X | X |
| 52835 | NARIÑO | TUMACO | X | X |
| 52540 | NARIÑO | POLICARPA | X | |
| 52256 | NARIÑO | EL ROSARIO | | |
| 52405 | NARIÑO | LEIVA | X | |
| 19137 | CAUCA | CALDONO | X | X |
| 19110 | CAUCA | BUENOS AIRES | X | X |
| 19212 | CAUCA | CORINTO | | X |
| 19821 | CAUCA | TORIBIO | | X |
| 19455 | CAUCA | MIRANDA | X | X |
| 27099 | CHOCO | BOJAYA | | X |
| 27361 | CHOCO | ISTMINA | | X |
| 5873 | ANTIOQUIA | VIGIA DEL FUERTE | X | X |
| 76109 | VALLE DEL CAUCA | BUENAVENTURA | | X |
| Total | | | 19 | 14 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tabla 2. Municipios Focalizados para estrategia con enfoque étnico fase 2

Fuente: Subdirección de Reparación Individual

| DANE | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | TOTAL MUNICIPIOS POSCONFLICTO | METODOLOGÍA ÉTNICA |
|-------|--------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
| 5234 | ANTIOQUIA | DABEIBA | X | |
| 5361 | ANTIOQUIA | ITUANGO | X | |
| 5604 | ANTIOQUIA | REMEDIOS | X | |
| 5040 | ANTIOQUIA | ANORI | X | |
| 5837 | ANTIOQUIA | TURBO | | X |
| 5847 | ANTIOQUIA | URRAO | | |
| 5045 | ANTIOQUIA | APARTADO | | x |
| 5147 | ANTIOQUIA | CAREPA | | x |
| 5543 | ANTIOQUIA | PEQUE | | |
| 5893 | ANTIOQUIA | YONDO | | |
| 73873 | TOLIMA | VILLARRICA | | |
| 73555 | TOLIMA | PLANADAS | X | |
| 81065 | ARAUCA | ARAUQUITA | X | |
| 13670 | BOLIVAR | SAN PABLO | | |
| 13688 | BOLIVAR | SANTA ROSA DEL SUR | | |
| 13744 | BOLIVAR | SIMITI | | |
| 20621 | CESAR | LA PAZ | X | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|-------|--------------------|---------------------|---|---|
| 20013 | CESAR | AGUSTIN CODAZZI | | |
| 23807 | CORDOBA | TIERRALTA | X | X |
| 23466 | CORDOBA | MONTELIBANO | X | X |
| 44279 | LA GUAJIRA | FONSECA | X | X |
| 44650 | LA GUAJIRA | SAN JUAN DEL CESAR | | X |
| 54810 | NORTE DE SANTANDER | TIBU | X | |
| 27615 | CHOCO | RIOSUCIO | X | X |
| 27660 | CHOCO | SAN JOSE DEL PALMAR | | X |

Objetivo General

Implementar medidas de reparación integral individual para las personas con pertenencia étnica afectadas por el conflicto armado, que se encuentren en los municipios focalizados.

Objetivos Específicos

- a.** Implementar medidas de rehabilitación individual con enfoque psicosocial y con enfoque diferencial étnico, teniendo en cuenta el pensamiento propio sobre la salud mental para los pueblos y comunidades étnicas, proponiendo que sea pertinente y adecuada a los contextos de las mismas.
- b.** Apoyar las prácticas propias para el reconocimiento y dignificación de las víctimas con pertenencia étnica desde ejercicios de elaboración de la memoria, a través del diseño e implementación de medidas de satisfacción que convoquen la participación activa de sabedores ancestrales.
- c.** Propiciar espacios de educación financiera para la reconstrucción de prácticas económicas propias, que permitan activar redes solidarias y la conexión de la oferta estatal y privada para la inversión de recursos de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

indemnización y la reconstrucción de los proyectos de vida individuales y comunitarios.

1. Lineamientos para el acompañamiento psicosocial para grupos étnicos¹⁵⁰

Acercarse al concepto de acompañamiento psicosocial en comunidades étnicas no solo demanda la necesidad de definir el concepto mismo de psicosocial, sino de comprender el significado que para los grupos étnicos tiene el concepto de salud, enfermedad y tratamiento considerando que para estos existen diversas conceptualizaciones sobre estas categorías, las cuales se configuran como expresiones de su cosmovisión y cosmogonía.

Así, “para los grupos étnicos, la noción de salud es inherente a la armonía del territorio (ciclos productivos, pesqueros, disponibilidad de agua y alimentos), de la comunidad (solidaridad, cooperación y conflictos sociales según márgenes controlados), de la familia (sensación de bienestar) y de los individuos (capacidad de ejercer sus roles cotidianos).” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 16)

“En este proceso, es vital reconocer el lugar de la medicina tradicional y ancestral como institucionalidad propia de cada pueblo y comunidad; institucionalidad que cuenta con sabedores especializados, prácticas, métodos propios de enseñanza y aprendizaje, remedios, manifestaciones, significados y recursos terapéuticos como rituales, cantos y ceremonias. La medicina tradicional mantiene su vigencia, en sus proveedores tradicionales de salud como parteros, hueseros, sobadores, médicos, yerbateros, etc. (OPS, 200815) y en conjunto con el sistema local de salud propio, es una manifestación de pervivencia cultural (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 16).

Teniendo en cuenta que el concepto de enfermedad remite a un proceso mórbido, en la cultura occidental. Y que en el entendido de las culturas ancestrales es un estado, la medicina tradicional, responde a: i) el mantenimiento del equilibrio al interior de las comunidades a través de prácticas que previenen la aparición de enfermedades, y ii) la atención de enfermedades, entre las cuales se encuentran:

¹⁵⁰ El presente apartado fue tomado del documento construido por la Dirección de Asuntos Étnicos y retroalimentado por el Equipo Psicosocial de La Unidad para identificar “Lineamientos para la construcción e implementación de procesos de acompañamiento psicosocial a víctimas pertenecientes a grupos étnicos en el marco del conflicto armado colombiano”.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

*) Enfermedades de espíritus: Producidas por espíritus malos, como consecuencia de las infracciones a las normas colectivas, *) Enfermedades de orden mágico: causadas por personas, ejemplo Mal de Ojo, ó *) Enfermedades mixtas: producto de las enfermedades espirituales y las occidentales.

La pervivencia de los conocimientos de la medicina tradicional y en general de los conocimientos y saberes de los grupos étnicos son la máxima expresión de la resistencia cultural (así por ejemplo, aunque durante el siglo XVII los africanos esclavizados fueron objeto del juzgamiento de sus prácticas culturales y espirituales por ser consideradas por la Monarquía y la iglesia católica como paganas e incluso demoniacas, los descendientes africanos lograron mantener sus herencias culturales). En el campo de la medicina tradicional, existen dos conceptos destacados en lo referente a la manera de tratar las enfermedades, estos son: étnociencia y étnobotánica, el primero entendido como “el conocimiento que los grupos étnicos tienen sobre el entorno natural, del que forman parte y que habitan por medio de sus saberes y prácticas culturales” (Riveros y otros, 2014, p. 15) y el segundo como el cúmulo de conocimiento y prácticas que se ocupan de “estudiar las plantas en relación con los significados culturales que a estas les dan las comunidades étnicas” (Riveros y otros, 2014, p. 16).

En el caso de las comunidades afrocolombianas, por ejemplo, “la selva no es solo un entorno biológico, ella está habitada por los ancestros y los espíritus, con los cuales las plantas y animales entran en relación armónica; de allí proviene el poder de las hierbas y de los animales; poder para sanar, proteger y alegrar, fuerzas que también despliegan su hostilidad sin son profanadas o transgredidas” (Riveros y otros, 2014, p. 16).

Finalmente, en muchos casos la medicina tradicional también ha representado la única alternativa de las comunidades étnicas para atender a los problemas de salud, considerando que en los lugares en donde se encuentran asentados estos grupos la infraestructura, el personal y en general los recursos del sistema de salud son precarios, por lo cual la medicina tradicional es un elemento determinante en cuidado de la salud y el bienestar de la comunidad.

A partir de los elementos anteriormente planteados, a continuación, se presentarán algunas precisiones conceptuales respecto a los conceptos sobre salud/enfermedad/tratamiento para cada uno de los grupos étnicos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En el caso de los Pueblos Indígenas, el concepto de **salud** es construido desde una visión holística de la realidad, en la cual la vida individual, familiar y comunitaria están plenamente relacionados, de tal manera, que la salud es una manifestación del equilibrio y la armonía entre las dimensiones física, histórica, cultural y espiritual entre los individuos, la comunidad y la naturaleza. Por ejemplo, para los pueblos indígenas Embera Chami:

La salud es la armonía entre las dimensiones físico-biológica, histórico, cultural, natural y espiritual, la primera incluye el bienestar corporal, la segunda define la interpretación-explicación sobre el origen, desarrollo y resolución de la enfermedad en las condiciones específicas de la tradición Emberá-Chamí; la tercera incluye los elementos (agua, aire, fuego, tierra), las plantas, los animales, los fenómenos naturales (luz, relámpago, trueno) y sus espíritus; y la cuarta presenta dos ámbitos, el primero implica los espíritus y energías positivas que conducen a la enfermedad cuando el comunero se distancia de su cultura, y la segunda incluye los espíritus negativos que son utilizados por algunas personas para desencadenar la enfermedad en otras. Las dimensiones aludidas no son independientes, sino que constituyen una unidad dialéctica, en la medida que todas se contienen, en la dimensión natural coexisten elementos de la madre naturaleza y sus espíritus, lo espiritual es un elemento distintivo de la historia grupal y todas, la natural, la histórica y la espiritual, determinan la presencia de las afectaciones físicas-biológicas. (Jaiberth A. Cardona, 2012, p. 635)

En oposición, la enfermedad es producto del desequilibrio entre dichos elementos.

Por su parte, la **medicina tradicional**, es entendida como "prácticas, enfoques, conocimientos y creencias sanitarias basadas en plantas, animales y/o minerales, terapias físicas, mentales y espirituales, aplicadas de forma individual o colectiva para mantener el bienestar. Alude las ideas, conceptos, mitos y prácticos relativos a los desequilibrios físicos, mentales o sociales de la comunidad, que explican la etiología, nosología y procedimientos de diagnóstico, pronóstico, curación y prevención de las enfermedades y promoción y recuperación de la salud" (Jaiberth A. Cardona, 2012, p 631) tiene dentro sus recursos de atención: la convicción en los poderes de la medicina tradicional, las propiedades de las plantas (etnobotánica), los espíritus de los sitios sagrados, los rituales, los rezos y en general diversas manifestaciones de la cosmovisión y cosmogonía de los pueblos indígenas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En consecuencia, los conocimientos de los médicos tradicionales no se orientan únicamente a las personas, sino que en el proceso de armonización están incluidos los ríos, los animales, la tierra y en general todos los seres que habitan el entorno.

En el sistema médico indígena, existe un orden de reconocimiento, respeto y acatamiento, según el cual existen actores con mayor conocimiento sobre la medicina tradicional que otros, los cuales van desde integrantes de la comunidad en general que poseen conocimientos básicos sobre autocuidado, pasando en algunos casos por: sobanderos (encargados de atender problemas ortopédicos), rezanderos, curanderos, parteras, hasta médicos tradicionales quienes ostentan importantes conocimientos en el campo espiritual y etnobotánico. Al interior de los pueblos indígenas existen figuras que sobrepasan los conocimientos del médico tradicional y se sitúan como máximas autoridades al interior de sus pueblos (en razón a sus conocimientos), entre estos se encuentran, figuras tales como: Jaibanás, Chamanes, Mamos, Mayores, The Wala, Payés, Curacas, Taitas, Sinchis, entre otros.

A partir de los elementos anteriormente expuestos, es posible avanzar en la conceptualización del acompañamiento psicosocial para las comunidades indígenas, entendiendo que si bien en algunos casos en razón al nivel de afectación e impacto de los hechos victimizantes se requiere de intervención médica especializada (casos de rehabilitación física para la atención de víctimas de MAP/MUSE/AEI, o atención y tratamiento profiláctico en casos de violencia sexual) o psicológica, en la mayoría de los casos, las comunidades demandan un acompañamiento psicosocial que respete y entienda la relación que existe entre el individuo, la comunidad, la naturaleza y la cultura.

De esta forma, el proceso de restablecimiento del equilibrio y la armonía dentro de las comunidades indígenas (a diferencia de los modelos de intervención occidental no establecen una relación dicotómica entre el cuerpo y la mente) establecen una relación integral, en la cual no es pertinente abordar los daños sufridos de manera clínica, sino sobre la base del acompañamiento en la comprensión de la existencia de una visión propia del mundo y los seres que en él habitan.

En este punto cobra relevancia el rol desempeñado por las autoridades espirituales y los médicos tradicionales, como responsables de la armonización al interior de sus pueblos y comunidades. Así, por ejemplo, tienen lugar representaciones sociales propias, sobre la salud y la enfermedad, las cuales de acuerdo a las prácticas de la

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

medicina tradicional contienen aspectos que no remiten a realidades materiales o físicas, sino que son entendidas como fenómenos vinculados a realidades del campo espiritual (cosmogonía), mediante el estudio, reconocimiento y comprensión de las fuerzas externas e internas que rodean al sujeto.

De igual manera, los mitos, los rituales, los símbolos y las representaciones artísticas son consideradas para los indígenas como la manifestación de hechos y fuerzas en el momento; es la evidencia que su mundo es tangible; es el momento en el cual se puede tener contacto y comunicación con todas las instancias de su cosmogonía, y por lo tanto asegurar su pervivencia, esto forma parte de su identidad, el bienestar subjetivo, la percepción de la propia eficacia, la autonomía y la autorrealización de las capacidades intelectuales y emocionales; estas están presentes en la vida de las comunidades (dimensión física, espiritual, ambiental, productiva, educativa, entre otras).

En el caso de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, los conceptos de salud y enfermedad guardan relación con los conocimientos, prácticas sociales, culturales y espirituales que aún perviven al interior de estas comunidades y que históricamente han determinado la construcción de la identidad de una cultura con ascendencia africana, así por ejemplo para las comunidades negras, la espiritualidad tiene una especial connotación en clave de resistencia, dado que "transcendió el despojo de la trata transatlántica y la esclavización. La espiritualidad fue lo que permitió relacionarse con la naturaleza y apropiarse del territorio, es el factor de identidad que constituye una forma diferente de entender, actuar y recrearse en el medio físico y psicosocial" (Riveros y otros, 2014, p. 14).

De esta manera, la **salud** es entendida como el equilibrio existente entre el cuerpo, la mente y el espíritu, y cuya ruptura desencadena en la enfermedad, la cual es atendida desde la práctica de la medicina tradicional que identifica la causa de la enfermedad en el cuerpo, las emociones, los pensamientos y el espíritu y con base a esto puede determinar el tratamiento más adecuado para curar la enfermedad.

Como se cita en Vásquez (2012):

"Los palenqueros entienden la enfermedad como una búsqueda de restablecimiento del orden social y natural, ejercida por espíritus ancestrales que causan aflicciones a los vivos que han infringido normas culturales de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

comportamiento; sin embargo, en algunos casos la enfermedad puede ser también causada por brujos "instruidos en el arte de conspirar con los espíritus de los muertos" De acuerdo con este autor, entre los Bantú era común prevenir las influencias espirituales o mágicas que producen enfermedad, mediante la utilización de hierbas o acudiendo a curanderos especializados para la elaboración de amuletos con hierbas, derivados animales, piedras y conjuraciones (p. 11).

Así, la **medicina tradicional** permite a través de la práctica de la sanación atender las enfermedades, siendo esta "un fenómeno holístico o tridimensional que envuelve la recuperación del equilibrio, la armonía en el cuerpo, la mente y el espíritu, o entre la persona y el ambiente. No se enfoca en síntomas o enfermedades, sino que trata al ser humano en su totalidad. Desde esta perspectiva, la curación es dirigida a la persona y no a la enfermedad. Los sanadores tradicionales reciben enseñanzas especiales de sus ancestros y transmiten tradiciones curativas de una generación a la siguiente. Son reconocidos en la comunidad donde viven por su capacidad de sanación" (López y otros, 2011). Este conocimiento, puede ser recibido desde el nacimiento, a través de la enseñanza de sus ancestros o al recibir una llamada en el transcurso de la vida (mediante un sueño, transe o visión).

En este orden, los sanadores son las figuras representativas de las comunidades que mediante la tradición oral transmiten sus conocimientos sobre el uso del saber mágico, las plantas medicinales y los ritos, al interior de estas se destacan:

*Las y los remedieros: son los encargados de sanar enfermedades, heridas e infecciones, dentro de los métodos de atención empleados se encuentran: la sanación a través de plantas, oraciones, ritos e incluso la adivinación.

*Los y las curanderas sanan las mordeduras y las picaduras venenosas, entre sus procedimientos más conocidos están: "los pringue que consisten en dar golpecitos a la zona afectada y en la que aplican ungüentos y plantas, y el suministro de bebedizos que son líquidos preparados con plantas y minerales y conjurados con poderes mágicos y espirituales" (Riveros y otros, 2014, p. 19).

*Los y las sobanderas, encargadas de aliviar los dolores musculares a través de masajes y emplastos (hierbas que se aplican sobre la zona afectada).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

*Las parteras o comadronas son las responsables de acompañar a las futuras madres desde el inicio de la gestación hasta la etapa de post parto.

Por lo anterior, el acompañamiento psicosocial en las comunidades negras constituye un proceso de sanación, armonización y restablecimiento del equilibrio, en el cual las figuras representativas de la medicina tradicional, los conocimientos y las prácticas de sanación desempeñan un papel determinante en la implementación de una estrategia construida desde el enfoque diferencial étnico.¹⁵¹

2. Principios Orientadores

Se entenderán como principios orientadores las definiciones conceptuales para algunos elementos propios comunes en la mayoría de los grupos étnicos, que hacen referencia a la integralidad para comprender el mundo y proyectar los planes de vida. Estos principios orientadores facilitan las formas de comunicación y vinculación para trabajar con víctimas pertenecientes a los grupos étnicos.

Auto-reconocimiento

La pertenencia étnica depende del **Auto-reconocimiento**, por ello es necesario que el profesional psicosocial pregunte a la persona que acompaña a qué grupo étnico pertenece. La pertenencia étnica no puede inferirla el/la profesional psicosocial de manera subjetiva con base en la observación que realice de los rasgos físicos, color de piel, formas de vestir y otros.

Vínculo territorial

Teniendo en cuenta que en las comunidades étnicas el territorio es comprendido como unidad viviente y sustento fundamental de la identidad y la armonía, todo aquello que vulnere su equilibrio, su dinámica y curso normal asociado a las actividades culturales y productivas que la comunidad desarrollen en él, será considerado como un daño al territorio.¹⁵²

En este sentido, el acompañamiento psicosocial a víctimas pertenecientes a los grupos étnicos orienta sus planes de vida al vínculo territorial, ya que éste les permite saberse en el mundo, por tanto, contribuye a mantener los recursos para el cuidado y sanación de las personas.

¹⁵¹ Texto extraído de los Lineamientos para la Implementación de la Estrategia de Acompañamiento Psicosocial a Víctimas Pertenecientes a Grupos Étnicos. Dirección de Asuntos Étnicos. Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas.

¹⁵² Lineamientos enfoque diferencial étnico. Unidad para las víctimas pag.26

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 420 de 572 |

Diálogo intercultural

Para hablar de diálogo intercultural es necesario abordar la interculturalidad entendiéndola como una relación dinámica entre culturas, en la cual existe reciprocidad, voluntad y horizontalidad, reconociendo que hay espacios de diálogos en donde se puede negociar y otros donde se mantienen las especificidades respetando las diferencias.¹⁵³

A través del diálogo intercultural se busca que el profesional psicosocial se disponga de manera respetuosa a los diálogos con los grupos conformados, escuche, concerte y reconozca cada uno de los significados que los grupos étnicos tienen frente a sus procesos de sanación. Además, implica un ejercicio de autorreflexión donde valide cada uno de los saberes tanto el propio como el de las comunidades y/o grupos con los que implementará la Estrategia.

Los saberes ancestrales

En la declaración Universal de la Unesco sobre la Diversidad Cultural del 2001 se establece que los saberes tradicionales y ancestrales son un patrimonio cuyo valor no se circunscribe únicamente a las comunidades originarias, sino que dichos saberes constituyen un importante recurso para toda la humanidad. En tanto enriquecen el conocimiento mutuo por medio del diálogo, y permiten conservar el amplio espectro de la diversidad cultural existente en un territorio dado. Es así como se denominan saberes ancestrales a todos aquellos saberes que poseen los pueblos y comunidades indígenas y que han sido transmitidos de generación en generación y que se han conservado a lo largo del tiempo a través de la tradición oral, prácticas y costumbres.

De acuerdo a lo anterior, el profesional psicosocial será riguroso en la identificación de los saberes o símbolos ancestrales que el grupo reconoce para el fortalecimiento de su propio proceso de sanación. Además, facilitará los espacios para que estos símbolos o saberes sean socializados durante la realización de la Estrategia.

Concertación y participación efectiva

Los ejercicios de concertación como mecanismos de participación efectiva, fortalecen los procesos de autonomía de los grupos étnicos, estos espacios de concertación promueven el fortalecimiento comunitario en tomas de decisión y

¹⁵³ Davinson G, Jélvez I, Yáñez S. Diagnóstico y propuesta de sistema de salud intercultural para Indígenas. Bases para una propuesta de un Seguro Indígena. Temuco: Instituto de Estudios Indígenas; 1997. 145 p.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

elaboración de proyectos de vida. Además, este principio orientador contribuye a poner en diálogo y armonizar lo individual. Al inicio del desarrollo de la Estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz se concertarán los términos de la implementación con las comunidades, sin perjuicio de los límites de la estructura de esta propuesta como, por ejemplo: los meses disponibles de trabajo por municipio o las limitaciones de materiales; la integralidad y complementariedad de las diferentes medidas de reparación que contiene la propuesta y que deben ser implementadas en su conjunto.

Es importante tener en cuenta, que el **proceso de concertación** es fundamental en el desarrollo de actividades con comunidades étnicas, siendo este el proceso en el que se deliberan propuestas e ideas presentadas tanto por La Unidad como por las comunidades en materia de los diferentes criterios y aspectos que los Decretos Ley exigen ser deliberados, con la finalidad de obtener acuerdos voluntarios tanto en los puntos de consenso como de disenso.

En el caso de las comunidades étnicas, es ineludible que los actores involucrados reconozcan la importancia de adelantar procesos de concertación de acciones a desarrollar entre los profesionales psicosociales, las autoridades étnicas y las comunidades.

Por tal razón, se recomienda que los y las profesionales conozcan la estructura política y organizativa de las comunidades con quienes está adelantando el proceso de acompañamiento psicosocial, esto permitirá adelantar acciones de manera asertiva y fundamentalmente en interlocución con las autoridades legalmente reconocidas (ante el Ministerio del Interior, en el caso de autoridades de gobierno). De igual forma, es importante que en la medida de lo posible, el desarrollo de las acciones se realice en territorios en los cuales las Víctimas se sientan protegidas y libres para expresarse (en algunos casos podrán ser sus territorios, esto dependerá de la voluntad de los participantes).

En la implementación del proceso de acompañamiento psicosocial, es relevante que las y los profesionales psicosociales comprendan que existen multiplicidad de significados sobre los daños y afectaciones individuales, comunitarias e individuales con efecto comunitario, así como una cantidad indeterminada de estrategias de afrontamiento y sanación, los cuales tendrán una connotación particular en cada caso, ya que son producto de la cosmovisión de los grupos étnicos, por tal razón no es posible realizar generalizaciones o metodologías tipo para el abordaje psicosocial con estas comunidades.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En este sentido, elementos como: la relación entre los individuos, la comunidad y el territorio resultan útiles para orientar los procesos de rehabilitación psicosocial, en este punto, es fundamental entender que en el caso de los grupos étnicos no existen hechos aislados, sino que todos los aspectos se encuentran estrechamente relacionados. En consecuencia, la construcción de las acciones a desarrollar no atenderá los daños de manera independiente, sino que propenderá por la definición y concertación de acciones integrales por medio de las cuales sea posible el restablecimiento de las relaciones sociales y culturales al interior de las comunidades étnicas.

A los elementos anteriormente planteados se suma, el conocimiento que él o la profesional psicosocial deberá tener sobre las formas de relacionamiento y comunicación al interior de las comunidades, por lo cual será importante respetar y conciliar las prácticas comunitarias según las cuales por ejemplo, los hombres y las mujeres no comparten los espacios de discusión o deliberación, este tipo de características conlleva a identificar y potenciar estrategias de comunicación tales como: Grupos de apoyo, escucha, círculos de palabra, encuentros, entre otros¹⁵⁴.

Armonía individual – comunitario

Los procesos de reparación integral para grupos étnicos deben comprenderse armónicamente, donde lo colectivo no es la suma de lo individual, sino un vínculo donde se cimientan proyectos de vida, en este sentido, aunque la estrategia responde a la dimensión individual de la reparación, el desarrollo del trabajo con grupos con presencia étnica debe cuidar y propender porque los ejercicios fortalezcan sus vínculos y estructuras propias de comunicación y apoyo.

De igual forma, el objetivo del proceso de rehabilitación deberá fundamentarse en el enfoque transformador, bajo el cual el fortalecimiento de las potencialidades personales, familiares, comunitarias y colectivas resulta un elemento indispensable para el restablecimiento del equilibrio y la armonía, así como el fortalecimiento a las estrategias que permitan a los individuos y comunidades manejar las situaciones a las que sean visto expuestos, a través del fortaleciendo de liderazgos, dentro de los cuales se destaca por ejemplo, el fortalecimiento y capacitación a mujeres líderes para la atención en procesos de acompañamiento jurídico y psicosocial; o la recuperación y

¹⁵⁴ Texto extraído y ajustado del documento “Lineamientos para la Implementación de la Estrategia de Acompañamiento Psicosocial a Víctimas Pertenecientes a Grupos Étnicos. Dirección de Asuntos Étnicos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

reconstrucción de sus formas organizativas. Este fortalecimiento, puede darse también en términos culturales, mediante la recuperación de conocimientos tradicionales.

3. Alcance

La presente Estrategia incorpora la implementación integral de Medidas de Reparación Individual para personas con auto reconocimiento de pertenencia étnica. En el corto plazo busca contribuir al fortalecimiento de habilidades y prácticas propias relacionadas con la sanación, equilibrio y la gestión de recursos en los municipios priorizados para afianzar la integralidad de la reparación desde la dimensión individual, comunitaria y colectiva. Articulando así, las medidas de rehabilitación psicosocial, satisfacción e indemnización con un componente de educación financiera. Todo esto asociado a la vinculación de oferta complementaria de acuerdo con sus necesidades, como un requisito para el éxito de ésta fase de estabilización y reconstrucción de la confianza hacia el Estado en territorios con baja presencia estatal.

4. Lineamientos para la operación logística de asuntos misionales¹⁵⁵

Las siguientes directrices buscan evitar una inadecuada intervención en las comunidades que se encuentran en procesos de reparación integral, una vez se asume que el componente logístico es tan importante como el desarrollo técnico al interior de las comunidades. Dicho así, se puede reconocer que en los errores de operación logística existe igual riesgo de cometer acciones dañosas que con el desarrollo técnico, dado que todas las interacciones con las comunidades transmiten un mensaje en la construcción de confianza que se genera con quienes han estado expuestos a hechos de violencia en el contexto del conflicto armado.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones que apoyan la construcción de esas relaciones:

- La construcción de confianza tiene que ver no sólo con las acciones que conducen a las comunidades a recuperar el estado anterior a los hechos de violencia. En muchas regiones la estructura del Estado estaba distorsionada previo a la ocurrencia de las violaciones a los DH y al DIH y en esa perspectiva todas las acciones que realizamos pueden contribuir a construir la noción de Estado Social de Derecho. Cada profesional psicosocial debe pensar que en su accionar las

¹⁵⁵ Algunos apartados fueron extraídos y ajustados del Protocolo para el trabajo en comunidades “lo logístico es político”. Unidad para la Atención y reparación integral a las víctimas. Entrelazando. 2014

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

comunidades están frente a la cara del Estado, cada mensaje que se transmite contribuye a construir y fortalecer esa relación.

- Lo logístico tiene impacto en toda la comunidad. Las comunidades observan cuáles son las interacciones que generamos con ellas en la construcción de confianza. Cuando no estamos, nuestras intervenciones son transmitidas a través de rumores y comentarios, por lo tanto, los mensajes deben ser siempre lo más claro posibles.
- Es importante que mitigemos el riesgo que se genera al concentrar pequeñas relaciones de poder en una sola persona, por ejemplo, es equivocado concentrar ciertas labores de apoyo al interior del grupo. Esto es deseable y permite al profesional psicosocial tener varios puntos de referencia al interior de los grupos.
- En las comunidades también existen códigos de honorabilidad asociados a ciertos valores de funcionamiento social. Para algunas personas es honorable que los profesionales psicosociales se queden a dormir en sus casas y esto puede acentuar relaciones de poder en la comunidad si siempre se llega a la misma casa, o si esto no está reglado dentro de los códigos de la comunidad, por ejemplo, se puede llegar al mismo sitio si se trata de una casa que vende el servicio de hospedaje. Es importante que las decisiones que tome el profesional en este sentido no vayan en contravía con las recomendaciones de seguridad que desde el proyecto sean impartidas.
- Cuando los profesionales psicosociales por alguna razón deban alojarse en las casas de las personas de la comunidad, siempre se debe pagar por ese servicio, eso construye también nociones de justicia en la comunidad y hace claridad sobre el tipo de transacciones en donde la persona que presta ese servicio tiene como correspondencia un valor en pesos y no otro tipo de acciones que las personas intuyan como transacciones que las favorezcan. Siempre se deberá indicar que este pago es por el servicio prestado. Estas acciones deben ser informadas de manera oportuna a los líderes zonales y/o coordinadores psicosociales en el marco de la intervención.
- Es recomendable que los alimentos (refrigerios para el caso), correspondan a la dieta o al consumo de las comunidades, así mismo que los alimentos se compren en el territorio o se pague a alguien de la comunidad para que esa persona los

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

prepare. Es recomendable que esta tarea no esté concentrada en una sola persona y que vayan rotando quienes se encargan de ésta responsabilidad.

- Se deberá tener claridad sobre los servicios y montos frente a los cuales se requiere pago de retención en la fuente, de manera que no les tome por sorpresa a los miembros de la comunidad que esperaban un pago superior al pactado. Es importante que las decisiones que tome el profesional en este sentido no vayan en contravía con lo establecido desde el proyecto por lo tanto deben ser informadas y aprobadas por los respectivos líderes zonales y/o coordinadores psicosociales en el marco de la intervención.
- Siempre que se hagan pagos a miembros de la comunidad, se deberá entregar a quien presta el servicio, copia del recibo de caja menor, factura o cuenta de cobro, de manera que se comience a construir una relación de transparencia frente al proceso siguiendo para ello los parámetros establecidos desde la intervención en orden administrativo. Esto construye también la cultura de legalidad en contextos de ausencia del Estado.
- Se sugiere promover acciones de compartir y acciones que propicien intercambios afectivos a través del apoyo logístico, por ejemplo, que cada uno traiga algo para compartir de refrigerio o que en algunas oportunidades el apoyo dado por la Unidad sea de los materiales y, si el tiempo lo permite, los asistentes hagan almuerzos y ollas comunitarias. El intercambio afectivo permite elevar el valor del esfuerzo individual frente al interés comunitario.

5. Desarrollo Técnico

a. Pasos previos

El alistamiento al diálogo intercultural implica por un lado establecer unas normas y conceptos básicos que faciliten la mutua comprensión entre los actores institucionales y la comunidad étnica con la que se concertará. De ahí que en primera instancia se deberá indagar por los principios esenciales que, desde el contexto cultural, se tienen en cuenta para lograr un efectivo diálogo.

A continuación, se describen las acciones a desarrollar previamente a la implementación de la Estrategia, sin perjuicio de los elementos mencionados en la metodología general para la Estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Es necesario que las y los profesionales psicosociales, tengan conocimiento previo del concepto y alcance de las medidas de reparación (indemnización, satisfacción, rehabilitación, garantías de no repetición y restitución) y de las particularidades establecidas en los Decretos Ley 4633 de 2011 y 4635 de 2011.
- El profesional psicosocial que va a implementar la Estrategia debe acceder a información etnográfica, antropológica y lingüística acerca de la comunidad de tal forma que se cuente con un conocimiento básico que además de sensibilizar, favorezca la interacción y diálogo intercultural con la comunidad étnica. Información fundamental a consultar será aquella que da cuenta de prácticas culturales identitarias del pueblo o comunidad y aquella que permita identificar las formas de organización propias y las autoridades tradicionales. Así mismo, el profesional deberá consultar los diferentes informes sobre la comunidad, a saber: tutelas, sentencias, medidas cautelares, informes de riesgo, notas de seguimiento del Sistema de Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo – SAT y las respuestas institucionales que se han recibido. Esta última información, será proporcionada por la Unidad de forma previa al inicio de las actividades en territorio por parte de profesionales de acompañamiento integral, psicosociales con apoyo de la Dirección de Asuntos Étnicos.
- El profesional psicosocial, socializará la Estrategia Étnica con la respectiva Dirección Territorial de la Unidad para las víctimas, a partir de sus objetivos, estructura y detalles de la implementación. Allí es clave la participación de los profesionales psicosociales que están vinculados directamente con la Unidad para las víctimas. Como soporte a esta socialización, se realizará un acta y el diligenciamiento de un listado de Asistencia.
- Luego, el profesional psicosocial socializará la Estrategia Étnica con las entidades del SNARIV y organizaciones no gubernamentales que realicen atención a víctimas en su territorio, asegurándose de aclarar muy bien, además de las generalidades, los alcances de esta nueva apuesta en términos de oferta integral. En este espacio, el profesional psicosocial podrá adelantar gestiones de articulación para la feria de servicios. De igual forma es importante que el profesional psicosocial tenga en cuenta, que toda

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

comunicación escrita debe ser anteriormente revisada y aprobada por su líder o coordinador Zonal. Como soporte a esta socialización, se realizará un acta y el diligenciamiento de un listado de Asistencia

- El profesional que va a implementar la estrategia debe tener un acercamiento a los diferentes hechos de violación a los DDHH e infracciones al DIH que sufrió la comunidad, para actuar en coherencia y respeto de sus códigos de sentido.
- En los casos en donde coinciden la implementación de la Estrategia de Reparación Integral Convivencia y Paz, la presencia de sujetos de reparación colectiva –SRC y los esquemas especiales de acompañamiento de retornos y reubicaciones; se deben realizar reuniones previas entre los profesionales de reparación colectiva, Dirección de Asuntos Étnicos (en los casos en los cuales aplique), retornos y reubicaciones, acompañamiento integral y psicosocial; con el objetivo de conocer el detalle de los avances de cada uno de los procesos de la comunidad, la definición conjunta de los líderes o autoridades con los que se realiza la interlocución y la identificación de los espacios propicios para el diálogo y la concertación.
- Se recomienda establecer espacios periódicos de trabajo conjunto para revisar el avance del proceso, así como la identificación de alternativas de manejo de aquellas situaciones que pudieran registrarse durante la implementación.
- El nivel nacional de la Unidad para la atención y reparación a las víctimas revisará los municipios en donde la pertenencia étnica es mixta (comunidades indígena y afro), para conformar grupos con personas de diversas comunidades de acuerdo con los datos de caracterización obtenidos previamente, por ejemplo, en el momento de la realización del PAARI. Esta revisión permite además orientar técnicamente la implementación.
- La concertación con las autoridades étnicas la realizará el nivel nacional de la Unidad para las Víctimas y/o profesionales del nivel territorial (profesional de la DAE, profesional equipo acompañamiento). Se recomienda que al momento de la concertación participe el profesional psicosocial para que tenga el contexto de lo acordado y, de ser el caso, incorpore los ajustes

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que se planteen a nivel metodológico. En este punto es importante tener en cuenta que hay dos escenarios de concertación un primer momento en el que la estrategia es presentada a las autoridades tradicionales y se concerta la implementación en términos generales y un segundo momento en el que se realizan los acuerdos grupo – profesional psicosocial para el desarrollo de cada uno de los tejidos.

- El primer escenario de concertación, se realizará preferiblemente desde nivel nacional con apoyo del profesional de acompañamiento integral en territorio (quien esta cargo de la transversalización del enfoque étnico en las acciones de la SRI), es importante tener en cuenta que este ejercicio siempre se debe realizar al iniciar un trabajo con comunidades étnicas independientemente de la adscripción de los participantes a procesos organizativos de gobierno propio, ya que la pertenencia étnica se da por auto-reconocimiento y no por formar parte activa de un resguardo o un consejo comunitario. Los actores en estas interlocuciones se definirán de acuerdo a la información obtenida de los ejercicios que se realizan de forma conjunta entre la Subdirección de Reparación Colectiva – SRC, la Subdirección de Reparación Individual – SRI y la Dirección de asuntos Étnicos – DAE.
- A través del proyecto es importante promover prácticas comunitarias que permitan hacer uso de los recursos existentes para proveer los alimentos de los participantes. Para ello, es recomendable ofrecer alimentación tradicional de la zona, empacada en recipientes amigables con el ambiente.

b. Durante la implementación

A continuación, se describen algunas acciones a tener en cuenta durante la implementación de la Metodología del enfoque Étnico en la Estrategia de Reparación Integral convivencia y Paz:

- La metodología consta de 7 tejidos; 5 tejidos corresponden a la medida de Rehabilitación (1,2,3,4,6), 2 tejidos al componente de Educación Financiera

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

(5y7) y 1 un momento que corresponde a la materialización de la medida de Satisfacción.

- Cada tejido tiene una duración de 4 horas y una periodicidad semanal.
- Cada grupo tendrá un promedio de 15 personas, siendo 20 personas máximo aceptable para cuidar el tiempo del grupo, así como del profesional psicosocial que lo acompaña.
- Los grupos conformados en el primer encuentro son grupos cerrados, por lo que solo se admitirán nuevos miembros hasta el segundo encuentro.
- Todos los encuentros serán apoyados por un profesional psicosocial quien acompañará el proceso del grupo a través de los tres componentes de la Estrategia.
- El profesional psicosocial debe disponer de al menos una hora antes de cada encuentro para tener todo el material y el espacio preparado para recibir a las y los participantes y una hora luego de este para que pueda escuchar a las personas que suelen quedarse luego de cada encuentro por consultas individuales, así como para dejar el espacio y el material listo para el siguiente encuentro. Por tal motivo, no se recomienda hacer más de dos encuentros en un solo día. Es importante que el profesional psicosocial concerté con los participantes del grupo y/o comunidad, el horario de los encuentros, comprendiendo sus necesidades de orden logístico, acceso geográfico y disponibilidad de tiempos, sin olvidar el cuidado de su propia persona.
- En la conformación de los grupos, es muy importante que el profesional psicosocial tenga en cuenta que la participación en la Estrategia es voluntaria y responde a la decisión de cada persona de hacer parte de la ruta de reparación integral que el Estado tiene la obligación de brindarle, en este sentido solo pueden asistir personas que estén incluidas en el Registro Único de Víctimas y manifiesten voluntad de participar.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Si en la conformación del grupo, el profesional psicosocial identifica que se requiere de un intérprete, deberá adelantar las gestiones pertinentes en coordinación con su líder de zona y/o coordinador psicosocial
- El profesional psicosocial, motivará la participación homogénea de los grupos, con un énfasis en la inclusión de las mujeres que hacen parte de los grupos étnicos, atendiendo a los decretos con fuerza de ley, donde se hace mención a la focalización de acciones en sujetos de especial protección constitucional.
- La convocatoria a la Estrategia es limitada, por lo cual en los encuentros sólo pueden participar las personas que asistieron al proceso de documentación y que posteriormente fueron contactadas telefónicamente de manera directa por el profesional psicosocial, informando el día, lugar y hora de los encuentros
- El profesional psicosocial también debe tener en cuenta algunos criterios de no ingreso y remisión a especialista (psicología clínica o médico psiquiatra a través del Plan de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas-PAPSIVI:
 - El profesional psicosocial, en el Tejido 1, identificará de acuerdo a la cosmovisión del grupo, que participantes presentan comportamientos que no responden a las lógicas del ser y hacer propias y que además irrumpen la dinámica grupal.
 - Posterior al paso anterior, el profesional psicosocial definirá junto con las autoridades del grupo o comunidad étnica, los casos que requieren otro tipo de acompañamiento en términos de salud mental, para activar las rutas correspondientes (PAPSIVI).
 - Los profesionales psicosociales deberán tener en cuenta, las solicitudes que realicen directamente los participantes, para activar la Ruta de Atención en Salud para las comunidades y pueblos étnicos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Además de lo anterior, el profesional psicosocial, tendrá en cuenta los siguientes criterios que pueden apoyar la identificación de casos:

- Poco reconocimiento de los recursos y pérdida del sentido de vida que pueden llevar a la ideación o intento suicida.
- Situaciones coexistentes al alcoholismo u otras adicciones que puedan dificultar el funcionamiento global de los Tejidos grupales, como la negación de su situación, respuestas de rechazo, discriminación y agresividad hacia ciertos grupos, presencia de síndrome de abstinencia (sudoración, temblores, ideas, sensaciones y comportamientos no acordes a la realidad).
- Comportamientos de agresión hacia sí mismo y hacia los demás, lenguaje incoherente, cambios emocionales drásticos, u otros pensamientos o comportamientos que reflejen respuestas inusuales frente a lo socialmente esperado.

Acción sin daño: Para la remisión, además de entregar la dirección completa (calle, carrera, barrio, número de piso, de oficina y otros datos indicativos), se deben verificar los días y horarios de atención, así como algunas indicaciones sobre que transporte tomar y los puntos de referencia para facilitar la orientación.



Recuerde que la posibilidad de que la víctima acceda a un servicio depende en buena medida del esfuerzo que usted haga para orientarla claramente.

- Se conformarán los grupos con criterio de inclusión, el ciclo vital, la discapacidad y las orientaciones sexuales no hegemónicas, no pueden ser criterios de conformación de grupos, como no lo son la raza o la religión. Los grupos diferenciados por estas características no se constituyen en acciones afirmativas sino en acciones de exclusión y daño a la población víctima. Sin embargo, si es muy importante que el profesional psicosocial sí tenga en cuenta los hechos victimizantes que sufrieron los y las personas interesadas en participar, la "lucha" o causa que los(as) une como grupo o su identidad étnica y cultural y las demandas que hagan frente a la conformación de los grupos teniendo en cuenta estas características.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Delitos como el despojo y el desplazamiento forzado, tienen características en los daños que producen muy diferentes a la tortura o los delitos contra la integridad sexual, por tanto, no se recomienda formar grupos mixtos que no tengan en cuenta el tipo de daño sufrido, no porque sea mayor o menor, más o menos importante, sino porque al ser la afectación distinta, la forma de llevar el Encuentro también será distinta al emerger el daño y el sufrimiento desde lugares muy diferentes. Igual para los casos de desaparición forzada y homicidio, frente a los cuales las personas víctimas de desplazamiento forzado suelen compararse constantemente, considerándose afortunadas y sin derecho a sufrir su pérdida. Sin embargo, la mejor guía para la conformación de los grupos siempre se la darán los y las participantes quienes le podrán decir si quieren o no estar, con hombres o con mujeres, o con personas que han sufrido otros hechos diferentes.

c. Frente a la medida de indemnización

- La participación en la Estrategia servirá para avanzar en el proceso de indemnización de las personas afectadas por el conflicto armado por uno de los hechos de desplazamiento forzado que tiene en el Registro Único de Víctimas -RUV. No obstante, bajo ninguna circunstancia se pueden asumir compromisos de entregar esos recursos en un tiempo específico, ya que el proceso que requiere cada caso es diferente y en algunos casos se pueden identificar situaciones atípicas que requieran hacer subsanaciones al interior de la Unidad para las Víctimas.
No es posible informar el monto de la indemnización que recibirá una persona, ya que eso depende del marco normativo bajo el cual se declaró (Decreto 1290 de 2008 o Ley 1448 de 2011), así como de la cantidad de personas que se encuentran incluidas en el núcleo familiar (los recursos se reparten por partes iguales entre todas las personas que se encuentran en el núcleo).
- El desplazamiento forzado por el cual las personas afectadas por el conflicto armado, recibirán los recursos de indemnización es definido directamente por la Unidad para las Víctimas, teniendo en cuenta el ejercicio de priorización que se llevó a cabo.

d. Metodología “TEJIDOS DE SABERES”

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La metodología “Tejidos de Saberes”; facilita un “espacio de diálogo e intercambio de saberes”, en un ambiente de privacidad y confidencialidad que permiten hablar tranquilamente de lo que se siente y piensa sin que esta información sea llevada a otros lugares. Significa también comprender los significados del dolor desde la cosmovisión y tradición oral de los pueblos y comunidades con pertenencia étnica. Esto quiere decir, acompañar las narrativas donde los espíritus o ancestros del territorio se han visto afectados y también se convierten en comunicadores de las acciones a tomar para cuidarse y acompañarse ante una situación violenta.

Los tejidos permiten hilar desde la palabra, el diálogo intercultural, los saberes ancestrales y el vínculo con el territorio para aportar al proceso de sanación. Cada tejido es un hilar que contribuye a este proceso. La metodología está compuesta por 7 tejidos; 5 tejidos que corresponden a la medida de Rehabilitación, 2 tejidos que hacen referencia al tema de Educación Financiera. Finalmente, los tejidos se culminan con un espacio para la materialización de la medida de Satisfacción.

En el desarrollo de este proceso Metodológico, la categoría “víctima” se enmarca bajo la nominación de “participante”, para reconocer la historia de lucha y resistencia de las comunidades y grupos étnicos antes de las afectaciones generadas por el conflicto armado.

De igual forma, se entenderá como “grupo” al conjunto de personas que participen en cada uno de los tejidos de la Estrategia, que pueden ser de diferente etnia, comunidad o pueblo.

Finalmente, el concepto de comunidad será entendido como el conjunto de individuos, que tienen en común diversos elementos, como puede ser el idioma, el territorio que habitan, los valores, los roles, el idioma o la religión, y no necesariamente la pertenencia étnica.

Directrices generales:

- j. El enfoque psicosocial en los procesos de reparación integral debe partir desde el reconocimiento de la cosmovisión y cosmogonía de los grupos étnicos para que se contribuya a fortalecer sus vínculos entre **el territorio**,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

el cuerpo, la mente y el espíritu; factores que permiten la recuperación o restablecimiento de la armonía y el equilibrio.

- k. Los procesos **psicosociales con grupos étnicos deben partir desde los saberes propios de las comunidades**, por lo tanto, el desarrollo de las acciones realizadas por el Estado, con el objetivo de contribuir a reparar las afectaciones ocasionados por el conflicto, deben apoyarse y fortalecer las prácticas propias de sanación como la medicina tradicional, el desarrollo de ceremonias, actos simbólicos y ritos individuales, grupales y comunitarios.
- l. El desarrollo de la estrategia tiene en cuenta la lucha histórica de los grupos étnicos por la reivindicación de sus derechos y el fortalecimiento de su identidad, por lo tanto, en su proceso de reparación integral prevalecerá su pertenencia étnica más que la condición de “víctima o sobreviviente”. Consecuentemente, esta premisa permitirá construir una relación a partir del reconocimiento de las apuestas de resistencia y derechos de los grupos étnicos, reivindicando su condición de victimización.
- m. Construir acuerdos con la comunidad sobre los espacios y las formas en las que se realizarán cada uno de los **“Tejidos de Saberes”**.
- n. Explicar de forma sencilla y clara qué pretendemos con nuestra presencia en el territorio y así establecer congruentemente mecanismos de comunicación y relacionamiento, aunque ya exista un previo establecimiento de confianza con la comunidad. “Tener en cuenta que como profesional psicosocial es necesario estar abierto y dispuesto a recibir inquietudes, reclamos y quejas que puedan tener los miembros de la comunidad frente a este proceso y otros relacionados con los deberes del Estado en el territorio, ya que en muchos casos el abandono estatal ha sido histórico”.¹⁵⁶
- o. Estar atento o atenta a la comunicación verbal y no verbal de los participantes así mismo la participación y dinámica grupal
- p. Escuchar y recoger lo que dice el grupo en sus propios términos, es muy importante para tejer confianza. **Usted como parte de éste proceso de intervención, cuenta con un rol asociado a la “cara del Estado”, lo que significa una posibilidad para fortalecer esas relaciones de confianza tan necesarias para el desarrollo de la reparación integral.** De manera que,

¹⁵⁶ Protocolo para el trabajo en comunidades “lo logístico es político”. Documento de trabajo. Unidad para la Atención y reparación integral a las víctimas. Entrelazando. 2014

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

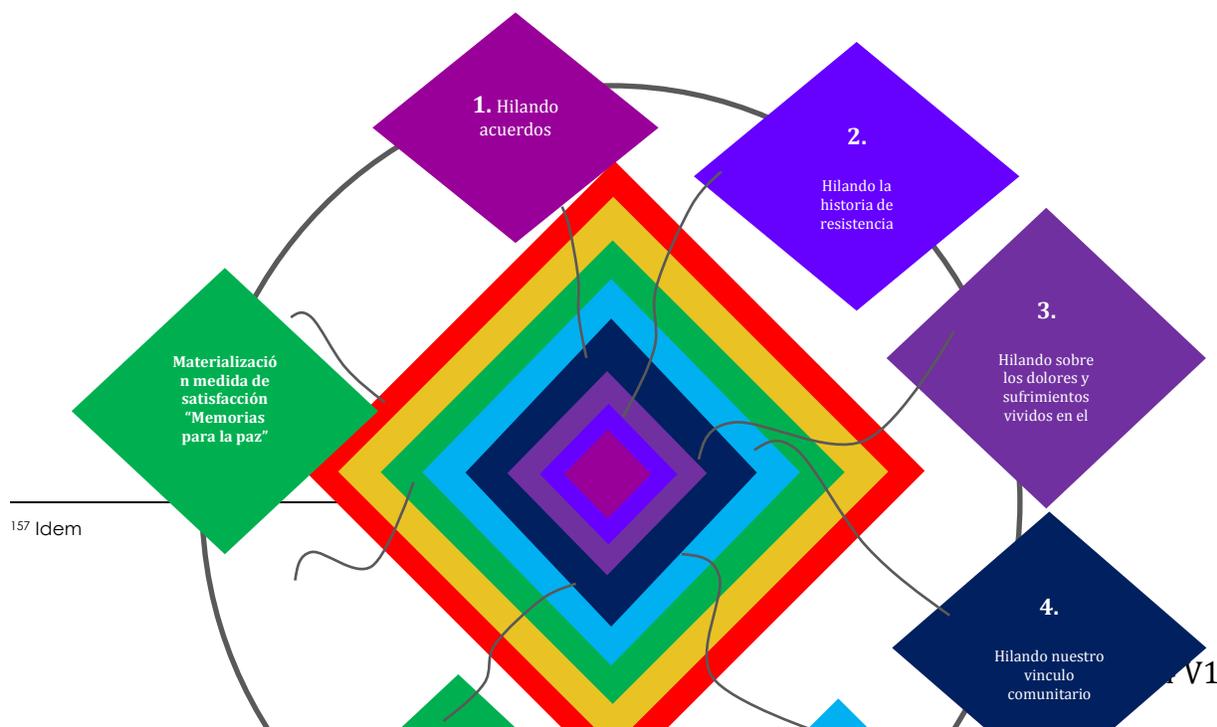
es indispensable un trato dignificante, solidario, comprensivo y respetuoso con cada una de las personas del grupo y/o comunidad con las que usted tiene contacto directo o indirecto¹⁵⁷

- q. Explicar el rol del /la intérprete y la confianza que recae sobre quien desempeñe esa labor; así como tener en cuenta que la traducción debe tomarse con cuidado para que sea lo más fiel posible. Los intérpretes deben tener conocimiento de la estrategia de forma que puedan ser cercanos y comprender el desarrollo de cada uno de los tejidos.
- r. Adicionalmente se recomienda incentivar el uso del mensaje para disminuir el empleo de utensilios desechables. Tenga en cuenta las orientaciones generales para la operación logística en asuntos misionales.

Acción sin daño: Es necesario brindar prioridad a la perspectiva y a las significaciones que se expresen en relación con sus derechos y la forma de acceder a ellos, así como la relación con la institucionalidad. Se les debe escuchar en forma activa a través de sus intérpretes y retroalimentar los aspectos de la conversación para verificar la mutua comprensión de la comunicación y conocer si hay recelo o desconfianza hacia quienes atienden.



Estructura de los “Tejidos de Saberes”



¹⁵⁷ Idem

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



**Tejido 1: “Hilando acuerdos”
Socialización y concertación.**

Objetivo General:

Socializar, concertar y definir con los participantes el plan de trabajo para el desarrollo de la estrategia Étnica en los municipios focalizados.

Materiales: Un espacio amplio, fichas bibliográficas, marcadores, cinta, papel kraft, témperas, pinceles, listados de asistencia, formato de acta de reunión, listado impreso con el nombre de las personas convocadas al espacio, formatos de consentimiento informado, esferos, Cartillas "Mi camino a la reparación" (Igual número de cartillas que participantes a los Tejidos), listado de relación de personas que reciben la cartilla, Bitácora Viajera para el grupo, lana, fique o palma.

Temas propuestos para dialogar:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

7. Presentación grupal desde el pensamiento propio: “Reconociéndonos” (30 minutos)
8. Círculo de la Palabra: Espacios de diálogo y construcción de acuerdos en relación con la propuesta de la Estrategia. (90 minutos)
9. Refrigerio (10 minutos)
10. Tejiendo un canasto: Concertando y elaborando “Nuestro Plan de trabajo” (80 minutos)
11. Seguimiento a la cartilla “Mi camino a la Reparación” (20 minutos)
12. Cierre (10 minutos)



Acción sin daño: Se deben reconocer las comunidades étnicas como sujetos colectivos de derechos y su autodeterminación (capacidad de decidir libremente) sobre lo que esperan del proceso, de su presente y su futuro. Se debe evitar imponer ideas y realizar acciones que generen dependencia.

Desarrollo

Actividad 1: Presentación grupal desde el pensamiento propio: “Reconociéndonos” (30 minutos)

Desarrollo:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En un primer momento y con el objetivo de empezar a **hilar confianza** entre los integrantes del grupo, el profesional dará una bienvenida a los participantes, realizará su presentación, mencionando la entidad a la que pertenece y explicará en términos generales el objetivo de este primer momento (conocerse entre sí y establecer acuerdos para el desarrollo de los siguientes momentos de la estrategia).

Se invitará a realizar una presentación grupal, si bien se propone realizar el siguiente ejercicio se deben tener en cuenta las prácticas culturales más cercanas del grupo. Por esta razón, es importante que el/el profesional psicosocial previo al ejercicio tenga conocimiento de la pertenencia étnica de las personas que participarán del proceso de la estrategia, esto para reconocer y promover un diálogo partiendo desde las particularidades de los participantes.

Se invita a cada una de las personas a pensar en **una frase** con la que se reconoce por ser indígena, afro, negro, raizal o palenquero, **una frase** que evoca su cultura y el lugar de donde se siente. Segundo, se pide al grupo formar un círculo para realizar la presentación.

El círculo es muy importante, ya que forma parte de los rituales y costumbres de muchos pueblos, se creía que, a través de la energía emanada entre las personas integrantes del círculo, los malos espíritus eran alejados y los buenos permanecían dentro de él. Además, a través del círculo, las personas se perciben en el mismo plano, se observan en su totalidad, aquellos que están cerca y a los más distantes, no hay primero ni último. En el plano psicosocial, el círculo es un símbolo que refleja la unidad, lo absoluto, el tiempo, la protección y la seguridad.

Para la presentación, cada persona contará su nombre, compartirá ¿Por qué se reconoce con dicha palabra? Y de qué lugar viene o al lugar que siente que pertenece.



*“Yo soy Alba Mery y **soy una mujer negra heredera de la historia de resistencia y lucha por la libertad y dignidad de mi pueblo y siento que pertenezco al Choco**”*

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Por ejemplo:

Si se considera adecuado el/la profesional psicosocial puede invitar a los participantes a escribir, dibujar o representar a través de una expresión artística, ejemplo: trova, baile, décima, canción, una leyenda, un ritual; su nombre y la palabra que evoca su cultura y su historia.

Acción sin daño: Es muy importante que el profesional lea el contexto e identifique si es o no prudente realizar la sugerencia de este tipo de actividades dentro del grupo. Se debe contemplar que no todas las comunidades étnicas son receptivas a este tipo de actividades en un primer acercamiento. En caso de no estar seguro, es recomendable no hacerlo y limitarse a realizarlo de forma conversada o escrita.



En un segundo momento invita a los participantes a dialogar sobre las siguientes preguntas:

5. ¿Cómo le dicen de cariño, mote o apodo, las personas que lo quieren? (Tenga especial cuidado en que no se generen situaciones de irrespeto entre los participantes al hacer mención del apodo)
6. ¿Por qué le dicen así? ¿Cuál es el origen de este?
7. ¿Qué dones, cree que heredó de sus familiares, su comunidad o de su nombre?
8. ¿Qué dones piensa que son sólo suyos, y que no son heredados de nadie que se llame como usted?



Evite: prejuicios, rotulaciones, estigmatizaciones. Calificar a una persona por su apariencia, por ejemplo, pensar que si está bien vestida no es víctima o no necesita de la reparación; o por su origen regional o con calificativos que denoten lástima o desconfianza. Esto desconoce el sufrimiento de las víctimas y vulnera la dignidad, la capacidad de afrontamiento y el buen nombre.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego de que cada uno de los participantes ha realizado su presentación, el/la profesional psicosocial recoge la palabra y comparte algunos de los relatos mencionados para identificar elementos en común sobre la historia de reconocimiento.

Nota metodológica: Este momento es importante para identificar los roles de los participantes dentro del grupo étnico

Para cerrar el ejercicio y socializar las percepciones del grupo se invita a conversar a través de las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Cómo se sintieron contando y escuchando la historia de su nombre y el de su compañero/a?
- ¿Qué fue lo que más los motivó en la historia que contaron o escucharon de sus compañeros, cuando se mencionaron los dones que tenemos?
- ¿Qué aprendieron de estas historias?
- ¿Cuál de las historias de los nombres de los diferentes miembros del grupo le llamó más la atención y por qué?
- ¿Qué tenemos que decir acerca de los lugares a los que pertenecemos?

Actividad 2: Círculo de la Palabra: Espacios de diálogo y construcción de acuerdos en relación con la propuesta de la Estrategia (90 minutos)

Primero, se invita al grupo a tejer la palabra alrededor de un lugar donde acostumbren a conversar, puede ser en un lugar representativo o simbólico en el cual el grupo pueda sentarse a tejer la palabra, como una práctica donde pueden compartir saberes y escucharse. Por ejemplo, para algunas comunidades étnicas los **círculos de la palabra** se realizan alrededor del fogón donde se escucha a los mayores y mayores como una forma que contribuye a la orientación del pueblo. Por otra parte en caso de que los participantes del grupo, pertenezcan a diferentes pueblos o etnias, el profesional psicosocial, facilitará un espacio de consenso donde se defina el lugar más apropiado para hacer la actividad.

Nota metodológica: Es importante realizar un reconocimiento del lugar a fin de tener en cuenta las condiciones logísticas al momento de realizar la sugerencia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Ya que en este espacio se ha ratificado por parte de los participantes su deseo de participación voluntaria en la estrategia, el profesional entregará a cada uno el formato de Consentimiento Informado (Ver anexos), el cual debe ser leído, explicado y diligenciado por el profesional, especialmente para los casos en donde se identifica, analfabetismo funcional o participantes que no son hispano hablantes. Recuerde que se puede apoyar en el intérprete³. Es clave que el profesional psicosocial haga uso de este formato y lo registre de forma oportuna en el aplicativo para el seguimiento y monitoreo de la estrategia MAARIV en coherencia con lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión – SIG de la Unidad para las víctimas.

Introducción

Para iniciar la concertación el/la profesional psicosocial menciona que este es un espacio para **compartir saberes**, para ello lo primero que debe realizar es un diálogo con el grupo sobre las diferentes medidas de la reparación integral, teniendo como base los decretos con fuerza de ley 4633 y 4635, asegurándose de que los participantes del grupo tengan claridad sobre las mismas. Posteriormente mencionará que la Estrategia Étnica responde a una propuesta para las medidas de Rehabilitación, diseño y materialización de las medidas de Satisfacción y la Medida de indemnización.

Después el profesional psicosocial, dialogará sobre la Metodología de saberes y explicará que es un espacio de diálogo e intercambio de saberes, un ambiente de privacidad y confidencialidad que permite hablar tranquilamente de lo que se siente y piensa cada una de las personas. Mencionará que la Estrategia busca fortalecer las prácticas culturales, comprender los significados del dolor desde la cosmovisión y tradición oral de los pueblos y comunidades con pertenencia étnica.

Los tejidos permiten hilar desde la palabra, el diálogo intercultural, los saberes ancestrales y el vínculo con el territorio para aportar al proceso de sanación. Cada tejido es un hilar que contribuye a este proceso. La metodología está compuesta por 7 tejidos; 5 tejidos que corresponden a la medida de Rehabilitación, 2 tejidos que

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

hacen referencia al tema de Educación Financiera. Finalmente, los tejidos se culminan con un espacio para la materialización de la medida de Satisfacción.

Límites de la Estrategia.

Posteriormente el profesional dejará claro, que, si bien la metodología permite construir los momentos de manera conjunta, se debe partir de una **estructura base que no está sujeta a ajustes**, en este sentido, el profesional recordará a los participantes lo siguiente:

- g. El proceso se desarrolla con grupos cerrados, lo cual implica que se trabajará con los asistentes desde el primer hasta el último Tejido y no se incluirán nuevas personas durante el desarrollo de la estrategia, ya que se busca que los y las participantes, puedan tener la oportunidad de vivenciar el proceso completo, cuidando la confidencialidad y confianza que el grupo va a generar.
- h. Es posible que algún Tejido sea acompañado por otros profesionales (por ejemplo, profesionales del nivel nacional o territorial) con el fin de apoyar y retroalimentar el proceso (esta orientación debe hacer parte del encuadre, ya que va a facilitar la aceptación del grupo de la observación de terceros, entre ellos los profesionales que hacen seguimiento).
- i. Es importante definir con la autoridad del grupo étnico si se hace necesario un intérprete. En caso afirmativo, se define la persona y su rol, teniendo en cuenta que debe ser un referente que genere confianza en la comunidad.
- j. Es importante precisar con el grupo que no se cuenta con recursos económicos para hacer el pago de las labores del interprete por lo tanto conjuntamente deben identificarse alternativas al interior del grupo para poder reconocer la labor que esta persona desempeñe.
- k. La asistencia a los tejidos, es un proceso libre y voluntario, en el marco del ejercicio de la autonomía individual y la necesidad de contar con un espacio que permita el desarrollo integral, digno y humano de un proceso de recuperación del equilibrio, armonía y sanación en aras del fortalecimiento del tejido social comunitario. Sin embargo, se debe destacar la importancia de participar en toda estrategia.
- l. La Estrategia tiene los siguientes límites preestablecidos: debe realizarse en 7 "Tejidos" cada uno con una duración de 4 horas, una vez por semana para un total de dos (2) meses.

Tenga en cuenta: Es importante que durante este espacio de diálogo el profesional presente claramente los límites de tiempos y presupuesto con los que cuenta el desarrollo de la estrategia; pues al tener un diseño ya estipulado, como realizarse en 7 "Tejidos" cada uno con una duración de 4 horas, una vez por semana para una total de 2 meses; no permite un rango de ajuste. Sin embargo, durante este espacio los participantes podrán brindar orientaciones sobre el modo y los tiempos de las actividades más adecuadas para el desarrollo de la Estrategia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Presentación de los Siete (7) tejidos.

Continuando con la socialización de la propuesta el/la profesional psicosocial explicará cada uno de los tejidos de la estrategia de una forma sencilla y práctica utilizando, si así lo considera pertinente, material didáctico para exponer los momentos, donde los participantes tendrán el rol activo durante todo el proceso (por ejemplo, puede hacer uso del diagrama de los tejidos). Esta presentación puede realizarse de acuerdo a los símbolos ancestrales que identifique el grupo de participantes (ver ejemplo siguiente). Para identificar el símbolo más pertinente el profesional debe consultar previamente las fuentes documentales sugeridas en el apartado “pasos previos” y se recomienda además consultar a las autoridades indígenas o afrodescendientes de la zona, contando con el apoyo del enlace étnico de la Dirección Territorial en donde existe y del Especialista en Rehabilitación que hace parte del Staff de la Organización Internacional para las migraciones OIM vinculado a este proyecto.

Por ejemplo:

Una vez conversada con las autoridades del municipio de Bojayá, donde habitan pueblos Embera y comunidades afrodescendientes, se pudo reconocer que su identidad y varias prácticas culturales están vinculadas con el río, por esta razón la socialización de la estrategia puede emplear como “símbolo” el Río Atrato para relatar cómo a través del vínculo con él se tejen prácticas de sanación, de intercambio o de memoria.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Es importante mencionar que los tejidos son un “espacio de diálogo e intercambio de saberes”, en un ambiente de privacidad y confidencialidad que permiten hablar tranquilamente de lo que se siente y piensa sin que esta información sea llevada a otros lugares. De igual forma, el profesional psicosocial deberá retomar la definición de la Metodología de Saberes, que se encuentra dentro de esta metodología.

Herramientas de seguimiento

a. Cartilla "Mi camino a la reparación"

El profesional informará que, durante los siete (7) Tejidos, los participantes llevarán un registro del proceso a través de la cartilla “Mi camino a la reparación” (Ver anexos). Ésta se entregará en la Quinta actividad del Tejido 1 para ser trabajada en los 7 tejidos siguientes.

A través de esta cartilla los participantes podrán simbolizar el tránsito hacia la sanación y la recuperación o restablecimiento del equilibrio y la armonía. Los participantes podrán escribir, dibujar, pegar los productos y fotografías de los tejidos.

El profesional Psicosocial explicará que “La Cartilla Mi Camino a la Reparación” es un testigo del proceso individual en relación con el grupo. Puede ser enmarcado como un “mensajero” de la historia individual dentro de la comunidad o el grupo conformado. Un mensajero que puede contar la historia para sí mismo o para otros, según sea decisión de cada persona. La Cartilla, puede ser compartida con el grupo,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

con la familia o con la comunidad si la persona quiere. La cartilla puede ser testigo y mensajera del proceso vivido en el grupo, no necesariamente en relación con la sanación o equilibrio, su formato no le permite ese alcance, pero sí el de llevar el testimonio del proceso, de cada día.

También se puede resaltar que es una forma de dejar huella, de hacer la historia personal en este proceso y de cómo esta se va transformando con las nuevas experiencias vividas.

b. Bitácora viajera

Adicionalmente el profesional socializará con el grupo la herramienta "Bitácora Viajera". Esta herramienta pretende compilar la experiencia del grupo en términos de su proceso grupal de sanación y se plantea como una posibilidad para el fortalecimiento de las relaciones entre pueblos y comunidades en el entendido de que, al ser viajera, puede circular para favorecer la identificación de buenas prácticas de sanación y armonización.

La Bitácora en realidad también es un testigo-mensajero de un proceso que no está enfocado de manera unidimensional a la armonización o sanación, esto puede ser "agresivo" con la forma tradicional de sanación y armonización. La bitácora es un testigo de lo que el grupo va viviendo como grupo. De sus experiencias. También puede ser un mensajero de historias del pasado, del presente y del futuro de las familias y de la comunidad, al ser viajera puede recoger estas voces, estas historias que el grupo y la comunidad quiera incluir

La "Bitácora Viajera", por ser un producto grupal se concerta conjuntamente el **contenido** a ser incluido en ésta, por ejemplo: acuerdos, experiencias y aprendizajes durante el desarrollo de cada tejido.

De igual forma, importante tener en cuenta que el papel y la carpeta que va a recibir el psicosocial puede ser un insumo, pero no debería salir a la luz hasta que el grupo decida como quiere contar su historia y sería como material de apoyo si se requiere.

El segundo elemento importante a concertar sobre la Bitácora, es el **lugar** que ocupará en el desarrollo del proceso de sanación; por ejemplo, si la Bitácora viajará con cada participante después de cada tejido y si la van a enriquecer con elementos que aporten a la sanación del grupo. Otra posibilidad es que la bitácora se mantenga

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

bajo la custodia del profesional psicosocial para que después de finalizados los tejidos pueda viajar a otros pueblos y comunidades.

Es importante que el profesional psicosocial presente a los participantes que la estrategia se desarrolla de forma simultánea en un número significativo de municipios del país, con grupos que realizan un proceso similar contando con bitácoras que viajan por diferentes pueblos indígenas y/o consejos comunitarios, de manera que se espera que el día 10 de diciembre en el marco de la conmemoración del día internacional de los derechos humanos estas bitácoras puedan llegar a Bogotá para ser intercambiadas y leídas si ellos están de acuerdo.

Espacio propio

Posteriormente, el profesional psicosocial facilitará un espacio de diálogo para que los participantes puedan compartir sus dudas, recomendaciones, comentarios y dificultades sobre la propuesta presentada. Dependiendo del desarrollo del ejercicio se propone emplear las siguientes preguntas orientadoras:

- Desde sus pensamientos y emociones propias ¿Qué les genera participar en esta convocatoria? y ¿Qué expectativas tienen sobre este espacio?
- ¿Ven ustedes viable que la Estrategia contribuya en el proceso de armonización y/o equilibrio, fortalecimiento de prácticas de sanación, construcción o fortalecimiento de iniciativas de memoria de sus comunidades? ¿Por qué? Tenga en cuenta que si la comunidad responde de manera negativa a esta pregunta el profesional psicosocial debe definir con el grupo que acciones son acordes con el objetivo general de la Estrategia.
- ¿Cómo desde su pensamiento propio nombrarían o vivirían este proceso? Por ejemplo: "Para el pueblo Nasa los procesos para la recuperación de la armonía se dan desde su comprensión de la vida, la cual se concibe en forma de espiral, es decir que para sanar hay que volver una y otra vez para pensar y sentir lo vivido".
- ¿Cuáles son las dificultades que pueden reconocer para participar? y ¿Cómo podríamos solucionarlas?
- ¿Cuáles son las recomendaciones que tienen en relación con las formas y tiempos para el desarrollo de la estrategia?

Durante el desarrollo del ejercicio el profesional debe recoger cada una de las opiniones de los participantes con el objetivo de tener los insumos necesarios para el desarrollo de la siguiente actividad. Se recomienda utilizar fichas bibliográficas

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

que le permitan recoger ideas centrales para la construcción del plan. Estas pueden pegarse en la pared y retomarlas en algún otro momento para recoger recomendaciones y nuevas ideas.

Tenga en cuenta: Para el buen desarrollo del espacio el profesional psicosocial debe contar con toda la información de los temas de la estrategia y además tener la capacidad de escuchar para facilitar un espacio de intercambio de saberes que le permita a los participantes y profesionales reflexionar y proponer formas tiempos, espacios, prácticas que retroalimenten la propuesta presentada. Esto significa que el profesional psicosocial debe comprender que un momento de diálogo intercultural o intercambio de saberes debe propender por reconocer la diferencia y a partir de ella brindar posibilidades para construir. Se requiere romper el esquema que plantea el depósito o facilitación de herramientas para el desarrollo de competencias o actitudes para la vida, sino reconocer los recursos propios para la elaboración y transformación de narrativas de vida.

Acción sin daño: No se trata solamente de seguir instrucciones, sino de poner toda la intuición y el sentido de humanidad al servicio de la relación con la víctima.



Actividad 3: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 4: Tejiendo un canasto: Concertando y elaborando “Nuestro Plan de Trabajo” (80 minutos)

El profesional psicosocial facilitará la actividad, empleando la metáfora del canasto (o la que escoja el grupo), como una herramienta donde se tejen todos los aportes y los acuerdos del grupo (se sugiere para el desarrollo del ejercicio el uso de lana, fique, palma o cualquier otro recurso que se asemeje).

En un segundo momento, según la metáfora que el grupo haya construido, se invita a que de acuerdo al ejercicio anterior escriban, dibujen o cuenten las reflexiones hechas a la propuesta de la estrategia. Para la reflexión utilice las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles serían los lugares más adecuados para el desarrollo de la estrategia?
- ¿Cuáles serían los tiempos más adecuados para garantizar la participación?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- ¿Cuáles son las prácticas y recursos de sanación que debemos incluir en el desarrollo de la estrategia?
- ¿Cuáles son las prácticas relacionadas con lo financiero?
- ¿Cuáles son las formas de hacer memoria?
- ¿Cuáles serían los roles de cada uno de los participantes?
- ¿Cuál sería el momento para realizar el diálogo con la oferta institucional, para fortalecer nuestras prácticas económicas?



Tenga en cuenta: Durante el desarrollo del ejercicio es importante que el profesional tome nota sobre todos los aportes hechos a la estrategia para que éstos sean integradas en los aportes técnicos y metodológicos para su desarrollo en esta zona. Este ejercicio además de brindar espacios para adecuar la estrategia al contexto geográfico y cultural de los participantes, es el inicio de la construcción de un diálogo basado en el reconocimiento entre la institucionalidad y las comunidades afectadas por el conflicto. Es importante tener en cuenta que un médico tradicional puede ser participante directo de la Estrategia al haber sido focalizado por la Unidad, y puede no serlo y tener una participación en el proceso en razón a su rol en la comunidad.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Es importante aquí proponer y/o avalar la fecha para el desarrollo de los escenarios de conexión con la oferta. De ser posible se sugiere que el/la profesional esté en comunicación con el enlace de oferta territorial para que la fecha propuesta esté en concordancia con las instituciones del SNARIV y/o privadas que vayan a participar.

Para ello recuerde que:

- Se debe definir el lugar en donde se desarrollará el escenario. Si bien se propone que estos espacios de conexión se hagan en los territorios de los grupos étnicos, debe prevalecer el lugar donde se desarrollaran los tejidos 1 a 4.
- Es importante que el profesional psicosocial cuide de sí mismo en la conformación de los grupos y los tiempos para la implementación de ellos. Considere de manera particular los tiempos de traslado hasta las comunidades y las condiciones de acceso geográfico para su ingreso a la zona, así como el número de participantes de cada grupo.
- Una vez se ha desarrollado el espacio de concertación y definida la fecha de realización de la conexión de oferta, el profesional debe iniciar el relacionamiento con el profesional de acompañamiento integral en territorio y el profesional de oferta para iniciar el acercamiento con las instituciones del SNARIV, garantizando que estas incorporen una mirada diferencial y étnica para la atención y acompañamiento de los participantes, presentando los datos de PAARI relacionados con los intereses de inversión de los participantes
- Para finalizar esta actividad, se deben leer nuevamente todos los acuerdos, que a su vez deben quedar consignados en el formato Acta de la reunión.

Actividad 5. Seguimiento a la cartilla “Mi camino a la Reparación” (20 minutos)

En este momento, el profesional psicosocial, dialogará sobre la cartilla y su importancia dentro del proceso de la Estrategia. El paso a paso para el manejo de la cartilla en el primer tejido es el siguiente:

Se le hará entrega a cada participante de la cartilla y cada uno la marcará con su nombre en la lengua originaria (se sugiere que desde este primer tejido se dé un lugar representativo a las raíces e historia individual y colectiva).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La cartilla “Mi camino a la reparación” se constituye en una herramienta que le permite al participante registrar y visibilizar su proceso de sanación y/o recuperación del equilibrio y la armonía.

Se traduce en la oportunidad de identificar el sufrimiento como parte de la vida, pero no como la vida misma. La cartilla “Mi camino a la reparación” pretende compilar sentimientos, imágenes, percepciones y dar un lugar a lo emocional que no necesariamente pasa por lo verbal.

Acción sin daño: Debe tenerse en cuenta que en los grupos suelen participar varias personas a las que se debe acompañar en el diligenciamiento de la cartilla. El



profesional debe hacer sentir a estas personas tranquilas y seguras, ya que su proceso no depende de tener o no estas habilidades. El profesional debe prestarse como escribiente e invitar a otras personas del grupo a que lo hagan. Incluso, si nota que algunas personas no están cómodas con la ayuda de un tercero que no sea el profesional, debe escuchar lo que desearían escribir y plasmar al final del tejido, estas palabras en la cartilla del participante. El objetivo de esta cartilla es organizar en la subjetividad de cada participante el histórico de su proceso de sanación, no necesariamente debe quedar todo escrito, pero si narrado, dibujado, reflexionado y sobre todo escuchado.

Posteriormente diligenciarán las siguientes preguntas:

- En una frase ¿qué significa para usted "Recuperar su armonía"?
- Si caminara por la ruta de la recuperación de la armonía del cuerpo, la armonía de la mente y la armonía del espíritu, en este momento, ¿a cuántos pasos estaría usted de llegar?

Se deben plasmar en “Nuestros Acuerdos”, el resultado de la concertación y las acciones definidas por el grupo.

Actividad 6: Cierre (10 minutos)

Se invita a que cada participante reconozca la valentía y fortaleza que implica iniciar este proceso para la reelaboración de los dolores, afectaciones y sufrimientos que ha dejado el conflicto armado en la vida de las personas y en sus colectivos. Es importante mencionar que desde tiempos atrás la comunidad o pueblo viene realizando acciones psicosociales solo que con otros nombres: mingas, rituales,

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

asambleas de reflexión y decisión, entre otras, y que estas actividades sustentan su quehacer en el pensamiento colectivo.

El/la profesional psicosocial invitará a uno de los participantes, a que haga un cierre teniendo en cuenta lo vivido durante el tejido, para ello el profesional deberá tener en cuenta las prácticas orales o expresivas del grupo. Finalmente, el profesional psicosocial agradecerá la presencia de los participantes, resaltando lo vivido en el encuentro y motivando su participación para el siguiente Tejido.

Tejido 2: Hilando la historia de resistencia propia y la de mí pueblo

Objetivo General:

Reconocer la historia de resistencia propia y la de mi pueblo como una forma de resistencia ante la violencia vivida en el marco del conflicto armado.

Materiales: Música de la región, 6 Pliegos de Papel periódico kraf, tijeras, pegante, marcadores de colores, cartulina, cinta, lana.

Temas propuestos para dialogar:

9. "Reconociendo nuestro sentir". (40 minutos)
10. Construyendo desde el pensamiento propio (20 minutos)
11. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)
12. Refrigerio (10 minutos)
13. Reconstruyendo nuestra historia de resistencia (70 minutos)
14. Tejiendo memoria para la paz (40 minutos)
15. Bitácora Viajera (30 minutos)
16. Actividad de Cierre (10 minutos)

Des

Acti

El p

manejo de la respiración antes de iniciar la actividad:

Nota metodológica: Para el desarrollo de todos los tejidos, el profesional debe iniciar la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana, siempre deberá agradecer la presencia en este espacio y tomará el registro de asistencia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Recordar que la respiración sirve para favorecer la conexión con el presente, centrar la atención en el cuerpo y controlar los pensamientos adversos.
- Recomendar que la respiración sea abdominal, es decir que con la inspiración del aire la persona llene el espacio abdominal que facilita el movimiento del diafragma, músculo necesario para la activación de los órganos vitales protegidos por la caja torácica. El/la profesional debe hacer el ejercicio y mostrar el abdomen lleno de aire, antes de pedir a los asistentes que lo repitan.
- Emplear términos que faciliten la integración entre el lenguaje, el ejercicio físico y disposición corporal, de modo que exista coherencia en la instrucción impartida para su realización.

El profesional guía el siguiente ejercicio:

- e. Se pide a los participantes que se pongan de pie y cierren sus ojos (también puede ser acostados).
- f. El profesional psicosocial pide a los participantes que con los ojos cerrados se imaginen un viaje a un lugar donde se sientan seguros y cómodos. Paso seguido el profesional realiza preguntas que permitan imaginar los detalles del lugar.
Por ejemplo: ¿Qué colores predominan?, ¿Qué olores encuentra?, ¿Qué sonidos percibe? ¿Cómo está el clima? ¿Qué encuentra en el paisaje que lo rodea?
- g. El profesional psicosocial los invita a ubicarse en un lugar que sea tranquilo en donde puedan respirar. Se les invitará a sentir la respiración, a reconocer como se encuentra esta respiración, si es suave o acelerada. Se les invitará además a tomar conciencia de su postura, a percibir como se encuentra el cuerpo. El profesional, inicia un recorrido desde la cabeza pasando por todo el cuerpo hasta llegar a los pies. En este momento, se les indicará que hagan conciencia del contacto entre sus pies y la tierra. Posteriormente, se pedirá que piensen en la conexión que tienen con su territorio y sus ancestros y reconozcan las fortalezas que estos representan para su proceso de sanación.
- h. Finalmente, se pide a las personas que respiren lentamente y de manera tranquila abran sus ojos y se vayan reincorporando.
Luego del ejercicio, el profesional psicosocial, recogerá lo vivenciado a través de las siguientes preguntas:

- ¿Qué sintió durante el ejercicio?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- ¿Cómo siente su cuerpo luego del ejercicio?
- ¿Cómo se sintió al establecer la conexión con sus ancestros y su territorio?

El profesional psicosocial recogerá las reflexiones que los participantes expresen del ejercicio, y reconocerá lo valioso que puede llegar a ser la expresión de las emociones y la relajación física como un ejercicio contenedor.

Tenga en cuenta: Es importante que al finalizar el ejercicio, el profesional psicosocial propicie reflexiones frente a cómo este ejercicio de respiración es un ejercicio contenedor, que podrá ser útil en aquellos momentos difíciles o de sufrimiento que se pueden presentar en el espacio, cuando se encuentren solos, en familia o en comunidad.

Para algunas personas o comunidades étnicas afectadas por el conflicto armado “volver a estar en armonía” significa “estar tranquilo”. Para ustedes por medio de los elementos de su cultura como son tradiciones orales (cuentos, leyendas, saberes populares por sus creencias religiosas o costumbres) **¿qué significa la recuperación o restablecimiento de su armonía y el equilibrio?**

Nota metodológica: Para algunas comunidades la recuperación o restablecimiento de la armonía tiene las siguientes comprensiones: La recuperación del cuerpo va en dirección de las dolencias o malestares físicos que han aparecido o han sido agudizados después del hecho victimizante. La **recuperación espiritual** está asociada al nivel de tranquilidad, alegría, manejo del dolor emocional, emociones que brinden paz y/o armonía significadas como gratificantes, positivas y/ o símbolo de recuperación del equilibrio y la armonía desde sus creencias espirituales, religiosas, y/o referentes ancestrales. La **recuperación mental** se refiere a la mejora y /o re significación positiva para la persona frente a los pensamientos negativos e ideas perturbadoras que afectan su armonía en la vida cotidiana.

Mientras se dialoga sobre la pregunta, el/la profesional psicosocial recogerá y escuchará cada una de las respuestas y opiniones y luego invitará a que construyan **una expresión** que incluya las percepciones del grupo y que le permita sentirse identificados sobre ¿cómo comprenden la recuperación y el restablecimiento de su armonía y equilibrio?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Esta comprensión del grupo será un punto orientador del proceso. Por lo tanto, es necesario que el/la profesional psicosocial tenga en cuenta que dicha comprensión se convierte en una herramienta muy significativa para los participantes porque permite orientar desde su pensamiento propio el proceso, brindándole un camino y dotándolo de sentido desde la tradición oral, la cultura y las expectativas de las participantes.

Luego de que se construya la expresión, el profesional psicosocial invitará a cada uno de los participantes, plasmarla en la cartilla “Mi camino a la Reparación”.

Actividad 3: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo revisará la cartilla “Mi camino a la reparación” y diligenciarán los espacios que allí aparecen en el Tejido 2 y que se mencionan a continuación:

- ¿Cómo le llama usted a estar en armonía y equilibrio?
- Escriba o dibuje aquí la expresión que se acordó con el grupo y que refleja la recuperación y/o restablecimiento de la armonía y el equilibrio.

Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 5: Reconstruyendo nuestra historia de resistencia (70 minutos)

Tenga en cuenta que para esta actividad debe alistar previamente lana, la cual utilizará al momento de recoger las percepciones.

ugar una transmisión y preservación del conocimiento y prácticas propias. En ese sentido, reconocer la tradición oral desde la experiencia individual y colectiva, nos permite identificar aquello que se tradujo en historia de resistencia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Para este ejercicio de reconocimiento, el profesional psicosocial potenciará la participación e identificación de las prácticas individuales y colectivas que representan “resistencia”.

Acudiremos a la experiencia del teatro imagen para introducir el tema. El teatro imagen “es una modalidad teatral que en un principio no usa la palabra, sino que fomenta el desarrollo de otras formas de comunicación y percepción: las posturas corporales, las expresiones del rostro, las distancias a las que se colocan las personas durante la interacción, los colores y los objetos, es decir, el lenguaje no verbal”¹⁵⁸.

El teatro imagen ayuda a los participantes a discernir aquello que es menos evidente y posibilita la participación sin necesidad de intérprete¹⁵⁹. Es un diálogo desde lo corporal, lo simbólico.

Es importante precisar que la actividad “Bosque de sonidos” plasmada en este guion es una variación de la idea original:

El grupo organizado en círculo se numera en secuencias de 1 y 2. Los números 1 se ubican ocupando todo el espacio, intentando no dejar vacíos. El profesional psicosocial pide a los participantes con el número 2 ubicarse en una esquina del salón. Posteriormente pide a los participantes con el número 1 cierren los ojos y realiza ejercicios básicos de respiración (5 min) que posibiliten la conexión, pidiendo al grupo se sientan como si fuesen algún elemento de la naturaleza.

Tenga en cuenta el manejo de la voz (modo y tiempo) al facilitar ejercicios de respiración y de conexión.

Posteriormente (sin hablar) el profesional psicosocial le indica al grupo de participantes con el número 2 que lo observen.

El profesional psicosocial comienza a recorrer el espacio (participantes con el número 1) con movimientos en zigzag, haciendo sonidos y movimientos: imita animales como monos y aves, emite sonidos, produce viento (con ayuda de elementos del entorno

¹⁵⁸ Teatro Imagen: Expresión corporal y dramatización. Tomas Motos Teruel. Instituto de Creatividad e Innovaciones Educativas, Universidad de Valencia. Correo-e: Tomas.Motos@uv.es Fecha de aceptación definitiva: 20 de marzo de 2010.
¹⁵⁹ Con grupos étnicos no hablantes del español esta técnica ha sido utilizada y facilita el entendimiento.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

por ejemplo mantas), sube por los árboles como si fuese una hormiga (usa sus dedos). Hace un recorrido por todo el espacio e invita a los participantes con el número 2 a emular su imitación.

Este recorrido de los participantes con el número 2 puede durar aproximadamente 5 a 10 minutos. Mientras transcurre este tiempo el profesional psicosocial le pide al oído a los participantes con el número 2 regalen al oído de los participantes con el número 1 una palabra o frase que reconozca la capacidad de resistencia de cada uno y de cada una, por ejemplo:

“Reconozco tu fuerza para sostener a tus hijos, aun estando sola. Te admiro y te valoro”.



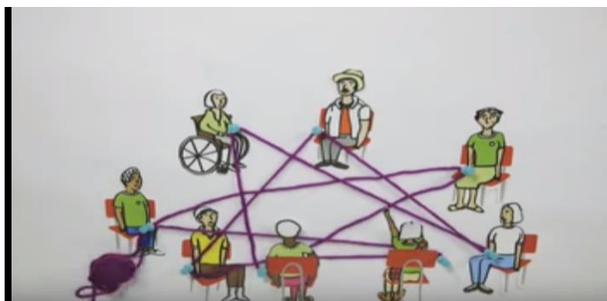
Acción sin daño: Tenga en cuenta que no todas las mujeres se ajustan al rol de esposas, madres o cuidadoras. Es posible encontrarse con mujeres que asumen otros roles a nivel familiar o comunitario, ya sea porque el conflicto las ha obligado a ello o porque ha sido una decisión personal. Es necesario respetar y validar este tipo de roles en la mujer.

El profesional psicosocial está atento para cerrar con este primer grupo de participantes invitándolos a que respiren lentamente y abrir los ojos progresivamente. Realiza el mismo ejercicio con las personas que tienen el número 2.

En un segundo momento, para recoger lo que surja, el profesional psicosocial invitará al grupo a conversar mientras pasan un ovillo de lana. Se pretende que cada persona tome el ovillo en sus manos, mencione su nombre y diga en una frase **que ha hecho para resistir y cuidar** dentro de la comunidad y después pasa el ovillo de lana a otra persona hasta que pasen todos. Posteriormente, el profesional psicosocial, podrá hacer las siguientes preguntas:

- ¿Con este tejido que hemos realizado entre todos, que podemos ver, de que nos damos cuenta?
- ¿Qué significa este Tejido para el grupo?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Nota metodológica: Recuerde que este hilar le dará un lugar en lo verbal a lo que cada uno de los participantes ha hecho para sostener a la comunidad. Las prácticas de resistencia se caracterizan por permitirle a las personas y a los colectivos sobrevivir y continuar el curso de sus vidas y proyectos, tal como lo plantea la premisa 2 del enfoque psicosocial al reconocer las formas propias de afrontamiento ante el sufrimiento.

Actividad 6: Tejiendo memorias para la paz (40 minutos)

A partir de este momento se destinará en cada uno de los tejidos, un espacio para reflexionar sobre la medida de satisfacción, la cual será materializada en el tejido 7.

El psicosocial debe conocer que la ley establece la existencia de medidas de satisfacción específicas para grupos étnicos (pueblos indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras y pueblo Rrom o gitano) y "En el decreto ley 4633 de 2011 se establece en el artículo 120 que el estado garantizará medidas de satisfacción para pueblos indígenas tendientes a restablecer las condiciones culturales, sociales, económicas y territoriales además de mecanismos para difundir la verdad sobre los hechos acaecidos en el modo, tiempo y lugar que los pueblos estimen adecuados para su sociedad y su cultura. Dichas medidas buscarán proporcionar bienestar a los pueblos y deberán contribuir a mitigar el dolor colectivo e individual de las víctimas"¹⁶⁰, sin embargo, el alcance de la medida en el marco de la Estrategia Convivencia y Paz, se limita a tiempos y lugares enmarcados dentro de la misma Estrategia, por tanto, el profesional psicosocial, sin desconocer el anterior mandato, deberá enmarcar la construcción de la misma en el artículo 90 del Decreto ley 4635 de 2011 que hace referencia a la realización de acciones que

¹⁶⁰ Subcomité técnico de Medidas de Satisfacción. Guía de medidas de satisfacción. Mayo (2016). Pág. 9

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

“tengan por objeto restablecer la dignidad del sujeto colectivo víctimas y sus miembros, y difundir la verdad sobre los sucedido”.¹⁶¹

Los pueblos étnicos han basado su resistencia, lucha y permanencia en la transmisión de sus saberes ancestrales, su identidad y relación espiritual con el territorio, por tanto, tienen muy claro el valor de lo inmaterial y toda su cotidianidad está atravesada por esta vivencia de su cultura a través de cantos, rituales, bailes, música, tejidos, orfebrería y demás formas simbólicas de transmisión del conocimiento y la identidad.

Para construir la medida de satisfacción con pueblos étnicos, el profesional psicosocial deberá retomar la metáfora del tejido que forma la lana de la actividad **“Reconstruyendo nuestra historia de resistencia”**: “Históricamente el pueblo xxx (hacer referencia al pueblo o comunidad a la que pertenece el grupo) ha realizado diversas acciones para resistir y permanecer como pueblo y así, como el tejido que forma la lana, se sostiene gracias al aporte de todos y todas, a las luchas y resistencia de todos y todas. Se sostiene gracias a los saberes y a la historia que se transmiten de generación en generación. Como nos muestra este tejido, todos estamos conectados por nuestra identidad, nuestras luchas, nuestras resistencias y nuestros saberes, nuestra relación con el territorio y nuestros antepasados, yo con los míos (se hace referencia a la identidad del psicosocial), ustedes con su pueblo”

Luego de este señalamiento, el profesional psicosocial, continuará con dos ejemplos puntuales sobre saberes o tradiciones que, la etnia a la que pertenece el grupo con el que está trabajando, ha mantenido como parte de su identidad. Puede complementar con una visión más global de los pueblos étnicos en el país y los siguientes ejemplos:

“Así mismo los pueblos afro del pacífico, por ejemplo, mantienen los caminos-trenzas en el cabello de las mujeres recordando cómo estos, en la época de la esclavitud, enseñaban los caminos a los palenques. Las mujeres mantienen estos tejidos como forma de recordar su resistencia y su liberación. (Video para el psicosocial: <https://www.youtube.com/watch?v=idlot2EILm0>) El Pueblo Nasa y su medicina tradicional (especificar)¹⁶² o las mujeres Wayuu y la wayunkeras.

¹⁶¹ Idem. Página 11

¹⁶² El profesional psicosocial debe profundizar sobre estos aspectos de resistencia y transmisión simbólica para que pueda hablar con propiedad al dar los ejemplos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Sin soltar el tejido de lana, continuará: “todos sabemos que las costumbres y saberes de los pueblos étnicos en el país, han sido históricamente amenazados y el conflicto armado que hemos vivido durante 50 años ha contribuido a esta vulneración también. Cuando se pierde una vida, se pierde parte de nuestra historia, se pierde conocimiento, se pierde parte de la comunidad, una vida es irreparable... Cuando se pierde un lugar sagrado, se amenaza la conexión con el pasado, con la historia del pueblo... cuando se pierde un tejido se pierde la historia que contaba ese tejido... (El psicosocial debe tomar ejemplos puntuales y reales de las costumbres de la comunidad que han sido amenazadas o vulneradas) ...” El profesional guarda silencio y continua: “ahora vamos a devolver la lana dándole las gracias a la persona que sostiene este nuevo tejido con nosotros, vamos a darle las gracias por escuchar nuestras fortalezas y por sostener la lana mientras recordamos los daños que hemos sufrido.

Una vez devuelta toda la lana, el profesional psicosocial señalará: Ustedes saben que todos los colombianos y colombianas que han sufrido daños como los de ustedes, también, al igual que ustedes, han hecho muchas cosas para mitigar el sufrimiento que causa este daño, quiero mostrarles algunas de las acciones que han realizado para que **el resto de colombianos conozcan realmente quiénes son y no los estigmaticen, no los señalen más como parte del conflicto, para que se conozca su historia, para dar a conocer por lo que tuvieron que pasar y cómo salieron adelante a pesar de todo.** Estas acciones ayudan a mitigar el sufrimiento y rescatan el buen nombre de los pueblos víctimas y sus miembros, estas acciones se llaman medidas de satisfacción, porque intentan reparar lo irreparable, dar una satisfacción simbólica frente a lo perdido. Los ejemplos nos ayudaran a entender mejor lo que les quiero contar:

El profesional psicosocial puede usar los siguientes ejemplos:

Ejemplo 1: En este primer ejemplo, se les contará a los participantes sobre el movimiento Madres por la Vida, “el cual es un movimiento integrado por mujeres madres, esposas, hijas, familiares de personas cuyos sus esposos, hijos, familiares, han sido víctimas directas de los delitos de homicidio y los de lesa humanidad, la desaparición forzada y el desplazamiento en Buenaventura. El movimiento se congrega en torno al acompañamiento comunitario en los velorios, una apuesta por

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

procesos de reparación y reconciliación en el marco de los procesos de Justicia y Paz¹⁶³ El profesional psicosocial ubicará geográficamente Buenaventura.

<https://soundcloud.com/memoriahistorica/sets/alabaos-de-madres-por-la-vida>

(contiene una introducción y 8 pistas de alabaos, el profesional puede escoger una de ellas luego de hacer sonar la introducción. Debe recordar que estos cantos circulares suelen tener una larga duración así que debe preparar la pista para detenerla sin que se corte abruptamente)

Al terminar la pista de audio, el profesional psicosocial señalará: “para esta comunidad afro de Buenaventura, cantar las penas, es una forma de acompañar y mitigar el sufrimiento, veamos otras acciones:

Ejemplo 2: En este ejemplo el profesional psicosocial le contará al grupo que otros grupos no le cantan a los muertos, sino que cuentan sus historias a través de poemas, como es el caso de hombres y mujeres en Tumaco (ubicar geográficamente a Tumaco):

<https://soundcloud.com/memoriahistorica/sets/y-yo-levanto-mi-voz-memorias>

(Contiene poemas en relación al conflicto armado. El profesional puede escoger uno de ellos)

Al terminar el poema, el profesional psicosocial señalará: “para el pueblo de Tumaco, recitar la verdad de lo sucedido en el conflicto, limpiando el buen nombre de las víctimas, es una forma de mitigar el sufrimiento”

Ejemplo 3: Las tejedoras de Mampuján: En este tercer ejemplo, se les contará a los participantes sobre las tejedoras de Mampuján y su medida de satisfacción: “Mujeres Tejiendo Sueños y Sabores de Paz de Mampuján”. Para esto, el profesional ubicará geográfica y contextualmente la Vereda de Mampuján, municipio de María La Baja, Bolívar, explicando que este es uno de los lugares que se han visto más afectados por el conflicto armado en Colombia. Luego, se les explicará que “Mujeres Tejedoras de Mampuján” nació como una iniciativa de la comunidad, como una forma de denuncia y resistencia frente a los hechos atroces que ocurrieron en el lugar. Se les contará que ésta consiste en tejer tapices que plasman significados propios de los hechos. Al plasmar su historia en los tejidos, **estas mujeres le contaban al mundo lo que habían vivido y restablecían su buen nombre y el de sus seres queridos, contaban su**

¹⁶³ <http://camposenmovimiento.wixsite.com/camposenmovimiento/madres-por-la-vida>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

historia particular de dolor, pero también de lucha y resistencia en Mampuján. El profesional deberá explicar que además de cumplir con estos objetivos, el acto de tejer tiene una función reparadora emocionalmente para las mujeres que lo hacen, puesto que esta es una labor conjunta en la que, a pesar de que haya significados individuales de por medio, se encuentran en el tejido y en el acto de tejer juntas un punto común entre ellas.



Fuente: El Tiempo, El conmovedor relato de las mujeres que ganaron el premio Nacional de Paz. Bogotá, Colombia, 2015.



| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Fuente: Samuel Monsalve, Ma Jende mi Prieto. Museo Nacional de Colombia. Bogotá. 2015.

Para estas mujeres de Mampuján, contar su historia de sufrimiento y superación a través de sus tejidos, les ayuda a mitigar el sufrimiento y enaltecer su buen nombre.

Luego, el profesional psicosocial, le dirá al grupo, que todos los ejemplos anteriores corresponden a Medidas de Satisfacción y compartirá el concepto de medida de satisfacción en el marco del decreto ley 4635 de 2011 que hace referencia a la realización de acciones que “tengan por objeto restablecer la dignidad del sujeto colectivo víctimas y sus miembros, y difundir la verdad sobre los sucedido”.¹⁶⁴ Y en el decreto ley 4633 de 2011 donde se establece en el artículo 120 que el estado garantizará medidas de satisfacción para pueblos indígenas tendientes a restablecer las condiciones culturales, sociales, económicas y territoriales además de mecanismos para difundir la verdad sobre los hechos acaecidos (en el modo, tiempo y lugar que los pueblos estimen adecuados para su sociedad y su cultura) Dichas medidas buscarán proporcionar bienestar a los pueblos y deberán contribuir a mitigar el dolor colectivo e individual de las víctimas”¹⁶⁵,

También puede compartir el concepto de medida de Satisfacción que se encuentra en la Ley de Víctimas y de Restitución de Tierras u otro que considere pertinente: “Las medidas de satisfacción serán aquellas acciones que proporcionan bienestar y contribuyen a mitigar el dolor de la víctima”

Resaltando que al cantar sus alabaos, crear sus tejidos o construir sus poemas, las personas participantes en estas acciones contaban su historia, contaban los hechos victimizantes o limpiaban el nombre de una persona o una comunidad y cuando una persona o una comunidad puede decir estas cosas para que otros las escuchen o las vean, se siente mejor, alivia un poco su dolor el poder contar y transmitir su propia vivencia. También les preguntará a los participantes si saben de otras acciones de otros grupos indígenas o afro que sean medidas de satisfacción y que no sean como los de los ejemplos anteriores y validará las respuestas. Siempre teniendo claro qué es una medida de satisfacción para poder dar claridades a la luz de los ejemplos.

La siguiente tabla le puede ayudar al psicosocial para trabajar con los ejemplos anteriores o los traídos por el grupo, haciendo claridad sobre qué daños trata de mitigar las medidas de satisfacción, conectando siempre con la importancia de

¹⁶⁴ Idem. Página 11

¹⁶⁵ Subcomité técnico de Medidas de Satisfacción. Guía de medidas de satisfacción. Mayo (2016). Pág. 9

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

preservar las tradiciones y costumbres amenazadas y con lo que se “repara” en los ejemplos anteriores.

| | |
|---|---|
| Daños materiales | Daños inmateriales, daños morales, daños emocionales, daños a la tradición a los saberes y costumbres. |
| TEJEDORAS DE MAMPUJÁN: Perdieron sus casas con el desplazamiento. | Fueron señalados como guerrilleros, fueron despojados de sus costumbres, con las muertes se produjo dolor y sufrimiento emocional y pérdida de saberes en la comunidad. |

El profesional, le dirá al grupo que al final de la Estrategia, hacia el 7 tejido, si están de acuerdo, harán una acción, una medida de satisfacción y tomando nuevamente el ovillo de lana, le dirá al grupo: “hoy con esta lana tejimos nuestras acciones de resistencia y cuidado, en nuestro próximo Tejido, les propongo que volvamos a tejer una medida de satisfacción que mitigue en algo este sufrimiento que le causó el conflicto armado.

Nota metodológica: Para el desarrollo de este espacio, se sugiere que el profesional revise el módulo “Medidas de Satisfacción en la Política Pública de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno” diseñado por el equipo de satisfacción de la dirección de reparaciones que se encuentra anexo como documento complementario.

Actividad 7. Construcción de la Bitácora Viajera (30 minutos)

Antes de introducir la construcción de la bitácora viajera, el profesional le pedirá al grupo que se ponga de pie y hará un ejercicio de estiramiento, introduciendo las respiraciones completas que se aprendieron en la jornada.

Luego hará el siguiente comentario “¿Ustedes habían escuchado de las mujeres de Mampuján, de las Mujeres por la Vida o de los cantantes de Tumaco? Ahora, sabemos más de ellos y ellas o sabemos que existen porque han dejado una memoria, con una canción, con un vídeo, con un baile, con un tejido que quisieron dejar como memoria de lo que ellos y ellas vivieron e hicieron más allá de los hechos de dolor que vivieron. Quiero invitarlas e invitarlos a que dejemos también una memoria de este grupo”

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego, el profesional les dirá: “recuerdan como al principio del Tejido llenamos la Cartilla Mi camino a la reparación, donde poníamos nuestros sentimientos personales y donde llevaremos el registro de su proceso individual, bueno, también es importante llevar un proceso del grupo, donde podamos contar la historia no solo individual sino familiar, grupal y comunitaria, porque contar la historia de sus luchas y resistencia, también es una medida de satisfacción, es dejar evidencia de lo que este grupo y su comunidad ha vivido. Para esto les propongo construir como grupo una bitácora viajera, es decir, construir algo que cuente la historia de este grupo y de su comunidad. La historia del grupo y de la comunidad se puede cantar, entonces la bitácora sería una canción con muchos versos, la historia de un grupo se puede tejer en un collar, en un sombrero, una manta o una mochila, entonces la bitácora del grupo sería un collar, un sombrero, una manta o una mochila con 7 tejidos, con 7 momentos, que son los momentos en los que nos vamos a encontrar. Pero en una bitácora uno no solo cuenta sobre su presente, que sería la historia de lo que haríamos en la estrategia, sino que también puede, si quiere, contar la historia de su familia, la de su comunidad o la de sus antepasados. Entonces, tendríamos una bitácora con 7 tejidos y muchas más historias.

¿Qué les parece esta idea? Contar a otras colombianas y colombianos, que pertenecen a grupos étnicos y no étnicos la historia de este grupo y de su comunidad. Lo que construyamos, hará parte de la exposición del 10 de diciembre, en conmemoración del día de los derechos humanos. Ese día tan importante, ¿qué les gustaría y cómo les gustaría que supieran de ustedes?

El profesional recoge las opiniones, la valida y las recoge en una cartelera que todos vean, tratando de identificar inicialmente la forma de la bitácora. Una vez consensuada la forma (tejido, collar, mochila, canasto, manta, canto, baile...) el profesional psicosocial identificará el cómo de la bitácora, finalmente el qué y el cuándo.

La siguiente tabla ayudará al grupo y al profesional a concertar y definir de mejor manera la bitácora ya que aterrizan las ideas del grupo.

Tabla 2. Manejo de la bitácora

| De qué forma contaremos nuestra historia grupal. | Cómo se construirá nuestra historia grupal | Qué contará nuestra bitácora. | Cuándo y quienes escribirán, tejerán, |
|---|---|--------------------------------------|--|
| | | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | pintará... en la bitácora. |
|--|--|---|---|
| Usando hojas blancas. Usando como lienzo un collar de chaquiras, usando una manta que se irá construyendo, una canción que se irá componiendo... | Tejeremos... Pintaremos... Compondremos... | Lo vivido por el grupo luego de cada Tejido (¿cómo los plasmarían?) | Se hará al final de cada Tejido Se hará entre Tejidos por... |

El profesional psicosocial debe lograr que el grupo vea que cada decisión de forma y contenido, afecta el cómo, el cuándo y el quién. Al final del ejercicio debe salir con total claridad la bitácora viajera del grupo y la logística que implique realizarla.

Siempre con la premisa principal de la bitácora viajera:

“¿quiénes son realmente las personas afectadas por el conflicto armado del (municipio xxxx) del grupo xxxx, que se reúnen cada 8 días a sanar o recuperar su equilibrio?”

5. Ejercicio de Cierre (10 minutos)

Para cerrar este “Tejido”, el profesional psicosocial previamente indagará sobre las prácticas culturales propias de la comunidad que permiten el Tejido y la integración, para que al realizar el cierre de este tejido proponga al grupo que, a través de la música, la danza, la trova u otras formas propias; expresen lo que para ellos representa o significa la resistencia.

Tejido 3: Hilando sobre los dolores y sufrimientos vividos en el marco del conflicto

Objetivos Generales

- Reconocer las afectaciones que provocaron en las personas o comunidades étnicas los hechos de violencia, a través de la expresión de sus dolores y sufrimientos aportando a su proceso de restablecimiento de armonía y equilibrio.

Materiales: papel kraft, colores, lápices, marcadores, temperas, papel bond

Temas propuestos para dialogar:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

8. Reconociendo nuestras prácticas. (20 minutos).
9. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (30 minutos)
10. Identificación y reconocimiento de las afectaciones generadas por el conflicto armado a los vínculos y prácticas culturales. (80 minutos).
11. Refrigerios: (10 minutos)
12. Tejiendo memorias para la paz (50 minutos)
13. Bitácora Viajera (30 minutos)
14. Actividad de Cierre (20 minutos)



Acción sin daño: Durante el desarrollo de los “Tejidos” es importante mencionar que la violencia hace parte del conflicto armado que vive el país y que en ningún momento los participantes son los responsables de los hechos victimizantes y que estos hechos han generado afectaciones y violaciones sobre sus vidas y derechos.

Desarrollo:

Actividad 1: “Reconociendo nuestras prácticas” (20 minutos)

Nota metodológica: Para el desarrollo de todos los tejidos, el profesional debe iniciar la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana, siempre deberá agradecer la presencia en este espacio y tomará el registro de asistencia.

El profesional da la bienvenida e inicia reconociendo que todos tenemos saberes diferentes y que algunas personas traen consigo los saberes de los ancestros, de sus comunidades, de sus creencias, y muchas veces desarrollan rituales, ceremonias, y/o prácticas que les ha enseñado la vida o los territorios de donde provienen y pueden ayudarnos a encontrar la armonía y el equilibrio en nuestras vidas.

En ese momento, el profesional invita a que una de las personas pueda desarrollar una práctica de armonización y/o una actividad de apertura de manera voluntaria y que quiera compartir con el grupo. El profesional apoyará el desarrollo de la práctica al reconocer los saberes y la posibilidad de compartirlas, porque nos permiten

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

encontrar la armonía y tranquilidad cuando recordamos los dolores y sufrimientos que ha dejado el conflicto.

Tenga en cuenta: Es posible que participen personas con distinta pertenencia étnica, es decir, que en un mismo grupo pueden asistir personas indígenas y afro que pertenecen a distintos pueblos y comunidades. Por lo tanto, es importante consultar con el grupo sobre cómo consideran el desarrollo de cada uno de estas prácticas de armonización y dejar a su voluntad la participación y su desarrollo, Pues algunas de los rituales de armonización son espacios de cuidado y orientación que únicamente son liderados por las autoridades tradicionales de las comunidades y los cuales se realizan en lugares y momento específicos

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (30 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 3 y que se mencionan a continuación:

- ¿Qué sintió durante el ejercicio?
- ¿Cómo pensaba usted antes de los hechos violentos y como la violencia ha cambiado su forma de pensar?
- ¿Cómo la cosmovisión y cultura de la comunidad a la que usted pertenece ha contribuido a la pervivencia suya y la de su pueblo?

Actividad 3 - Identificación y reconocimiento de las afectaciones generadas por el conflicto armado a los vínculos y prácticas culturales (80 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



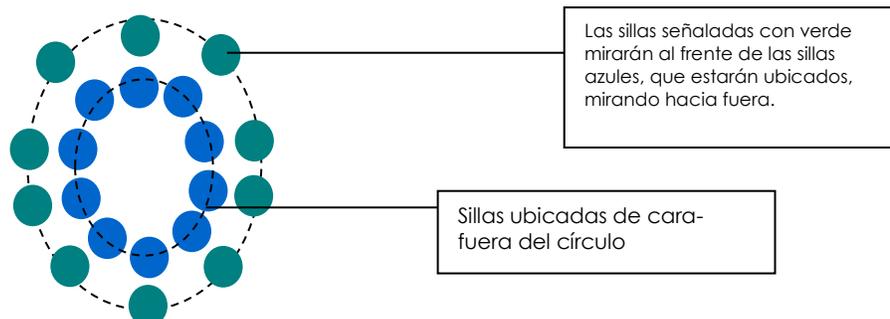
Evite: caer en el error de pensar que lo “étnico es un problema”, ya que desnaturaliza el contenido cultural autóctono de sus costumbres y su sabiduría ancestral, tergiversando su sentido. El daño histórico de la inequidad, la marginación y el etnocidio de indígenas y afrocolombianos ha fortalecido el desconocimiento de sus raíces étnicas, sociales y culturales, de sus territorios y el valor para ellos como comunidad.

Luego del seguimiento a la cartilla, el profesional psicosocial, invita a los participantes a pensar ¿Cuál es el “símbolo” o elemento que represente su cosmovisión y su cultura? Por ejemplo, para algunas comunidades Embera el “Tambo” su casa es la representación de su comprensión del mundo. Luego, los participantes plasmarán este símbolo de manera concertada y visible para todos los integrantes.

Posteriormente, se invita a cada persona a que dibuje o represente alrededor del símbolo, los elementos más característicos de las prácticas culturales de su comunidad, por ejemplo; las trenzas, los tejidos, las bebidas, los elementos de la naturaleza, entre otros.

Tenga en cuenta: Es importante que el símbolo sea ubicado al centro del círculo como elemento contenedor

El profesional psicosocial dispondrá al grupo en un círculo, donde los participantes tendrán que enumerarse del 1 al 2. Hecho esto, indicará que todas las personas con el número 2 pasarán al centro con su silla. Luego se les indicará que ubiquen sus sillas en un círculo que mire hacia los participantes con el número 1. Para esto, las sillas estarán mirando hacia afuera del círculo. Una vez esté conformado el círculo interior, el profesional indicará a las personas con el número 1 (que es la otra mitad) que se sienten con sus sillas, justo al frente de alguien del círculo que acaban de formar. De tal manera que la ubicación quedaría como se presenta a continuación:



| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional indicará que después de cada pregunta las personas que están en las sillas de afuera deben rotar a la derecha.

Tenga en cuenta: Es importante que el profesional psicosocial explique al grupo que las preguntas están orientadas a identificar el daño vigente y los recursos propios.

Una vez organizados, el profesional hará las siguientes preguntas:

- ¿Cómo les ha parecido hasta el momento el grupo?
- ¿Qué aspectos creen que comparten como grupo?
- ¿Cómo es la relación de su cultura con el territorio?
- ¿Quiénes son las personas de su comunidad que contribuyen a la conservación de la cultura?
- ¿Cuáles son los rituales que se emplean para la protección del territorio y de su comunidad?
- ¿Cuál es el rol de los sabedores o sabedoras¹⁶⁶ en los rituales?
- ¿Cómo afectó el conflicto armado sus usos y costumbres?
- ¿Su forma de pensar cambió? ¿Cómo cambió?
- ¿Cómo se afectó su ser y su cultura?
- ¿Qué o a quienes conserva aún en su memoria? ¿por qué?
- ¿Los hechos de violencia afectaron su economía? ¿de qué forma?
- ¿Qué se debe hacer para que los hechos no se vuelvan a repetir?
- ¿Cuáles son los recursos de resistencia más importantes con los que cuenta usted y su comunidad para enfrentarse a las situaciones difíciles que les han ocurrido?

Nota metodológica: Tenga en cuenta en el momento de abordar la última pregunta, retomar lo identificado por el grupo en el tejido 2 frente a los recursos individuales y colectivos para el afrontamiento.

¹⁶⁶ Tenga en cuenta que, al hacer mención de sabedores y sabedoras, se hace referencia a las autoridades de las comunidades o pueblos étnicos que se encargan de los rituales.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Para el segundo momento los participantes pueden compartir su sentir con todo el grupo y hacer mención a las preguntas y respuestas que más les llamaron la atención. Preguntar en plenaria permite que el grupo pueda expresarse abiertamente sin necesidad de verse expuesto ante los otros.

Como elemento pedagógico es fundamental organizar las sillas en círculo, eso envía un mensaje de reconocimiento y horizontalidad con las facilitadoras, y además se constituye como un primer elemento de contención en el grupo.



Acción sin daño: Para facilitar la re significación de los hechos dolorosos y de su sufrimiento, es necesario conocer cuidadosamente sus imaginarios al respecto. Su visión del mundo y su relación con la naturaleza, las personas y con la muerte son particulares y obedecen a valores ancestrales, tradiciones, usos y costumbres en torno a lo cual gira su vida y sentimientos. Se deben reconocer y dialogar, respetando tales perspectivas.

Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 5: Tejiendo memorias para la paz (50 minutos)

Una vez finalizado el ejercicio anterior, el profesional psicosocial les pedirá a los participantes, tener presente, dibujar o escribir, las afectaciones que escucharon o mencionaron en los círculos concéntricos como consecuencia de los hechos de violencia (no se tiene que mencionar nuevamente el hecho, solamente escribir o mencionarlo, ejemplo: afectaciones económicas, psicológicas, físicas, morales, espirituales, comunitarias, ambientales, colectivas).

Posteriormente, se les pedirá identificar cuáles de estas afectaciones representadas, no se pueden reparar de forma material. El profesional psicosocial podrá apoyarse nuevamente en los ejemplos del tejido anterior y sacando nuevamente el ovillo de lana trabajado en el tejido anterior hará el siguiente señalamiento: "recuerdan que hace ocho días tejieron con esta lana una red con sus resistencias y formas de cuidado que han tenido, hoy hemos hablado de los daños que a nuestra identidad, cultura, costumbres, a nuestra espiritualidad a nuestra moral... que el conflicto nos ha causado, ahora los invito y las invito a que tejamos nuevamente qué acciones harían que mitigará el sufrimiento por estos daños.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional psicosocial invitará al grupo a que piense: "Si en este momento cada uno de ustedes pensara nuevamente en los daños a sus tradiciones, a su memoria que sufrió por el conflicto y decidiera hacer algo para mitigar el sufrimiento que este daño le causó o que aún le causa, a usted y a su comunidad, ¿qué desearían hacer?" "¿qué debería pasar para que este daño que no es reparable con cosas materiales les duela menos? Y lanza la lana.

La primera persona en recibir el ovillo hablará sobre lo que ha pensado al respecto y alguien del grupo que esté de acuerdo o que le parezca la idea pedirá ser el siguiente para complementar lo que esta primera persona propone (el profesional psicosocial podrá decir: "a alguien más le gusta esta idea, quién quiere complementarla") La lana pasará por cuantas personas estén de acuerdo con lo que se está construyendo y a medida que se enriquece la propuesta, el psicosocial va retomando todos los elementos que van surgiendo. Si en un punto nadie reclama la lana, se entiende que nadie más está de acuerdo con esa acción. Entonces el psicosocial tomará un nuevo ovillo y lo relanzará a quién tenga otra idea, siempre en relación a los daños que han podido identificar y en congruencia con lo que es una medida de satisfacción y sus alcances en la estrategia. El nuevo ovillo, con un color diferente, tendrá la misma dinámica del anterior. El profesional contará con al menos 5 colores diferentes y cuando estos se acaben, si así llegará a suceder, invitará a las personas del grupo que no han hablado a que cuenten su idea para que el resto del grupo los pueda ayudar a sumarse a un color de lana (idea-propuesta) más cercano a su propia propuesta.

Esta nueva red tendrá, al menos un color (una idea) y máximo cinco colores (5 propuestas de medida de satisfacción). Entonces el profesional psicosocial recogerá todas las propuestas y nuevamente invitará al grupo a pensar si es posible integrar a un más las idea, uniendo colores en algún punto de la red, lo que implicaría unir propuestas. La idea es llegar al menos a tres propuestas de medida de satisfacción, que se verán reflejadas en un tejido unificado por uniones entre colores.

Entonces, el profesional psicosocial separará las dos o tres redes que surgieron (si es una sola, la medida ya está concertada) y las pegará, conservando la forma de red sobre o al lado de un papel krafft, donde escribirá los puntos cruciales de cada propuesta, ayudado por el grupo.

Luego, pegará la siguiente cartelera y la llenará con el grupo a la luz de las tres (una, dos) propuestas:

Tabla 3. Propuestas medidas de satisfacción

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 472 de 572 |

| ESCRIBA AQUÍ LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MEDIDA ELEGIDAS POR EL GRUPO | | | | | | |
|---|-------------------|----|------------------|----|----------|--|
| PROPUESTAS | TIEMPO PLANEACIÓN | DE | TIEMPO EJECUCIÓN | DE | RECURSOS | EFFECTOS POSITIVOS- EFFECTOS NEGATIVOS ¹⁶⁷ |
| | | | | | | |

Pidiéndole al grupo que, a la luz de cada propuesta, piensen en los otros elementos de la cartelera.

Nota metodológica: El profesional debe estar muy pendiente de los participantes, cuidando que no surjan ideas impuestas o desavenencias que se callan por pena, temor o desconfianza. Si bien el consenso absoluto es imposible, si se debe cuidar que en los puntos donde el grupo o una persona ceden o no opinan, no se esté causando daño.

Al final el grupo deberá llegar a un acuerdo final de la medida de satisfacción que van a implementar para lo que el profesional deberá ser un mediador en la concertación y tratar de que la propuesta final incluya a todas y todos los participantes.

Si el grupo se inclina por una propuesta, pero se ve limitado por los recursos, es el momento de compartir el apoyo que esta medida tendrá a nivel económico. Igualmente, si la dificultad proviene del corto tiempo para la implementación, el profesional psicosocial podrá “negociar” estos tiempos según el alcance de la estrategia y necesidades de la medida.

Una vez seleccionada la propuesta o las propuestas más representativas. El profesional deberá diligenciar la siguiente matriz con los miembros del grupo. Esta matriz les ayudará a todos tener muy claro los alcances de la medida:

Tabla 4. Matriz definición alcance de la medida de satisfacción

| No. | Criterio ¹⁶⁸ | Mucho | Poco | Nada | ¿De qué manera? |
|-----|--|-------|------|------|-----------------|
| 1 | Las acciones que están construyendo les proporcionan bienestar | | | | |

¹⁶⁷ El impacto reparador de la medida. La medida de satisfacción no debe tener un impacto negativo o consecuencias negativas para las personas que participan.

¹⁶⁸ No se deban marcar todas las opciones, solo las pertinentes a la medida en particular.

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 473 de 572 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 2 | Las acciones que están construyendo contribuyen a mitigar el dolor de los participantes | | | | |
| 3 | Las acciones que están construyendo contribuyen al reconocimiento público de su dignidad, nombre y honor, ante la comunidad. | | | | |
| 5 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de reconocimientos públicos | | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo se orientan a la realización de homenajes públicos | | | | |
| 8 | Las acciones que están construyendo se orientan al apoyo para la reconstrucción del movimiento y tejido social de las comunidades, especialmente de las mujeres. | | | | |
| 9 | Las acciones que están construyendo favorecen la difusión pública y completa del relato de los participantes sobre el hecho que los victimizó | | | | |

También es importante, que luego del Tejido el profesional, diligencie sólo la siguiente tabla:

Tabla 5. Análisis técnico medida de satisfacción

| No. | Criterio ¹⁶⁹ | Sí | No | ¿De qué manera? |
|-----|--|----|----|-----------------|
| 1 | La acción simbólica corresponde a los daños morales e inmateriales. | | | |
| 2 | La acción simbólica es construida con los participantes del grupo y la representa. | | | |
| 3 | La acción simbólica es viable | | | |
| 4 | La acción simbólica no genera perjuicios o consecuencias que puedan ser revictimizantes en materia psicosocial y en su seguridad personal. | | | |

¹⁶⁹ En este caso sí debe marcar y llenar todas las opciones y casillas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| 5 | Los participantes del grupo apropian y entienden la acción como una medida de satisfacción dentro de su proceso de reparación integral. | | | |
| 6 | Las acciones que están construyendo con los participantes le generan alguna inquietud de tipo ético, personal y/o profesional | | | |

Con el fin de tener una lectura constructiva que nutra y aporte al proceso que ha surgido en el territorio, el profesional psicosocial enviará a su enlace nacional o coordinador zonal la propuesta que surja en este Tejido. Por tal motivo se deberá informar a las y los participantes que la propuesta será conocida por el nivel nacional, quienes podrían hacer sugerencias respetuosas que les ayuden a aterrizar de una manera más clara la propuesta escogida.

El profesional deberá sistematizar la propuesta elegida en un guion metodológico (diligenciar las dos tablas anteriores será un valioso insumo para este), de tal forma que recoja las ideas y el consenso del grupo, para luego remitirlo al nivel nacional, junto con las dos tablas anteriores, para su posterior aprobación. Para ello el profesional deberá utilizar el formato relacionado en los anexos de este documento.

Recuérdale al grupo que hay muchas formas de contribuir a recuperarse emocionalmente, una es la Estrategia de Recuperación Emocional, otras acciones vienen de otras entidades del estado o de entidades no estatales, muchas, vienen de ellos mismos, de su familia o de sus comunidades, esta acción es solo una de las que pueden ayudar a mitigar el daño, como medida de satisfacción en esta Estrategia.

Actividad 6: Bitácora Viajera (30 minutos)

Siguiendo los acuerdos del tejido 2: En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a construir la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuáles les gustaron, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegue a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado.

El profesional psicosocial formulará las siguientes preguntas, con el fin de que el grupo se piense o reflexione sobre las acciones que pueden realizar en los espacios comunitarios y que sean producto del aprendizaje grupal:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- ¿Cuáles son los recursos o fortalezas que tenemos como grupo y/o como comunidad para enfrentar los momentos difíciles?
- ¿Qué acciones podríamos hacer para mejorar nuestra convivencia en la comunidad?

El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 7: Ejercicio de Cierre (20 minutos)

Cada uno de los participantes deberá completar esta frase “hoy fue un día importante para el grupo porque...”

Después de cada frase, se repite el gesto de acunarse.

El profesional psicosocial deberá validar todas las expresiones que señalan las personas. Agradecerá por la participación en el tejido y recordará la fecha del próximo Tejido.

Tejido 4. "Hilando nuestro vinculo comunitario"

Objetivo General:

Reflexionar sobre los vínculos territoriales y colectivos, con el fin de que se contribuya al restablecimiento de la armonía y equilibrio de la comunidad.

Temas propuestos para dialogar:

9. Reconociendo nuestras prácticas (20 minutos)
10. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (30 minutos)
11. “Lo que tenemos en común” (40 minutos)
12. Refrigerio (10 minutos)
13. “Reconociendo nuestro territorio” (70 minutos)
14. Tejiendo memorias para la Paz (30 minutos)
15. Bitácora viajera (30 minutos)
16. Ejercicio de Cierre (10 minutos)

Materiales: Papel kraft, lápices, cinta de enmascarar, marcadores, colores.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Desarrollo

Actividad 1: Reconociendo nuestras prácticas (20 minutos)

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio de la comunidad. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana.

El profesional da la bienvenida y motiva la participación de un voluntario que quiera dinamizar una actividad de encuadre.

De no contar con un voluntario se propone la siguiente actividad que permite identificar las fortalezas del grupo:

Previamente el profesional psicosocial armará un círculo de hilo que ubicará en el centro del salón, invitará a las y los participantes a sentarse alrededor de este y entregará un hilo a cada persona. El profesional psicosocial les indicará que cada uno y cada una se unirá a este círculo de la siguiente manera: cada uno de ustedes tiene un hilo que nos va a servir para conocer las fortalezas que compartimos, entonces cada uno y cada una compartirá con el grupo una fortaleza o recurso que identifican en el grupo. Por ejemplo “en el grupo somos solidarios porque cuando alguien está mal, nos reunimos y proponemos como apoyarlo”, cada persona ira pasando y diciendo la fortaleza y a la vez anudará su hilo al círculo central. Una vez todos y todas tengan su hilo anudado el profesional psicosocial atará varios objetos como esferos o marcadores en el círculo y ubicará recipientes como botellas en donde estos puedan introducirse. Una vez ubicado todo el profesional psicosocial indicara que el reto grupal es introducir estos objetos en las botellas, El grupo tendrá que conversar para poder lograrlo, se tendrán que mover y organizarse para cumplir el objetivo.

A continuación, el profesional psicosocial, invitará a socializar el ejercicio apoyado en las siguientes preguntas:

¿Qué fortalezas como grupo, nos permitieron lograr el objetivo?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Nuestro Reto. Imagen Comunidad Sitio Nuevo - Magdalena

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (30 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivará a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 4 y que se mencionan a continuación:

¿Cómo puede fortalecerse la comunidad a través de lo que tienen en común?

- ¿Qué consideran que, como grupo, podrían hacer para avanzar en el proceso de armonización y equilibrio?

Actividad 3: “Lo que tenemos en común” (40 minutos)

Luego de realizado el ritual inicial de armonización, se invita a los participantes para que se distribuyan en tres grupos. El profesional psicosocial les mencionará que cada

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

uno de los grupos conversará sobre los aspectos que tienen en común. Para ello podrá decir: "todas las personas, grupos o comunidades, tienen aspectos en común que bien podría ayudarlas a sentirse parte de algo, por ejemplo, al estar viviendo en un país como Colombia hace que todos compartamos una bandera, unas costumbres, unos rituales, formas propias de sanación individual y colectiva. De igual forma, estos aspectos en común también podrían ayudarnos a diferenciar de otras comunidades y de otros países. Por eso, vamos a pensar en cuáles son esos aspectos que nos unen, que hacen que seamos un grupo, esos aspectos cotidianos que nos ayudan a entendernos."

Al finalizar la conversación en grupos, en plenaria se discutirán las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles fueron esos aspectos comunes que más prevalecieron?
- ¿Qué les genera compartir esos aspectos en común?
- ¿Para qué les sirve tener esos aspectos en común?
- ¿Cómo puede fortalecerse la comunidad a través de lo que tienen en común?

El profesional psicosocial escucha y recoge lo que surja de esta conversación.

Actividad 4: Refrigerio (10 minutos)

Tenga en cuenta: Es posible que participen personas con distinta pertenencia étnica, es decir, que en un mismo grupo pueden asistir personas indígenas y afro que pertenecen a distintos pueblos y comunidades.

Actividad 5: "Reconociendo nuestro territorio". (70 minutos)

Para este ejercicio, el profesional Psicosocial retomará el ejercicio anterior e indicará que uno de los elementos que une a las personas es precisamente el territorio. Desde la cosmovisión Nasa, el territorio es un factor indispensable para su pervivencia, es fuente de vida, un ser viviente, por lo tanto "*...el territorio va más allá de lo físico, es donde el elemento de la naturaleza se enlaza con nosotros y nos da vida. Es el espacio de convivencia espiritual y físico, es la casa grande, cuna de vida, nuestra madre, donde cada pueblo posee su espacio de existencia basado en el respeto la reciprocidad y la solidaridad. Principios que permiten la armonía y el equilibrio. En él se revitaliza la identidad, se realizan las prácticas culturales y se cohesiona el pensamiento y la unidad como pueblo*" (Consejo Regional Indígena del Cauca, 2007).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Después de esta introducción el grupo construirá colectivamente una cartografía. Los ejercicios de cartografía contemplan la realización de mapas que incluyen símbolos que representan la realidad. Su desarrollo se soporta en la noción de territorio y territorialidad y comprende múltiples dimensiones: ambiental, económica, política, cultural, social e histórica.

Para la realización de la cartografía, el profesional psicosocial le comunicará al grupo que para el siguiente ejercicio se deberán reunir en tres grupos y dialogar sobre el territorio. De igual forma, se les hará entrega de materiales (papel, lápiz, cinta, marcadores, colores, etc), para llevar a cabo la actividad.

En un primer momento, el profesional psicosocial invitará a los participantes a dibujar el mapa del territorio donde ellos viven en la actualidad, contemplando aspectos como las fronteras, ríos, lugares significativos para ellos, las vías principales y los demás aspectos que el grupo considere que sean necesarios para describir su territorio.

Tenga en cuenta: Para los pueblos indígenas el territorio es víctima, teniendo en cuenta su cosmovisión y el vínculo especial y colectivo que los une con la madre tierra.

Se les pedirá a los participantes que, mientras construyen el mapa, piensen y discutan alrededor de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se llama ese (os) lugar(es)?
- ¿Qué se hace en esos lugares? (Cuando formule esta pregunta identifique las prácticas y las relaciones que se construyen a través de estas)
- ¿Qué personas participan en las prácticas? (Recuerde que la palabra “práctica” hace referencia a las actividades o acciones que realizan las comunidades o pueblos étnicos para garantizar la pervivencia de su pueblo, la transmisión del saber ancestral, prácticas económicas, prácticas de producción, prácticas culturales)
- ¿Cómo eran esos lugares y/o prácticas antes del conflicto?
- ¿Para que servían antes, durante el conflicto y para qué sirven ahora?
- ¿Qué personas eran las que más se relacionaban con esos lugares?
- ¿Qué personas eran las que más relacionaban a través de esas prácticas?

Nota metodológica: Se sugiere ubicar las preguntas en el espacio, para que sean visibles para el grupo y posibiliten su recordación.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Luego de que se tenga el mapa del territorio, se invitará a que el grupo construya dos convenciones o símbolos. Uno de ellos deberá dar a entender las acciones **que ha hecho la comunidad para mantener sus costumbres y tradiciones** (historia de resistencia) y el otro símbolo, reflejará lo **que hace falta para completar su proceso de armonización**.

Después de contruidos los símbolos o convenciones, el profesional psicosocial invitará a que el grupo los ubique en el mapa realizado, según consideren. Es decir, el grupo determinará en qué lugares del territorio se ha logrado hacer, mantener o favorecer las prácticas y costumbres y en qué lugares consideran que hace falta algo para avanzar en su proceso de armonización.

Posteriormente, el grupo socializará el trabajo realizado. Primero, se dialogará sobre la descripción del territorio, los lugares identificados (ríos, quebradas, casas, parques, entidades, organizaciones, etc). Después, compartirán lo que identificaron sobre las prácticas y costumbres y lo que se requiere para avanzar en su proceso de armonización.

Tenga en cuenta las siguientes preguntas para facilitar la conversación:

- ¿Cómo se sintieron construyendo el ejercicio?
- ¿De qué se dieron cuenta al construir el mapa de su territorio?
- ¿Qué consideran que, como grupo, podrían hacer para avanzar en el proceso de armonización y equilibrio?

Actividad 6: Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)

Acta de concertación: Socialice nuevamente la medida de satisfacción que fue concertada en el tejido 3, y cuénteles al grupo que la medida ya cuenta con el aval del nivel nacional.

A continuación de lectura del acta de concertación e invite a las y los sobrevivientes a firmarla.

Luego, se deben identificar los materiales a utilizar en la ejecución de la medida:

Una vez elegido el acto de memoria para la paz, el profesional pasará a definir con el grupo, de una manera más detallada, el paso a paso de la medida de satisfacción material, tiempos, encargados... (10 minutos) La siguiente tabla puede ayudar a

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

organizar mejor el desarrollo de la medida y sus elementos, evidenciando si algo no ha sido tenido en cuenta en el momento de la formulación general.

Tabla 6. Organización de la medida

| GENERALIDADES | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|----------------|----------------------|--------------------------------|------------|-------------------|
| ACCIÓN | LUGAR | FECHA | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN | ADECUACIONES PREVIAS DEL LUGAR | MATERIALES | RESPONSABILIDADES |
| | | | | | | | |

También se debe tener en cuenta el tiempo establecido en los Tejidos 5 y 6 para la elaboración de la medida y con esto construir un cronograma con el fin de que en todas los Tejidos se construya la medida en diversas fases, ya sea realizando acciones específicas o revisando las responsabilidades encomendadas.

Tenga en cuenta: La columna de acciones y responsables de la tabla de GENERALIDADES debe integrarse a las acciones y responsables de la tabla de tiempos.

Seguramente lo más viable será definir responsabilidades para que las y los participantes construyan la medida en otros tiempos distintos a los de la estrategia aclarando que el psicosocial no estaría en estos espacios.

Tabla 7. Tiempos para la elaboración e implementación de la medida de satisfacción.

| Tejido | TIEMPO | ACCIONES A REALIZAR Y REVISAR | RESPONSABLES |
|----------|------------|-------------------------------|--------------|
| Tejido 5 | 30 minutos | | |
| Tejido 6 | 30 minutos | | |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tenga en cuenta: El papel del profesional psicosocial en la construcción e implementación del acto de memoria para la paz es el siguiente:

- Acompañar a través de acciones reflexivas, que permitan identificar en cada acción propuesta un significado claro y compartido de los símbolos y el sentido que le otorgan al proceso de restablecimiento de la armonía y el equilibrio.
- Validar que el acto de memoria para la paz como cierre de la Estrategia, haciendo claridad de que no es el cierre de su proceso de restablecimiento de la armonía y el equilibrio, el cual continúa ahora en su propia historia cotidiana, de acuerdo a la experiencia que cada persona ha tenido frente a su proceso.

Actividad 7: Bitácora viajera (30 minutos)

Siguiendo los acuerdos del tejido 2: En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a construir la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gusto, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegue a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado.

El profesional psicosocial formulará las siguientes preguntas, con el fin de que el grupo se piense o reflexione sobre las acciones que pueden realizar en los espacios comunitarios y que sean producto del aprendizaje grupal:

- ¿Qué acciones de paz podemos realizar en nuestra comunidad que fortalezcan el territorio?
- ¿Qué otros apoyos (institucionales, comunitarios, ONGs) necesitaríamos como grupo para promover una cultura de convivencia y paz en nuestros territorios?

El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 8 – Cierre (10 minutos). El profesional psicosocial invitará al grupo a que piense en una canción u otras formas propias que evoquen la relación con el territorio y que faciliten el cierre del tejido.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tejido 5: Diálogo de saberes sobre nuestras prácticas económicas.

Objetivo General:

- Propiciar que los y las participantes de grupos étnicos susceptibles de indemnización individual reflexionen a través del diálogo intercultural, sobre sus formas de organización en cuanto a lo social, lo cultural, lo político, económico, etc. para identificar posibles planes de inversión individuales, familiares, colectivos y/o asociativos.

Temas propuestos para dialogar:

1. Reconociendo nuestras prácticas. (20 minutos)
2. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)
3. Contexto del acompañamiento a la inversión de recursos de indemnización (30 minutos)
4. Construyendo colectivamente el plan de inversión de los recursos (40 minutos)
5. Refrigerio (10 minutos)
6. La ruta del valor de las cosas (30 minutos)
7. Formulación del plan de inversión (30 minutos)
8. Tejiendo Memoria para la Paz (30 minutos)
9. Bitácora Viajera (20 minutos)
10. Cierre (10 minutos)

Materiales

Kit del profesional que contempla: 1 caja con 140 fichas de elementos de intercambio, 1 caja con billetes didácticos plastificados de las siguientes denominaciones: 20 de \$1000; 20 de \$2000; 40 de \$5000; 40 de \$10.000; 20 de \$20.000 y 20 de \$50.00, 1 caja para guardar herramientas didácticas, 1 Pendón del Árbol de nuestra organización, 1 pendón de conceptos de educación financiera, 1 Tula/morral.

Adicional al kit se deben contemplar los siguientes insumos:

3 pliegos de cartulina, 1 Paquete x100 fichas bibliográficas, 5 Marcadores permanentes, 1 Rollo de cinta de enmascarar grueso, 20 bolígrafos negros, 1 Tijeras, 20 Plegables del Programa de Acompañamiento a la inversión de los recursos de indemnización, 20 Formatos de Plan de inversión, Mapa de cartografía social

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

elaborado en el Tejido 4, Materiales necesarios para la materialización de la medida de Satisfacción.

Desarrollo

Actividad 1: Una canción de relatos (20 minutos)

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización y/o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana.

Se le da un pedazo de papel a cada uno de los participantes, pidiéndoles que escriban en una frase, durante un minuto, lo que significa para ellos y ellas el grupo. Luego, en el papel kraft se ponen las frases de cada uno al azar, con el objetivo de construir estrofas de canción y se lee en voz alta lo que construimos entre todos. Finalmente, se les pide que entre otros traten de darle un ritmo a lo construido y armen una canción. Si se trajeron instrumentos con ellos, si no, con las palmas de las manos y los pies, aplausos, silbidos o con los recursos que estén al alcance.

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivara a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 5.

Actividad 3 – Estación 1. Contexto del acompañamiento a la inversión de recursos de indemnización (30 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Este “Tejido” se debe desarrollar en un espacio amplio, con sillas y mesas para la actividad, con disponibilidad para organizar 5 estaciones de trabajo donde irán rotando los y las participantes.

Para dar inicio el/la profesional deberá realizar el alistamiento previo del salón apoyándose en los materiales del Kit de herramientas del PAE así como los insumos a ser usados en cada “tejido”.

A continuación, se ilustra la manera en la cual se deben disponer las estaciones de trabajo:



El profesional psicosocial, en esta estación realizará la introducción general de las 4 estaciones que se van a desarrollar y a través del diálogo fraterno e intercambio de

¹⁷⁰ Cada una de las Estaciones corresponde a una mesa de trabajo. El gráfico muestra la distribución espacial que debe hacerse de las mismas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

saberes se presentan los conceptos introductorios del Programa de acompañamiento a la inversión de los recursos de indemnización con enfoque diferencial étnico, PAE.

Pasos:

Paso 1: Bienvenida y presentación.

El/la profesional psicosocial inicia preguntando a las personas por las expectativas, ¿qué esperan que se desarrolle en este tejido? Y presenta los nombres de las estaciones que se van a desarrollar posteriormente.

Paso 2: Intercambio de opiniones en relación a las preguntas orientadoras.

Con el ánimo de invitar a los y las participantes a dialogar sobre experiencias de inversión el/la profesional propondrá que se dé respuesta a las siguientes preguntas desde el entendimiento cotidiano de las personas quienes participan. Se aborda una pregunta a la vez y se solicita a los y las participantes que den ejemplos.

- ✓ ¿Qué entendemos por indemnización?
- ✓ ¿Para qué nos sirve la indemnización?
- ✓ ¿Qué elementos de seguridad se deben tener en cuenta para las personas que reciben indemnización?
- ✓ ¿Qué es el programa de acompañamiento?
- ✓ ¿Cuáles son los objetivos del programa de acompañamiento étnico?
- ✓ ¿Cuáles son las líneas de inversión del programa de acompañamiento?

Actividad 4 - Estación 2. Construyendo grupalmente el plan de inversión de los recursos (40 minutos)

En esta estación el profesional reflexionará con los participantes, sobre la existencia de los vínculos que las personas tienen con las comunidades y pueblos de los grupos étnicos, se visibilizan las prácticas económicas que pueden existir en las comunidades y que permiten potenciar la inversión de recursos de indemnización y se finaliza con la elaboración de propuestas de inversión colectivas y/o asociativas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Pasos:

Paso 1: Resaltar el vínculo con procesos colectivos.

El/la profesional debe propender porque el diálogo visibilice las potencialidades de la comunidad y/o grupo y las redes de apoyo que pueden encontrar en éstas; por ejemplo, se puede mencionar la importancia del vínculo comunitario y el compartir experiencias en el proceso de interlocución con el Estado; es importante visibilizar los resultados sobre los vínculos comunitarios encontrados en los tejidos anteriores.

Paso 2: Indagar por las actividades productivas que realizan individual o colectivamente.

El/la profesional pone el mapa resultado de cartografía social del tejido 4 al lado del pendón y le solicita a las personas que piensen con qué elementos y recursos ya cuentan en sus territorios o lugares de habitación para fortalecer procesos de inversión de los recursos de indemnización.

Para ello, el /la profesional debe solicitar que piensen en actividades o prácticas comunitarias o individuales que realicen en diversos lugares, tales como: sitios sagrados de su territorio ancestral, donde vivan actualmente, donde habitan sus familias lugares del gobierno propio, de trabajo, de recreación; y solicitar que nombren las organizaciones sociales, políticas, culturales, económicas con las cuales se relacionan.

Pida a las personas que los mencionen y anótelos en las fichas bibliográficas, usando una ficha para cada práctica, ejemplo: ganadería.

Paso 3: el árbol de nuestra organización.

Haciendo uso del pendón del árbol de nuestra organización del (Kit PAE), el/la profesional solicitará a las personas que lo/la ayuden a ubicar las prácticas que se anotaron en las fichas, así:

- Si es una práctica ancestral, ubicarla en las **“raíces”** del árbol
- Si es una práctica individual o familiar, ubicarla en las **“hojas”** del árbol

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Si es una práctica comunitaria, ubicarla en el **“tronco”** del árbol
- Si es un logro colectivo, ubicarlo en los **“frutos”** del árbol

Para cerrar esta parte pida a las personas que reflexionen sobre todas las posibilidades y apoyos que pueden encontrar en sus comunidades, pueblos, territorios y lugares de habitación actual (pueden ser distintos a los territorios ancestrales) para hacer más viable el logro de las metas de la inversión de recursos de indemnización y que quizá no habían tenido en cuenta antes.

Paso 4: Construyendo colectivamente el plan de inversión de los recursos.

Solicite a las personas que organicen 4 grupos y que teniendo en cuenta todo lo que está en el árbol de la organización, así como lo que ellos y ellas realizan cotidianamente, propongan un proyecto que puedan hacer de manera conjunta.

Es importante mencionar que no necesariamente se va a llevar a cabo en la realidad, sino que se trata de un ejercicio pedagógico.

Para realizar la propuesta del proyecto, solicite a los grupos que respondan estas preguntas:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Qué tenemos o con qué recursos contamos actualmente? Tenga en cuenta que existen distintos tipos de recursos (conocimientos, experiencias, materiales y humanos)
- ¿Quién nos puede ayudar? (identificar posibles ayudas en el árbol de nuestra organización)
- ¿Qué nos falta para desarrollar el proyecto?

Solicite a los grupos que expongan sus proyectos. Retome lo que los diferentes grupos mencionaron como elementos faltantes y mencione que en la siguiente estación podrán hacer una actividad para conseguirlos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Actividad 5: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 6 – Estación 3. La ruta del valor de las cosas (30 minutos)

Esta estación se desarrollará en dos momentos. El primero de ellos, a través del juego el valor de las cosas y el segundo, con la actividad de formación en educación financiera.

Pasos

Paso1: Juego el valor de las cosas.

Solicite a los/las participantes que permanezcan en los grupos que trabajaron en la estación anterior. Introduzca la actividad mencionando que en esta estación podrán hacer una actividad para conseguir los elementos que les faltaron para sus proyectos.

Se les entregará a los grupos las fichas de elementos de intercambio referentes a aspectos culturales ancestrales materiales e inmateriales, así como a objetos como por ejemplo carros, motos, casas, universidades, etc.

Tenga en cuenta que a algunas personas se les entregarán muy pocas fichas.

Cuando todas las personas tengan sus fichas, se les pedirá que por persona asignen un valor/precio que consideren apropiado para cada una teniendo en cuenta lo que allí se encuentra referenciado.

Posteriormente a los y las participantes se les entregarán billetes didácticos; algunas personas tendrán más billetes que otros y a otros participantes no se les entregará ninguno.

Durante unos minutos, se hará un ejercicio de interacción en donde las personas podrán intercambiar, negociar, comprar y/o vender las fichas con los valores o bienes que consideren que les facilitará mejorar su proyecto.

Finalizado el ejercicio de interacción, el/la profesional solicitará que cada grupo haga una revisión del dinero adquirido e invertido, así como de las fichas de los valores o bienes adquiridos y vendidos. Luego se invita a dialogar sobre las percepciones personales y colectivas del ejercicio, teniendo en cuenta aspectos como:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- g. ¿Cuáles son los valores que fueron asignados a las fichas que contenían elementos culturales o cuáles fueron los valores de los elementos no culturales? Y ¿Por qué se asignaron esos valores?
- h. ¿Cuáles fueron los elementos que más y que menos fueron comprados y vendidos y por qué?
- i. Cada participante deberá responder si tiene más dinero o más fichas (¿tengo más dinero o más bienes u objetos?)
- j. ¿Cómo los objetos que intercambié o compré son importantes para el desarrollo de los proyectos?
- k. ¿Los objetos que conseguí durante el juego fortalecen el proyecto colectivo?
- l. Cada participante deberá responder si considera positivas sus habilidades para invertir y adquirir lo que considera necesario (¿considera que las cosas que conseguí son necesarias e importantes para su vida? Y ¿por qué?)

Paso 2: Educación financiera.

Para concluir la actividad y haciendo uso del pendón de educación financiera, el/la profesional de manera conversacional retomará y vinculará los conceptos que se presentan allí. Es importante mencionar que se deberá construir cada uno de los conceptos desde ambas perspectivas, es decir teniendo en cuenta lo contenido en el pendón como a partir de las definiciones propias de las comunidades y los ejemplos de cada persona.

Actividad 7- Estación 4. Formulación del plan de inversión (30 minutos)

Para el desarrollo de esta estación, que es la última, se deberá iniciar con la presentación del plan de inversión, mencionando que se realizará el diligenciamiento de cada uno de los planes de manera individual y/o grupal.

Paso 1: presentación del plan de inversión.

Se debe mencionar que se contará con una matriz de información que facilitará que cada persona desagregue y estructure de manera secuencial el proceso de ejecución de la inversión escogida, de tal forma que, pueda identificar los pasos a seguir, los recursos requeridos, la oferta necesaria y los recursos y capacidades con los que cuenta para agenciar su iniciativa. Para finalizar la presentación, se debe hacer lectura en voz alta de las preguntas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Tenga en cuenta: Con los planes de inversión elaborados, se debe realizar una sesión de alistamiento con el profesional de acompañamiento integral territorial y el profesional de oferta para citar al Tejido 7 a las instituciones que puedan apoyar los intereses manifestados por los participantes.

Paso 2: Diligenciando el plan de inversión

Diligencie el formato de planes de inversión, uno por persona tratando de guiarlas para que identifiquen los pasos que deben realizar en aras de conseguir su meta de inversión.

Actividad 8 Bitácora Viajera (30 minutos)

En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a seguir construyendo la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gusto, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegue a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado.

El profesional psicosocial formulará las siguientes preguntas, con el fin de que el grupo se piense o reflexione sobre las acciones que pueden realizar en los espacios comunitarios y que sean producto del aprendizaje grupal:

- ¿Cómo a través de la recuperación o fortalecimiento de una práctica económica se puede favorecer la convivencia?

El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 9 Tejiendo memorias para la paz (20 minutos)

- Revise el cronograma diseñado en el anterior Tejido
- Organicen las actividades realizadas y pendientes para revisar en este Tejido y en el siguiente: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos...

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Participe activamente con cada una de las personas participantes.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de las personas participantes).

Tenga en cuenta: Incluir y socializar con el grupo las actividades que están a su cargo para el noveno Tejido. El profesional puede y debe apoyar las actividades del acto simbólico que considere puede acompañar mejor, sin embargo, el liderazgo lo deben tener los y las participantes. El profesional siempre estará cuidando emocionalmente al grupo.

Al finalizar el Tejido, el profesional enviará el guion final al enlace o coordinador de zona, aportando todos los elementos, que le permitan a estos tener una clara idea de la medida. El coordinador o enlace, darán el aval del acto simbólico o enviarán nuevamente recomendaciones antes del 7 Tejido (siempre dentro del marco de 5 días hábiles).

Tenga en cuenta: En caso de no ser aprobada, deberá justificar la decisión y hacer los debidos ajustes para remitir nuevamente al líder zonal. Tenga en cuenta que, si esto sucede, se disminuye el tiempo de elaboración de la medida.

Actividad 10. Cierre (10 minutos)

Pregunte a las y los participantes que les pareció el ejercicio y motívelos a compartir sus proyectos de planes de inversión individuales.

Solicite que en los días siguientes continúen la reflexión sobre los siguientes puntos relacionados con su plan de inversión individual:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Qué tenemos?
- ¿Quién nos puede ayudar? (ver el árbol)
- ¿Qué nos falta?

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Al finalizar el tejido, sugiera a los participantes que, de ser posible, lleven tela e hilos para el siguiente tejido.

Tejido 6: Sanación desde el pensamiento propio

Objetivo General:

Reflexionar sobre el desarrollo de prácticas propias para la sanación de las afectaciones generadas por el conflicto armado y sobre el rol de cada miembro de la comunidad en este proceso.

Tema propuesto para dialogar:

1. Reconociendo nuestras prácticas (20 minutos)
2. Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)
3. Colcha de retazos (70 minutos)
4. Refrigerios (10 minutos)
5. Retomando nuestra cultura y espiritualidad (50 minutos)
6. Bitácora Viajera (30 minutos)
7. Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)
8. Actividad de Cierre (10 minutos)

Materiales: Papel kraft, lana, cartulinas, cinta de enmascarar, marcadores, colores, temperas, crayones, materiales para la materialización de la medida de satisfacción.

Desarrollo:

Actividad 1: “Reconociendo nuestras prácticas” (20 minutos)

Nota metodológica: Inicie la jornada con actividades de encuadre y bienvenida (armonización y/o apertura del espacio para la actividad de cada día), teniendo en cuenta lo que pueda identificar como propio del grupo. Es importante valorar el clima emocional para reconocer situaciones propias de la cotidianidad o el contexto que deben contemplarse para el desarrollo del Tejido. Siempre agradezca la presencia en este espacio e indique que se tomará el registro de asistencia. El profesional deberá retomar lo que se abordó en el anterior Tejido, preguntando por lo que paso en la semana.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional da la bienvenida y motiva la participación de un voluntario que quiera dinamizar una actividad de encuadre. De no contarse con un voluntario se propone la siguiente actividad que permite explorar las narrativas creativas sobre la resistencia en el territorio:

El profesional psicosocial invitará a los participantes a organizarse en tres grupos. A cada grupo le pedirá recordar una canción que conozcan que hable sobre historias de resistencia y ensayen un verso para contar al resto del grupo su propia historia, cambiando la letra. Cuando cada grupo tenga su composición, la cantarán al resto del grupo.

Una vez que todos los grupos hayan pasado se hará una reflexión sobre las historias que se cuentan a través de la música y cuál es la importancia que pueden tener.

Al final, el profesional psicosocial resaltaré que las canciones hablan de los recursos propios y de la historia de la resistencia como ejercicio creativo que permite la proyección al futuro.

Actividad 2: Seguimiento a la cartilla mi camino a la Reparación (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivara a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 6.

Actividad 3: Desarrollar una práctica de sanación desde el pensamiento propio (70 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Para el desarrollo de esta actividad, se propone la realización de la técnica Colcha de Retazos, la cual consiste en la construcción grupal de acciones que permiten seguir avanzando en su proceso de armonización.

Para lo anterior, el profesional psicosocial contextualizará el ejercicio teniendo en cuenta lo relacionado con los daños que emergieron en los tejidos 3 y 4. Para ello se mencionará cada una de las afectaciones que fueron verbalizadas o expresadas por los participantes, haciendo uso de las memorias, bitácoras o productos que se elaboraron conjuntamente. De igual forma, el profesional facilitará un espacio para que los participantes puedan completar lo mencionado por el psicosocial.

Posteriormente, el profesional invitará a los participantes para que piensen en las diferentes formas de sanación que han utilizado para afrontar las diversas afectaciones que les ha dejado el conflicto armado y cómo han respondido ante el dolor y sufrimiento (se dejará unos minutos para que las personas lo piensen).

Por ejemplo, las mujeres de la Comadre (Coordinación de mujeres afro descendientes y desplazadas) que hacen parte de Afrodes, reconocen formas alternativas para curarse, entre las que sobresale la elaboración de trenzas entre mujeres como una práctica cultural de sanación espiritual: "Las trenzas eran los mapas que diseñaban nuestros ancestros y querían decir ...trochas o caminos de libertad"

Luego, el profesional entregará a cada uno pedazos cuadrados de cartulina (o la tela) y motiva para que los participantes escriban, dibujen o pinten una práctica de sanación, lo que se necesita para llevar la práctica de sanación a cabo o cómo se puede desarrollar. Una vez los participantes han escrito, dibujado o pintado, el profesional psicosocial, los invita a que en el piso vayan tejiendo con la lana su retazo con los retazos de los demás.

La idea es que poco a poco se empiece a ver una colcha hecha a partir de los retazos de cada participante.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Colcha de imágenes elaborada por mujeres de Trujillo. Fotografía: Jesús Abad Colorado¹⁷¹

Cuando todos hayan participado del tejido se pide dialoguen sobre lo que está expuesto. Para lo anterior, el profesional psicosocial realizará las siguientes preguntas:

Después de haber realizado esta construcción conjunta ¿Qué sentimos?, ¿De qué nos dimos cuenta al hacer nuestra colcha de retazos?

Todos sabemos que existen diferentes maneras de sanarnos o de recuperar nuestro equilibrio ¿Cuáles son las formas de sanación que identificamos en la colcha?

¿Hemos realizado todas estas prácticas?

¿Para qué nos han servido las diferentes formas de sanación?

¿Qué nos ha impedido practicar las diferentes formas de sanación?

Actividad 4: refrigerio (10 minutos)

Actividad 5: Retomando nuestra cultura y espiritualidad (50 minutos)

Nota metodológica: En este tejido es importante que participe un sabedor o sabedora de la comunidad, para que pueda apoyar al momento de recoger lo relacionado con los roles y realice el cierre. Esto para que el reconocimiento de los sabedores y sabedoras se haga evidente por medio de una actividad concreta.

Para llevar a cabo esta actividad, el profesional psicosocial hará uso de la técnica Mural de situaciones¹⁷², la cual permite que los participantes puedan identificar los

¹⁷¹ Recordar y narrar el conflicto. Herramientas para reconstruir memoria histórica. CNMH. Septiembre 2009

¹⁷² Idem

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

aportes específicos que desde su rol pueden brindar para el desarrollo de una actividad colectiva.

Para lo anterior, el profesional ubicará la colcha de retazos en un lugar visible. Posteriormente, le entregará a cada participante dos cartulinas. En una de ellas registran lo que pueden aportar desde su rol social y cultural para la realización de la práctica o prácticas culturales para sentirse mejor y en la otra lo que sabedores y sabedoras de su comunidad aportan a estas prácticas. Cuando terminen de registrarlo, podrán ubicarlo sobre la colcha, donde ellos consideren.

Finalmente, se invita a un integrante del grupo para que realice un resumen o lectura de lo que se expresa en la colcha. Además, el profesional psicosocial, recoge las expresiones de los participantes resaltando el compromiso de las personas con su proceso continuo de sanación y reconociendo el rol de los sabedores y sabedoras.

Actividad 6: Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)

El profesional socializará, las retroalimentaciones hechas al guion metodológico y las avalará con el grupo. Luego avanzará en la construcción del paso a paso:

Tabla 8. Planeación Medida de Satisfacción

| PASO A PASO | | | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|-----------|------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| MOMENTOS DE LA MEDIDA | ACCIONES | DURACIÓN | ENCARGADO | MATERIALES ESPECÍFICOS | ENCARGADO | LOGISTICA NECESARIA | ENCARGADO |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| CIERRE | | | | | | | |

Siempre a la luz de las responsabilidades definidas y compromisos identificados:

- Revise el cronograma diseñado en el anterior Tejido
- Organicen las actividades realizadas y pendientes para revisar en este Tejido: tejidos, pinturas, construcción de logos, construcción de frases, guiones para historias, búsqueda e intervención de fotografías y recortes, modelos para

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

murales, letras para canciones, permisos, alianzas con otras entidades o grupos...

- Participe activamente con cada una de las personas participantes.
- Recuerde que las personas deben participar activamente y en grupos diferentes de tal forma que todos y todas tomen parte activa de la planeación-construcción de la medida.
- Se debe tomar fotos, grabar videos, para que los resultados de las jornadas puedan ser compartidos (con aprobación de las personas participantes).

Tenga en cuenta: En este momento se definirá con el grupo el día y hora para la materialización de la medida de satisfacción que se realizará posterior al Tejido 7, se recomienda programar muy bien los tiempos para que tanto el Tejido 7 como la materialización de la medida no se realice en un mismo día y de manera continua, pues la medida implica una duración de 4 horas

Actividad 7: Bitácora Viajera (30 minutos)

En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a seguir construyendo la Bitácora Viajera. Para lo anterior, indagará con los participantes, cuales fueron esas emociones generadas a partir de las actividades desarrolladas, cuales les gusto, como se sintieron y de acuerdo a ello, se llegue a un consenso sobre la manera de plasmar lo dialogado.

El profesional psicosocial formulará las siguientes preguntas, con el fin de que el grupo se piense o reflexione sobre las acciones que pueden realizar en los espacios comunitarios y que sean producto del aprendizaje grupal:

- ¿Cómo a través de la recuperación o fortalecimiento de una práctica cultural se puede favorecer la convivencia?
- ¿Qué prácticas culturales favorecen la construcción de paz territorial?

El profesional deberá recordarles a los participantes que este ejercicio es muy importante, porque a través de él, los demás grupos de otros municipios, conocerán su camino para el proceso o fortalecimiento de su armonía y/o sanación.

Actividad 5: Ejercicio de Cierre (10 minutos)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El profesional deberá concertar con el grupo una acción para el cierre del tejido. Tenga en cuenta las recomendaciones relacionadas con el desarrollo de acciones de armonización.

Tejido 7: Tejiendo oportunidades de inversión

Objetivo: Generar espacios de encuentro entre las comunidades étnicas y las instituciones del SNARIV y privadas, con el ánimo de presentar sus planes de inversión y encontrar apoyo institucional para la realización de los mismos.

Temas propuestos para dialogar:

4. Seguimiento a la cartilla "mi camino a la Reparación" (20 minutos)
5. Feria de servicios (120 minutos)
6. Refrigerios (10 minutos)
7. Bitácora viajera (30 minutos)
8. Tejiendo memorias para la paz (30 minutos)
9. Cierre (10 minutos)

Materiales: planes de inversión realizados en el Tejido 5, materiales para la construcción de la medida de satisfacción.

Actividad 1: Seguimiento a la cartilla "mi camino a la Reparación" (20 minutos)

El/la profesional psicosocial indicará que, si bien el presente proceso tiene límites de tiempo, su objetivo es contribuir al restablecimiento de la armonía de los participantes, y así por medio del fortalecimiento y reconocimiento de sus saberes y prácticas propias aportar a sanar los dolores y sufrimientos dejados como consecuencia del conflicto armado.

El profesional psicosocial le pedirá a cada participante que ubique en la cartilla el espiral para identificar el avance en el proceso de sanación y los motivara a reconocer en qué momento se encuentran. Esto permitirá dar cuenta del clima emocional y conectar con su proceso individual de sanación.

Posteriormente el grupo diligenciará los espacios que allí aparecen en el Tejido 7 y que se mencionan a continuación:

- ¿Cómo le llama usted a estar en armonía y equilibrio?
- Escriba o dibuje aquí la expresión que se acordó con el grupo y que refleja la recuperación y/o restablecimiento de la armonía y el equilibrio.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Actividad 2: Bitácora Viajera (30 minutos)

En este momento el profesional psicosocial, invita al grupo a hacer el cierre de la Bitácora construida. Para ello y de acuerdo a lo que el grupo haya definido se hará una galería, recogiendo todas las emociones, pensamientos e impresiones generadas.

Actividad 3: Refrigerio (10 minutos)

Actividad 4. Feria de servicios (120 minutos)

a. Alistamiento a la conexión de oferta:

Recuerde tener las siguientes acciones desarrolladas previamente:

- I. Una vez definida la fecha del espacio de conexión de oferta en el Tejido 1, se debe realizar el acercamiento con el profesional de acompañamiento integral y el profesional de oferta de la Dirección Territorial correspondiente con el objetivo de coordinar un espacio de presentación de los datos de PAARI¹⁷³ relacionados con la manifestación de intereses de inversión de la indemnización, a las instituciones del SNARIV que hagan presencia en la zona. Lo anterior debe posibilitar iniciar el acercamiento con las instituciones que deberían participar en el espacio de feria de servicios, reconocer el mapa de oferta disponible para personas de grupos étnicos o de oferta general relacionada con los intereses de inversión manifestados por los participantes. Esta actividad debe ser previa al Tejido 5

- II. Una vez formulados los planes de inversión por parte de los y las participantes, en el tejido 5, se debe realizar el análisis y la categorización de los temas de inversión allí relacionados. Para ello se deben sistematizar las respuestas consignadas en los planes de inversión e identificar para cada línea de inversión (proyectos productivos, vivienda, inmuebles rurales, educación y otros) a. Objetivo, b. Capacidades y recursos. c. Necesidades para desarrollar los planes inversión. d. Acercamiento previo a programas o proyectos del SNARIV.

¹⁷³ El Plan de Atención, Asistencia y Reparación Integral (PAARI), es un instrumento diseñado por la Unidad de Atención y Reparación Integral a la Víctimas, "debe ser aplicado a los hogares, teniendo en cuenta los principios de progresividad y gradualidad contemplados en la Ley de Víctimas, permite identificar el goce efectivo del derecho a la subsistencia mínima y la superación de la situación de vulnerabilidad" (Unidad para las víctimas, 2015, p. 281).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Posteriormente, los profesionales de acompañamiento integral y oferta deben citar una nueva sesión de trabajo con las instituciones del SNARIV étnico que tengan presencia en la zona de trabajo y privadas para:

- Socializarán los resultados de los planes de inversión. Se debe socializar el consolidado de las respuestas de los planes resultado del ejercicio de análisis realizado previamente; así como los datos de caracterización poblacional que las instituciones consideren relevantes para la conexión de oferta; por ejemplo: género, edad, condición de discapacidad, grupo étnico. Etc.
 - Identificar la oferta específica para los planes de inversión.
 - Realizar la revisión de la forma y los contenidos de las presentaciones de las instituciones de tal manera que se garantice el principio de acción sin daño.
 - La creación de una ruta interinstitucional de acompañamiento a la inversión de los recursos. Por ejemplo, el acompañamiento técnico para la elaboración de proyectos de inversión individuales o colectivos, o para el acceso a programas de educación en cualquiera de sus niveles bien sean básica primaria; básica secundaria; alta secundaria; educación para el trabajo y desarrollo humano (técnicas y tecnológicas); educación informal y/o educación superior o universitaria.
- III. Realización de la propuesta de agenda de trabajo. Es importante mencionar que, si la comunidad pide que se hagan ajustes a la agenda, estos deben promoverse.

Tenga en cuenta: Los integrantes de las mesas deberán ser informados sobre los aspectos más importantes de las comunidades étnicas con las que se está trabajando: cultura, formas de organización social, actividades tradicionales, actividades productivas, entre otros aspectos.

5. Desarrollo del espacio de conexión de oferta.

Como producto y resultado de los escenarios de conexión con la oferta, saldrá un **Plan de Acción Institucional para el Acompañamiento** en el cual se establezcan compromisos bilaterales entre los y las participantes y las instituciones del SNARIV étnico y privadas que permitan generar una ruta de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

implementación propia del/los Plan/es de Inversión de los recursos de indemnización.

Actividad 5: Ejercicio de cierre (10 minutos)

El profesional deberá concertar con el grupo una acción para el cierre del tejido. Tenga en cuenta las recomendaciones relacionadas con el desarrollo de acciones de armonización.

Materialización de la medida de satisfacción - Tejiendo memoria para la paz¹⁷⁴

Objetivo: Propiciar un espacio de cierre a través de la materialización de la medida de satisfacción, reconociendo los avances que se han podido realizar en el restablecimiento de la armonía y el equilibrio de las participantes. Complementando lo anterior, se hará entrega de la carta de Dignificación.

Materiales: Los acordados con el grupo previamente.

Tiempo: 4 horas

Temas propuestos para dialogar:

5. Bienvenida “terminando nuestro tejido”
6. Materialización medida de satisfacción
7. Compartir
8. Ejercicio de Cierre

Desarrollo:

Tejiendo memorias para la paz (120 minutos)

Se dispondrá el espacio donde se va a desarrollar la medida de satisfacción con una ambientación que las y los participantes puedan construir, haciendo referencia a su cultura.

El papel del profesional en la construcción e implementación de la medida de satisfacción es la siguiente:

¹⁷⁴ El espacio de la materialización de la medida de satisfacción se puede realizar en cualquier momento posterior o anterior a la feria de servicios.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- ✓ El profesional acompañará a los y las participantes a través de preguntas reflexivas, que permitan identificar en cada acción propuesta un significado claro y compartido de la medida de satisfacción y el sentido que le otorgan a la memoria, la dignidad y al proceso de sanación, restablecimiento y/o recuperación de la armonía y el equilibrio.
- ✓ El profesional acompañará la maduración de la emoción, es decir, reconocerá, validará y recogerá las emociones que van surgiendo en cada momento de la implementación de la medida de satisfacción. Entendiendo que éstas emociones surgen porque hacen parte del proceso de sanación, restablecimiento y/o recuperación de la armonía y el equilibrio.
 - ¿Qué los hizo sentir la medida de satisfacción para la construcción de memoria y paz desarrollado?
 - ¿Qué les dejó el acto la medida de satisfacción en sus vidas y en su proceso de restablecimiento de la armonía y el equilibrio?

A continuación, el profesional psicosocial hará entrega de la carta de Dignificación, para lo cual podrá decir lo siguiente:

“Las medidas de satisfacción hacen parte de las dimensiones individual y colectiva de la Reparación, que buscan resarcir el dolor a través de la reconstrucción de la verdad, la difusión de la memoria histórica y la dignificación de las víctimas.

El acto que acabamos de vivenciar, es la materialización de la Medida de Satisfacción de la que nos habla la ley y que hemos construido a través de cada uno de los tejidos. De igual forma, existe la carta de dignificación, contenida en el parágrafo 3 del artículo 171 del decreto 4800 de 2011, el cual es un mensaje estatal de reconocimiento de las afectaciones del conflicto armado y exaltación de su dignidad, nombre y honor.

Es este momento, el profesional psicosocial mencionará a los participantes que en este espacio se les hará entrega de la carta de Dignificación. Antes de entregarla, el profesional deberá leerla según corresponda.

GLOSARIO

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

ACCIONES AFIRMATIVAS: Considerando que la Constitución Política de Colombia, en su artículo 7 establece: "El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana." y en concordancia con el inciso 2º del artículo 13 ídem en donde se establece que "El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de los grupos discriminados o marginados, se entienden por acciones afirmativas el conjunto de directrices, programas, proyectos y medidas administrativas dirigidas a favorecer a determinadas personas o grupos, ya sea con el fin de eliminar o reducir las desigualdades de tipo social, cultural o económico que los afectan.

AFRODESCENDIENTES: Este concepto agrupa la comunidad humana en su conjunto, en tanto científicamente se reconoce que ésta descende de África. No obstante, toma carácter eminentemente político, siendo utilizado desde hace algunas décadas por los líderes de la comunidad negra con el fin de reivindicar o destacar su ancestría africana.

ANCESTRALIDAD: Definida por la Real Academia de la Lengua en dos acepciones: en la primera es lo perteneciente o relativo a los antepasados. En la segunda lo tradicional o de origen remoto. La importancia de este concepto para la implementación de los Decretos Ley Étnicos radica en los derechos territoriales derivados del origen ancestral. Estos, que han sido considerados baldíos por la legislación agraria, únicamente pueden titularse a las comunidades originarias, cualquier acto jurídico es nulo, y si está relacionado con el conflicto armado, se considera despojo. Igualmente el concepto sirve para identificar prácticas de enfoque diferencial para la atención, asistencia, protección y reparación integral a las víctimas de grupos étnicos.

AUTORIDAD ESPIRITUAL: Miembros de la comunidad portadores de valores y conocimientos que orientan la vida en comunidad. En algunos pueblos son determinantes para el manejo del territorio y la convivencia. Entre otras cosas pueden ejercer prácticas curativas, servir de consejeros, dirigir rituales de armonización, entre otros.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

AUTORIDAD ADMINISTRATIVA: Miembros de la comunidad que ejercen cargos de representación, autoridad para resolución de conflictos o control social. Pueden ser o no simultáneamente autoridad espiritual. Cada pueblo tiene sus propias normas y procedimientos propios para la definición de requisitos, elección o sanciones. Para efectos de la implementación de los Decretos Ley Étnicos es importante, porque es la autoridad administrativa (colegiada o unipersonal) quien ejerce la representación, y por tanto, a través de ella se adelantan los procesos de concertación, participación y consulta previa.

CABILDO: Forma de gobierno comunitario de origen colonial que existen en gran parte de las comunidades indígenas. Para efectos de la representación del sujeto colectivo debe definirse si se trata de un cabildo local o menor, o un cabildo mayor.

COMUNIDAD: Segmentos o núcleos poblacionales pertenecientes a un pueblo, los cuales tienen unidad política, territorial y cultural

COMUNIDAD NEGRA DE SAN BASILIO DE PALENQUE:

La comunidad negra del Palenque de San Basilio, en el municipio de Mahates - Bolívar, se diferencia del resto de comunidades negras del país por contar con un dialecto propio producto de la mezcla de lenguas africanas con el castellano.

COMUNIDADES NEGRAS: Conjunto de familias de ascendencia afrocolombiana que poseen una cultura propia, comparten una historia y tienen sus propias tradiciones y costumbre dentro de la relación campo - poblado, que revelan y conservan conciencia de identidad que las distinguen de otros grupos étnicos.

CONFINAMIENTO: Modalidad de abandono de los territorios. Consiste en el aislamiento de la comunidad o de parte de ella, que por motivos relacionados con el conflicto armado está impedida para movilizarse dentro o fuera de su territorio, ya sea de manera permanente o en determinados períodos del día. Por ejemplo, la siembra de minas antipersonal impide el traslado de las personas a sus parcelas o chagras, no pueden ejercer prácticas como pesca, caza, recolección o ejercicio de rituales; por amenazas al derecho a la vida tampoco pueden visitar a otros parientes, comunidades o dirigirse a los centros urbanos. También se da el caso de vedas de movilización que se realizan entre las cinco de la mañana y las cinco de la tarde. De este modo se limita el ejercicio de prácticas ya sea relacionadas con el ejercicio del gobierno comunitario, productivas o culturales, trayendo consecuencias graves para

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

la seguridad alimentaria, la cohesión del tejido social, o para la transmisión y reproducción de conocimientos ancestrales.

CONSULTA PREVIA: En la Sentencia T-376 de 20125 de la Corte Constitucional, se define como un derecho fundamental “en cabeza de las comunidades (...) el cual consiste en ser consultadas antes de la toma de cualquier decisión legislativa o administrativa que las afecte”. En la mencionada decisión judicial se cita el fallo de unificación SU-039 de 19976, en el cual se precisó que 5 Sentencia T-376 de 2012, sobre Derecho Fundamental a la Consulta Previa. Magistrada ponente doctora María Victoria Calle Correa. 6 SU-039 de 1997, Derechos Fundamentales de Comunidad Indígena. Magistrada ponente Antonio Barrera Carbonell. 13 es un derecho fundamental porque concreta mandatos constitucionales, como el principio de participación de grupos particularmente vulnerables, la diversidad cultural y los compromisos adquiridos por el Estado en el marco del Derecho Internacional de los Derechos Humanos, frente a los pueblos étnicos o culturalmente diversos.

DAÑO COLECTIVO: Se presenta cuando se ven afectados la integridad cultural, los derechos y bienes colectivos de los grupos étnicos, sin importar el número de personas individualmente afectadas. Son ejemplo de bienes colectivos: las sedes de gobierno étnico o de sus asociaciones de autoridades, las escuelas, centros de salud u otros de beneficio comunitario, que no le pertenecen a ningún miembro individualmente considerado.

DAÑO INDIVIDUAL: Comprende afectaciones físicas, materiales, psicológicas, espirituales y culturales a los miembros de un grupo étnico individualmente considerados. Daño individual con efecto colectivo: Se presenta cuando el daño sufrido por el miembro de una comunidad pone en riesgo la estabilidad social, cultural, organizativa, política, ancestral de esta comunidad o la capacidad de permanencia cultural y pervivencia como pueblo.

DAÑO INDIVIDUAL CON EFECTO COLECTIVO: se presenta cuando el daño sufrido por el miembro de una comunidad pone en riesgo la estabilidad social, cultural, organizativa, política, ancestral de esta comunidad o la capacidad de permanencia cultural y pervivencia como pueblo.

ENCUENTROS GRUPALES: Son espacios con “sentido colaborativo” por la presencia de diferentes personas en un escenario reflexivo, generativo y solidario, que busca dar

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

lugar a la representación del “sufrimiento” en la palabra, en el cuerpo y en el diálogo a la luz de otras experiencias.

FAMILIA EXTENSA: Familia compuesta por más de una unidad nuclear (padre, madre e hijos). Pueden coexistir bajo un mismo techo, un mismo asentamiento humano. Se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías. Para efectos de la aplicación de los Decretos Ley Étnicos es necesario identificar las pautas y normas de relacionamiento y derechos de acuerdo con la propia cultura

INDÍGENAS: Grupos de ascendencia amerindia que mantienen vivas sus tradiciones lingüísticas y culturales, una fuerte relación con el territorio ancestral y la naturaleza, así como una organización social y política propia. Según datos del DANE actualmente se registran 89 pueblos indígenas y unas 64 lenguas aborígenes.

PAE: Procedimiento programa de acompañamiento a la inversión de los recursos de la indemnización con enfoque diferencial étnico.

INTEGRIDAD ÉTNICA, CULTURAL Y SOCIAL: Se entiende por integridad étnica, cultural y social al conjunto de valores, creencias, actitudes y conocimientos de una forma de vida y un particular modo de ser y de actuar en el mundo que garantizan la pervivencia¹⁰ de determinado grupo humano.

Dicho de otra manera, la integridad étnica, cultural y social se establece para garantizar el respeto de los derechos desde lo colectivo e individual de los pueblos que están unidos por un fin común. Esta acepción se configura a partir del principio de diversidad étnica y cultural y de la prohibición de toda forma de desaparición forzada de los miembros de los pueblos indígenas, de conformidad con lo expuesto en la sentencia su-510 de 1998.

Para la pervivencia de un pueblo no basta que existan personas: es todo un entramado de relaciones el que evidencia la presencia de grupos étnicos con unos derechos particulares, que deben ser integrales para satisfacer la pervivencia como pueblos y no solamente como individuos diferenciados por su fenotipo.

MAARIV: Modelo de Atención y Asistencia de Reparación Integral a Víctimas.

PARCIALIDAD: Conjunto de familias pertenecientes a un pueblo indígena que no necesariamente cuentan con un territorio

PAARI: Plan de Asistencia y de Atención De Reparación Integral

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

PUEBLO: Según el artículo 1° del Convenio 169 de la OIT, son pueblos: (a) los pueblos tribales en países independientes, cuyas condiciones sociales, culturales y económicas les distingan de otros sectores de la colectividad nacional, y que estén regidos total o parcialmente por sus propias costumbres o tradiciones o por una legislación especial, y (b) los pueblos en países independientes, considerados indígenas por el hecho de descender de poblaciones que habitaban en el país o en una región geográfica a la que perteneció el país en la época de la conquista o la colonización o, del establecimiento de las actuales fronteras estatales y que, cualquiera que sea su situación jurídica, conservan todas sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas. La conciencia de su identidad indígena o tribal es un criterio fundamental para determinar la existencia de un pueblo

RAIZALES DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA: Los raizales del Archipiélago de San Andrés y Providencia se diferencian de las comunidades negras del continente porque cuentan con un dialecto propio y con prácticas culturales y religiosas más cercanas a la cultura antillana y a la influencia anglosajona en la región Caribe.

RESERVA INDÍGENA: Figura jurídica a través de la cual el Estado destina un territorio para garantizar el asentamiento y formas de vida de pueblos indígenas. La mayoría de las reservas se han convertido en resguardos. La propiedad de estas solamente puede ser otorgada a los mismos pueblos o comunidades que las habitan.

RESGUARDO: Figura jurídica de origen colonial, la cual consiste en un título colectivo con destino a una o varias comunidades indígenas. Estas pueden pertenecer a uno o varios pueblos.

RESISTENCIA: Aquellas estrategias de sobrevivencia de pueblos o comunidades para hacer frente al conflicto armado.

SITIO SAGRADO: Áreas de tierra o agua que tienen un significado espiritual especial para los pueblos y las comunidades indígenas. Son un subconjunto de "los sitios sagrados", que son una categoría más amplia de áreas de especial significado espiritual para los pueblos y las comunidades que incluye principalmente áreas naturales (tales como bosques), pero también las áreas construidas por los seres humanos o monumentos (tales como templos). Muchos de los sitios sagrados

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

construidos, o monumentos, están localizados en áreas con un gran valor natural que es generalmente reconocido por las creencias religiosas en cuestión

SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN: son aquellas personas que debido a su mayor vulnerabilidad por su condición étnica, de género, su edad o su discapacidad física, sensorial y psíquica presentan una situación de especial vulnerabilidad en razón del impacto desproporcionado que resulta de las violaciones de DDHH o infracciones al DIH que han sufrido. Los miembros de grupos étnicos son sujetos de especial protección. Esta es la base para el doble blindaje de protección de las víctimas pertenecientes a grupos étnicos, ya que el ejercicio de los derechos colectivos no debe invisibilizar o vulnerar los individuales, y viceversa.

SUJETOS DE REPARACIÓN COLECTIVA ÉTNICO: Sujetos colectivos, víctimas del conflicto armado en los términos del artículo 3° de los Decretos Ley Étnicos, y por tanto tienen derecho a las medidas de reparación establecidas en ellos de acuerdo con los parámetros jurisprudenciales sobre la materia. Para efectos de esta ley Grupos y organizaciones sociales y políticos; 2. Comunidades determinadas a partir de un reconocimiento jurídico, político o social que se haga del colectivo, o en razón de la cultura, la zona o el territorio en el que habitan, o un propósito común. Un Sujeto de reparación colectiva es autónomo y no una simple sumatoria de sus miembros como individuos. Los individuos que integran una comunidad de un grupo étnico se identifican y reconocen en ella en tanto sociedad con un origen común, con ordenamientos y estructuras propias en los campos jurídico, político, económico, social y cultural, que en forma integral garantizan su propia pervivencia como grupo humano diferenciado. En consecuencia, con el principio de reconocimiento de diversidad étnica y cultural de la nación colombiana, la comunidad y los individuos que la conforman son titulares de derechos fundamentales.

TERRITORIO ANCESTRAL: Aquellos territorios sobre los cuales la comunidad o pueblo ejercen la posesión colectiva. Incluye también la ocupación de un espacio donde se recrea la cultura, el reconocimiento de sus formas de vida, de producción y de organización propias. Este espacio de vida también involucra la reproducción de valores, conocimientos, saberes y la armonía con la naturaleza. No necesariamente tiene que ser el territorio de ocupación precolombina, dado que debido al impacto de las diferentes olas colonizadoras debieron migrar y asentarse en otros lugares que les permitieran la supervivencia física y la pervivencia cultural. Este concepto aplica también para las comunidades negras étnico territoriales definidas en la Ley 70 de 1993, y que ocupan territorios durante siglos, desde la época de la esclavitud.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

TERRITORIOS INTERÉTNICOS: No es una categoría legal, pero es importante tenerla en cuenta considerando que en la implementación de los Decretos Ley Étnicos se han identificado casos de territorios que son compartidos por miembros de varios grupos étnicos, los cuales generalmente tienen acuerdos de convivencia para el manejo compartido del territorio. Pueden haber sufrido hechos victimizantes comunes perpetrados por los mismos actores armados

VÍCTIMAS: En el artículo 3 de los Decretos Ley para grupos étnicos, se consideran víctimas a los grupos étnicos como sujeto colectivo y cada uno de sus integrantes individualmente considerados. Son consideradas víctimas como sujetos colectivos: un pueblo indígena, una comunidad o un conjunto de comunidades pertenecientes a uno o varios pueblos indígenas, el pueblo Rrom o Gitano y cada una de las Kumpaño y las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.

CAPITULO 6

DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS A LAS ESTRATEGIAS

DOCUMENTO COMPLEMENTARIO 1.

ABORDAJE DE LOS Y LAS PARTICIPANTES EN LOS MOMENTOS DE CRISIS

La crisis se encuentra asociada a la forma en que las personas responden y superan determinadas situaciones que pueden ser consideradas de alta tensión, así como también al papel determinante que cumplen los recursos personales, familiares y sociales en la evolución y contención de la misma.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

En este sentido, la crisis es concebida como cambios en la cotidianidad, como situaciones que al presentarse o actualizarse (experiencias del pasado que se reviven) puede llevar a la persona a un desbordamiento emocional, y a su vez, es una experiencia de vida que invita al cambio y a la realización de ajustes, por ello, es importante reconocer que la manera en que atendemos una crisis podrá permitir que esta se convierta en una oportunidad de crecimiento o estancamiento.

Para el abordaje de los y las sobrevivientes en los momentos de crisis, el profesional psicosocial deberá tener en cuenta:

- Si él o la sobreviviente presenta **llanto fácil, sentimientos de rabia, molestia, angustia**, entre otros, y se hacen visibles en el grupo, es importante parar la actividad que se está llevando a cabo y mostrar interés por la expresión emocional que está presentando la persona; –de manera opcional se buscará lograr un acercamiento o contacto físico con el sobreviviente. - Recuerde que cada persona establece cuál es su espacio vital y qué personas pueden acercarse a él. Si es posible el contacto físico es importante tener en cuenta los tres puntos de contención: la mano, la rodilla y el hombro.
- Reconozca que este es un espacio para la expresión emocional, en tanto se ha construido una relación de confianza, apoyo y solidaridad que va a permitir la contención y fortalecimiento de las situaciones que se presenten en el grupo.
- Recuerde **no retirar** a la persona del grupo- sus emociones deben ser reconocidas y validadas colectivamente.
- Trate de poner en palabras la expresión emocional de la persona, a través del parafraseo que consiste en hacer un reflejo de lo que la persona está comunicándonos, por el ejemplo: la persona dice: *me siento sola después de lo que pasó*, el profesional psicosocial podría decirle: *comprendo que se ha sentido sola después de lo que pasó*. De esta manera, el sobreviviente se va a sentir reconocido, escuchado y validado en su dolor.
- Aborde los relatos de la persona con preguntas reflexivas como, por ejemplo: *¿Cómo se siente? ¿Qué lo hace sentir de ésta manera? ¿Qué le dice el hecho de que en estos momentos se sienta (...)? ¿En qué otros momentos se ha sentido (...)?*
- Respete el silencio del grupo y de la persona, reconózcalo como una representación de su emocionalidad, permítale al participante la expresión de su emoción en su tiempo, espacio y forma de representación.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Es importante poner en juego nuestra emoción o sentir como profesionales psicosociales, reconociendo que somos seres humanos que nos conectamos con el sufrimiento del otro. Para que nuestra emoción favorezca el abordaje de la crisis, es decir, para que la persona a partir de nuestra emoción pueda reflexionar frente a su postura ante la vida, podemos realizar preguntas reflexivas como por ejemplo: *esto que acabas de contarnos al grupo me conmueve o me confronta o me moviliza, comprendo que ha sido una persona que ha vivido situaciones difíciles pero también veo que ha sido una persona que ha luchado, que ha sobrevivido, ¿Cuál cree que es la/el mujer/hombre que está hoy aquí?*
- Reconozca los recursos que la persona ha activado en diferentes momentos de la vida (la persona antes de la crisis ha estado durante el día poniendo en juego sus recursos, sin embargo, una nueva situación puede generar la crisis). Promueva preguntas reflexivas como: *¿Qué cosas que le han servido en otros momentos puede hoy activarlos? ¿Cómo quisiera que lo/lla acompañáramos en este momento de su vida? ¿Qué personas quisiera que estuvieran hoy aquí? ¿Cómo le gustaría que estuvieran esas personas en su vida?*
- Reconozca los recursos que han utilizado otros sobrevivientes para superar los momentos de crisis, promueva en el grupo la participación de los demás sobrevivientes desde una postura generativa y apreciativa. Como, por ejemplo: *¿Qué cosas le han servido en experiencias pasadas a superar una crisis? Teniendo en cuenta esas cosas que le han sido útil ¿Qué quisiera hoy decirle a...?*
- Conecte la situación vivida por el sobreviviente en el momento de crisis con las reflexiones del grupo, recoja el sentir actual del sobreviviente, facilitando un momento de cierre de la situación para poder continuar con el desarrollo del objetivo del encuentro.
- Si durante el desarrollo del encuentro o de varios encuentros el o la sobreviviente presenta crisis que requieren de una atención psicológica individual se hace necesario revisar los criterios de no ingreso y de remisión a especialista (psicología clínica o médico psiquiatra) para determinar si se requiere el direccionamiento al Ministerio de Salud y Protección Social, para ello active las rutas existentes a nivel territorial de manera que a través de la Secretaría de salud departamental y/o municipal pueda canalizarse de forma pronta la atención.

REFERENCIA

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas (2014). "Estrategia de Recuperación Emocional a nivel grupal con adultos ERE-G. Subdirección de Reparación Individual. Equipo Psicosocial. Anexo 3 editado.

DOCUMENTO COMPLEMENTARIO 2.

GUÍA DE ORIENTACIONES SOBRE ACCIÓN SIN DAÑO PARA LOS DIFERENTES HECHOS VICTIMIZANTES

"Hay gente que viene con sus proyectos escritos y dicen que los construyeron con nosotros; eso no es así uno no entiende lo que dicen esos documentos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Hacen una reunión para darnos a conocer lo que pretenden y por eso dicen que es un proyecto participativo"

Testimonio de líderes de organizaciones comunitaria del Chocó, 2003, citado por Bello et.al, Bojayá...23.

Asumiendo este Enfoque de Acción Sin Daño (ASD) La Unidad para las Víctimas, busca orientar elementos que permitan el cuidado del estado emocional de las víctimas y víctimas y sobrevivientes en cualquier acción que desarrolle la Unidad. Es decir, busca incorporar al quehacer de la atención, *acciones que eviten la retraumatización y la revictimización.*

El protocolo de Acción Sin Daño posibilita el reflexionar continuamente sobre las consecuencias de los planes, programas y proyectos que se desarrollan con las personas que han vivido hechos victimizantes; reflexión que necesariamente debe pasar por la mirada autocrítica, en la que se reconoce que ningún funcionario(a) de la Unidad para la Atención y Reparación Integral está exento de hacer daño durante las intervenciones que realiza, ya que la atención está siempre en una realidad compleja de la cual solo tenemos una pequeña participación en el marco de la complejidad de la vida social, política, cultural, familiar e individual de los sobrevivientes.

Lo anterior implica que debemos siempre actuar con la participación de los y las sobrevivientes en dirección de su bienestar y protección. Adicionalmente el enfoque de Acción Sin Daño implica reconocer el daño que ha dejado en la vida de las personas las victimizaciones y el conflicto armado, pero además reconocer los efectos que pueden tener las propias acciones para no agudizar o profundizar los daños que ya existen.

Es importante considerar aquí, que se entiende por hecho victimizante:

Las acciones que repercuten en violaciones a los Derechos Humanos infracciones al Derecho Internacional Humanitario, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno, entre las cuales se encuentran el homicidio, masacres, secuestro, desaparición forzada, tortura, delitos contra la libertad y la integridad sexual, el uso de minas antipersonal (MAP), munición sin explotar (MUSE) y artefactos explosivos improvisados (AEI), la vinculación de niños, niñas y adolescentes al conflicto, terrorismo, despojo forzado de tierras y desplazamiento forzado, entre otros (Torres y otros, 2014, página 71).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Es importante tener en cuenta entonces que el hecho victimizante conlleva un daño irreparable para la víctima, que puede ser revictimizada por la acción de quién atiende y orienta a la persona.

1. Elementos Generales de Acción sin daño que aplican para todos los hechos Victimizantes.

Dentro de los elementos generales que deben ser tenidos en cuenta por el Profesional Psicosocial que desarrolla las estrategias para la atención de víctimas del conflicto armado por cualquier hecho victimizante, están los siguientes:

- Las personas que han sufrido alguno de los hechos victimizantes por el conflicto armado han encontrado mayores oportunidades de atención a sus necesidades básicas al referir su condición de victimización, en todo momento se deberá empoderar el ejercicio activo de los sobrevivientes como sujetos de derechos, de modo que se contribuya al desarrollo de la capacidad de agenciar procesos de reclamo como ciudadanos, que se perciban como sujetos activos dentro de su proceso y no como objetos pasivos de la asistencia. Para ello, se deberá hacer énfasis en los procesos de corresponsabilidad de los sobrevivientes, dentro de la construcción y puesta en marcha de los procesos de reparación integral.
- Las víctimas están expuestas a ser revictimizadas cuando se presenta una o más conductas descritas a continuación:
 - Maltrato por otros funcionarios y/o entidades.
 - Desinformación y/o desorientación con relación a su caso.
 - Dispersión de la atención y tramitología
 - Baja o nula coordinación y articulación entre entidades del SNARIV como también entre funcionarios. En este sentido, será de gran ayuda y relevancia que los profesionales psicosociales de los territorios envíen alertas de estas acciones y que generen desde allí sinergias de mejoramiento, como también del auto- cuidado.
 - Ningún acompañante está exento de hacer daño durante las intervenciones que realiza, pues es una participación en los procesos y la vida social de los "otros".

Se pueden cometer acciones con daño por parte del Profesional psicosocial por distintos caminos, como los siguientes:

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Al escuchar a la víctima, tratar de entender rápido lo que vivió y lo que necesita
- Juzgar lo que vivió y lo que siente, por parámetros distintos a los que la persona expresa, simplemente por la interpretación del profesional por la experiencia o por sus valores y juicios personales. Ejemplos tales como, a usted le pasa lo mismo que a todos.... O, si yo hubiese vivido lo mismo me sentiría diferente, o lo que usted hizo está mal.
- Sugerir sobre el afrontamiento del otro. Aquí se puede buscar que la persona reaccione de una u otra forma como lo haría el profesional.
- Minimizar la situación de lo que está viviendo o sintiendo, o naturalizar o normalizar la situación.
- Comparar con otras víctimas ya sea, sus formas de sentir o pensar, o afrontar las situaciones.
- Impedir la expresión emocional, tratando de calmarla o de hacerla sentir como él o la profesional desea, y no como la persona realmente se siente.
- Acosar con preguntas como si fuera un interrogatorio.
- Centrar la atención solo en los recursos materiales.
- Ofrecer la medida sin conocer las necesidades de la persona.
- Reforzar la dependencia hacia las medidas.
- Recriminarle o reprocharle a la víctima las solicitudes que realiza.

Es necesario, como en todos los casos que él o la profesional Psicosocial, brinde un trato agradable y afectuoso, pero que no trate a las personas con lástima o condescendencia.

No es recomendable llorar frente al sobreviviente, pues puede estar transmitiendo un mensaje erróneo al que quiere enviar. Puede que el sobreviviente no lea una actitud de solidaridad con su actitud sino puede estar emitiendo un mensaje que lo que le pasó es tan grave que da tristeza.

En el Gráfico 1 a continuación, se muestra el proceso a seguir para reconocer y validar las emociones por parte del profesional psicosocial en los distintos procesos de recuperación emocional.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |



Gráfico 1. Aspectos a desarrollar para disminuir la acción con daño en el acompañamiento psicosocial en la recuperación emocional

2. Elementos de Acción sin Daño Según el Tipo de Victimización

2.1. Niños, niñas, adolescentes y jóvenes que vivieron el Reclutamiento Forzado

Es importante tener en cuenta que en ocasiones los NNAJ (Niño, Niña, Adolescente o Joven) desvinculados, tienen temores frente a la participación en actividades con personas que desconocen, asociadas a la sensación de peligro permanente como uno de los daños psicosociales producto de su vinculación a la vida armada, de allí que es importante que el profesional psicosocial explique claramente a que institución pertenece, y cuál será su participación en el Grupo Colaborativo.

Por otro lado, el lenguaje utilizado debe adaptarse a la edad, asumiendo que por las condiciones particulares del sobreviviente, no necesariamente su edad biológica corresponde a su edad psicológica. El lenguaje debe ser además consecuente con el establecimiento de una relación con un sujeto de derechos, independientemente de su edad, de allí que deba evitarse el trato en términos de inferioridad o la utilización de expresiones que nieguen la capacidad del NNAJ en la definición de su proyecto de vida o en la descripción de sus necesidades.

Es importante que en el diálogo que se establece con las personas que han vivido el reclutamiento forzado, no se realicen expresiones de sorpresa o de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

desaprobación frente al lenguaje utilizado por el NNAJ o por los hechos que relata.

Evitar la utilización de tecnicismos en la explicación sobre el proceso de recuperación, y de ser necesario, explicar claramente y dar lugar a la formulación de preguntas por parte del sobreviviente.

Los profesionales psicosociales deben asumir un lenguaje corporal y verbal que transmita la seguridad de que el NNAJ está siendo escuchado.

2.2. *Personas que vivieron hechos relacionados con Minas antipersonas (MAP), Municiones sin Explotar (MUSE) y Artefactos explosivos Improvisados (AEI)*

Algunas personas ante un sobreviviente de una mina con lesiones permanentes, tienden a reaccionar exageradamente, asumiendo ante ellos una actitud asistencialista y sobreprotectora; lo cual impide que el sobreviviente se desenvuelva de acuerdo a las habilidades adquiridas a partir del hecho victimizante. Por lo tanto, se recomienda que el profesional psicosocial no se levante para llevarlo de la mano, no debe ayudarlo a sentarse, no debe decirle: "pobrecita, que tristeza terrible". Es importante que el profesional psicosocial estudie a partir de la observación el estado del sobreviviente; si llega por sus propios medios, de la misma manera solo señálele donde se puede sentar, no exagere sus movimientos y palabras por atenderlo.

No fije su mirada en la parte del cuerpo afectada del sobreviviente, mantenga su mirada en la integralidad del sobreviviente, y el ambiente en que se encuentren.

Pregúntele como cree que le puede ayudar, no ofrezca nada sin saber las necesidades de cada sobreviviente.

No acose con preguntas al sobreviviente, permítale expresarse con libertad y tranquilidad.

No rotule al sobreviviente por su discapacidad (el ciego, el cojo, el de silla de ruedas, el manco etc.) refiérase y llame a la persona por su nombre. No hable del sobreviviente con otras personas, no aclare a otros que le sucede, bríndele confidencialidad y respeto.

Acompañe al sobreviviente a centrar sus acciones en la realidad, a visualizar los elementos con que cuenta, verificando lo individual, familiar, económico y social-comunitario; establezca un diálogo donde pueda rescatar que elementos tiene como individuo, si cuenta con su núcleo familiar, si participa o participaba en acciones de grupos sociales o comunitarios.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Es conveniente que afinen su capacidad de observación y de escucha frente al relato del sobreviviente, permitiendo que se sienta entendido y no juzgado.

No le hable al sobreviviente de lo que usted sabe de la discapacidad, permita que esta se exprese y que le dé a conocer la visión que tiene, frente a la pérdida.

No subvalore lo que el sobreviviente piensa de su discapacidad, escúchela con atención y cree junto con ella estrategias de desarrollo.

Los sobrevivientes pueden tender a enfocarse en la imposibilidad, por lo cual es fundamental recoger las aspiraciones y anhelos que el sobreviviente tenía antes del accidente, articulándolo con las posibilidades actuales. Para ello, siga de manera cuidadosa las actividades propuestas en el protocolo de la estrategia de recuperación emocional.

Es importante conocer culturalmente qué significados tiene la discapacidad en cada comunidad, en el contexto específico en el que se desarrolla la vida cotidiana del sobreviviente y su familia.

En la Tabla 1. Se definen las siglas de las afectaciones por minas, municiones y artefactos explosivos. Es importante que los profesionales sepan diferenciar a lo que se pueden referir las víctimas de este hecho victimizante.

| | |
|---|--|
| Mina Antipersonal (MAP) | Se entiende toda mina concebida para que explote por la presencia, la proximidad o el contacto de una persona, y que en caso de explotar tenga la potencialidad de incapacitar, herir y/o matar a una o más personas. |
| Munición sin Explotar (MUSE) | Es toda munición explosiva que ha sido cargada, su fusible colocado, armado o por el contrario, preparada para su uso o ya utilizada. Puede haber sido disparada, arrojada, lanzada o proyectada y permanecer sin explotar debido al mal funcionamiento, al tipo de diseño o a cualquier otra razón. |
| Artefactos Explosivos Improvisados (AEI) | Artefactos fabricados de manera artesanal, diseñados con el propósito de causar la muerte o daño físico utilizando el poder de una detonación. Según su objetivo táctico, los AEI pueden ser producidos con diferentes tipos de materiales, iniciadores, tamaños y contenedores. |

Tabla 1. Definición de las siglas de afectaciones por minas, municiones y artefactos explosivos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

2.3. Sobrevivientes de Desplazamiento Forzado

El hecho victimizante del desplazamiento forzado se constituye en un delito de lesa humanidad, el cual se caracteriza por ser un hecho masivo, sistemático, de larga duración y relacionado con fines de control social, territorial y de despojo; sumado a intereses de tipo económico, político y militar. Entonces, “se entiende por víctima de desplazamiento forzado: “Toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas [con ocasión de las violaciones enunciadas en el artículo tercero de la Ley de víctimas y restitución de tierras]” (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras de 2011, página 41).¹⁷⁵

En el desarrollo de las estrategias, es necesario que el profesional psicosocial sea capaz de validar las experiencias de la víctima/sobreviviente en el trasegar antes de la llegada a la ruta de reparación integral y en particular antes de su vinculación a la estrategia de recuperación emocional. Así mismo, se requiere que el profesional psicosocial identifique que parte de las relaciones empáticas que van a construir con ella, se sostienen a partir de las relaciones de confianza y éstas, a su vez, de la honestidad en el intercambio con ellas.

El manejo del lenguaje verbal y semiótico que utilice el profesional psicosocial con los sobrevivientes debe tener en cuenta las condiciones particulares y diferenciales de cada uno de ellos, como nivel educativo, edad, etnia, entre otros. Además usar un diálogo sencillo, preciso, sin formarse juicios de valor o rechazo, tampoco evocar siglas, tecnicismos, calificativos y/o valoraciones subjetivas durante el desarrollo de los encuentros de la Estrategia y en los espacios de encuadre y de cierre de la misma.

De igual forma, el profesional psicosocial debe dinamizar e incentivar la participación activa del sobreviviente y adhesión solidaria de su grupo familiar, lo cual permitirá la corresponsabilidad y compromiso del hogar en su proceso de asistencia y reparación integral.

Es importante que el profesional psicosocial se contextualice respecto a la realidad de los participantes de la Estrategia que han sido víctimas de desplazamiento forzado, en términos de su sentir en el territorio en el que se encuentran. Comprender si las personas se autodenominan como retornados, reubicados, reintegrados o desplazados, marca diferencias profundas en términos de la relación que han establecido con el territorio en el que residen. El profesional psicosocial deberá ser cuidadoso para aproximarse y abordar estas diferencias, especialmente

¹⁷⁵ Unidad para las víctimas-USID-OIM (2016). “Guía Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en el sistema de atención y reparación integral a las víctimas. Pág. 98

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

en la implementación de los encuentros relacionados con la proyección de escenarios futuros dada su transitoriedad por el territorio.

Recomendaciones:176

- Reconocer el desgaste emocional y la inconformidad de las víctimas ocasionada por la demora de los servicios de atención, la rotación de solicitudes y procedimientos en diferentes instituciones y las gestiones infructuosas frente al acceso a sus derechos.
- Partir del reconocimiento de la situación de las víctimas, es decir, desde el significado que le otorgan a la experiencia del desplazamiento forzado, así como de las estrategias de afrontamiento para adecuar las respuestas institucionales y las rutas de los procesos de atención a las necesidades y expectativas identificadas con las víctimas.
- Verificar las comprensiones que las víctimas tienen sobre los procesos de atención. Esto se puede realizar mediante ejercicios de validación donde se solicite a la víctima parafrasear la orientación recibida, de manera que logren especificar detalles como el objetivo (el para qué), el procedimiento (el cómo), los lugares o instancias (el dónde), y la función, el cargo o el responsable (el quién) de las acciones identificadas como necesarias.
- Recordar que la mayoría de víctimas de desplazamiento forzado han sido mujeres, niños y niñas, situación en la cual las mujeres, frecuentemente, deben asumir el cuidado de los otros al interior de las familias o comunidades. Por lo tanto, es necesario brindar a esta población una atención diferencial, remitiéndola a los programas específicos existentes para la atención del desplazamiento, especialmente a los programas ordenados por la Corte Constitucional, procurando un trato prioritario en la atención.
- Procurar resaltar las capacidades y fortalezas de las víctimas, así como su identificación como sujetos de derechos, promoviendo la participación, responsabilidad y compromiso en los procesos que los afectan.
- Para el caso de grupos étnicos, asegurar que tanto personas y comunidades como las autoridades étnicas conozcan las rutas para denunciar este hecho y otras victimizaciones relacionadas al mismo, así como los procesos y medidas en atención, asistencia y reparación a nivel individual y colectivo.

¹⁷⁶ Ibíd. Pág. 99

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Tener una mirada diferencial frente a los grupos étnicos, reconociendo su heterogeneidad y particularidad, lo cual implica considerar aspectos como relaciones y arreglos de género, edad, estructuras de autoridad, prácticas tradicionales y culturales, formas de sanación cultural y saberes ancestrales, entre otros.

2.4. Sobrevivientes de Violencia Sexual

La violencia sexual es una de las principales formas de violación a los derechos humanos, y en contextos de conflicto armado se ha configurado como una de las armas de guerra más importante y más utilizadas, con el fin de amedrentar, vengar, disminuir y controlar al enemigo. Es por lo anterior que es posible afirmar que las maneras de cometerla son múltiples, como son múltiples sus consecuencias o afectaciones de quienes han sido víctimas de violencia sexual, sin embargo, cabe aclarar que estas diferentes afectaciones no sólo están asociadas a la manera en que fueron víctimas, sino también a su género, orientación sexual, edad, etnia, clase, a si el hecho fue cometido una vez o de manera reiterada, lo cual enfrenta al profesional a ver cada caso con una particularidad minuciosa, así como con sobrevivientes de otro hecho victimizante.

Conocer al sobreviviente, su caso y sus necesidades actuales es fundamental para establecer qué tipo de atención se debe brindar. Para lograrlo es necesario que el profesional psicosocial tenga en cuenta que las personas que han vivido hechos de violencia sexual, al ser perpetradas por otro ser humano, destruyen la capacidad de confiar rompiendo los lazos de seguridad y confianza con sus entornos y con las personas que las/los rodean, especialmente en lo relacionado con los vínculos de carácter físico y/o que están atravesados por la relación del cuerpo. Por tal motivo, es necesario promover la confianza desde el primer contacto con el sobreviviente; es fundamental que se sienta tranquila(o) para hablar.

Las personas que han vivido hechos de violencia sexual sienten sus espacios, sobre todo, los espacios íntimos invadidos y vulnerados, razón por la cual es importante garantizar que en el desarrollo de la Estrategia y/o de los encuentros se pueda consolidar un espacio que genere al sobreviviente y al grupo en general seguridad; para ello es fundamental un lugar privado y tranquilo libre de interrupciones. Es clave que el profesional psicosocial siga en detalle las orientaciones que se brindan en el protocolo de la Estrategia para este efecto, así como también sea capaz de recogerlas, adecuarlas e implementarlas si la atención la hace de manera individual.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

A continuación encontrará una serie de elementos que son muy importantes al momento de realizar la atención y acompañamiento en las estrategias con personas víctimas de algún delito contra la Libertad y la Integridad sexual y reproductiva.

- Las víctimas de violencia sexual pueden tener resistencia a contar su experiencia por miedo a represalias, o por vergüenza y rechazo de familiares y/o conocidos, por lo que es necesario informarle y garantizarle la confidencialidad de la información y de la experiencia de vida compartida en el grupo, o del espacio de atención individual. Es entonces muy importante que el profesional psicosocial realice un encuadre cuidadoso con la persona y en el grupo.
- Es importante mencionar que en la atención individual, el profesional debe disponerse para la escucha abierta, sin temores, ni prevenciones, con la convicción de que si bien para la víctima puede no ser fácil hablar de lo sucedido, el hecho de que lo esté haciendo con él, es un gran paso para hacer parte de su recuperación, pues ha generado una relación de confianza.
- El profesional psicosocial deberá explicar que solo hablarán de lo que quieran hablar y que no están obligada(o)s a responder preguntas que no desean. Respete los silencios de los sobrevivientes. Es posible que algunas situaciones sean aún demasiado dolorosas o incómodas para expresarlas.
- Las personas que han vivido hechos de violencia sexual temen al rechazo y estigma social, y este ha sido uno de los principales factores de no denuncia. Por lo tanto, es importante que el profesional psicosocial pueda escuchar sin emitir juicios u opiniones acerca de los hechos que sufrió. Para ello se recomienda que el profesional psicosocial realice grabaciones de sus intervenciones con los grupos colaborativos en audios, que le permitan luego escucharse a sí mismo y retroalimentarse con sus líderes zonales para identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora. La atención de víctimas de violencia sexual requiere un ejercicio riguroso y permanente de entrenamiento y cualificación profesional.
- Es clave que el profesional psicosocial preste atención al relato de los sobrevivientes y muestre interés por el mismo. Esto se puede lograr mediante el contacto visual con el/la sobreviviente y asentir ante sus expresiones. Es muy importante prestar atención a lo que el sobreviviente expresa con su lenguaje no verbal (gestos, comportamientos, silencios). Esto

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

le ayudará a leer en el sobreviviente situaciones y/o personas que la alteran o le generan calma y serenidad.

- Se recomienda que el profesional psicosocial utilice un lenguaje claro, sencillo y adecuado para la edad, etnia, escolaridad y ambiente (rural, urbano) del sobreviviente.
- También manifiéstele que puede expresar sus emociones libremente; que puede tomarse un momento para llorar o para expresar la rabia que los hechos le producen, la expresión de su dolor, rabia o frustración es totalmente válido en el momento de la intervención.
- Si el/la sobreviviente entra en un estado de crisis emocional: no intente calmarla con expresiones que minimicen la situación como “no se preocupe” o “todo está bien”. Recuérdle que está en un lugar seguro, en el que puede expresar sus sentimientos y pensamientos.
- La culpa es una de las respuestas que con mayor frecuencia se presenta en las víctimas de violencia sexual, razón por la cual en muchas ocasiones temen y se avergüenzan de lo sucedido, impidiéndoles denunciar y buscar ayuda, y por ende reconstruir su vida después del hecho. Oriéntela para que poco a poco, le sea posible confirmar y aceptar que ella/él no provocó la agresión, que el único culpable es el victimario y que ninguna mujer/hombre/niña/o merece o busca una agresión sexual.
- Dentro del proceso de recuperación emocional de personas víctimas de conflicto armado, es muy importante la identificación de redes familiares y/o sociales con las que cuentan; aunque para algunas personas víctimas de violencia sexual puede ser complicado, por las razones expuestas anteriormente, aliéntela, sin presionarla, a identificar a aquellas personas con quienes tiene relaciones de confianza e invítela a apoyarse en ellas.
- Indague por el significado que toma el género en grupos étnicos y cómo éste es determinante de poderes, recursos, valores y estatus desiguales.

2.5. Sobrevivientes de Desaparición Forzada¹⁷⁷

¹⁷⁷ Capítulo desarrollado con el apoyo del Equipo Psicosocial de Entrega Digna de Cadáveres de la Unidad para las Víctimas, Junio de 2017.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La Desaparición forzada genera varios impactos psicosociales en las víctimas, la familia de la persona desaparecida experimenta una incertidumbre permanente, generando varias preguntas alrededor de este hecho tales como: ¿lo estarán torturando?, ¿Que estará pasando?, ¿Estará muerto? Permanentemente está el deseo de liberarlo del sufrimiento. Y esto puede generar una impotencia extrema, el no saber, pero siempre con la esperanza de que va a volver.

Las familias van generando un deterioro en su interior, por varias razones entre las cuáles se encuentra el estrés, por las diferentes ideas y opinión que surgen a partir de la incertidumbre de no saber, como: quedémonos callados, hagámonos a un lado, hagámoslo público, se van presentando opciones de acuerdo al sentir de cada uno, y el miedo y la culpa los puede llevar a pensar que su familiar puede estar muerto. Cada uno coloca su sentir y manifiesta su temor desde las diferentes acciones, lo que a veces puede llevar a culpabilizar al otro, o a culparse a uno mismo, y esto va deteriorando las relaciones en el contexto familiar y en el entorno que rodea a la familia, y en algunas ocasiones esto puede llevar al aislamiento interno y externo a la familia.

También se ha observado que incluso se deteriora el sentido de seguridad y confianza en general. Esto se presenta en dos vías; una, porque está el temor que el vínculo afectivo con “el o la ausente” se pierda y esto puede producir mucho dolor, porque se ha perdido un familiar querido de un momento a otro, y surgen cuestionamientos como: ¿me sigo relacionado igual? Con mi pareja, y mi familia. Por otro lado, el vínculo con las relaciones con “los otros” puede producir culpa y angustia, ya que los familiares se plantean por un lado inseguridad en el establecimiento de los vínculos, la confianza es el mayor productor de vínculos sanos, y con las pérdidas éstos mismos se cuestionan. En este aspecto entran las relaciones cercanas con los otros, las instituciones, amigos, vecinos y familiares en general, se vulneran la confianza, el afecto y el entorno seguro.

Se comienza a experimentar el temor en cada rincón y en la cotidianidad de la familia, miedo que no se nombra convertido en pánico, donde el tiempo se trastoca, solamente cada madre, cada hija, cada esposa y cada hermano sabe lo que sueña en la noche, sabe lo que hace para sobrevivir en una cotidianidad a veces oscura que no se puede nombrar, en algunos ocasiones sienten pasos, sueñan con el victimario y como él se apodera y toma el control de su tranquilidad, es un miedo que a veces no se nombra y se hace visible en nuestras expresiones físicas y comportamentales¹⁷⁸

¹⁷⁸ Tomado del documento del Centro Nacional de Memoria Histórica Entre la incertidumbre y el dolor: impactos psicosociales de la desaparición forzada. centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/desaparicionForzada/libros-tomo3.html

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Y como consecuencia de todo lo que sucede dentro de la familia existe además una alteración al proceso de duelo, por la incertidumbre de no saber si está vivo, hasta que no aparezca y no se sepa su paradero siempre estará la esperanza de encontrarlo, esperándolo en fechas especiales, recordándolo en lugares que se frecuentaban y paralizando ciertas actividades que se tenía por costumbre de realizarlos junto a su familiar desaparecido.

Los siguientes elementos son muy importantes al momento de realizar la atención y acompañamiento en las estrategias con personas víctimas del delito de desaparición forzada, y son muy importantes para ser tenidos en cuenta por el profesional psicosocial que atiende a víctimas de este hecho victimizante.

Se debe tener en cuenta que:

- Los procesos deben tener una orientación participativa, reflexiva, formativa y comunicativa desde la perspectiva de derechos, desde el cual se reconocen a los y las participantes como sujetos activos de derechos. Desde este marco, se pretende favorecer el empoderamiento de las personas frente a sus procesos y a la exigencia de sus derechos a la Verdad, Justicia y Reparación y la construcción y fortalecimiento de su ciudadanía, a partir de la promoción de espacios de encuentro, reconocimiento, diálogo, reflexión, participación y cooperación.
- Para efectos de estos espacios, es muy importante el lenguaje, ya que éste permite acercarse a las visiones de los y las participantes para comprender las particularidades de la Desaparición Forzada. El lenguaje en sus múltiples expresiones (corporal, verbal, simbólico, etc.) permite acercarse a los saberes, significados y prácticas que tienen los sobrevivientes que participan en los procesos, para invitarlos a experimentar nuevas formas de relacionarse consigo mismos, con los otros y con su contexto, para que se reconozca y se conozca esos impactos que se generan a partir de ser víctima de Desaparición Forzada y como ellos generan transformaciones a nivel individual, familiar y comunitario.
- Preste muchísima atención frente a lo que para los sobrevivientes de desaparición forzada es una acción muy violenta que sea el profesional psicosocial quien introduce las ideas sobre las posibilidades de muerte de las personas desaparecidas. Por el contrario se debe acompañar el proceso empleando las mismas expresiones que el sobreviviente emplea para manifestar que posiblemente el desaparecido pudo ser asesinado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Los espacios de creatividad que se propicien, posibilitan que los y las participantes realicen relatos, interpreten acontecimientos e imaginen posibles salidas a los principales riesgos identificados. De manera que se privilegia las expresiones, los significados, miradas, perspectivas, vivencias y propuestas de los participantes como el centro de los espacios.
- Es importante referir que la Ley 1408 de 2010 sienta un precedente en la normatividad nacional al reconocer los derechos de las víctimas de este delito de lesa humanidad y de sus familiares y enfatizar en la importancia de esclarecer los hechos relacionados con su comisión. En este sentido, dispone acerca de los derechos a la información y la participación de los familiares víctimas en cada una de las etapas del proceso, la creación del banco de perfiles genéticos de víctimas de Desaparición Forzada, y lo relacionado con el auxilio funerario para las víctimas de Desaparición Forzada, durante las entregas de cadáveres y cuerpos identificados, como medidas de satisfacción, dignificación y memoria¹⁷⁹.
- Es clave señalar que para los sobrevivientes de Desaparición Forzada el mayor elemento reparador es poder conocer el paradero de sus seres queridos desaparecidos y poder encontrarlos. Por esto se entenderá que las acciones que busquen facilitar el conocimiento del delito, la participación del sobreviviente dentro de los procesos y el empoderamiento en las acciones conducentes al proceso de búsqueda son importantes para el sobreviviente¹⁸⁰.
- Trate de identificar cuáles son los imaginarios que el sobreviviente posee respecto al proceso de búsqueda. Escuche abiertamente y evite dar ideas a la persona sobre lo que pudo pasar con su ser querido desaparecido.
- El espacio de información deberá atender la especificidad cultural de las personas, las comunidades, a sus necesidades, además de atender las diferencias generacionales y de género de los y las participantes. La

¹⁷⁹ Desde el año 2014 la Unidad para las Víctimas participó en la revisión del documento del Procedimiento para la Entrega Digna de Cadáveres a cargo de Fiscalía General de la Nación, donde se especifican las etapas del proceso, así como también lineamientos para el acompañamiento psicosocial de las víctimas por el Delito de Desaparición Forzada en el marco de las entregas. Para ampliar la información se puede consultar el documento en: <http://repository.oim.org.co/bitstream/20.500.11788/1330/1/COL-OIM0530.pdf>

¹⁸⁰ Para mayor información puede consultar: CARPETA DE INFORMACIÓN PARA FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS <https://www.icrc.org/spa/assets/files/publications/colombia-missing-carpeta2.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

pertinencia del proceso, dependerá de reconocer estas particularidades con los asistentes, para orientar nuestros procesos de atención. Información, formación y capacitación.

- Tenga en cuenta que las Unidades especializadas de la Fiscalía General de la Nación son las primeras llamadas a iniciar procesos de investigación penal en casos de Desaparición Forzada, la unidad de derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario, investiga los casos y da impulso a investigaciones de Grupos Organizados al margen de la ley que no se han desmovilizado como las FARC, que continúan operando como las bandas emergentes o los casos de víctimas de miembros de la fuerza pública. Los casos que cumplan estas condiciones deberán ser remitidos a esta unidad en atención a la solicitud de impulso de investigaciones si cumplen estas condiciones¹⁸¹

Cuando el proceso de búsqueda va de la mano con los procesos de investigación e Justicia y Paz. Los llamados a adelantar procesos de investigación de casos de Desaparición Forzada de G.O.A.M.L. que están desmovilizados en forma colectiva o miembros del grupo que se desmovilizaron individualmente son los despachos de la Unidad de Justicia Y paz de la Fiscalía, siempre que los involucrados se hayan acogido a la Ley 975 de 2005. Se deberá conocer si los postulados a dicho proceso ya han confesado en versiones libres cuál es el paradero de las personas desaparecidas y cuál fue el desenlace de la desaparición forzada.

Además, nuestro país cuenta con un nuevo marco que se establece a partir del Acuerdo N° 62 de la Habana, operativizando en el acto legislativo 01 de abril de 2017 y los Decretos 588 y 589 de 2017 referentes al Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición y puesta en marcha para la creación de Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado¹⁸². Para aliviar el sufrimiento de las familias de las personas dadas por desaparecidas, el acuerdo ordena la implementación de medidas humanitarias inmediatas de construcción de confianza y la creación de la Unidad Especial para la búsqueda, en la que se indica la necesidad de participación y con ello el reconocimiento del saber y la experiencia de los familiares, organizaciones de víctimas y de derechos humanos, quienes iniciaron la búsqueda de los desaparecidos y la defensa de sus derechos mucho antes de la

¹⁸¹ PROCESO DE JUSTICIA Y PAZ CARTILLA PARA VICITMAS <http://www.fiscalia.gov.co/jyp/wp-content/uploads/2012/07/CARTILLA-ATENCI%C3%93N-A-V%C3%8DCTIMAS.pdf>

¹⁸² Presidencia de la Republica. Decreto 588 de 201. Consultado en: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20588%20DEL%2005%20DE%20ABRIL%20DE%202017.pdf>
 Presidencia de la Republica. Decreto 589 de 201. Consultado en: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20589%20DEL%2005%20DE%20ABRIL%20DE%202017.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

promulgación de la Ley 589 de 2000 que tipificó el delito de la desaparición forzada en Colombia.

Además, el Acuerdo N°62 ordena la construcción de un Plan de fortalecimiento de la búsqueda, ubicación, identificación y entrega digna de restos de personas dadas por desaparecidas con fuerte participación de las víctimas, pues su voz es legítima si se trata de reconocer los obstáculos a los que se enfrenta un familiar que busca a su ser querido, así como otras maneras de realizar los procesos de búsqueda, ubicación, identificación y entrega digna de restos óseos que han adelantado y que distan de las formas tradicionales como el estado Colombiano ha realizado los citados procesos¹⁸³.

2.6. Sobrevivientes de Tortura

Los sobrevivientes de tortura han visto vulnerada su dignidad, su intimidad, su cuerpo, por eso es muy importante crear un ambiente de confidencialidad, y sobre todo de seguridad física y emocional, que los y las sobrevivientes puedan sentir que no están siendo nuevamente maltratados, que no hay dudas o dobles intenciones, sobre todo que están entrando en una relación segura y en la cual pueden iniciar el difícil proceso de recuperación de confianza en otro ser humano.

Es importante cuidar también la condiciones de contexto en el que se dé el encuentro, ya que escenarios que puedan estar relacionados con la tortura son contextos de mucho sufrimiento, escenarios en donde se vea quebrantada su seguridad, son escenarios en los que no va a haber las condiciones para la conversación, escenarios donde no hay escucha sino por el contrario mucho "ruido" pueden ser perturbadores.

Es fundamental evitar el cualquier alusión que implique o refuerce la culpabilización que ellos/as sienten por haber sobrevivido cuando muchos otros han muerto, es como si "los dejaran vivos para ser testimonio del daño y de la barbarie de la guerra" esto genera en los sobrevivientes una sensación falta de control sobre la propia vida, sobre el cuerpo, sobre las relaciones familiares.

En muchos casos la tortura deja huellas invisibles que se encuentran es la situaciones emocional, relacional y de identidad de las personas, no por eso quiere decir que los hechos no ocurrieron, no dude de lo que las personas le están contando, ni haga afirmaciones que pongan en cuestión la experiencia victimizante tales

¹⁸³ Acuerdo N| 62 de la Habana entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP. Tomado de <https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/dialogos-paz-2015/comunicado-62-negociaciones-paz-2015.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

como “pero imposible que le hicieran eso porque no le quedó marcado” “es que no se le nota la cicatriz” “no pero ellos no eran tan malos como para...”

Recuerde que la tortura en Colombia ha tenido diferentes patrones, desde dejar a las personas amarradas a un árbol mientras los interrogan y por varios días, hasta formas de violencia sexual para torturar, por lo que es indispensable que cuando se trabaja con víctimas de tortura se tenga conocimiento previo sobre las violaciones a los DDHH y DIH. En ese sentido la tortura no se ha dado solo para obtener información, sino sobre todo como un método de control social, de castigo y de dominación para someter a una población. En caso de vincularse una persona víctima de tortura a las Estrategias es importante que el profesional psicosocial cuenta con el acompañamiento técnico del líder zonal y/o coordinadora psicosocial de su zona, para que pueda tener orientación precisa y retroalimentación del acompañamiento que realice.

Evite que las conversaciones se conviertan en interrogatorios, los sobrevivientes de tortura deben saber siempre para qué es la información, que se va a hacer con ella, como se va a cuidar, y sobre todo que el proceso les represente una posibilidad de transformación a ellos mismos. Un elemento común en el abordaje de los grupos en los que haya víctimas de tortura es el cuidado de la confianza hacia el profesional psicosocial y entre los participantes del grupo colaborativo.

Reconocer el aislamiento y estigmatización de los sobrevivientes de tortura a causa de creencias erróneas como “si lo torturaron es porque estaba metido en algo raro” o “ahora todos los que estemos cerca de él corremos peligro de que nos ocurra lo mismo y es mejor no acercarnos”, o “si no nos acercamos estaremos a salvo de que no nos vaya a ocurrir lo mismo”, lo cual puede seguir generando culpa y emociones que no van a favorecer la recuperación de los sobrevivientes, sino que por el contrario van a generar una re-victimización.

REFERENCIAS

Naciones Unidas (2000) Asamblea General. Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones. A/RES/60/147. 24 de octubre de 2000. Tomado el 2 de junio de 2017. De: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/RemedyAndReparation.aspx>

Presidencia de la Republica. Decreto 588 de 201. Consultado en: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20588%20DEL%2005%20DE%20ABRIL%20DE%202017.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Presidencia de la Republica. Decreto 589 de 201. Consultado en: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20589%20DEL%2005%20DE%20ABRIL%20DE%202017.pdf>

Proceso De Justicia Y Paz Cartilla Para Víctimas. De: <http://www.fiscalia.gov.co/jyp/wp-content/uploads/2012/07/CARTILLA-ATENCI%C3%93N-A-V%C3%8DCTIMAS.pdf>

Torres y otros, 2014; SNARIV, 2012; Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2014. Cartilla CONPES 3784, s.f.

Unidad para las víctimas-USID-OIM (2016). “Guía Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en el sistema de atención y reparación integral a las víctimas. Bogotá

Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas (2014). “Estrategia de Recuperación Emocional a nivel grupal con adultos ERE-G. Subdirección de Reparación Individual. Equipo Psicosocial. Anexo 5 editado.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

COMPLEMENTARIO 3.

ELEMENTOS DE ACCIÓN SIN DAÑO DESDE LOS ENFOQUE DIFERENCIALES

"La inclusión es Asunto de Todos" ¹⁸⁴

El enfoque diferencial busca hacer que nuestras acciones se ubiquen en condiciones de igualdad a todos y todas las participantes o personas que reciben ate. Sin bien dar un trato igual, cuando ha de ser diferente o dar un trato diferente, cuando ha de ser igual, es discriminatorio, los tratos y /o acciones irrazonables o desproporcionados en tales términos constituyen igualmente discriminación.

1. Víctimas con discapacidad^{185:}

Aunque la mayoría de actividades de la estrategia tienen un diseño universal¹⁸⁶ en cada Encuentro los profesionales psicosociales realizaran ajustes razonables¹⁸⁷ para las actividades que así lo requieran para las diferentes poblaciones con necesidades especiales que estén participando.

En la conformación de los grupos colaborativos para el desarrollo de la Estrategia de recuperación emocional, el profesional psicosocial identificará la presencia y participación de víctimas con discapacidad. En este orden de ideas es clave que el profesional psicosocial tenga en cuenta que se debe prestar ayuda únicamente si es

¹⁸⁴ Nombre de la Campaña realizada por la Unidad para las Víctimas para aumentar el registro de las personas en situación de discapacidad en diferentes regiones del país. Tomado el 6 de junio de 2017. Tomado el 6 de junio de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/enfoques-diferenciales/%C2%A1la-inclusi%C3%B3n-es-asunto-de-todos/308>

¹⁸⁵ Este ítem retoma las recomendaciones del grupo de enfoque diferencial de personas con discapacidad, así como la guía para servidores públicos diseñada por la Unidad para las Víctimas, [/DOCUMENTOS SOPORTE ERI/Estrategia de comunicaciones para el registro de PcD/Guia-ServidoresPublicos-baja.pdf](#). Ver anexo 5

¹⁸⁶ El diseño universal corresponde al diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.

¹⁸⁷ Ajustes razonables: son las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con los demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

solicitada por la persona, además. El profesional psicosocial debe solicitar a la persona que nos indique cómo hacerlo. No se deben tocar los elementos de apoyo de una persona con discapacidad física (muletas, silla de ruedas, bastón, entre otros) ni separarlos de la persona a menos que lo solicite; no se debe tomar a la persona cuando se está trasladando a menos que nos lo solicite (si llega solo o sola hay que dejar que realice su traslado durante los encuentros de la misma manera) Es muy importante no dejar objetos recargados o colgados en los elementos de apoyo de las personas. Tanto el ingreso al espacio, como el piso de este, no deben ser un obstáculo o representar un peligro para las personas. Es importante promover actitudes de cuidado y respeto hacia las personas que hacen parte del grupo colaborativo en general y no única y exclusivamente hacia las víctimas con discapacidad.

| Riesgos asociados al conflicto armado | Riesgos posteriores a la victimización |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento de la discapacidad por hechos asociados al conflicto, o se adquiera una nueva discapacidad. ✓ Abandono por falta de independencia personal, antes y durante el desplazamiento. ✓ Imposibilidad debido a la discapacidad para huir ante las amenazas contra su vida o integridad personal en el marco del conflicto armado. ✓ Riesgo, por su extrema vulnerabilidad, de ser objeto de ejecuciones extrajudiciales para ser presentados como "bajas" de actores de grupos armados ilegales. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Discriminación y exclusión por barreras actitudinales, producto del desconocimiento, prejuicios, estigmas e imaginarios sociales errados acerca de la discapacidad. ✓ Discriminación y exclusión de los servicios de atención al desplazamiento, por barreras de acceso física y movilización. ✓ Discriminación y exclusión por barreras de acceso a la información y la comunicación. ✓ Riesgos acentuados por los efectos destructivos del desplazamiento forzado sobre las estructuras y capacidades familiares, las redes sociales y el entorno. |

Tabla 2. Riesgos en Víctimas con Discapacidad (Fuente: Subcomité Técnico de Enfoque Diferencial. SF. Personas con discapacidad. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. USAID – OIM. SP Unidad para la Atención y Reparación Integral a Víctimas)

Para los procesos de acompañamiento a personas con discapacidad sensorial: si es una persona ciega o con baja visión, el profesional psicosocial debe hablar en tono normal, despacio y claro, mirándole siempre a la cara. Se recomienda que siempre que vaya a hablarle, diga su nombre para que sepa que la información que va a emitir es para él/ella. Igual cuando lo saluda, es importante identificarse. Si en un grupo colaborativo hay participación de una víctima con discapacidad es recomendable que siempre el profesional psicosocial indique la acción que va a realizar. Por ejemplo, "estamos ubicando entonces los materiales para realizar la actividad que hemos denominado

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 534 de 572 |

xxx". De igual manera es importante que el profesional psicosocial informe acerca de los elementos que va a entregar a los participantes del grupo colaborativo.

El profesional psicosocial deberá usar términos orientativos para dar indicaciones de ubicación al interior del grupo colaborativo, prestando su ayuda siempre y cuando sea solicitada. En la distribución del espacio físico es importante cuidar y eliminar en caso de ser necesario aquellos obstáculos que generen riesgos a las personas con discapacidad visual para evitar accidentes. En caso contrario es clave indicar si existen barreras que puedan generar peligro a la persona. Es importante que el grupo adopte también estas prácticas, evitando el asistencialismo, la indiferencia o el rechazo. En las gestiones de carácter logístico es importante que el profesional psicosocial se apoye con las autoridades locales, organizaciones sociales y con los mismos participantes del grupo para generar condiciones de seguridad física que favorezcan a todos los sobrevivientes.

Es también posible que en los grupos colaborativos haya participación de personas sordas o con hipoacusia, en esos casos el profesional psicosocial debe realizar contacto con lenguaje claro, utilizando escritura o ayudas visuales que deberá preparar de manera previa al desarrollo de los encuentros en el marco de la Estrategia. Se recomienda que el profesional se dirija a la persona directamente y no a su intérprete o acompañante, aunque este sea el que conteste. Si llegara a registrarse la asistencia de acompañantes o intérpretes a los encuentros, es clave resolver antes de su llegada los aspectos de orden logístico (materiales, sillas y refrigerios, por ejemplo)

Como profesional psicosocial siempre hable de frente y articule las palabras de forma clara y sencilla. No realice gestos exagerados de lo que está explicando; evite taparse la boca o voltear cuándo esté interactuando con la persona, ya que algunas tienen habilidad de leer los labios; tenga cuidado con el uso del lenguaje no verbal o corporal, ya que cobra gran importancia; si no entiende lo que la persona está diciendo, solicite que lo repita y si es posible que escriba. Antes de hablarle a la persona asegúrese que le está prestando atención; es fundamental la señalización que indique con claridad en dónde se encuentra la persona. Se recomienda que el profesional psicosocial informe a su líder zonal y/o coordinador psicosocial cuando cuente con participantes que tengan estas características, para recibir mayores orientaciones y apoyo técnico en el desarrollo de la Estrategia.

Para el acompañamiento a las personas con discapacidad intelectual cognitiva, es importante que se dirija directamente a la persona; sea claro y exprésese con mensajes cortos y concretos. Si es necesario haga pausas para preguntar si necesita ampliación de la información; sea paciente al dar explicaciones y escucharlo/a. No trate a la persona de forma infantil, hágalo acorde a su edad; No debe terminar las palabras que la persona con discapacidad se esfuerza por decir y siempre respete las decisiones que la persona toma. Es importante que en la conformación de los grupos colaborativos tome un espacio previo para dialogar con los participantes y/o con sus familiares, siendo

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

esta la oportunidad para conocer con mayor detalle elementos de la historia personal, fortalezas y habilidades del sobreviviente que le permitan integrarle de mejor manera en el grupo para el desarrollo de la Estrategia.

Para los procesos de acompañamiento a las personas con discapacidad mental psicosocial, intente identificar el tipo de discapacidad y si la persona recibe el tratamiento adecuado. En los encuentros el/la profesional debe y puede continuar con el trato habitual confirmando siempre que la información brindada es comprendida; teniendo en cuenta las opiniones y sentimientos expresados por las personas sin emitir juicios de valor o diagnósticos; hay que tomarse el tiempo necesario hasta asegurarse que la persona entendió la información y las indicaciones que se le están dando.

Para llevar a cabo la Estrategia teniendo en cuenta el enfoque diferencial de personas con discapacidad, el profesional debe asegurarse que las personas con discapacidad son parte activa de cada uno de los encuentros y procesos que se están llevando a cabo, siempre debe disponer de tiempo y espacio suficiente y mantener actitud respetuosa entre las personas¹⁸⁸

No se debe decir: “Personas discapacitadas, inválidas, minusválidas, con defectos de nacimiento, malformación, deforme, enano, confinado a una silla de ruedas, mudo, sordomudo, tullido, lisiado, paralítico, retardado mental, bobo, tonto, mutilado, neurótico esquizofrénico, epiléptico...Persona en situación de..., aquejado por, padece de...” sino: “**Personas con discapacidad**...física, sensorial, mental o múltiple”

Es clave que el profesional psicosocial se apoye en su líder zonal y/o coordinador psicosocial para recibir orientación y asistencia técnica previa a la conformación de los grupos colaborativos en los que haya participación de víctimas con discapacidad.

2. Personas Mayores Víctimas¹⁸⁹

Todos los colombianos y colombianas hemos nacido, crecido y envejecido en un contexto de conflicto armado, por tanto, las personas mayores actuales, no solo han visto el nacimiento y desarrollo del conflicto, sus períodos de escalamiento, desescalamiento y degradación, también han visto-vivido la esperanza de procesos

¹⁸⁸ Es importante apropiarse de herramientas como las que ofrece el Centro de Relevo, este proyecto que integra diversas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el fin de responder a las necesidades comunicativas básicas de las personas sordas en Colombia: www.centroderelievo.gov.co

¹⁸⁹ Este ítem retoma las recomendaciones del equipo de envejecimiento y vejez de la Unidad para las Víctimas, véase [./DOCUMENTOS SOPORTE ERI/incidencia vejez\(Comentado\).pdf](#) [./DOCUMENTOS SOPORTE ERI/Cartilla envejecimiento y vejez.html](#). Anexo 6

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

anteriores junto con las desilusiones que les han podido traer y viven actualmente el proceso de desmovilización, desarme y reintegración de la guerrilla de las FARC- EP y los avances en términos del Acuerdo General de Paz firmado por el gobierno nacional con esta guerrilla. Las personas mayores también han sido parte de las luchas por la paz, por mantener lazos y redes sociales, formas de cuidado individual, familiar y comunitario, son la memoria histórica del país y por tanto, el/la profesional debe estar preparado y dispuesto a recibir, escuchar y dignificar esta historia que puede estar cargada tanto de dolor, incredulidad y desesperanza, como de valentía, fuerza y herramientas para pensar un futuro mejor. Es por esto que el enfoque diferencial de envejecimiento y vejez es más que tener en cuenta las condiciones de salud y movilidad de las personas mayores. Es tener en cuenta que se sufre diferente cuando se han visto pasar más de 50 años de conflicto.

El proceso de focalización de los participantes en las estrategias de recuperación emocional ha incluido la vinculación de un significativo número de personas mayores de manera que debe darse especial consideración por parte del profesional psicosocial a su acompañamiento.

El/la profesional debe considerar que las personas mayores son seres humanos productivos, con sueños, deseos y metas, capacidad de amar en todos los planos del amor y que se ven gravemente afectadas no solo por los prejuicios de una sociedad que no valora la experiencia e infantiliza a las personas mayores, sino que además, sobrevivir al conflicto armado los ha llevado a la pérdida del capital social y simbólico que han construido en su comunidad, así como ven desdibujado su tanto su rol ocupacional-productivo como familiar.

En la tabla 3, encontrará tres aspectos fundamentales al momento de atender personas mayores víctimas.

| | |
|------------------------------|--|
| Persona mayor | <p>Es aquella persona que cuenta con sesenta (60) años de edad o más.</p> <p>Una persona podría ser clasificada dentro de este rango, siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen.</p> |
| Persona mayor víctima | <p>Persona de 60 años o más que ha experimentado alguno de los hechos victimizantes. No importa si la edad la tenían antes, durante o después de la ocurrencia del hecho victimizante.</p> <p>El envejecimiento y la vejez están determinados por las condiciones de calidad de vida y los acumulados a través del curso de vida, por tanto, la política pública debe incorporar un enfoque diferencial que le apueste al desarrollo de medidas que correspondan a los riesgos y daños que ha sufrido esta población en el marco del conflicto armado.</p> |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | |
|------------------------------|--|
| Envejecimiento humano | <p>Es un proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser universal, heterogéneo, intrínseco e irreversible; inicia en la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte.</p> <p>Es un proceso complejo, durante el transcurso del tiempo, de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con las relaciones sociales, culturales y ecológicas de las comunidades. [Fuente: elaboración de equipo a partir de Fernández-Ballesteros, R. 2000]</p> <p>Envejecimiento Individual: Es un proceso biológico, social y psicológico, como resultado de la interacción de la herencia, el ambiente y la conducta que va delineando el momento de la vida: la vejez.</p> <p>Envejecimiento Poblacional: Entendido como el análisis del aumento progresivo de la proporción de personas mayores de 60 años, con respecto a la población total; teniendo en cuenta las transformaciones.</p> |
|------------------------------|--|

Tabla 3. Conceptos a considerar en la atención de personas mayores.
(Fuente: Tomado textualmente del documento: Personas Mayores. SF. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. USAID – OIM. SP Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas- USAID – OIM. SP)

TENGA EN CUENTA:

Las personas mayores no son niños grandes. Deles un trato digno, con respeto a sus decisiones, usos y costumbres. No diga: “*mamita, papito, abuelito, abuelita, mi viejito o mi viejita*” digáles por su nombre. No utilice “chistes” o aparentes frases jocosas donde se menosprecia la sexualidad, vitalidad, sueños o esperanzas de las personas mayores. En las estrategias de acompañamiento a población étnica el rol de las personas mayores toma mayor relevancia y se han incluido en la misma recomendaciones para su participación y atención por parte del profesional psicosocial.

3. Orientaciones Sexuales e Identidades de Género no Hegemónicas ¹⁹⁰ (OSIG)

¹⁹⁰ Estas recomendaciones son tomadas del documento “Lineamientos y recomendaciones conceptuales y técnicos para la incorporación del enfoque orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas en las estrategias de recuperación emocional” (2017, documento elaborado por equipo psicosocial y el equipo de mujer y género UARIV), que incorpora a su vez elementos de la Guía para la Orientación a Víctimas desde el Enfoque de Orientaciones Sexuales e Identidades de Género: Guía para Servidores Públicos. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2015). Dos documentos que son importantes revisar y analizar pues brindan lineamientos para que el/la profesional incorpore de manera transversal en su atención y todas sus acciones el enfoque de orientaciones sexuales no hegemónicas que integra la Unidad para las Víctimas.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

La Ley 1448 de 2011 al incorporar como principio el enfoque diferencial reconoce a las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas como sujetos de especial protección constitucional. Así mismo, la Unidad para las víctimas reconoce y reivindica que las discriminaciones y violencias por prejuicio motivada por las sexualidades e identidades no hegemónicas son una problemática social que debe ser atendida por las políticas públicas ya que lo “no heterosexual” o las identidades de género “no hegemónicas” se asumen como una amenaza a las normas impuestas en la familia, la sociedad, la cultura, la política, la religión, entre otras, y quienes desde allí construyen su identidad no tienen garantías para el reconocimiento, goce y ejercicio de sus derechos, convirtiéndose así en un asunto público.

El conflicto armado ha reforzado y profundizado las prácticas violentas y de discriminación contra quienes han construido su orientación sexual e identidad de género fuera de los patrones hegemónicos, contribuyendo, además, como lo menciona el Centro Nacional de Memoria Histórica (2013), a fomentar la discriminación, el rechazo y la estigmatización de la sociedad, lo cual ha impedido a estas personas tener una vida tranquila.

Con ocasión del conflicto armado, la aniquilación y la persecución violenta a personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas, hace parte de acciones sistemáticas correspondientes a la instauración no solo de regímenes morales amparados en la cultura heteronormativa, sino que involucra la consolidación del proyecto político de los actores armados en zonas de conflicto.

Desde el principio de una reparación transformadora, escenarios de Rehabilitación como las Estrategias de 1) Recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integra (**EREARI**), 2) Reparación integral Convivencia y Paz (**ERR**), y Estrategia de atención individual (**EREI**), han de contemplar la posibilidad de generar un clima de confianza que les permita a la personas víctimas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas: hablar acerca del continuum de violencias que han vivido, tanto dentro como fuera del conflicto armado, busca el reconocimiento de los recursos de afrontamiento y las acciones de resistencia, pero de manera especial, propiciar espacios de resignificación del lenguaje y de esta manera poder fomentar relaciones de confianza entre las víctimas y el Estado; y la construcción de acciones conducentes a la transformación de los imaginarios y prejuicios que son, como se ha mencionado, generadores de la violencia que han vivido las personas OS/IG no hegemónicas víctimas con ocasión del conflicto armado.

Con éste propósito, a continuación se exponen las recomendaciones desde el enfoque de acción sin daño para la implementación en las diferentes Estrategias del Equipo Psicosocial.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Antes de comenzar con el o los grupos es necesario incorporar en la práctica profesional las siguientes recomendaciones con el fin de reflexionar sobre los prejuicios, las acciones y el uso del lenguaje como herramienta en la intervención.

Tener conocimiento acerca de la histórica discriminación que han sufrido estas personas y que la guerra exacerbó. Que las fuentes históricas de esa discriminación parten de la mirada de las orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas, en algunos casos vistos como pecado, delito, y/o enfermedad. En este sentido, la multidimensionalidad del daño, las afectaciones emocionales de las personas LGBTI no solo se deben al hecho victimizante sino a la discriminación y violencia histórica de invisibilización y falta de reconocimiento de una sociedad que impide la garantía de sus derechos.

Por esto es importante preguntarse y hacer consciencia de sus propios prejuicios, mitos y temores frente a estos temas para adelantar conversaciones reflexivas con referentes del tema e investigar sobre los interrogantes, con el propósito de lograr:

- Una actitud libre de prejuicio entendiendo que las Orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas no son enfermedades físicas o mentales¹⁹¹, contravenciones a la ley¹⁹², ni acciones indebidas¹⁹³ ni contagiosas (American Psychological Association - APA [Asociación Americana de Psicología], 2000).
- Comprender que las atracciones, sentimientos y comportamientos hacia personas de sexo y/o género diferente al suyo, del mismo o de más de un género, son variaciones normales de la sexualidad humana; por tanto, no enjuicia ni revictimiza, no aconseja a la víctima cambiar, moderar u ocultar su orientación o identidad de género, ni sugiere que el hecho victimizante esté justificado por la expresión sexual o de género.
- Las Orientaciones sexuales e identidades de género son fluidas y dinámicas, es decir, pueden expresarse en cualquier etapa de la vida de

¹⁹¹ La Organización Mundial de la Salud el 17 de mayo de 1990, establece que la homosexualidad no es una enfermedad mental y retira esta categoría de manuales diagnósticos.

¹⁹² En el año 1980, la homosexualidad deja de ser objeto de sanción en el Código Penal Colombiano.

¹⁹³ "A pesar de que la constitución colombiana reconozca la libertad de cultos así como la igualdad, el libre desarrollo de la personalidad, la no discriminación, y la dignidad humana, ni social ni institucionalmente se está garantizando que la observación de un credo no esté acompañada de la movilización contra los derechos de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas." Caracterización situacional LGTBI. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2015)

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

una persona de manera cambiante. Evite caer en supuestos y logre entender que cada historia de vida es diferente.

- Comprender que “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos. Todos los derechos humanos son universales, complementarios, indivisibles e interdependientes. La orientación sexual y la identidad de género son esenciales para la dignidad y la humanidad de toda persona y no deben ser motivo de discriminación o abuso”¹⁹⁴.
- Reconocer que asumir que todas las personas LGTBI son diagnosticadas con VIH/SIDA es un acto discriminatorio; no obstante, es importante comprender los impactos del VIH/SIDA en la vida de las personas que han sido diagnosticadas.
- Es necesario informarse sobre los siguientes aspectos para estar preparado/a para orientar en el caso que se requiera sobre los procedimientos contenidos en diferentes leyes y decretos relacionados con el cambio de sexo en los documentos de identidad, derechos como matrimonio igualitario, intervenciones corporales, cambio de sexo y mecanismo de atención en casos de violencia sexual. En este sentido conoce las rutas de atención que existen en su municipio o departamento para orientar acerca de estos procesos.

Momentos de la estrategia con víctimas OSIG

Encuadre en los momentos de presentación, socialización de la estrategia y primer encuentro:

- El/la profesional debe reconocer los efectos del poder del lenguaje en la reparación y por tanto, utilizar un lenguaje incluyente, no sexista ni desobligante. Así mismo, mostrar una actitud positiva, receptiva, facilitando la escucha, la transmisión de confianza y el apoyo.
- Utilizar el poder del discurso y el lenguaje como herramientas para potenciar distintas maneras de participación.
- Entender la palabra como mecanismo de lucha contra el silencio y la indiferencia y también permitir abiertamente espacios de silencio.

¹⁹⁴ Introducción de los Principios de Yogyakarta. Principios sobre la aplicación de la legislación internacional de derechos humanos en relación con la orientación sexual y la identidad de género (2007). Versión en español.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Resulta de gran relevancia que desde el primer encuentro quede explicitada el reconocimiento y la intención del profesional para la comprensión de las experiencias y desafíos que enfrentan las personas con OS/IG no hegemónicas en el marco del conflicto armado. Es decir, comunicarse con las personas desde una comprensión del contexto socio histórico y abrir la posibilidad de narrar diversos contextos desarrollando distintas interpretaciones y reflexiones en torno a las experiencias.
- El (la) profesional psicosocial preguntará a la persona como quiere ser nombrada y con qué género ser tratada en los casos donde la expresión sexual no corresponda a la identificación en los documentos de identidad¹⁹⁵ o en la apariencia. Esto significa no atribuirle a nadie ninguna etiqueta, ni mucho menos las letras asociadas al acrónimo LGBTI sin que la misma persona se reconozca así misma de esta manera. En este sentido, es necesario que (el/la) profesional psicosocial realice preguntas sobre las OS/IG sin asumir la respuesta por la apariencia física, los comportamientos de las personas o las formas de expresión de género (APA, 2000). Tenga en cuenta que no es ofensivo indagar por la orientación sexual, pero si lo es pasar por alto las necesidades diferenciales¹⁹⁶.

Transversalmente en toda la atención y acompañamiento es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- En la atención psicosocial deben prevalecer las formas de nombrar la diferencia sexual y de género que los y las participantes construyen sobre sí mismas en vez de aquellas impuestas por las culturas locales o por las instituciones. Por lo tanto, la atención en los procesos de construcción de la identidad y el autorreconocimiento contribuye a la recuperación emocional puesto que transforma las narrativas dominantes en torno al sentido de lo ocurrido en el marco del conflicto armado como expresión de la cultura de género dominante.
- A pesar de las inmensas luchas, resistencias y movilizaciones de las víctimas con OSIG no hegemónicas que han representado un gran avance en la vindicación de sus derechos humanos y políticos, las violencias heteronormativas y los escenarios de discriminación derivados de las violencias estructurales persisten en la cotidianidad, por esto cada persona que asista a este espacio puede encontrar desde la atención psicosocial nuevas formas de

¹⁹⁵ Modelo de Operación con Enfoque Diferencial, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2015)

¹⁹⁶ Guía para la Orientación a Víctimas desde el Enfoque de Orientaciones Sexuales e Identidades de Género: Guía para Servidores Públicos. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2015).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

leer sus contextos y recursos para afrontar y aprehender las realidades en las cuales se encuentran inmersas e inmersos. En este sentido la ERE debe ser enmarcada por las y los profesionales como un espacio de construcción conjunta que aporte a las personas con OS e IG no hegemónicas, herramientas hacia la transformación de las formas y maneras como se comprende la realidad.

- La atención psicosocial debe permitir, sin prejuicios, que las personas mencionen los impactos que han tenido en las forma de expresión de su sexualidad a partir de los hechos de violencia vividos. El o la profesional psicosocial parte de la comprensión de la experiencia subjetiva de la persona, por tanto su disposición debe trascender los prejuicios, reconociendo en el/la otro(a) las elaboraciones que ha tenido en su historia personal acerca de su relación consigo mismo/a y el mundo, así como los recursos de afrontamiento que han resultado valiosos para la elaboración de las experiencias que destacan el valor de la resistencia como sobrevivientes a diferentes formas de estigmatización, discriminación, violencias basadas en género y violencias heteronormativas.
- En el proceso de atención, validar las manifestaciones del sufrimiento que se expresan en los espacios que se construyen con las víctimas, supone elaborar lugares desde la dignificación dando la relevancia necesaria a las memorias de las víctimas desde el reconocimiento de lo sucedido y también comprendiendo que para muchas personas con OS e IG no hegemónicas hablar representa una forma de develar lo que ha ocurrido desde manifestaciones de violencias que han trasgredido los derechos, la libertad de expresión, el ejercicio de autonomía y la construcción de identidad.
- Repensar y articular las diferentes formas de entender la memoria, junto con las maneras en las que ésta se utiliza como herramienta en la atención. El ejercicio de recordar sirve como producción de contra-memorias que buscan mostrar experiencias que se han mantenido en las márgenes y silenciadas en el marco de la guerra, poniendo de manifiesto las múltiples discriminaciones de que son objeto (Lozano-Ruíz y Prada-Prada, 2012).
- Hablar acerca de los sucedido supone recordar, pero este ejercicio debe tener un propósito que necesariamente debe estar dirigido a resignificar experiencias en una ambiente de confianza, por tanto en la atención se deben generar espacios tranquilos a la hora de exponer relatos a través de la narrativa, promoviendo que la experiencia cognitiva y emocional vaya surgiendo para lograr paulatinamente la recuperación emocional. En este sentido, Riaño-Alcalá (2006) citados por Lozano-Ruíz y Prada-Prada (2012) exponen el ejercicio de construcción de la memoria como una práctica

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

activa entre la recreación y el olvido de las experiencias, las cuales en el ejercicio de recordar se transforman a su vez, para crear puentes entre el pasado, el presente y el futuro.

- Desarrollar comprensiones que caractericen su relación con el olvido y el recuerdo, y que diferencien entre la construcción histórica y la personal.
- Reparar en las posibilidades de abordar la memoria como proceso de producción de subjetivaciones y de imaginarios sociales que permitirá relacionar nuestras experiencias con las de una colectividad.
- De acuerdo con el CNMH (2015), hablar acerca de lo ocurrido comprende un mecanismo de resistencia frente a la heteronormatividad que se les impone con la violencia; hablar es rescatar las voces de las lesbianas, gais, bisexuales, mujeres y hombres trans dando lugar al reconocimiento de sus vivencias de sus luchas y de las estrategias que han construido desde la vindicación de los derechos que el conflicto armado ha vulnerado.
- Los ejercicios planteados en las Estrategias permiten que se visibilice la multiplicidad de las causas y consecuencias del conflicto armado con las personas con OSIG no hegemónicas. De tal forma que toda acción desarrollada en este escenario es un recuerdo y manifestación de las distintas formas de resistencia que han tenido las personas con la violencia sociopolítica del país, generando un espacio de reparación moral y de recuperación emocional.
- El abordaje psicosocial de emociones como la culpa y la vergüenza debe reconocer las matrices de discriminación y violencia asociadas al género, la orientación sexual y la identidad de género. Dar cabida a la expresión de estas emociones en los espacios grupales, permite abordar el sufrimiento de las personas desde las diferentes formas de vivirlo y nombrarlo, transformando connotaciones negativas en relación con estas emociones, validándolas dentro de la experiencia y aprendiendo que las violencias en escenarios de guerra trasgreden las nociones de humanidad y rompen con los esquemas de integridad y de reconocimiento hacia otros. La culpa y vergüenza que algunas víctimas con OS e IG de género no hegemónicas puedan sentir, especialmente aquellas relacionadas con los delitos contra la libertad y la integridad sexual deben ser validadas como emociones “normales” en circunstancias que desbordan, en principio, la capacidad para ubicar el hecho y el daño sufrido en la experiencia propia.
- Desde la premisa del enfoque psicosocial que reconoce que todas las personas pueden “hacer algo frente al dolor”, los y las profesionales deben

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

resaltar como las personas con OSIG no hegemónicas han generado sus propios mecanismos y formas de realizar acompañamiento y organizarse para promover relaciones y vínculos que propenden por el bienestar y el establecimiento de sus propias redes de apoyo.

- El/la profesional psicosocial se esforzará por comprender la discriminación histórica que han sufrido las personas orientaciones sexuales e identidades de género; así como la multiplicidad de sus consecuencias psicosociales. Las personas con OSIG han sufrido violencias heteronormativas estructurales en distintos ámbitos de su vida (la familia, la escuela, el trabajo, el espacio público, las iglesias, las instituciones) lo cual ha hecho que exista un continuum de violencia que puede también estar visible en su relación con el Estado y la sociedad enmarcada en barreras de acceso y segregación. Por ejemplo, la dificultad que presentan las personas LGTBI para vincularse laboralmente o las barreras en el sistema de salud para que las Personas Trans reciban tratamientos especializados, incluyendo la atención psicosocial. En este sentido, durante los encuentros se deben entablar relaciones de confianza entre los miembros del grupo de participantes, y de estos con él o la profesional, que permitan sentirse acogidos y recibidos en un lugar desprovisto de juicios, descalificativos y agresiones. Un lugar caracterizado por interacciones que desde la confidencialidad y la escucha, reconozcan las experiencias de dolor vividas para lograr elaborar desde otros lugares las agresiones que hayan sucedido.
- Es necesario promover la comprensión de las experiencias y desafíos que enfrentan las personas con OSIG en el marco del conflicto armado. En este sentido la lectura de los hechos ocurridos y perpetrados en razón de la orientación sexual y la identidad de género, permite a las personas participantes resignificar el sentido de lo ocurrido.
- Reconocer los desafíos y retos de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas pertenecientes a grupos étnicos (indígenas, afrodescendientes, raizales, palenqueros, ROM, etc) (APA, 2000). Los y las profesionales psicosociales que se aproximan a estos casos deben reconocer las violencias interseccionales que surgen por la conjunción de diferentes tipos de discriminación que obedecen a factores contextuales, propios de mecanismos de opresión que se perpetúan en los contextos de desigualdad en los que se desenvuelven las personas con OSIG no hegemónicas pertenecientes a estos grupos poblacionales.
- Reconocer los desafíos particulares de las personas con OSIG con experiencias de discapacidad física, sensorial, cognitivo-emocionales (APA, 2000).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

- Reconocer los diferentes momentos del transcurrir vital para personas con OSIG (niñez, adolescencia, juventud, adultez, vejez) (APA, 2000), resulta valioso para conocer la configuración de las experiencias desde los procesos emocionales y cognitivos que varían de acuerdo con la experiencia vital de cada persona.
- Reconocer las experiencias de vida de las personas víctimas con OSIG que ejercen la prostitución (APA, 2000).
- Reconocer los discursos que tienen los y las personas participantes que legitiman y naturalizan las diferentes afectaciones y violencias que han vivido las personas con OSIG en el marco y fuera del conflicto armado, con el fin de reconstruir y crear: 1. estrategias de transformación a través de las artes, la movilización política, la memoria histórica 2.mecanismos de afrontamiento como: redes y vínculos, educación y formación, participación es espacios sociales y políticos, espiritualidad. 3. acciones de sobrevivencia protección y defensa: negociación con los grupos armados, medidas de satisfacción, (Recomendaciones del CNMH)¹⁹⁷
- Es importante comprender los problemas y riesgos específicos que existen para las personas LGBTI en las zonas rurales y urbanas del país. Desde esta perspectiva es importante prestar atención a factores relacionados con el contexto que pueden estar contribuyendo a generar mayores condiciones de vulnerabilidad que puedan estar incidiendo y deteriorando la salud y el bienestar emocional de las y los participantes. Por tanto, como profesional reconozca las barreras que existen para el adecuado acceso a servicios y programas del Estado, como por ejemplo aquellas dificultades en relación con los derechos a la salud, la educación y el trabajo para las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas, en especial a hombres y mujeres trans.
- Durante este proceso, tenga presente que las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas no están exentas de sufrir nuevas situaciones de violencia, algunas víctimas han manifestado sentirse en riesgo por amenazas frecuentes, teniendo que activar rutas de protección al estar experimentando situaciones de riesgo extraordinario. Asimismo, otras personas manifiestan también ser víctimas de diferentes formas de violencias basadas en género y violencias heteronormativas que se configuran en otros escenarios fuera del contexto del conflicto armado, violencias que ponen en

¹⁹⁷ Centro nacional de Memoria Histórica

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

riesgo la seguridad, la integridad y el ejercicio de la autonomía de quienes las padecen¹⁹⁸.

- Garantice un clima de respeto que reconozca la dignidad humana de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas, y que brinde comodidad para expresar sus emociones con confianza y profundidad. Recuerde que para muchas de estas personas no es fácil expresar una orientación sexual o identidad de género no hegemónica, así como hechos victimizantes relacionados con la tortura, la violencia sexual o el desplazamiento forzado.
- El (la) profesional psicosocial mantiene una actitud reparadora, brinda confianza y respeto a todas aquellas actuaciones y actitudes que son esperables en las víctimas. Al mismo tiempo, logra la comprensión de las emociones y sentimientos derivados de las violencias institucionales recibidas durante su vida.
- El (la) profesional psicosocial se esfuerza por comprender las formas en que una persona con orientaciones sexuales e identidad de género no hegemónica se relaciona con su familia (comprendida desde una perspectiva no heteronormativa, en donde se entienden las diferentes formas de conformación de los hogares y familias, así como la noción de familias sociales) y los impactos en dichas relaciones.
- Es necesario reconocer que las redes de apoyo no siempre están conformadas por las familias, en muchas ocasiones éstas la conforman amigos, organizaciones de la sociedad civil, familias sociales conformadas. Indagar y no suponer que la familia es una red de apoyo puede facilitar el ejercicio.

TENGA EN CUENTA:

En general, la (el) profesional psicosocial comprende que los espacios con enfoque diferencial y de género son ejercicios de garantía y respeto por los derechos humanos de las personas víctimas LGTBI y aportan a la construcción de la paz. De igual forma, es importante recordar que cada caso es objeto de un análisis particular. Nada debe considerarse como dado. Esto permite garantizar la aplicación del enfoque diferencial a cada caso.

¹⁹⁸ Es recomendable conocer las rutas de protección para orientar a las personas que asisten a la estrategia, asimismo tener a la mano un directorio con información sobre las rutas para la atención para casos de violencias basadas en género y violencia sexual.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

4. Mujeres víctimas de conflicto armado

En el diálogo y la interacción que se realiza con las mujeres, tenga presente:

- Sólo se hablará de lo que las mujeres desean. Si hay temas sobre los que las mujeres no quieren hablar en presencia de otras personas están en su derecho de hacerlo.
- Se indagará sobre las preguntas y temas que están contempladas dentro del proceso y no se ahondará en detalles de la intimidad y privacidad.
- Están en plena libertad de expresar sus sentimientos.
- Evitar ahondar sobre la ocurrencia del hecho en los casos de violencia sexual.
- Evitar emitir juicios de valor u opiniones de lo sucedido y de lo que pudo o no haber hecho la mujer víctima de violencia sexual, no hacer observaciones que justifiquen cualquier acto de violencia contra las mujeres.
- Valide las experiencias de las mujeres desde sus fortalezas y desde las luchas que han tenido en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven.
- Es necesario que durante el proceso de atención para las mujeres sean claros sus derechos, teniendo en cuenta que lo más importante es preservar su bienestar y respetar sus decisiones, garantizando su dignidad en todos los momentos de la ruta.
- Tener en cuenta las solicitudes de las mujeres atendiendo a sus necesidades y a las de sus hijas e hijos, especialmente para aquellas mujeres que encabezan el hogar. En todas las fases del proceso que se desarrollen, se debe reconocer la capacidad de agenciamiento de las mujeres en el ejercicio de toma de decisiones, por tanto quienes acompañen a las mujeres a lo largo de esta ruta deben orientarlas desde un enfoque derechos y exponer de manera clara las rutas para el acceso a las medidas de asistencia y reparación integral en los municipios.
- Para las mujeres que participan de manera individual o colectiva en estos procesos, se debe garantizar su protección verificando las circunstancias de seguridad que existen en los municipios en donde se realiza la Estrategia, atendiendo a circunstancias relacionadas con el conflicto armado que suponen diversos riesgos para las mujeres dentro de los cuales se encuentran

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

aquellos señalados por la Corte Constitucional en el Auto 092 de 2008, como por ejemplo la violencia sexual y las amenazas. Así mismo, es fundamental contar con un análisis sobre diversas realidades estructurales que también representan riesgos para las mujeres relacionados con contextos de pobreza y explotación como eventos de hurtos, asaltos, trata de personas, inseguridad local y los riesgos que se evidencian actualmente para las mujeres en zonas de explotación minera ilegal, situaciones que inciden de manera negativa en las mujeres y pueden desencadenar diversas formas de violencia basadas en género que constituyen una violación a sus derechos humanos.

- Tener en cuenta que las mujeres en sus comunidades y entornos generalmente conforman redes de apoyo y realizan labores comunitarias, acciones de incidencia y ejercen liderazgos. Entre ellas cuentan con capacidades para gestionar acciones de emprendimiento que resultan de beneficio para el proponente por el bienestar de quienes la rodean. En este sentido, es importante identificar esos lazos, recursos y capacidades de las mujeres que pueden servir de recurso durante la realización de la Estrategia.
- En este proceso de reparación es importante anotar que la dignidad de las mujeres también implica, que durante toda la ruta se les oriente acerca de los diferentes espacios y escenarios de participación que existen para las víctimas en los municipios de recepción, para que sean tenidas en cuenta en la toma de decisiones desde lo local y municipal y que en la medida en que se conforman estos espacios, se creen dinámicas de participación de la comunidad con una alta representatividad de las mujeres.
- Al desarrollar la línea de educación financiera la orientación debe estar dirigida a la inversión adecuada de recursos para el mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres, teniendo en cuenta los diferentes roles sociales que desempeñan las mujeres. Ellas han construido fortalezas y recursos, lo cual ha implicado para muchas repensarse, adquirir en el camino nuevas habilidades, cambiar las labores que realizaban, dejar en “pausa” algunos proyectos o emprender nuevos proyectos a los cuales se dedican hoy en día. Por consiguiente, empoderar a las mujeres implica orientarlas frente a alternativas de autonomía económica y promover que el uso de sus ingresos no esté destinado exclusivamente al cuidado y las responsabilidades del hogar. En este sentido la orientación debe buscar fortalecer la autonomía de las mujeres frente al manejo y control de sus recursos a partir de la toma de decisiones acerca de los mismos, sus ingresos y las formas más convenientes para encontrar mecanismos y alternativas para generar ingresos y encontrar la estabilidad productiva y económica que beneficie sus proyectos de vida.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

5. Víctimas sobrevivientes indígenas o afrocolombianas en los grupos:

El diálogo intercultural para la Estrategia resulta ser un elemento fundamental en la vía de proponer cómo concebir e incorporar población indígena o afrocolombiana que de manera individualizada y no como sujeto colectivo desean participar en los grupos, comprender que esta población posee otras cosmovisiones, prácticas y formas de ser y estar, pone de presente incorporar las formas de dialogo entre uno y otro tipo de población. La propuesta de diálogo intercultural aporta elementos para fortalecer la reivindicación de las diversas culturas, reconociendo la identidad cultural. Plantea pensarse la diferencia con el otro, fortaleciendo la alteridad, esas otras formas y modos de ver, pensar y actuar frente al mundo. Esta diferencia debe basarse en relaciones de comprensión del otro y cómo las prácticas culturales tradicionales pueden aportar positivamente a la recuperación emocional individual y colectiva. Desde allí la comprensión no se remitirá meramente a la aceptación, la justificación o la negación sino a comprender cómo desde un contexto y unas relaciones sociales específicas las personas interactúan y cuentan con recursos diferenciales de afrontamiento y sanación, lo que otorga un conocimiento más profundo. Es así como la identificación de lugares comunes como la espiritualidad, la corporalidad, o experiencias de vida semejantes pueden fomentar conectores entre los participantes siguiendo los principios de acción sin daño. Estos elementos de comprensión cultural del otro permite al profesional promover el diálogo entre población diferenciada.

Por último, se presenta la Tabla 4, que muestra una serie de riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de las Estrategias de cualquiera de las estrategias de Recuperación Emocional, y las posibles alternativas frente a esos riesgos.

Tabla 4. Riesgos y alternativas para la atención integral a las víctimas

| RIESGO | ALTERNATIVAS |
|---|--|
| <i>Descontextualizar el conflicto armado y sus impactos en términos de la forma como se instrumentaliza y administra la violencia, puede llevar a limitar la comprensión de las experiencias y necesidades individuales y colectivas de las víctimas.</i> | <p>Reconocer que el conflicto armado (CA) tiene unas particularidades relacionadas con su prolongación, degradación y mutación.</p> <p>Tener en cuenta que la intencionalidad de la violencia y las estrategias utilizadas para producir dolor y sufrimiento están asociadas a los intereses de control territorial o poblacional por parte de los actores en disputa.</p> |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

| | |
|---|--|
| <p><i>Fragmentar la situación de las víctimas por hecho violento, quizás facilite operativizar la atención y se constituya en un elemento fundamental para el ingreso a la política y los programas de atención señalados en la Ley de Víctimas.</i></p> <p><i>Sin embargo, esto puede acarrear que los funcionarios pierdan de vista la complejidad y la multiplicidad de las violaciones como punto de partida para la comprensión de la experiencia de victimización.</i></p> | <p>Dado que la prolongación del CA y la mutación de actores permanecen en Colombia, persiste también el riesgo de amenaza y de nuevas victimizaciones.</p> <p>Es importante reconocer la multivictimización como marco importante para comprender los casos en que una persona o una comunidad han tenido que vivir más de un hecho violento, sumado a la impunidad y la indiferencia social.</p> |
| <p><i>Limitarse al conocimiento práctico construido sobre la atención focalizada por hecho violento que brinda a los funcionarios un lugar como experto.</i></p> <p><i>Si bien hay un continuo aprendizaje, es posible que se tienda a trivializar o exagerar el testimonio, la experiencia y los impactos de la guerra.</i></p> <p><i>En consecuencia, se pueden limitar las posibilidades de atención, sin tener la disposición mental y emocional para encontrar el valor y la singularidad de cada experiencia y para hacer todo lo posible con el objeto de que se cumpla y garantice la titularidad de derechos de las víctimas.</i></p> | <p>La invitación es a abandonar el lugar como "experto", lo cual significa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partir de la premisa de que son las propias víctimas quienes mejor conocen el significado de su experiencia y sus necesidades. En este sentido, la participación activa en la toma de decisiones acerca de su propia vida garantiza que las víctimas contribuyan de manera determinante en la definición de las acciones que les afectan. • La construcción conjunta, <i>a través del diálogo</i>, de significados acerca de las experiencias y perspectivas de futuro, fomenta prácticas incluyentes y fortalecen el control y la autonomía de las víctimas sobre su propia vida. • El Estado debe acoger y otorgar primacía a las ideas y necesidades individuales y colectivas planteadas por las víctimas, con el fin de buscar acciones vinculantes con las medidas de reparación, verdad y justicia, por parte de los funcionarios. • Adoptar una posición de humildad frente al propio saber, desde el no-saber, que representa valorar el conocimiento del otro, incrementa la necesidad de saber y comprender más acerca de lo que se ha dicho, y evita opiniones y expectativas preconcebidas acerca de la víctima, del problema o de los cambios deseables (Anderson y Goolishian, 1996). <p>Asumir una postura de interés genuino por los relatos, testimonios, narraciones y los pedidos de las víctimas, permite indagar en aspectos relevantes e identificar con ellas nuevos horizontes frente a diversas acciones.</p> |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Continuación Tabla 4. Riesgos y alternativas para la atención integral a las víctimas

| RIESGO | ALTERNATIVAS |
|---|---|
| <p><i>Ideas o preconcepciones sobre las afectaciones de cada hecho victimizante o la construcción de categorías o etiquetas que se les asignan a personas o comunidades que han sido victimizadas (como: desplazados, torturados, desaparecidos, desvinculados), puede limitar el campo de acción útil del funcionario.</i></p> | <p>Para el reconocimiento de las víctimas y los daños, es necesario distinguir y separar la identidad de la persona del hecho victimizante. Esta distinción permite encontrarse con personas o comunidades desde una perspectiva que reconoce las capacidades, posibilidades y autonomía, más allá de los impactos físicos o emocionales que puedan tener las víctimas a raíz del conflicto armado.</p> <p>Se requieren acciones que se orienten a construir un mundo social donde las personas se reconozcan a sí mismas como sujetos activos y de derechos.</p> |

Tabla 4. Riesgos y alternativas para la atención integral a las víctimas

REFERENCIAS

Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas (2014). "Estrategia de Recuperación Emocional a nivel grupal con adultos ERE-G. Subdirección de Reparación Individual. Equipo Psicosocial.

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas – USAID y OIM (2016). "Guía Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas", Bogotá D.C.

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas (2016). "Lineamientos conceptuales y técnicos para la incorporación del enfoque orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas en las estrategias de recuperación emocional

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. USAID – OIM. SP. "Personas Mayores". SF. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas-USAID – OIM. SP)

Unidad para las víctimas (2014). "Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas". Ediciones procesos digitales, Bogotá D.C.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

DOCUMENTO COMPLEMENTARIO 4.

LINEAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA MEDIDA DE SATISFACCIÓN, EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL DE LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS.

Introducción

La Ley 1448 de 2011, en la que se dictan las medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, establece que la reparación integral se compone de cinco medidas centrales: indemnización, restitución de tierras, rehabilitación, medidas de satisfacción y garantías de no repetición. Cada una de estas medidas constituye un derecho de los sobrevivientes del conflicto y, a su vez, un deber del Estado. En la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas, la implementación de la medida de rehabilitación está en cabeza del equipo psicosocial, quien ha construido cinco estrategias de atención psicosocial a víctimas¹⁹⁹ del conflicto, sin embargo, estas estrategias involucran, además, garantías de no repetición y medidas de satisfacción. De un lado, como parte de las garantías de no repetición, las estrategias contribuyen a la resignificación de los imaginarios sobre la guerra que han podido actuar como elementos perpetuadores del etiquetamiento social, prejuicios y estereotipos contruidos alrededor de las y los participantes, sus familias y/o comunidad, así como

¹⁹⁹Estrategia de Recuperación Emocional para niños y niñas; Estrategia de Recuperación Emocional para adolescentes; Estrategia de recuperación Emocional Afrochocoana, Estrategia de Recuperación Emocional Convivencia y Paz y Estrategia de Recuperación Emocional y Acompañamiento para la Reparación Integral.

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 553 de 572 |

de las víctimas no sobrevivientes o desaparecidas en el conflicto armado. De otro lado, el acto simbólico que se construye con lo/s la/s participantes durante las estrategias de recuperación emocional, se constituye como una medida de satisfacción encaminada al reconocimiento de los hechos, la dignificación de las víctimas y de su buen nombre. Sin embargo, en el marco de las Estrategias de Recuperación Emocional, ninguna de estas dos medidas funciona de manera aislada o independiente, como pueden hacerlo en el marco de las conmemoraciones, procesos de reconocimiento de responsabilidad y solicitudes de perdón público, estas son parte del proceso grupal vivido como recuperación emocional, por tanto, como construcción y acción, le aportan al proceso de recuperación y lo vivido en la Estrategia determina su carácter y contenido.

El presente documento es una herramienta pedagógica para apoyar la construcción de la medida satisfacción, en el marco de la Estrategia de Recuperación Emocional Convivencia y Paz, la Estrategia de Recuperación Emocional y Atención para la Reparación Integral, La Estrategia de Recuperación Emocional Afrochocoana y las Estrategias dirigidas a niños, niñas y adolescentes.

1. Generalidades sobre las Medidas de Satisfacción

Dentro del marco de la Ley 1448 de 2011, las medidas de satisfacción deben ser entendidas como están postuladas en la Guía de medidas de satisfacción diseñada por el SNARIV: *"Las medidas de satisfacción son entendidas como medidas generales materiales e inmateriales que contribuyen al logro de una reparación más amplia que apunta a ejercer acciones sobre los daños irreparables. En este sentido, si bien la doctrina internacional reconoce la imposibilidad de restaurar las condiciones de vida de las víctimas y sobrevivientes antes de los hechos ocurridos, entiende que las medidas de carácter simbólico (...) contribuyen a la dignificación de las víctimas y a la transformación de las interpretaciones y sentidos que tradicionalmente se les dieron a los hechos victimizantes, transformando su significado y posibles justificaciones sobre los hechos ocurridos"*²⁰⁰ (p.14, s.f.) Así pues, las medidas de satisfacción buscan responder a las dimensiones irreparables de la violencia por medio de acciones que promuevan la desestigmatización y dignificación de las víctimas, la construcción y recuperación de la memoria histórica y el esclarecimiento de los hechos, la reconstrucción del tejido social, y la transformación de los símbolos e imaginarios que han justificado la violencia (SNARIV, s.f.).

Dignificar significa hacerle frente a la estigmatización que los responsables de los hechos impusieron sobre las víctimas, enalteciendo la verdad y sancionando moralmente los hechos atroces a través de la difusión pública. Así pues, algunas

²⁰⁰<http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/guia-de-medidas-de-satisfaccion-1.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

acciones en materia de satisfacción pueden ser procesos de carácter simbólico que buscan el reconocimiento público de la verdad desde la voz de las víctimas, el restablecimiento de su buen nombre y su rol social. En el marco de las Estrategias de Recuperación Emocional, los alcances de estas medidas se refieren específicamente a actos de homenaje, reconocimiento y dignificación.

2. Las Medidas de Satisfacción en el proceso de recuperación emocional de las víctimas del conflicto armado

Para el propósito específico de este texto, es necesario tener en cuenta algunos elementos característicos de la construcción e implementación de las medidas de satisfacción, que, en el marco de las medidas de rehabilitación, las constituyen como parte fundamental del proceso recuperación emocional grupal e individual.

Es muy importante en la Construcción de la medida de satisfacción tener en cuenta los siguientes elementos:

a. Participación activa de las víctimas sobrevivientes en la construcción:

Es fundamental garantizar la participación de las víctimas en la construcción de estas medidas, pues las acciones que se lleven a cabo deben responder a la identificación del daño, a la comprensión de la situación y a las expectativas de las víctimas, como elementos de reconocimiento, restablecimiento del buen nombre y dignidad. La participación activa garantiza, que las acciones realizadas atiendan realmente a las características particulares a nivel individual y como grupo, de los anteriores aspectos ya que el sufrimiento y sus consecuencias no son estandarizables. Igualmente, la participación activa de las víctimas en la construcción de estas medidas, aporta a la memoria histórica del país al promover una verdad, no necesariamente oficial de los hechos, que pluraliza las interpretaciones del pasado a través de la voz de las víctimas, como lo establece la Ley 1448.

b. Construcción como Proceso:

En el marco de las Estrategias de Recuperación Emocional, la construcción de la medida de satisfacción permite la reflexión y dialogo durante varias sesiones, con lo cual, las ideas y la emoción pueden ir madurando. Esta periodicidad también permite que la medida viaje fuera del grupo y se nutra de las ideas y emociones de la familia y la comunidad. Es por este proceso dialectico que la medida, en el marco de las Estrategias de Recuperación Emocional, es más que el acto. Donde la construcción y reflexión, encuentro a encuentro, se ve nutrida por la cotidianidad y por el grupo, llegando a ser el proceso igual de reparador que el resultado (SNARIV, s.f.).

Es así como la participación directa de las víctimas y el proceso previo de concertación para la construcción de la Medida de Satisfacción, es un factor

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

fundamental para el éxito de la misma, pues así se dará realmente una apropiación e identificación por parte de la víctima, con un sentido reparador. “El valor de las medidas simbólicas en el proceso de reparación no ocurre a través del objeto, sino del proceso que se produce a través del objeto.”²⁰¹

c. Representar-Simbolizar-movilizar:

Asimismo, la construcción y desarrollo de esta medida de satisfacción contribuye a la recuperación emocional en el sentido en que, como lo establece la sexta premisa del enfoque psicosocial de la Unidad para las Víctimas, permite al grupo la representación. Representar es, darle a fuera, una forma, un lugar, al sufrimiento que ha sido invisibilizado, que no ha podido ser comunicado a un otro que lo recoja y signifique y este significado es susceptible de ser tejido, hilado al discurso fracturado, permitiendo la recuperación emocional. Frente a esto, el acto simbólico debe reconocer y recoger las formas culturales de representar el sufrimiento:

“Ellos sembraron el terror y todavía está la cosecha de este terror aquí (...)”
Estrategia Entrelazando, comunidad de Sitio Nuevo-Magdalena.

En el caso del relato vemos como las palabras permiten simbolizar y construir metáforas sobre el daño, particulares a una comunidad y su sentir. Esta puesta en escena o representación, se vuelve, por tanto, susceptible de ser interpretada por quien representa y su público, es decir, adquiere un carácter simbólico que vuelve al grupo y a los-as participantes de una mejor manera o de una manera donde es posible nombrar, a través de lo simbólico, lo innombrable, mitigando el daño. Las vías de la representación son tan variadas, como los medios de expresión del ser humano, no solo está la palabra, la representación también pasa por las expresiones artísticas diversas o formas de simbolización que funcionen como “formas dialógicas en el espacio colectivo” (Unidad para las Víctimas, s.f.).

d. Mirada compleja y Contextual del daño:

Tener una mirada compleja y contextual del daño y el sufrimiento, también le ha permitido al equipo de la Unida para las Víctimas, reconocer que los hechos de violencia son una parte del devenir de las vidas de las personas, donde también hay historias de resistencia, solidaridad y recuperación. Frente a esto, el acto simbólico por el que propendemos es el que, sin negar el sufrimiento, potencia la participación activa y la capacidad de afrontamiento de las víctimas, que reconoce que no solo están sufriendo.

²⁰¹Beristáin, Carlos Martín. “Diálogos sobre la Reparación. Experiencias en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos”. Instituto Interamericano de Derechos Humanos, IIDH. 2010. Pág. 123

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Finalmente, cuando un acto simbólico es, además, puesto en la esfera de lo público, facilita el reconocimiento y la socialización de aquellas voces que han sido históricamente acalladas, contribuyendo nuevamente, a través de su materialización, el reconocimiento de los hechos y la recuperación del buen nombre y la dignidad.

3. Construcción de la Medida de Satisfacción

En cada uno de los protocolos de las Estrategias de Recuperación Emocional, no étnicas, de la Unidad para las Víctimas, el psicosocial encontrará el paso a paso de que le permitirá al grupo construir su medida de satisfacción y llevarla a cabo en el encuentro que sea estipulado para cada Estrategia, sin embargo, es importante tener algunas claridades que le darán sentido y contexto a las actividades propuestas en cada Encuentro en relación con la medida:

Recuerde:

Además de ser una medida de satisfacción, esta acción busca dar cuenta, de los diferentes significados que los individuos le han podido dar al hecho vivido, a lo que han hecho con esta vivencia a lo largo de sus vidas y cómo se transformó o no, este hacer, a partir del proceso del que han sido parte con la Estrategia. Tenga en cuenta que la medida tiene dos momentos y un producto. El primer momento es la construcción, que se da a lo largo de los encuentros. El segundo momento es el acto, el obrar de las personas participantes, durante la jornada en la que se desarrolla la medida de satisfacción. Este momento es fundamental, porque es donde, con su hacer, las y los participantes pueden percibir el fruto de su trabajo en la Estrategia y **sentir Satisfacción**. Finalmente, está el producto del acto, que puede ser concebido como la Gestalt que deja la medida de satisfacción (un mural, una pancarta, una marcha...). Este producto contribuye a la memoria histórica de la comunidad, no es pasajero, pero no reemplaza al momento de la acción donde cada persona participa desde su sentir y en relación a sí misma, el grupo y su comunidad, por esto no es recomendable "mandar a hacer" los productos del acto simbólico, aunque la idea surja del grupo, esto puede constituirse en un privilegio del producto sobre el acto²⁰²

No Olvide:

²⁰²**Mandar a hacer** camisetas, manillas o incluso un mural en nombre de las víctimas termina privilegiando la estética y les quita a los y las participantes, la oportunidad de poner y transmitir en su acción la carga simbólica que tiene su participación. Estas acciones son válidas y valiosas como reconocimiento u homenaje a las víctimas, pero sin el proceso y el acto no se puede decir que son medidas de satisfacción.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

El aval de lo que se realiza o no, proviene del grupo. Al menos el 70% de sus integrantes deben estar de acuerdo de forma consensuada con la propuesta y no debe haber ninguna oposición cerrada. Sin embargo, el profesional acompaña la construcción del acto simbólico, como medida de satisfacción, desde su saber técnico, por lo tanto, debe ser consciente de las particularidades de los(as) participantes, los daños sufridos, la participación de actores individuales y colectivos y los contextos socio-culturales (CNMH, 2014). Ya que no necesariamente las personas participantes tendrán conciencia de las implicaciones, a nivel emocional y en relación al daño sufrido, de la realización de una u otra actividad, el cuidado emocional del grupo igualmente está a cargo del profesional.

El acto simbólico solo es reparador cuando el SIMBOLO utilizado realmente REPRESENTA una emoción, una idea o un sentimiento, **construido por el grupo**. En este sentido, por ejemplo, el fuego, la tierra o el agua, pueden ser símbolos muy valiosos para representar sentimientos y/o emociones asociadas a la recuperación, cuando el grupo abiertamente ha expresado la asociación de estos elementos a algo que consideran sanador o liberador. Pero no es suficiente con que demos por hecho que los elementos de la naturaleza son *per se* símbolo de fortaleza o en general representan cosas positivas en el camino de la recuperación de los y las participantes. En nuestro contexto, estos mismos elementos pueden también asociarse a la forma de la muerte o desaparición, por ejemplo. Por esto, no es suficiente expresar en un guion metodológico: "... las personas sembraran, quemaran, enterrarán, dejarán ir en el agua..." sin dejar explícita la representación, la carga simbólica de la acción. No tener en cuenta, a la hora de construir el acto simbólico, los hechos victimizantes vividos en el grupo y el contexto del conflicto armado en la zona, pueden llevar al profesional a enfrentarse a crisis durante el acto o silencios que no lo dejen ver que la acción está causando daño.

Así, si un grupo desea simbolizar su proceso de dejar ir el dolor y el sufrimiento y representa esto con barcos de papel que serán puestos en el río, el profesional debe preguntarse primero por lo que representa el río en ese momento para la comunidad y si este río fue escenario de desapariciones, por lo que primero se debería "sanar" la relación del río con la comunidad o al menos con los y las participantes. Además, esta necesidad o deseo de dejar ir, no solo tiene esta única vía de representación.

En las Estrategias trabajamos con la muerte y el dolor asociado a la violencia socio-política, las personas saben o se imaginan que sus familiares fueron torturados..."*comidos por los peces, los perros o los chulos*" (sobreviviente participante de un grupo de la EREG en Florencia-Caquetá) Los árboles no siempre son vida, cuando las víctimas saben que sus seres queridos fueron

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 | Página: 558 de 572 |

amarrados a palos de mango, como en el caso de Puerto Torres en Caquetá y el agua no siempre es pureza cando ríos como el Magdalena fuero infestados de cocodrilos y eran escenario de desaparición a la altura de Puerto Boyacá. Algunas familias escondieron a sus hijos en bultos de café para poder desplazarse evitando el reclutamiento forzado, por lo que esta semilla no es necesariamente el símbolo de la prosperidad o abundancia. Incluso, una vasija mal empleada en un acto simbólico, puede convertirse en la vasija que una pareja recibió como regalo de matrimonio y aunque hace 30 años servía para mantener el agua fría, se rompió en el desplazamiento. Ya que los seres humanos construimos nuestra identidad también a partir de los objetos que nos acompañan y las historias asociadas a ellos, ningún detalle debe ser considerado en segundo plano en la construcción del acto simbólico.

En este contexto, todas nuestras palabras y acciones deben ser cuidadosas y no suponer, ya que se pueden estar realizando acciones de re victimización. Aun cuando el grupo haya expresado el deseo de utilizar algún recurso de representación específico, se debe poder charlar sobre todos los posibles significados que podría tener en el grupo y para cada uno de sus miembros, su utilización. Utilizar con el grupo cada una de las tablas propuestas en los protocolos le ayudará al grupo y al psicosocial a identificar estos posibles riesgos y les darán claridades sobre todos los posibles significados que pueda transmitir una determinada acción.

El psicosocial, siempre debe recordar que existen más hechos victimizantes que el desplazamiento forzado y que, en la mayoría de los casos este hecho, oculta otros delitos no declarados²⁰³. Pero tampoco debe olvidar las graves afectaciones para la vida y la identidad que tiene este hecho.

No Existe Una Fórmula:

Sembrar un árbol, realizar una caminata o erigir una escultura, pueden ser acciones reparadoras, no por lo que son, sino por lo que simbolizan en el contexto particular donde fueron pensadas y creadas. Por tanto, el acto simbólico nunca es, ni puede ser una fórmula a repetir, ya que lo que se representa es particular a la construcción simbólica que hace cada grupo de su devenir en la cada Estrategia, aunque el acto que lo representa se condense una actividad similar a la realizada por otro grupo, su contenido simbólico nunca será igual y por tanto tampoco lo será el guion metodológico.

²⁰³ Recuerde que la gran mayoría de declaraciones en nuestro país, se dieron en el marco del decreto para población desplazada, el cual no reconocía ningún otro hecho victimizante, lo cual no quiere decir que las personas no contaron estos hechos, solo que no quedaron recogidos.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

No Es Un Cierre:

Durante la construcción, es importante tener en cuenta que el Acto Simbólico es un ritual de consolidación que permite el cierre de la Estrategia, no el cierre del proceso de recuperación emocional, por tanto, debe permitir en sus contenidos, que los y las participantes puedan representar lo que surgió en ellos y en el grupo a partir del proceso vivido en la Estrategia, frente a su sufrimiento, el hecho victimizante y su devenir resiliente. Ahora, si bien la medida de satisfacción no es un encuentro aislado de la Estrategia, tampoco es válido pretender agotar en el acto, a modo de resumen, todo el proceso vivido en esta. Ejemplo de esto son los guiones metodológicos donde se empieza haciendo un ritual de “tránsito por el dolor”, luego se pasa a un ritual de “fortalezas para dejar atrás el pasado” y se concluye con un ritual de “buenos deseos para seguir adelante”. La medida de satisfacción tiene su propia lógica de construcción que es transversal a la Estrategia y se nutre de las vivencias de recuperación emocional, no es un resumen de esta, ni un intento de desarrollar un modelo terapéutico de 4 horas, lo terapéutico de la medida está en el proceso, su sentido, es decir, solo en el alcance como medida de satisfacción.

No Es Un Acto Social:

Es importante que el acto simbólico se diferencie de un espacio de cierre de tipo social, en el que los participantes buscan poder compartir en un espacio ameno e informal su experiencia. Este tipo de espacios resultan válidos y se pueden promover, ya que son parte de la consolidación del grupo y sus redes. Sin embargo, no pueden ser asumidos por el profesional como la medida de satisfacción. Esto se evidencia cuando el guion metodológico de la medida de satisfacción se reduce o centra sus recursos en la realización de un “sancocho comunitario” “un compartir” o un “almuerzo grupal”. El acto simbólico, a diferencia de un acto social, debe considerarse como un **derecho de las víctimas** que aporta a la recuperación emocional, al reconocimiento de los hechos, al restablecimiento del buen nombre y como homenaje dignificador. Los espacios sociales inter encuentros pueden ser motivados por el profesional, incluso el grupo puede decidir hacer un cierre social de la Estrategia, donde compartan alimentos y un espacio de recreación, se tomen fotografías y demás; pero estas actividades tan valiosas son extra Estrategia o una extensión de esta en las que el profesional puede participar si quiere.

No Banalice:

Es importante no utilizar ejemplos que banalicen la medida. Por esto no son muy recomendable usar ejemplos de la vida cotidiana de las personas para darles una idea de un acto simbólico o de la satisfacción. Si bien, como psicosocial no se siente tan empoderado del concepto y su lugar en la ruta de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

reparación integral, es mejor que solo utilice los ejemplos propuestos en cada protocolo o que utilice ejemplos que no estén fuera del marco del conflicto armado, porque solo es en este contexto que tiene validez la medida de satisfacción, en el del conflicto, sus daños y su reparación simbólica.

No Olvide Los Límites Y Alcances De La Medida:

Es muy importante que el profesional tenga claro los límites de esta medida en el marco de la Estrategia. Esta, por ejemplo, no puede contribuir al esclarecimiento de la verdad, ni puede promover solicitudes que involucren a los victimarios, lo cual se nos sale de las manos y es inmanejable, en este contexto particular, a nivel técnico, metodológico y sobre todo misional. Las medidas de satisfacción no son actos de señalamiento a los culpables, pero tampoco son actos de perdón o reconciliación²⁰⁴, aportan a la reconciliación interpersonal con la medida de rehabilitación y en sí mismas como medida de satisfacción, pero no tienen el alcance de involucrar de manera directa a terceros ajenos a la Estrategia o personas no víctimas.

No Es Un Acto Donde Las Víctimas Son Llamadas A Perdonar:

Recuerde que, al igual que la Estrategia y como parte de esta, la medida de satisfacción no promueve el perdón hacia el victimario directo. El perdón es una opción privada y personal de cada ciudadano colombiano y colombiana, que no interfiere con su capacidad de recuperarse emocionalmente, poder vivir con el sufrimiento y volver a ser feliz. No perdonar no es una categoría directamente proporcional al odio y la venganza. Sin olvidar que Colombia es un estado derecho pluriétnico y pluricultural, el profesional psicosocial no puede incidir en la elección e actos religiosos y menos aún, cuando estos tengan como tema el “perdón”.

4. Generalidades del Paso a Paso:

- El profesional psicosocial acompañará a los y las participantes a través de preguntas reflexivas, que permitan identificar en cada acción propuesta un significado claro y compartido de los símbolos y el sentido que le otorgan al proceso de recuperación emocional.
- El profesional, siempre podrá solicitar a entidades u organizaciones diferentes a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, que tengan

²⁰⁴ El término sería procesos de reconocimiento de responsabilidad y solicitudes de perdón público y están enmarcados en una sentencia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

incidencia en el territorio, su apoyo para la realización del acto simbólico, mientras esto no implique que el acto simbólico pierda el sentido que las víctimas le han dado, ni implique compromisos de carácter político o de algún otro tipo que le genere obligaciones a la Unidad o los participantes, para con dicha institución.

- La actividad completa deberá poder realizarse en una tarde o una mañana (Máximo 4 horas). Según el carácter y sentido de esta, no necesariamente será en el mismo lugar y hora de los Encuentros, quizás se necesite que sea en la noche, al medio día, un fin de semana o muy temprano en la mañana... Por esto el psicopsocial debe estar muy atento a las necesidades de tiempo y espacio de cada medida construida y su agenda.
- La realización del acto simbólico no debe implicar el desplazamiento intermunicipal del grupo (por disposición de tiempo e inversión económica)

5. Estrategias

5.1. Estrategia De Reparación Integral Convivencia Y Paz

El profesional psicopsocial debe coordinar los tiempos del grupo, las necesidades de la Medida y su propia agenda, para que la materialización de la Medida se lleve a cabo durante la semana que realiza con el grupo el SEPTIMO encuentro y antes de la Feria de Servicios. Puede ser el mismo día del séptimo encuentro, pero separando claramente espacio y tiempo de la actividad SUMANDO METAS II, por lo que se recomienda que si se escoge este día sea en contra jornada de la actividad o en todo caso otro día de esa semana, que el grupo acuerde y no implique unir grupos.

El psicopsocial debe escribir, luego del TERCER encuentro, un primer borrador con la idea y elementos principales del acto simbólico que ha sido pensado por el grupo, para esto debe usar el modelo de guion metodológico que encuentra en los anexos y enviarlo al Líder Zonal. El coordinador Zonal deberá devolver, antes del siguiente encuentro (5 días hábiles) retroalimentación sobre la propuesta, al psicopsocial.

A partir de la retroalimentación recibida, el profesional debe construir un guion metodológico con el paso a paso de la jornada. Este guion, completo y con el máximo de detalle posible, debe ser enviado nuevamente a Líder Zonal, luego del CUARTO encuentro e incluir los materiales necesarios para la realización de la medida. El guion puede ser nuevamente retroalimentado y/o avalado para su realización en la fecha y hora prevista, sin embargo, es muy importante que el grupo cuente con los materiales necesarios en el QUINTO encuentro y trabaje con estos

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

durante el SEXTO y, de ser necesario, en el espacio del SEPTIMO encuentro, con el fin que tener todos los insumos listos con antelación.

5.2. Estrategia De Recuperación Emocional Y Acompañamiento Para La Reparación Integral (EREARI)

En la EREARI la medida de satisfacción se materializa en el NOVENO encuentro, pero no necesariamente en el lugar y hora que normalmente se utiliza para los encuentros, esto depende de los contenidos y objetivos de la medida, por esto el profesional psicosocial debe estar atento a su agenda y requerimientos de los grupos, para no mezclar o confundir horarios y grupos.

Luego del CUARTO encuentro, el psicosocial debe escribir un primer borrador con la idea y elementos principales del acto simbólico que ha sido pensado por el grupo, para esto debe usar el modelo de guion metodológico que encuentra en los anexos y enviarlo a su Coordinador Zonal o Enlace Nacional (Según sea que nos apoye desde un Operador o como psicosocial directo de la Unidad para las Víctimas) estos deberán devolver, antes del siguiente encuentro (5 días hábiles) retroalimentación sobre la propuesta, al psicosocial.

A partir de la retroalimentación recibida y del trabajo con el grupo, el profesional psicosocial deberá enviar luego del QUINTO encuentro a su referente nacional (Enlace o Coordinador) el guion metodológico con el paso a paso de la medida y el mayor detalle posible, incluida la solicitud de materiales que se requieren para llevar a cabo la medida. Esto con el fin de recibir nuevas retroalimentaciones, el aval nacional y los materiales necesarios.

En el caso de ser solicitado, el profesional devolverá al coordinador o enlace, los ajustes al guion antes de la realización del octavo encuentro. En el octavo encuentro el profesional socializa el guion final con el grupo para que este sea nuevamente avalado por el grupo y se concreten detalles de tipo logístico.

Es muy importante que el grupo cuente con los materiales en el SEXTO encuentro y pueda avanzar en la construcción de todo lo necesario para la medida durante el SEPTIMO y OCTAVO encuentro, con el fin de tener todos los insumos necesarios antes del NOVENO encuentro.

6. No se debe contar al grupo el rubro que la Unidad dispone para apoyar la realización de la medida, esto solo debe hacerse en el momento y la forma como se sugiere en el paso a paso de cada Estrategia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

7. Esta guía está pensada para que su desarrollo lleve al grupo a la creación de su particular medida de satisfacción, por favor utilícela en el orden y en los tiempos que se encuentra.

8. Unir grupos para la realización de la medida de satisfacción no es lo más apropiado a nivel técnico, metodológico y pedagógico y al ser una medida que surge de la particularidad de un grupo, unir medidas que no se construyeron juntas contradice los principios de esta.

REFERENCIAS

Arévalo Naranjo, L. (2010) "Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva". Revista de Estudios Sociales No. 36, Agosto, Bogotá, p.29-39.

Andersen, Tom (1994). "El equipo Reflexivo. Diálogos y diálogos sobre los diálogos". Gedisa Editorial. Barcelona, España.

Estrada Mesa, A., Ripoll Núñez, K., Rodríguez Charry, D. (2010) "Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos". Revista de Estudios Sociales, No 36, Agosto, Bogotá, p.103-112.

Mcnamee, S. & Gergen, K. (1996) "La terapia como construcción social". Editorial Paidós. Barcelona- España. Pág. 47 y 48.

Millán, H (2008) "Encontrando Juntos un Camino. Consideraciones para un acompañamiento psicoterapéutico a víctimas de violaciones a los Derechos Humanos". Corporación AVRE. Ponencia presentada al I Congreso Virtual en Salud Mental y Derechos Humanos.

Minuchin, S. & Fishman. H. (1984) "Técnicas de terapia familiar". Editorial Paidós. Barcelona- Buenos Aires.

Molina, Nelson (2010). "Reconstrucción de memoria en historias de vida. Efectos políticos y terapéuticos". Revista de Estudios Sociales, N0 36, Bogotá, p. 64 -75.

Organización Internacional para las Migraciones- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. Programa de Fortalecimiento Institucional para las

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Víctimas. Caja de Herramientas de Formación. 2016 Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, artículo 7.

Paniagua, W., (2010). "La victimidad: una aproximación desde el proceso de resarcimiento en la región Ixhil del noroccidente de Guatemala". Athenea Digital, Núm. 18: 157-161.

Pérez Sales, P., Hernán Gómez Criado, L., Santiago Vera, C. (2000). "Terapia de Grupo en duelo complicado. Un enfoque desde los factores de cambio positivo". Psiquiatría Pública. 12 (3). P. 273 – 284.

Ramos, R (2001). "Narrativas contadas, narraciones vividas: un Enfoque Sistémico de la terapia narrativa". Barcelona: Editorial Paidós. Pág. 39.

Sluzki, C. (2006) Victimización, Recuperación y las Historias "Con Mejor Forma". Sistemas Familiares, 22 (1), p. 1 – 19. Enlace web: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/629-victimizacion-recuperacion-y-las-historias-con-mejor-forma/file>

Tomm, Karl (1988) La entrevista como intervención. Parte III. ¿Cómo hacer preguntas circulares, estratégicas o reflexivas? Vol 26.

Unidad para las víctimas (2014). "Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas". Ediciones procesos digitales, Bogotá D.C.

Unidad para las víctimas. Enlace web:

<http://www.unidadvictimas.gov.co/es/rehabilitaci%C3%B3n/8939>

Unidad para las víctimas, Enlace web:

<http://www.unidadvictimas.gov.co/es/medidas-de-satisfacci%C3%B3n/172>

Vinogradov, Sophia e Irvin Yalom (1996). "Guía Breve de Psicoterapia de Grupo" Editorial Paidós Ibérica.

Acuerdo Final. Mayo 17 de 2017. De:

<https://www.mesadeconversaciones.com.co/sites/default/files/24-1480106030.11-1480106030.2016nuevoacuerdofinal-1480106030.pdf>

Aguilar, C. Q. (2000). El tejido en las tribus indígenas de Colombia: Unidad y Diversidad. En I.C. Hispánica, Geografía Humana de Colombia. Variación Biológica y Cultural en Colombia (Tomo I) (Instituto Colombiano de Cultura Hispánica ed.). Bogotá, Colombia.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Belloch, Amparo et al. (2008) "Manual de Psicopatología Vol. II" Edición revisada. Editorial Mc Graw Hill.

Cárdenas Rivera, Miguel Eduardo Coordinador. (2003) "La Construcción del posconflicto en Colombia. Capítulo 5: El posconflicto armado en Colombia: La posibilidad de consolidar la democracia. Vargas Velásquez, Alejo" Enfoques desde la pluralidad. Fondo Editorial Cerec-Frescol. Bogotá D. C.

Crema Roberto.(1990). Psicodanza y Análisis Transaccional. Traducción Grupo Danzar la Vida. Bogota.

Davinson G, Jélvez I, Yáñez S. (1997). "Diagnóstico y propuesta de sistema de salud intercultural para Indígenas". Bases para una propuesta de un Seguro Indígena. Temuco: Instituto de Estudios Indígenas; 1997. Pág. 145

Eguiluz, De Lourdes. (2004). "Terapia Familiar". Editorial Pax México

Esquivias Serrano María Teresa (2004). "Creatividad: definiciones, antecedentes y aportaciones". Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Revista Unam.

Galeano, Eduardo (1993). "El libro de los abrazos" Editorial Siglo XXI.

Griffith James y Elliott Melissa (1996). "El cuerpo habla, diálogos terapéutico para los problemas mente- cuerpo", Amorrortu Editores, Buenos Aires

Jerez, Bruno (2009) "La resiliencia desde el enfoque del paradigma de la complejidad". De: <http://www.pensamientocomplejo.com.ar/homenaje/galeria/wp-content/uploads/Dario-Jerez-Bruno-Resilencia-desde-el-Paradigma-de-la-Complejidad.pdf>

López Romero Beatriz, "Arte Terapia otra forma de curar", Ver en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2044648.pdf>

López Lucero (VARIOS AUTORES). (2011). "Diversidad cultural de sanadores tradicionales afrocolombianos: preservación y conciliación de saberes". Bogotá Colombia. Recuperado: 04/2016. Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1627/html>

Magendzo Abraham et.al. (1993). "Educación Formal y Derechos Humanos en América Latina: Una visión de conjunto". Bogotá.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Martínez García Luisa. (2004) "Arte y Símbolo en la Infancia, un cambio de mirada", Editorial Octaedro- EUB, Barcelona

Mathes Canes Patricia, (2002) "Trauma: Sanación y transformación, despertando un corazón nuevo", Capacitar International Inc. California EE.UU.

Médicos sin fronteras. (2015). "Propuesta Metodológica de Intervención Psicosocial en Comunidad Indígena Nasa". Editado por Médicos Sin Fronteras. Colombia, Noviembre

Médicos sin fronteras (2010). "Tres veces víctimas". Víctimas de la violencia, el silencio y el abandono.

Ministerio de Salud. Oficina de promoción social (Enero 2017). Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas – PAPSIVI. Orientaciones metodológicas para atención colectiva a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.

Ministerio de Salud. Oficina de promoción social (Enero 2017). Ruta de Atención Integral en salud para víctimas de comunidades indígenas. Decreto con fuerza de ley 4633.

Ministerio de Salud. (2015). "Orientaciones y recomendaciones para la inclusión del enfoque diferencial étnico en la atención integral en salud con pertenencia cultural". Bogotá Colombia.

Molina Valencia, Nelson (2013). "Discusiones acerca de la Resignificación y los Procesos Asociados". Revista MEC-EDUPAZ, Universidad Nacional Autónoma de México / Reserva 04-2011-040410594300-203 ISSN No. 2007-4778 No. III Septiembre-Marzo

Mora Ríos, Jazmín y Natalia bautista (2014). "Estigma estructural, género e interseccionalidad. Implicaciones en la atención a la salud mental". Revista Salud Mental 2014; 37:303-312. De: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v37n4/v37n4a4.pdf>

Muñoz Cabrera, Patricia (2010) "Violencias interseccionales". Debates feministas y marcos teóricos en el tema de pobreza y violencia contra las mujeres. Central América Women's Network (CAWN) Versión en español impresa en Tegucigalpa, Honduras. De: https://www.oie-miseal.ifch.unicamp.br/pf-oiemiseal/public-files/violencias_interseccionales.pdf

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

OIM-USAID- Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2017). "Las Yerbateras del amor". Historias de Resiliencia. Consultado el 3 de junio de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/yerbaterasdelamor.pdf>

Perilla Leonor y Zapata Bárbara, (2009) "Redes Sociales, Participación e interacción Social", Revista de Trabajo Social Número 11, 2009, Universidad Nacional de Colombia, pág. 4.

Ramos, R (2001). Narrativas contadas, narraciones vividas: un enfoque sistémico de la terapia narrativa. Barcelona: Editorial Paidós. Pág. 39

Reyes Pamela, (2007). "Arte terapia al servicio del proceso de reparación de una adolescente en riesgo social con abuso sexual en la infancia", Facultad de Artes, Universidad de Chile, Monografía, 2007, ver en <http://www.verticespsicologos.com/sites/default/files/Arte-y-terapia-Abuso-infantil.pdf>

Semanario virtual Caja de Herramientas. El derecho de las víctimas a la reparación por vía administrativa. De: <http://viva.org.co/cajavirtual/svc0369/articulo05.html>

Sluzki, Carlos (1998). "La red social: Frontera de la Práctica sistémica". Editorial Gedisa. Barcelona

Toro Rolando, (2009). "Biodanza" Editorial Cuarto Propio, Chile.

Toro Rolando. Biodanza. Tomado el 30 de mayo de 2017. De: <http://www.planetaholistico.com.ar/BiodanzaSistema.htm>

Toro Rolando,(2013) "Que es la Biodanza". Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Especialización en Desarrollo Humano con Énfasis en Procesos Afectivos y Creatividad, Asignatura Biodanza.

Umans en red Diapositivas Construccinismo social. Tomado el 5 de junio de 2017 de: <https://es.slideshare.net/JosepDolz/diapositivas-construccionismo-social-umans-en-red> Diapositiva 9

Unidad para las víctimas. 17 de mayo de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/rehabilitaci%C3%B3n/8939>

Unidad para las víctimas. 17 de mayo de 2017. De: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/medidas-de-satisfacci%C3%B3n/172>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Unidad para las Víctimas. 17 de mayo de 2017. De: <http://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/Convivencia%20Reconciliacion%20y%20Paz.pdf>

Unidad de atención y reparación integral a las víctimas. "Testimonio extractado de la EREG versión 1". Tomado el 5 de junio de 2017. De: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3912-estrategia-de-recuperacion-emocional-nivel-grupal-con-adultos-ereg-v1.pdf>

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2016). "Lineamientos para la construcción e implementación de procesos de acompañamiento psicosocial a víctimas pertenecientes a grupos étnicos en el marco del conflicto armado". Dirección de Asuntos Étnicos. Bogotá, Colombia.

Unidad para las víctimas (2014). "Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas". Ediciones procesos digitales, Bogotá D.C.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Modelo de Operación con Enfoque Diferencial y de Género, Resolución 758 de 2014.

Vargas Alejo (2003) "El Posconflicto armado en Colombia: la posibilidad de consolidar la democracia, tomado de Cárdenas Rivera, Miguel Eduardo, La construcción del posconflicto en Colombia". Enfoques desde la Pluralidad, Bogotá, Fondo Editorial Cerec- Frescol.

Vasco, L. G. (11 de Agosto de 1991). El Tiempo y la Historia entre los indígenas Embera. El Espectador, 433(20).

Vásquez, Carlos. (2012). Clasificación por categorías térmicas de las plantas medicinales, en el sistema tradicional de salud de la Comunidad Afrodescendiente de Palenque San Basilio, Bolívar, Colombia. (Maestría en Medicina Alternativa). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá Colombia.

Vergara, Ignacio (s/f) "El Bonsai Humano" Revista Crecer.

Vinogradov, Sophia e Irvin Yalom (1996). "Guía Breve de Psicoterapia de Grupo" Editorial Paidós Ibérica.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Viveros Vigora Mara (2016). "La interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación, debate feminista". De: www.sciencedirect.com. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia, 2016,

Zlachevsky, Ana María (2003). Psicoterapia sistémica centrada en narrativas: una aproximación. Universidad de Chile. Revista Límite N° 10, 2003. Tomado el 3 de junio de 2017. De: <http://www.dialogosproductivos.net/img/descargas/48/16042009110910.pdf>
Acuerdo Final. Enlace web: <https://www.mesadeconversaciones.com.co/sites/default/files/24-1480106030.11-1480106030.2016nuevoacuerdofinal-1480106030.pdf>

Mathes Canes Patricia, (2002) "Trauma: Sanación y transformación, despertando un corazón nuevo", Capacitar International Inc. California EE.UU. Unidad para las Víctimas. Estrategia de recuperación emocional a nivel grupal, ver en <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3912-estrategia-de-recuperacion-emocional-nivel-grupal-con-adultos-ereg-v1.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica. Memoria histórica en el ámbito territorial: orientaciones para autoridades territoriales. Bogotá: CNMH, 2014.

Congreso de la República de Colombia. (10 de junio de 2011) Ley de Víctimas y Restitución de Tierras. **[LEY 1448 DE 2011]**. DO: 48096.

Corte suprema de justicia, sala séptima de revisión. (17 de octubre de 2002). Sentencia T-881/02. (MP. EDUARDO MONTEALEGRE LYNETT)

Corte suprema de justicia, sala plena. (26 de junio de 2002). Sentencia C-489/02. (MP. RODRIGO ESCOBAR GIL) El Tiempo. (19 de noviembre de 2015). "El conmovedor relato de las mujeres que ganaron el Nacional de Paz". Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16435052>

Monsalve, S. (2015). Ma Jende mi Prieto. Museo Nacional de Colombia. Bogotá. Recuperado de: <https://orientationtrip2015.wordpress.com/2015/10/07/interview-with-rossella-biscotti-by-birgit-donker-and-rieke-vos/>

SNARIV. (s.f.). Guía de medidas de satisfacción. Recuperado de: <http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/guia-de-medidas-de-satisfaccion-1.pdf>

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

Unidad para las Víctimas (s.f.). Estrategia de recuperación emocional individual. Bogotá, Colombia.

Guía Medidas de Satisfacción:

<http://www.unidadvictimas.gov.co/es/gu%C3%ADa-de-medidas-de-satisfacci%C3%B3n/14394>

Video Medidas de Satisfacción:

<https://www.youtube.com/watch?v=l09QfzrCfE4&t=144s>

Ejemplo acción simbólica: <https://www.youtube.com/watch?v=EQOpqkimrgk>

Aguilar, C. Q. (2000). El tejido en las tribus indígenas de Colombia: Unidad y Diversidad. En I.C. Hispánica, Geografía Humana de Colombia. Variación Biológica y Cultural en Colombia (Tomol) (Instituto Colombiano de Cultura Hispánica ed.). Bogotá, Colombia.

Davinson G, Jélvez I, Yáñez S. Diagnóstico y propuesta de sistema de salud intercultural para Indígenas. Bases para una propuesta de un Seguro Indígena. Temuco: Instituto de Estudios Indígenas; 1997. 145 p.

Ministerio de Salud. Oficina de promoción social (Enero 2017). Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas – PAPSIVI. Orientaciones metodológicas para atención colectiva a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2011). Lineamientos técnicos y metodológicos de la Estrategia de Recuperación Emocional Grupal. Equipo Psicosocial. Subdirección de Reparación Individual. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2016). Lineamientos técnicos y metodológicos de la Estrategia de Recuperación Emocional con Enfoque Étnico Afrochocoano. Equipo Psicosocial. Subdirección de Reparación Individual. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2016). Lineamientos para la construcción e implementación de procesos de acompañamiento psicosocial a víctimas pertenecientes a grupos étnicos en el marco del conflicto armado. Dirección de Asuntos Étnicos. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2016). Aportes técnicos y metodológicos para la construcción e implementación de la medida de

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

rehabilitación comunitaria con sujetos de reparación colectiva étnicos. Equipo Psicosocial de la Subdirección de Reparación Colectiva. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2014). Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación a las víctimas. Equipo Psicosocial. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2014). Protocolo para trabajo en comunidades "lo logístico es político". Entrelazando.

Vasco, L. G. (11 de Agosto de 1991). El Tiempo y la Historia entre los indígenas Embera. El Espectador, 433(20).

Tomas Motos Teruel. Teatro Imagen: Expresión corporal y dramatización. Instituto de Creatividad e Innovaciones Educativas, Universidad de Valencia. Correo-e: Tomas.Motos@uv.es Fecha de aceptación definitiva: 20 de marzo de 2010.

Aguilar, C. Q. (2000). El tejido en las tribus indígenas de Colombia: Unidad y Diversidad. En I.C. Hispánica, Geografía Humana de Colombia. Variación Biológica y Cultural en Colombia (Tomol) (Instituto Colombiano de Cultura Hispánica ed.). Bogotá, Colombia.

Davinson G, Jélvez I, Yáñez S. Diagnóstico y propuesta de sistema de salud intercultural para Indígenas. Bases para una propuesta de un Seguro Indígena. Temuco: Instituto de Estudios Indígenas; 1997. 145 p.

Ministerio de Salud. Oficina de promoción social (Enero 2017). Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas – PAPSIVI. Orientaciones metodológicas para atención colectiva a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2011). Lineamientos técnicos y metodológicos de la Estrategia de Recuperación Emocional Grupal. Equipo Psicosocial. Subdirección de Reparación Individual. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2016). Lineamientos técnicos y metodológicos de la Estrategia de Recuperación Emocional con Enfoque Étnico Afrochocoano. Equipo Psicosocial. Subdirección de Reparación Individual. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2016). Lineamientos para la construcción e implementación de procesos de acompañamiento

| | | | |
|---|--|-------------|-------------------|
|  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS | METODOLOGÍA PARA LAS ESTRATEGIAS DE REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE REPARACION INTEGRAL | | |
| | PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL | | |
| | Código: 410.08.20-2 | Versión: 01 | Fecha: 24/08/2017 |

psicosocial a víctimas pertenecientes a grupos étnicos en el marco del conflicto armado. Dirección de Asuntos Étnicos. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2016). Aportes técnicos y metodológicos para la construcción e implementación de la medida de rehabilitación comunitaria con sujetos de reparación colectiva étnicos. Equipo Psicosocial de la Subdirección de Reparación Colectiva. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2014). Elementos para la incorporación del enfoque psicosocial en la atención, asistencia y reparación a las víctimas. Equipo Psicosocial. Bogotá, Colombia.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2014). Protocolo para trabajo en comunidades "lo logístico es político". Entrelazando.

Vasco, L. G. (11 de Agosto de 1991). El Tiempo y la Historia entre los indígenas Embera. El Espectador, 433(20).

Tomas Motos Teruel. Teatro Imagen: Expresión corporal y dramatización. Instituto de Creatividad e Innovaciones Educativas, Universidad de Valencia. Correo-e: Tomas.Motos@uv.es Fecha de aceptación definitiva: 20 de marzo de 2010.

Anexo 1: Control de cambios

| Versión | Fecha del cambio | Descripción de la modificación |
|----------------|-------------------------|---------------------------------------|
| V1 | 24/08/2017 | Creación de la Metodología. |