

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION				Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO				Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN				Fecha: 01/09/2025 Página 1 de 9

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	X	Apoyo		Seguimiento y control	
LÍDER DEL PROCESO	Subdirector (a) de Participación							
RESPONSABLE	Nivel Nacional: Subdirector (a) de Participación							
	Nivel Territorial: Director (a) Territorial							
OBJETIVO	Implementar los mecanismos y estrategias para la efectiva participación de las víctimas, con enfoque diferencial y territorial, en el ciclo de la política pública.							
ALCANCE	El proceso inicia con la definición y actualización de procedimientos, lineamientos conceptuales, jurídicos, técnicos, operativos y estrategias y, finaliza con la formulación e implementación de acciones correctivas eficaces, aplicado al Nivel Nacional y a las Direcciones Territoriales.							

ENTRADAS			ACTIVIDADES	SALIDAS			Nivel Responsable de la Actividad	
PROVEEDOR		INSUMOS		SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	CLIENTE		N	DT
INTERNO	EXTERNO				PARTE INTERESADA INTERNA	PARTE INTERESADA EXTERNA		
PLANEAR								
Todos los procesos de la UARIV Dirección de Asuntos Étnicos Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	Congreso de la República	Plan Nacional de Desarrollo	De acuerdo con lo establecido con la normatividad vigente aplicable al proceso de participación y visibilización, definir y actualizar los procedimientos, lineamientos conceptuales, jurídicos, técnicos, operativos y estrategias.	Resoluciones, circulares, memorandos, Lineamientos, Procedimiento de Elección e Instalación de Mesas de Participacion Efectiva de Víctimas y que Viven en el Exterior, Procedimiento de Elección e Instalación de Mesas De Participacion Efectiva De Víctimas, Procedimiento para el Fortalecimiento en Derechos y Acompañamiento a Comunidades Étnicas, Procedimiento para la Incidencia de las Víctimas y las Mesas de Participación Efectiva en todos los niveles.	Todos los procesos de la UARIV Dirección de Asuntos Étnicos Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior Direcciones Territoriales	Mesas de Participación Efectiva de Víctimas en todos los niveles Otras víctimas Entidades del SNARIV del orden nacional y territorial	X	
	Corte Constitucional	CONPES 4031 de 2021						
		Decreto 1084 de 2015						
	Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES)	Decreto 4802 de 2011						
		Decreto 1640 de 2020						
		Ley 1448 de 2011						
		Ley 2421 de 2024						
		Decretos Ley Étnicos 4633, 4634, 4635 de 2011						
	Protocolos de Participación (Res. 01668 de 2020, Res. 0623 de 2014, Res. 3216 de 2024)							
	Presidencia de la República							
	Ministerio del Interior							
		Contexto Institucional UARIV						

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 01/09/2025 Página 2 de 9

	Departamento Nacional de Planeación Departamento Administrativo para la Prosperidad Social Entidades del SNARIV Nacionales y Territoriales	Documento de análisis de contexto territorial para la participación e incidencia de las víctimas						
Todos los procesos de la UARIV Dirección de Asuntos Étnicos Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	Entidades del SNARIV del orden nacional y territorial Corte Constitucional	Plan Nacional de Desarrollo CONPES 4031 de 2021 Decreto 1084 de 2015 Decreto 4802 de 2011 Decreto 1640 de 2020 Ley 1448 de 2011 Ley 2421 de 2024 Decreto Ley Étnico 4633, 4634, 4635 de 2011 Protocolos de Participación (Res. 01668 de 2020, Res. 0623 de 2014, Res. 3216 de 2024) Análisis de contexto territorial Proyecto de Inversión Plan de Acción Institucional Lineamientos y/o instrumentos para la implementación y seguimiento a la participación e incidencia de las víctimas. Planes de trabajo de las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas. Convocatoria/invitación	De acuerdo con lo establecido en los procedimientos de: Procedimiento para la Elección y Participación Efectiva de las Víctimas que Viven en el Exterior; Procedimiento de Elección e Instalación de Mesas de Participación Efectiva de Víctimas ; Procedimiento para el Fortalecimiento en Derechos y Acompañamiento a Comunidades Étnicas; Procedimiento para la Incidencia de las Víctimas y las Mesas de Participación Efectiva en todos los niveles, identificar y priorizar las actividades a desarrollar durante cada vigencia en el marco de la misionalidad del proceso.	Cronograma mensual de actividades	Todos los procesos de la UARIV Dirección de Asuntos Étnicos Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior Direcciones Territoriales	Mesas de Participación Efectiva de Víctimas en todos los niveles Otras víctimas Entidades del SNARIV del orden nacional y territorial	X	X

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 01/09/2025
			Página 3 de 9

HACER							
Proceso Participación y Visibilización				Cronograma mensual de actividades			
Proceso de gestión interinstitucional				Lineamiento de apoyo técnico, logístico y presupuestal			
Direcciones Territoriales				Base de datos delegados para la elección de las mesas de todos los niveles	Proceso Participación y Visibilización	Organizaciones de víctimas	
Dirección de Asuntos Étnicos	Ministerio del Interior	Ley 1448 de 2011		Formato Acta de Reunión y Listado de Asistencia y/o Formato Ayuda de Memoria	Proceso de gestión interinstitucional	Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas	X
Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	Ministerio de Relaciones Exteriores	Ley 2421 de 2024	De acuerdo con lo establecido en los procedimientos de Procedimiento para la Elección y Participación Efectiva de las Víctimas que Viven en el Exterior; Procedimiento de Elección e Instalación de Mesas de Participación Efectiva de Víctimas, brindar acompañamiento técnico, logístico y presupuestal.	Mecanismo de votación	Proceso de Comunicación Estratégica	Formas de organización étnica	X
Gestión de la Información	Ministerio Público (Defensoría del Pueblo y Personerías)	Decretos Ley Étnicos 4633, 4634, 4635 de 2011		Formato Acta de Elección e Instalación de las Mesas De Participación Efectiva de Víctimas proporcionadas por las Secretarías Técnicas	Direcciones Territoriales	Ministerio Público (Defensoría del Pueblo y Personerías)	
Proceso de Comunicación Estratégica	Entidades Territoriales	Decreto 4800 de 2011	Esta actividad se realiza cada 4 años, a partir del 2023	Mecanismos de recolección de información de la elección e instalación de las mesas de participación	Dirección de Asuntos Étnicos	Mesas de Participación Efectiva de Víctimas en todos los niveles	
		Decreto 1084 de 2015			Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	Ministerio de Relaciones Exteriores	
		Decreto 1640 de 2020	El apoyo presupuestal se realiza en la elección e instalación de la Mesa Nacional de Participación Efectiva de Víctimas y de manera subsidiaria para el nivel departamental			Entidades Territoriales	
		Resolución 01668 de 2020					
		Resolución 03216 de 2024					
Procesos misionales	Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES)	Plan Nacional de Desarrollo	De acuerdo con el Procedimiento para la Incidencia de las Víctimas y las Mesas de Participación Efectiva en todos los niveles y el Procedimiento para el Fortalecimiento en Derechos y Acompañamiento a Comunidades Étnicas, realizar actividades y estrategias para el desarrollo de capacidades, recursos y consolidación de las víctimas como sujeto político, que fortalezcan y amplíen el horizonte de las propuestas u observaciones de las mesas de participación en todos los niveles (nacional, departamental, distrital y municipal/local) y otras víctimas, con enfoque diferencial y étnico y que permitan la medición de la incidencia de la participación en la Política Pública de Víctimas.	Formato Acta de reunión y listado de asistencia y/o Formato Ayuda de Memoria	Todos los procesos	Mesas de Participación Efectiva de Víctimas en todos los niveles	X
Dirección de Asuntos Étnicos	Entidades del SNARIV del orden nacional y territorial	CONPES 4031 de 2021		Cronograma de actividades mensual	Dirección de Asuntos Étnicos	Otras víctimas	X
Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	Corte Constitucional	Decreto 1084 de 2015		Instrumento diligenciado de Batería de indicadores	Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	Entidades del SNARIV del orden nacional y territorial	
	Universidades	Decreto 4802 de 2011		Mecanismos y/o herramientas de seguimiento a la incidencia	Direcciones Territoriales	Ciudadanía	
		Decreto 1640 de 2020		Publicaciones de los resultados de la medición	Comunicación Estratégica	Departamento Nacional de Planeación	
		Ley 1448 de 2011			Gestión de la Información	Comisión de Seguimiento y Monitoreo a la	
		Ley 2421 de 2024			Gestión de Registro y Valoración		
		Decreto Ley Étnico 4633, 4634, 4635 de 2011					
		Protocolos de Participación (Res. 01668 de 2020, Res.					

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 01/09/2025
			Página 4 de 9

		0623 de 2014, Res. 3216 de 2024) Análisis de contexto territorial Lineamientos para la aplicación del instrumento de seguimiento a la incidencia de la participación de las víctimas y anexo		Formación Material pedagógico Plataforma tecnológica Constancia de participación		Implementación de la Ley de Víctimas		
Gestión interinstitucional Gestión contractual Gestión financiera Gestión jurídica Gestión Documental Participación y visibilización	Operador logístico Organismos de control	Contrato y su anexo técnico con el operador logístico Convocatoria a la actividad Normatividad aplicable y lineamientos Formato Solicitud Requerimiento Operativo	De acuerdo con lo establecido por los procedimientos del proceso de participación y visibilización: Procedimiento para la Elección y Participación Efectiva de las Víctimas que Viven en el Exterior; Procedimiento de Elección e Instalación de Mesas de Participación Efectiva de Víctimas; Procedimiento para el Fortalecimiento en Derechos y Acompañamiento a Comunidades Étnicas; Procedimiento para la Incidencia de las Víctimas y las Mesas de Participación Efectiva en todos los niveles, vigilar permanentemente la correcta ejecución de las actividades: seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico.	Actividad con cubrimiento logístico Informe del presupuesto final ejecutado	Gestión Interinstitucional Participación y Visibilización Gestión Documental Gestión Administrativa Evaluación Independiente	Organismos de control Mesas de Participación Efectiva de Víctimas Víctimas organizadas y no organizadas	X	
VERIFICAR								
Direccionamiento estratégico Evaluación Independiente Direcciones Territoriales	Organismos de Control	Reportes de ejecución presupuestal Informes de Gestión Reporte seguimiento al Plan de Acción y Plan de Implementación Mapa de Riesgos del Proceso y Direcciones Territoriales Informes de Auditoria internas y externas Planes de Mejoramiento (No Conformidades, Acciones correctivas, y oportunidades de mejora)	De acuerdo con lo establecido por los procedimientos del proceso de participación y visibilización: Procedimiento para la Elección y Participación Efectiva de las Víctimas que Viven en el Exterior; Procedimiento de Elección e Instalación de Mesas de Participación Efectiva de Víctimas; Procedimiento para el Fortalecimiento en Derechos y Acompañamiento a Comunidades Étnicas; Procedimiento para la Incidencia de las Víctimas y las Mesas de Participación Efectiva en todos los niveles, autoevaluar la gestión y desempeño del proceso y realizar la verificación, control y medición de las actividades, en cuanto a: - Ejecución presupuestal. - Gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento a indicadores (Plan de Acción). - Monitoreo de riesgos. - Informes de gestión.	Seguimiento a la ejecución presupuestal. Informe seguimiento y resultados del Plan de Acción Institucional Formato de Monitoreo a la Materialización de los Riesgos Informes de gestión Planes de Mejoramiento (No Conformidades, Acciones correctivas, y oportunidades de mejora)	Direccionamiento Estratégico Evaluación Independiente	Víctimas del conflicto armado Organismos de control Congreso de la República Ciudadanía Comunidad Internacional Auditorías Externas	X	
ACTUAR								

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO		Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN		Fecha: 01/09/2025 Página 5 de 9

Participación y Visibilización	Organismos de control	Informes de Gestión	De acuerdo con lo establecido por el Procedimiento No Conformidades y Tratamiento Salidas No Conformes del Proceso de Direccionamiento Estratégico, formular e implementar acciones correctivas eficaces, como parte del compromiso institucional con la mejora continua.	Formato Registro y Control de Salidas No Conformes Formato de Identificación de Salidas No Conformes Acciones de mejora	Direccionamiento Estratégico Evaluación independiente Direcciones Territoriales	Organismos de control	X	X
Direccionamiento Estratégico	Departamento Nacional de Planeación	Informes de auditorías internas y externas Planes de Mejoramiento						
Evaluación independiente		Procedimiento Acciones Correctivas y Preventivas						
Direcciones Territoriales								

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN	Fecha: 01/09/2025 Página 6 de 9

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS
Consultar el Normograma en la página web	Consultar la Identificación de Salidas No Conformes (Cuando Aplique) en la página web	Consultar la Identificación de Partes Interesadas en la página web
GESTIÓN DEL RIESGO	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	RECURSOS
Consultar los riesgos en la página web	Consultar Módulo Monitoreo Indicador en la herramienta establecida por la entidad	-Recursos Humanos: Competencias, Acciones de bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo. -Recursos Físicos: Infraestructura: Instalaciones locativas, equipos de cómputo, servidores, redes de cómputo, red interna y comunicación. -Recursos Tecnológicos: Internet, sistemas de información de infraestructura, Windows y bases de datos. Sistemas de información específicos, especificando el propósito sistema, sin especificar el nombre del sistema. -Recursos Financieros: Plan anual de adquisiciones

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN	Fecha: 01/09/2025 Página 7 de 9

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
01	31-07-2013	Creación del Formato.
02	23-07-2014	Se ajusta teniendo en cuenta la ruta de implementación del procedimiento de salidas no conformes, donde se definen los productos finales con sus respectivas partes interesadas.
03	29-12-2014	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN	Fecha: 01/09/2025 Página 8 de 9

04	29-09-2015	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
05	06-11-2015	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
06	19-07-2016	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
07	23-10-2017	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
08	17-11-2017	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
09	31-05-2018	Actualización de la caracterización acorde a nuevos lineamientos del proceso.
10	16-07-2019	Se ajusta teniendo en cuenta que los productos planteados en la caracterización requieren que estén más al alcance o del dominio del proceso, dado que los productos anteriores dificultaban que se lograra los objetivos y además se anexan nuevos elementos transversales a todos los procesos por solicitud de la OAP.
11	06-07-2020	Se incluyen actividades transversales teniendo en cuenta la implementación del Subsistema de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001.2018
12	11/04/2022	Se actualiza con la normatividad vigente del protocolo de participación, procedimientos creados y actualizados en el SIG

 Unidad para las Víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: 330,09,09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO	Versión: 13
	PARTICIPACIÓN Y VISIBILIZACIÓN	Fecha: 01/09/2025 Página 9 de 9

13	01/09/2025	Se actualiza la normatividad vigente para comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras y los nombres de algunos procedimientos, su ajustó la descripción de las actividades, las entradas y salidas, conforme a los procedimientos actuales y las estrategias. Respecto a los procedimientos, se fusionaron el Procedimiento espacios de participación de la mesa nacional y el Procedimiento de fortalecimiento a las mesas diferentes del nivel nacional, creando uno nuevo: Procedimiento para la Incidencia de las Víctimas y las Mesas de Participación Efectiva en todos los niveles. Se eliminan los procedimientos: Procedimiento para el Fortalecimiento de la Participación de las Víctimas en el Exterior. Metodología Estrategia KOI
----	------------	---