 <p>Unidad para las Víctimas</p>	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Código: 130,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 05
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Fecha: 15/08/2023 Página 1 de 7

- 1. OBJETIVO:** Construir el contexto estratégico de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, identificando los factores internos y externos, que puedan afectar de manera negativa o positiva el logro de sus objetivos institucionales.
- 2. ALCANCE:** Inicia con el diseño y socialización de los lineamientos para la construcción del contexto estratégico de la Unidad y finaliza con la publicación de los resultados del contexto institucional para la vigencia.

3. DEFINICIONES:

Amenaza: Son todos los elementos o acciones que pueden constituir un peligro para el cumplimiento de los objetivos de la Entidad.

Contexto Estratégico: Analizar el contexto interno y externo de la Entidad para la identificación de los riesgos y sus posibles causas, así como retos, tendencias y oportunidades de mejora e innovación en la gestión (Lineamiento Modelo Integrado de Planeación y Gestión - Dimensión de Direccionamiento Estratégico).

Debilidad: Son deficiencias, barreras y obstáculos internos que le impiden alcanzar las metas fijadas con anterioridad.

Estrategias: Son acciones que se llevan a cabo con el fin de alcanzar determinados objetivos, pero que representan cierto grado de dificultad en su formulación y ejecución, es decir, son acciones que, al momento de formularlas, requieren de cierto análisis y que, al momento de ejecutarlas, requieren cierto grado de esfuerzo y compromiso.

Fortaleza: Son aquellas características propias de la entidad que le ayudan a alcanzar los objetivos marcados. Se tratan de factores internos, que pueden ser controlados por la propia Entidad.


Factores Externos: Hace referencia a las condiciones del entorno externo de la Unidad, con el fin de identificar los aspectos positivos o negativos y asegurar el funcionamiento de la Entidad.

Factores Internos: Hace referencia a las condiciones que hacen parte de la gestión de la Entidad, con el fin de identificar los aspectos positivos o negativos y asegurar el funcionamiento de la Entidad.

Factor negativo: Son los factores que se refieren a amenazas y debilidades a los que se ve expuesta el proceso/dirección territorial.

Factor positivo: Son los factores que se refieren a oportunidades y fortalezas con las que cuenta el proceso/dirección territorial.

Oportunidad: Son los elementos del entorno que la entidad puede aprovechar para el logro efectivo de sus metas y objetivos.

 Unidad para las Víctimas	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Código: 130,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 05
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Fecha: 15/08/2023 Página 2 de 7

4. ACTIVIDADES:


Este ejercicio de análisis de contexto cuenta con 4 etapas o fases: 1. Estructuración de información general de la Unidad, 2. Descripción Sistemas de Gestión de la Unidad 3. Análisis DOFA 4. Generación de Estrategias.

4.1 Estructuración información general de la unidad

Esta etapa consiste en identificar y analizar por parte de la Oficina Asesora de Planeación y dependencias asociadas, factores de análisis de tipo general, internos y externos de influencia para la Unidad (Ver tabla 1).

Tabla1. Factores de análisis

INFORMACIÓN GENERAL	
Antecedentes e Historia de la Unidad	
Análisis Jurídico	
Entorno Sector de Inclusión Social y Reconciliación	
CONTEXTO INTERNO	CONTEXTO EXTERNO
Factor Estratégico (Estructura Orgánica, Plataforma Estratégica)	Factor Político (Proyecciones Gobierno, Políticas Públicas, Alianzas Institucionales)
Factor Financiero (Proyectos de Inversión, Infraestructura)	Factor Económico (Recursos Externos, Desempleo)
Factor Talento Humano (Cultura y Clima Organizacional, Planta de Personal, Composición Demográfica)	Factor Social y Cultural (Demografía Víctimas, Migraciones, Grupos Étnicos, Entornos de atención)
Factor Tecnológico (Sistemas de Información, Gobierno en Línea, Carpeta Ciudadana)	Factor Legal y Normativo (Misional y Sistema de Gestión)
Factor Procesos (Procesos, Políticas SIG, Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Medición Índice Desempeño Institucional)	Factor Seguridad (COMR, Mapeo Zonas Orden Público)

 Unidad para las Víctimas	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Código: 130,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 05
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Fecha: 15/08/2023 Página 3 de 7

Factor Comunicación (Canales Internos y Externos, Usuarios, Interacción Grupos de Valor)	
------------------------------------------------------------------------------------------------	--

4.2 Descripción sistemas de gestión


En esta fase los líderes de cada Sistema de Gestión (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiental, Seguridad de la Información y Registro y Documentación) describen de forma general la estructuración del Sistema de Gestión, dentro de la información relevante para su descripción se encuentra (Ver gráfico 1)

Grafico1. Descripción Sistemas de Gestión



4.3 Análisis DOFA

En esta fase los Procesos y Direcciones Territoriales analizan las debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades para el Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad

 Unidad para las Víctimas	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Código: 130,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 05
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Fecha: 15/08/2023 Página 4 de 7

de la Información y Sistema de Gestión Registro y Documentos, según el alcance definido para cada uno de ellos.

Para este ejercicio la Oficina Asesora de Planeación OAP ha dispuesto un Formulario en FORMS, donde se contemplan factores de análisis interno y externo para cada sistema de gestión.

El formulario está compuesto por preguntas con respuesta de única selección y abiertas para sustentar la respuesta seleccionada, todas las preguntas son de diligenciamiento obligatorio para asegurar la completitud del análisis por cada Sistema de Gestión.

Misional - Calidad

1. Recursos para atender las necesidades de los grupos de valor *

Factor Financiero


	Debilidad	Fortaleza	Amenaza	Oportunidad
Sedes y centros regionales dispuestos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad planta de personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Operador Logístico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ejecución Proyectos de Inversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se dispone de un ÚNICO formulario para Procesos y Direcciones Territoriales para su diligenciamiento, importante que, para este ejercicio, se cuente con el criterio experto de funcionarios que enriquezcan el análisis para cada sistema antes de su emisión.

Una vez emitido en su totalidad por los procesos y Direcciones Territoriales este formulario, la Oficina Asesora de Planeación y Líderes de cada Sistema de Gestión, consolidan esta información en el documento de Contexto Institucional de la Unidad de forma general para Procesos y Direcciones Territoriales por cada Sistema de Gestión.

Tenga en cuenta:

- **Debilidades** hacen referencia a deficiencias internas que impiden cumplir los objetivos o metas propuestos, estas debilidades pueden considerarse como insumo de posibles

 Unidad para las Víctimas	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Código: 130,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 05
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Fecha: 15/08/2023 Página 5 de 7

causas raíz en el ejercicio de identificación y gestión de riesgos que se efectuó durante la vigencia.

- **Amenazas** hacen referencia a elementos externos que pueden poner en peligro el cumplimiento de los objetivos o metas propuestos, estas amenazas pueden considerarse como insumo de posibles causas raíz en el ejercicio de identificación y gestión de riesgos que se efectuó durante la vigencia.
- **Fortalezas** hacen referencia a características o elementos propios de la entidad que le ayudan a alcanzar los objetivos o metas propuestos, estas fortalezas pueden considerarse como insumo de posibles controles en el ejercicio de identificación y gestión de riesgos que se efectuó durante la vigencia.
- **Oportunidades** hacen referencia a elementos propios del entorno de la entidad que pueden ser aprovechados o pueden aportar para alcanzar los objetivos o metas propuestos.


El Formulario puede ser consultado y diligenciado a través de:

<https://forms.office.com/r/Bz0gWXsPyG>



4.4 Estrategias DO – FA – FO – DA

En esta etapa los líderes de cada Sistema de Gestión plantean estrategias que permitan combinar los factores identificados, de tal manera que se puedan identificar acciones que

 Unidad para las Víctimas	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Código: 130,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 05
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Fecha: 15/08/2023 Página 6 de 7

permitan mitigar o contrarrestar los factores negativos y potencializar los factores positivos, para el Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Sistema de Gestión Documental.

Las estrategias se pueden establecer con el cruce de los factores identificados de la siguiente manera:

Estrategias DO: Resultan del cruce de las debilidades y las oportunidades, este cruce puede realizarse entre cualquiera de las debilidades y cualquiera de las oportunidades; y tiene como objetivo superar las debilidades internas aprovechando las oportunidades externas.

Estrategias FA: Resultan del cruce de las fortalezas y las amenazas; y tiene como objetivo aprovechar las fortalezas de la unidad para evitar o disminuir las amenazas externas

Estrategias FO: Resultan del cruce de las fortalezas y las oportunidades; y tiene como objetivo aprovechar las fortalezas de la unidad para optimizar las oportunidades que ofrecen agentes externos.

Estrategias DA: Resultan del cruce de las debilidades y las amenazas; y tiene como objetivo formular acciones de contingencia en el caso que se materialice el riesgo.


Al final de esta etapa del análisis se deben obtener como mínimo tres (3) estrategias de cualquier tipo (DO, FA, FO o DA) para Procesos y Direcciones Territoriales por cada Sistema de Gestión, que se consolidan en el documento de Contexto Institucional de la Unidad.

Estas estrategias pueden considerarse como insumo de posibles planes de acción en el ejercicio de identificación y gestión de riesgos que se efectuó durante la vigencia.

La responsabilidad de su implementación durante la vigencia o intervalos establecidos está en cabeza de cada líder de sistema.

5. RECOMENDACIONES:

- Para el desarrollo del análisis de Contexto tenga en cuenta la caracterización del proceso, contexto institucional de la vigencia anterior e informes con hallazgos de auditoría y entes de control.
- Los factores negativos internos (Debilidades) y externos (Amenazas) tenerlos en cuenta como posibles causas en el análisis de riesgos, con el fin de controlar y mitigar dichos factores.
- Los factores positivos internos (Fortalezas) tenerlos en cuenta como posibles controles junto con las estrategias definidas como posibles planes de tratamiento de los riesgos, con el fin de combatir o contrarrestar las causas raíz de los riesgos.
- En el desarrollo del ejercicio de análisis DOFA priorice los factores internos y externos más relevantes que afecten positiva o negativamente su proceso o Dirección Territorial.

 Unidad para las Víctimas	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Código: 130,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 05
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	Fecha: 15/08/2023 Página 7 de 7

6. ANEXOS

Para la realización del análisis del DOFA se cuenta con un cuestionario en FORMS suministrado por la Oficina Asesora de planeación.

<https://forms.office.com/r/Bz0gWXsPyG>



7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
V1	20/03/2018	Creación
V2	16/04/2019	Se ajusta de acuerdo con la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas - Riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital - Versión 4 - octubre de 2018
V3	7/07/2021	Se han definido nuevos lineamientos en materia de la Guía de Administración de Riesgos por parte del DAFP en su versión 5 de 2020, los cuales aplican para los documentos relacionados, se han efectuado los ajustes correspondientes para atender estos nuevos lineamientos
V4	26/05/2022	Ajustes a tabla 1. factores categorías del contexto
V5	15/08/2023	Modificación alcance, definiciones, actividades (fases contexto institucional y herramienta de análisis DOFA) para cada sistema de gestión y recomendaciones