



Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte	2014 - 2018	Clasificación Plan Nacional del Desarrollo - Todos por un nuevo país (2014-2018)
Sector	INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONCILIACIÓN	Objetivo
Entidad Responsable	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	1055 - Seguridad, justicia y democracia para la construcción de Paz
Programa	4101-ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	Estrategia
SubPrograma	1500-INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL	10551 - Avanzar hacia la garantía del goce efectivo de derechos de las víctimas del conflicto armado en Colombia.
		Programa
		4101 - Atención, asistencia y reparación integral a las víctimas

ESTADO DE LA FICHA

Estado	Registrado Actualizado
Usuario Formador	HERNANDEZ ROMERO YEISON EDUARDO
Fecha del Estado Actual	2017-12-30 11:12:36
Fecha Control Posterior	2017-12-30 11:12:36
Solicitud de Formulación	324793 - Sin trámites presupuestales
Vigencia Seleccionada	2018
Fecha Creación del Turno	N/A
Turno de trámite	N/A

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo
 IMPLEMENTAR CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS Y FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL.

Problema
 Condiciones inadecuadas en la prestación del servicio, la información, orientación y el acompañamiento solicitado por las diferentes vías de acceso con que cuentan las víctimas, por hechos sucedidos como consecuencia de infracciones al DIH o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de los DD HH, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno en Colombia

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Descripción

Como consecuencia del conflicto armado interno, la población civil, en el territorio nacional, se ha visto afectada por diferentes hechos victimizantes: abandono o despojo forzado de tierras, amenaza, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, desplazamiento, homicidio, minas antipersonal, tortura y reclutamiento) que han vulnerado sus derechos fundamentales tales como el derecho a la vida, a la vivienda, a la alimentación, al trabajo, a su identificación, al acceso a la salud y a la educación, entre otros. Las víctimas de infracciones al Derecho Internacional Humanitario, violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno deben ser protegidas por el Estado como garante de derechos de los habitantes del territorio nacional, ofreciendo estrategias de atención, asistencia, reparación, protección y garantías de no repetición. Para ser atendidas por el Estado, las víctimas deben contar con canales de atención que garanticen el acceso a los servicios que ofrecen las entidades responsables de la atención, asistencia y reparación a nivel nacional y territorial. De acuerdo con las disposiciones de Ley y en su carácter de coordinadora del SNARIV, la Unidad para las Víctimas es la encargada de garantizar un esquema de entrada a las solicitudes que permita definir estrategias y canales de intervención a nivel nacional. Para ello, ha dispuesto que a través de los canales escrito, presencial (fijo y móvil), virtual y telefónico, se facilite al acceso de las víctimas y así recibir sus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, orientarlas y tramitarlas con las direcciones misionales al interior de la entidad de manera que se brinde una respuesta oportuna a las víctimas y ciudadanos en general. Así mismo, el artículo 168 de la Ley 1448 de 2011 establece que la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas coordinará de manera ordenada, sistemática, coherente, eficiente y armónica las actuaciones de las entidades que conforman el SNARIV en lo que se refiere a la ejecución e implementación de la política pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. Dentro de esta competencia de coordinación del SNARIV se encuentra la creación, fortalecimiento e implementación y gerenciamiento de Centros Regionales, puntos de atención y estrategias complementarias para el cumplimiento de su labor misional. De otra parte, la formulación de los PAARI en el marco de la implementación de la ruta integral de atención, asistencia y reparación integral contribuye con mayor información para sustentar la decisión sobre la entrega de la atención humanitaria de emergencia y transición. Así mismo, permite establecer los montos que deben ser entregados a los hogares víctimas de desplazamiento forzado por concepto de atención humanitaria, al contar con mayor información sobre la situación actual de los mismos. En relación con las demás medidas de asistencia, el PAARI permite identificar las necesidades particulares de las víctimas y sus hogares, así como las capacidades particulares de las víctimas y sus hogares en relación con dichas medidas. Por otra parte, la implementación de la Ruta Integral permite hacer seguimiento al acceso efectivo de las víctimas a la oferta institucional relacionada con las medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. De esta manera, el PAARI es una herramienta de caracterización constante que permite consolidar insumos para la medición del goce efectivo de los derechos de la población en situación de desplazamiento, así como la superación de su situación de vulnerabilidad. Conforme a lo previsto en los artículos tercero y noveno de la Resolución 113 de 2015, se crea el grupo de respuesta escrita en la Unidad con las siguientes funciones "(i) coordinar y controlar las actividades desarrolladas por los responsables del alistamiento para responder peticiones quejas, reclamos y acciones de tutela en cualquiera de sus etapas; (ii) consolidar los insumos de las direcciones misionales y estructurarlos para dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, requerimientos a organismos de control, acciones de tutela en todas sus etapas y los recursos de reposición interpuestos contra los actos administrativos generados por las direcciones misionales; (iii) consolidar la totalidad del expediente administrativo a partir de los insumos generados por las direcciones técnicas misionales de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas; (iv) disponer de los medios necesarios para adelantar la proyección y notificación de los actos administrativos que emita la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas" (numerales 1º, 4º, 5º y 6º del artículo noveno).

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

Beneficiarios por Año

Tipo	2014	2015	2016	2017	2018
Personas	6,684,763	6,734,171	7,902,807	8,139,891	8,384,088

Localización

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
AMAZONÍA	AMAZONAS		
AMAZONÍA	CAQUETA		
AMAZONÍA	PUTUMAYO		
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA		
CENTRO ORIENTE	BOYACA		
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA		
CENTRO ORIENTE	HUILA		
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER		
CENTRO ORIENTE	SANTANDER		
CENTRO ORIENTE	TOLIMA		
NACIONAL	NACIONAL		La población se encuentra en todo el territorio nacional
OCCIDENTE	ANTIOQUIA		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
OCCIDENTE	CALDAS		
OCCIDENTE	CAUCA		
OCCIDENTE	CHOCO		
OCCIDENTE	NARIÑO		
OCCIDENTE	QUINDIO		
OCCIDENTE	RISARALDA		
OCCIDENTE	VALLE		
ORINOQUÍA	ARAUCA		
ORINOQUÍA	CASANARE		
ORINOQUÍA	GUAINIA		
ORINOQUÍA	GUAVIARE		
ORINOQUÍA	META		
ORINOQUÍA	VAUPES		
ORINOQUÍA	VICHADA		
REGION CARIBE	ATLANTICO		
REGION CARIBE	BOLIVAR		
REGION CARIBE	CESAR		
REGION CARIBE	CORDOBA		
REGION CARIBE	GUAJIRA		
REGION CARIBE	MAGDALENA		
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA		
REGION CARIBE	SUCRE		

Ubicación de los beneficiarios / Focalización y Localización en la Vigencia: 2018

Grupos étnicos - Resto de la población

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Municipio	Cantidad
AMAZONÍA	AMAZONAS		7443
OCCIDENTE	ANTIOQUIA		1303805
ORINOQUÍA	ARAUCA		189662
REGION CARIBE	ATLANTICO		207487
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA		929380
REGION CARIBE	BOLIVAR		364247
CENTRO ORIENTE	BOYACA		52240
OCCIDENTE	CALDAS		125093
AMAZONÍA	CAQUETA		201771
ORINOQUÍA	CASANARE		85947
OCCIDENTE	CAUCA		163571
REGION CARIBE	CESAR		488358
OCCIDENTE	CHOCO		185741
REGION CARIBE	CORDOBA		400948
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA		93217
ORINOQUÍA	GUAINIA		44
REGION CARIBE	GUAJIRA		136231
ORINOQUÍA	GUAVIARE		59288
CENTRO ORIENTE	HUILA		314048
REGION CARIBE	MAGDALENA		220996
ORINOQUÍA	META		283531
OCCIDENTE	NARIÑO		360613
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER		182290
AMAZONÍA	PUTUMAYO		152040
OCCIDENTE	RISARALDA		211206
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA		983
CENTRO ORIENTE	SANTANDER		405110
REGION CARIBE	SUCRE		294345
CENTRO ORIENTE	TOLIMA		143166
OCCIDENTE	VALLE		475668
ORINOQUÍA	VAUPES		1004

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento
Nacional
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

ORINOQUÍA

VICHADA

7313

OCCIDENTE

QUINDIO

98055

Desplazados

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
AMAZONÍA	AMAZONAS	6401
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	1121272
ORINOQUÍA	ARAUCA	163109
REGION CARIBE	ATLANTICO	178439
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	799267
REGION CARIBE	BOLIVAR	313252
CENTRO ORIENTE	BOYACA	44926
OCCIDENTE	CALDAS	107580
AMAZONÍA	CAQUETA	173523
ORINOQUÍA	CASANARE	73914
OCCIDENTE	CAUCA	140671
REGION CARIBE	CESAR	419988
OCCIDENTE	CHOCO	159737
REGION CARIBE	CORDOBA	344815
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	80167
ORINOQUÍA	GUAINIA	38
REGION CARIBE	GUAJIRA	117159
ORINOQUÍA	GUAVIARE	50988
CENTRO ORIENTE	HUILA	270081
REGION CARIBE	MAGDALENA	190057
ORINOQUÍA	META	243837
NACIONAL	NACIONAL	205752
OCCIDENTE	NARIÑO	310127
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	156769
AMAZONÍA	PUTUMAYO	130754
OCCIDENTE	QUINDIO	84327
OCCIDENTE	RISARALDA	181637
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	845
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	348395
REGION CARIBE	SUCRE	253137
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	123123

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

OCCIDENTE	VALLE	409074
ORINOQUÍA	VAUPES	863
ORINOQUÍA	VICHADA	6289
Desplazados - No		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
AMAZONÍA	AMAZONAS	1042
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	182533
ORINOQUÍA	ARAUCA	26553
REGION CARIBE	ATLANTICO	29048
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	130113
REGION CARIBE	BOLIVAR	50995
CENTRO ORIENTE	BOYACA	7314
OCCIDENTE	CALDAS	17513
AMAZONÍA	CAQUETA	28248
ORINOQUÍA	CASANARE	12033
OCCIDENTE	CAUCA	22900
REGION CARIBE	CESAR	68370
OCCIDENTE	CHOCO	26004
REGION CARIBE	CORDOBA	56133
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	13050
ORINOQUÍA	GUAINIA	6
REGION CARIBE	GUAJIRA	19072
ORINOQUÍA	GUAVIARE	8300
CENTRO ORIENTE	HUILA	43967
REGION CARIBE	MAGDALENA	30939
ORINOQUÍA	META	39694
NACIONAL	NACIONAL	33495
OCCIDENTE	NARIÑO	50486
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	25521
AMAZONÍA	PUTUMAYO	21286
OCCIDENTE	QUINDIO	13728
OCCIDENTE	RISARALDA	29569
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	138
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	56715
REGION CARIBE	SUCRE	41208
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	20043

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento
Nacional
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

OCCIDENTE	VALLE	66594
ORINOQUÍA	VAUPES	141
ORINOQUÍA	VICHADA	1024
Víctimas		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
AMAZONÍA	AMAZONAS	7443
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	1303805
ORINOQUÍA	ARAUCA	189662
REGION CARIBE	ATLANTICO	207487
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	929380
REGION CARIBE	BOLIVAR	364247
CENTRO ORIENTE	BOYACA	52240
OCCIDENTE	CALDAS	125093
AMAZONÍA	CAQUETA	201771
ORINOQUÍA	CASANARE	85947
OCCIDENTE	CAUCA	163571
REGION CARIBE	CESAR	488358
OCCIDENTE	CHOCO	185741
REGION CARIBE	CORDOBA	400948
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	93217
ORINOQUÍA	GUAINIA	44
REGION CARIBE	GUAJIRA	136231
ORINOQUÍA	GUAVIARE	59288
CENTRO ORIENTE	HUILA	314048
REGION CARIBE	MAGDALENA	220996
ORINOQUÍA	META	283531
NACIONAL	NACIONAL	239247
OCCIDENTE	NARIÑO	360613
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	182290
AMAZONÍA	PUTUMAYO	152040
OCCIDENTE	QUINDIO	98055
OCCIDENTE	RISARALDA	211206
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	983
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	405110
REGION CARIBE	SUCRE	294345
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	143166

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

OCCIDENTE	VALLE	475668
ORINOQUÍA	VAUPES	1004
ORINOQUÍA	VICHADA	7313

Grupos étnicos - Pueblos indígenas

Región	Departamento	Municipio	Resguardo	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL			239247

CADENA DE VALOR

Objetivo Específico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Jornadas móviles de atención Unidad: Número Meta Total: 6,838.0000	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención. Etapa: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Realizar brigadas de frontera para atender connacionales víctimas en el exterior Etapa: Inversión	N	2018-Jan-01	2018-Dec-31
	Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles Etapa: Operación	S	2014-Jan-01	2016-Dec-31
	Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención Etapa: Operación	S	2015-Jan-02	2016-Dec-31
	Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales Etapa: Inversión	N	2016-Dec-01	2018-Dec-31
Peticiones de información y comunicación Unidad: Número Meta Total: 606,797.0000	Ejecutar mecanismos de atención escrita para las víctimas y los ciudadanos. Etapa: Inversión	S	2014-Jan-01	2014-Jul-31
Servicio de atención presencial Unidad: Número Meta Total: 13,662,013.0000	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención Etapa: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM Etapa: Inversión	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos Etapa: Operación	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Implementar la terminal virtual - Quiosco Etapa: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos Etapa: Operación	N	2014-Jan-01	2014-Jul-31
	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapa: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO Etapa: Inversión	N	2014-Dec-01	2018-Dec-31
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Total: 20,654,298.0000	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio Etapa: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos. Etapa: Inversión	S	2014-Jan-08	2014-Jul-31

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Total: 20,654,298.0000	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas. Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound) Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond) Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound) Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2018-Dec-31
Servicio de respuesta escrita Unidad: Número Meta Total: 11,639,157.0000	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real) Etapas: Operación	S	2014-Dec-01	2016-Dec-31
	Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel) Etapas: Inversión	N	2014-Dec-01	2016-Dec-31

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de respuesta escrita Unidad: Número Meta Total: 11,639,157.0000	Notificar actos administrativos de las solicitudes de inclusión en el registro, entrega o suspensión de atención humanitaria, respuesta a recursos de ley y resultado para la medición Individual de la Etapas: Inversión	N	2017-Nov-01	2018-Dec-31
	Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31

Objetivo Especifico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Centros regionales construidos y dotados Unidad: Número Meta Total: 43.0000	Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios Etapas: Operación	N	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	Cofinanciar los proyectos a las entidades territoriales para la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión	N	2014-Nov-01	2014-Dec-31
	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2016-Dec-31
	Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales Etapas: Inversión	S	2016-Jan-04	2018-Dec-31
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión	S	2014-Nov-01	2018-Dec-31
Centros Regionales N.A Unidad: Número Meta Total: 1.0000	Hacer seguimiento a la puesta en marcha de Centros Regionales Etapas: Inversión	N	2014-Jan-01	2014-Dec-31
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Unidad: Número Meta Total: 110.0000	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
Estrategias Complementarias Desarrolladas Unidad: Número Meta Total: 32.0000	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2016-Dec-30
	Crear estrategias complementarias Etapas: Inversión	N	2016-Jan-02	2018-Dec-31
Planes de atención asistencia y reparación Unidad: Número Meta Total: 1,988,000.0000	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación	N	2016-Dec-01	2018-Dec-31
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia Etapas: Operación	S	2016-Dec-01	2018-Dec-31
Objetivo Especifico: Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas				
Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servidores públicos con formación para atender a las víctimas Unidad: Número Meta Total: 1,200.0000	Realizar procesos de inducción y sensibilización a servidores publicos que atienden víctimas Etapas: Inversión	N	2014-Jan-01	2014-Dec-31

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2018

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS	Nación	140,000,000,000.00	155,070,000,000.00

Resumen Financiero PGN

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2014	80,445,521,185.00	0.00	80,445,521,185.00	53,520,000,291.00	53,520,000,291.00
2015	115,764,000,000.00	0.00	115,764,000,000.00	82,970,000,000.00	79,446,045,640.00
2016	131,581,700,000.00	0.00	131,581,700,000.00	83,000,000,000.00	75,307,862,723.00
2017	158,744,382,532.00	0.00	158,744,382,532.00	123,870,000,000.00	121,565,999,634.00
2018	140,000,000,000.00	0.00	140,000,000,000.00	0.00	0.00

*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2018

Objetivo: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Jornadas móviles de atención Unidad: Número Meta Horizonte: 6,838.0000	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención.	301,080,000.00	301,403,000.00	301,403,000.00
	Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención	0.00	0.00	0.00
	Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales	301,080,000.00	301,080,000.00	301,080,000.00
	Realizar brigadas de frontera para atender connacionales víctimas en el exterior	0.00	467,517,000.00	467,517,000.00
	Total	602,160,000.00	1,070,000,000.00	1,070,000,000.00
	Servicio de atención presencial Unidad: Número Meta Horizonte: 13,662,013.0000	Implementar la terminal virtual - Quiosco	334,214,400.00	334,214,400.00
Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención		5,200,000,000.00	7,201,585,916.00	7,201,585,916.00
Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos		0.00	0.00	0.00
Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales		15,590,185,818.00	14,465,785,600.00	14,465,785,600.00
Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM		0.00	0.00	0.00
SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO		8,728,142,407.00	0.00	0.00
Total		29,852,542,625.00	22,001,585,916.00	22,001,585,916.00
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Horizonte: 20,654,298.0000	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)	2,950,000,000.00	3,000,000,000.00	3,000,000,000.00
	Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound)	3,000,000,000.00	5,000,000,000.00	5,000,000,000.00
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales	0.00	0.00	0.00
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados	800,000,000.00	800,000,000.00	800,000,000.00
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)	1,500,000,000.00	1,500,000,000.00	1,500,000,000.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Horizonte: 20,654,298.0000	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio	900,000,000.00	900,000,000.00	900,000,000.00
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound)	10,000,000,000.00	10,000,000,000.00	10,000,000,000.00
	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond)	0.00	0.00	0.00
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas.	0.00	0.00	0.00
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas	800,000,000.00	800,000,000.00	800,000,000.00
	Total		19,950,000,000.00	22,000,000,000.00
Servicio de respuesta escrita Unidad: Número Meta Horizonte: 11,639,157.0000	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales	6,000,000,000.00	11,689,522,236.00	11,689,522,236.00
	Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real)	0.00	0.00	0.00
	Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad	3,000,000,000.00	4,871,790,000.00	4,871,790,000.00
	Notificar actos administrativos de las solicitudes de inclusión en el registro, entrega o suspensión de atención humanitaria, respuesta a recursos de ley y resultado para la medición Individual de la	0.00	9,326,016,000.00	9,326,016,000.00
	Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel)	0.00	0.00	0.00
	Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos	10,000,000,000.00	13,806,428,076.00	13,806,428,076.00
	Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración	5,000,000,000.00	2,765,106,288.00	2,765,106,288.00
	Total		24,000,000,000.00	42,458,862,600.00

Objetivo: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Centros regionales construidos y dotados Unidad: Número Meta Horizonte: 43.0000	Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios	539,577,574.00	558,959,000.00	558,959,000.00
	Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales	3,012,000,000.00	684,568,530.00	684,568,530.00
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales	5,020,000,000.00	5,862,271,066.00	5,862,271,066.00
	Total	8,571,577,574.00	7,105,798,596.00	7,105,798,596.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Unidad: Número Meta Horizonte: 110.0000	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero	5,238,365,705.00	2,019,000,017.00	2,019,000,017.00
	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI	1,836,392,721.00	1,900,000,000.00	1,900,000,000.00
	Total	7,074,758,426.00	3,919,000,017.00	3,919,000,017.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas Unidad: Número Meta Horizonte: 32.0000	Crear estrategias complementarias	417,664,000.00	2,293,838,391.00	2,293,838,391.00
	Total	417,664,000.00	2,293,838,391.00	2,293,838,391.00
Planes de atención asistencia y reparación Unidad: Número Meta Horizonte: 1,988,000.0000	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación	18,000,000,000.00	19,918,804,800.00	19,918,804,800.00
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia	31,531,297,375.00	34,302,109,680.00	34,302,109,680.00
	Total	49,531,297,375.00	54,220,914,480.00	54,220,914,480.00



Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

VIGENCIAS FUTURAS ACUMULADAS

Totales Acumulados por Componentes

Vigencia	Valor
2013	10,182,150,902.00

Totales acumulados por Cadena de Valor

Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
2014	17,659,698,038.00	17,659,698,038.00
2015	72,119,265,044.00	44,769,460,496.00
2016	111,964,444,651.00	50,581,429,561.00
2017	131,694,513,335.00	107,947,283,586.00
2018	87,407,070,598.00	86,614,415,410.00

Vigencias Futuras Acumuladas por Componente Actividad

Etapa	Componente	Actividad	Vigencia	Monto
Inversión	Otros	ATENCIÓN PERSONALIZADA Y CON ENFOQUE DIFERENCIAL	2013	0.00
		CREACIÓN, DOTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y FORTALECIMIENTO DE CENTROS REGIONALES Y ESTRATEGIAS COMPLEMENTARIAS	2013	10,182,150,902.00
		DESARROLLO DEL COMPONENTE DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	2013	0.00
		DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA.	2013	0.00
		EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	2013	0.00
		ESQUEMAS ESPECIALES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS HOGARES VÍCTIMAS	2013	0.00
		IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN MÓVIL	2013	0.00
		MECANISMOS DE ATENCIÓN ESCRITA	2013	0.00

Vigencias Futuras Acumuladas para Cadena de Valor

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Jornadas móviles de atención	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	1,800,000,000.00	944,868,840.00
		2016	1,699,500,000.00	306,869,439.00
	Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	22,000,000.00	22,000,000.00
		2015	270,000,000.00	141,730,326.00
		2016	254,925,000.00	46,030,415.00
	Servicio de atención presencial	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	8,508,000,000.00
2016			8,032,970,000.00	1,450,469,552.00
Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2015	642,000,000.00	337,003,219.00
		2016	606,155,000.00	109,450,100.00
Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2015	50,000,000.00	26,246,356.00
		2016	47,208,333.00	8,524,151.00
Implementar la terminal virtual - Quiosco Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	300,000,000.00	157,478,140.00
		2016	283,250,000.00	51,144,906.00
Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2014-Jul-31		2014	250,000,000.00	250,000,000.00
Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	4,750,000,000.00	2,493,403,885.00
		2016	4,681,308,017.00	2,305,501,561.00
		2017	14,876,135,475.00	14,876,135,475.00
		2018	12,834,258,451.00	12,834,258,451.00
SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2014	1,000,291.00	1,000,291.00
		2015	203,027,801.00	190,200,833.00
	2016	2,171,360,631.00	2,171,360,631.00	
	2017	1,320,273,891.00	1,320,273,891.00	
	2018	792,655,188.00	0.00	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	700,161,386.00	367,610,379.00
		2016	1,295,306,489.00	753,727,937.00
		2017	839,508,684.00	839,508,684.00
		2018	706,608,000.00	706,608,000.00
	Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-08 Fecha Final: 2014-Jul-31	2014	400,000,000.00	400,000,000.00
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	700,272,000.00	367,720,993.00
		2016	1,289,722,595.00	748,144,043.00
		2017	744,023,280.00	744,023,280.00
	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	2,001,864,000.00	1,051,718,267.00
		2016	3,681,097,777.00	2,133,730,488.00
		2017	2,316,806,160.00	2,316,806,160.00
		2018	1,508,860,500.00	1,508,860,500.00
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	2,501,263,450.00	1,313,581,284.00
		2016	2,365,546,274.00	431,337,162.00
		2017	5,896,100.00	3,367,486.00
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	600,000,000.00	314,956,280.00
		2016	566,500,000.00	102,289,813.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	1,822,000,000.00	956,417,237.00
		2016	1,720,271,667.00	310,620,066.00
	Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	1,211,000.00	1,211,000.00
		2016	1,580,355,000.00	1,580,355,000.00
		2017	2,201,644,000.00	2,201,644,000.00
		2018	2,948,813,000.00	2,948,813,000.00
	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	14,000,000,000.00	7,348,979,874.00
		2016	13,218,333,333.00	2,386,762,309.00
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	216,840.00	216,840.00
		2016	537,654,780.00	537,654,780.00
		2017	642,703,500.00	587,234,049.00
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	5,220,000.00	5,220,000.00
2016		12,564,540,000.00	4,011,391,989.00	
2017		16,456,600,000.00	9,828,708,069.00	
2018		7,639,800,000.00	7,639,800,000.00	
Servicio de respuesta escrita	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	142,949,502.00	142,949,502.00
		2016	6,625,709,478.00	4,625,709,478.00
		2017	6,739,782,249.00	6,739,782,249.00
		2018	6,818,887,971.00	6,818,887,971.00
	Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	384,733,997.00	384,733,997.00
		2016	14,511,826,932.00	7,834,910,668.00
		2017	14,196,757,479.00	5,324,285,470.00
		2018	8,053,749,711.00	8,053,749,711.00
	Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	65,793,510.00	65,793,510.00
		2016	3,046,303,215.00	3,046,303,215.00
		2017	2,973,782,737.00	2,973,782,737.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de respuesta escrita	Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2017	2,973,782,737.00	2,973,782,737.00
		2018	1,612,978,668.00	1,612,978,668.00
	Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	150,000,000.00	150,000,000.00
		2015	17,750,000,000.00	9,317,456,626.00
		2016	16,758,958,333.00	3,026,073,642.00
	Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel) Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	100,000,000.00	100,000,000.00
		2015	1,000,000,000.00	524,927,133.00
		2016	944,166,667.00	170,483,022.00
	Notificar actos administrativos de las solicitudes de inclusión en el registro, entrega o suspensión de atención humanitaria, respuesta a recursos de ley y resultado para la medición Individual de la Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2017-Nov-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2017	446,660,860.00	446,660,860.00
		2018	5,440,176,000.00	5,440,176,000.00
	Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	48,297,349.00	48,297,349.00
		2016	2,238,582,104.00	2,238,582,104.00
		2017	2,321,302,255.00	2,321,302,255.00
		2018	2,841,877,500.00	2,841,877,500.00

Objetivo Especifico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Centros regionales construidos y dotados	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	8,700,269,519.00	8,700,269,519.00
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Nov-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2014	7,357,098,895.00	7,357,098,895.00
		2015	12,872,254,209.00	12,800,658,571.00
		2016	10,347,524,562.00	9,298,634,626.00
		2017	11,221,952,918.00	3,033,085,174.00
		2018	3,074,069,322.00	3,074,069,322.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2017	76,472,078.00	76,472,078.00
		2018	1,505,469,507.00	1,505,469,507.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-30	2014	679,329,333.00	679,329,333.00
		2015	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00
Planes de atención asistencia y reparación	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	305,699,280.00	305,699,280.00
		2017	18,371,620,179.00	18,371,620,179.00
		2018	11,619,302,800.00	11,619,302,800.00
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	589,669,184.00	589,669,184.00
		2017	35,942,591,490.00	35,942,591,490.00
		2018	20,009,563,980.00	20,009,563,980.00

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2018

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
AMAZONAS	126,000,096.00	0.00	0.00	139,563,104.00	0.00	0.00	139,563,107.00	0.00	0.00
ANTIOQUIA	20,568,591,692.00	0.00	0.00	22,782,653,671.00	0.00	0.00	22,782,653,671.00	0.00	0.00
ARAUCA	1,257,667,119.00	0.00	0.00	1,393,046,001.00	0.00	0.00	1,393,046,001.00	0.00	0.00
ATLANTICO	3,983,642,551.00	0.00	0.00	4,412,453,217.00	0.00	0.00	4,412,453,217.00	0.00	0.00
BOGOTA	4,644,622,890.00	0.00	0.00	5,144,583,369.00	0.00	0.00	5,144,583,369.00	0.00	0.00
BOLIVAR	5,864,722,496.00	0.00	0.00	6,496,017,982.00	0.00	0.00	6,496,017,982.00	0.00	0.00
BOYACA	6,545,696,613.00	0.00	0.00	7,250,294,099.00	0.00	0.00	7,250,294,099.00	0.00	0.00
CALDAS	2,985,431,655.00	0.00	0.00	3,306,792,048.00	0.00	0.00	3,306,792,048.00	0.00	0.00
CAQUETA	3,135,100,757.00	0.00	0.00	3,472,571,960.00	0.00	0.00	3,472,571,960.00	0.00	0.00
CASANARE	2,038,545,159.00	0.00	0.00	2,257,979,984.00	0.00	0.00	2,257,979,984.00	0.00	0.00
CAUCA	5,586,636,815.00	0.00	0.00	6,187,998,363.00	0.00	0.00	6,187,998,363.00	0.00	0.00
CESAR	5,432,208,835.00	0.00	0.00	6,016,947,314.00	0.00	0.00	6,016,947,314.00	0.00	0.00
CHOCO	3,942,729,206.00	0.00	0.00	4,367,135,843.00	0.00	0.00	4,367,135,843.00	0.00	0.00
CORDOBA	5,145,433,738.00	0.00	0.00	5,699,302,927.00	0.00	0.00	5,699,302,927.00	0.00	0.00
CUNDINAMARCA	8,260,272,726.00	0.00	0.00	9,149,432,083.00	0.00	0.00	9,149,432,083.00	0.00	0.00
GUAINIA	110,379,949.00	0.00	0.00	122,261,561.00	0.00	0.00	122,261,561.00	0.00	0.00
GUAJIRA	2,657,426,496.00	0.00	0.00	2,943,479,477.00	0.00	0.00	2,943,479,477.00	0.00	0.00
GUAVIARE	655,043,925.00	0.00	0.00	725,554,724.00	0.00	0.00	725,554,724.00	0.00	0.00
HUILA	4,713,188,069.00	0.00	0.00	5,220,529,099.00	0.00	0.00	5,220,529,099.00	0.00	0.00
MAGDALENA	5,111,650,588.00	0.00	0.00	5,661,883,262.00	0.00	0.00	5,661,883,262.00	0.00	0.00
META	4,514,257,284.00	0.00	0.00	5,000,184,836.00	0.00	0.00	5,000,184,836.00	0.00	0.00
NARIÑO	8,232,263,571.00	0.00	0.00	9,118,407,942.00	0.00	0.00	9,118,407,942.00	0.00	0.00
NORTE DE SANTANDER	4,793,414,930.00	0.00	0.00	5,309,391,808.00	0.00	0.00	5,309,391,808.00	0.00	0.00
PUTUMAYO	2,912,854,727.00	0.00	0.00	3,226,402,732.00	0.00	0.00	3,226,402,732.00	0.00	0.00
QUINDIO	1,266,202,237.00	0.00	0.00	1,402,499,863.00	0.00	0.00	1,402,499,863.00	0.00	0.00
RISARALDA	2,147,991,199.00	0.00	0.00	2,379,207,109.00	0.00	0.00	2,379,207,109.00	0.00	0.00
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	12,319,480.00	0.00	0.00	13,645,585.00	0.00	0.00	13,645,585.00	0.00	0.00
SANTANDER	8,464,912,538.00	0.00	0.00	9,376,099,909.00	0.00	0.00	9,376,099,909.00	0.00	0.00
SUCRE	5,150,306,308.00	0.00	0.00	5,704,699,996.00	0.00	0.00	5,704,699,993.00	0.00	0.00
TOLIMA	4,411,299,884.00	0.00	0.00	4,886,144,807.00	0.00	0.00	4,886,144,807.00	0.00	0.00
VALLE	4,761,377,784.00	0.00	0.00	5,273,906,093.00	0.00	0.00	5,273,906,093.00	0.00	0.00
VAUPES	203,446,033.00	0.00	0.00	225,345,545.00	0.00	0.00	225,345,545.00	0.00	0.00
VICHADA	364,362,650.00	0.00	0.00	403,583,687.00	0.00	0.00	403,583,687.00	0.00	0.00
Total	140,000,000,000.00	0.00	0.00	155,070,000,000.00	0.00	0.00	155,070,000,000.00	0.00	0.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Focalización de Recursos en la Vigencia 2018

Tipo	Categoría	Valor Solicitado	Valor Inicial	Valor Vigente
Desplazados	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	120,400,000,000.00	119,360,200,000.00	119,360,200,000.00
	Total	120,400,000,000.00	119,360,200,000.00	119,360,200,000.00
Grupos étnicos	Población Afrocolombiana	2,713,200,000.00	14,142,384,000.00	14,142,384,000.00
	Pueblos indígenas	1,276,800,000.00	3,489,075,000.00	3,489,075,000.00
	Total	3,990,000,000.00	17,631,459,000.00	17,631,459,000.00
Postconflicto	5. Víctimas del conflicto - 5.4 Reparación integral para la construcción de Paz	0.00	28,000,000,000.00	28,000,000,000.00
	Total	0.00	28,000,000,000.00	28,000,000,000.00
Víctimas	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	140,000,000,000.00	155,070,000,000.00	155,070,000,000.00
	Total	140,000,000,000.00	155,070,000,000.00	155,070,000,000.00

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2018

	Ponderación
Indicadores de Producto	80.00 %
Indicadores de Gestión	20.00 %
Total	100.00 %

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
0100G007 - Canales De Comunicación En Servicio Unidad de Medida: Número	3.0000	3.0000	3.0000	0.0000	0.0000
0400G118 - Porcentaje de usuarios que efectivamente utilizan los servicios de información de la entidad Unidad de Medida: Porcentaje	0.0000	100.0000	100.0000	0.0000	0.0000
2100G148 - Centros Regionales puestos en funcionamiento Unidad de Medida: Número	0.0000	0.0000	0.0000	28.0000	34.0000
2100G149 - Centros Regionales dotados Unidad de Medida: Número	0.0000	0.0000	0.0000	3.0000	3.0000
2100G150 - Hogares con PAARI elaborados Unidad de Medida: Número	0.0000	0.0000	80.0000	940,000.0000	1,012,000.0000
2100G151 - Solicitudes tramitadas a través del canal presencial Unidad de Medida: Número	0.0000	0.0000	0.0000	3,352,809.0000	3,453,393.0000
2100G152 - Jornadas de atención realizadas Unidad de Medida: Número	0.0000	0.0000	0.0000	992.0000	1,032.0000
2100G153 - Llamadas atendidas a través del canal telefónico Unidad de Medida: Número	0.0000	0.0000	0.0000	3,713,150.0000	4,827,095.0000
2100G154 - Solicitudes tramitadas a través del canal escrito Unidad de Medida: Número	0.0000	0.0000	0.0000	3,415,200.0000	3,585,948.0000

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

Objetivo Específico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Jornadas móviles de atención	Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 6,838.0000	2014	2,273.0000
		2015	1,771.0000
		2016	770.0000
		2017	992.0000
		2018	1,032.0000
Peticiónes de informacion y comunicacion	Peticiónes de informacion y comunicacion Actualizadas y enviadas a las víctimas Actualizadas y enviadas a las víctimas Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 606,797.0000	2014	606,797.0000
		2015	0.0000
		2016	0.0000
		2017	0.0000
		2018	0.0000
Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 13,662,013.0000	2014	1,577,811.0000
		2015	2,600,000.0000
		2016	2,678,000.0000
		2017	3,352,809.0000
		2018	3,453,393.0000
Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 20,654,298.0000	2014	2,773,415.0000
		2015	5,840,638.0000
		2016	3,500,000.0000
		2017	3,713,150.0000
		2018	4,827,095.0000
Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 13,077,015.0000	2014	0.0000
		2015	1,148,126.0000
		2016	4,927,741.0000
		2017	3,415,200.0000
		2018	3,585,948.0000

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Centros regionales construidos y dotados	Centros regionales construidos y dotados Construidos y Dotados Construidos y Dotados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 43.0000	2014	20.0000
		2015	14.0000
		2016	3.0000
		2017	3.0000
		2018	3.0000
Centros Regionales N.A	Centros Regionales N.A Dotados N.A Dotados N.A Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000	2014	0.0000
		2015	0.0000
		2016	0.0000
		2017	1.0000
		2018	0.0000
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Puestos en funcionamiento Puestos en funcionamiento Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 110.0000	2014	9.0000
		2015	14.0000
		2016	25.0000
		2017	28.0000
		2018	34.0000
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Estrategias Complementarias Desarrolladas Desarrolladas y fortalecidas Desarrolladas y fortalecidas Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 32.0000	2014	5.0000
		2015	15.0000
		2016	4.0000
		2017	5.0000
		2018	3.0000
Planes de atención asistencia y reparación	Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1,988,000.0000	2014	0.0000
		2015	0.0000
		2016	36,000.0000
		2017	940,000.0000
		2018	1,012,000.0000

Objetivo Específico: Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Servidores públicos con formación para atender a las víctimas	Servidores públicos con formación para atender a las víctimas Capacitados Capacitados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1,200.0000	2014	1,200.0000
		2015	0.0000
		2016	0.0000
		2017	0.0000
		2018	0.0000

Indicadores de producto de programa

Indicador	Vigencia	Meta Vigente	Principal	Acumulativo
Centros regionales construidos y dotados Construidos y Dotados Unidad de Medida: Número Meta Total: 43.0000	2014	20.0000	Si	No
	2015	14.0000	Si	No
	2016	3.0000	Si	No
	2017	3.0000	Si	No
	2018	3.0000	Si	No
Centros Regionales N.A Dotados N.A Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000	2014	0.0000	Si	No
	2015	0.0000	Si	No
	2016	0.0000	Si	No
	2017	1.0000	Si	No
	2018	0.0000	Si	No
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Puestos en funcionamiento Unidad de Medida: Número Meta Total: 110.0000	2014	9.0000	Si	No
	2015	14.0000	Si	No
	2016	25.0000	Si	No
	2017	28.0000	Si	No
	2018	34.0000	Si	No
Estrategias Complementarias Desarrolladas Desarrolladas y fortalecidas Unidad de Medida: Número Meta Total: 32.0000	2014	5.0000	Si	No
	2015	15.0000	Si	No
	2016	4.0000	Si	No
	2017	5.0000	Si	No
	2018	3.0000	Si	No
Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Unidad de Medida: Número Meta Total: 6838.0000	2014	2,273.0000	Si	No
	2015	1,771.0000	Si	No
	2016	770.0000	Si	No
	2017	992.0000	Si	No
	2018	1,032.0000	Si	No

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Peticiones de informacion y comunicación Actualizadas y enviadas a las víctimas Unidad de Medida: Número Meta Total: 606797.0000	2014	606,797.0000	Si	No
	2015	0.0000	Si	No
	2016	0.0000	Si	No
	2017	0.0000	Si	No
	2018	0.0000	Si	No
Planes de atención asistencia y reparación Formulados Unidad de Medida: Número Meta Total: 1988000.0000	2014	0.0000	Si	No
	2015	0.0000	Si	No
	2016	36,000.0000	Si	No
	2017	940,000.0000	Si	No
	2018	1,012,000.0000	Si	No
Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Unidad de Medida: Número Meta Total: 13662013.0000	2014	1,577,811.0000	Si	No
	2015	2,600,000.0000	Si	No
	2016	2,678,000.0000	Si	No
	2017	3,352,809.0000	Si	No
	2018	3,453,393.0000	Si	No
Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Unidad de Medida: Número Meta Total: 20654298.0000	2014	2,773,415.0000	Si	No
	2015	5,840,638.0000	Si	No
	2016	3,500,000.0000	Si	No
	2017	3,713,150.0000	Si	No
	2018	4,827,095.0000	Si	No
Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Unidad de Medida: Número Meta Total: 13077015.0000	2014	0.0000	Si	No
	2015	1,148,126.0000	Si	No
	2016	4,927,741.0000	Si	No
	2017	3,415,200.0000	Si	No
	2018	3,585,948.0000	Si	No
Servidores públicos con formación para atender a las víctimas Capacitados Unidad de Medida: Número Meta Total: 1200.0000	2014	1,200.0000	Si	No
	2015	0.0000	Si	No
	2016	0.0000	Si	No
	2017	0.0000	Si	No
	2018	0.0000	Si	No

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2018

Regionalización de Indicadores de Producto Cadena de Valor para la Vigencia: 2018

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Departamento	Meta
Jornadas móviles de atención	Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios	AMAZONAS	2.0000
		ANTIOQUIA	94.0000
		ARAUCA	17.0000
		ATLANTICO	31.0000
		BOGOTA	28.0000
		BOLIVAR	48.0000
		BOYACA	12.0000
		CALDAS	18.0000
		CAQUETA	26.0000
		CASANARE	8.0000
		CAUCA	40.0000
		CESAR	54.0000
		CHOCO	31.0000
		CORDOBA	31.0000
		CUNDINAMARCA	40.0000
		GUAINIA	1.0000
		GUAJIRA	35.0000
		GUAVIARE	5.0000
		HUILA	17.0000
		MAGDALENA	37.0000
		META	37.0000
		NACIONAL	10.0000
		NARIÑO	26.0000
		NORTE DE SANTANDER	63.0000
		PUTUMAYO	12.0000
		QUINDIO	35.0000
		RISARALDA	36.0000
		SANTANDER	117.0000
		SUCRE	34.0000
		TOLIMA	14.0000
		VALLE	70.0000

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Jornadas móviles de atención	Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios	VAUPES	1.0000
		VICHADA	2.0000
Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	3,086.0000
		ANTIOQUIA	377,798.0000
		ARAUCA	55,296.0000
		ATLANTICO	143,418.0000
		BOGOTA	368,148.0000
		BOLIVAR	135,997.0000
		BOYACA	11,885.0000
		CALDAS	48,924.0000
		CAQUETA	72,300.0000
		CASANARE	38,978.0000
		CAUCA	116,665.0000
		CESAR	247,676.0000
		CHOCO	50,932.0000
		CORDOBA	210,873.0000
		CUNDINAMARCA	59,403.0000
		GUAINIA	2,197.0000
		GUAJIRA	71,259.0000
		GUAVIARE	26,622.0000
		HUILA	131,807.0000
		MAGDALENA	87,093.0000
		META	123,731.0000
		NARIÑO	188,040.0000
		NORTE DE SANTANDER	70,474.0000
		PUTUMAYO	107,510.0000
		QUINDIO	53,381.0000
		RISARALDA	71,552.0000
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	42.0000
		SANTANDER	164,857.0000
		SUCRE	168,740.0000
		TOLIMA	69,484.0000

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	VALLE	173,039.0000
		VAUPES	9.0000
		VICHADA	2,177.0000
Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	1,120.0000
		ANTIOQUIA	953,723.0000
		ARAUCA	28,556.0000
		ATLANTICO	170,713.0000
		BOGOTA	276,779.0000
		BOLIVAR	405,941.0000
		BOYACA	9,930.0000
		CALDAS	25,811.0000
		CAQUETA	97,885.0000
		CASANARE	32,095.0000
		CAUCA	205,005.0000
		CESAR	242,094.0000
		CHOCO	66,088.0000
		CORDOBA	211,197.0000
		CUNDINAMARCA	84,137.0000
		GUAINIA	227.0000
		GUAJIRA	79,345.0000
		GUAVIARE	6,533.0000
		HUILA	75,905.0000
		MAGDALENA	258,077.0000
		META	102,867.0000
		NACIONAL	6,308.0000
		NARIÑO	197,508.0000
		NORTE DE SANTANDER	63,185.0000
		PUTUMAYO	39,653.0000
		QUINDIO	18,874.0000
		RISARALDA	33,324.0000
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	138.0000		
SANTANDER	99,464.0000		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	SUCRE	131,446.0000
		TOLIMA	92,438.0000
		VALLE	809,009.0000
		VAUPES	261.0000
		VICHADA	1,459.0000
Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	2,338.0000
		ANTIOQUIA	154,582.0000
		ARAUCA	67,733.0000
		ATLANTICO	27,280.0000
		BOGOTA	55,389.0000
		BOLIVAR	34,179.0000
		BOYACA	264,613.0000
		CALDAS	111,997.0000
		CAQUETA	1,005,402.0000
		CASANARE	57,563.0000
		CAUCA	115,501.0000
		CESAR	80,257.0000
		CHOCO	78,755.0000
		CORDOBA	100,473.0000
		CUNDINAMARCA	147,751.0000
		GUAINIA	119,911.0000
		GUAJIRA	88,336.0000
		GUAVIARE	83,851.0000
		HUILA	116,595.0000
		MAGDALENA	184,416.0000
		META	119,029.0000
		NARIÑO	120,471.0000
		NORTE DE SANTANDER	23,301.0000
		PUTUMAYO	37,060.0000
		QUINDIO	40,520.0000
		RISARALDA	7,174.0000
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	5,281.0000

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	SANTANDER	94,746.0000
		SUCRE	7,161.0000
		TOLIMA	67,590.0000
		VALLE	39,193.0000
		VAUPES	78,531.0000
		VICHADA	48,969.0000

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Departamento	Meta
Centros regionales construidos y dotados	Centros regionales construidos y dotados Construidos y Dotados Construidos y Dotados	CASANARE	1.0000
		NARIÑO	1.0000
		PUTUMAYO	1.0000
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Puestos en funcionamiento Puestos en funcionamiento	ANTIOQUIA	2.0000
		ARAUCA	2.0000
		ATLANTICO	2.0000
		CAQUETA	1.0000
		CASANARE	1.0000
		CAUCA	2.0000
		CESAR	2.0000
		CHOCO	1.0000
		CORDOBA	1.0000
		CUNDINAMARCA	3.0000
		GUAJIRA	2.0000
		GUAVIARE	1.0000
		HUILA	2.0000
		MAGDALENA	1.0000
		META	1.0000
		NARIÑO	4.0000
		NORTE DE SANTANDER	2.0000
		PUTUMAYO	1.0000
SUCRE	1.0000		
VALLE	2.0000		
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Estrategias Complementarias Desarrolladas Desarrolladas y fortalecidas Desarrolladas y fortalecidas	NACIONAL	3.0000
Planes de atención asistencia y reparación	Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados	NACIONAL	1,012,000.0000

POLÍTICAS TRANSVERSALES

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2018

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento
Nacional
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Política

Desplazados

Grupos étnicos

Postconflicto

Postconflicto

Víctimas

FILTROS DE CALIDAD**Observaciones del Proyecto**



Control de Formulación Técnico

Funcionario Paula Ximena Henao Escobar
Cargo Profesional Especializada
Fecha 2017-Dec-28 14:45:02

Observación

SE REMITE PROYECTO DE INVERSIÓN CON ACTUALIZACIÓN DE APROPIACIÓN 2017 SEGÚN DECRETO DE REDUCCIÓN (2118 DE 2017)

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. www.dnp.gov.co</p>	<p>S</p>	
--------------------------------------	--	--	----------	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto:

2013011000225

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>	<p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p>	<p>S</p>	
<p>Seguimiento a proyectos de inversión</p>	<p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>	<p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>	<p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>	<p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?</p>	<p>Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.</p>	<p>S</p>	
<p>Sustento Técnico del Proyecto de Inversión</p>	<p>¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?</p>	<p>En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).</p>	<p>S</p>	<p>SE REMITE PROYECTO ACTUALIZADO A DECRETO DE REDUCCIÓN 2118 DE 2017.</p>

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	
	¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	
	¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Entidad Jefe Planeacion

Funcionario Manuel Eduardo Castillo Guzman
Cargo Jefe Oficina Asesora de Planeación
Fecha 2017-Dec-28 14:57:54

Observación

SE REMITE PROYECTO DE INVERSIÓN ACTUALIZADO, SEGÚN DECRETO DE REDUCCIÓN 2118 DE 2017.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta? Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y víctimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial. Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: "adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada"; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82. Herramienta Los elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la "Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta" disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. www.dnp.gov.co</p>	<p>S</p>	
--------------------------------------	--	--	----------	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>	<p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p>	<p>S</p>	
<p>Seguimiento a proyectos de inversión</p>	<p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>	<p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>	<p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>	<p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?</p>	<p>Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.</p>	<p>S</p>	
<p>Sustento Técnico del Proyecto de Inversión</p>	<p>¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?</p>	<p>En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).</p>	<p>S</p>	<p>SE REMITE PROYECTO ACTUALIZADO A DECRETO DE REDUCCIÓN 2118 DE 2017.</p>

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	
	¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	
	¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	



Cabeza de Sector Jefe Planeacion

Funcionario Carolina Queruz Obregón
Cargo Jefe Oficina Asesora de Planeación
Fecha 2017-Dec-28 15:57:28

Observación

Se procede con envié a DNP de la ficha de proyecto actualizada, por aplicación del Decreto 2118 de diciembre 15 de 2017 por el cual se reducen unas apropiaciones de la vigencia 2017.

No se actualiza 2018.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
	¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	S	
	¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
	¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	



Control de Viabilidad Tecnico

Funcionario David Fernando Sotelo Parra

Cargo Profesional Especializado

Fecha 2017-Dec-28 15:14:18
Observación

Se tramita proyecto sin tramites presupuestales, para aprobación.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
	¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	S	
	¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
	¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	


DNP

 Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Control Posterior de Viabilidad Técnico
Funcionario Simón Borrero Escobar

Cargo CONTRATISTA

Fecha 2017-Dec-30 11:33:30

Observación

En virtud de los comentarios realizados, se sugiere registrar y actualizar.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	Regionalización se distribuye de manera coherente con la población víctima, y según la localización de los centros regionales.
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	Se encuentra en documento justificativo.
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Control Posterior de Viabilidad Subdirector

Funcionario Lina Maria Garcia Muñoz

Cargo Contratista

Fecha 2017-Dec-30 11:58:36

Observación

Se tramita actualización del proyecto con base en decreto de reducción 2017.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	Regionalización se distribuye de manera coherente con la población víctima, y según la localización de los centros regionales.
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	Se encuentra en documento justificativo.
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

CAMBIOS REALIZADOS

Grupo	Valor Actual	Valor Anterior