



INFORME GESTIÓN MENSUAL GRUPO DE RESPUESTA ESCRITA - PQR



 **TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

 UNIDAD PARA **LAS VÍCTIMAS**

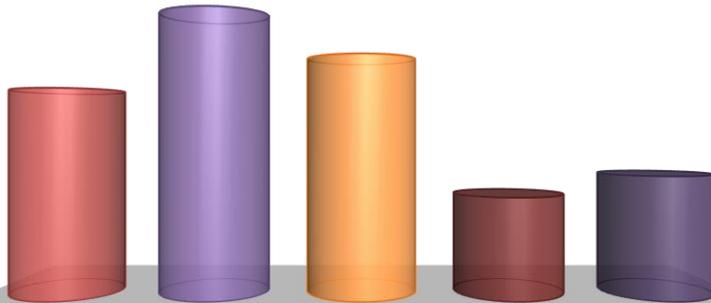
FEBRERO 2017

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	12.175	27,0%
BOGOTA DC	10.222	22,7%
VALLE	2.486	5,5%
CAQUETA	2.094	4,7%
CAUCA	1.715	3,8%
META	1.679	3,7%
CUNDINAMARCA	1.653	3,7%
CORDOBA	1.538	3,4%
TOLIMA	1.411	3,1%
CESAR	1.131	2,5%
HUILA	1.094	2,4%
BOLIVAR	1.015	2,3%
PUTUMAYO	994	2,2%
MAGDALENA	683	1,5%
SANTANDER	665	1,5%
NTE DE SANTANDER	637	1,4%
SUCRE	540	1,2%
NARIÑO	437	1,0%
CHOCO	376	0,8%
ATLANTICO	358	0,8%
RISARALDA	337	0,7%
GUAJIRA	324	0,7%
QUINDIO	314	0,7%
ARAUCA	276	0,6%
CALDAS	258	0,6%
BOYACA	206	0,5%
CASANARE	186	0,4%
GUAVIARE	123	0,3%
VICHADA	38	0,1%
AMAZONAS	22	0,0%
VAUPES	19	0,0%
GUAINIA	8	0,0%
EXTERIOR	2	0,0%
Total	45.016	100,0%



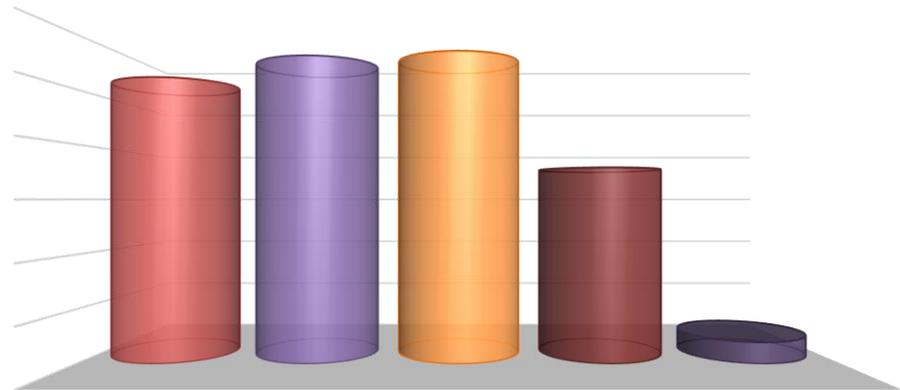
HISTÓRICO DE RADICACIÓN, COMPARATIVO MENSUAL FRENTE A LOS AÑOS ANTERIORES

**Trazabilidad Radicación
Febrero 2017 vs. Años Anteriores**



	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
FEBRERO	76.694	106.010	89.000	37.368	45.016

Historico de Radicación Anual



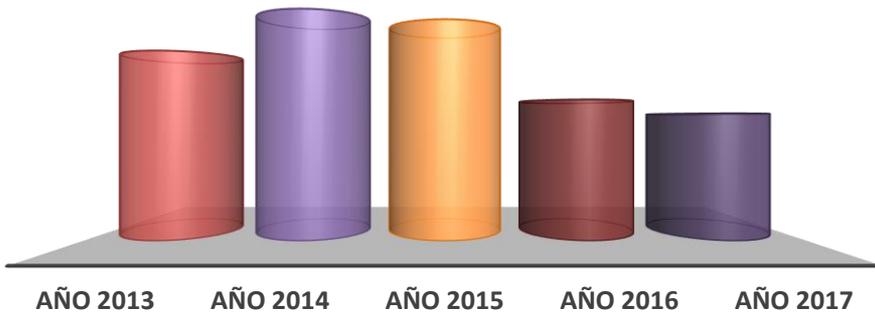
	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
TOTAL	1.043.751	1.122.099	1.138.936	715.943	79.162

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	12.750	26,6%
BOGOTA DC	9.972	20,8%
VALLE	2.926	6,1%
CAQUETA	2.428	5,1%
CORDOBA	2.147	4,5%
META	1.917	4,0%
CAUCA	1.723	3,6%
CUNDINAMARCA	1.501	3,1%
TOLIMA	1.465	3,1%
CESAR	1.176	2,5%
BOLIVAR	1.064	2,2%
PUTUMAYO	1.050	2,2%
HUILA	983	2,1%
MAGDALENA	913	1,9%
SANTANDER	741	1,5%
NTE DE SANTANDER	708	1,5%
SUCRE	593	1,2%
NARIÑO	486	1,0%
ATLANTICO	484	1,0%
CHOCO	441	0,9%
QUINDIO	423	0,9%
ARAUCA	364	0,8%
GUAJIRA	349	0,7%
RISARALDA	345	0,7%
CALDAS	313	0,7%
CASANARE	222	0,5%
BOYACA	192	0,4%
GUAVIARE	128	0,3%
AMAZONAS	27	0,1%
VICHADA	26	0,1%
VAUPES	17	0,0%
GUAINIA	5	0,0%
Total	47.879	100,0%



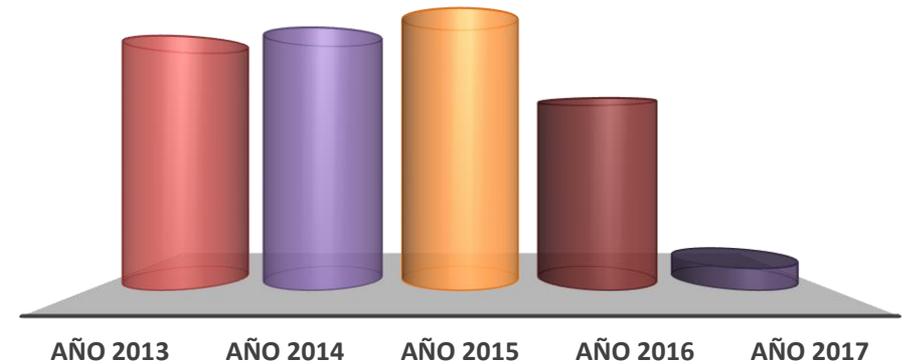
COMPARATIVO MENSUAL FRENTE A LOS AÑOS ANTERIORES, HISTÓRICO DE CONTESTADOS

Trazabilidad Contestados Febrero vs. Años Anteriores



	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
■ FEBRERO	71.413	87.124	83.135	53.076	47.879

Historico de Contestados Anual



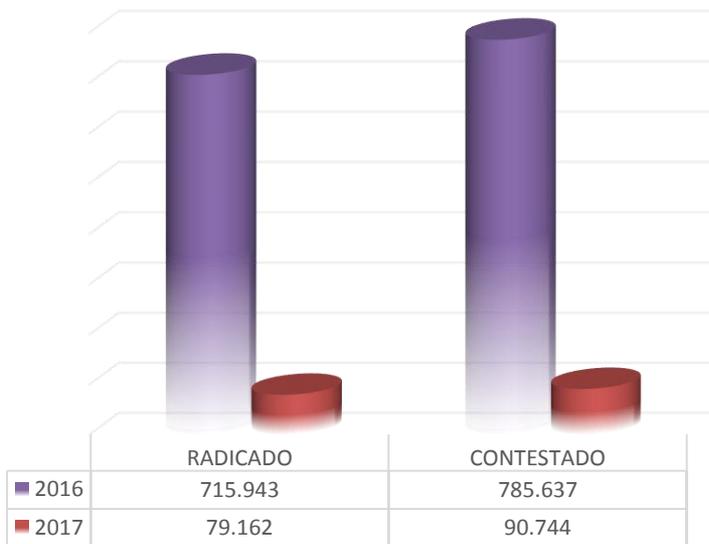
	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
■ AÑO	1.038.490	1.072.324	1.151.074	785.637	90.744

CANTIDAD FIRMAS POR DIRECCIÓN

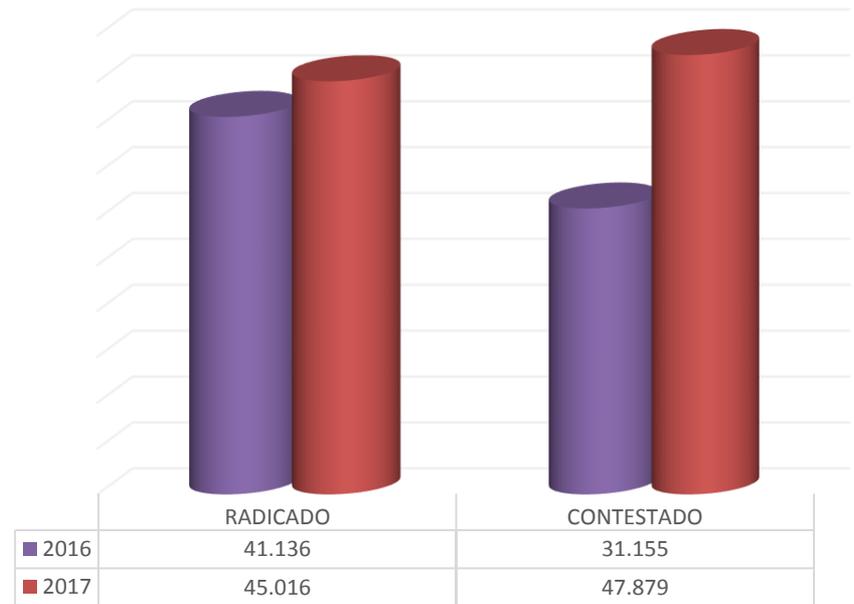
Dirección	Cantidad
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	10.683
Dirección Técnica de Reparación	9.020
Dirección de Registro y Gestión de la Información	7.018
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación	6.655
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección de Gestión Interinstitucional	6.320
Archivo	1.499
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Gestión Interinstitucional	1.487
Dirección de Gestión Interinstitucional	1.449
Oficina Asesora Jurídica	1.106
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección de Registro y Gestión de la Información	1.006
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Registro y Gestión de la Información	693
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Dirección de Gestión Interinstitucional	278
Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Registro y Gestión de la Información	177
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Dirección de Gestión Interinstitucional	121
Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Gestión Interinstitucional	118
Dirección de Registro y Gestión de la Información - Oficina Asesora Jurídica	87
Dirección de Registro y Gestión de la Información - Dirección de Gestión Interinstitucional	66
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Oficina Asesora Jurídica	25
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Dirección de Gestión Interinstitucional - Oficina Asesora Jurídica	23
Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Dirección de Gestión Interinstitucional	11
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Gestión Interinstitucional - Oficina Asesora Jurídica	7
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación - Oficina Asesora Jurídica	7
Dirección de Gestión Interinstitucional - Oficina Asesora Jurídica	6
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Oficina Asesora Jurídica	5
Dirección Técnica de Reparación - Oficina Asesora Jurídica	3
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Dirección de Gestión Interinstitucional - Oficina Asesora Jurídica	3
Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Oficina Asesora Jurídica	1
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección de Gestión Interinstitucional - Oficina Asesora Jurídica	1
Dirección de Gestión Social y Humanitaria - Dirección Técnica de Reparación - Dirección de Registro y Gestión de la Información - Oficina Asesora Jurídica	1
Total	47.879

COMPARATIVO DE CASOS CONTESTADOS Y RADICADOS SEGÚN EL AÑO ANTERIOR

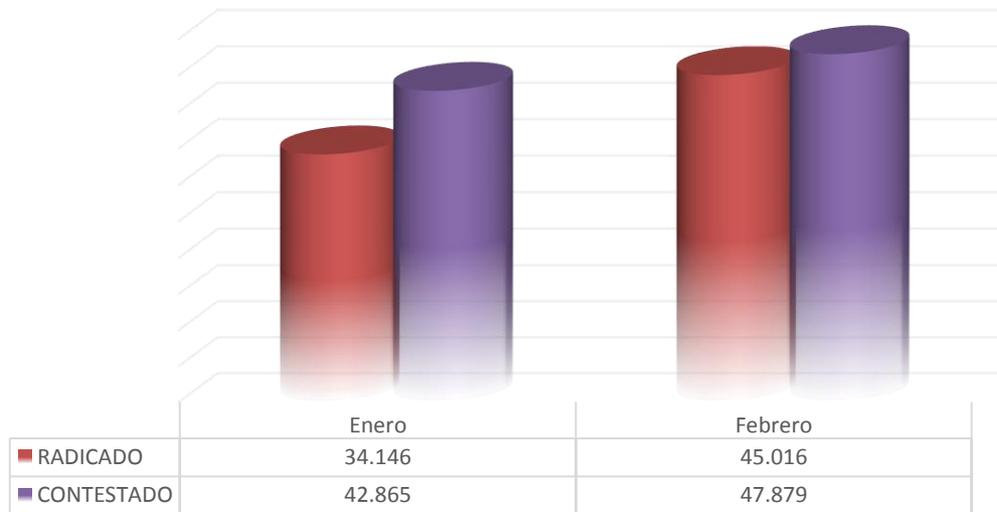
OPERACIÓN GENERAL 2016 VS. 2017



OPERACIÓN FEBRERO 2016 VS. 2017

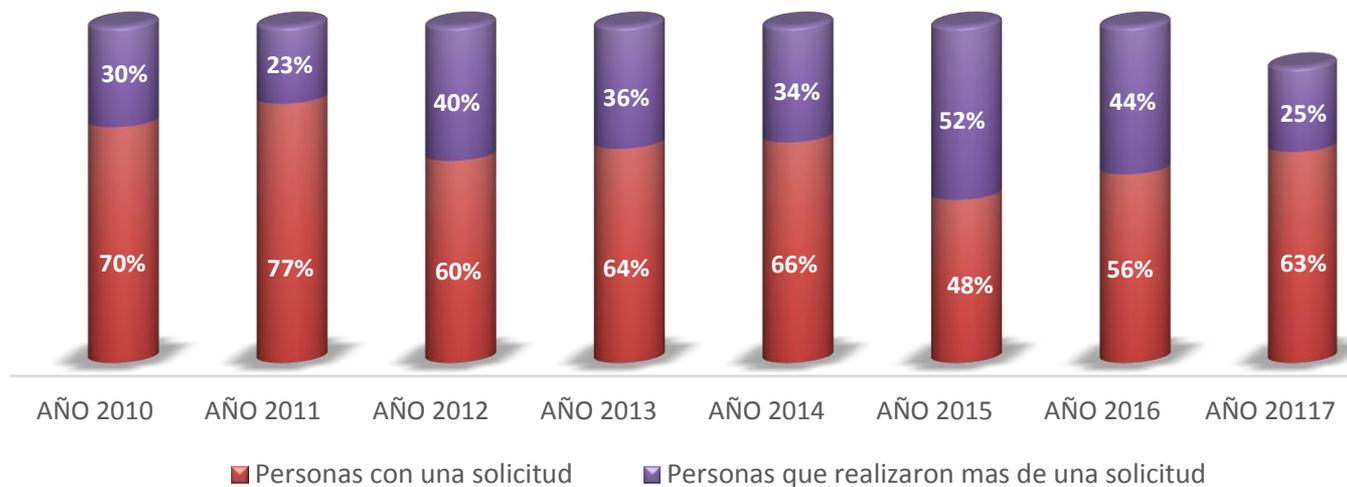


ESTADO DE OPERACIÓN 2017



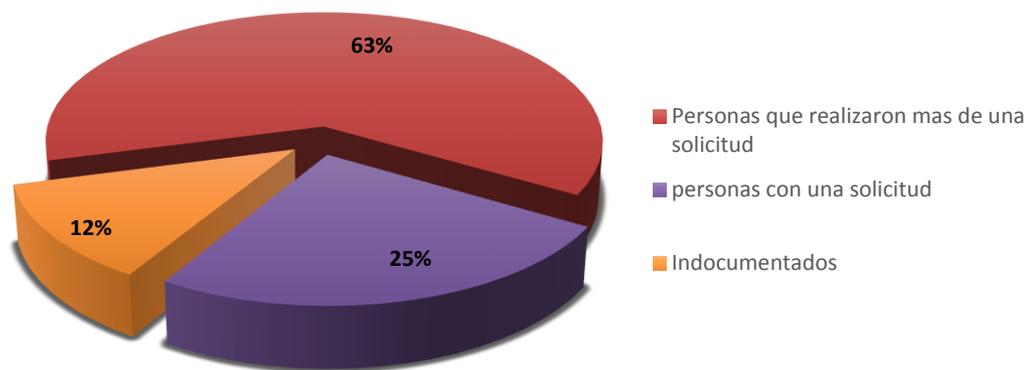
ESTADO OPERATIVO

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes

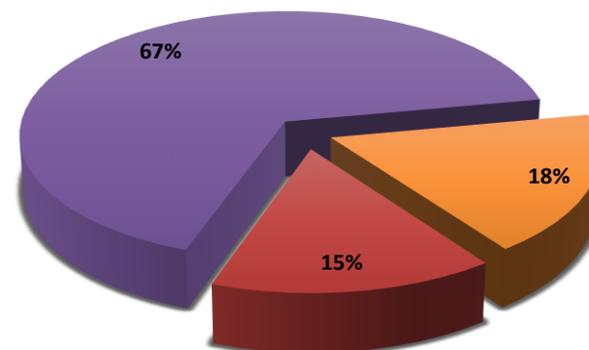


ESTADO OPERATIVO

REITERACIONES SOLICITUDES AÑO 2017

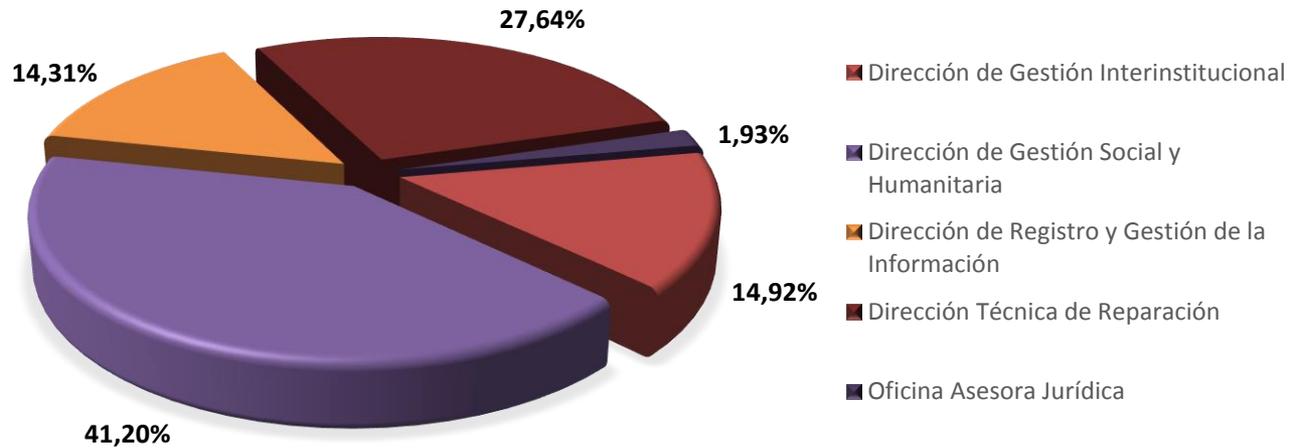


REITERACIONES SOLICITUDES FEBRERO 2017



PORCENTAJE DE CASOS RECIBIDOS POR TIPO DE SOLICITUD EN PQR

Dirección	% Participación
Dirección de Gestión Interinstitucional	14,92%
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	41,20%
Dirección de Registro y Gestión de la Información	14,31%
Dirección Técnica de Reparación	27,64%
Oficina Asesora Jurídica	1,93%



NÚMERO DE CASOS RECIBIDOS POR TIPO DE SOLICITUD EN PQR DE ENERO



Pretensión	Cantidad
Atencion Humanitaria	15.633
Indemnizacion por Desplazamiento Forzado	8.869
Estado de Valoracion 1448	2.873
Indemnizacion por Homicidio	1.534
Oferta Institucional	1.223
Certificacion Familiar	1.074
Confidencialidad	1.024
Estado en el Registro	857
No acreditado	744
Casos Atipicos	727
Proyecto productivo	643
Remisión a Entidad Competente	612
Acto administrativo	574
Proyeccion Masiva - Respuesta Tipo	480
Estado del pago	428
Cumplimiento a fallo	242
Actualizacion de datos	240
Historico de ayudas	237
Indemnizacion por desaparicion forzada	227
Cumplimiento a fallo sin insumo	212



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS