

Diciembre 2016

CULTURA DE FOMENTO DE CONTROL INTERNO



Importancia de la Certificación de Calidad ISO 9001:2015 y NTCGP 1000:2009

La certificación bajo estas normas le permitirá a la Unidad para las Víctimas asegurar su buen funcionamiento y de esta forma poder cumplir los objetivos propios de la entidad. Además, permite medir y analizar el desempeño de forma integral y detectar las oportunidades de mejora, las cuales, implementadas exitosamente se reflejarán en un cambio sustancial.

Lo anterior encaminado a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes internos y externos, contribuyendo así a afianzar la confianza y credibilidad en la prestación de nuestros servicios.

Por esta razón, una vez obtenida la certificación la Oficina de Control Interno recomienda formular un Plan de Mejoramiento que permita:

- Contribuir con el mejoramiento de la gestión de la Unidad para las Víctimas.
- Asegurar que se entregue un servicio confiable y eficaz a nuestros clientes, tanto internos como externos.
- Constituir una herramienta de mejora en el desempeño al interior de nuestros procesos.
- Articularla de tal manera que se integre con los demás subsistemas de gestión o de control sin crear conflictos, contribuyendo de esta manera con el fortalecimiento de nuestro Sistema Integrado de Gestión.