

CULTURA DE FOMENTO DE CONTROL INTERNO

¿CÓMO PREPARARME PARA LA AUDITORÍA DE CALIDAD?

En primer lugar, hay que **comprender bien la misión, visión y en especial la política y objetivos de calidad**. Saber cómo apporto desde mi labor al cumplimiento del sistema es importante e implica compromiso y conocimiento.

Estudie la caracterización del proceso, procedimientos e instructivos de trabajo para que no tenga que decir: “no sé”, “no conozco el proceso”, “nunca se me ha dicho”, etcétera.

Debe estar listo para explicar su proceso y procedimientos de trabajo. No trate de contestar de memoria, consulte sus documentos. Mostrar un buen manejo de la documentación resalta el involucramiento y **compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad**. Identifique sus responsabilidades, autoridad e interrelación.

ES MUY IMPORTANTE RECORDAR QUE LA AUDITORÍA SÓLO ES UNA MUESTRA, QUE EL AUDITOR NO TIENE TIEMPO DE VER TODOS LOS REGISTROS Y PREGUNTAR A TODO EL PERSONAL. NO OBSTANTE, **LE PUEDE PREGUNTAR A CUALQUIERA DEL EQUIPO**.

Si nuestro **Sistema Integrado de Gestión (Sistema de Gestión de la Calidad y MECI)**, está bien implementado, debe poder ser demostrado por cualquier persona que participe en él.

