



**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN NACIONAL
BPIN**

| | | | | | |
|-------------------------|---|------------------|---|--------------------------------|--|
| Nombre Proyecto: | IMPLEMENTACIÓN PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN PARA LA ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS A NIVEL NACIONAL | | | Código BPIN: | 2012011000270 |
| Año del Reporte | 2014 | Programa: | 0112 - ADQUISICION DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR | Subprograma: | 1500 - INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL |
| Sector: | INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONCILIACIÓN | | | Entidad Responsable: | 410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS |
| Estado: | REGISTRADO | | | Horizonte del proyecto: | 2013 2014 |

I. INFORMACIÓN BÁSICA

PROBLEMA

LA UNIDAD NO CUENTA CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE PERMITAN EL APOYO A LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE OPERACIÓN. LA UNIDAD INICIA SUS LABORES CON SISTEMAS LEGADOS INDEPENDIENTES QUE NO CUBREN TODAS LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY 1448, Y CON UNA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA EN CALIDAD DE PRÉSTAMO A CORTO PLAZO.

DESCRIPCIÓN

Considerando la importancia que el Gobierno Nacional ha dado a los temas relacionados con Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Justicia Transicional, dentro del Plan Nacional de Desarrollo se plantea que las medidas de Justicia Transicional deben ser una herramienta para lograr la reconciliación nacional y específicamente, que se deben generar las condiciones sostenibles para la promoción de los Derechos Humanos, lo que incluye la reparación integral de los derechos vulnerados debido a las graves violaciones cometidas en contra de la sociedad civil, la generación de condiciones adecuadas para promover y consolidar iniciativas de paz y la búsqueda de la reconciliación nacional.

En aras de fortalecer la política social y de atención a la población víctima, se requiere de una Entidad que fije las políticas, planes generales, programas y proyectos para la inclusión social y la reconciliación. Por lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 166 de la ley 1448 de 2011, bajo el decreto 4802 de 2011 se crea la Unidad para la atención y Reparación Integral a las Víctimas, la cual tiene como objetivo coordinar el Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas y la ejecución e implementación de la política pública de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las mismas; así, se ha definido como una de las metas estratégicas, la atención y orientación a población víctima bajo 30 principios que están contemplados en la Ley 1448 de 2011, de los cuales se resaltan: Dignidad, buena fe, igualdad, enfoque diferencial, respeto mutuo y progresividad; los cuales buscan lograr el restablecimiento de los derechos a las víctimas.

El presente proyecto de inversión se formula con base en los siguientes objetivos específicos:

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Brindar el servicio del Centro de Contacto para la Información y Orientación a las Víctimas .
- Brindar servicios de infraestructura tecnológica, telecomunicaciones y soporte técnico a la Unidad.
- Diseñar e implementar lineamientos y directrices para el manejo de la información
- Operar el Registro Único de Víctimas articulado con la Red Nacional de Información, garantizando la integridad de los registros requeridos para la implementación de la Política Pública.

II. CADENA DE VALOR

OBJETIVO GENERAL

DISPONER DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA, SEGURA, OPORTUNA Y DE CALIDAD, QUE PERMITA AVANZAR DE MANERA EFECTIVA EN LA ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS.

VIGENCIA: 2014

OBJETIVO ESPECÍFICO: Brindar el servicio del Centro de Contacto para la Información y Orientación a las Víctimas .

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|-----------------------|-----------------------------|---------------|--|---------------|--------------|----------------|
| Llamadas telefonicas | 2,418,000 | 2,418,000 | Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos. | 0.820.833.671 | 0 | 10.820.833.333 |
| Unidad: Número | | | Total Producto | 0.820.833.671 | 0 | 10.820.833.333 |
| | | | Total Objetivo | 0.820.833.671 | 0 | 10.820.833.333 |

OBJETIVO ESPECÍFICO: Brindar servicios de infraestructura tecnológica, telecomunicaciones y soporte técnico a la Unidad.

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|---------------------------|-----------------------------|---------------|--|---------------|--------------|---------------|
| Servicios Centro de Datos | 1 | 1 | Administrar, brindar soporte y mantenimiento a los servicios del centro de datos | 1.895.400.960 | 0 | 7.921.313.746 |
| Unidad: Unidad | | | Total Producto | 1.895.400.960 | 0 | 7.921.313.746 |

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|---------------------------------------|-----------------------------|---------------|---|---------------|--------------|---------------|
| Servicios de conectividad y telefonía | 7 | 7 | Brindar servicios de Internet, canales dedicados, administración de la plataforma de telefonía VoIP | 2.829.757.752 | 0 | 3.848.942.770 |
| Unidad: Número | | | Total Producto | 2.829.757.752 | 0 | 3.848.942.770 |

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|-----------------------------------|-----------------------------|---------------|--|---------------|--------------|----------------|
| Servicios de dotación tecnológica | 100 | 100 | Proveer la Dotación tecnológica a direcciones territoriales y nivel nacional | 5.728.625.664 | 0 | 12.949.974.642 |
| Unidad: Porcentaje | | | Total Producto | 5.728.625.664 | 0 | 12.949.974.642 |
| | | | Total Objetivo | 0.453.784.376 | 0 | 24.720.231.158 |

OBJETIVO ESPECÍFICO: Diseñar e implementar lineamientos y directrices para el manejo de la información

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------|--|---------------|--------------|---------------|
| Modelo de Gobierno de Datos | 1 | 100 | Prestar servicios de diseño e implementación de un modelo de gobierno de datos | 5.822.000.000 | 0 | 1.555.555.556 |
| Unidad: Porcentaje | | | Total Producto | 5.822.000.000 | 0 | 1.555.555.556 |
| | | | Total Objetivo | 5.822.000.000 | 0 | 1.555.555.556 |

OBJETIVO ESPECÍFICO: Operar el Registro Único de Víctimas articulado con la Red Nacional de Información, garantizando la integridad de los registros requeridos para la implementación de la Política Pública.

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------|--|-------------|--------------|--------------|
| Integración de Base de Datos RUV | 100 | 100 | Consolidar las diferentes bases de datos que conforman el Registro Único de Víctimas RUV | 800.000.000 | 0 | 800.000.000 |
| Unidad: Porcentaje | | | Total Producto | 800.000.000 | 0 | 800.000.000 |

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|--|-----------------------------|---------------|---|---------------|--------------|----------------|
| Operación del Registro Único de Víctimas | 100 | 100 | Administrar la operación del Registro Único de Víctimas | 9.900.000.000 | 0 | 19.900.000.000 |
| Unidad: Porcentaje | | | Total Producto | 9.900.000.000 | 0 | 19.900.000.000 |

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|---|-----------------------------|---------------|---|---------------|--------------|---------------|
| Planes Operativos de Sistemas de información POSI | 10 | 10 | Brindar apoyo a los Planes Operativos de Sistemas de información POSI en el territorio para el funcionamiento de la Red Nacional de Información | 0.000.000.000 | 0 | 5.000.000.000 |
| Unidad: Número | | | Total Producto | 0.000.000.000 | 0 | 5.000.000.000 |

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|---|-----------------------------|---------------|--|---------------|--------------|---------------|
| Servicios de identificación a población víctima | 100 | 100 | Identificar a la población y realizar jornadas móviles de documentación, en coordinación con la Registraduría Nacional | 4.000.000.000 | 0 | 2.000.000.000 |
| Unidad: Porcentaje | | | Total Producto | 4.000.000.000 | 0 | 2.000.000.000 |

| PRODUCTO | META HORIZONTE DEL PROYECTO | META VIGENCIA | ACTIVIDAD | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
|----------|-----------------------------|---------------|-----------|------------|--------------|--------------|
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|-----|---|---------------|---|----------------|
| Soporte tecnológico para el intercambio e interoperabilidad de los sistemas de las entidades del SNARIV | 100 | 100 | Garantizar el almacenamiento de información y licenciamiento para el intercambio e interoperabilidad de los sistemas de las entidades que conforman el SNARIV | 2.000.000.000 | 0 | 2.000.000.000 |
| Unidad: Porcentaje | | | Total Producto | 2.000.000.000 | 0 | 2.000.000.000 |
| | | | Total Objetivo | 6.700.000.000 | 0 | 29.700.000.000 |
| | | | Total Año | 3.796.618.047 | 0 | 66.796.620.047 |

III. LOCALIZACIÓN

| LOCALIZACIÓN | | |
|--------------|--------------|-----------|
| REGIÓN | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO |
| NACIONAL | NACIONAL | |

IV. BENEFICIARIOS

| POBLACIÓN BENEFICIADA POR AÑO | |
|-------------------------------|-----------|
| AÑO | CANTIDAD |
| 2013 | 5,743,957 |
| 2014 | 5,743,957 |
| Total | 5,743,957 |

V. ESQUEMA FINANCIERO

| RESUMEN FINANCIERO PGN (Precios Corrientes) | | | |
|---|-----------------|----------------|----------------|
| AÑO | SOLICITADO | APR. INICIAL | APR. VIGENTE |
| 2013 | 113,230,218,550 | 82,550,000,000 | 82,550,000,000 |
| 2014 | 73,796,618,047 | 66,796,620,047 | 66,796,620,047 |

VI. INDICADORES

INDICADORES DE PRODUCTO

| INDICADOR | UNIDAD | CATEGORÍA | 2013 | 2014 |
|--|------------|--------------|-------|-------|
| Porcentaje de avance en la implementación de los planes de la vigencia de la estrategia de comunicaciones de Gobierno en | Porcentaje | Avance | 0.0 | 0.0 |
| | | Meta Inicial | 30.0 | 50.0 |
| | | Meta Vigente | 30.0 | 50.0 |
| Porcentaje De Implantación De La Arquitectura Empresarial | Número | Avance | 0.0 | 0.0 |
| | | Meta Inicial | 70.0 | 30.0 |
| | | Meta Vigente | 70.0 | 30.0 |
| Porcentaje De Procesos Ejecutados | Número | Avance | 0.0 | 0.0 |
| | | Meta Inicial | 100.0 | 100.0 |
| | | Meta Vigente | 100.0 | 100.0 |
| Soluciones tecnológicas desarrolladas/automatizadas | Número | Avance | 5.0 | 0.0 |
| | | Meta Inicial | 7.0 | 1.0 |
| | | Meta Vigente | 7.0 | 1.0 |

INDICADORES DE GESTIÓN (2014)

| INDICADOR | UNIDAD | META INICIAL | META VIGENTE | AVANCE |
|---|--------|--------------|--------------|--------|
| 0400G055 -Porcentaje De Procesos Ejecutados | Número | 100.0 | 100.0 | 0.0 |

Ponderación Gestión vs. Producto (2014)

| | PONDERACIÓN |
|-------------------------|-------------|
| Indicadores de Producto | 60 % |
| Indicadores de Gestión | 40 % |
| Total | 100 % |

INDICADORES DE CADENA DE VALOR

| OBJETIVO | PRODUCTO | INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | 2013 | 2014 |
|--|---------------------------------------|--|------------------|------|---------|
| Brindar el servicio del Centro de Contacto para la Información y Orientación a las Víctimas . | Llamadas telefonicas | Llamadas telefonicas Atendidas a través del Centro de Contacto para la Información y Orientación | Número | 0 | 2418000 |
| Brindar servicios de infraestructura tecnológica, telecomunicacion es y soporte técnico a la Unidad. | Servicios Centro de Datos | Servicios Centro de Datos Prestado | Unidad | 0 | 1 |
| | Servicios de conectividad y telefonía | Servicios de conectividad y telefonía Implementados | Número | 0 | 7 |
| | Servicios de dotación tecnológica | Servicios de dotación tecnológica Brindados a direcciones territoriales y nivel nacional | Porcentaje | 0 | 100 |

| | | | | 2013 | 2014 |
|---|---|--|------------|------|------|
| Diseñar e implementar lineamientos y directrices para el manejo de la información | Modelo de Gobierno de Datos | Modelo de Gobierno de Datos Implementado | Porcentaje | 0 | 100 |
| Operar el Registro Único de Víctimas articulado con la Red Nacional de Información, garantizando la integridad de los registros requeridos para la implementación de la Política Pública. | Integración de Base de Datos RUV | Integración de Base de Datos RUV Realizada | Porcentaje | 0 | 100 |
| | Operación del Registro Unico de Víctimas | Operación del Registro Unico de Víctimas Realizada | Porcentaje | 0 | 100 |
| | Planes Operativos de Sistemas de información POSI | Planes Operativos de Sistemas de información POSI Ejecutados | Número | 0 | 10 |

| | | | | 2013 | 2014 |
|---|---|---|------------|------|------|
| Operar el Registro Único de Víctimas articulado con la Red Nacional de Información, garantizando la integridad de los registros requeridos para la implementación de la Política Pública. | Servicios de identificación a población víctima | Servicios de identificación a población víctima Prestados | Porcentaje | 0 | 100 |
| | Soporte tecnológico para el intercambio e interoperabilidad de los sistemas de las entidades del SNARIV | Soporte tecnológico para el intercambio e interoperabilidad de los sistemas de las entidades del SNARIV Realizado | Porcentaje | 0 | 100 |