



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV NOVIEMBRE 2013





Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Histórico de Radicación de derechos de Petición al 2013

Noviembre 2013



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
■ Año 2008	14.574	16.619	17.533	18.178	18.454	17.019	18.686	17.295	23.469	21.884	22.771	22.771	229.253
■ Año 2009	21.880	20.288	27.766	20.250	19.448	14.633	24.161	29.008	26.255	24.669	38.783	43.687	310.828
■ Año 2010	36.905	62.394	54.046	66.239	56.103	50.880	50.479	52.468	37.533	34.443	33.415	26.108	561.013
■ Año 2011	25.340	32.767	40.236	28.858	39.017	35.106	39.426	43.373	42.808	38.907	39.307	37.178	442.323
■ Año 2012	46.948	55.361	55.922	55.711	69.219	64.945	61.344	80.509	66.116	83.398	67.314	76.547	783.334
■ Año 2013	76.452	76.694	84.497	109.417	87.999	75.857	92.021	86.148	89.417	96.305	86.029		960.836



**Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	29613	34,42%
D.C.	13749	15,98%
CAQUETA	4390	5,10%
VALLE DEL CAUCA	4233	4,92%
CESAR	3867	4,49%
META	2862	3,33%
MAGDALENA	2625	3,05%
TOLIMA	2557	2,97%
PUTUMAYO	2530	2,94%
CUNDINAMARCA	2184	2,54%
CORDOBA	1862	2,16%
SUCRE	1775	2,06%
NORTE DE SANTANDER	1687	1,96%
BOLIVAR	1658	1,93%
HUILA	1392	1,62%
NARIÑO	1251	1,45%
CAUCA	1157	1,34%
LA GUAJIRA	868	1,01%
ATLANTICO	825	0,96%
SANTANDER	821	0,95%
ARAUCA	771	0,90%
CALDAS	748	0,87%
QUINDIO	734	0,85%
RISARALDA	518	0,60%
BOYACA	443	0,51%
CHOCO	433	0,50%
GUAVIARE	187	0,22%
CASANARE	175	0,20%
SIN INFORMACION	33	0,04%
VAUPES	31	0,04%
VICHADA	20	0,02%
GUAINIA	15	0,02%
AMAZONAS	14	0,02%
SAN ANDRES	1	0,00%
Total general	86029	



Recibidos Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS



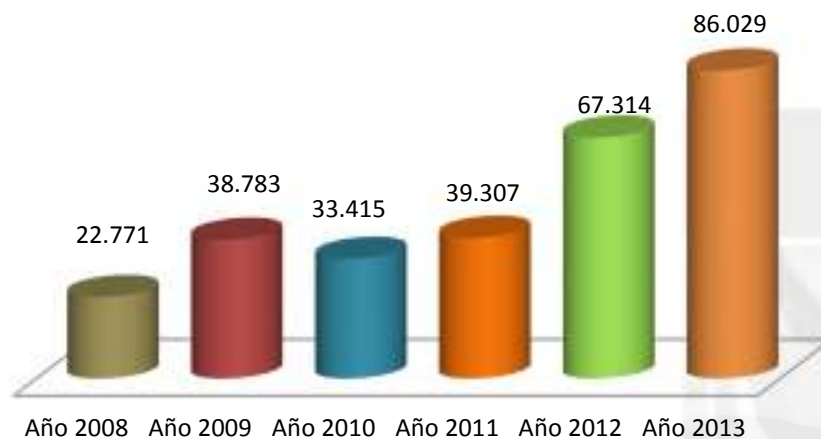


Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

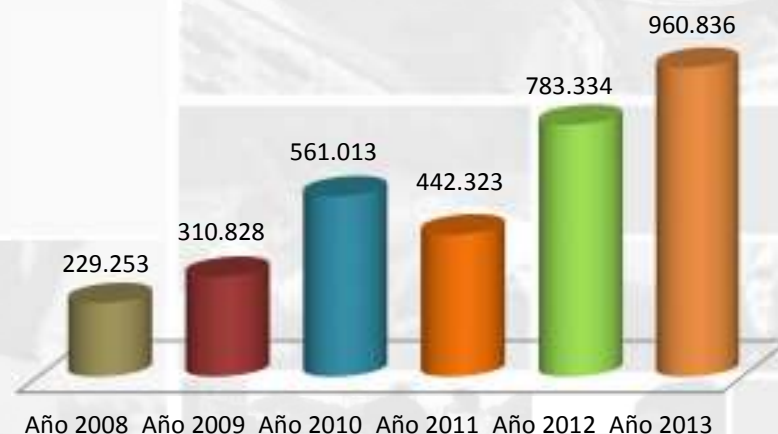
PROSPERIDAD
PARA TODOS

Histórico de radicación Comparativo mensual frente a los años anteriores

Trazabilidad De Radicación Noviembre 2013
vs. Años Anteriores



Historico de Radicación Anual





Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Histórico de Contestados PQR - ROC



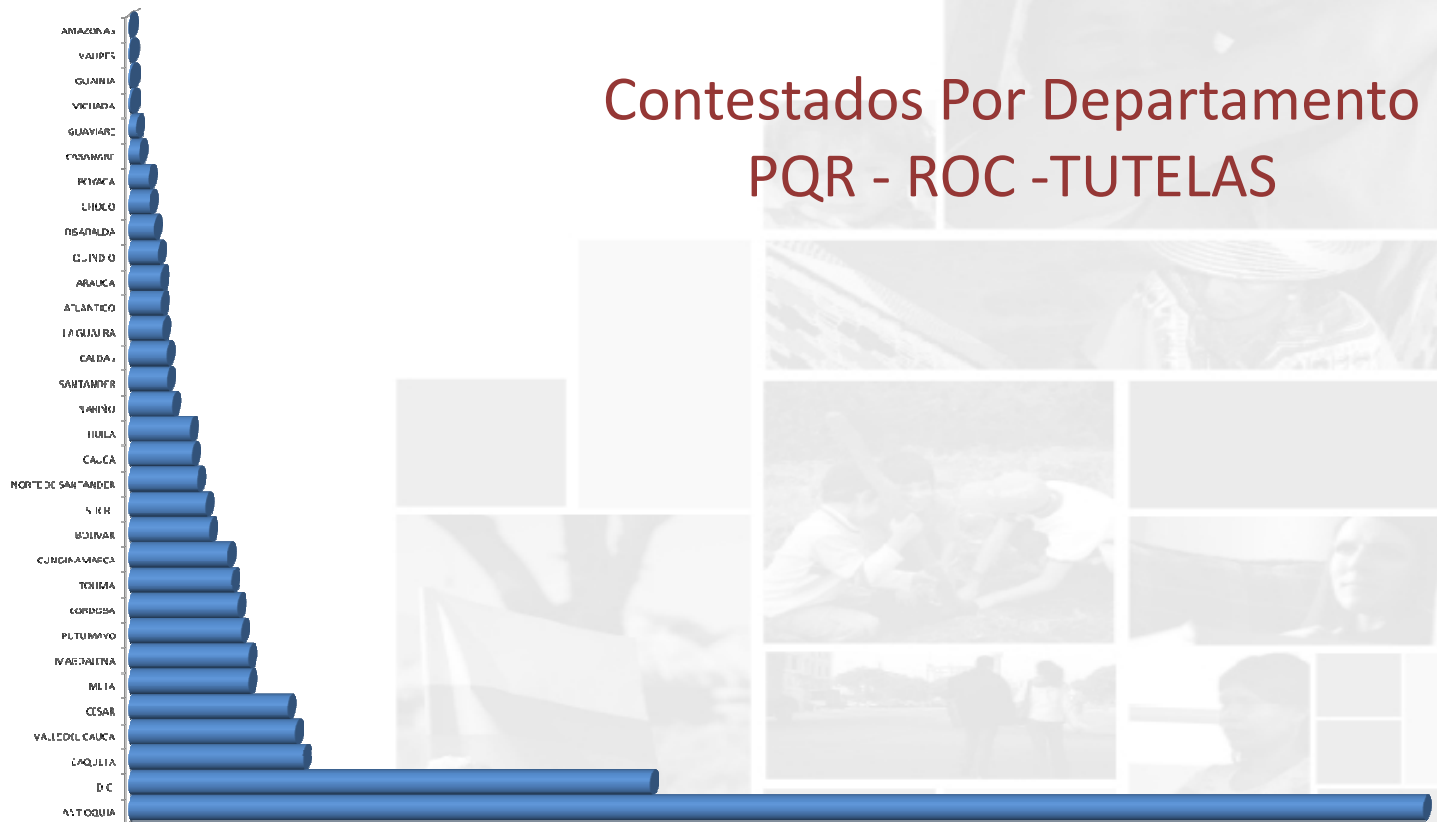
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
■ Año 2010	36.125	63.222	54.893	65.377	56.070	50.880	50.479	52.468	37.533	34.443	33.415	26.108	561.013
■ Año 2011	23.817	31.822	41.164	32.742	33.217	34.171	35.091	43.626	40.987	47.006	35.389	46.669	445.701
■ Año 2012	28.207	54.951	59.241	52.099	57.628	73.754	63.631	71.740	67.664	75.414	65.376	38.900	708.605
■ Año 2013	76.536	71.413	59.979	110.749	109.805	97.409	100.739	80.615	85.656	81.677	82.789		957.367



Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	29223	35,30%
D.C.	11776	14,22%
CAQUETA	3925	4,74%
VALLE DEL CAUCA	3755	4,54%
CESAR	3593	4,34%
META	2703	3,26%
MAGDALENA	2701	3,26%
PUTUMAYO	2540	3,07%
CORDOBA	2465	2,98%
TOLIMA	2324	2,81%
CUNDINAMARCA	2218	2,68%
BOLIVAR	1830	2,21%
SUCRE	1720	2,08%
NORTE DE SANTANDER	1539	1,86%
CAUCA	1432	1,73%
HUILA	1391	1,68%
NARIÑO	986	1,19%
SANTANDER	866	1,05%
CALDAS	857	1,04%
LA GUAJIRA	770	0,93%
ATLANTICO	737	0,89%
ARAUCA	731	0,88%
QUIINDIO	648	0,78%
RISARALDA	566	0,68%
CHOCO	466	0,56%
BOYACA	445	0,54%
CASANARE	244	0,29%
GUAVIARE	176	0,21%
VICHADA	60	0,07%
GUAINIA	55	0,07%
VAUPES	33	0,04%
AMAZONAS	14	0,02%
Total general	82789	



Contestados Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS



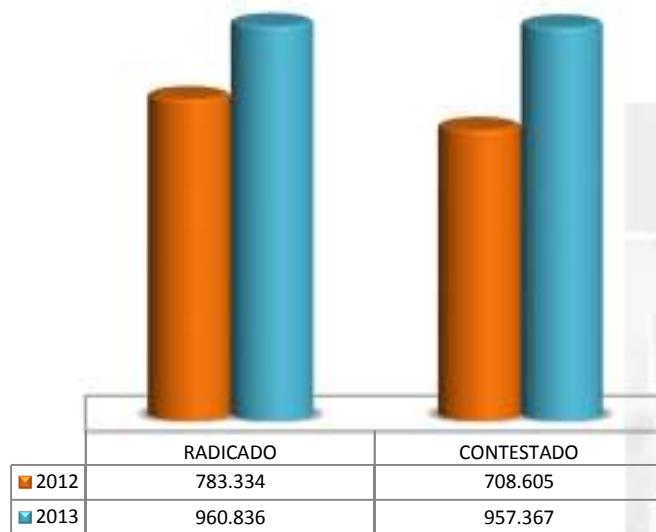


Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

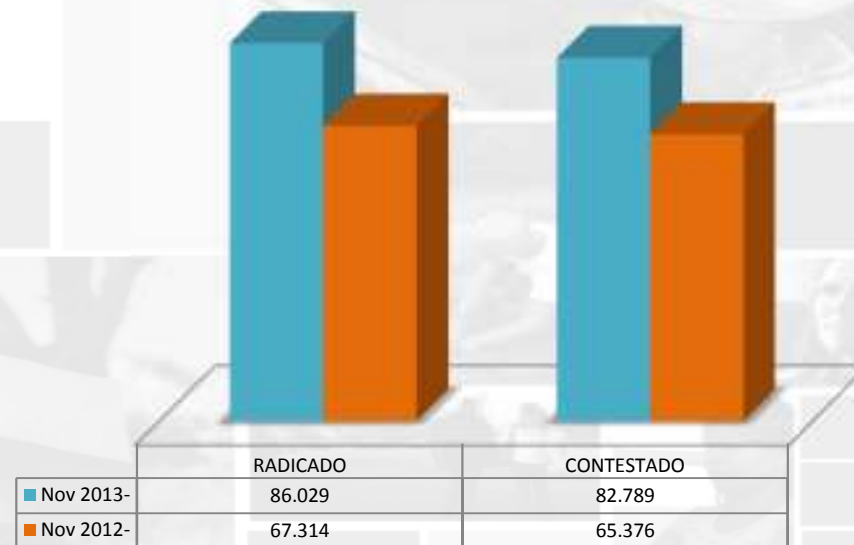
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

Operación General 2013 Vs 2012



Oper. Al Mes De Octubre 2013 vs. 2012





Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

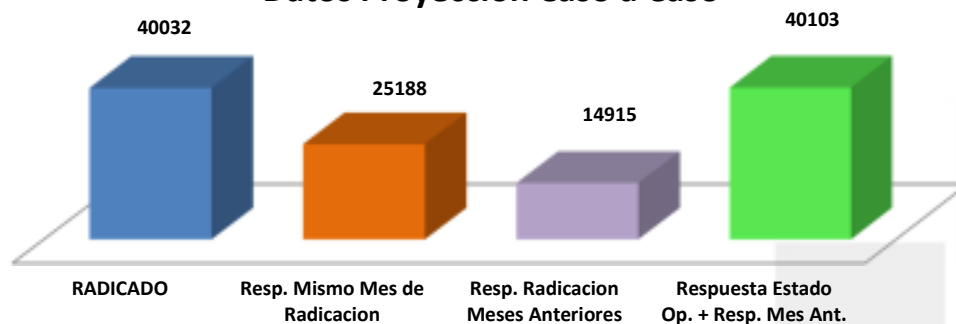
Estado de Operación 2013





Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

Datos Proyeccion Caso a Caso



Datos Casos Especiales



Datos Roc



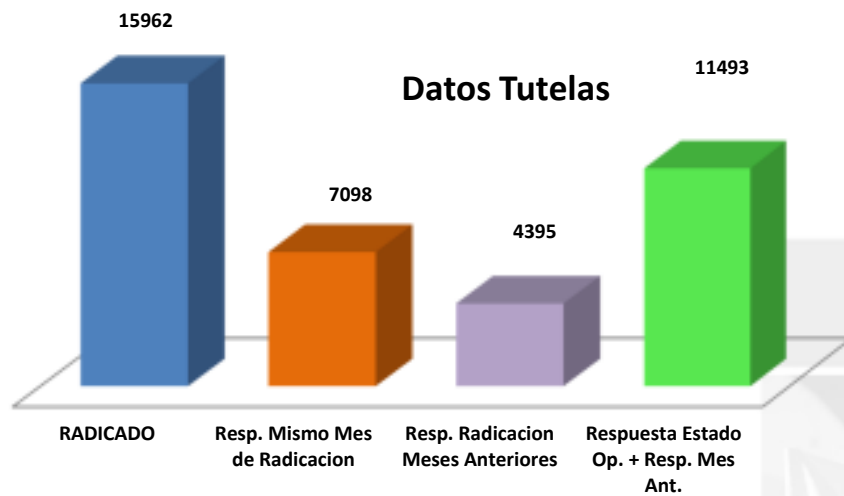


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea **NOVIEMBRE 2013**



391 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



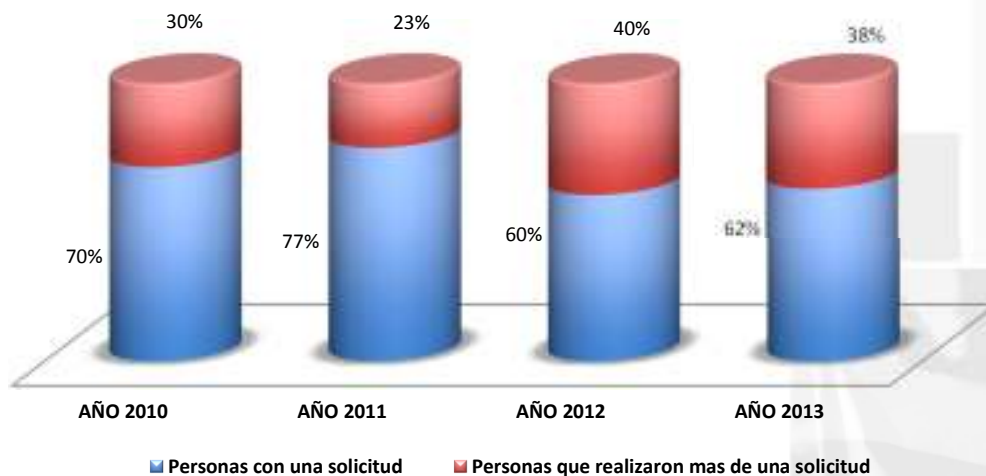
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

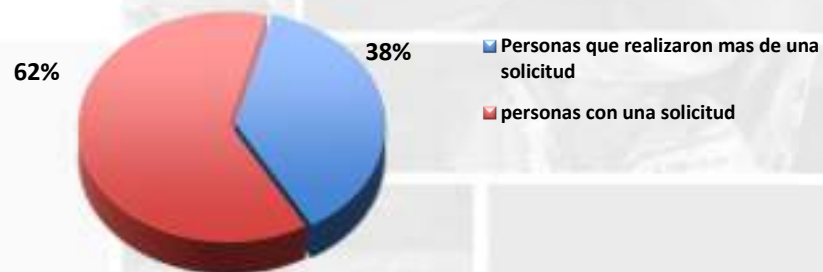
Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo NOVIEMBRE 2013

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes



REITERACIONES SOLICITUDES POR AÑO



REITERACIONES SOLICITUDES NOVIEMBRE





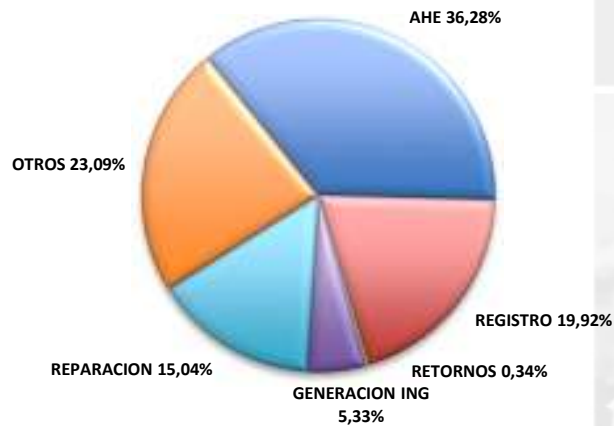
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

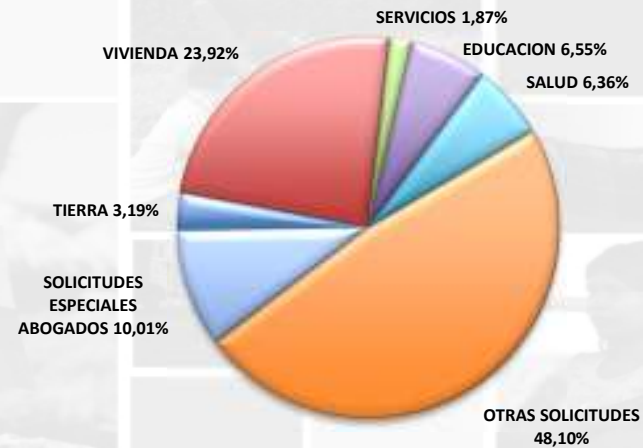
Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	ENE 2013	FEB 2013	MAR 2013	ABR 2013	MAY 2013	JUN 2013	JUL 2013	AGO 2013	SEP 2013	OCT 2013	NOV 2013
AHE	32,8%	43,0%	38,5%	38,3%	42,2%	36,4%	34,4%	33,7%	35,7%	39,1%	36,3%
REGISTRO	9,9%	14,9%	18,2%	23,8%	23,1%	23,5%	19,1%	24,2%	20,0%	18,5%	19,9%
RETORNOS	0,2%	0,9%	0,4%	1,2%	0,9%	1,9%	1,7%	1,3%	1,1%	0,3%	0,3%
GENERACION ING	5,7%	7,0%	5,1%	5,9%	6,0%	5,8%	6,3%	7,1%	6,2%	5,6%	5,3%
REPARACION	7,6%	9,2%	13,5%	13,6%	14,0%	12,0%	11,4%	15,1%	14,2%	16,0%	15,0%
OTROS	43,7%	25,0%	24,2%	17,2%	13,7%	20,5%	27,0%	18,6%	22,7%	20,5%	23,1%

Tipo de Solicitud
Derechos de Petición - Noviembre 2013



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros





Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

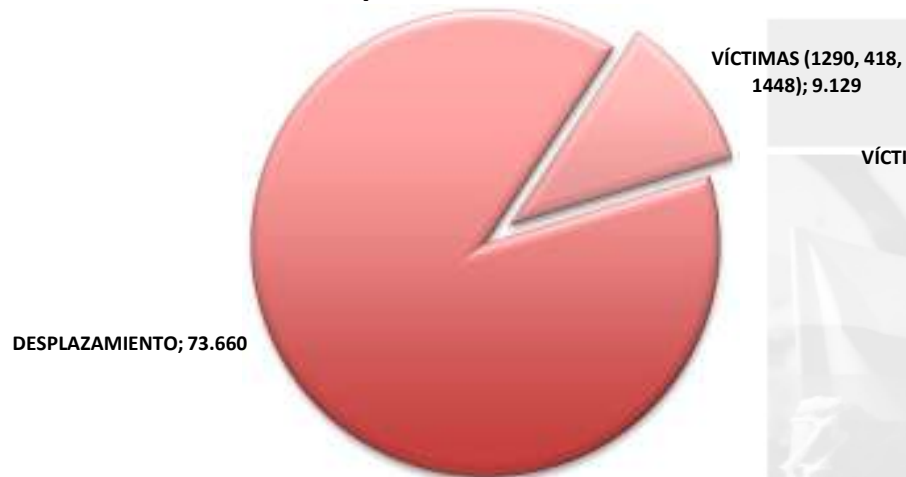
PROSPERIDAD
PARA TODOS

Porcentaje Participación PQR y Víctimas

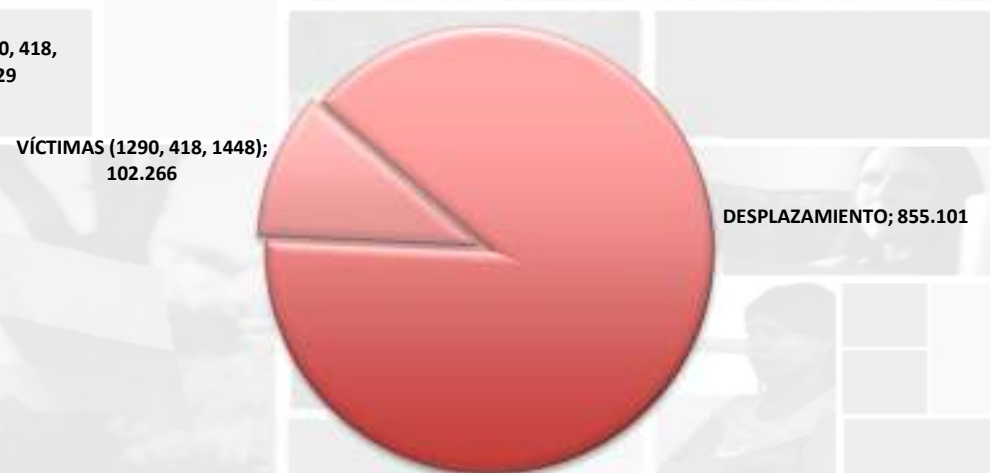
PARTICIPACIÓN CONTESTADO OCTUBRE	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	73.660	88,97%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	9.129	11,03%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2013	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	855.101	89,32%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	102.266	10,68%

Participación Noviembre



Participación Año 2013





Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Fecha	Aplicativo	Descripción caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duración
01/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	11:58	15:00	03:02:00
01/11/2013	VIVANTO	INTERMITENCIA	10:37	11:00	00:23:00
02/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	10:37	17:53	07:16:00
02/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	12:34	14:50	02:16:00
06/11/2013	ORFEO	CAIDA	13:01	15:28	02:27:00
06/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	10:47	14:22	03:35:00
06/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	14:20	14:35	00:15:00
06/11/2013	VIVANTO	CAIDA	09:13	11:00	01:47:00
07/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	09:30	16:31	07:01:00
07/11/2013	VIVANTO	INTERMITENCIA	12:27	16:31	04:04:00
08/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	07:15	07:50	00:35:00
08/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	08:30	19:21	10:51:00
09/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	08:43	09:10	00:27:00
11/11/2013	VIVANTO	INTERMITENCIA	06:20	15:28	09:08:00
12/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	07:06	07:25	00:19:00
13/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	12:19	13:50	01:31:00
14/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	12:29	17:39	05:10:00
14/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	07:47	08:00	00:13:00
15/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	07:07	16:04	08:57:00
15/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	09:29	09:49	00:20:00
15/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	17:10	17:30	00:20:00
18/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	10:18	14:00	03:42:00
18/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	19:08	19:20	00:12:00
18/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	19:08	19:20	00:12:00
19/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	08:19	09:03	00:44:00
19/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	12:45	13:20	00:35:00
20/11/2013	SIPOD	CAIDA	09:33	16:44	07:11:00
20/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	10:41	11:00	00:19:00
21/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	08:35	12:20	03:45:00
21/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	07:10	08:00	00:50:00
22/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	15:03	15:33	00:30:00
25/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	09:23	10:30	01:07:00
25/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	14:20	14:50	00:30:00
25/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	12:19	16:56	04:37:00
26/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	08:38	12:46	04:08:00
26/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	07:41	07:50	00:09:00
27/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	08:00	16:20	08:20:00
27/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	12:25	17:46	05:21:00
28/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	09:18	17:58	08:40:00
28/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	07:17	10:43	03:26:00
28/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	19:18	19:30	00:12:00
29/11/2013	SIPOD	INTERMITENCIA	12:37	13:34	00:57:00
29/11/2013	ORFEO	INTERMITENCIA	09:22	10:41	01:19:00
30/11/2013	SIPOD	CAIDA	10:20	12:00	01:40:00

Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – NOVIEMBRE 2013

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA/ LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	7:11:00	5:55:00	13:06:00
ASTREA	0:00:00	00:00:00	00:00:00
ORFEO	2:27:00	11:18:00	13:45:00
VIVANTO	0:00:00	01:35:00	1:35:00
RUV	0:00:00	00:00:00	00:00:00
ACEDOC	0:00:00	00:00:00	0:00:00
TOTAL	9:38:00	18:48:00	28:26:00



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Radicación Página WEB

Radicación por Mes

MES	Cantidad
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Total general	21967

ESTADO	Cantidad
PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN	941
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	52
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	1
CONTESTADO POR VULNERABILIDAD	4
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	3
PARA TRAMITE PRIORITARIO	8
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	258
PENDIENTE POR RESPUESTA	456
PROCESO XLIRA	132
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	27
PENDIENTE POR INSUMO	1401
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	528
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	2
ENVIADO MOTIVO DE RECHAZO	39
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	12
ESCALAMIENTOS	661
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	136
PENDIENTE DIRECTRIZ	17
PROBLEMAS DE IMAGEN	6
TRAMITADO	19625
CON SALIDA	17876
REASIGNADO	1749
Total general	21967