



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV MARZO 2014







**Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	34135	34,03%
D.C.	15124	15,08%
VALLE DEL CAUCA	6861	6,84%
CESAR	4453	4,44%
CAQUETA	4287	4,27%
META	4103	4,09%
MAGDALENA	3393	3,38%
TOLIMA	3069	3,06%
CUNDINAMARCA	2840	2,83%
BOLIVAR	2453	2,45%
CORDOBA	2357	2,35%
NORTE DE SANTANDER	2045	2,04%
HUILA	1705	1,70%
CAUCA	1568	1,56%
PUTUMAYO	1553	1,55%
NARIÑO	1307	1,30%
ARAUCA	1157	1,15%
SUCRE	1102	1,10%
SANTANDER	1029	1,03%
QUINDIO	922	0,92%
CALDAS	875	0,87%
LA GUAJIRA	832	0,83%
ATLANTICO	705	0,70%
RISARALDA	615	0,61%
BOYACA	587	0,59%
CHOCO	529	0,53%
CASANARE	287	0,29%
GUAVIARE	251	0,25%
AMAZONAS	54	0,05%
VICHADA	42	0,04%
SAN ANDRES	24	0,02%
GUAINIA	19	0,02%
EXTERIOR	12	0,01%
SIN INFORMACION	3	0,00%
VAUPES	2	0,00%
<b>Total general</b>	<b>100300</b>	<b>100,00%</b>

VAUPES  
SIN INFORMACION  
EXTERIOR  
GUAINIA  
SAN ANDRES  
VICHADA  
AMAZONAS  
GUAVIARE  
CASANARE  
CHOCO  
BOYACA  
RISARALDA  
ATLANTICO  
LA GUAJIRA  
CALDAS  
QUINDIO  
SANTANDER  
SUCRE  
ARAUCA  
NARIÑO  
PUTUMAYO  
CAUCA  
HUILA  
NORTE DE SANTANDER  
CORDOBA  
BOLIVAR  
CUNDINAMARCA  
TOLIMA  
MAGDALENA  
META  
CAQUETA  
CESAR  
VALLE DEL CAUCA  
D.C.  
ANTIOQUIA



## Recibidos Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS



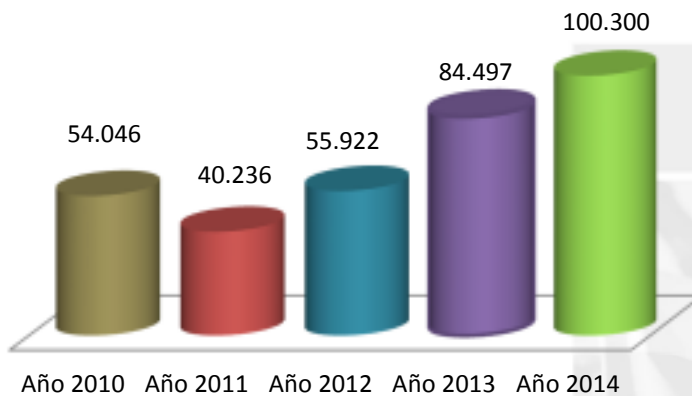


Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

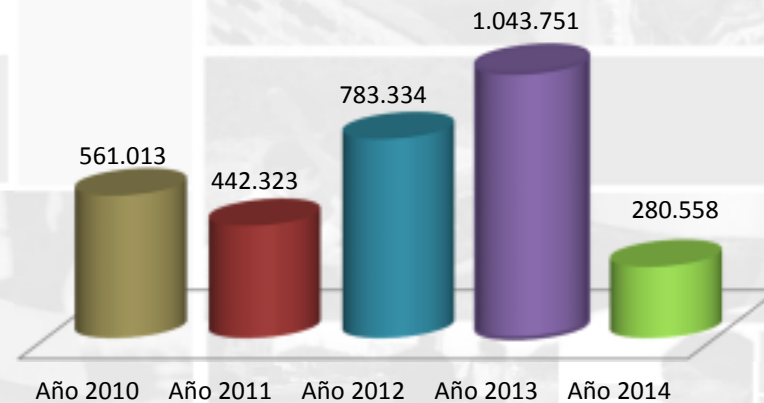
**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## Histórico de radicación Comparativo mensual frente a los años anteriores

**Trazabilidad De Radicación Marzo 2014  
vs. Años Anteriores**



**Historico de Radicación Anual**







**Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	33213	34,81%
D.C.	14671	15,38%
VALLE DEL CAUCA	6254	6,55%
CAQUETA	4231	4,43%
META	3935	4,12%
CESAR	3842	4,03%
TOLIMA	3380	3,54%
MAGDALENA	2900	3,04%
CUNDINAMARCA	2392	2,51%
BOLIVAR	2237	2,34%
CORDOBA	2026	2,12%
NORTE DE SANTANDER	1994	2,09%
PUTUMAYO	1964	2,06%
HUILA	1589	1,67%
ARAUCA	1138	1,19%
CAUCA	1137	1,19%
NARIÑO	1123	1,18%
SUCRE	937	0,98%
SANTANDER	882	0,92%
QUINDIO	857	0,90%
CALDAS	793	0,83%
LA GUAJIRA	759	0,80%
CHOCO	717	0,75%
ATLANTICO	707	0,74%
BOYACA	531	0,56%
RISARALDA	525	0,55%
CASANARE	302	0,32%
GUAVIARE	213	0,22%
AMAZONAS	64	0,07%
VICHADA	53	0,06%
SAN ANDRES	26	0,03%
GUAINIA	20	0,02%
VAUPES	8	0,01%
EXTERIOR	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>95421</b>	<b>100,00%</b>

EXTERIOR  
VAUPES  
GUAINIA  
SAN ANDRES  
VICHADA  
AMAZONAS  
GUAVIARE  
CASANARE  
RISARALDA  
BOYACA  
ATLANTICO  
CHOCO  
LA GUAJIRA  
CALDAS  
QUINDIO  
SANTANDER  
SUCRE  
NARIÑO  
CAUCA  
ARAUCA  
HUILA  
PUTUMAYO  
NORTE DE SANTANDER  
CORDOBA  
BOLIVAR  
CUNDINAMARCA  
MAGDALENA  
TOLIMA  
CESAR  
META  
CAQUETA  
VALLE DEL CAUCA  
D.C.  
ANTIOQUIA

## Contestados Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS

2.992 Radicados fueron archivados  
en el mes de Febrero



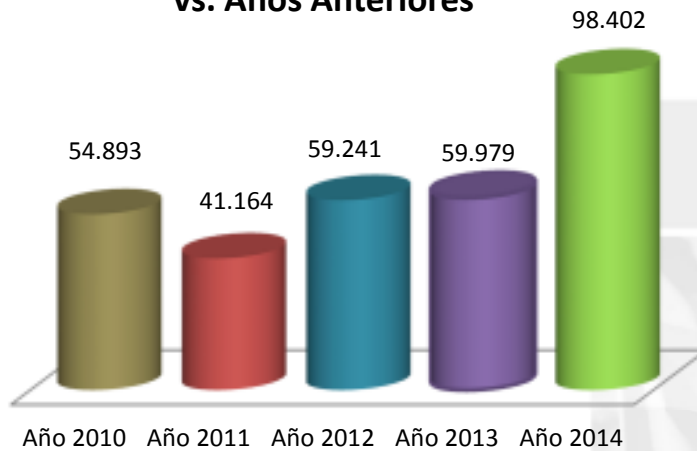


Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

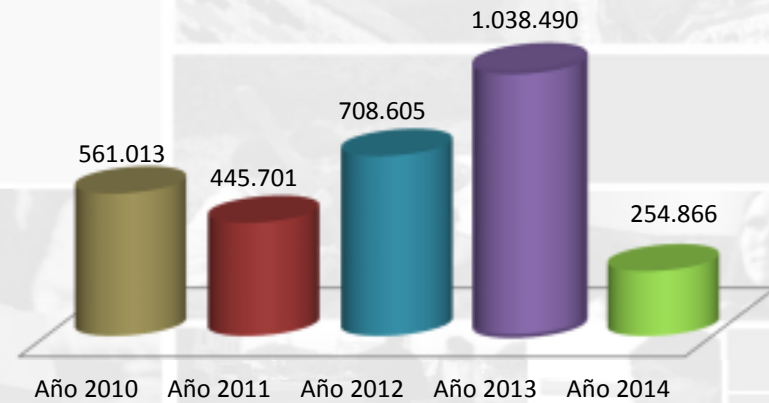
**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## Comparativo mensual frente a los años anteriores Histórico de Contestados

**Trazabilidad De Contestados Marzo 2014  
vs. Años Anteriores**



**Historico de Contestados Anual**



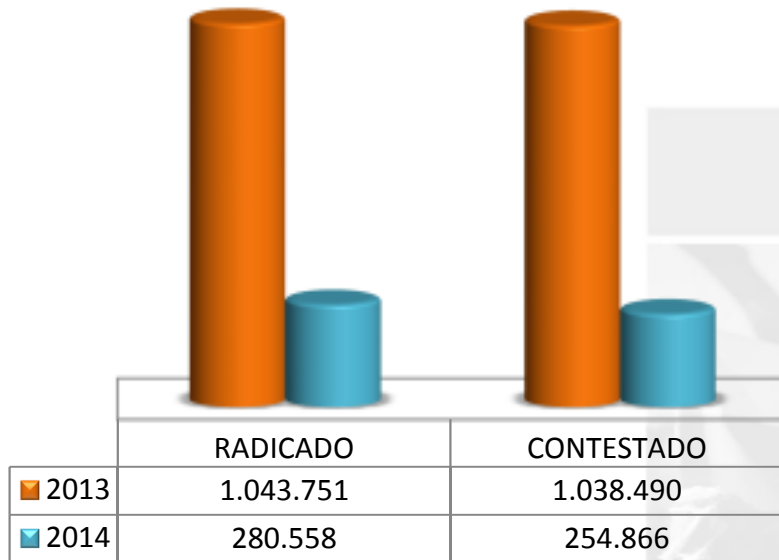


Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

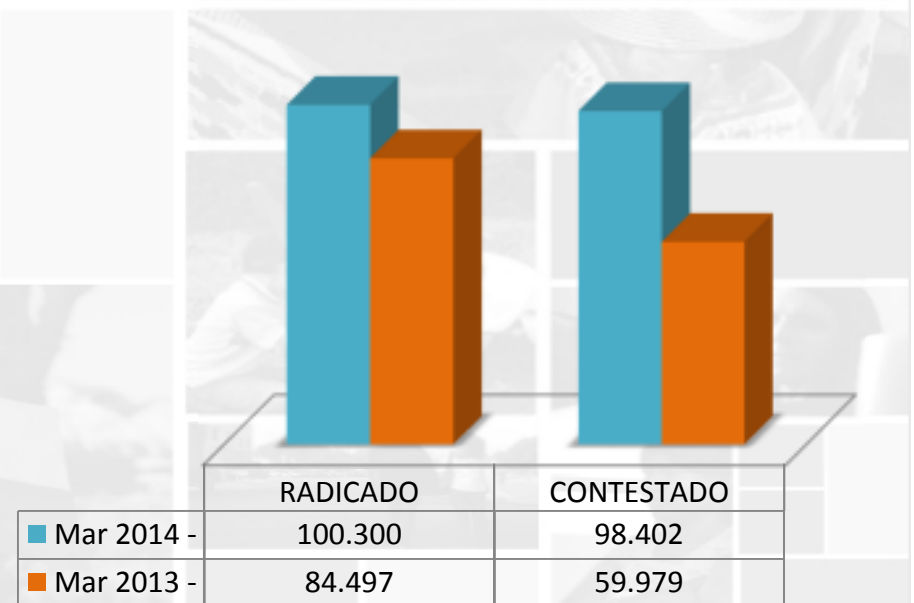
**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

**Operación General 2014 Vs. 2013**



**Operación Mes Marzo 2013 vs. 2014**



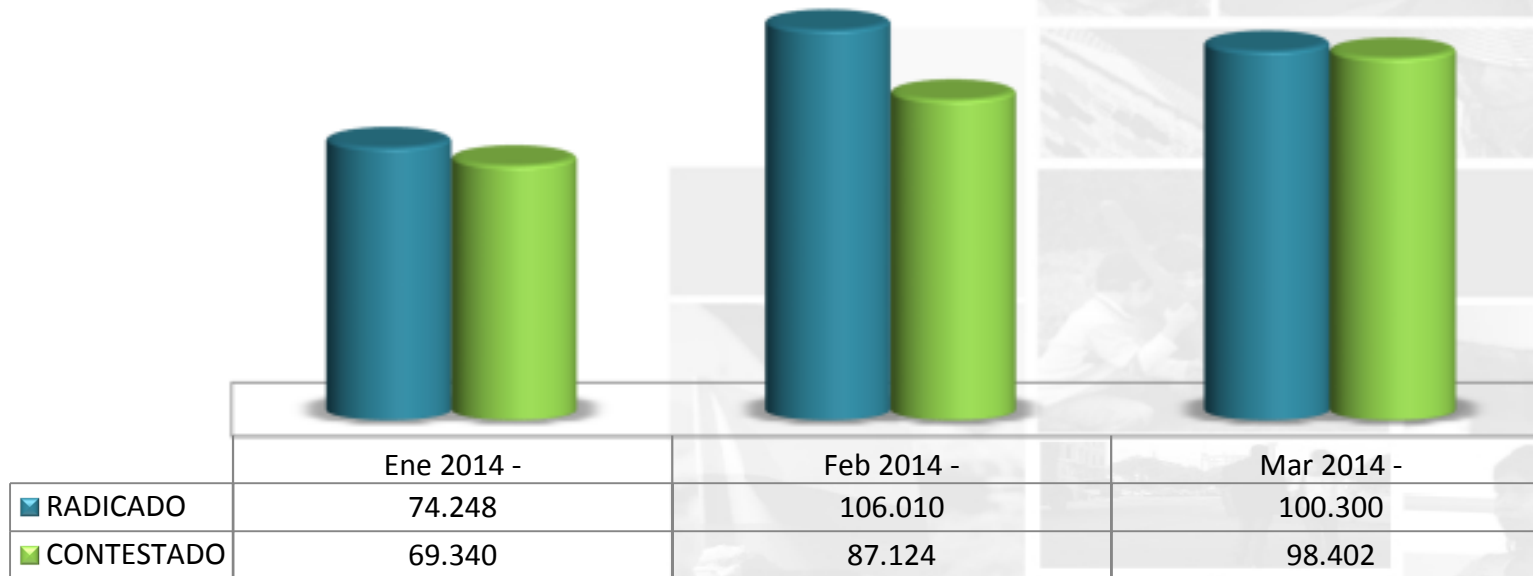




Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Estado de Operación



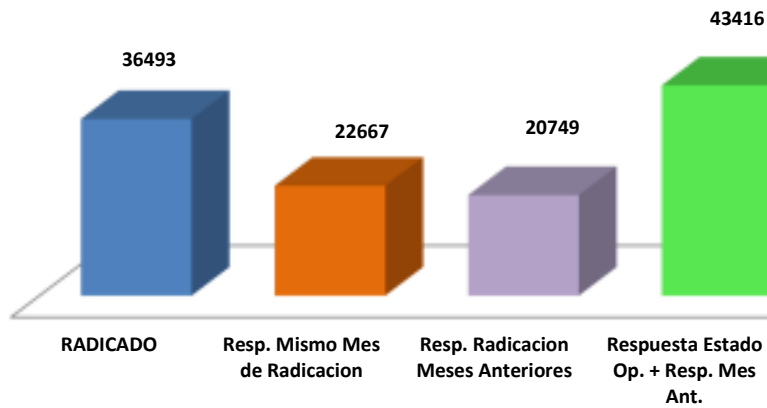


Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

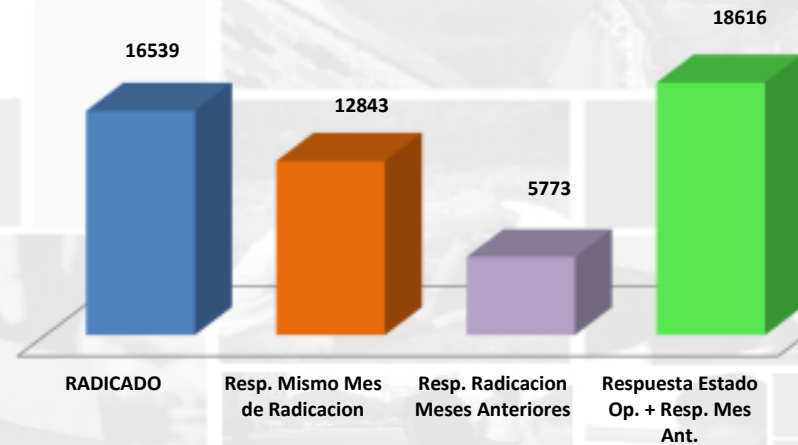
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

Datos Proyeccion Caso a Caso



Datos Casos Especiales



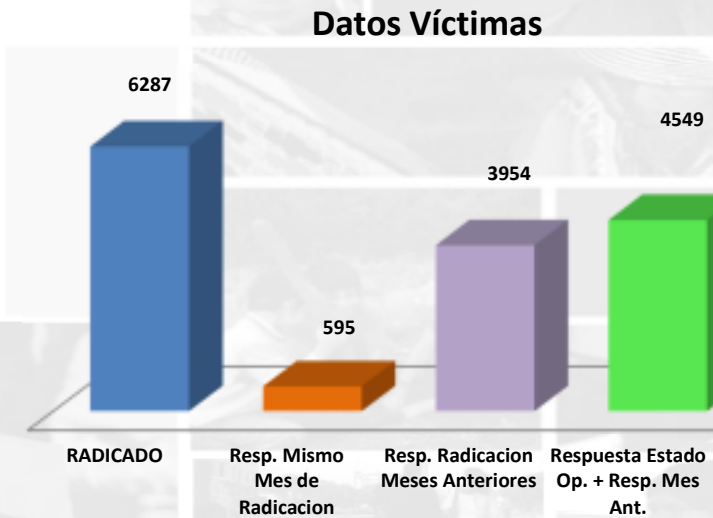
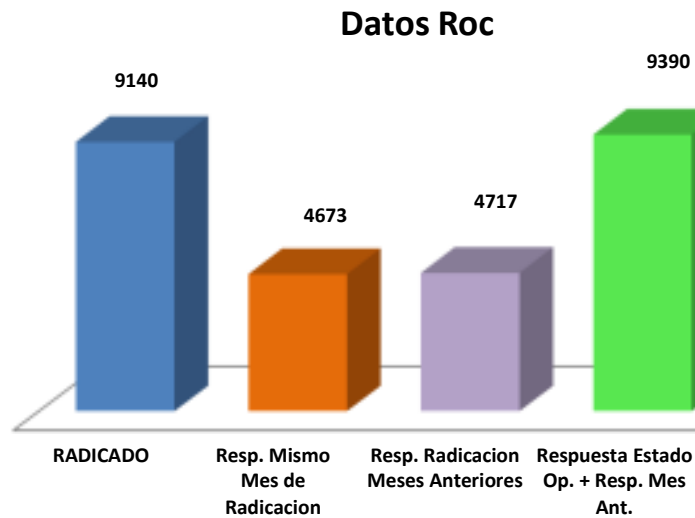


Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea MARZO 2014





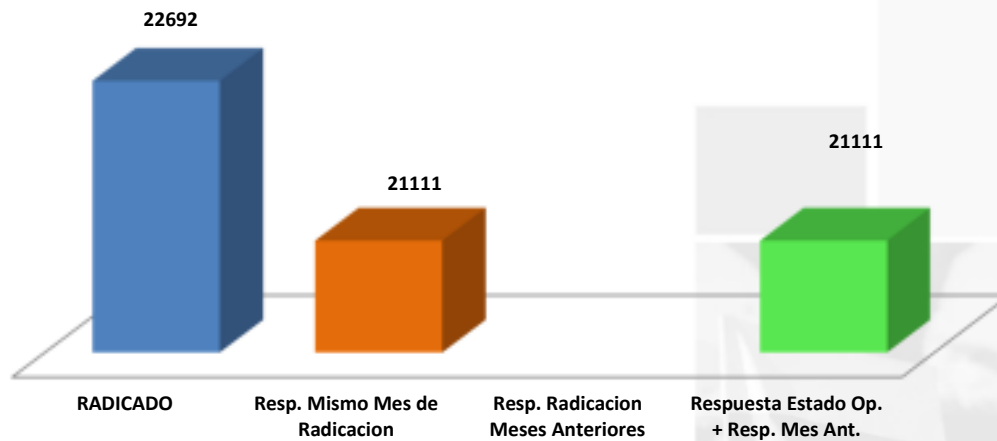
Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea MARZO 2014

### Datos Tutelas



1320 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



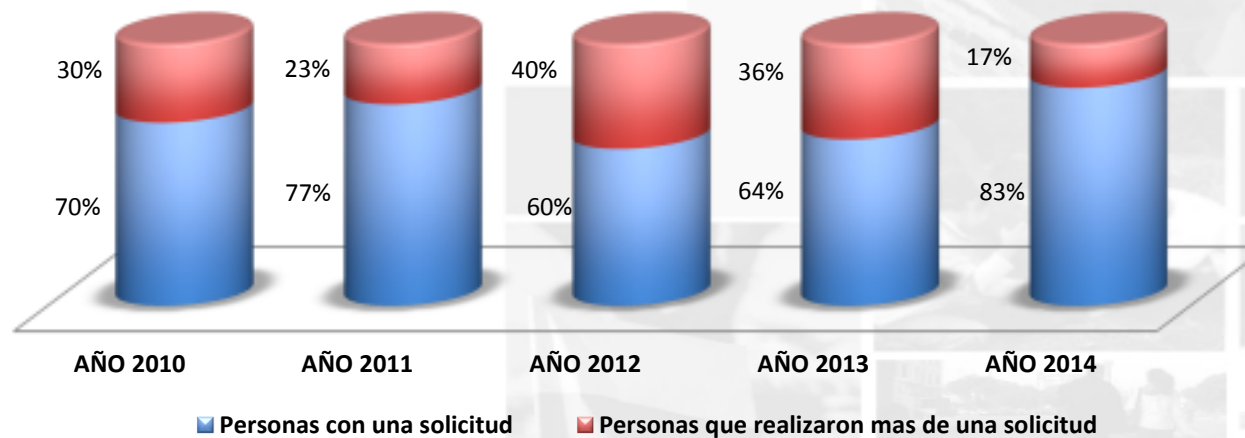
Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo Año 2014

## Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes





Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes

## REITERACIONES SOLICITUDES AÑO 2014



- personas con una solicitud
- Personas que realizaron mas de una solicitud

## REITERACIONES SOLICITUDES MARZO



- Personas que realizaron mas de una solicitud
- personas con una solicitud



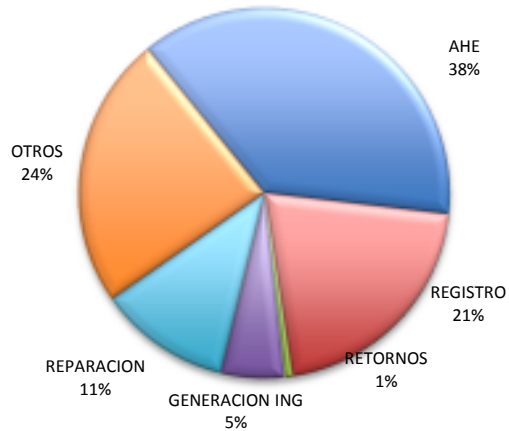
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

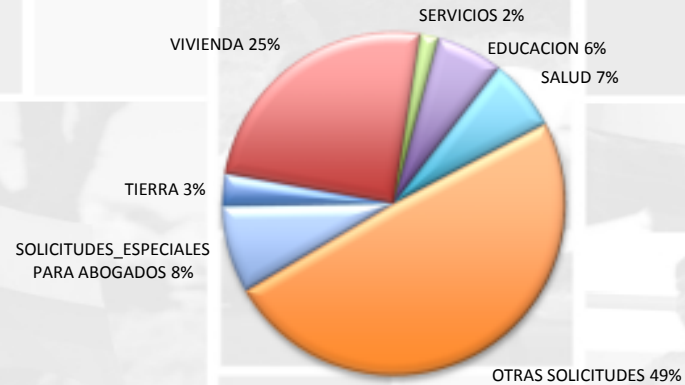
## Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	2011	2012	2013	ENERO 2014	FEBRERO 2014	MARZO 2014
AHE	49,8%	47,9%	37,3%	36,3%	37,7%	39,0%
REGISTRO	8,9%	6,1%	19,5%	20,8%	22,2%	18,5%
RETORNOS	1,0%	0,5%	0,9%	0,4%	1,0%	0,5%
GENERACION ING	9,3%	9,3%	6,0%	5,2%	5,8%	5,5%
REPARACION	0,0%	7,1%	13,0%	12,8%	10,5%	11,6%
OTROS	31,0%	29,0%	23,4%	24,4%	22,8%	24,9%

Tipo de Solicitud  
Derechos de Petición - Marzo 2014



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros





Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

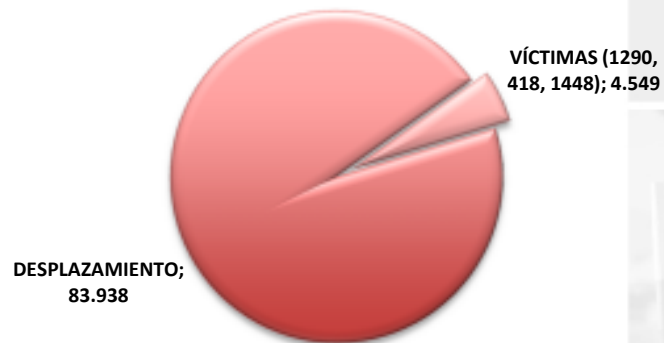
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Porcentaje Participación PQR y Víctimas

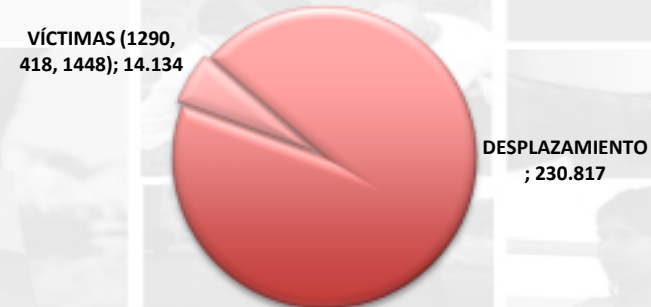
PARTICIPACIÓN CONTESTADO FEBRERO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	83.938	94,86%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	4.549	5,14%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2014	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	230.817	94,23%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	14.134	5,77%

**Participación Marzo**



**Participación Año 2014**



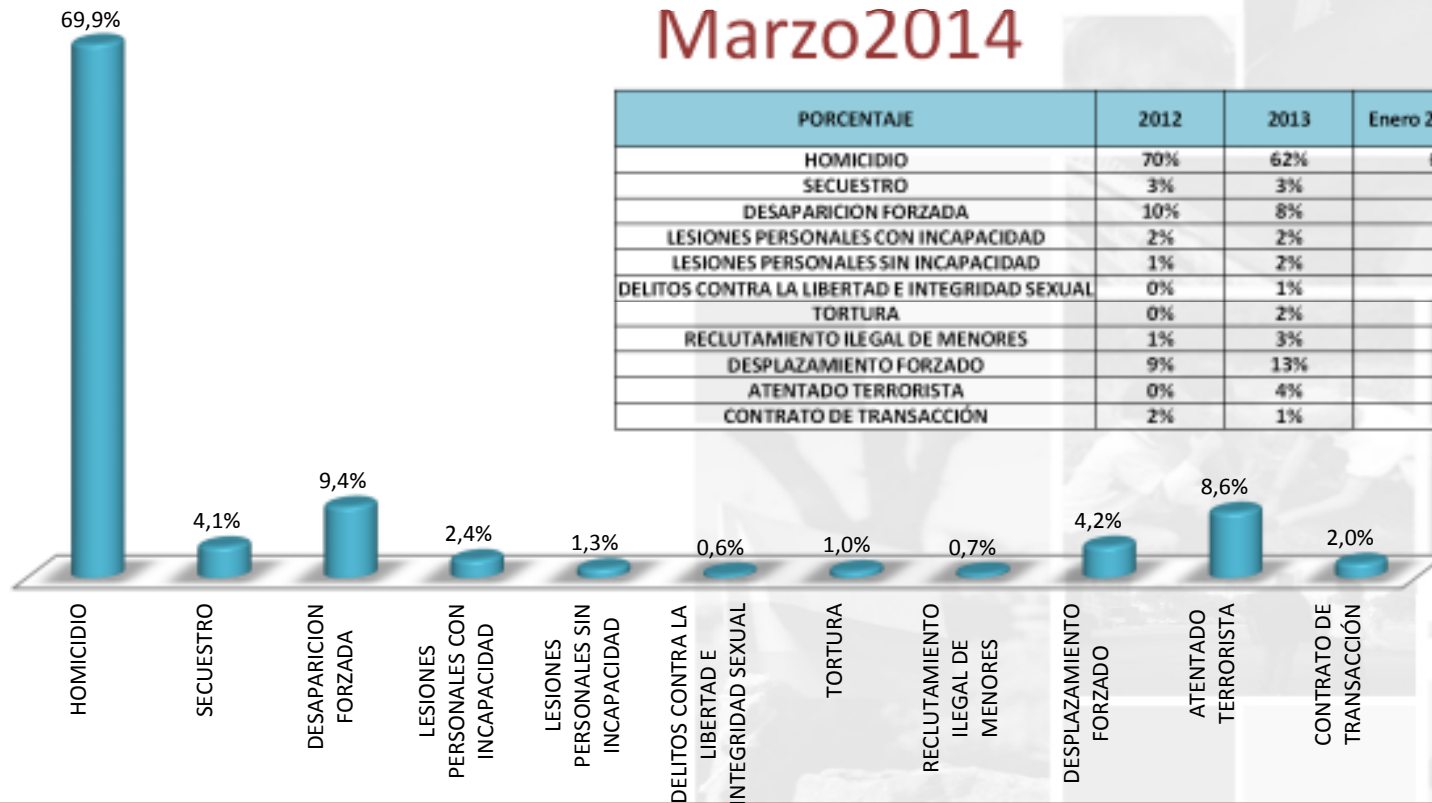




Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

## Casos recibidos por tipo de solicitud Víctimas Marzo 2014



PORCENTAJE	2012	2013	Enero 2014	Febrero 2014	Marzo 2014
HOMICIDIO	70%	62%	64,5%	65,9%	69,9%
SECUESTRO	3%	3%	4,9%	4,0%	4,1%
DESAPARICION FORZADA	10%	8%	8,6%	8,6%	9,4%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	2%	3,6%	2,7%	2,4%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	1%	2%	7,7%	5,6%	1,3%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0%	1%	0,7%	0,8%	0,6%
TORTURA	0%	2%	0,8%	1,0%	1,0%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	1%	3%	0,5%	0,6%	0,7%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	9%	13%	6,4%	6,6%	4,2%
ATENTADO TERRORISTA	0%	4%	2,3%	3,6%	8,6%
CONTRATO DE TRANSACCION	2%	1%	0,0%	0,6%	2,0%



Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

FECHA	Aplicativo	Descripción caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duración
06/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	7:26:00 a.m.	7:45:00 a.m.	00:19:00
10/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	4:40:00 p.m.	5:10:00 p.m.	00:30:00
10/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	5:30:00 p.m.	6:00:00 p.m.	00:30:00
11/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	7:45:00 a.m.	9:00:00 a.m.	01:15:00
12/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	6:31:00 a.m.	6:45:00 a.m.	00:14:00
13/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	5:05:00 p.m.	5:25:00 p.m.	00:20:00
17/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:19:00 a.m.	10:40:00 a.m.	00:21:00
17/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	3:25:00 p.m.	3:36:00 p.m.	00:11:00
18/03/2014	VIVANTO	CAIDA	7:38:00 a.m.	11:59:00 a.m.	04:21:00
20/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:58:00 a.m.	11:26:00 a.m.	00:28:00
26/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	12:53:00 p.m.	1:14:00 p.m.	00:21:00
28/03/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:28:00 a.m.	10:53:00 a.m.	00:25:00
14/03/2014	RUV	CAIDA	10:26:00 a.m.	10:50:00 a.m.	00:24:00
05/03/2014	SIPOD	CAIDA	10:25:00 a.m.	10:47:00 a.m.	00:22:00
06/03/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	5:12:00 p.m.	6:15:00 p.m.	01:03:00
10/03/2014	SIPOD	CAIDA	11:10:00 a.m.	11:17:00 a.m.	00:07:00
10/03/2014	SIPOD	CAIDA	3:35:00 p.m.	3:42:00 p.m.	00:07:00
12/03/2014	SIPOD	CAIDA	7:30:00 a.m.	7:42:00 a.m.	00:12:00
13/03/2014	SIPOD	CAIDA	10:50:00 a.m.	11:05:00 a.m.	00:15:00
18/03/2014	SIPOD	CAIDA	9:34:00 a.m.	9:54:00 a.m.	00:20:00
19/03/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	4:37:00 p.m.	4:48:00 p.m.	00:11:00
28/03/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	5:40:00 p.m.	6:00:00 p.m.	00:20:00
03/03/2014	ORFEO	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:34:00 a.m.	10:47:00 a.m.	00:13:00
04/03/2014	ORFEO	CAIDA	10:34:00 a.m.	11:25:00 a.m.	00:51:00
06/03/2014	ORFEO	INTERMITENCIA/LENTITUD	8:53:00 a.m.	9:07:00 a.m.	00:14:00
11/03/2014	ORFEO	INTERMITENCIA/LENTITUD	8:08:00 a.m.	8:18:00 a.m.	00:10:00
11/03/2014	ORFEO	CAIDA	8:45:00 a.m.	12:03:00 p.m.	03:18:00
11/03/2014	ORFEO	CAIDA	5:18:00 p.m.	5:23:00 p.m.	00:05:00
17/03/2014	INDEMNIZA	CAIDA	8:49:00 a.m.	9:10:00 a.m.	00:21:00
17/03/2014	INDEMNIZA	CAIDA	7:15:00 p.m.	7:32:00 p.m.	00:17:00
18/03/2014	INDEMNIZA	CAIDA	6:08:00 p.m.	6:12:00 p.m.	00:04:00

# Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – MARZO 2014

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA/ LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	01:23	01:34	02:57
ORFEO	04:14	00:37	04:51
VIVANTO	04:21	04:54	09:15
RUV	00:24	00:00	00:24
INDEMNIZA	00:42	00:00	00:42
<b>TOTAL</b>	<b>11:04</b>	<b>07:05</b>	<b>18:09</b>



Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Radicación Página WEB

### Radicación por Año/Mes

Año - Mes	Cantidad
<b>2013</b>	
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Diciembre	3694
<b>2014</b>	
Enero	4121
Febrero	4737
Marzo	6158
<b>Total general</b>	<b>40677</b>

ESTADO	Cantidad
<b>PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN</b>	<b>4632</b>
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	267
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	4
CONTESTADO POR VULNERABILIDAD	9
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	21
PARA TRAMITE PRIORITARIO	73
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	1636
PENDIENTE POR RESPUESTA	2190
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	1
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	431
<b>PENDIENTE POR INSUMO</b>	<b>2375</b>
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	814
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	1
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	8
ESCALAMIENTOS	1098
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	339
PENDIENTE DIRECTRIZ	72
PROBLEMAS DE IMAGEN	43
<b>TRAMITADO</b>	<b>33670</b>
CON SALIDA	30414
REASIGNADO	3256
<b>Total general</b>	<b>40677</b>