



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV FEBRERO 2014







Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	33092	31,22%
D.C.	15573	14,69%
VALLE DEL CAUCA	5618	5,30%
CESAR	4884	4,61%
MAGDALENA	4560	4,30%
CAQUETA	4405	4,16%
META	4006	3,78%
TOLIMA	3951	3,73%
NORTE DE SANTANDER	3021	2,85%
BOLIVAR	2951	2,78%
CUNDINAMARCA	2734	2,58%
PUTUMAYO	2686	2,53%
NARIÑO	2368	2,23%
HUILA	1790	1,69%
CAUCA	1619	1,53%
SANTANDER	1589	1,50%
CORDOBA	1490	1,41%
SUCRE	1364	1,29%
ARAUCA	1317	1,24%
LA GUAJIRA	1284	1,21%
ATLANTICO	1024	0,97%
QUINDIO	1006	0,95%
CALDAS	829	0,78%
CHOCO	740	0,70%
BOYACA	667	0,63%
RISARALDA	523	0,49%
CASANARE	392	0,37%
GUAVIARE	293	0,28%
AMAZONAS	90	0,08%
VICHADA	81	0,08%
VAUPES	40	0,04%
GUAINIA	16	0,02%
VALLEDUPAR	5	0,00%
FUERA DEL PAIS	1	0,00%
SAN ANDRES	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>106010</b>	<b>100,00%</b>



Recibidos Por Departamento  
PQR - ROC - TUTELAS



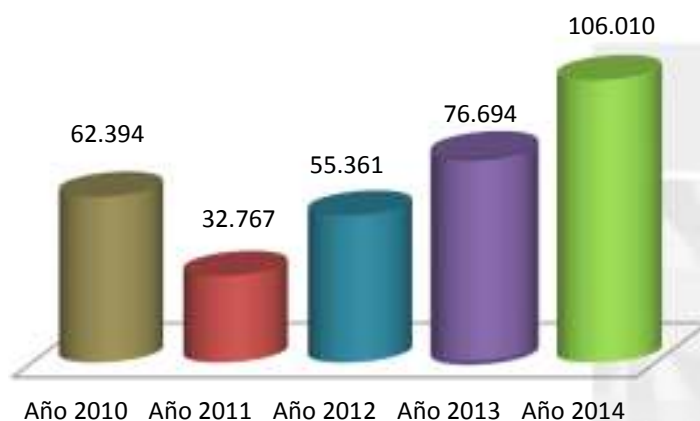


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

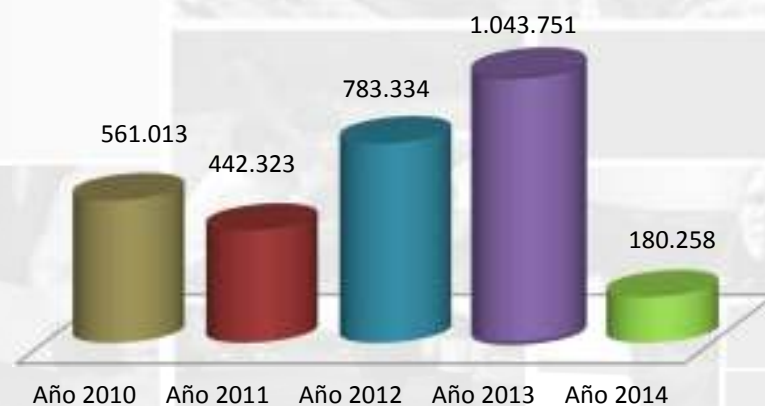
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Histórico de radicación Comparativo mensual frente a los años anteriores

**Trazabilidad De Radicación Enero 2014  
vs. Años Anteriores**



**Historico de Radicación Anual**







**Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Departamento	Cantidad	%
AMAZONAS	69	0,08%
ANTIOQUIA	31734	37,18%
ARAUCA	848	0,99%
ATLANTICO	702	0,82%
BOLIVAR	1963	2,30%
BOYACA	432	0,51%
CALDAS	707	0,83%
CAQUETA	4186	4,90%
CASANARE	227	0,27%
CAUCA	1170	1,37%
CESAR	3806	4,46%
CHOCO	298	0,35%
CORDOBA	1318	1,54%
CUNDINAMARCA	2318	2,72%
D.C.	11347	13,29%
GUAINIA	15	0,02%
GUAVIARE	209	0,24%
HUILA	1435	1,68%
LA GUAJIRA	876	1,03%
MAGDALENA	2757	3,23%
META	3431	4,02%
NARIÑO	1313	1,54%
NORTE DE SANTANDER	1918	2,25%
PUTUMAYO	2198	2,58%
QUIINDIO	743	0,87%
RISARALDA	413	0,48%
SANTANDER	755	0,88%
SUCRE	1065	1,25%
TOLIMA	2968	3,48%
VALLE DEL CAUCA	4054	4,75%
VALLEDUPAR	5	0,01%
VAUPES	37	0,04%
VICHADA	31	0,04%
<b>Total general</b>	<b>85348</b>	<b>100,00%</b>



## Contestados Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS

1.776 Radicados fueron archivados  
en el mes de Febrero



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

# Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

## Estado de Operación

Operación General 2014 Vs. 2013



Operación Mes Febrero 2013 vs. 2014





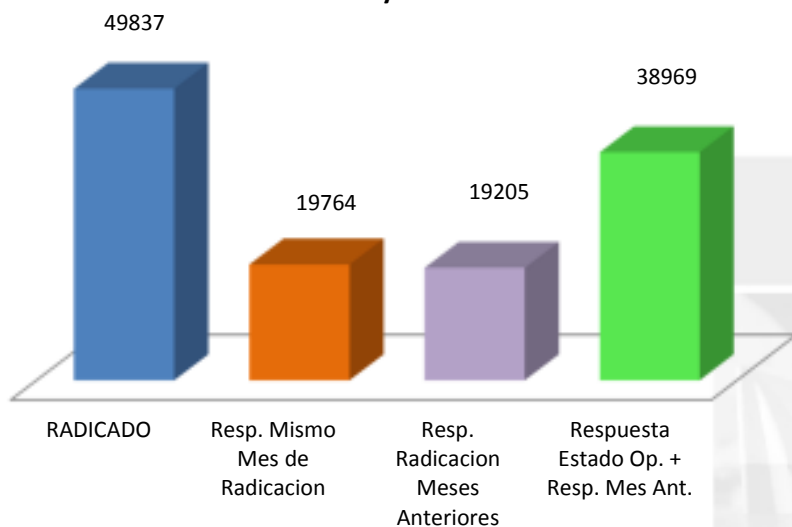


Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

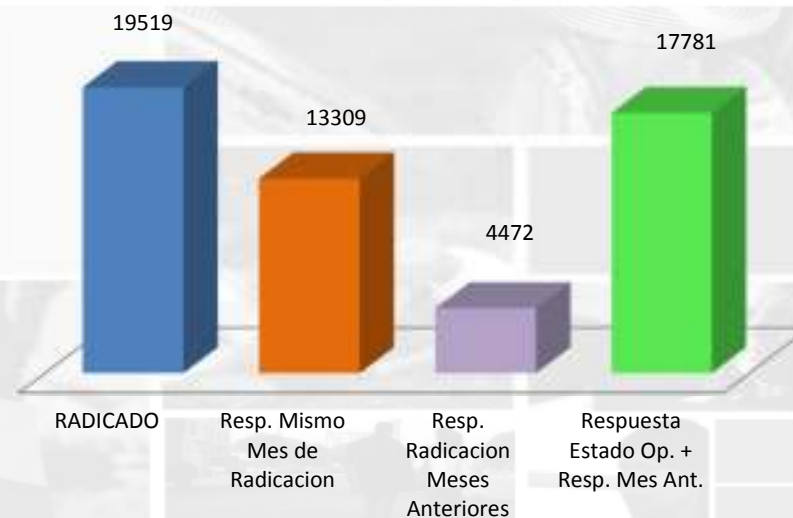
**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

Datos Proyeccion Caso a Caso



Datos Casos Especiales





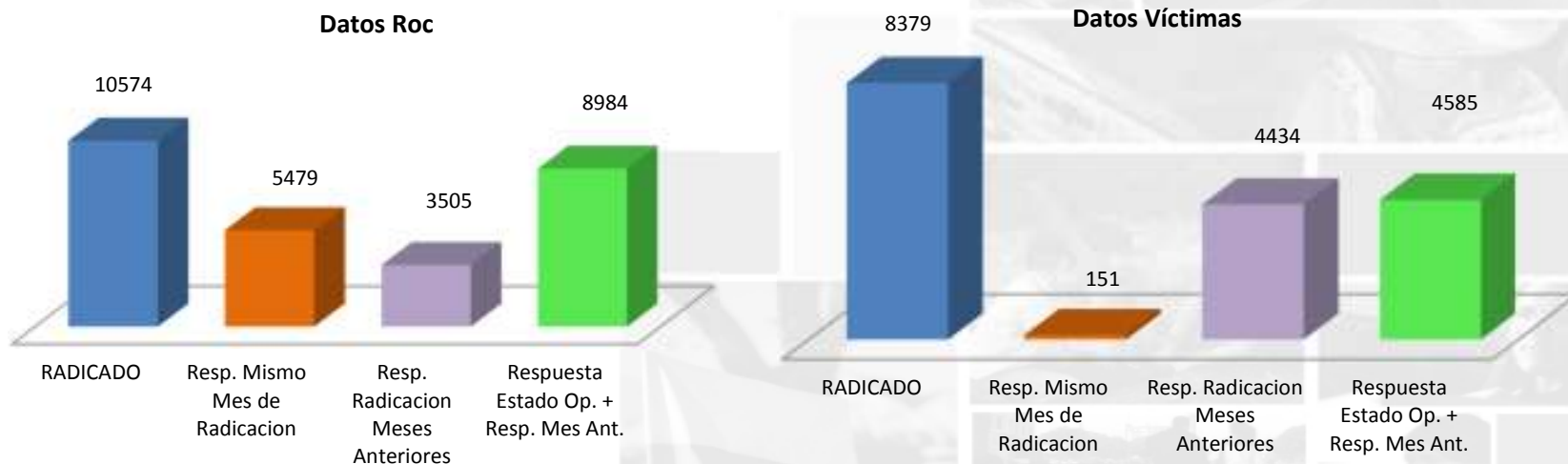


Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea FEBRERO 2014





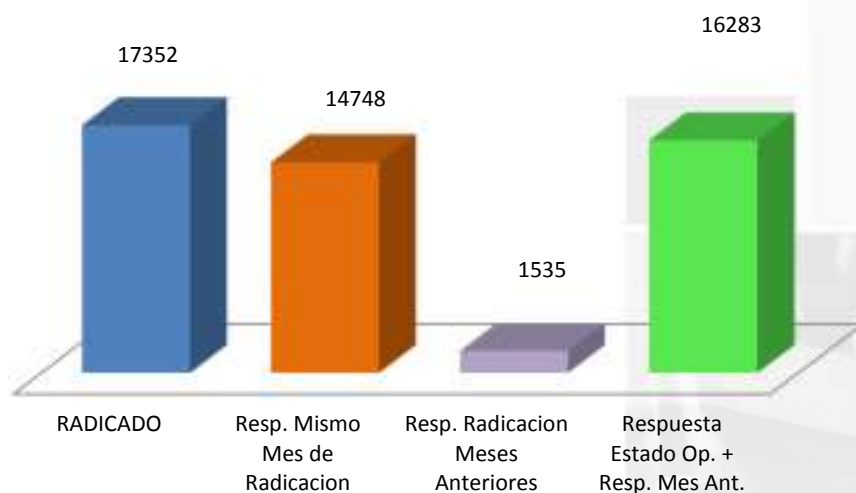
Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea FEBRERO 2014

Datos Tutelas



522 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



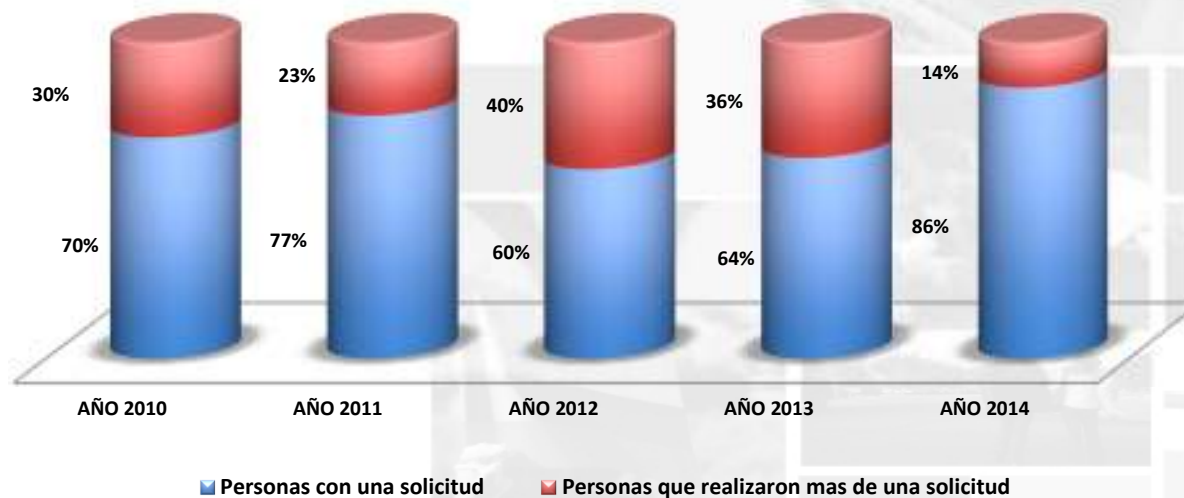
Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo Año 2014

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes





Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Estado operativo

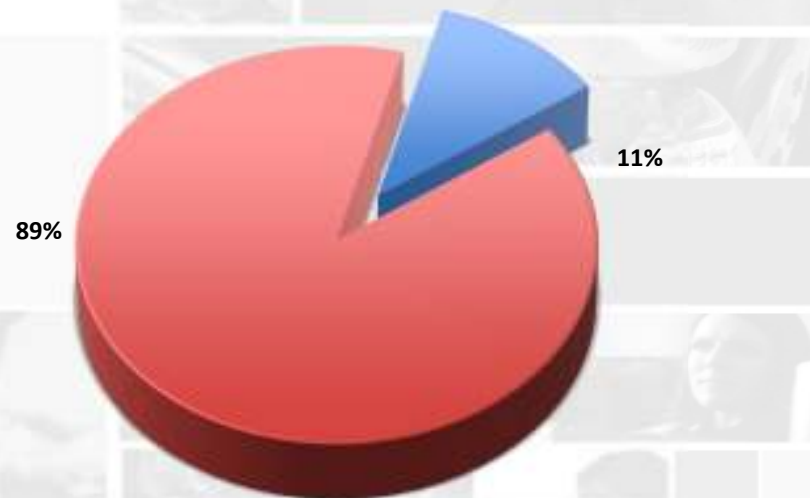
Indicador Reiteración de solicitudes

### SOLICITUDES AÑO 2014



■ personas con una solicitud ■ Personas que realizaron mas de una solicitud

### SOLICITUDES FEBRERO



■ Personas que realizaron mas de una solicitud ■ personas con una solicitud



Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

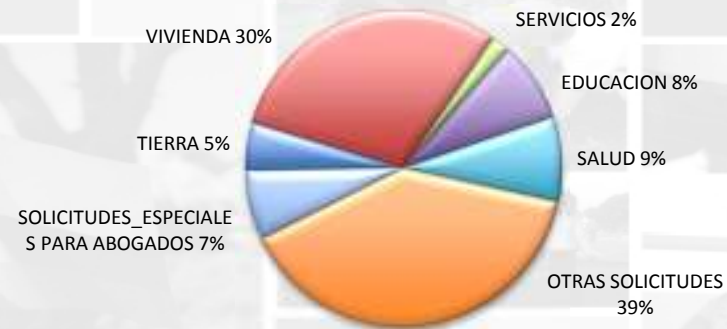
## Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	2012	2013	ENERO 2014	FEBRERO 2014
AHE	47,9%	37,3%	36,3%	37,7%
REGISTRO	6,1%	19,5%	20,8%	22,2%
RETORNOS	0,5%	0,9%	0,4%	1,0%
GENERACION ING	9,3%	6,0%	5,2%	5,8%
REPARACION	7,1%	13,0%	12,8%	10,5%
OTROS	29,0%	23,4%	24,4%	22,8%

Tipo de Solicitud  
Derechos de Petición - Febrero 2014



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros





Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

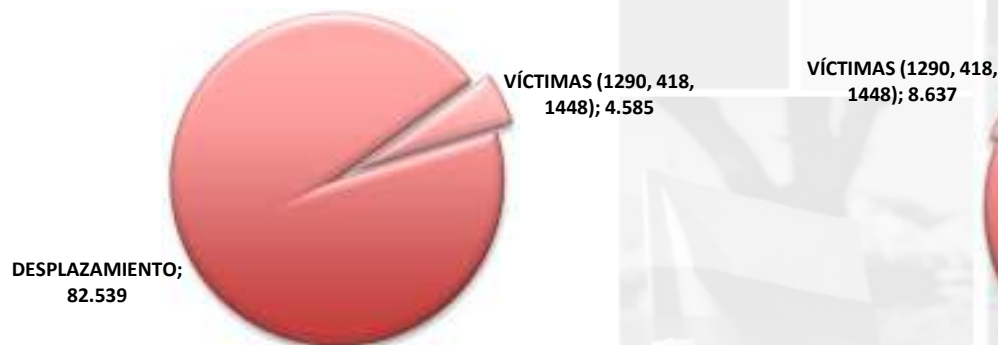
**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## Porcentaje Participación PQR y Víctimas

PARTICIPACIÓN CONTESTADO FEBRERO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	82.539	94,74%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	4.585	5,26%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2014	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	145.578	94,40%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	8.637	5,60%

**Participación Febrero**



**Participación Año 2014**





Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

**PROSPERIDAD PARA TODOS**

## Casos recibidos por tipo de solicitud Víctimas Febrero 2014



PORCENTAJE	Enero 2014	Febrero 2014
HOMICIDIO	64,5%	65,9%
SECUESTRO	4,9%	4,0%
DESAPARICION FORZADA	8,6%	8,6%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	3,6%	2,7%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	7,7%	5,6%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0,7%	0,8%
TORTURA	0,8%	1,0%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	0,5%	0,6%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	6,4%	6,6%
ATENTADO TERRORISTA	2,3%	3,6%
CONTRATO DE TRANSACCIÓN	0,0%	0,6%





Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – FEBRERO 2014

FECHA	Aplicativo	Descripción caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duración
19/02/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA	07:19	07:30	00:11:00
27/02/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA	14:53	15:15	00:22:00
04/02/2014	SIPOD	CAIDA	11:50	12:00	00:10:00
04/02/2014	SIPOD	CAIDA	03:07	03:18	00:11:00
13/02/2014	SIPOD	INTERMITENCIA	08:22	08:37	00:15:00
19/02/2014	SIPOD	INTERMITENCIA	09:58	10:07	00:09:00
19/02/2014	SIPOD	CAIDA	15:55	16:30	00:35:00
25/02/2014	SIPOD	CAIDA	11:22	11:50	00:28:00
25/02/2014	SIPOD	CAIDA	16:54	17:08	00:14:00
27/02/2014	SIPOD	CAIDA	17:34	17:44	00:10:00
18/02/2014	ORFEO	INTERMITENCIA	08:57	09:15	00:18:00
04/02/2014	INDEMNIZA	INTERMITENCIA	11:20	11:35	00:15:00
04/02/2014	INDEMNIZA	CAIDA	14:44	15:00	00:16:00
20/02/2014	INDEMNIZA	CAIDA	20:45	20:52	00:07:00
21/02/2014	INDEMNIZA	CAIDA	06:57	07:10	00:13:00
		TOTAL			03:54:00

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA - LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	01:48:00	00:24:00	02:12:00
ASTREA	00:00:00	00:00:00	00:00:00
ORFEO	00:00:00	00:18:00	00:18:00
VIVANTO	00:00:00	00:33:00	00:33:00
RUV	00:00:00	00:00:00	00:00:00
ACEDOC	00:00:00	00:00:00	00:00:00
INDEMNIZA	00:36:00	00:15:00	00:51:00
<b>TOTAL</b>	<b>02:24:00</b>	<b>01:30:00</b>	<b>03:54:00</b>



Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Radicación Página WEB

### Radicación por Año/Mes

Año - Mes	Cantidad
<b>2013</b>	
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Diciembre	3694
<b>2014</b>	
Enero	4122
Febrero	4733
<b>Total general</b>	<b>34516</b>

ESTADO	Cantidad
<b>PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN</b>	<b>3894</b>
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	187
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	10
CONTESTADO POR VULNERABILIDAD	4
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	8
PARA TRAMITE PRIORITARIO	44
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	565
PENDIENTE POR RESPUESTA	2698
PROCESO XLIRA	207
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	2
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	169
<b>PENDIENTE POR INSUMO</b>	<b>2887</b>
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	1333
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	10
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	10
ESCALAMIENTOS	1087
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	313
PENDIENTE DIRECTRIZ	115
PROBLEMAS DE IMAGEN	19
<b>TRAMITADO</b>	<b>27735</b>
CON SALIDA	25135
REASIGNADO	2600
<b>Total general</b>	<b>34516</b>