



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV ENERO 2014





Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Departamento	Cantidad	%
ESTADOS UNIDOS	2	0,00%
GUAINIA	8	0,01%
VICHADA	16	0,02%
VAUPES	26	0,04%
AMAZONAS	50	0,07%
CHOCO	116	0,16%
CASANARE	159	0,21%
GUAVIARE	234	0,32%
ARAUCA	496	0,67%
BOYACA	510	0,69%
RISARALDA	514	0,69%
NARIÑO	530	0,71%
CALDAS	659	0,89%
QUINDIO	706	0,95%
LA GUAJIRA	711	0,96%
CAUCA	775	1,04%
SANTANDER	860	1,16%
ATLANTICO	865	1,17%
HUILA	1281	1,73%
SUCRE	1313	1,77%
CORDOBA	1336	1,80%
NORTE DE SANTANDER	1431	1,93%
BOLIVAR	1431	1,93%
PUTUMAYO	1481	1,99%
CUNDINAMARCA	1938	2,61%
TOLIMA	2519	3,39%
META	2980	4,01%
CAQUETA	2980	4,01%
MAGDALENA	3127	4,21%
VALLE DEL CAUCA	3529	4,75%
CESAR	3705	4,99%
D.C.	13291	17,90%
ANTIOQUIA	24669	33,23%
Total general	74248	100,00%



Recibidos Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS



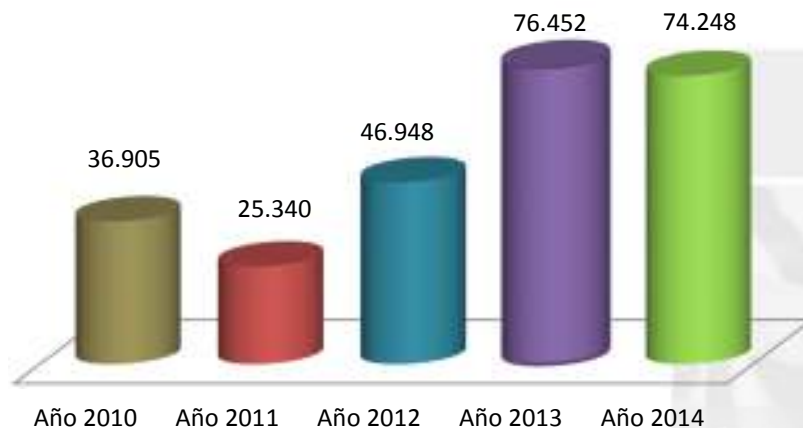


Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

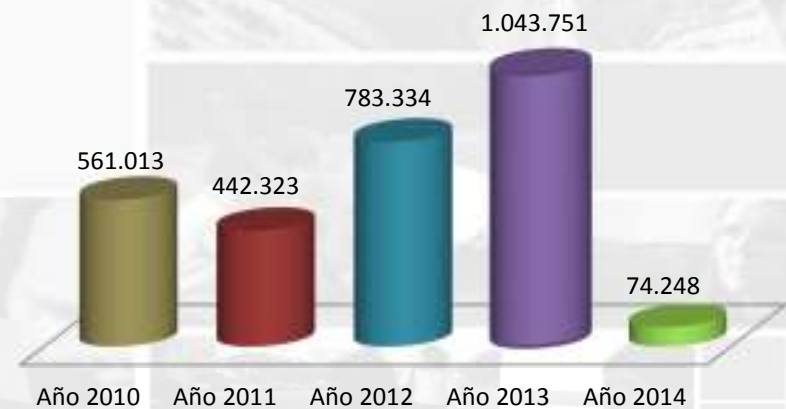
PROSPERIDAD
PARA TODOS

Histórico de radicación Comparativo mensual frente a los años anteriores

Trazabilidad De Radicación Enero 2014
vs. Años Anteriores



Historico de Radicación Anual





Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Departamento	Cantidad	%
SAN ANDRES	6	0,01%
GUAINIA	11	0,02%
VICHADA	27	0,04%
VAUPES	31	0,05%
AMAZONAS	69	0,10%
CASANARE	210	0,31%
CHOCO	220	0,33%
GUAVIARE	244	0,36%
CALDAS	434	0,65%
BOYACA	455	0,68%
RISARALDA	488	0,73%
ARAUCA	562	0,84%
QUINDIO	694	1,03%
NARIÑO	705	1,05%
SANTANDER	758	1,13%
LA GUAJIRA	761	1,13%
CAUCA	778	1,16%
ATLANTICO	861	1,28%
CORDOBA	1072	1,60%
HUILA	1217	1,81%
BOLIVAR	1492	2,22%
SUCRE	1510	2,25%
NORTE DE SANTANDER	1604	2,39%
CUNDINAMARCA	1912	2,85%
TOLIMA	2141	3,19%
PUTUMAYO	2248	3,35%
MAGDALENA	2483	3,70%
META	2640	3,93%
CAQUETA	2935	4,37%
CESAR	3033	4,52%
VALLE DEL CAUCA	3068	4,57%
D.C.	11405	17,00%
ANTIOQUIA	21017	31,33%
Total general	67091	100,00%



Contestados Por Departamento PQR - ROC -TUTELAS

2.249 Radicados fueron archivados
en el mes de Enero

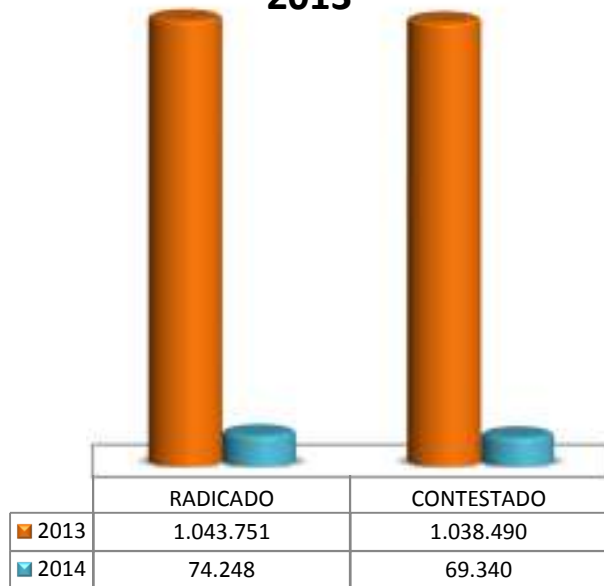


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

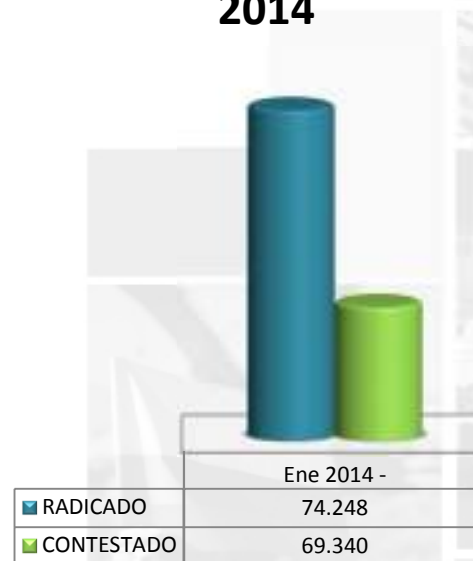
PROSPERIDAD
PARA TODOS

Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

**Operación General 2014 Vs.
2013**



**Estado de Operación
2014**



**Operación Mes Enero
2013 vs. 2014**



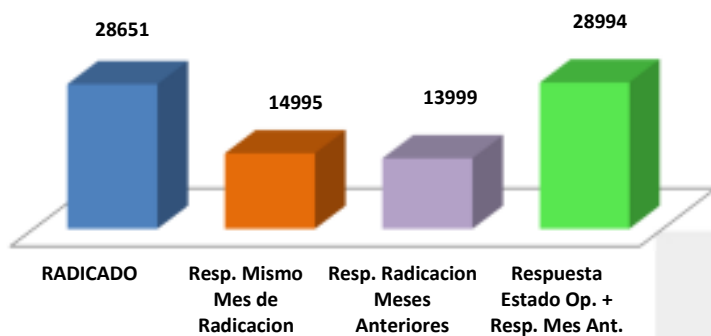


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

Datos Proyeccion Caso a Caso



Datos Casos Especiales



Datos Roc





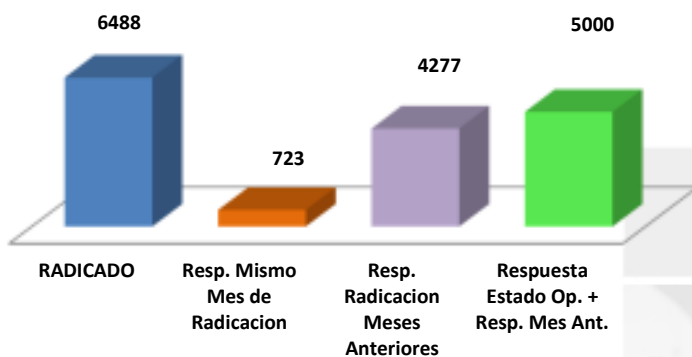
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

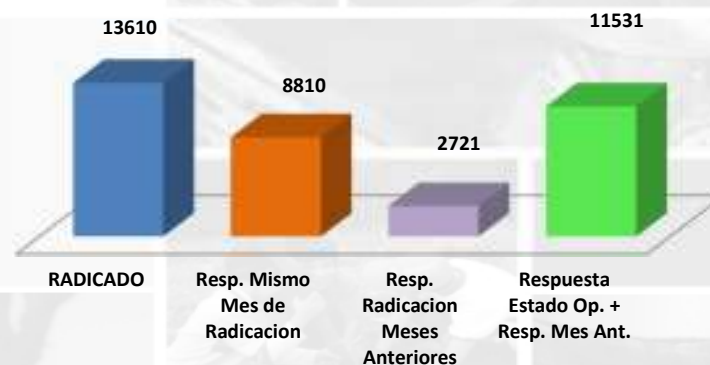
Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea ENERO 2014

Datos Víctimas



Datos Tutelas



4794 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



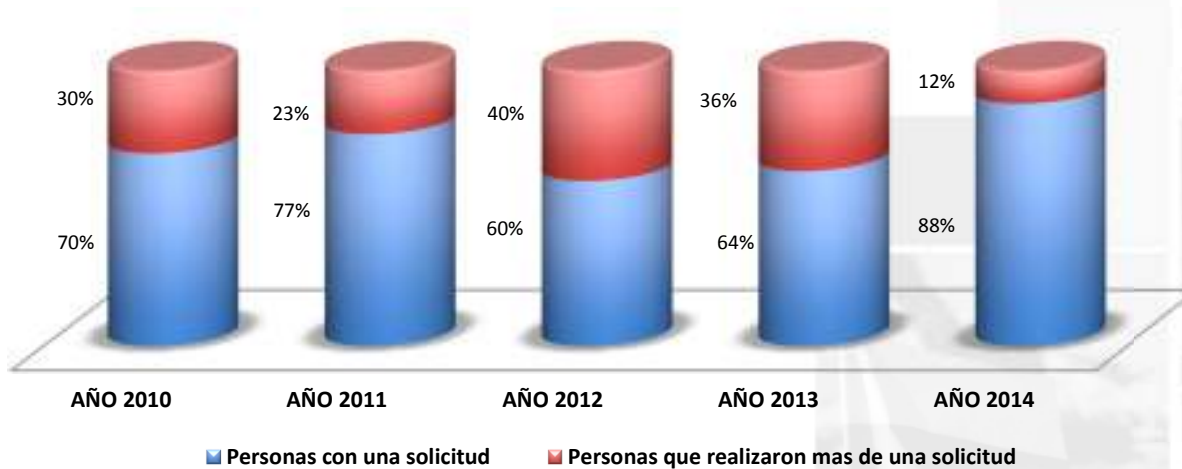
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo ENERO 2014

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes



REITERACIONES SOLICITUDES ENERO





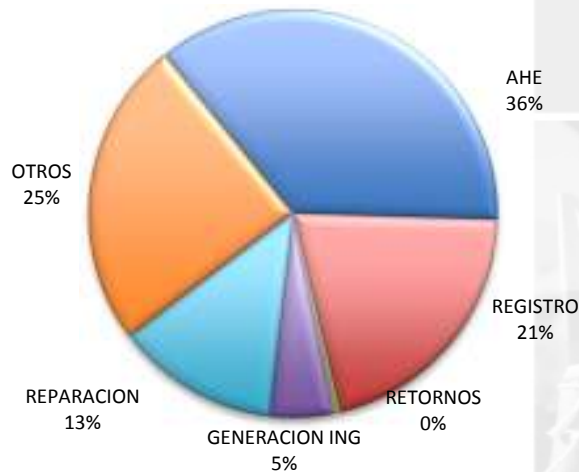
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

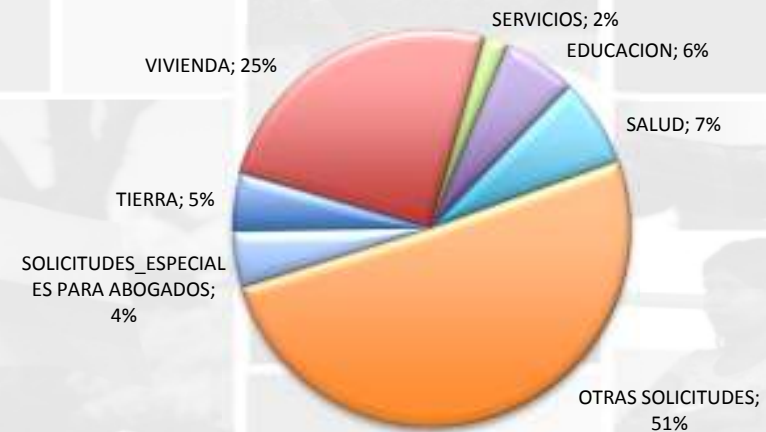
Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	2011	2012	2013	ENERO 2014
AHE	49,8%	47,9%	37,3%	36,3%
REGISTRO	8,9%	6,1%	19,5%	20,8%
RETORNOS	1,0%	0,5%	0,9%	0,4%
GENERACION ING	9,3%	9,3%	6,0%	5,2%
REPARACION	0,0%	7,1%	13,0%	12,8%
OTROS	31,0%	29,0%	23,4%	24,4%

Tipo de Solicitud
Derechos de Petición - Enero 2014



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros





Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

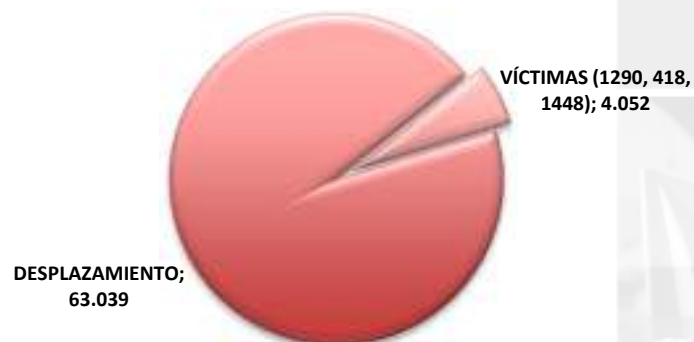
PROSPERIDAD
PARA TODOS

Porcentaje Participación PQR y Víctimas

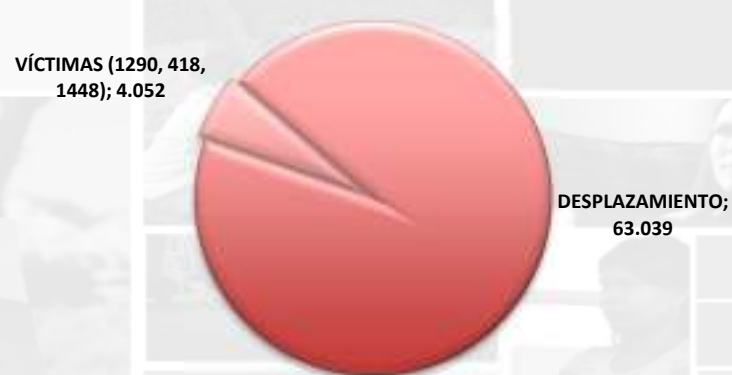
PARTICIPACIÓN CONTESTADO ENERO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	63.039	93,96%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	4.052	6,04%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2014	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	63.039	93,96%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	4.052	6,04%

Participación Enero



Participación Año 2013

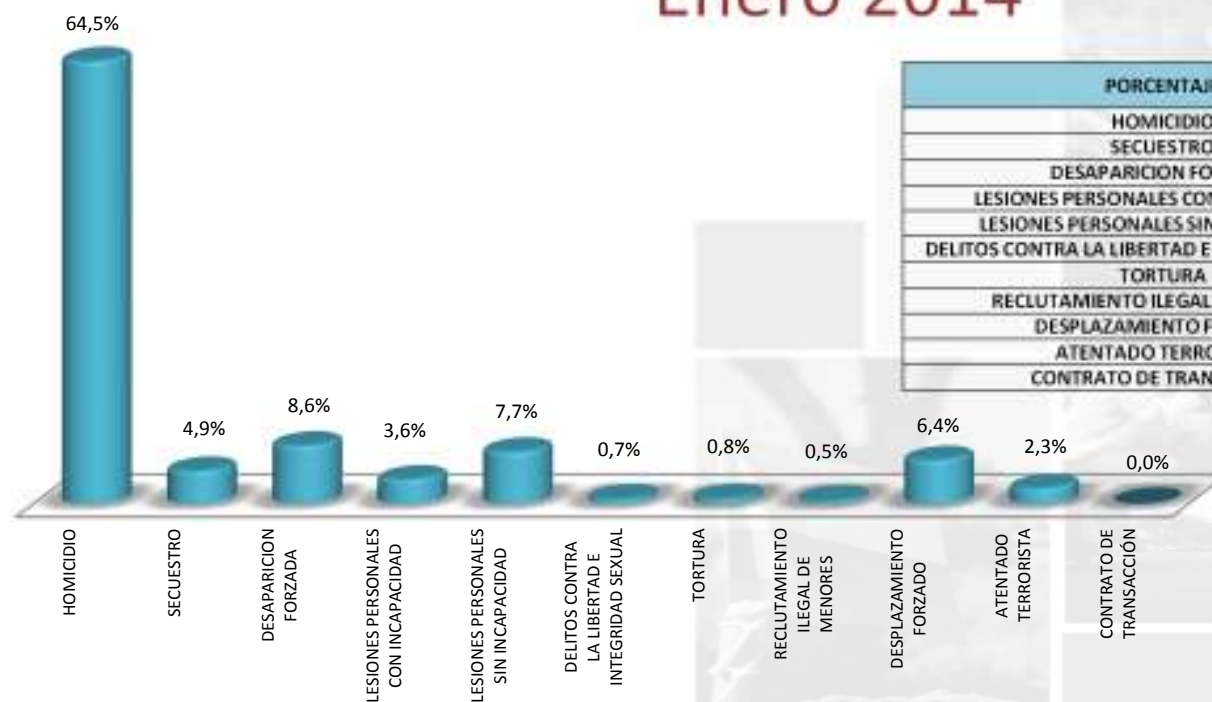




Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Casos recibidos por tipo de solicitud Víctimas Enero 2014



PORCENTAJE	2012	2013	Enero 2014
HOMICIDIO	70%	62%	64,5%
SECUESTRO	3%	3%	4,9%
DESAPARICION FORZADA	10%	8%	8,6%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	2%	3,6%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	1%	2%	7,7%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0%	1%	0,7%
TORTURA	0%	2%	0,8%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	1%	3%	0,5%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	9%	13%	6,4%
ATENTADO TERRORISTA	0%	4%	2,3%
CONTRATO DE TRANSACCIÓN	2%	1%	0,0%



Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – ENERO 2014

FECHA	Aplicativo	Descripción caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duración
07/01/2014	SIPOD	INTERMITENCIA	15:03	15:20	00:17:00
09/01/2014	ORFEO	CAIDA TOTAL	10:22	11:05	00:43:00
10/01/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA	10:50	11:00	00:10:00
13/01/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA	09:59	10:27	00:28:00
14/01/2014	SIPOD	INTERMITENCIA	15:43	15:50	00:07:00
15/01/2014	ORFEO	INTERMITENCIA	16:34	16:50	00:16:00
15/01/2014	SIPOD	INTERMITENCIA	15:08	15:20	00:12:00
21/01/2014	ORFEO	INTERMITENCIA	15:34	15:45	00:11:00
21/01/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA	09:51	11:20	01:29:00
21/01/2014	ASTREA	CAIDA TOTAL	07:33	08:00	00:27:00
22/01/2014	ORFEO	INTERMITENCIA	15:20	15:40	00:20:00
27/01/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA	08:34	11:00	02:26:00
28/01/2014	ORFEO	CAIDA TOTAL	11:39	12:21	00:42:00
29/01/2014	SIPOD	INTERMITENCIA	08:57	09:05	00:08:00
30/01/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA	09:45	11:15	01:30:00

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	0:00:00	0:44:00	00:44:00
ASTREA	0:27:00	00:00:00	00:27:00
ORFEO	1:25:00	00:47:00	02:12:00
VIVANTO	0:00:00	06:03:00	06:03:00
RUV	0:00:00	00:00:00	00:00:00
ACEDOC	0:00:00	00:00:00	0:00:00
TOTAL	1:52:00	7:34:00	9:26:00



Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Radicación Página WEB

Radicación por Año/Mes

AÑO - MES	Cantidad
2013	
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Diciembre	3694
2014	
Enero	4109
Total general	29770

ESTADO	Cantidad
PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN	1290
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	92
CONTESTADO POR VULNERABILIDAD	2
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	6
PARA TRAMITE PRIORITARIO	18
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	98
PENDIENTE POR RESPUESTA	913
PROCESO XLIRA	112
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	49
PENDIENTE POR INSUMO	2639
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	1402
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	19
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	8
ESCALAMIENTOS	871
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	214
PENDIENTE DIRECTRIZ	119
PROBLEMAS DE IMAGEN	6
TRAMITADO	25841
CON SALIDA	23602
REASIGNADO	2239
Total general	29770