

## ANÁLISIS: DE HALLAZGOS Y/O NO CONFORMIDADES

El Análisis de la Causa Raíz (ACR) es una técnica estructurada que se centra en encontrar la causa verdadera de un problema y darle el tratamiento pertinente, a cambio de ocuparse simplemente de sus consecuencias. El objetivo principal es solucionar o prevenir que ocurran nuevamente las situaciones no deseadas.

### ► En general el análisis de causas incluye:



### ► Algunas herramientas para el análisis de causas son:

**La lluvia de ideas:** es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado, de acuerdo con un asunto, tema u objetivo específico.

**Cinco por qué:** mediante la formulación de la pregunta ¿por qué? varias veces, se llega a encontrar la raíz u origen de la situación a solucionar.

**Gráfica de Pareto:** se emplea para identificar los muchos triviales y los pocos vitales, para poder focalizarse en lo realmente importante y sus causas en una situación determinada.

**Diagrama causa-efecto:** se representan varios elementos (causas) que pueden contribuir a un problema (efecto); también conocido como Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado.