	METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO: 770.12.08-2
	PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		VERSIÓN: 3
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA: 14/10/2015
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO
EQUIPO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

1. INTRODUCCIÓN

La investigación de accidentes de trabajo permite a la Entidad desarrollar acciones reactivas que tienen como propósito identificar y analizar las causas directas o indirectas que intervinieron en el incidente y/o accidente, con el fin de priorizar factores de riesgo y aplicar acciones preventivas y correctivas tendientes a la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2. OBJETIVO

Definir una metodología para la investigación de accidentes de trabajo, con el fin de determinar las causas que pudieron generar el evento y determinar acciones de mejora que permitan prevenir la ocurrencia de accidentes similares.

3. DEFINICIONES

Acto sub estándar y/o inseguro: son las fallas, olvidos, errores u omisiones que hacen las personas al realizar un trabajo, tarea o actividad y que pudieran ponerlas en riesgo de sufrir un accidente.


Causas básicas: causas reales que se manifiestan detrás de los síntomas; razones por las cuales ocurren los actos y condiciones sub estándar o inseguros; factores que una vez identificados permiten un control administrativo significativo. Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos sub estándar o inseguros y por qué existen condiciones sub estándar o inseguras.

Causas de los accidentes: son todas aquellas condiciones que en determinadas circunstancias se desvían de un estándar y entran a formar parte de una secuencia de eventos que tienen como resultado un accidente o incidente.

Causas inmediatas: circunstancias que se presentan justamente antes del contacto; por lo general son observables o se hacen sentir. Se clasifican en actos sub estándar o actos inseguros (comportamientos que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente) y condiciones sub estándar o condiciones inseguras (circunstancias que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente).

Condición sub estándar y/o inseguro: son las instalaciones, equipos de trabajo, maquinaria y herramientas que NO están en condiciones de ser usados y de realizar el trabajo para el cual fueron diseñadas o creadas y que ponen en riesgo de sufrir un accidente a la o las personas que las ocupan.

Factor del trabajo: son condiciones que existan condiciones de riesgo tanto ambientales como de equipos, materiales o métodos que pueden estar en: fallas en la disposición de trabajo, desgaste de elementos de uso, diseño inadecuado de los equipos o dispositivos, fallas de maquinas o mal funcionamiento, métodos o procedimientos inadecuados.

	METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO: 770.12.08-2
	PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		VERSIÓN: 3
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA: 14/10/2015
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO
EQUIPO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Factor personal: son los factores que hacen que una persona actúe de una determinada manera, es decir, el por qué hace o no lo que corresponde.

Investigación de accidente: Proceso sistemático de determinación y ordenación de causas, hechos o situaciones que generaron o favorecieron la ocurrencia del accidente, que se realiza con el objeto de prevenir su repetición, mediante el control de los riesgos que lo produjeron.

Medidas de Control: son determinaciones apuntadas a controlar, corregir o eliminar los riesgos identificados en las actividades desarrolladas por la empresa.

Peligro: fuente, situación o acto con un potencial de daño en términos de lesión o enfermedad o una combinación de estas.

Perdida: toda lesión personal o daño ocasionado a la propiedad, al ambiente o al proceso. Las interrupciones del trabajo y la reducción de las utilidades se consideran como pérdidas implícitas de importancia. Por lo tanto hay pérdidas que involucran a personas, propiedad, procesos y en última instancia a las utilidades.

Riesgo: combinación de la posibilidad de la ocurrencia de un evento peligroso o exposición y la severidad de lesión o enfermedad que pueden ser causados por el evento o la exposición


4. DESARROLLO

4.1 COMITÉ DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO

El Comité de investigación deberá estar integrado por el Jefe inmediato del accidentado, los testigos que presenciaron el evento, uno o dos miembros del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST y el Profesional encargado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo quien deberá contar con licencia en Salud Ocupacional vigente.

Las funciones del Comité de investigación son:

- Investigar los accidentes de trabajo que se presenten en la Unidad dentro de los 15 días siguientes a la ocurrencia del evento.
- Revisar hechos y evidencias.
- Determinar las causas inmediatas (actos y condiciones sub estándar) y causas básicas (factores del trabajo y personales).
- Establecer medidas de control para prevenir la ocurrencia de accidentes similares, elaborar el plan de acción, coordinar la ejecución y realizar el seguimiento correspondiente.
- Preparar el informe de investigación y remitirlo a la ARL.

	METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO: 770.12.08-2
	PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		VERSIÓN: 3
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA: 14/10/2015
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO
EQUIPO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

4.2 METODOLOGÍA PARA INVESTIGAR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, adopta la siguiente metodología de investigación de accidentes de trabajo:

1. Examinar el lugar de los hechos

Se debe formar una idea general de la situación, con el fin de percibir de qué forma las personas, los equipos, los materiales y el medio ambiente se encuentran comprometidos en el suceso. Para esto el Comité de investigación deberá verificar el lugar de los hechos cuando fuere posible, aportando un registro fotográfico del lugar o recreando la escena.

2. Entrevistar a los testigos


Para los accidentes de trabajo se deberá solicitar a los testigos reportados el testimonio de los hechos mediante correo electrónico.

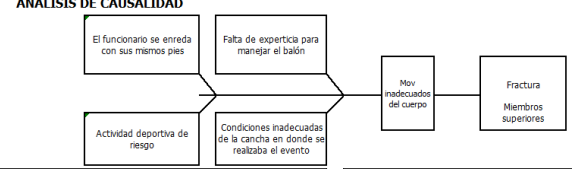
NOTA: en caso de que no existan testigo(s) de los hechos o la información suministrada no sea suficiente se deberá hacer una reconstrucción de los hechos.

3. Análisis de causalidad

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, adopta como metodología de investigación de los accidentes de trabajo el análisis de causalidad de los 5 PORQUES que permita identificar las posibles causas que originaron el evento. Esta información se plasmará en un Diagrama de Espina de Pescado teniendo en cuenta analizar si la razón obedeció a deficiencias de Maquinas, Mano de Obra, Medio ambiente, Materiales, Mediciones o Métodos. Luego se clasifican las causas en básicas (factores personales y factor de trabajo) o inmediatas (actos y condiciones inseguras) de acuerdo a la lista definida en la aplicación en Excel "Matriz de accidentalidad". Por último se determinan las medidas de control que buscan la prevención de accidentes iguales o similares al ocurrido.

METODOLOGIA DE LOS 5 PORQUES	METODOLOGIA ESPINA DE PESCADO
<p>La técnica de los 5 Porqué es un método basado en realizar preguntas para explorar las relaciones de causa-efecto que generan un accidente laboral. El objetivo final de los 5 Porqué es determinar la causa raíz que generó el evento.</p> <p>Se deberá preguntar mínimo:</p> <p>1. ¿Qué actividad se encontraba realizando</p>	<p>Es una forma de organizar y representar las diferentes causas de un problema. Este diagrama ayuda a graficar las causas del problema que se estudia y analizarlas. Es llamado "Espina de Pescado" por la forma en que se van colocando cada una de las causas o razones que originan un problema. Tiene la ventaja que permite visualizar de una manera muy rápida y clara, la relación que tiene cada una de las causas con las demás razones que inciden en el origen del problema. En algunas oportunidades son causas independientes y en</p>

	METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO: 770.12.08-2
	PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		VERSIÓN: 3
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA: 14/10/2015
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO
EQUIPO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

<p>el accidentado?</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ¿Qué pasó? 3. ¿Por qué pasó? 4. ¿Con quién estaba? 5. ¿Cómo sucedió? 	<p>otras, existe una íntima relación entre ellas, las que pueden estar actuando en cadena.</p> <p style="text-align: center;">ANÁLISIS DE CAUSALIDAD</p>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">CAUSAS BÁSICAS</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">CAUSAS INMEDIATAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 25%;">FACTORES PERSONALES:</td> <td style="width: 25%;">Fallos de coordinación</td> <td style="width: 25%;">ACTOS INSEGUROS</td> <td style="width: 25%;">Adoptar posición insegura</td> </tr> <tr> <td>FACTORES DE TRABAJO</td> <td>Otros</td> <td>CONDICIONES INSEGUROS</td> <td>Predios o cosas defectuosas de extraños</td> </tr> </tbody> </table>	CAUSAS BÁSICAS		CAUSAS INMEDIATAS		FACTORES PERSONALES:	Fallos de coordinación	ACTOS INSEGUROS	Adoptar posición insegura	FACTORES DE TRABAJO	Otros	CONDICIONES INSEGUROS	Predios o cosas defectuosas de extraños
CAUSAS BÁSICAS		CAUSAS INMEDIATAS											
FACTORES PERSONALES:	Fallos de coordinación	ACTOS INSEGUROS	Adoptar posición insegura										
FACTORES DE TRABAJO	Otros	CONDICIONES INSEGUROS	Predios o cosas defectuosas de extraños										

4. Definir medidas de intervención y acciones preventivas y correctivas

El Comité de investigación deberá determinar medidas de intervención en la fuente, medio y trabajador tendientes a eliminar la ocurrencia de un nuevo accidente igual o parecido. Para esto el Comité de investigación deberá establecer un plan de acción y seguimiento en donde se definan:


- Determinar acciones a realizar
- Responsables de su ejecución
- Definición del tiempo de ejecución
- Definición de la fecha de seguimiento
- Actualización de la “Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles”, si el factor de riesgo identificado no se había contemplado anteriormente.

5. Elaborar el informe final

El aplicativo en Excel “Matriz de accidentalidad” emite automáticamente el informe de accidentalidad una vez se han diligenciado todo los campos del análisis de causa e información básica del accidente de trabajo.

Para los accidentes graves y/o mortales además del informe de investigación de la Entidad se deberá diligenciar el formato de informe de investigación de accidentes de la ARL Positiva y enviarlo a la ARL en los 15 días siguientes al evento junto con los siguientes documentos:

- Copia del reporte de accidente - FURAT
- Formato “Informe de investigación de accidentes de trabajo” de la Unidad
- Formato Investigación de accidentes de trabajo suministrado por la ARL POSITIVA, para los accidentes graves o mortales.

	METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO: 770.12.08-2
	PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO		VERSIÓN: 3
	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA: 14/10/2015
			PÁGINA: 5 de 5
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO
EQUIPO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

ANEXOS

Anexo 1 Control de cambios

Versión	Ítem del cambio	Cambio realizado	Motivo del cambio	Fecha del cambio
2	Definiciones y Desarrollo	Se incluye el termino incidentes de trabajo y el mecanismo para la entrevista a los testigos	Actualización del procedimiento	07/07/2014
3	Nombre del procedimiento, objetivo, alcance y desarrollo	Se cambió el nombre del documento, se elimina el reporte de incidente de trabajo porque este va inmerso en el programa PARE	Actualización del procedimiento	14/10/2015