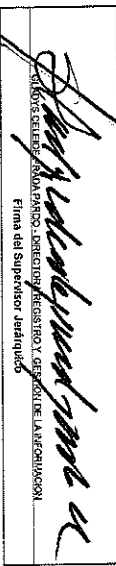



ANEXO 11: COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GENERALES

N°	Objetivos Institucionales	Compromisos generales	Indicador	Fecha inicio-fin definitiva	Actividades	Peso ponderado	Avance			% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a ter semestre	% cumplimiento indicador ter Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora			% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre
1		Actualizar y asegurar la implementación de todas las medidas de IGED Y SSV.	(Número de autorizaciones recibidas / Número de autorizaciones programadas) * 100	01/06/2018 31/12/2018	Realizar frecuentes de fuentes necesarias por cada medición Incorporar nuevas al medio integrado desandado por la SRRH Desarrollar los aplicativos/funcionamientos técnicos para la automatización de las mediciones	20%	0%	0%	100%	100%	20%	MEDICIONES AL ESTADO DE SALUD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN UNIDADES OPERATIVAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE MEDICIONES Y MONITOREO DE LA ORGANIZACIÓN	
2		Implementar el mejoramiento en la atención al usuario en la atención de las demandas de los servidores públicos, a través de la implementación de las estrategias de atención al usuario en la atención de las demandas de los servidores públicos.	(Número de atenciones brindadas con satisfacción / Número de atenciones integradas con satisfacción) * 100	01/06/2018 31/12/2018	Desarrollar, realizar pruebas y poner al medio integrado Realizar con información la actualización de personal y capacitación Integrar las tablas de conexión a los sistemas INTEGRIZA, MAANIV, LEX Y RUY	20%	50%	50%	100%	50%	20%	UBICACIONES DE ATENCION AL USUARIO EN UNIDADES OPERATIVAS DE LA SUBDIRECCION DE MEDICIONES Y MONITOREO DE LA ORGANIZACION	
3	Fortalecer la cultura de confianza, colaboración e innovación para garantizar una atención oportuna y eficiente al usuario.	Generar el plan de trabajo de la UOV (Unidad Operativa de Valor) de Atención al Usuario y Regularlo a las Víctimas	Sumatoria de medidores del Índice de Satisfacción del Usuario	01/07/2018 31/07/2018	Ordenar y procesar la información necesaria para la medición Realizar el procedimiento de consulta para el cálculo de indicadores Analizar los resultados	20%	0%	0%	100%	100%	20%	UBICACIONES DE ATENCION AL USUARIO EN UNIDADES OPERATIVAS DE LA SUBDIRECCION DE MEDICIONES Y MONITOREO DE LA ORGANIZACION	
4		Realizar la medición de los indicadores de Calidad Ejecutiva de la Atención al Usuario y Supervisión de la Situación de Vulnerabilidad	Sumatoria de mediciones de los indicadores de Calidad Ejecutiva de la Atención al Usuario y Supervisión de la Situación de Vulnerabilidad Realizada	01/04/2018 31/12/2018	Ordenar la información necesaria para las mediciones Realizar las pruebas y consultas de registros administrativos para definir los resultados Disponibilidad de los resultados a las unidades relacionadas	20%	25%	50%	100%	50%	20%	UBICACIONES DE ATENCION AL USUARIO EN UNIDADES OPERATIVAS DE LA SUBDIRECCION DE MEDICIONES Y MONITOREO DE LA ORGANIZACION	
5		Realizar la concertación para la Reducción de la Violencia contra las Víctimas	Sumatoria de presencias concurridas en las reuniones de coordinación de las víctimas	01/04/2018 31/12/2018	Realizar y poner en marcha el mecanismo de coordinación de las víctimas Realizar el monitoreo de las reuniones de coordinación Solicitar el apoyo que contribuya a la atención de las víctimas	20%	0%	0%	100%	83%	17%	UBICACIONES DE ATENCION AL USUARIO EN UNIDADES OPERATIVAS DE LA SUBDIRECCION DE MEDICIONES Y MONITOREO DE LA ORGANIZACION	
Total							100%	0%	0%	300%	97%	0%	

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos adicionales adicionales)

FECHA: 04/03/2019
 VIOENCIA: 2018
 Firma del Supervisor: 
 Firma del Gerente Público: 

SUBDIRECCIÓN DE MEDICIONES Y MONITOREO DE LA ORGANIZACIÓN
 SUBDIRECCIÓN TÉCNICA MED. ORGAN. DE INTEGRACIÓN
 Subdirector: FERNANDO BARRIOS
 Gerente Público: SANDRA CAJAREZ

ANEXO 2: VALORACION DE COMPETENCIAS

Criterios de valoración

Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.	5
Es consistente en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede avanzar.	4
Su comportamiento se evidencia de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.	3
No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.	1

Competencias comunes y directivas	Conductas asociadas	valoración de los servidores públicos [1-5]			Valoración anterior	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
		Superior 40%	Par 20%	Subalterno 20%			
1 Orientación a resultados	Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidos por la entidad, las funciones que le son asignadas	5	5	4		4,8	
	Asume responsabilidad por sus resultados	5	5	4			
	Comproueba recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos	5	5	4			
	Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presenten	5	5	4			
Total Puntaje del valorador		3,0	1,0	0,8			
2 Orientación al ciudadano	Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general	5	4	4		4,7	
	Considera las necesidades de los usuarios al diseñar proyectos o servicios	5	4	4			
	Da respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio que ofrece la entidad	5	4	4			
	Establece diferentes canales de comunicación con el usuario para atender sus necesidades y preocupaciones a las mismas	5	5	4			
	Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros	5	5	4			
Total Puntaje Evaluador		3,0	0,9	0,8			
3 Transparencia	Proporciona información veraz, objetiva y basada en hechos	5	5	4		4,7	
	Facilita el acceso a la información relacionada con sus responsabilidades y con el servicio a cargo de la entidad en que labora	5	5	4			
	Demuestra imparcialidad en sus sesiones	5	4	4			
	Ejecuta funciones con base en las normas y criterios aplicables	5	4	4			
	Usa los recursos de la entidad para el desarrollo de las labores y prestación del servicio	5	5	4			
Total Puntaje Evaluador		3,0	0,9	0,8			
4 Compromiso con la organización	Promueve las metas de la organización y respeta sus normas	5	5	4		4,8	
	Anticipa las necesidades de la organización a sus propias necesidades	5	5	4			
	Apeya a la organización en situaciones difíciles	5	5	4			
	Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones	5	5	4			
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	0,8			
5 Liderazgo	Mantiene a sus colaboradores motivados	5	5	5		5,0	
	Fomenta la comunicación clara, directa y canalizada	5	5	5			
	Coordina y mantiene grupos de trabajo con un desempeño conforme a los estándares. Promueve la efectividad del equipo	5	5	5			
	Genera un clima positivo y de seguridad en sus colaboradores	5	5	5			
	Fomenta la participación de todos en las que unifica esfuerzos hacia objetivos y metas institucionales	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	1,0			
6 Planeación	Anticipa situaciones y escenarios futuros con acierto	5	4	5		4,8	
	Establece objetivos claros y concisos, estructurados y coherentes con las metas organizacionales	5	4	5			
	Traduce los objetivos estratégicos en planes prácticos y factibles	5	4	5			
	Busca soluciones a los problemas	5	5	5			
	Destruye el tiempo con eficiencia	5	4	4			
Total Puntaje Evaluador		3,0	0,9	0,9			
7 Toma de Decisiones	Elige con oportunidad, entre muchas alternativas, las proyectos a realizar	5	4	4		4,8	
	Ejecuta cambios complejos y comprometidos en sus actividades o en las funciones que tiene asignadas cuando detecta problemas o dificultades con su realización	5	5	4			
	Decide bajo presión	5	5	4			
	Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre	5	5	4			
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	0,8			
8 Dirección y Desarrollo de Personal	Identifica necesidades de formación y capacitación y propone acciones para satisfacerlas	5	4	5		4,9	
	Fomenta niveles de autonomía con el fin de estimular el desarrollo integral del empleado	5	5	5			
	Dirige de manera efectiva al personal cuando interviene y cuando no interviene	5	4	5			
	Hace uso de las habilidades y recursos de su grupo de trabajo para alcanzar las metas y los estándares de productividad	5	5	5			
	Establece espacios regulares de retroalimentación y reconocimiento del desempeño y sabe manejar debidamente el bajo desempeño	5	4	5			
Total Puntaje Evaluador		3,0	0,8	1,0			
9 Conocimiento del Entorno	Es consciente de las condiciones específicas del entorno organizacional	5	5	4		4,8	
	Está al día en los acontecimientos claves del sector y del Estado	6	5	4			
	Conoce y hace seguimiento a las políticas gubernamentales	5	5	4			
	Identifica las fuerzas políticas que afectan la organización y las posibles acciones para cumplir con los propósitos organizacionales	5	5	4			
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	0,8			
TOTAL		3,0	0,9	0,9			

valoración final: **4,8** 96%

FECHA	07/03/2019
VIGENCIA	2018

 SANDRA DEL PILAR RAMÍREZ BARRIOS-SUBDIRECTORA TÉCNICA DEL NACIONAL DE ORGANIZACIÓN	 GLADYS CELESTE PÉREZ PARRIDO - DIRECTORA DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
Firma del Gerente Público	Firma Superior Jerárquico

Anexo 3 Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público: SANDRA DEL PILAR RAMIREZ BARRIOS
 Área en la que se desempeña: SUBDIRECCION RED NACIONAL DE INFORMACION
 Fecha: 07/03/2019

ANEXO 3: CONSOLIDADO DE EVALUACION DEL ACUERDO DE GESTION

CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE	97%	77%
PONDERADO	80%	
VALORACION DE COMPETENCIAS	4.8	19%
PONDERADO	20%	
NOTA FINAL		97%
CONCERTACION	5%	0%

CUMPLIMIENTO FINAL 97%

Gladys Celinde Prada Parso
 GLADYS CELESTE PRADA PARSO - DIRECTORA DE REGISTRO Y GESTION DE LA INFORMACION
 Firma del Supervisor Jerárquico

Sandra Ramirez Barrios
 SANDRA DEL PILAR RAMIREZ BARRIOS - SUBDIRECCION RED NACIONAL DE INFORMACION
 Firma del Gerente Público.

FECHA: 07/03/2019
 VIGENCIA: 2018