



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

Plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información 2019.





TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. ACTIVIDADES.....	4
DOCUMENTO DE REFERENCIA.....	11



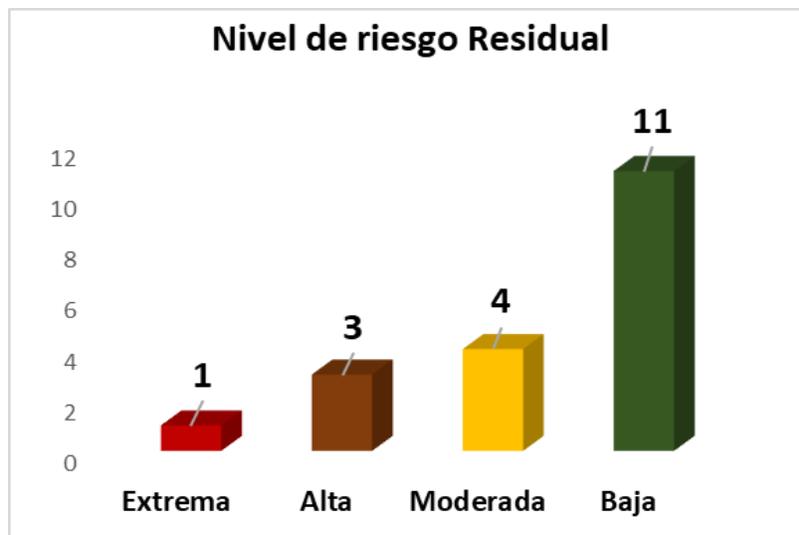
1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es consolidar los planes de tratamiento al riesgo generados en apoyo a la labor de la actividad de identificación de riesgos de seguridad de la información a los procesos con activos críticos definidos, seguido a esta gestión realizar el correspondiente seguimiento y verificación al cumplimiento de los planes de tratamiento al riesgo de seguridad de la información, en el marco de la metodología para la administración de riesgos definida por la Entidad.

2. ALCANCE

Los riesgos de seguridad de información actualmente identificados se encuentran asociados a los activos críticos¹ de información previamente valorados y categorizados por cada proceso de la Entidad, con base al procedimiento de “Generación del inventario de activos de información”, establecido en el marco del Sistema Integrado de Gestión (SIG). De esta manera, la gestión de riesgos permite definir específicamente el activo de información que será afectado y los controles establecidos para mitigar su riesgo inherente para determinar el nivel de riesgo residual, cuyo nivel establece si se requiere diseñar el respectivo plan de tratamiento.

A continuación, se relacionan los riesgos según el nivel de riesgo residual:



Es importante mencionar que, según la metodología establecida en la Entidad los riesgos con nivel: moderado, alto y extremo, deben contar con su correspondiente plan de tratamiento al riesgo, sin embargo, se debe precisar que el proceso de Reparación Integral, de manera autónoma, generó un plan de tratamiento para un riesgo con nivel bajo, el cual se incluye en el presente documento.

¹ Se considera activo crítico cuando su valoración de impacto en términos de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad se estima en nivel cuatro (4) o cinco (5), según el procedimiento establecido para la generación del inventario de activos de información. El activo que se considera crítico hace parte del alcance en la gestión de riesgos de seguridad de la información, con base en la metodología de administración de riesgos establecida en la Unidad.



3.2. Reparación Integral

Actividad	Causas/ Vulnerabilidades	Riesgo	Consecuencias/ Amenazas	RIESGO RESIDUAL			TRATAMIENTO						
				Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	PLAN DE TRATAMIENTO AL RIESGO						ACCIÓN SI EL RIESGO SE MATERIALIZA
							Medida de Tratamiento	Acción	Meta (cantidad y periodicidad)	Fecha de Inicio (A partir de esa fecha se debe llevar a cabo la acción)	Duración (meses durante los cuales se va a cumplir la meta)	Responsable (cargo)	
Transversal al Proceso Reparación Integral.	Vandalismo o hurto, por ausencia o insuficiencia de controles de acceso al archivo digital.	Pérdida parcial o total de la Confidencialidad, integridad y/o Disponibilidad de los sistemas de información y/o la información registrada en documento físico o digital. *Activos críticos asociados.	* Pérdida Información sensible. * Parálisis en los procesos. * Modificación por error en Uso. * Modificación por corrupción de datos. * Divulgación accidental. * Pérdida - destrucción por manipulación de software. * Pérdida - destrucción por hurto de	2	2	Baja	Reducir	Sensibilizar a los colaboradores para que hagan uso responsable en el acceso y manejo de la información de la Dirección de Reparación.	Realizar 5 procesos de sensibilización y socialización a funcionarios sobre uso de la información (Por lo menos uno mensual).	01/07/2019	5 meses	Equipo Control y Seguimiento - Dirección de Reparación	Verificar las copias de seguridad con los que cuenta la Unidad Para las Víctimas (digitales y físicos) y realizar la reconstrucción de la información faltante.
	Reducir						Implementar nuevas acciones de seguridad para el uso de los sistemas de información de la Dirección de Reparación en articulación de la Oficina de Tecnologías de Información.	Dos acciones, controles y/o mejoras, nuevas de seguridad.	01/07/2019	5 meses	Equipo Control y Seguimiento - Dirección de Reparación		



3.4. Gestión de talento humano

Actividad	Causas/ Vulnerabilidades	Riesgo	Consecuencias/ Amenazas	RIESGO			TRATAMIENTO					ACCION SI EL RIESGO SE MATERIALIZA	
				Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	PLAN DE TRATAMIENTO AL RIESGO						
							Medida de Tratamiento	Acción	Meta (cantidad y periodicidad)	Fecha de Inicio (A partir de esa fecha se debe llevar a cabo la acción)	Duración (meses durante los cuales se va a cumplir la meta)		Responsable (cargo)
Administrar historias laborales y SIGEP	*Insuficiencia de controles de acceso a las instalaciones * Ausencia de mecanismos de digitalización o herramientas de sistematización que brinden respaldo a la información * Insuficiente personal capacitado y con responsabilidades específicas en la custodia de expedientes	Pérdida total o parcial de la confidencialidad y/o integridad de la información almacenada en sistemas de información físico o digital considerado crítico, debido a la divulgación, pérdida y/o alteración de la información personal y/o laboral de los funcionarios activos y/o retirados de la Unidad. (ID TH-HLF-010, TH-VIN-030)	* Divulgación accidental de la información por abuso de derechos * Pérdida o destrucción de la información por daños en los equipos o medios de conservación. * Interrupción del servicio por incumplimiento en la disponibilidad del personal * Pérdida o destrucción de la información por hurto de medios o documentos * Modificación de la información por datos provenientes de fuentes no confiables * Modificación de información por Falsificación de derechos * Retraso en los procesos * Certificación de información errada * Investigaciones disciplinarias * Pérdida de información sensible	1	4	Alta	Reducir	Implementar y difundir instrumentos de gestión documental para el control de historias laborales	1 Actividad de implementación y difusión de instrumentos de gestión documental para historias laborales	01/08/2019	5 meses	Coordinador Talento Humano	Realizar verificación exhaustiva de la trazabilidad y control del documento y de confirmarse la materialización, poner en conocimiento de las instancias competentes.
							Reducir	Implementar herramientas tecnológicas que fortalezcan la administración y control de historias laborales articuladas con los lineamientos técnicos impartidos por la OTI	1 Herramienta tecnológica para la administración y control de historias laborales implementada	01/07/2019	12 meses	Coordinador Talento Humano	
							Reducir	Retomar administración de historias laborales organizando área de archivo exclusivo y restringido	1 Área de archivo de historias laborales organizado y controlado por Talento Humano	01/08/2019	5 meses	Coordinador Talento Humano	
Administrar la nómina, seguridad social y prestaciones de los funcionarios	* Fallas recurrentes e insuficiente capacidad funcional y de cumplimiento legal en la plataforma utilizada sin soporte tecnológico adecuado * Ausencia o insuficiencia de control de cambios en la configuración * Dependencia de proveedores.	Pérdida total o parcial de la confidencialidad y/o integridad de la información registrada en sistema de información de nómina debido al mal funcionamiento y/o manipulación de manera accidental o deliberada por usuarios internos o externos. (ID TH-NOM-029)	* Divulgación de información por uso no autorizado del equipo * Interrupción del servicio por mal funcionamiento de software * Modificación de información por manipulación con software * Modificación accidental de información por corrupción de datos * Divulgación de información por abuso de derechos de usuarios externos * Modificación de información por espionaje remoto	3	4	Extrema	Reducir	Implementar herramientas tecnológicas que fortalezcan el trámite y control de la nómina, seguridad social y prestaciones articulada con los lineamientos técnicos impartidos por la OTI	1 Herramienta tecnológica para la administración y de nómina implementada	01/07/2019	12	Coordinador Talento Humano	Realizar verificación exhaustiva de la trazabilidad y control de los registros del aplicativo y de confirmarse la materialización, poner en conocimiento de las instancias competentes.



				TRATAMIENTO							ACCION SI EL RIESGO SE MATERIALIZA	
Actividad	Causas/ Vulnerabilidades	Riesgo	RIESGO RESIDUAL			PLAN DE TRATAMIENTO AL RIESGO						
			Probabilidad	Impacto	Zona de	Medida de Tratamiento	Acción	Meta (cantidad y periodicidad)	Fecha de Inicio (A partir de esa fecha se cumplen los meses de vigencia)	Duración (meses durante los cuales se va a cumplir)		Responsable (cargo)
-Desarrollar nuevas aplicaciones y sistemas de información -Soportar sistemas de información y aplicaciones -Realizar soporte técnico a la infraestructura tecnológica -Dotar tecnológicamente en casos de traslado de sede, nueva sede o adicionales, así como realizar la validación de infraestructura e inventario tecnológico en las sedes -Gestionar la solicitud de dotación tecnológica -Gestionar la infraestructura tecnológica asociada a los servicios de: buzones de correo institucional, acceso a servidores y bases de datos, telefonía IP. (Servicios tecnológicos) -Gestionar las actividades derivadas de la implementación del subsistema de gestión de seguridad de la información	Ausencia de mecanismos de monitoreo a la actividad de los empleados y/o terceros.	Divulgación, modificación, extracción y/o destrucción de manera accidental y/o deliberada de la información de gestión por parte del personal (recurso humano) del proceso, que es considerada crítica para la operación. TI-ARH-002, TI-ARH-003, TI-ARH-005, TI-ARH-007, TI-ARH-008, TI-ARH-010	1	3	Moderada	Reducir	Generar, oficializar y ejecutar el plan de capacitación, sensibilización y comunicación de seguridad de la información con alcance central y territorial.	Plan de sensibilización aprobado por la jefatura OTI ejecutado anual	01/07/2019	6	Lider seguridad de la información Lider uso y apropiación	Realizar la investigación que permita diagnosticar la causa y tomar acción inmediata técnica, judicial o administrativa para corregir la situación
	Ausencia o insuficiencia de disposiciones (con respecto a la seguridad) en los contratos con los empleados y/o terceras partes.					Reducir	Realizar un ejercicio de ingeniería social que a través de la modalidad de phishing controlado sensibilice a los usuarios de la Entidad	1 Ejercicio de ingeniería social controlado anual	01/07/2019	6	Lider seguridad de la información Lider uso y apropiación	
	Ausencia o insuficiencia de políticas, procedimientos y directrices de seguridad.					Reducir	Actualizar el procedimiento de creación de usuarios incluyendo la gestión de talento humano, contratos, operadores y administradores funcionales para la validación de la vigencia del usuario según la modalidad de contratación	1 procedimiento actualizado	01/07/2019	6	lider de seguridad de la información Lider de sistemas de información Lider de infraestructura	
	Acceso no controlado a información sensible / confidencial.											
	Ausencia o insuficiencia de controles de acceso a las instalaciones.											



			TRATAMIENTO								ACCION SI EL RIESGO SE MATERIALIZA	
Actividad	Causas/ Vulnerabilidades	Riesgo	RIESGO RESIDUAL			PLAN DE TRATAMIENTO AL RIESGO						
			Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Medida de Tratamiento	Acción	Meta (cantidad y periodicidad)	Fecha de Inicio (A partir de esa fecha se debe llevar a cabo la acción)	Duración (meses durante los cuales se va a cumplir la meta)		Responsable (cargo)
-Desarrollar nuevas aplicaciones y sistemas de información -Soportar sistemas de información y aplicaciones -Realizar soporte técnico a la infraestructura tecnológica -Dotar tecnológicamente en casos de traslado de sede, nueva sede o adicionales, así como realizar la validación de infraestructura e inventario tecnológico en las sedes -Gestionar la solicitud de dotación tecnológica -Gestionar la infraestructura tecnológica asociada a los servicios de: buzones de correo institucional, acceso a servidores y bases de datos, telefonía IP. (Servicios tecnológicos) -Gestionar las actividades derivadas de la implementación del subsistema de gestión de seguridad de la información	Ausencia o insuficiencia de copias de respaldo.	Divulgación, modificación y/o destrucción de manera accidental y/o deliberada de la información de gestión del proceso y/o de los procesos de apoyo, que es considerada crítica para la operación. TI-SEG-009, TI-SEG-010, TI-SEG-013, TI-SEG-036	1	3	Moderada	Reducir	Gestionar con el apoyo de los restantes procesos el análisis de impacto de operación con base en los activos críticos priorizados en el marco de subsistema de gestión de seguridad de información	1 Documento con el análisis de impacto de operación con base en activos críticos priorizados, anual	01/07/2019	6	Lider de seguridad de la Información enlace SIG	Realizar la investigación que permita diagnosticar la causa y tomar acción inmediata técnica, judicial o administrativa para corregir la situación
	Reducir					Realizar un seguimiento periodico por parte del equipo de seguridad y privacidad, a los reportes de disponibilidad de centro de datos y conectividad a nivel nacional	1 documento con el resultado semestral del seguimiento a centro de datos y conectividad, anual	01/07/2019	6	Lider de seguridad de la Información Lider de servicios tecnológicos Lider de infraestructura		

DOCUMENTO DE REFERENCIA

1. Metodología administración de riesgos 2019
2. Formato Levantamiento Mapa de Riesgos 2019
3. Inventario de activos de información

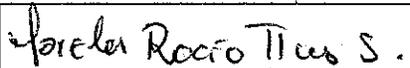


El futuro
es de todos

Unidad para la Atención y
Reparación Integral de
las Víctimas

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	Julio 2019	Creación
2	Agosto 2019	Retroalimentación
3	Agosto 2019	Versión 1.0

Proyectó	Marcela Rocio Torres	
Revisó	Joaquín Rojas Palomino	
Aprobó 20/08/2019	Martin Cubides Rojas	

www.unidadvictimas.gov.co

Síguenos en: 

Línea de atención nacional:
01 8000 911119 - Bogotá: 426 11 11

Sede administrativa:
Carrera 85D No. 46A-65
Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.

