



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

# MANUAL DE USUARIO

---

## MÓDULO VIVANTO

## UBICACIÓN Y CONTACTO

### - V1

#Unidos  
por las Víctimas

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>2</b> de <b>22</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>DEFINICIONES .....</b>	<b>5</b>
<b>DESARROLLO .....</b>	<b>7</b>
<b>1. REQUISITOS DEL SISTEMA .....</b>	<b>7</b>
1.1 INGRESO AL SISTEMA VIVANTO .....	7
<b>2. CRITERIOS DE BÚSQUEDA Y FUNCIONALIDADES GENERALES .....</b>	<b>9</b>
2.1 VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN .....	11
2.1.1 Ubicación. ....	11
2.1.1.1 Creación de Nueva Ubicación.....	12
2.1.2 Contacto.....	18
<b>DOCUMENTOS DE REFERENCIA .....</b>	<b>22</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>22</b>
<b>CONTROL DE CAMBIOS .....</b>	<b>22</b>

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>3</b> de <b>22</b>

## INTRODUCCIÓN

La Subdirección Red Nacional de Información - SRNI accede a datos proporcionados por las Víctimas a través de intercambios de información gestionados con las diferentes entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto -SNARIV.

Para efectos de una implementación efectiva de la política de víctimas, las entidades comprometidas en esta labor expresan la necesidad sentida de poder comunicarse de manera directa con las víctimas en el lugar donde se hallan. La Subdirección Red Nacional de Información – SRNI, en la actualidad está en la capacidad de ofrecer una respuesta adecuada a esta necesidad, mediante su proyecto estratégico denominado Modelo Integrado, el cual permite unificar y actualizar la información de las víctimas de diferentes bases de datos, aplicativos o web service, proveniente de diversos formatos y fuentes; adicionalmente, provee un servicio denominado **Contactabilidad** resultado de procesar información de contacto (Números de teléfono, Móviles, Correos Electrónicos, etc.) proporcionados por las personas históricamente, con el ánimo de facilitar el contacto con las víctimas cuando se requiera.

El presente manual presenta los dispositivos desarrollados e introduce al usuario en su conocimiento, manejo y uso.

Valga mencionar, que este manual de usuario está asociado al procedimiento de Difusión y Aprendizaje, el cual establece los mecanismos que permiten la coordinación al interior de la Subdirección Red Nacional de Información - SRNI para realizar los procesos de difusión y aprendizaje (socialización y capacitación) en el marco del plan operativo de Sistemas de Información, dirigido a las diferentes audiencias con las que se establece interlocución a nivel nacional y territorial.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>4</b> de <b>22</b>

## OBJETIVO

Proveer un módulo para los usuarios que permita la captura de datos de ubicación y contacto, unificando este proceso en las herramientas de la unidad; a su vez el presente manual busca exponer el manejo y poner a disposición del usuario el paso a paso y uso de la solución tecnológica Ubicación y Contacto dentro del portal web VIVANTO de manera detallada.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>5</b> de <b>22</b>

## DEFINICIONES

**CONTACTO:** Dato que permite comunicarse una persona utilizando un medio electrónico o de comunicación. Teléfono Fijo, Celular, Mail, Red Social, etc.

**MANUAL:** Documento que describe el qué y cómo de un tema específico de la Entidad, donde se menciona fases, actividades que de forma secuencial deben realizarse; así como las condiciones y requisitos mínimos de calidad.

**NOTIFICACIÓN:** Es un acto jurídico procesal, que en todas las legislaciones se reviste de especiales formalidades, mediante el cual la declaración o decisión de una autoridad llegue a ser percibida por una determinada persona o destinatario, permitiéndole conocer su contenido, al igual que la oportunidad y formalidad de controvertirlo.

**RED NACIONAL DE INFORMACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS:** La Red Nacional de Información para la Atención y Reparación a las Víctimas –RNI- es el instrumento que garantizará al Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas –SNARIV- una rápida y eficaz información nacional y regional y permitirá la identificación y el diagnóstico de las circunstancias que ocasionaron y ocasionan el daño a las víctimas.

**REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS RUV:** Herramienta administrativa que soporta el procedimiento de registro de las víctimas.

**SUBDIRECCIÓN RED NACIONAL DE INFORMACIÓN (SRNI):** Dependencia de la Dirección de Registro y Gestión de la Información de la Unidad para las Víctimas, encargada de la administración y operación de la Red Nacional de Información.

**UBICACIÓN:** Dato geográfico que permite establecer un posible sitio o ubicación de una persona.

**USUARIO:** Persona que utiliza un producto o servicio de forma habitual.

**VÍCTIMA:** Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>6</b> de <b>22</b>

autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima (artículo 3, Ley 1448 de 2011).

**VIVANTO:** La Unidad tiene como misión “atender y reparar integralmente a las víctimas contribuyendo a la inclusión social y a la paz”. Esto representa para las víctimas un nuevo comienzo después de los momentos por lo que han atravesado en sus vidas, lo que significa un renacer, el comienzo de una nueva vida. Como apoyo tecnológico a esa misión, nació VIVANTO, un sistema de información robusto cuyo objetivo final será el de integrar el ciclo de atención a las víctimas junto con herramientas que permitan tener información actualizada, disponible, confiable y segura, haciendo que el proceso de atención a las víctimas pueda dar resultados a tiempo y basados en información veraz y confiable. VIVANTO es tecnología para la inclusión social y la paz. Es una herramienta institucional que evoluciona el Sistema de Información de Población Desplazada SIPOD y que la Unidad ha dispuesto para dar alcance a las necesidades de acreditación de las personas en el Registro Único de Víctimas y la información que ha gestionado y articulado la Red Nacional de Información en cuanto a las medidas de asistencia, atención y reparación integral a las víctimas.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022 Página <b>7</b> de <b>22</b>

## DESARROLLO

### 1. REQUISITOS DEL SISTEMA

#### 1.1 INGRESO AL SISTEMA VIVANTO

Para poder ingresar a la plataforma, introduzca la siguiente dirección en el navegador Web, Dirección URL: <http://vivantov2.unidadvictimas.gov.co/>

Una vez ingrese la dirección se ejecutará la siguiente ventana:



**Nota:** Tenga en cuenta para ingresar al aplicativo VIVANTO, debe contar con un Nombre de usuario y una contraseña los cuales deben ser asignados previamente con sus respectivos perfiles, módulos y permisos según corresponda, a continuación, inserte sus datos y dé clic en el botón INGRESAR.

Símbolo	Descripción
	Digite el nombre del usuario dado por la SNRI
	Digite la clave entregada por la SNRI
	Clic en este icono para acceder al sistema

	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>8</b> de <b>22</b>

Una vez autenticado el usuario se procede a mostrar en pantalla los diferentes módulos que integran el Portal VIVANTO.

**Nota:** tenga en cuenta que el módulo al cual se le brinda la habilitación pertinente será identificado con un logo y color resaltado en color frente a los demás



En esta ventana, en la parte superior izquierda aparecerá el nombre de usuario utilizado para el ingreso y en la esquina superior derecha las opciones de "Cambio de Contraseña" y "Cerrar Modulo".

Si selecciona la opción "Cambio de Contraseña" la aplicación presentará una nueva ventana en la cual se solicita escribir la contraseña nueva y confirmarla, una vez hecho esto dé clic en el botón "Guardar" que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. A continuación, aparecerá una ventana emergente indicando que la contraseña fue actualizada con éxito.

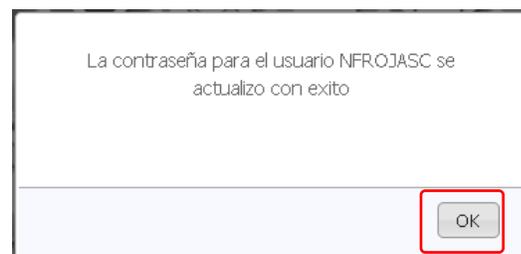
**CAMBIAR CONTRASEÑA**

Ingrese la nueva contraseña.

CONTRASEÑA

Confirme la contraseña.

CONFIRME LA CONTRASEÑA



 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>9</b> de <b>22</b>

Cuando tenga activada la ventana con las aplicaciones de VIVANTO, seleccione el módulo habilitado identificándolo con el color y logo respectivo dando clic sobre él:



Una vez ingrese al módulo seleccionado se habilitará la siguiente ventana:



## 2. CRITERIOS DE BÚSQUEDA Y FUNCIONALIDADES GENERALES

Una vez ingrese al módulo, se muestra la pantalla denominada "Datos De Ubicación Y Contacto". Esta ventana permite identificar de manera intuitiva el tipo de búsqueda de información (Por documento o nombres y apellidos). Si la opción elegida es Documento se habilita el campo correspondiente para ingresar el numero de identificación, en caso de seleccionar la opción nombres y apellidos se habilitan cuatro campos correspondientes a Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido y Segundo Apellido como se muestra a continuación.



Sin registros para mostrar

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>10</b> de <b>22</b>

Seleccione el tipo de búsqueda que desea generar y luego ingrese la información que se le solicita; para continuar dé clic en el botón "Buscar" que se encuentra en la parte media de la pantalla.

Si su búsqueda es por Nombres y apellidos:




**El futuro es de todos**
Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas
Hola,

**DATOS DE UBICACIÓN Y CONTACTO**

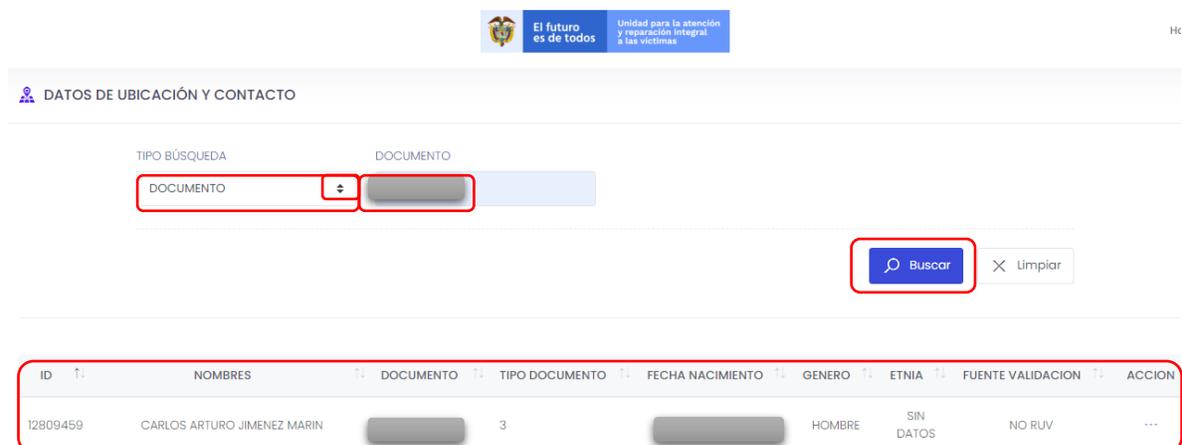
TIPO BÚSQUEDA: NOMBRES Y APELLIDOS  
 NOMBRES Y APELLIDOS: CARLOS, ARTURO, JIMENEZ, MARIN  
 [Buscar] [Limpiar]

Después de haber seleccionado el botón buscar en la parte inferior aparecerá la información consultada de la siguiente manera:

ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	ACCION
12809459	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN	[REDACTED]	3	03/05/1991 00:00:00	HOMBRE	SIN DATOS	NO RUV	...

Showing 1 to 1 of 1 entries

Si su Búsqueda es por tipo de documento:




**El futuro es de todos**
Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas
Hc

**DATOS DE UBICACIÓN Y CONTACTO**

TIPO BÚSQUEDA: DOCUMENTO  
 DOCUMENTO: [REDACTED]  
 [Buscar] [Limpiar]

ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	ACCION
12809459	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN	[REDACTED]	3	[REDACTED]	HOMBRE	SIN DATOS	NO RUV	...

Una vez generada la búsqueda, podrá verificar de manera resumida datos como Nombre completo, Número de Documento, Tipo de Documento, Fecha de Nacimiento, Género,

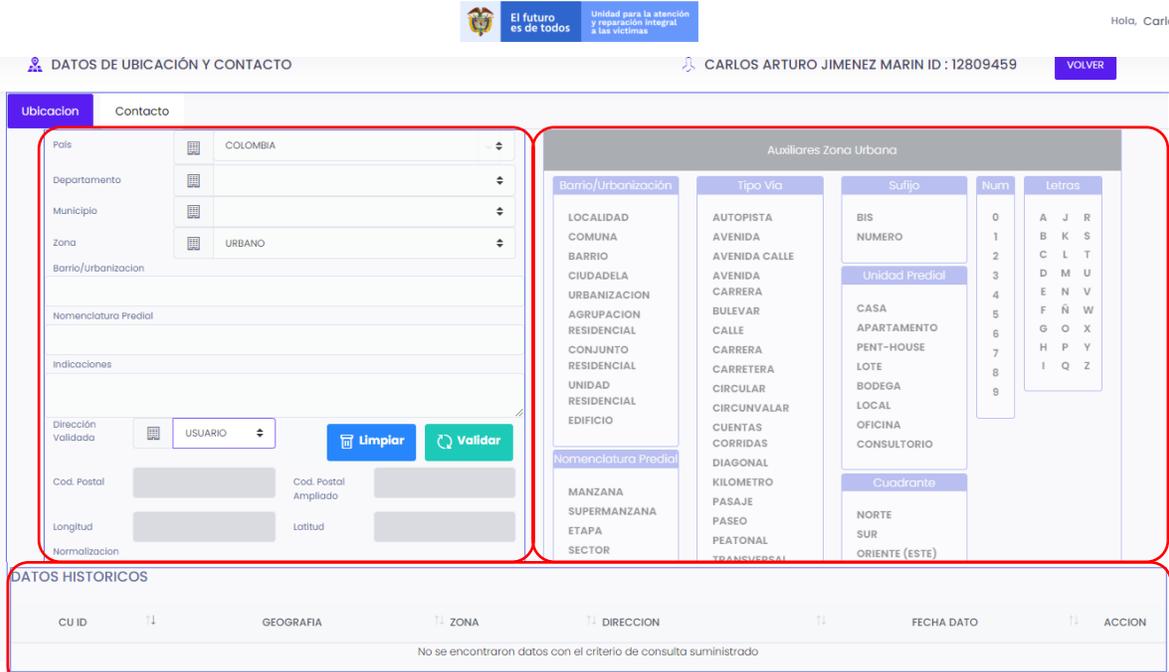
 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>11</b> de <b>22</b>

Etnia y la fuente en la que se validó la búsqueda; para poder verificar a detalle la información dé clic en el icono que se encuentra al costado derecho de la pantalla en el campo "Acción" (tres puntos suspensivos - ...) y seleccione el botón "Editar".

## 2.1 VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

### 2.1.1 Ubicación.

Al dar clic en el botón editar, se despliega la siguiente ventana, la cual está dividida en tres secciones como se muestra a continuación:



**DATOS DE UBICACIÓN Y CONTACTO** CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN ID : 12809459 **VOLVER**

**Ubicación**      Contacto

País: COLOMBIA

Departamento: [ ]

Municipio: [ ]

Zona: URBANO

Barrio/urbanización: [ ]

Nomenclatura Predial: [ ]

Indicaciones: [ ]

Dirección Validada: USUARIO [ ] **Limpiar** **Validar**

Cod. Postal: [ ]      Cod. Postal Ampliado: [ ]

Longitud: [ ]      Latitud: [ ]

Normalización: [ ]

**Auxiliares Zona Urbana**

Barrio/Urbanización	Tipo Vía	Sufijo	Num	Letras
LOCALIDAD	AUTOPISTA	BIS	0	A J R
COMUNA	AVENIDA	NUMERO	1	B K S
BARRIO	AVENIDA CALLE		2	C L T
CIUDADELA	AVENIDA	Unidad Predial	3	D M U
URBANIZACION	CARRERA	CASA	4	E N V
AGRUPACION	BULEVAR	APARTAMENTO	5	F Ñ W
RESIDENCIAL	CALLE	PENT-HOUSE	6	G O X
CONJUNTO	CARRERA	LOTE	7	H P Y
RESIDENCIAL	CARRETERA	BODEGA	8	I Q Z
UNIDAD	CIRCULAR	LOCAL	9	
RESIDENCIAL	CIRCUNVALAR	OFICINA		
EDIFICIO	CORRIDAS	CONSULTORIO		
	DIAGONAL			
	KILOMETRO	Cuadrante		
	PASAJE	NORTE		
	PASEO	SUR		
	PEATONAL	ORIENTE (ESTE)		
	TRANSVERSAL			

**DATOS HISTORICOS**

CU ID	GEOGRAFIA	ZONA	DIRECCION	FECHA DATO	ACCION
No se encontraron datos con el criterio de consulta suministrado					

En la primera sección se relaciona información correspondiente al detalle de la ubicación por país, departamento, municipio, zona, Barrio/urbanización, Nomenclatura predial e Indicaciones adicionales.

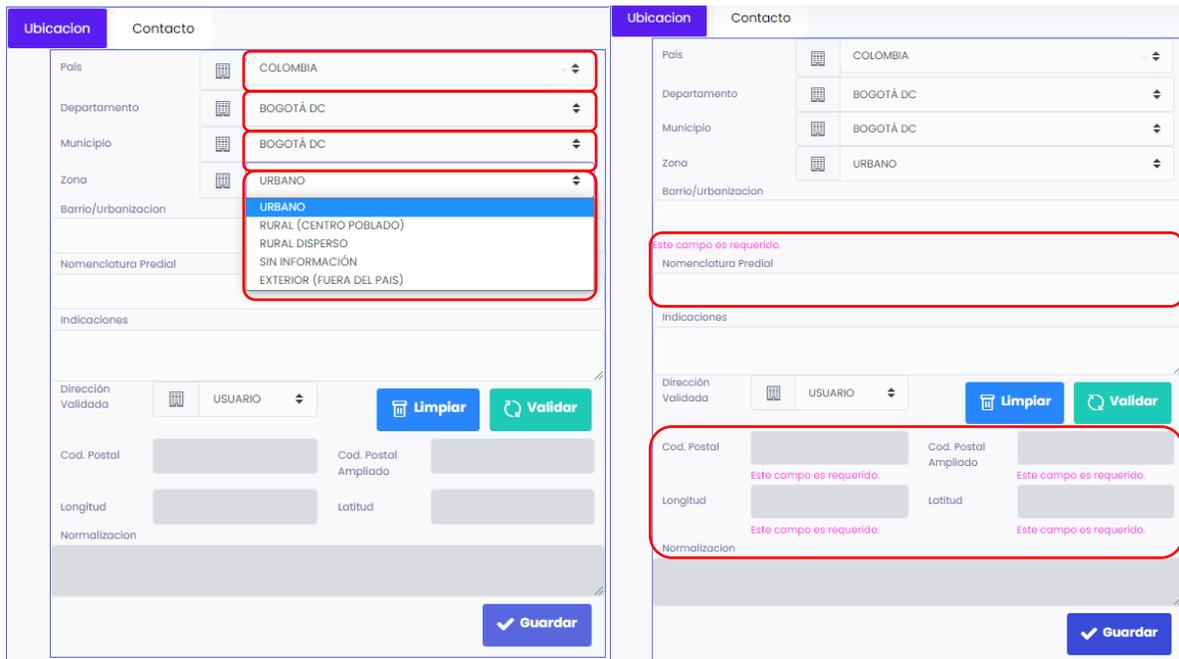
Los primeros cuatro campos de esta sección (País, departamento, municipio y zona) se seleccionan por medio de listas desplegables; para los siguientes campos de Barrio/Urbanización y Nomenclatura predial, se habilita en la sección derecha según corresponda los cuadros de "Barrio/Urbanización, Nomenclatura Predial, Tipo Vía, Sufijo, Unidad Predial, Cuadrante, número y Letra para facilitar la inserción correcta de la información, el campo de indicaciones es opcional.

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>12</b> de <b>22</b>

En la tercera sección se despliega información que previamente se haya introducido en el sistema.

### 2.1.1.1 Creación de Nueva Ubicación.

Seleccione los datos de ubicación según corresponda como se muestra a continuación:



**Nota:** tenga en cuenta que al seleccionar el botón guardar sin que se evidencie la totalidad de campos obligatorios aparecerá un recuadro en cada campo indicando "este campo es requerido" y hasta que no sea diligenciado en su totalidad no permitirá guardar la ubicación.

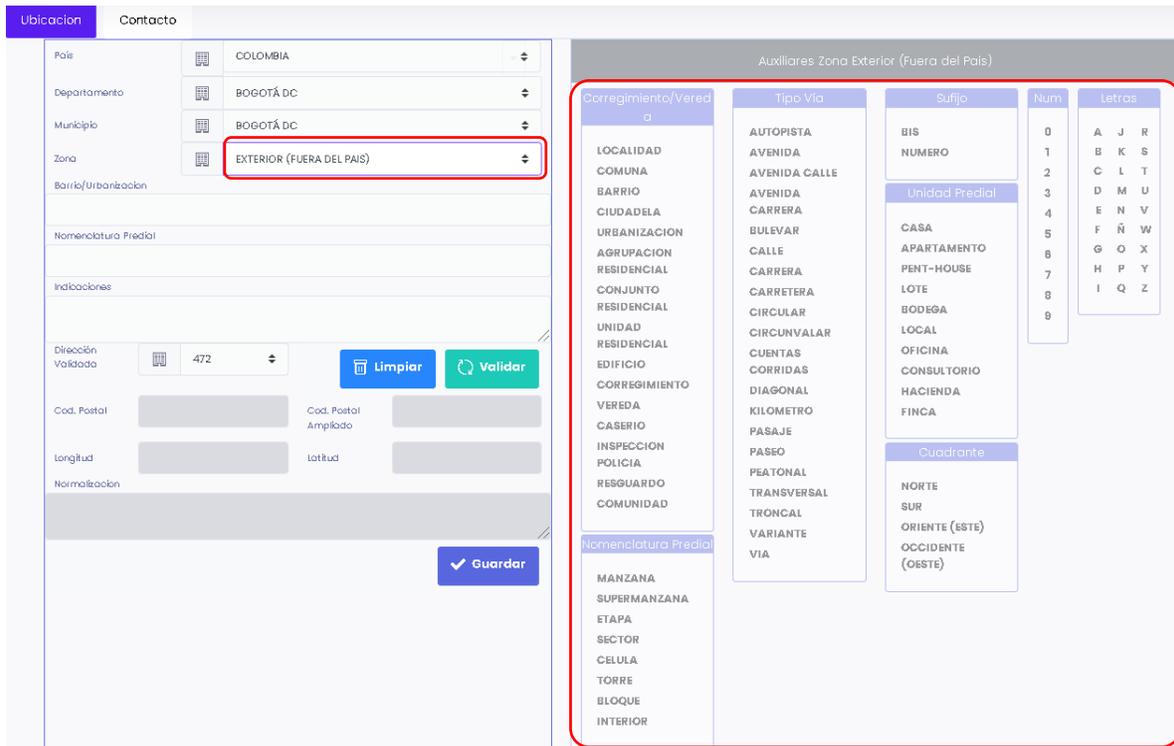


Al momento de seleccionar la lista desplegable "Zona", al costado derecho se habilita el tipo de auxiliares para nomenclatura según corresponda; una vez seleccionado el campo "Nomenclatura Predial" se habilitan dichos recuadros auxiliares para seleccionar el tipo





- Zona Exterior Fuera del País:



The screenshot shows the 'Ubicación' form with the following details:

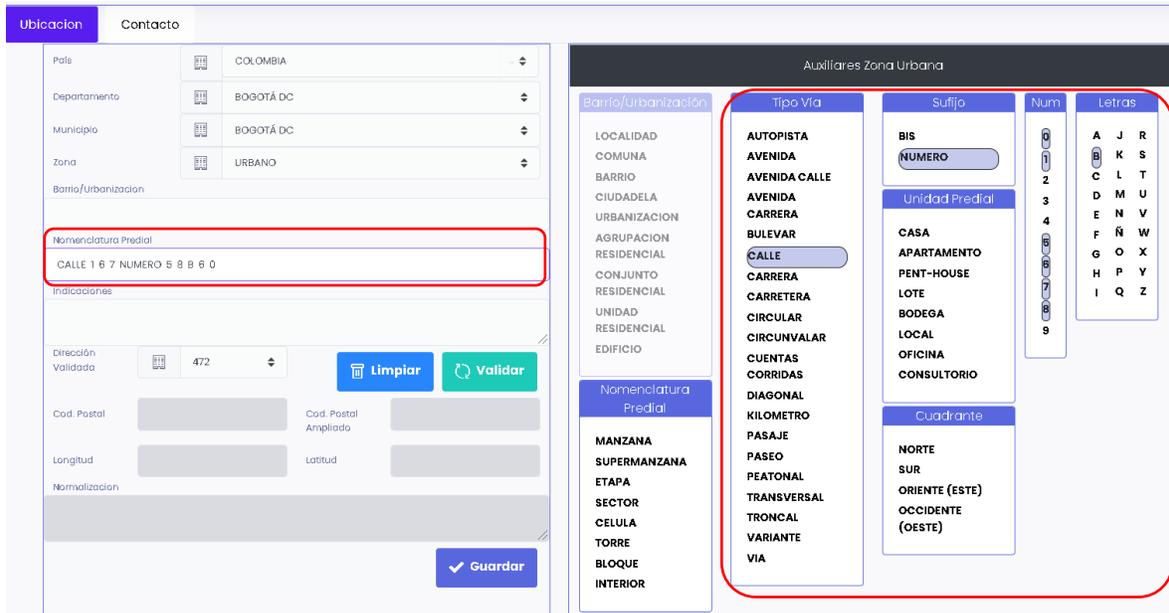
- País:** COLOMBIA
- Departamento:** BOGOTÁ DC
- Municipio:** BOGOTÁ DC
- Zona:** EXTERIOR (FUERA DEL PAÍS) (highlighted with a red box)

The 'Auxiliares Zona Exterior (Fuera del País)' panel is highlighted with a red border and contains the following data:

Corregimiento/vereda	Tipo Vía	Surfijo	Num	Letras
LOCALIDAD	AUTOPISTA	BIS	0	A J R
COMUNA	AVENIDA	NUMERO	1	B K S
BARRIO	AVENIDA CALLE		2	C L T
CIUDADELA	AVENIDA		3	D M U
URBANIZACION	CARRERA		4	E N V
AGRUPACION RESIDENCIAL	BULEVAR		5	F Ñ W
CONJUNTO RESIDENCIAL	CALLE		6	G O X
UNIDAD RESIDENCIAL	CARRERA		7	H P Y
EDIFICIO	CARRERA		8	I Q Z
CORREGIMIENTO	CARRETERA		8	
VEREDA	CIRCULAR		8	
CASERIO	CIRCUNVALAR		8	
INSPECCION POLICIA	CUENTAS			
RESGUARDO	CORRIDAS			
COMUNIDAD	DIAGONAL			
	KILOMETRO			
	PASAJE			
	PASEO			
	PEATONAL			
	TRANSVERSAL			
	TRONCAL			
	VARIANTE			
	VIA			

Below the table, there are sections for 'Nomenclatura Predial' (Manzana, Supermanzana, Etapa, Sector, Celula, Torre, Bloque, Interior) and 'Cuadrante' (Norte, Sur, Oriente (Este), Occidente (Oeste)).

Una vez seleccionado el tipo de zona, dé clic en el campo Nomenclatura predial, recuerde que es posible digitar la dirección o utilizar los auxiliares habilitados, al momento de seleccionar los campos auxiliares, estos se resaltaran en un color diferente como se muestra en la siguiente imagen:



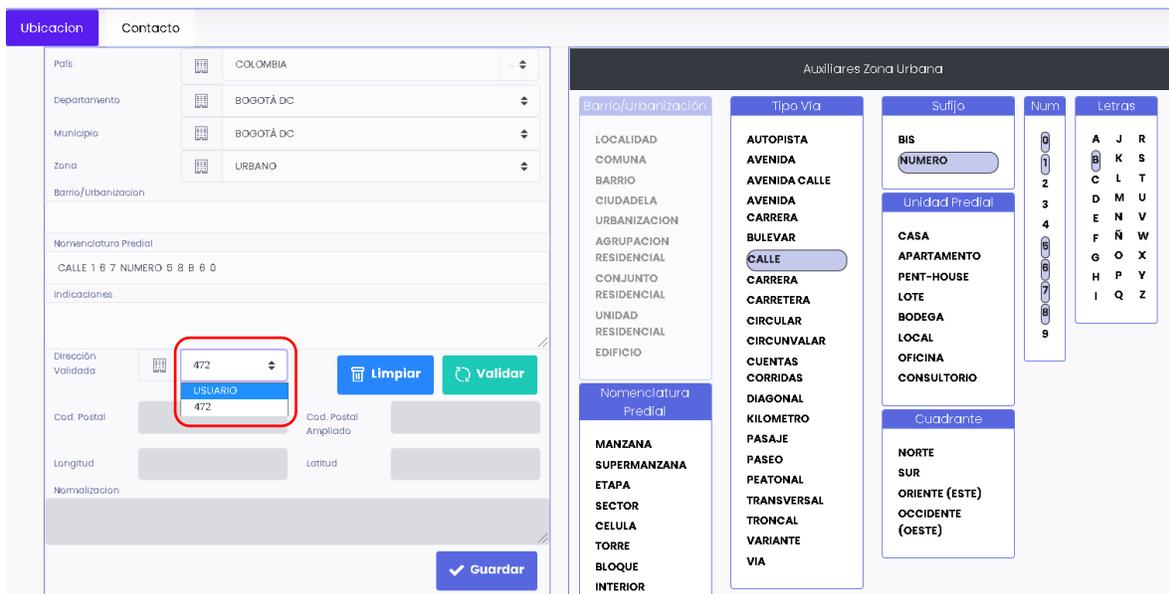
The screenshot shows the 'Ubicación' form with the following details:

- País:** COLOMBIA
- Departamento:** BOGOTÁ DC
- Municipio:** BOGOTÁ DC
- Zona:** URBANO
- Barrio/Urbanización:** (Empty)
- Nomenclatura Predial:** CALLE 1 6 7 NUMERO 5 8 B 6 0
- Dirección Validada:** 472 (Dropdown menu open, showing 'USUARIO' selected)
- Cod. Postal:** (Empty)
- Cod. Postal Ampliado:** (Empty)
- Longitud:** (Empty)
- Latitud:** (Empty)
- Normalización:** (Empty)

The 'Auxiliares Zona Urbana' panel on the right includes:

- Barrio/Urbanización:** LOCALIDAD, COMUNA, BARRIO, CIUDADELA, URBANIZACION, AGRUPACION RESIDENCIAL, CONJUNTO RESIDENCIAL, UNIDAD RESIDENCIAL, EDIFICIO.
- Tipo Via:** AUTOPISTA, AVENIDA, AVENIDA CALLE, AVENIDA, CARRERA, BULEVAR, CALLE (Selected), CARRERA, CARRETERA, CIRCULAR, CIRCUNVALAR, CUENTAS, CORRIDAS, DIAGONAL, KILOMETRO, PASAJE, PASEO, PEATONAL, TRANSVERSAL, TRONCAL, VARIANTE, VIA.
- Sufijo:** BIS, NUMERO (Selected).
- Num:** 0-9 (0-7 are visible).
- Letras:** A-Z.
- Unidad Predial:** CASA, APARTAMENTO, PENT-HOUSE, LOTE, BODEGA, LOCAL, OFICINA, CONSULTORIO.
- Cuadrante:** NORTE, SUR, ORIENTE (ESTE), OCCIDENTE (OESTE).
- Nomenclatura Predial:** MANZANA, SUPERMANZANA, ETAPA, SECTOR, CELULA, TORRE, BLOQUE, INTERIOR.

Una vez que se ingresa la información correspondiente a los datos de ubicación, es posible validar la dirección desplegando la lista de opciones en el campo "Dirección validada" y seleccione la opción "Usuario" o "472".



This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Dirección Validada' field with the dropdown menu open and 'USUARIO' selected.

Luego de seleccionar la opción descrita anteriormente, clic en el botón "Validar", si al momento de dar clic en el botón anterior no se encuentra relacionada información en el campo "Barrio/urbanización aparecerá el siguiente mensaje:

	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>17</b> de <b>22</b>

Una vez ingresada la información solicitada, el sistema generará la respectiva validación e incluirá los campos de código postal corto y código postal ampliado, a su vez la georreferenciación (Latitud y longitud) y Normalización como se muestra a continuación:

Cuando finalice la validación, dé clic en el botón "Guardar", aparecerá una ventana emergente indicando que la ubicación fue insertada correctamente, y en la parte inferior podrá visualizar un recuadro correspondiente a "Datos Históricos" de la siguiente manera:

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>18</b> de <b>22</b>



DATOS HISTORICOS										
CU ID	TI	GEOGRAFIA	TI	ZONA	TI	DIRECCION	TI	FECHA DATO	TI	ACCION
79816706		COLOMBIA - BOGOTÁ DC - BOGOTÁ DC		Urbano		CL16758860 PORTALES		28/09/2021 00:00:00		

DATOS HISTORICOS										
CU ID	TI	GEOGRAFIA	TI	ZONA	TI	DIRECCION	TI	FECHA DATO	TI	ACCION
79816707		COLOMBIA - BOGOTÁ DC - BOGOTÁ DC		Urbano		CL16758820 PORTALES		28/09/2021 00:00:00		
79816706		COLOMBIA - BOGOTÁ DC - BOGOTÁ DC		Urbano		CL16758860 PORTALES		28/09/2021 00:00:00		

### 2.1.2 Contacto.

Al momento de dar clic en la pestaña contacto se despliega la siguiente ventana la cual está dividida en dos secciones como se muestra a continuación:

Ubicación
Contacto

Tipo Contacto

Dato

País COLOMBIA

Departamento

Municipio

Notificación Electrónica

Notas

Actualizar

**ULTIMO DATO CONOCIDO**

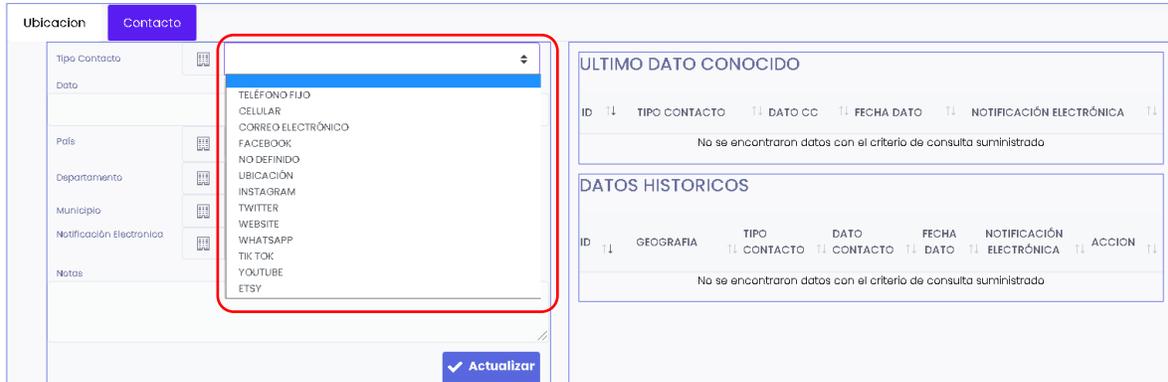
ID	TIPO CONTACTO	DATO CC	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
No se encontraron datos con el criterio de consulta suministrado				

**DATOS HISTORICOS**

ID	GEOGRAFIA	TIPO CONTACTO	DATO CONTACTO	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	ACCION
No se encontraron datos con el criterio de consulta suministrado						

En la primera sección se relaciona información correspondiente al detalle de contacto por tipo de contacto, Dato, País, Departamento, Municipio, Notificación Electrónica y Notas, a su vez se encuentra un logo en forma de nube el cual permite adjuntar documentos soporte según corresponda, estos campos se seleccionan por medio de listas desplegables. En la segunda sección se encuentran dos recuadros al costado derecho que identifica el "Último Dato Conocido" y el registro de "Datos Históricos".

Inicie el ingreso de información desplegando la lista de opciones en el botón tipo de contacto seleccione alguna de las siguientes opciones:



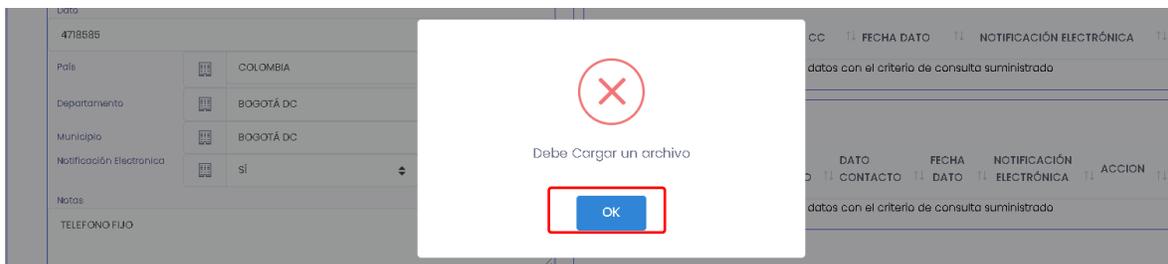
The screenshot shows the 'Contacto' form with the 'Tipo Contacto' dropdown menu open. The menu options are: TELÉFONO FIJO, CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO, FACEBOOK, NO DEFINIDO, UBICACIÓN, INSTAGRAM, TWITTER, WEBSITE, WHATSAPP, TIK TOK, YOUTUBE, and ETSY. The 'Actualizar' button is visible at the bottom right of the form.

Después de haber seleccionado el tipo de contacto relacione la información de los siguientes cuadros y dé clic en el botón actualizar como se muestra a continuación:



The screenshot shows the 'Contacto' form with the following fields filled out: 'Tipo Contacto' is 'TELÉFONO FIJO', 'Data' is '4718585', 'País' is 'COLOMBIA', 'Departamento' is 'BOGOTÁ DC', 'Municipio' is 'BOGOTÁ DC', and 'Notificación Electrónica' is 'SÍ'. The 'Actualizar' button is highlighted with a red box.

**Nota:** tenga en cuenta que cada vez que genera un contacto nuevo debe adjuntar el soporte de dicha actualización, de lo contrario no será posible la actualización y aparecerá la siguiente ventana:



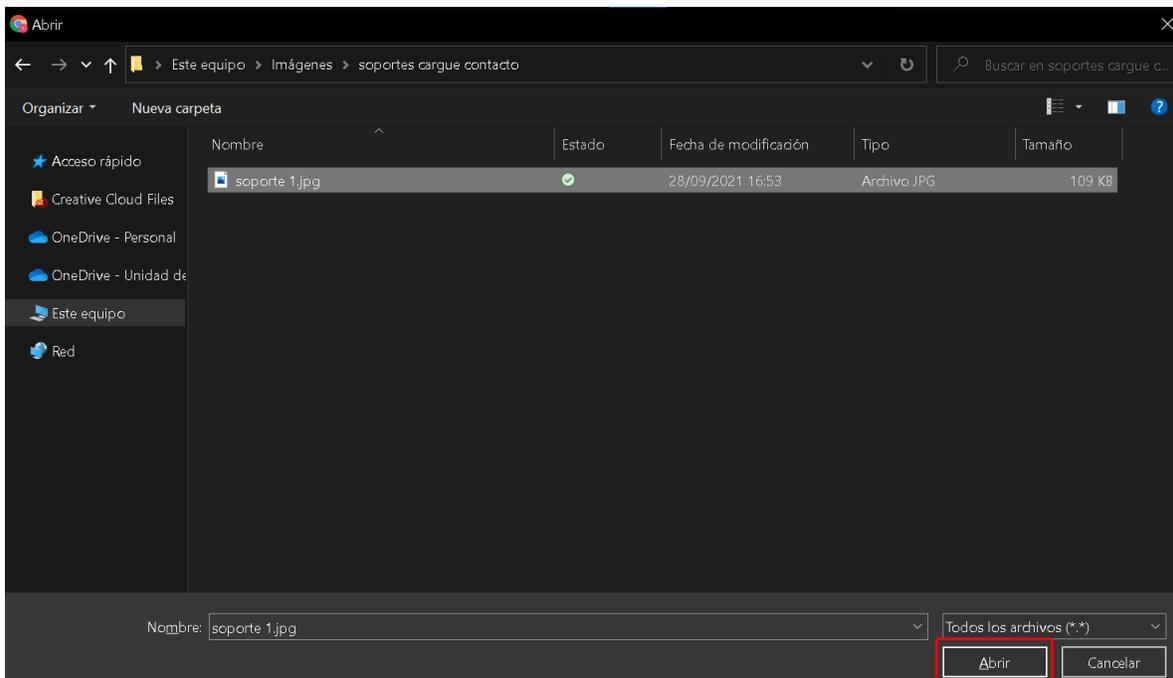
The screenshot shows an error dialog box with a red 'X' icon and the text 'Debe Cargar un archivo'. There is an 'OK' button at the bottom of the dialog box.

Posteriormente dé clic en el icono de la nube, acción que habilitará la siguiente ventana:

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>20</b> de <b>22</b>



Esta ventana permite seleccionar el archivo soporte de la actualización de información, dé clic en el botón "seleccionar archivo" y seleccione la ubicación en donde se encuentra el archivo.



Después de seleccionar el archivo soporte dé clic en el botón "Abrir".

**Nota:** Tenga en cuenta que el sistema solo permite archivos en los formatos .pdf y .msg, por tal razón si el archivo no corresponde a estas extensiones aparecerá el siguiente mensaje indicando que le tipo de archivo no es válido.



Genere nuevamente el proceso anteriormente descrito seleccionando el archivo correcto, una vez de clic en el botón "Abrir" se visualizará la siguiente ventana:

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>21</b> de <b>22</b>

**Adjuntar Archivo** ✕

---

Archivo a Cargar

Seleccionar archivo
SOPORTE 1.PDF

Cerrar
Guardar

Para finalizar dé clic en el botón "Guardar" y luego en el botón "Actualizar" para generar el registro, si el cargue fue exitoso aparecerá el siguiente recuadro indicando que el contacto se insertó correctamente.



Tenga en cuenta que esta información se visualizara con base en el tipo de contacto que se desee revisar, aparecerán uno o varios datos conocidos y dependiendo del tipo de contacto la cantidad de registros históricos para ese tipo de contacto, como se muestra a continuación.

ULTIMO DATO CONOCIDO				
ID	TIPO CONTACTO	DATO CC	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
45676675	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO

DATOS HISTORICOS						
ID	GEOGRAFIA	TIPO CONTACTO	DATO CONTACTO	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	ACCION
45676675	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO	

Es necesario tener en cuenta que este proceso se maneja de la misma manera para cada tipo de contacto que desea registrar y será visualizado tanto en el recuadro de último contacto registrado, como en el de datos históricos así:

Ubicación
Contacto

Tipo Contacto ☰ TELÉFONO FIJO

Data

País ☰ COLOMBIA

Departamento ☰

Municipio ☰

Notificación Electrónica ☰

Notas

Actualizar

**ULTIMO DATO CONOCIDO**

ID	TIPO CONTACTO	DATO CC	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
45676677	Correo Electrónico	CARLOS.JIMENEZ@CORREO.COM.CO	28/09/2021 00:00:00	SÍ
45676676	Celular	3102000001	28/09/2021 00:00:00	SÍ
45676675	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO

**DATOS HISTORICOS**

ID	GEOGRAFIA	TIPO CONTACTO	DATO CONTACTO	FECHA DATO	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	ACCION
45676675	CARLOS ARTURO JIMENEZ MARIN	Teléfono Fijo	478585	28/09/2021 00:00:00	NO	

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO UBICACIÓN Y CONTACTO</b>	Código:520,06,06-19
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión:01
	<b>DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Fecha: 01/08/2022
		Página <b>22</b> de <b>22</b>

## DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Manual de Imagen Institucional V5 (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/manual-de-imagen-institucional-v5/61542>)
- Procedimiento Control de la Información Documentada V10 (<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/procedimientocontroldelainformaciondocumentadav10.pdf>)
- Glosario de términos (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/glosario-de-terminos/12953>)
- Protocolo para Establecer los Parámetros de los datos de contacto necesario para el desarrollo del trámite de notificación de Actos Administrativos V1 (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/NODE/46735>)
- Procedimiento Implementación de la Estrategia de Caracterización V1 (<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/NODE/65360>)

## ANEXOS

No Aplica

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	01/08/2022	Creación del Manual de Usuario del módulo en Vivanto Actualización datos, ubicación y contacto.