



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas



MANUAL DE USUARIO

MÓDULO VIVANTO

NOVEDADES



| | | |
|--|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 1 de 79 |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 7 |
| OBJETIVO | 8 |
| DEFINICIONES | 9 |
| DESARROLLO | 11 |
| 1. POLÍTICAS..... | 11 |
| 2. LINEAMIENTOS DE PUBLICACIÓN..... | 11 |
| 2.1 ACCESO AL MÓDULO DE NOVEDADES..... | 13 |
| 2.2 CREACIÓN DE LA SOLICITUD DE NOVEDADES..... | 15 |
| 2.2.1 Búsqueda del Solicitante..... | 15 |
| 2.2.2 Datos de contacto..... | 16 |
| 2.2.3 Datos de Ubicación..... | 17 |
| 2.2.4 Creación de la Solicitud..... | 17 |
| 2.3 SELECCIONAR EL TIPO DE NOVEDAD..... | 18 |
| 2.3.1 Actualización de los datos de identificación de la persona..... | 18 |
| 2.3.1.1 Actualización de los datos de identificación de la persona..... | 19 |
| 2.3.1.2 Diligenciar los campos de las Novedades que requieran modificación..... | 22 |
| 2.3.1.3 Cargue de soporte de las Novedades..... | 23 |
| 2.3.1.4 Finalizar la Novedad..... | 23 |
| 2.3.2 Ingreso de Nuevos Miembros al RUV..... | 24 |
| 2.3.2.1 Búsqueda del Pariente del nuevo miembro a incluir..... | 24 |
| 2.3.2.2 Búsqueda y Diligenciamiento del nuevo miembro a incluir..... | 25 |
| 2.3.2.3 Cargue de soportes de las novedades de inclusión..... | 29 |
| 2.3.2.4 Finalizar la Novedad..... | 31 |
| 2.3.3 Enfoque Diferencial: Discapacidad, Situación de Salud (enfermedades de alto costo) y Pertenencia Étnica..... | 31 |
| 2.3.3.1 Búsqueda de la persona para la novedad de Enfoque diferencial..... | 32 |
| 2.3.3.2 Diligenciar los datos de la Novedad..... | 35 |
| 2.3.3.2.1 Novedad de Discapacidad..... | 36 |
| 2.3.3.2.2 Novedad de Situación de Salud..... | 37 |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 2 de 79 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 2.3.3.2.3 | Novedad de Pertenencia Étnica..... | 38 |
| 2.3.3.3 | Cargue de soportes de las novedades de enfoque diferencial..... | 38 |
| 2.3.3.4 | Finalizar la Novedad..... | 39 |
| 2.3.4 | Actualización de registros de personas fallecidas..... | 39 |
| 2.3.4.1 | Búsqueda de la persona para la novedad de Fallecidos..... | 40 |
| 2.3.4.2 | Diligenciar los datos de la novedad..... | 42 |
| 2.3.4.3 | Cargue de soportes de las novedades de fallecimiento..... | 42 |
| 2.3.4.4 | Finalizar la Novedad..... | 43 |
| 2.4 | FINALIZAR LA SOLICITUD..... | 43 |
| 2.5 | BANDEJA NOVEDADES SOLICITANTES..... | 46 |
| 2.6 | BANDEJA NOVEDADES AVALADORES..... | 47 |
| 2.7 | TRAMITAR/AVALAR SOLICITUDES..... | 48 |
| 2.7.1 | Detalles de las Solicitudes..... | 49 |
| 2.7.2 | Editar Novedades..... | 49 |
| 2.7.3 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades..... | 51 |
| 2.7.3.1 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Identificación..... | 51 |
| 2.7.3.2 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Inclusión..... | 56 |
| 2.7.3.3 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Enfoque Diferencial..... | 62 |
| 2.7.3.3.1 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Discapacidad..... | 63 |
| 2.7.3.3.2 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Situación de Salud..... | 66 |
| 2.7.3.3.3 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Pertenencia Étnica..... | 69 |
| 2.7.3.3.4 | Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Fallecidos..... | 71 |
| 2.8 | DIAGRAMA DE FLUJO..... | 74 |
| 2.8.1 | Diagrama de Flujo Novedades Solicitante..... | 74 |
| 2.8.2 | Diagrama de Flujo Identificación Novedades Avalador..... | 75 |
| 2.8.3 | Diagrama de Flujo Inclusión Novedades Avalador..... | 76 |
| 2.8.4 | Diagrama de Flujo Enfoque Diferencial Novedades Avalador..... | 76 |
| 2.8.5 | Diagrama de Flujo Fallecidos Novedades Avalador..... | 77 |
| | DOCUMENTOS DE REFERENCIA..... | 78 |
| | ANEXOS..... | 78 |
| | CONTROL DE CAMBIOS..... | 78 |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 3 de 79 |

TABLA DE ILUSTRACIONES

| | |
|---|--------------------------------------|
| Ilustración 1. Acceso al Módulo de Novedades..... | 14 |
| Ilustración 2. Menú Módulo de Novedades..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 3. Búsqueda Solicitante..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 4. Resultado Búsqueda Solicitante..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 5. Datos De Contacto Solicitante..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 6. Tipos de Datos de Contacto..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 7. Datos de Ubicación Solicitante | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 8. Diligenciar Datos de Ubicación | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 9. Datos Generales de la Solicitud | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 10. Creación ID de la Solicitud | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 11. Tipo de Novedad Identificación | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 12. Opciones de Búsqueda de la Declaración | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 13. Resultado de la Búsqueda de las Declaraciones | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 14. Búsqueda del Grupo familiar | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 15. Personas a Realizar Modificaciones..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 16. Detalles de la Novedad | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 17. Campos Modificados | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 18. Cargue de Soportes..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 19. Mensaje de Novedad creada exitosamente | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 20. Tipo de Novedad Inclusión | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 21. Sub-tipificaciones Inclusión..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 22. Opciones de Búsqueda del Pariente..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 23. Resultado de la Búsqueda del Pariente.. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 24. Opción de Búsqueda del Nuevo Miembro | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 25. Búsqueda del Nuevo Miembro en la Tabla Única de Personas | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 26. Campos a diligenciar para la inclusión del nuevo miembro . | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 27. Ejemplo de datos diligenciados del nuevo miembro | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 28. Aprobación de la creación del nuevo miembro a incluir | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 29. Mensaje de éxito de la creación del nuevo miembro a incluir | ¡Error! Marcador no definido. |
| Ilustración 30. Selección del nuevo miembro y cargue del soporte respectivo | ¡Error! Marcador no definido. |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 4 de 79 |

- Ilustración 31. Cargue de Soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 32. Tabla de Soportes Cargados..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 33. Mensaje de Novedad creada exitosamente 31
- Ilustración 34. Tipo de Novedad Enfoque Diferencial **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 35. Sub-tipificaciones Enfoque Diferencial.... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 36. Opciones de Búsqueda de la Persona **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 37. Resultado de Búsqueda de la Persona.... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 38. Datos Asociados a la Persona..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 39. Resultado información Modelo Integrado**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 40. Datos para Diligenciar Novedad Discapacidad**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 41. Datos para Diligenciar Novedad Situación de Salud **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 42. Datos para Diligenciar Novedad Pertenencia Étnica**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 43. Cargue de Soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 44. Mensaje de Novedad creada exitosamente**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 45. Tipo de Novedad Fallecidos..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 46. Resultado de la Búsqueda de la Persona por Documento..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 47. Resultado de la Búsqueda de la Persona diferente a Documento **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 48. Datos para Diligenciar Novedad Fallecidos**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 49. Cargue de Soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 50. Mensaje de Novedad creada exitosamente**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 51. Descarga PDF Soporte de la Solicitud..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 52. Documento Soporte de la Solicitud..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 53. Botón de Finalizar Solicitud..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 54. Mensaje de Confirmación de Finalización de Solicitud **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 55. Ventana de Carga de Soporte de la Solicitud**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 56. Mensaje de Soporte Cargado Correctamente**¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 57. Ingreso Bandeja Solicitantes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 58. Estados Bandeja Solicitantes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 59. Ingreso Bandeja Avalador **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 60. Estados Bandeja Avalador **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 61. Solicitudes Creadas para Trámite..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 62. Solicitudes Abiertas para Trámite..... **¡Error! Marcador no definido.**

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 5 de 79 |

Ilustración 63. Visualización del Documento Soporte de la Solicitud **¡Error! Marcador no definido.**

Marcador no definido.

Ilustración 64. Detalle Interno de la Solicitud **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 65. Edición de Novedades **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 66. Editar Campos Modificados **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 67. Confirmación de Campos Editados Modificados **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 68. Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 69. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 70. Ingreso al Detalle de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 71. Detalle/Aprobación de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 72. Acceso a los Soportes **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 73. Visualización de los soportes **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 74. Soporte de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 75. Avalar la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 76. Observación de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 77. Novedad Aplicada **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 78. Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 79. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 80. Ingreso al Detalle de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 81. Información del Solicitante y Pariente del Nuevo Miembro a incluir **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 82. Información del Nuevo Miembro a Incluir y las declaraciones relacionadas del Pariente **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 83. Seleccionar declaración para visualizar el GF **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 84. Visualización del GF de la declaración seleccionada **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 85. Tipo de Víctima **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 86. Parentesco **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 87. Acceso a los Soportes **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 88. Visualización de los soportes **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 89. Soporte de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 90. Avalar la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 91. Observaciones de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 92. Novedad Aplicada **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 93. Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 94. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 95. Ingreso al Detalle de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 96. Detalle/Aprobación de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 6 de 79 |

- Ilustración 97. Acceso a los Soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 98. Visualización de los soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 99. Soporte de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 100. Avalar la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 101. Observación de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 102. Novedad Aplicada **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 103. Detalle/Aprobación de la Novedad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 104. Acceso a los Soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 105. Visualización de los soportes **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 106. Soporte de la Novedad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 107. Avalar la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 108. Observación de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 109. Novedad Aplicada **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 110. Detalle/Aprobación de la Novedad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 111. Acceso a los Soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 112. Visualización de los soportes **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 113. Soporte de la Novedad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 114. Avalar la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 115. Observación de la Novedad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 116. Novedad Aplicada **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 117. Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 118. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 119. Ingreso al Detalle de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 120. Detalle/Aprobación de la Novedad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 121. Acceso a los Soportes..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 122. Visualización de los soportes **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 123. Soporte de la Novedad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 124. Avalar la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 125. Observación de la Novedad **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 126. Novedad Aplicada **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 127. Diagrama de Flujo Novedades Solicitante **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 128. Diagrama de Flujo Identificación Novedades Avalador **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 129. Diagrama de Flujo Inclusión Novedades Avalador **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 130. Diagrama de Flujo Enfoque Diferencial Novedades Avalador **¡Error! Marcador no definido.**
- Ilustración 131. Diagrama de Flujo Fallecidos Novedades Avalador **¡Error! Marcador no definido.**

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 7 de 79 |

INTRODUCCIÓN

La Ley 1448 de 2011 y el decreto único reglamentario 1084 de 2015, del sector de la inclusión social y reconciliación, contemplan de manera explícita disposiciones referidas a la actualización de la información en el Registro Único de Víctimas – RUV, mediante la inclusión de novedades respecto de los datos personales de las víctimas a que hace referencia el artículo 3 de la Ley 1448 de 2011. Actualización que puede solicitarse en cualquier momento a partir de la inscripción en el registro por parte de la víctima de que trata el registro, en un instrumento sencillo y de fácil acceso que disponga la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. (capítulo 6. decreto único reglamentario 1084 de 2015, del sector de la inclusión social y reconciliación).

Es así como en el marco de la automatización y mejora de las herramientas proporcionadas por la Subdirección Red Nacional de Información - SRNI, se diseña,

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 8 de 79 |

desarrolla y despliega el Módulo de Novedades, el cual se integra al portal del aplicativo VIVANTO como una nueva opción de procesamiento, que permite registrar las novedades y actualización de la información sobre una víctima que se encuentra en el Registro Único de Víctimas (RUV).

El módulo está diseñado de tal forma que los funcionarios de la Subdirección de Valoración y Registro (SVR), que tienen dentro de sus funciones y competencias la gestión de los trámites ante el RUV, puedan recibir, estudiar, valorar, aceptar o rechazar estas solicitudes de actualización de la información, todo en línea. Adicionalmente, este módulo se conectará con el aplicativo SGV, para que los usuarios de la Subdirección de Asistencia y Atención de los canales telefónico y presencial puedan recibir solicitudes de novedades al RUV por parte de las víctimas que atienden.

El nuevo Módulo de Novedades está construido bajo los lineamientos y estándares establecidos por el MinTic en su programa de Gobierno en Línea.

OBJETIVO

Poner a disposición de las víctimas una herramienta que permita de una forma más eficiente el trámite de las solicitudes de novedades en el RUV, permitiendo un control y seguimiento de los requerimientos realizados.

Poner a disposición de las diferentes áreas de la UARIV, las herramientas y aplicativos de la Subdirección Red Nacional de Información - SRNI, en el marco de sus principios de automatización, mejora y eficiencia de los procesos.

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 9 de 79 |

DEFINICIONES

GOBIERNO EN LÍNEA: Es el nombre que recibe la estrategia de gobierno electrónico (e-government) en Colombia, que busca construir un Estado más eficiente, más transparente y participativo gracias a las TIC.

MIN TIC: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.

MODELO INTEGRADO: Es una estrategia de manejo de la información que permitirá unificar la información de las víctimas en los contextos de persona, conformación de grupos familiares, ubicación, contacto, caracterización, temáticas de atención y acceso a la oferta, permitiendo la integración de diversos formatos y fuentes de información bajo una estructura única orientadas a lograr una óptima accesibilidad para aprovechar al máximo el potencial de la información facilitando el acceso, intercambio e interoperabilidad de los sistemas de información.

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 10 de 79 |

POLÍTICA PÚBLICA: Son los planes, programas, proyectos/actividades que un Estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad.

PORTAL: Es un sitio (en este caso web) que permite a un usuario acceder a diversos servicios, recursos, aplicaciones o posibilidades desde un mismo lugar.

RUV: Es una herramienta técnica, que busca identificar a la población víctima y sus características y tiene como finalidad mantener información actualizada de la población atendida y realizar el seguimiento de los servicios que el Estado presta a la población afectada por la violencia.

SNARIV: SNARIV es el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, está compuesto por diferentes entidades públicas nacionales y territoriales, al igual que por las mesas de participación efectiva de víctimas y organizaciones encargadas de realizar planes, programas y proyectos tendientes a la atención y reparación integral de las víctimas, tal como se estableció en la Ley 1448 de 2011.

SRNI: Dependencia de la Unidad para la Atención a las Víctimas encargada de la Coordinación de la Red Nacional de Información

SVR: Es el área encargada de administrar y mantener actualizado el Registro Único de Víctimas, siguiendo los protocolos de seguridad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información suministrada por las víctimas; el cumplimiento de su misionalidad es un paso necesario para la implementación de la política de atención y reparación integral a las víctimas, en la medida que la inclusión en el RUV de las solicitudes representa la puerta de entrada para el acceso de las víctimas a las medidas de asistencia, atención y reparación establecidas por la Ley.

VÍCTIMAS: Artículo 3 ley 1448, **“Aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno”.**

VIVANTO: Aplicativo de la UARIV que consolida toda la información de los diferentes sistemas de las entidades del SNARIV y de los cuatro marcos normativos que conforman el RUV (SIPOD, SIV, SIRAV y LEY 1448 de 2011), con las restricciones de seguridad y confidencialidad de la información respectiva.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 11 de 79 |

DESARROLLO

1. POLÍTICAS

Facilitar el acceso y uso oportuno de los productos y servicios de la SRNI, en apoyo a los procesos de Novedades de la SVR.

Adoptar tecnologías de información y comunicaciones, que respondan a las necesidades de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV.

2. LINEAMIENTOS DE PUBLICACIÓN

Para la publicación del módulo de Novedades, se debe tener en cuenta la secuencia de los siguientes pasos para completar el proceso de la creación de una solicitud de novedad:

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 12 de 79 |

- Acceso al Módulo de Novedades: Credenciales mediante las cuales los usuarios acceden al módulo de novedades, teniendo en cuenta los perfiles dispuestos para este fin.
- Perfil Atención/Solicitante: funcionarios que tienen la tarea de cargue de solicitudes de novedades. Orientadores, Operadores telefónicos, Profesionales en territorio, etc.
- Perfil Avalador: funcionarios de la SVR, que tienen la tarea de tramitar, o rechazar las solicitudes de novedades.
- Creación de la solicitud de Novedades: Bajo el perfil de Atención, estos funcionarios y de acuerdo con solicitudes de las víctimas, tienen la capacidad de crear estos requerimientos en el módulo de novedades. Al crear una solicitud se generará un número, el cual permitirá hacer el seguimiento a la misma; tenga presente que una solicitud puede contener múltiples novedades.
- Búsqueda del Solicitante: A través de esta opción, el orientador puede buscar en las Bases de Datos - BDs de la UARIV al solicitante de la posible novedad. De no encontrarse en las BDs, el sistema permite crear un nuevo solicitante, estos casos serán atendidos por un grupo especial de personas en la SVR, grupo de novedades.
- Datos de Contacto: Este paso permite la actualización de los datos de contacto del solicitante si ya contamos con ellos, de lo contrario podemos ingresarlos por primera vez. También nos permite seleccionar el medio por el cual el solicitante quiere ser notificado.
- Datos de Ubicación: Este paso permite la actualización de los datos de ubicación del solicitante si ya contamos con ellos, de lo contrario podemos ingresarlos por primera vez.
- Creación de la Solicitud: Este paso permite generar la numeración de la solicitud que se está creando, vincula el solicitante con la numeración de la solicitud y más adelante las novedades asociadas a dicha solicitud.
- Seleccionar el tipo de Novedad: Esta opción le permite a quien toma la solicitud de novedades, seleccionar el tipo de novedad que se va a diligenciar.
- Actualización de los datos de identificación de la persona: Este tipo de novedad le va a permitir al solicitante actualizar sus datos de información personal, como de los miembros familiares relacionados a sus declaraciones.
- Ingreso de Nuevos Miembros a Hogares Incluidos en el RUV: Bajo este tipo de novedad, el solicitante podrá incluir nuevos miembros del hogar a declaraciones en las cuales se encuentra incluido en el RUV. Cabe aclarar que esta solicitud no permitirá las solicitudes de nuevas inclusiones en el RUV, estas solicitudes deben tomar su ruta a través de declaraciones ante el ministerio público.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 13 de 79 |

- **Enfoque Diferencial:** Discapacidad, Situación de Salud (enfermedades de alto costo) y Pertenencia Étnica: Esta novedad permite actualizar toda la información relacionada con el enfoque de Discapacidad, enfermedades de alto costo como también la pertenencia étnica a la cual el solicitante, sus familiares o a quienes represente reconozcan.
- **Actualización de registros de personas fallecidas:** Para estas solicitudes, se permite la actualización del estado fallecido sobre las víctimas del RUV, tomando en cuenta que el procedimiento requiere un tratamiento especial.

Nota: Para estos últimos cuatro tipos de novedades, es necesario que la persona presente documentación de soporte, que le permita al orientador registrar la solicitud para que desde la SVR pueda ser aceptada.

- **Selección de las Declaraciones para modificar:** En esta parte del proceso el solicitante, debe determinar las personas sobre las cuales se van a generar la novedad. A través de la búsqueda de personas, se podrá encontrar las declaraciones en donde se encuentran los miembros a modificar.
- **Diligenciar las Novedades que requieran modificación:** Una vez que se ha seleccionado el tipo de novedad, el orientador puede diligenciar los campos que requieran la actualización.
- **Cargue de soportes de las novedades:** Una vez diligenciadas las novedades por parte del orientador, estas novedades deben tener un soporte documental, los cuales deben ser cargados a través de la plataforma de novedades VIVANTO. Estos serán los soportes que los avaladores de la SVR usarán para tomar la decisión de avalar o rechazar las solicitudes de acuerdo con los protocolos establecidos.
- **Finalizar la Solicitud:** Una vez terminado el proceso de diligenciamiento de las novedades, la persona que está tomando la solicitud debe grabar y finalizar la solicitud, esto permite que la solicitud llegue a las bandejas de los avaladores de la SVR para su procesamiento.
- **Bandeja Novedades Solicitantes:** A través de esta Bandeja, se puede observar las diferentes solicitudes creadas y su detalle. Esto le va a permitir al orientador tener control de sus solicitudes creadas, el estado y cómo va el proceso por parte de los avaladores.
- **Bandeja Novedades Avalador:** A través de esta Bandeja, el Avalador tendrá el control de las solicitudes a tramitar. Podrá también escoger la solicitud, editarla de ser necesario y tramitarla, ya sea, Avalando, Rechazando o devolviendo la novedad.
- **Tramitar/Avalar solicitudes:** Esta opción le permite aprobar las solicitudes.
- **Detalles de las Solicitudes:** Esta opción le permite al avalador conocer los cambios o modificaciones requeridos en la solicitud creada por los orientadores.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 14 de 79 |

- **Editar Novedades:** A través de esta opción el avalador puede hacer correcciones de los cambios realizados por el orientador. De esta forma no es necesario devolver ciertas solicitudes y se pueden mejorar tiempos de trámite.
- **Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades:** Esta opción le permite aceptar o rechazar cualquier tipo de novedad.

2.1 ACCESO AL MÓDULO DE NOVEDADES

Para poder ingresar a la plataforma introduzca la siguiente dirección en el navegador Web, Dirección URL: <http://vivantov2.unidadvictimas.gov.co/>

Una vez ingrese la dirección se ejecutará la siguiente ventana:



Nota: Tenga en cuenta para ingresar al aplicativo VIVANTO, debe contar con un Nombre de usuario y una contraseña los cuales deben ser asignados previamente con sus respectivos perfiles, módulos y permisos según corresponda, a continuación, inserte sus datos y dé clic en el botón INGRESAR.

| Símbolo | Descripción |
|---|---|
|  | Digite el nombre del usuario dado por la SNRI |
|  | Digite la clave entregada por la SNRI |
|  | Clic en este icono para acceder al sistema |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 15 de 79 |

Una vez autenticado el usuario se procede a verificar en la pantalla los diferentes módulos que integran el Portal VIVANTO, tenga en cuenta que el módulo al cual se le brinda la habilitación será resaltado con un logo y color vivo frente a los demás:

Ilustración 1. Acceso al Módulo de Novedades



En esta ventana en la parte superior izquierda aparecerá el nombre de usuario utilizado para el ingreso, así como en la esquina superior derecha las opciones de "Cambio de Contraseña" y "Cerrar Modulo".



Nota: Si selecciona la opción "Cambio de Contraseña" se le solicitará escribir la contraseña nueva y confirmarla, una vez hecho esto de clic en "Guardar", y aparecerá la ventana emergente que corrobora el éxito del Cambio de Contraseña.

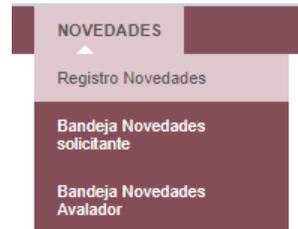
Seleccione el módulo habilitado dando clic sobre el:



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 16 de 79 |

Una vez ingrese al módulo seleccionado, se habilitará la siguiente ventana:

Ilustración 2. Menú Módulo de Novedades



2.2 CREACIÓN DE LA SOLICITUD DE NOVEDADES

2.2.1 Búsqueda del Solicitante.

En la ventana Registro de Novedades, se realiza la búsqueda del solicitante escribiendo el número de documento. Todo solicitante debe ser mayor de edad, excepto en los casos de inclusión de menores de edad, quienes a partir de los 15 años pueden realizar la solicitud de inclusión de sus hijos, sin embargo; para otro tipo de novedad lo debe realizar su tutor o representante.

Ilustración 3. Búsqueda Solicitante



En este paso se deben corroborar los datos del solicitante.

Ilustración 4. Resultado Búsqueda Solicitante

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 17 de 79 |



2.2.2 Datos de contacto.

Este paso, permite actualizar los datos de contacto del solicitante, como también el medio por el cual quiere que sea notificado de la respuesta.

Ilustración 5. Datos De Contacto Solicitante



INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE

TIPO DE DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA | NÚMERO DE DOCUMENTO: 111

PRIMER NOMBRE: DIANA | SEGUNDO NOMBRE: CAROLINA | PRIMER APELLIDO: MARTINEZ | SEGUNDO APELLIDO: MARTINEZ

SEXO: MUJER | GRUPO ETNICO: | FECHA DE NACIMIENTO: 03/09/

DATOS DE CONTACTO

| TIPO DE CONTACTO | VALOR | NOTA | INACTIVAR | NOTIFICACION |
|------------------|---------|------|-----------|--------------|
| TELÉFONO FIJO | (4) 583 | | | |

Ilustración 6. Tipos de Datos de Contacto



DATOS DE CONTACTO

TIPO DE CONTACTO: [Redacted] | VALOR: [Redacted]

2.2.3 Datos de Ubicación.

Este paso, permite actualizar los datos de ubicación del solicitante.

Ilustración 7. Datos de Ubicación Solicitante

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 18 de 79 |



Ilustración 8. Diligenciar Datos de Ubicación



2.2.4 Creación de la Solicitud.

Para este paso se deben diligenciar los campos para conectar la solicitud, la entidad y la ubicación que está recibiendo dicha solicitud. Una vez estos campos se han diligenciado se graba la solicitud y el sistema la numera.

Nota: Este número ni los campos ya guardados puede ser modificados posteriormente.

Ilustración 9. Datos Generales de la Solicitud

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 19 de 79 |



REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD 2 TIPO DE NOVEDAD 3 DECLARACION 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD

DATOS DE RECEPCION

ID DE SOLICITUD: FECHA DE SOLICITUD:

PAIS: DEPARTAMENTO: MUNICIPIO: DIRECCION TERRITORIAL:

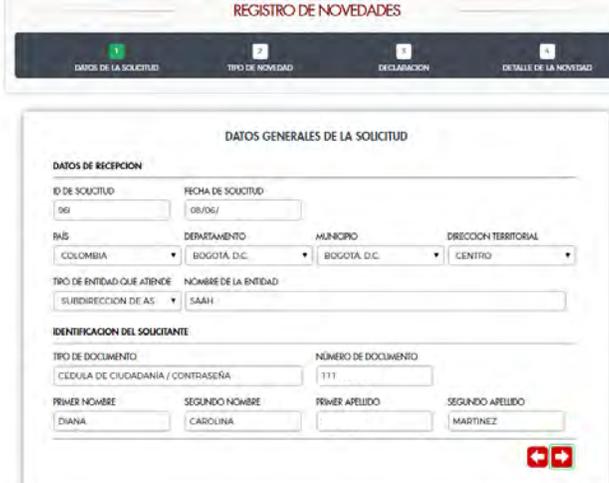
TIPO DE ENTIDAD QUE ATIENDE: NOMBRE DE LA ENTIDAD:

IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE

TIPO DE DOCUMENTO: NÚMERO DE DOCUMENTO:

PRIMER NOMBRE: SEGUNDO NOMBRE: PRIMER APELLIDO: SEGUNDO APELLIDO:

Ilustración 10. Creación ID de la Solicitud



REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD 2 TIPO DE NOVEDAD 3 DECLARACION 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD

DATOS DE RECEPCION

ID DE SOLICITUD: FECHA DE SOLICITUD:

PAIS: DEPARTAMENTO: MUNICIPIO: DIRECCION TERRITORIAL:

TIPO DE ENTIDAD QUE ATIENDE: NOMBRE DE LA ENTIDAD:

IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE

TIPO DE DOCUMENTO: NÚMERO DE DOCUMENTO:

PRIMER NOMBRE: SEGUNDO NOMBRE: PRIMER APELLIDO: SEGUNDO APELLIDO:

2.3 SELECCIONAR EL TIPO DE NOVEDAD

2.3.1 Actualización de los datos de identificación de la persona.

Ilustración 11. Tipo de Novedad Identificación

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 20 de 79 |



A través de la tipificación de identificación de personas, se pueden realizar novedades a cuatro (4) bloques de información:

- Bloque de Identificación
- Bloque de nacionalidad y expedición de documento
- Bloque de sexo y genero
- Bloque de pertenencia étnica.

2.3.1.1 Actualización de los datos de identificación de la persona.

En este paso se busca a la persona o personas que requieren las novedades solicitadas. Se despliegan ocho (8) opciones de búsqueda, para ubicar estas personas.

Ilustración 12. Opciones de Búsqueda de la Declaración



Una vez se ubican las personas que requieren la novedad, se deben ubicar las declaraciones en las cuales se encuentran relacionadas; de esta manera, la novedad se actualizará en todas las bases de datos donde se encuentran registradas las personas. La herramienta permite solicitar novedades a otros miembros del hogar, pero en todos

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 21 de 79 |

los casos es necesario tener en cuenta que se debe contar con un soporte para que el cambio pueda ser aceptado.

Ilustración 13. Resultado de la Búsqueda de las Declaraciones

RÉGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD
 2 TIPO DE NOVEDAD
 3 DECLARACION
 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | |
|--------------|--------------------|----------------|
| ID SOLICITUD | FECHA DE SOLICITUD | NOVEDAD |
| 4076 | 2019-07-16 | IDENTIFICACIÓN |

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: 453 🔍

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

| FUENTE | DECLARACION | ID JEFATURA | NOMBRES | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO |
|--------|-------------|-------------|--------------|-----------|----------------------|
| SIPOD | 252 | 125 | YADIRIS PEÑA | 453 | Cédula de Ciudadanía |
| RUV | 254 | 119 | YADIRIS PEÑA | 453 | Cédula de Ciudadanía |

CONSULTAR GRUPO FAMILIAR

🏠
⏪
⏩

Ilustración 14. Búsqueda del Grupo familiar

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

ID SOLICITUD: 4074 FECHA DE SOLICITUD: 1-07-16 NOVEDAD: IDENTIFICACION

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: 453

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

GRUPO FAMILIAR FUENTE: SPOD - DECLARACIÓN: 252

| ID PERSONA | NOMBRES | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | GENERO | ETNIA |
|------------|-------------------|-----------|------------------|--------|------------------------------|
| 125 | ALEXI HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | YADIRIS HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Mujer | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | LUIS HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |

GRUPO FAMILIAR FUENTE: RUV - DECLARACIÓN: 254

| ID PERSONA | NOMBRES | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | GENERO | ETNIA |
|------------|-------------------|-----------|------------------|--------|------------------------------|
| 118 | YADIRIS HERNANDEZ | 453 | -05-05 | Mujer | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 118 | NOEL BALDONADO | 199 | -12-07 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 118 | ROBINSON PEÑA | | -01-16 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |

Ilustración 15. Personas a Realizar Modificaciones

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

ID SOLICITUD: 4074 FECHA DE SOLICITUD: 1-07-16 NOVEDAD: IDENTIFICACION

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: 453

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

GRUPO FAMILIAR FUENTE: SPOD - DECLARACIÓN: 252

| ID PERSONA | NOMBRES | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | GENERO | ETNIA |
|------------|-------------------|-----------|------------------|--------|------------------------------|
| 125 | ALEXI HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | YADIRIS HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Mujer | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | LUIS HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |

GRUPO FAMILIAR FUENTE: RUV - DECLARACIÓN: 2549008

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 23 de 79 |

2.3.1.2 Diligenciar los campos de las Novedades que requieran modificación.

En la ventana de la edición de la novedad, se deben diligenciar todos los campos que requieran alguna modificación. Estos campos quedarán enmarcados en rojo. Adicionalmente se encuentra una casilla de observaciones, para adjuntar a la novedad que está siendo diligenciada.

Ilustración 16. Detalles de la Novedad



EDICIÓN DEL DETALLE DE LA NOVEDAD
NOVEDAD FUENTE: RUY - DECLARACIÓN - 2972200 - PERSONA ID: 13216722

BLOQUE DE IDENTIFICACION

TIPO DE DOCUMENTO: CÉDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA | NÚMERO DE DOCUMENTO: 1111 | FECHA DE NACIMIENTO: 05/03/.....

PRIMER NOMBRE: MILENA | SEGUNDO NOMBRE: | PRIMER APELLIDO: VIEZ | SEGUNDO APELLIDO: |

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

PAIS: | DEPARTAMENTO/ESTADO: | MUNICIPIO: | FECHA DE EXPEDICIÓN: DD/MM/AAAA

NACIONALIDAD: |

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

SEXO: MUJER | ORIENTACION SEXUAL: | IDENTIDAD DE GENERO: |

BLOQUE DE PERTENENCIA ETNICA

GRUPO ETNICO: NINGUNO | PUEBLO ETNICO: |

Ilustración 17. Campos Modificados



EDICIÓN DEL DETALLE DE LA NOVEDAD
NOVEDAD FUENTE: SIPOD - DECLARACIÓN - 425632 - PERSONA ID: 2089310

BLOQUE DE IDENTIFICACION

TIPO DE DOCUMENTO: TARJETA DE IDENTIDAD | NÚMERO DE DOCUMENTO: 24574758 | FECHA DE NACIMIENTO: 20/02/2003

PRIMER NOMBRE: GREY | SEGUNDO NOMBRE: LUCIA | PRIMER APELLIDO: LEON | SEGUNDO APELLIDO: GOMEZ

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

PAIS: COLOMBIA | DEPARTAMENTO/ESTADO: BOGOTÁ, D.C. | MUNICIPIO: BOGOTÁ, D.C. | FECHA DE EXPEDICIÓN: 21/03/2010

NACIONALIDAD: COLOMBIANA

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

SEXO: MUJER | ORIENTACION SEXUAL: | IDENTIDAD DE GENERO: |

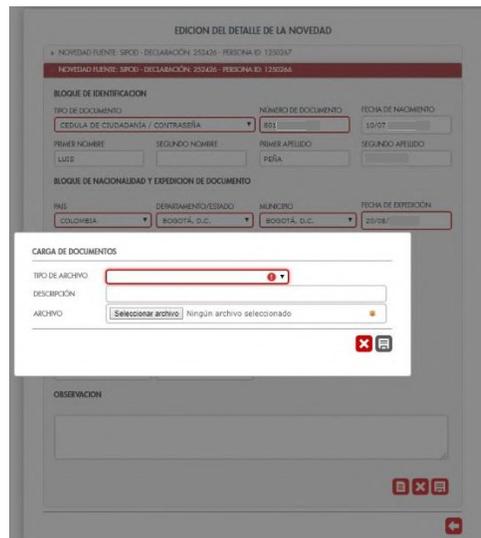
OBSERVACION

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 24 de 79 |

2.3.1.3 Cargue de soporte de las Novedades.

Una vez diligenciados todos los campos que requieran modificación, se deben cargar los soportes que respaldan esta solicitud. El tamaño digital de los soportes debe ser menor a 2 Mb.

Ilustración 18. Cargue de Soportes



The screenshot shows a web form titled "EDICIÓN DEL DETALLE DE LA NOVEDAD". At the top, it displays "NOVEDAD FUENTE: SPIC - DECLARACIÓN: 253426 - PERSONA ID: 1292267" and "NOVEDAD FUENTE: SPIC - DECLARACIÓN: 253426 - PERSONA ID: 1292266". Below this are sections for "BLOQUE DE IDENTIFICACION" (with fields for document type, number, date of birth, names, and address) and "BLOQUE DE NACIONALIDAD Y ESPEDICION DE DOCUMENTO" (with fields for country, department, municipality, and date of issuance). A modal window titled "CARGA DE DOCUMENTOS" is open, showing fields for "TIPO DE ARCHIVO", "DESCRIPCIÓN", and "ARCHIVO" (with a "Seleccionar archivo" button). An "OBSERVACION" field is visible at the bottom of the main form.

2.3.1.4 Finalizar la Novedad.

Ilustración 19. Mensaje de Novedad creada exitosamente



The screenshot shows the "REGISTRO DE NOVEDADES" page. A success message box is displayed in the center: "Se creo la novedad con Id 3253 de manera exitosa." with an "OK" button. The background shows navigation buttons for "DATOS DE LA SOLICITUD" and "DETALLE DE LA NOVEDAD", and a search section titled "BUSQUEDA DEL NUEVO MIEMBRO" with input fields for "DOCUMENTO" and "NÚMERO DE DOCUMENTO".

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 25 de 79 |

2.3.2 Ingreso de Nuevos Miembros al RUV.

Al seleccionar la tipificación de inclusión de menores, se puede elegir entre 8 subtipificaciones, que varían de acuerdo con las características y los marcos normativos dentro de los cuales se realizará la inclusión.

- Inclusión de NNA
- Personas mayores o con discapacidad
- Mayor de edad por expediente
- Nuevos destinatarios homicidio/desaparición forzada. Decreto 1290
- Nuevos destinatarios homicidio/desaparición forzada. Ley 418
- Nuevos destinatarios homicidio/desaparición forzada. Ley 1448
- Delitos contra la integridad sexual
- Personas a partir de sentencias.

Ilustración 20. Tipo de Novedad Inclusión



Ilustración 21. Sub-tipificaciones Inclusión



2.3.2.1 Búsqueda del Pariente del nuevo miembro a incluir.

En este paso se busca al pariente del nuevo miembro a incluir. Solo se tiene la opción de búsqueda por documento, ya que el pariente del nuevo miembro debe estar debidamente identificado en el registro para llevar a cabo la inclusión.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 26 de 79 |

Ilustración 22. Opciones de Búsqueda del Pariente



REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD 2 TIPO DE NOVEDAD 3 PARIENTE 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DEL PARIENTE

DATOS DE LA SOLICITUD

ID SOLICITUD: 4279 FECHA DE SOLICITUD: 2019-08-20 NOVEDAD: INCLUSIÓN DE NUEVOS MIEMBROS

BUSQUEDA DEL PARIENTE

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: NÚMERO DE DOCUMENTO

Ilustración 23. Resultado de la Búsqueda del Pariente



REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD 2 TIPO DE NOVEDAD 3 PARIENTE 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DEL PARIENTE

DATOS DE LA SOLICITUD

ID SOLICITUD: 4279 FECHA DE SOLICITUD:-08-20 NOVEDAD: INCLUSIÓN DE NUEVOS MIEMBROS

BUSQUEDA DEL PARIENTE

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: 229.....

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

| ID | NOMBRE | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO |
|-----|------------|-----------|-----------------------------------|------------------|
| 242 | INES SALAS | 229 | Cedula de Ciudadanía / Contraseña | 1-01-28 |

2.3.2.2 Búsqueda y Diligenciamiento del nuevo miembro a incluir.

En esta opción realizamos la búsqueda del nuevo miembro, ya que es posible que se encuentre en la Tabla Única de personas (TUP), mas no en el registro; si se encuentra, esta información se precargaría en las casillas del nuevo miembro. Si por lo contrario el nuevo miembro no se encuentra en la TUP, el sistema despliega los campos que se deben diligenciar para obtener la información del nuevo miembro a incluir.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 27 de 79 |

Ilustración 24. Opción de Búsqueda del Nuevo Miembro



Ilustración 25. Búsqueda del Nuevo Miembro en la Tabla Única de Personas



Ilustración 26. Campos a diligenciar para la inclusión del nuevo miembro

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 28 de 79 |

EDICIÓN DEL DETALLE DE LA NOVEDAD

DATOS DEL NUEVO MIEMBRO

BLOQUE DE IDENTIFICACION

| | | |
|----------------------|---|---|
| TIPO DE DOCUMENTO | NÚMERO DE DOCUMENTO | FECHA DE NACIMIENTO |
| <input type="text"/> | <input style="border: 2px solid green;" type="text" value="107"/> | <input type="text" value="DD/MM/AAAA"/> |

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| PRIMER NOMBRE | SEGUNDO NOMBRE | PRIMER APELLIDO | SEGUNDO APELLIDO |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

BLOQUE DE LUGAR DE NACIMIENTO

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| PAIS | DEPARTAMENTO/ESTADO | MUNICIPIO |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| PAIS | DEPARTAMENTO/ESTADO | MUNICIPIO | FECHA DE EXPEDICIÓN |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="DD/MM/AAAA"/> |

NACIONALIDAD

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| SEXO | ORIENTACIÓN SEXUAL | IDENTIDAD DE GENERO |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

BLOQUE DE PERTENENCIA ETNICA

| | |
|----------------------|----------------------|
| GRUPO ETNICO | PUEBLO ETNICO |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

✕ ☰

←

Nota: Los campos resaltados en verde son campos obligatorios que se deben diligenciar para la inclusión del nuevo miembro.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 29 de 79 |

Ilustración 27. Ejemplo de datos diligenciados del nuevo miembro

EDICIÓN DEL DETALLE DE LA NOVEDAD

DATOS DEL NUEVO MIEMBRO

BLOQUE DE IDENTIFICACION

TIPO DE DOCUMENTO: REGISTRO CIVIL ✓ | NÚMERO DE DOCUMENTO: 107 ✓ | FECHA DE NACIMIENTO: 20/07/ ✓

PRIMER NOMBRE: MARIA ✓ | SEGUNDO NOMBRE: | PRIMER APELLIDO: ARRIETA ✓ | SEGUNDO APELLIDO: |

BLOQUE DE LUGAR DE NACIMIENTO

PAIS: COLOMBIA ✓ | DEPARTAMENTO/ESTADO: BOGOTÁ, D.C. ✓ | MUNICIPIO: BOGOTÁ, D.C. ✓

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

PAIS: COLOMBIA ✓ | DEPARTAMENTO/ESTADO: BOGOTÁ, D.C. ✓ | MUNICIPIO: BOGOTÁ, D.C. ✓ | FECHA DE EXPEDICIÓN: 30/10/ ✓

NACIONALIDAD: COLOMBIANA ✓

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

SEXO: MUJER ✓ | ORIENTACIÓN SEXUAL: HETEROSEXUAL | IDENTIDAD DE GENERO: FEMENINO

BLOQUE DE PERTENENCIA ETNICA

GRUPO ETNICO: NINGUNO | PUEBLO ETNICO: NO APLICA

✕ 📄

↩

Ilustración 28. Aprobación de la creación del nuevo miembro a incluir

BLOQUE DE IDENTIFICACION

TIPO DE DOCUMENTO: REGISTRO CIVIL ✓ | NÚMERO DE DOCUMENTO: 107 ✓ | FECHA DE NACIMIENTO: 20/07/ ✓

PRIMER NOMBRE: MARIA ✓ | SEGUNDO NOMBRE: | PRIMER APELLIDO: ARRIETA ✓ | SEGUNDO APELLIDO: |

BLOQUE DE LUGAR DE NACIMIENTO

PAIS: COLOMBIA ✓ | DEPARTAMENTO/ESTADO: BOGOTÁ, D.C. ✓ | MUNICIPIO: BOGOTÁ, D.C. ✓

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

PAIS: COLOMBIA ✓ | DEPARTAMENTO/ESTADO: BOGOTÁ, D.C. ✓ | MUNICIPIO: BOGOTÁ, D.C. ✓ | FECHA DE EXPEDICIÓN: 30/10/ ✓

NACIONALIDAD: COLOMBIANA ✓

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

SEXO: MUJER ✓ | ORIENTACIÓN SEXUAL: HETEROSEXUAL | IDENTIDAD DE GENERO: FEMENINO

BLOQUE DE PERTENENCIA ETNICA

GRUPO ETNICO: NINGUNO | PUEBLO ETNICO: NO APLICA

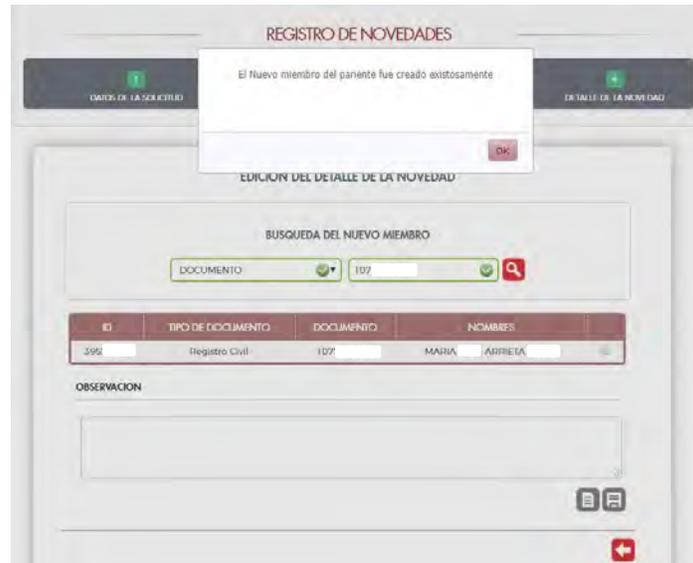
✕ 📄

¿Está seguro de realizar la Creación de la Persona?

Confirmar
Cancelar

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 30 de 79 |

Ilustración 29. Mensaje de éxito de la creación del nuevo miembro a incluir



2.3.2.3 Cargue de soportes de las novedades de inclusión.

Una vez se haya aprobado la creación del nuevo miembro a incluir, se deben cargar los soportes que respaldan esta solicitud. El tamaño digital de los soportes debe ser menor a 2 Mb.

Ilustración 30. Selección del nuevo miembro y cargue del soporte respectivo



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 31 de 79 |

Ilustración 31. Cargue de Soportes

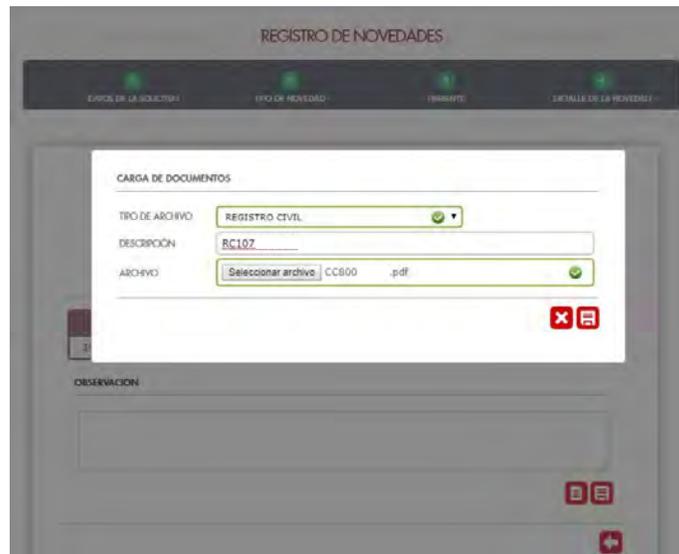
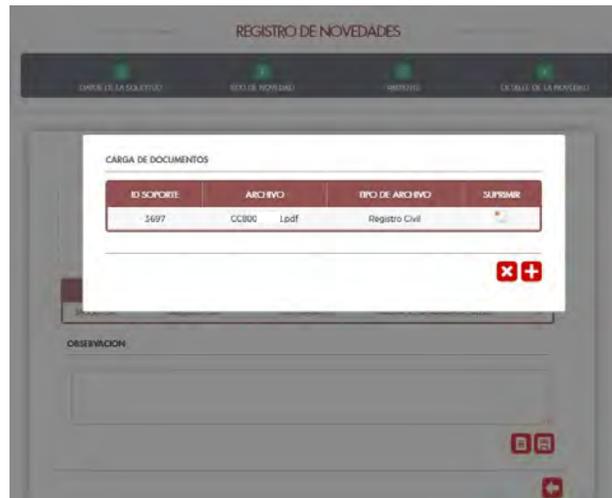


Ilustración 32. Tabla de Soportes Cargados



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 32 de 79 |

2.3.2.4 Finalizar la Novedad.



Ilustración 33. Mensaje de Novedad creada exitosamente

2.3.3 Enfoque Diferencial: Discapacidad, Situación de Salud (enfermedades de alto costo) y Pertenencia Étnica.

Ilustración 34. Tipo de Novedad Enfoque Diferencial

REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD
 2 TIPO DE NOVEDAD
 3 DECLARACION
 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

TIPO DE NOVEDAD

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| ID DE SOLICITUD | FECHA DE SOLICITUD | SOLICITANTE |
| <input type="text" value="6115"/> | <input type="text" value="1-09-15"/> | <input type="text" value="NELLY LOBO"/> |

TIPO DE NOVEDAD A REALIZAR

- ENFOQUE DIFERENCIAL
- FALLECIDOS
- IDENTIFICACIÓN
- INCLUSIÓN DE NUEVOS MIEMBROS

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 33 de 79 |

Ilustración 35. Sub-tipificaciones Enfoque Diferencial



REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD 2 TIPO DE NOVEDAD 3 DECLARACION 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

TIPO DE NOVEDAD

DATOS DE LA SOLICITUD

ID DE SOLICITUD: 6115 FECHA DE SOLICITUD: -09-15 SOLICITANTE: NELLY LOBO

TIPO DE NOVEDAD A REALIZAR

ENFOQUE DIFERENCIAL (✓) ▼

- DISCAPACIDAD
- SITUACIÓN DE SALUD
- PERTENENCIA ÉTNICA

Al seleccionar la tipificación de enfoque diferencial, esta cuenta con 3 subtipificaciones de acuerdo con las características de este grupo especial.

- Discapacidad
- Situación de Salud (enfermedades de alto costo)
- Pertenencia Étnica.

2.3.3.1 Búsqueda de la persona para la novedad de Enfoque diferencial.

En este paso, se debe buscar la persona a quien realizar las novedades requeridas por el solicitante. Solo hay disponible una (1) opción de búsqueda

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 34 de 79 |

Ilustración 36. Opciones de Búsqueda de la Persona

REGISTRO DE NOVEDADES

1
DATOS DE LA SOLICITUD

2
TIPO DE NOVEDAD

3
DECLARACION

4
DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| ID SOLICITUD | FECHA DE SOLICITUD | NOVEDAD |
| <input type="text" value="6115"/> | <input type="text" value="2020-09-15"/> | <input type="text" value="ENFOQUE DIFERENCIAL-DISCAPACIDAD"/> |

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO ✓

VALOR: 🔍

↶
↷

Ilustración 37. Resultado de Búsqueda de la Persona

REGISTRO DE NOVEDADES

1
DATOS DE LA SOLICITUD

2
TIPO DE NOVEDAD

3
DECLARACION

4
DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| ID SOLICITUD | FECHA DE SOLICITUD | NOVEDAD |
| <input type="text" value="6115"/> | <input type="text" value="2020-09-15"/> | <input type="text" value="ENFOQUE DIFERENCIAL-DISCAPACIDAD"/> |

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO ✓

VALOR: ✓ 🔍

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

| ID | NOMBRE | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | DETALLE |
|----------|--------------------|-----------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| 24065755 | AIDE LOZANO VERGEL | 37876762 | Cedula de Ciudadanía / Contraseña | 1970-05-02 | ○ |

↶
↷

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 35 de 79 |

Nota: Toda novedad relacionada con enfoque diferencial será actualizada en la base de datos del Modelo Integrado, considerando que la mayoría de las bases de datos que hacen parte del RUV no contaban con este tipo de información. Es por esto que se adiciona el botón de Detalle, el cual le permite al usuario revisar la información directamente del Modelo integrado y así determinar si se requiere o no la creación de la novedad.

Ilustración 38. Datos Asociados a la Persona

REGISTRO DE NOVEDADES

1
DATOS DE LA SOLICITUD

2
TIPO DE NOVEDAD

3
DECLARACION

4
DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| ID SOLICITUD | FECHA DE SOLICITUD | NOVEDAD |
| <input type="text" value="6115"/> | <input type="text" value="2020-09-15"/> | <input type="text" value="ENFOQUE DIFERENCIAL-DISCAPACIDAD"/> |

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: ✓ ▼

VALOR: ✓ 🔍

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

| ID | NOMBRE | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | DETALLE |
|-----|----------------|-----------|--------------------------------------|------------------|--|
| 240 | AIDE VERGEL | 378 | Cedula de Ciudadanía / Contraseña | 1-05-02 |  ○ |

Datos Asociados a la persona ➔

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 36 de 79 |

Ilustración 39. Resultado información Modelo Integrado

DATOS PERSONA

BLOQUE DE IDENTIFICACION

TIPO DE DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANÍA | NÚMERO DE DOCUMENTO: 378 | FECHA DE NACIMIENTO: 02/05/

PRIMER NOMBRE: AIDE | SEGUNDO NOMBRE: | PRIMER APELLIDO: | SEGUNDO APELLIDO: VERGEL

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

PAIS: | DEPARTAMENTO/ESTADO: | MUNICIPIO: | FECHA DE EXPEDICIÓN: 03/03/

NACIONALIDAD: COLOMBIANA

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

SEXO: MUJER | ORIENTACIÓN SEXUAL: | IDENTIDAD DE GENERO: |

BLOQUE DE PERTENENCIA ETNICA

GRUPO ÉTNICO: | PUEBLO ÉTNICO: | ORGANIZACIÓN ÉTNICA: | TERRITORIO ÉTNICO: |

BLOQUE DISCAPACIDAD

SOPORTE DISCAPACIDAD: | CATEGORÍA DE DISCAPACIDAD: |

2.3.3.2 Diligenciar los datos de la Novedad.

Cada una de las subtipificaciones tiene ciertas particularidades dependiendo de la temática de la novedad y por esto requiere cierta información puntual que debe ser diligenciada por la persona que toma la solicitud.

2.3.3.2.1 Novedad de Discapacidad.

Ilustración 40. Datos para Diligenciar Novedad Discapacidad

REGISTRO DE NOVEDADES

1
DATOS DE LA SOLICITUD

2
TIPO DE NOVEDAD

3
DECLARACION

**4
DETALLE DE LA NOVEDAD**

EDICION DEL DETALLE DE LA NOVEDAD

| SOPORTE | |
|----------------------------------|-----------------------|
| RESOLUCIÓN 583 DE 2018 | <input type="radio"/> |
| CIRCULAR 009 DE 2017 | <input type="radio"/> |
| RESOLUCIÓN 113 DE 2020 | <input type="radio"/> |
| SOLICITUD ANULACIÓN DISCAPACIDAD | <input type="radio"/> |

| CATEGORIA DE DISCAPACIDAD | |
|---------------------------|-----------------------|
| FISICA | <input type="radio"/> |
| VISUAL | <input type="radio"/> |
| AUDITIVA | <input type="radio"/> |
| MENTAL | <input type="radio"/> |
| SORDOCEGUERA | <input type="radio"/> |
| MÚLTIPLE | <input type="radio"/> |
| INTELLECTUAL | <input type="radio"/> |
| NINGUNA | <input type="radio"/> |

LA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD MENCIONADA ANTERIORMENTE FUE ADQUIRIDA CON OCASIÓN AL HECHO VICTIMIZANTE SUFRIDO?
SI NO

OBSERVACION






| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 38 de 79 |

2.3.3.2.2 Novedad de Situación de Salud.

Ilustración 41. Datos para Diligenciar Novedad Situación de Salud

REGISTRO DE NOVEDADES

1
DATOS DE LA SOLICITUD

2
TIPO DE NOVEDAD

3
DECLARACION

4
DETALLE DE LA NOVEDAD

EDICION DEL DETALLE DE LA NOVEDAD

ENFOQUE DIFERENCIAL - SALUD

ENFERMEADES ALTO COSTO

ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

CÁNCER DE CÉRVIX

CÁNCER DE MAMA

CÁNCER DE ESTÓMAGO

CÁNCER DE COLON Y RECTO

CÁNCER DE PRÓSTATA

LEUCEMIA LINFOIDE AGUDA

LEUCEMIA MIELOIDE AGUDA

LINFOMA HODGKIN

EPILEPSIA

ARTRITIS REUMATOIDEA

INFECCION POR EL VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)

LINFOMA NO HODGKIN

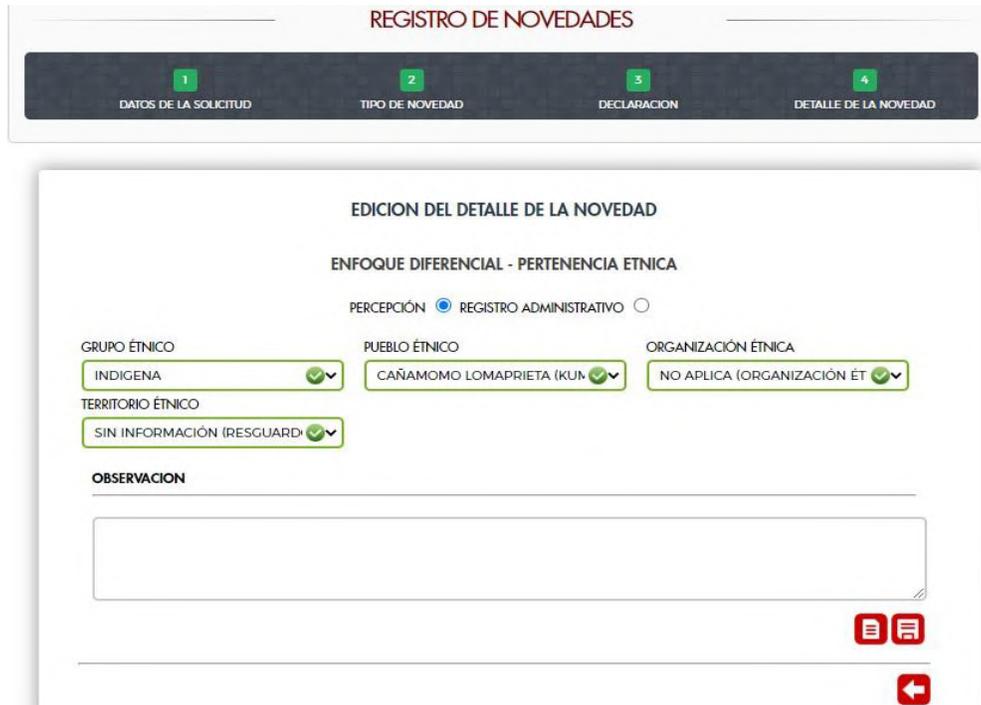
OBSERVACION

📄
📄
↩️

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 39 de 79 |

2.3.3.2.3 Novedad de Pertenencia Étnica.

Ilustración 42. Datos para Diligenciar Novedad Pertenencia Étnica



REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD 2 TIPO DE NOVEDAD 3 DECLARACION 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

EDICION DEL DETALLE DE LA NOVEDAD

ENFOQUE DIFERENCIAL - PERTENENCIA ETNICA

PERCEPCIÓN REGISTRO ADMINISTRATIVO

GRUPO ÉTNICO: INDIGENA ✓

PUEBLO ÉTNICO: CAÑAMOMO LOMAPRIETA (KUN) ✓

ORGANIZACIÓN ÉTNICA: NO APLICA (ORGANIZACIÓN ÉT) ✓

TERRITORIO ÉTNICO: SIN INFORMACIÓN (RESGUARD) ✓

OBSERVACION

[List Icon] [Print Icon]

[Back Arrow]

2.3.3.3 Cargue de soportes de las novedades de enfoque diferencial.

Ilustración 43. Cargue de Soportes



CATEGORIA DE DISCAPACIDAD

FISICA

CARGA DE DOCUMENTOS

TIPO DE ARCHIVO: [Dropdown Menu] !

DESCRIPCIÓN: [Text Field]

ARCHIVO: [Seleccionar archivo] Ningún archivo seleccionado

[Close Icon] [List Icon]

OBSERVACION

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 40 de 79 |

2.3.3.4 Finalizar la Novedad.

Ilustración 44. Mensaje de Novedad creada exitosamente



2.3.4 Actualización de registros de personas fallecidas.

Ilustración 45. Tipo de Novedad Fallecidos



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 41 de 79 |

2.3.4.1 Búsqueda de la persona para la novedad de Fallecidos.

Ilustración 46. Resultado de la Búsqueda de la Persona por Documento

REGISTRO DE NOVEDADES

1
DATOS DE LA SOLICITUD

2
TIPO DE NOVEDAD

3
DECLARACION

4
DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | |
|--------------|--------------------|------------|
| ID SOLICITUD | FECHA DE SOLICITUD | NOVEDAD |
| 6122 | 2020-09-18 | FALLECIDOS |

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO ✓ ▼

VALOR: 378 ✓ 🔍

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

| ID | NOMBRE | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | DETALLE |
|------|----------------|-----------|--------------------------------------|------------------|---------|
| 240i | AIDE VERGEL | 378 | Cedula de Ciudadanía / Contraseña | 1-05-02 | |

PDF
↺
↻
↷

Ilustración 47. Resultado de la Búsqueda de la Persona diferente a Documento

REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD
 2 TIPO DE NOVEDAD
 3 DECLARACION
 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| ID SOLICITUD | FECHA DE SOLICITUD | NOVEDAD |
| <input type="text" value="6122"/> | <input type="text" value="2020-09-18"/> | <input type="text" value="FALLECIDOS"/> |

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: VALOR:

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

GRUPO FAMILIAR FUENTE: SIPOD - DECLARACIÓN: 256

| ID PERSONA | NOMBRES | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | GENERO | ETNIA | |
|------------|-------------------------------|-----------|----------------------|------------------|--------|-------------|-------------------------------------|
| 125 | PEDRO ANTONIO OROZCO CASTAÑO | 928 | Cédula de Ciudadanía | -09-25 | Hombre | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 125 | KELLY KAINA OROZCO SALAS | 114 | Cédula de Ciudadanía | -09-07 | Mujer | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 125 | JAIDITH SALAS MEZA | 454 | Cédula de Ciudadanía | -10-24 | Mujer | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 636 | YELENA YIRETH MEJIA OROZCO | 114 | Registro Civil | -02-25 | Mujer | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 125 | JOHN JAIRO OROZCO SALAS | 104 | Cédula de Ciudadanía | -07-07 | Hombre | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 125 | ALEX OROZCO SALAS | | Indocumentado | -09-25 | Hombre | No Responde | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 125 | KAREN CARMELA PAJARO SALAS | 104 | Cédula de Ciudadanía | -03-06 | Mujer | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 606 | KELY BELLO OROZCO | 120 | Tarjeta de Identidad | -02-06 | Mujer | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 609 | SAMER DAVID MEJIA OROZCO | 114 | Tarjeta de Identidad | -02-02 | Hombre | No Responde | <input type="checkbox"/> |
| 125 | MILENA MARGARITA OROZCO SALAS | 114 | Cédula de Ciudadanía | -06-18 | Mujer | No Responde | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 43 de 79 |

2.3.4.2 Diligenciar los datos de la novedad.

Ilustración 48. Datos para Diligenciar Novedad Fallecidos



REGISTRO DE NOVEDADES

1 DATOS DE LA SOLICITUD 2 TIPO DE NOVEDAD 3 DECLARACION 4 DETALLE DE LA NOVEDAD

EDICION DEL DETALLE DE LA NOVEDAD

| NOMBRES | DOCUMENTO | TIPO DOCUMENTO | GENERO | FECHA NACIMIENTO | FECHA DEFUNCIÓN |
|---------------------|-----------|--------------------------------------|--------|------------------|-----------------|
| CARMENZA SANCHEZ | 373 | Cedula de Ciudadanía / Contraseña | Mujer | 07/09/ | |

OBSERVACION

[Text area for observations]

[Icons: Print, Save, Back]

2.3.4.3 Cargue de soportes de las novedades de fallecimiento.

Ilustración 49. Cargue de Soportes



REGISTRO DE NOVEDADES

CARGA DE DOCUMENTOS

TIPO DE ARCHIVO: [Dropdown menu]

DESCRIPCIÓN: [Text input]

ARCHIVO: [Seleccionar archivo] Ningún archivo seleccionado

[Icons: Close, Print, Save]

OBSERVACION

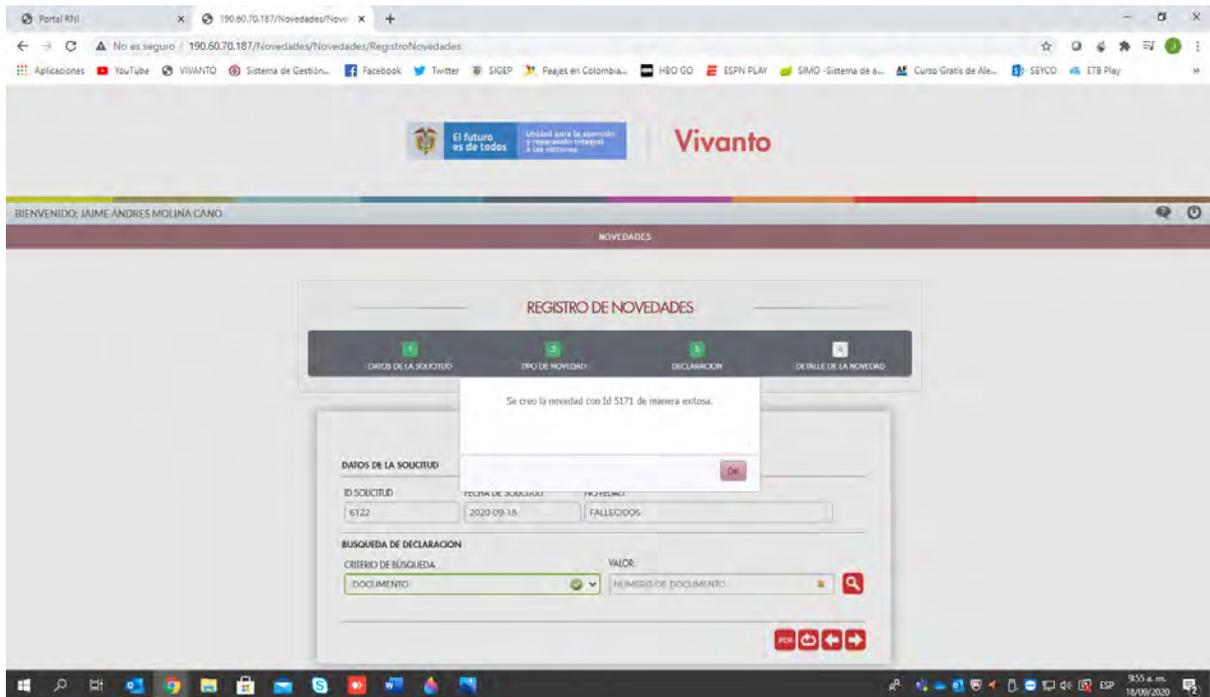
[Text area for observations]

[Icons: Print, Save, Back]

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 44 de 79 |

2.3.4.4 Finalizar la Novedad.

Ilustración 50. Mensaje de Novedad creada exitosamente



2.4 FINALIZAR LA SOLICITUD

Una vez se hayan diligenciado la o las novedades, y se hayan cargado los soportes correspondientes. Se debe descargar (de ser necesario), el documento soporte de la solicitud, dándole clic al icono PDF.

Ilustración 51. Descarga PDF Soporte de la Solicitud

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 45 de 79 |

SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

ID SOLICITUD: 4276 FECHA DE SOLICITUD: 2019-08-20 NOVEDAD: IDENTIFICACION

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: 45369529

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

GRUPO FAMILIAR FUENTE: SPOD - DECLARACIÓN: 252426

| ID PERSONA | NOMBRES | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | GENERO | ETNIA |
|------------|------------------------|-----------|------------------|--------|------------------------------|
| 1254 | ALEX PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 1254 | YADIRIS PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Mujer | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 1254 | S PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |

Descargar Formato PDF

PDF

Ilustración 52. Documento Soporte de la Solicitud

FORMATO SOLICITUD DE ACTUALIZACIONES Y NOVEDADES REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS VIVANTO

Código: 510.05.15-214

PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN Versión: 01

PROCEDIMIENTO: NOVEDADES Y ACTUALIZACIONES Fecha: 28/02/2020

Página: 1 of 2

Solicitud Numero: EL55 Fecha Solicitud: 28/10/2020 11:37:47 a. m.

Entidad Radica Solicitud: Subdirección De Valoración Y Registro - Novedades

País: Colombia

Depto./Estado: Cesar

Mun./Ciudad: González

Solicitante: Jaima Molina

Tipo Documento: Cedula De Ciudadanía / Contraseña

Numero Documento: 800

Pedición: Novedad en el Registro Único de Víctimas

En atención a la petición recibida, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas informa, que se procederá a estudiar la viabilidad de realizar modificaciones y/o actualizaciones en el Registro Único de Víctimas (RUV) de acuerdo con lo sugerido en el presente documento.

Novidad Identificación Numero: 5204

Fuente: Spod Ley 387- No. Declaración: 245688 ID Persona: 118

Información Actual

Nombre: Melvy Franco Fuentes

Tipo Documento: Sin información

Numero Documento: 825

Datos para realizar la novedad

Tipo de Documento: Cedula De Ciudadanía / Contraseña

Documento: 415

Novidad Enfoque Diferencial - Discapacidad Numero: 3205

Información actual

Nombre: JOSE SOLIS SOLIS

Tipo Documento: CECULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA

Documento: 130

Datos para realizar la novedad

Soporte: RESOLUCIÓN 113 DE 2020

Categoría discapacidad: FISICA

Tiene condición de discapacidad: NO

Datos de Contacto

Teléfono, Celular o Correo Electrónico: 800

Datos de Ubicación

Ubicación: CALLE FALSA 123

Firma del solicitante: _____

Numero de identificación: _____

Huella

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 46 de 79 |

Posterior a la descarga del documento soporte de la solicitud, y una vez esté firmado por el solicitante, el documento se debe adjuntar a la solicitud a través del botón de finalización para que sea tramitada por los avaladores de registro.

Ilustración 53. Botón de Finalizar Solicitud



SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

ID SOLICITUD: 4074 FECHA DE SOLICITUD: 2019-07-16 NOVEDAD: IDENTIFICACIÓN

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: 453

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

GRUPO FAMILIAR FUENTE: SIPOD - DECLARACIÓN: 252

| ID PERSONA | NOMBRES | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | GENERO | ETNIA |
|------------|------------------------|-----------|------------------|--------|------------------------------|
| 125 | ALEX PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | YADIRIS PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Mujer | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | LUIS PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |

GRUPO FAMILIAR FUENTE: RUV - DECLARACIÓN: 254

Finalizar Solicitud

Ilustración 54. Mensaje de Confirmación de Finalización de Solicitud



SELECCION DE LA DECLARACION

DATOS DE LA SOLICITUD

ID SOLICITUD: 4074 FECHA DE SOLICITUD: 2019-07-16 NOVEDAD: IDENTIFICACIÓN

BUSQUEDA DE DECLARACION

CRITERIO DE BÚSQUEDA: DOCUMENTO VALOR: 453

No se incluirán más novedades en la solicitud actual.
¿Está seguro de realizar esta acción?

GRUPO FAMILIAR FUENTE: SIPOD - D

| ID PERSONA | NOMBRES | DOCUMENTO | NACIMIENTO | GENERO | ETNIA |
|------------|------------------------|-----------|------------|--------|------------------------------|
| 125 | ALEX PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | YADIRIS PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Mujer | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |
| 125 | LUIS PEÑA HERNANDEZ | 453 | -07-10 | Hombre | Negro(a) o Afrocolombiano(a) |

GRUPO FAMILIAR FUENTE: RUV - DECLARACIÓN: 254

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 47 de 79 |

Ilustración 55. Ventana de Carga de Soporte de la Solicitud

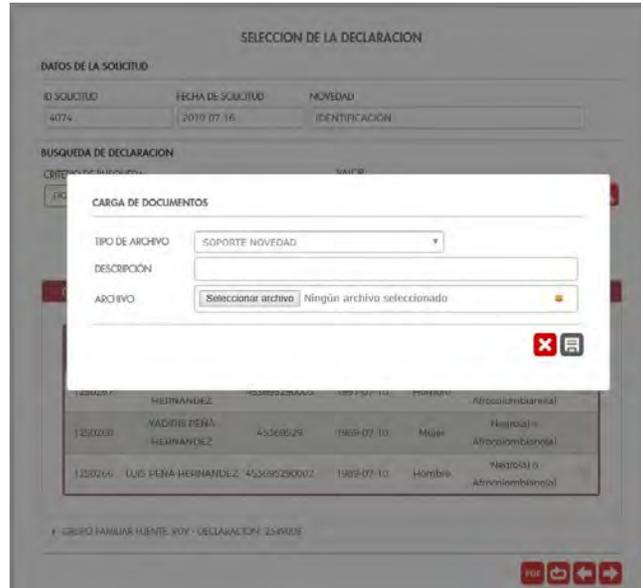
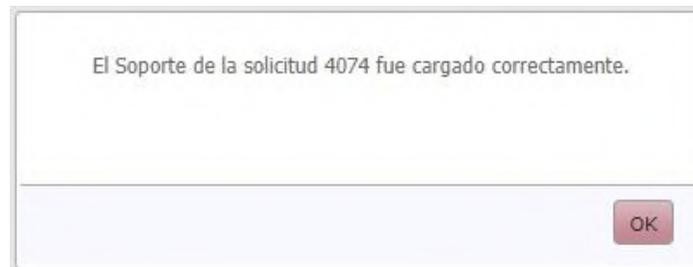


Ilustración 56. Mensaje de Soporte Cargado Correctamente



2.5 BANDEJA NOVEDADES SOLICITANTES

En esta bandeja, se puede verificar y revisar tanto el detalle de las solicitudes creadas, como también el estado de estas de acuerdo con los trámites realizados por los avaladores de registro.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 48 de 79 |

Ilustración 57. Ingreso Bandeja Solicitantes



Ilustración 58. Estados Bandeja Solicitantes



2.6 BANDEJA NOVEDADES AVALADORES

En esta bandeja los avaladores de registro pueden verificar las solicitudes que deben tramitar.

Ilustración 59. Ingreso Bandeja Avalador



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 49 de 79 |

Ilustración 60. Estados Bandeja Avalador



Ilustración 61. Solicitudes Creadas para Trámite



| ID SOLICITUD | FECHA SOLICITUD | ESTADO | USUARIO | DETALLE |
|--------------|---------------------|---------|---------------|---------|
| 1733 | 02/11/2018 10:09:26 | ABIERTA | JAMOLINAC | |
| 1732 | 02/11/2018 08:30:54 | ABIERTA | JAMOLINAC | |
| 1729 | 31/10/2018 12:43:51 | ABIERTA | ADGUITIERREZT | |
| 1728 | 31/10/2018 12:29:38 | ABIERTA | ADGUITIERREZT | |
| 1727 | 31/10/2018 12:26:12 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1717 | 31/10/2018 11:01:48 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1707 | 31/10/2018 04:45:32 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1706 | 30/10/2018 17:44:55 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1705 | 30/10/2018 17:04:48 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1697 | 30/10/2018 15:41:49 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |

2.7 TRAMITAR/AVALAR SOLICITUDES

Por medio de esta opción, los avaladores pueden realizar el trámite de las solicitudes creadas, como también ver el documento soporte adjunto a la solicitud.

Ilustración 62. Solicitudes Abiertas para Trámite



| ID SOLICITUD | FECHA SOLICITUD | ESTADO | USUARIO | DETALLE |
|--------------|---------------------|---------|---------------|--|
| 1733 | 02/11/2018 10:09:26 | ABIERTA | JAMOLINAC | Ver el documento Soporte |
| 1732 | 02/11/2018 08:30:54 | ABIERTA | JAMOLINAC | |
| 1729 | 31/10/2018 12:43:51 | ABIERTA | ADGUITIERREZT | |
| 1728 | 31/10/2018 12:29:38 | ABIERTA | ADGUITIERREZT | |
| 1727 | 31/10/2018 12:26:12 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1717 | 31/10/2018 11:01:48 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1707 | 31/10/2018 04:45:32 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1706 | 30/10/2018 17:44:55 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1705 | 30/10/2018 17:04:48 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1697 | 30/10/2018 15:41:49 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 50 de 79 |

Ilustración 63. Visualización del Documento Soporte de la Solicitud



| ID SOLICITUD | FECHA SOLICITUD | ESTADO | USUARIO | DETALLE |
|--------------|---------------------|---------|---------------|---------|
| 1733 | 02/11/2018 10:09:26 | ABIERTA | JAMOLINAC | |
| 1732 | 02/11/2018 08:30:54 | ABIERTA | JAMOLINAC | |
| 1729 | 31/10/2018 12:43:51 | ABIERTA | ADGUITIERREZT | |
| 1728 | 31/10/2018 12:29:58 | ABIERTA | ADGUITIERREZT | |
| 1727 | 31/10/2018 12:20:12 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1717 | 31/10/2018 11:01:48 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1707 | 31/10/2018 04:45:32 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1706 | 30/10/2018 17:44:55 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1703 | 30/10/2018 17:04:48 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |
| 1697 | 30/10/2018 15:41:49 | ABIERTA | ERMALAMBOQ | |

2.7.1 Detalles de las Solicitudes.

Esta opción permite verificar en detalle la solicitud creada.

Ilustración 64. Detalle Interno de la Solicitud



BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 4254

KAREN YOLINA FIERRO TOVAR (CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA - 52959003)

| ID NOVEDAD | TIPO | DOCUMENTO | NOMBRE | FECHA NOVEDAD | ESTADO | DETALLE |
|------------|----------------|-----------|-----------------|---------------------|---------|---------|
| 3243 | Identificación | 100 | CRISTIAN ORTEGA | 16/08/2019 10:27:58 | ABIERTA | |
| 3244 | Identificación | 100 | BRAYAN ORTEGA | 16/08/2019 10:28:59 | ABIERTA | |

2.7.2 Editar Novedades.

Esta opción le permite al avalador editar o corregir una solicitud creada, lo que redunda en optimizar los tiempos de gestión y disminuir las devoluciones de solicitudes por correcciones menores.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 51 de 79 |

Ilustración 65. Edición de Novedades

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 4254

KAREN YOLINA FERRO TOVAR (CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA - 52959003)

| ID NOVEDAD | TIPO | DOCUMENTO | NOMBRE | FECHA NOVEDAD | ESTADO | DETALLE |
|------------|----------------|-----------|-----------------|---------------------|---------|---|
| 3243 | Identificación | 1001 | CRISTIAN ORTEGA | 16/08/2019 10:27:58 | ABIERTA |  |
| 3244 | Identificación | 100 | BRAYAN ORTEGA | 16/08/2019 10:28:59 | ABIERTA |  Editar Novedad |



Ilustración 66. Editar Campos Modificados

EDICIÓN NOVEDAD 2782

ID PERSONA: 1674358 - FUENTE: SIPOD - ID DECLARACION: 365321

BLOQUE DE IDENTIFICACION

TIPO DE DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA | NÚMERO DE DOCUMENTO: 109 | FECHA DE NACIMIENTO: 08/07/

PRIMER NOMBRE: MARIA | SEGUNDO NOMBRE: **6792531** | TERCER NOMBRE: PELLIDO | SEGUNDO APELLIDO: DUARTE

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

PAIS: COLOMBIA | DEPARTAMENTO/ESTADO: NORTE DE SANTAN | MUNICIPIO: CUCUTILLA | FECHA DE EXPEDICIÓN: 13/07/

NACIONALIDAD: COLOMBIANA

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

SEXO: MUJER | ORIENTACIÓN SEXUAL: SELECCIONE UNA | IDENTIDAD DE GENERO: SELECCIONE UNA



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 52 de 79 |

Ilustración 67. Confirmación de Campos Editados Modificados

EDICIÓN NOVEDAD 2782

ID PERSONA: 1674358 - FUENTE: SIPOD - ID DECLARACION: 365321

BLOQUE DE IDENTIFICACION

TIPO DE DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA | NÚMERO DE DOCUMENTO: 109 | FECHA DE NACIMIENTO: 08/07/

PRIMER NOMBRE: MARIA | SEGUNDO NOMBRE: | PRIMER APELLIDO: TORRES | SEGUNDO APELLIDO: |

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

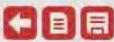
PAIS: COLOMBIA | NACIONALIDAD: COLOMBIANA | EXPEDICIÓN: 7

EDICION DE CAMPOS:
DOCUMENTO: El valor fue modificado Exitosamente.

OK

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

SEXO: MUJER | ORIENTACIÓN SEXUAL: SELECCIONE UNA | IDENTIDAD DE GENERO: SELECCIONE UNA |



2.7.3 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades.

2.7.3.1 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Identificación.

A través del cambio de estado de la novedad, los avaladores actualizan el estado de la solicitud, la cual le permitirá a orientadores y quienes consulten la información de novedades, conocer el estado de estas.

Ilustración 68. Cambio de Estado de la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 4254

KAREN YOLINA FIERRO TOVAR (CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA - 52959003)

| ID NOVEDAD | TIPO | DOCUMENTO | NOMBRE | | FECHA NOVEDAD | ESTADO | DETALLE |
|------------|----------------|-----------|----------|--------|---------------------|---------|--|
| 3243 | Identificación | 100 | CRISTIAN | ORTEGA | 16/08/2019 10:27:58 | ABIERTA |  |
| 3244 | Identificación | 100 | BRAYAN | ORTEGA | 16/08/2019 10:28:59 | ABIERTA |  Cambiar Estado Novedad |



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 53 de 79 |

Ilustración 69. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad

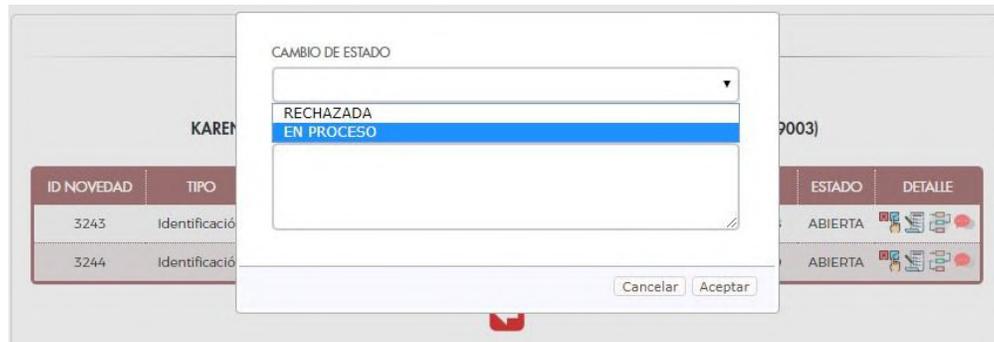
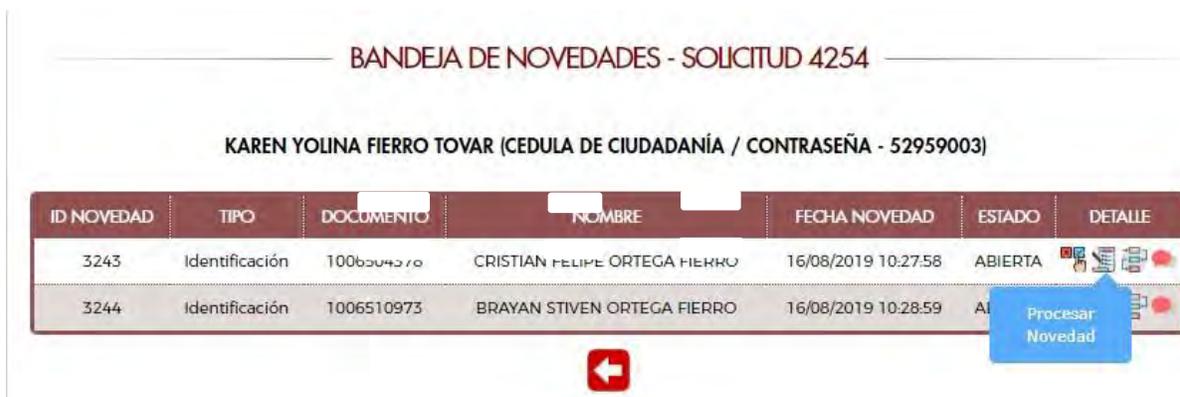


Ilustración 70. Ingreso al Detalle de la Novedad



En este paso, los avaladores, acorde con lo cargado por los creadores de la solicitud, determinan si avalan o no las novedades creadas, respaldados tanto en rigurosos protocolos de trabajo como en los soportes adjuntos a las solicitudes de novedades.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 54 de 79 |

Ilustración 71. Detalle/Aprobación de la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 4254

DETALLE NOVEDAD 3243

ID PERSONA: 1228705 - FUENTE: SIPOD - ID DECLARACION: 248447

BLOQUE DE IDENTIFICACION

| | | |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|
| TIPO DE DOCUMENTO | NÚMERO DE DOCUMENTO | FECHA DE NACIMIENTO |
| <input type="text" value="TARJETA DE IDENTIDAD"/> | <input type="text" value="100"/> | <input type="text" value="25/06/"/> |
| PRIMER NOMBRE | SEGUNDO NOMBRE | PRIMER APELLIDO |
| <input type="text" value="CHRISTIAN"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="ORTEGA"/> |

GRUPO APROBADO
SI NO

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

| | | | |
|--|--|--|----------------------|
| PAIS | DEPARTAMENTO/ESTADO | MUNICIPIO | FECHA DE EXPEDICIÓN |
| <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text"/> |

NACIONALIDAD

GRUPO APROBADO
SI NO

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| SEXO | ORIENTACIÓN SEXUAL | IDENTIDAD DE GENERO |
| <input type="text" value="HOMBRE"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> |



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 55 de 79 |

Ilustración 72. Acceso a los Soportes

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 4254

DETALLE NOVEDAD 3243

ID PERSONA: 1228705 - FUENTE: SIPOD - ID DECLARACION: 248447

BLOQUE DE IDENTIFICACION

| | | |
|--|---------------------|---------------------|
| TIPO DE DOCUMENTO | NÚMERO DE DOCUMENTO | FECHA DE NACIMIENTO |
| TARJETA DE IDENTIDAD | 100 | 25/06/ |
| PRIMER NOMBRE | SEGUNDO NOMBRE | PRIMER APELLIDO |
| CHRISTIAN | | ORTEGA |
| GRUPO APROBADO | | |
| SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | |

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICION DE DOCUMENTO

| | | | |
|--|---------------------|-----------|---------------------|
| PAIS | DEPARTAMENTO/ESTADO | MUNICIPIO | FECHA DE EXPEDICIÓN |
| SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS | |
| NACIONALIDAD | | | |
| COLOMBIANA | | | |
| GRUPO APROBADO | | | |
| SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | | |

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

| | | |
|--------|--------------------|---------------------|
| SEXO | ORIENTACIÓN SEXUAL | IDENTIDAD DE GENERO |
| HOMBRE | SIN DATOS | SIN DATOS |



[Ver Soportes](#)

Ilustración 73. Visualización de los soportes

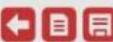
BLOQUE DE SEXO Y GENERO

| | |
|--------|--|
| SEXO | 3243_PRUEBA.PDF  |
| HOMBRE | |

[Cancelar](#)

BLOQUE DE PERTENEN

| | |
|--------------|---------------|
| GRUPO ETNICO | PUEBLO ETNICO |
| SIN DATOS | SIN DATOS |



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 56 de 79 |

Ilustración 74. Soporte de la Novedad

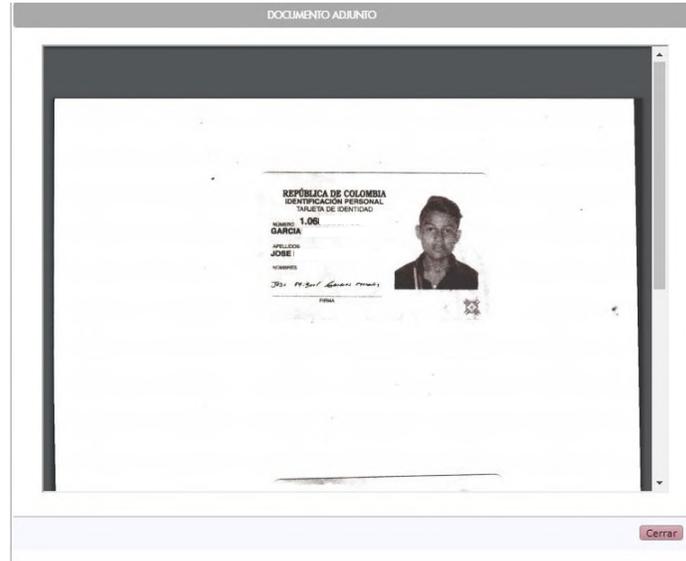


Ilustración 75. Avalar la Novedad

BLOQUE DE NACIONALIDAD Y EXPEDICIÓN DE DOCUMENTO

| | | | |
|--|--|--|----------------------|
| PAIS | DEPARTAMENTO/ESTADO | MUNICIPIO | FECHA DE EXPEDICIÓN |
| <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text"/> |

NACIONALIDAD

GRUPO APROBADO
SI NO

BLOQUE DE SEXO Y GENERO

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| SEXO | ORIENTACIÓN SEXUAL | IDENTIDAD DE GENERO |
| <input type="text" value="HOMBRE"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text" value="SIN DATOS"/> |

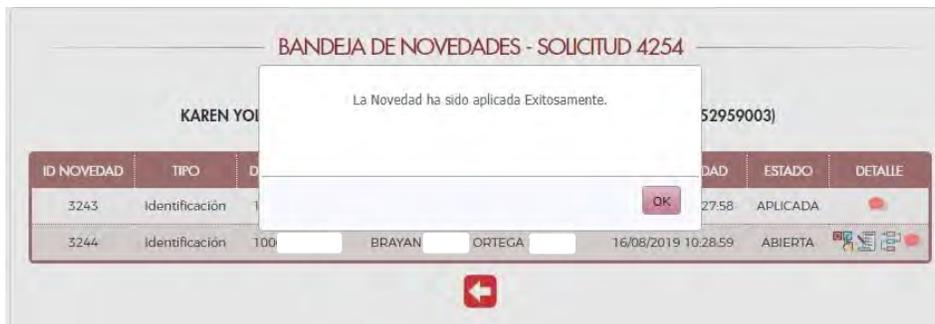


| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 57 de 79 |

Ilustración 76. Observación de la Novedad



Ilustración 77. Novedad Aplicada



| ID NOVEDAD | TIPO | D | DAD | ESTADO | DETALLE |
|------------|----------------|-----|---------------|---------------------|----------|
| 3243 | Identificación | | | 27:58 | APLICADA |
| 3244 | Identificación | 100 | BRAYAN ORTEGA | 16/08/2019 10:28:59 | ABIERTA |

2.7.3.2 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Inclusión.

A través del cambio de estado de la novedad, los avaladores actualizan el estado de la solicitud.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 58 de 79 |

Ilustración 78. Cambio de Estado de la Novedad

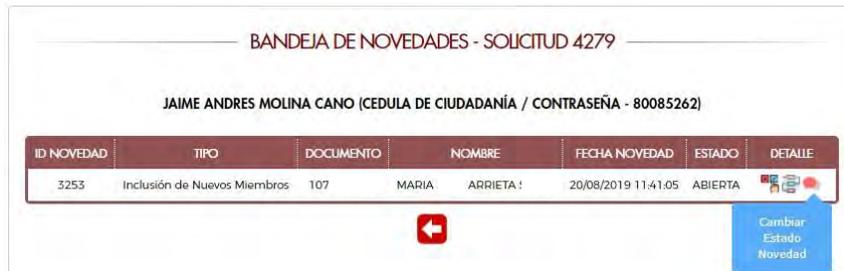


Ilustración 79. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad

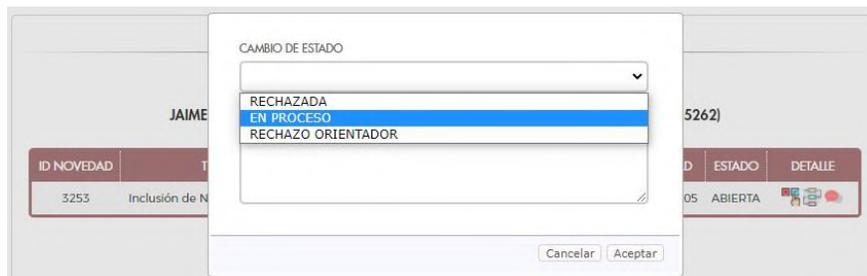


Ilustración 80. Ingreso al Detalle de la Novedad



Los avaladores de acuerdo con lo cargado por los creadores de la solicitud tendrán la potestad de avalar o no las novedades creadas. Todo esto basado en protocolos de trabajo como también los soportes adjuntos a las solicitudes.

Nota: Aquí es importante notar la Subtipificación con la cual se incluye al nuevo miembro, ya que cada una de ellas cuenta con un protocolo y características especiales para la inclusión.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 59 de 79 |

Ilustración 81. Información del Solicitante y Pariente del Nuevo Miembro a incluir

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 4279

INCLUSION NUEVOS MIEMBROS
SUBTIPIFICACION: INCLUSION DE NNA
DETALLE NOVEDAD 3253

DATOS GENERALES

IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE

| | |
|--|-----------------------------------|
| TIPO | DOCUMENTO |
| <input type="text" value="CEDULA DE CIUDADANIA / CONTRASEÑA"/> | <input type="text" value="8001"/> |
| NOMBRE COMPLETO | |
| <input type="text" value="JAIME MOLINA"/> | |

IDENTIFICACION DEL PARIENTE DEL NUEVO MIEMBRO

DATOS VIGENTES

| | |
|--|--|
| TIPO | DOCUMENTO |
| <input type="text" value="CEDULA DE CIUDADANIA / CONTRASEÑA"/> | <input type="text" value="229"/> |
| NOMBRE COMPLETO | GENERO |
| <input type="text" value="INES SALAS"/> | <input type="text" value="MUJER"/> |
| ETNIA | RENEC |
| <input type="text" value="SIN DATOS"/> | <input type="text" value="VALIDADO POR RNEC (ANI)"/> |

Se debe verificar cada posible declaración en la que se incluye el nuevo miembro y el grupo familiar, ya que después de la evaluación por parte del avalador, se debe seleccionar la declaración, que tipo de víctima es y cuál es la clase de parentesco con el que aparecerá en la declaración.

Ilustración 82. Información del Nuevo Miembro a Incluir y las declaraciones relacionadas del Pariente

IDENTIFICACION DEL NUEVO MIEMBRO

DATOS VIGENTES

| | |
|---|-------------------------------------|
| TIPO | DOCUMENTO |
| <input type="text" value="REGISTRO CIVIL"/> | <input type="text" value="107"/> |
| NOMBRE COMPLETO | GENERO |
| <input type="text" value="MARIA ARRIETA"/> | <input type="text" value="MUJER"/> |
| LUGAR DE NACIMIENTO | FECHA DE NACIMIENTO |
| <input type="text" value="COLOMBIA - BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C."/> | <input type="text" value="20/07/"/> |
| LUGAR DE EXPEDICION | |
| <input type="text" value="COLOMBIA - BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C."/> | |
| PARENTESCO | TIPO VICTIMA |
| <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> |

DECLARACIONES

| FUENTE | ID DECLARACION | HECHO VICTIMIZANTE | ID JEFATURA | ID SINIESTRO | ID ANEXO | FECHA | NOMBRES | DOCUMENTO | DOC |
|--------|----------------|------------------------|-------------|--------------|----------|------------|---------------------------|-----------|-------|
| SIPOD | 246958 | Desplazamiento Forzado | 122 | 0 | 0 | 23/02/2001 | INES MARIA SALAS CUERRERO | 229 | C6 Gu |

CONSULTAR GRUPO FAMILIAR

☰
✕
📄
←

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 60 de 79 |

Ilustración 83. Seleccionar declaración para visualizar el Grupo Familiar

DECLARACIONES

| FUENTE | ID DECLARACION | HECHO VICTIMIZANTE | ID JEFATURA | ID SINIESTRO | ID ANEXO | FECHA | NOMBRES | DOCUMENTO | DOC |
|--------|----------------|------------------------|-------------|--------------|----------|--------|------------|-----------|--------|
| SIPOD | 246 | Desplazamiento Forzado | 122 | 0 | 0 | 23/02/ | INES SALAS | 229 | Cé Clu |

[CONSULTAR GRUPO FAMILIAR](#)



Ilustración 84. Visualización del Grupo Familiar de la declaración seleccionada

DECLARACIONES

| FUENTE | ID DECLARACION | HECHO VICTIMIZANTE | ID JEFATURA | ID SINIESTRO | ID ANEXO | FECHA | NOMBRES | DOCUMENTO | DOC |
|--------|----------------|------------------------|-------------|--------------|----------|--------|------------|-----------|--------|
| SIPOD | 246 | Desplazamiento Forzado | 122 | 0 | 0 | 23/02/ | INES SALAS | 229 | Cé Clu |

[CONSULTAR GRUPO FAMILIAR](#)

GRUPO FAMILIAR

| ID PERSONA | NOMBRES | TIPO DOCUMENTO | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | PARENTESCO |
|------------|----------------|----------------------|-----------|------------------|------------------------------|
| 122 | CARMELO, SALAS | Indocumentado | 122 | -01-01 | Hijo(a)/Hijastro(a) (Activo) |
| 122 | INES, SALAS | Cédula de Ciudadanía | 229 | -01-28 | Jefe(a) de hogar (Activo) |



Ilustración 85. Tipo de Víctima

IDENTIFICACION DEL NUEVO MIEMBRO

DATOS VIGENTES

| | |
|--|--|
| TIPO <input type="text" value="REGISTRO CIVIL"/> | DOCUMENTO <input type="text" value="107"/> |
| NOMBRE COMPLETO <input type="text" value="MARIA ARRIETA :"/> | GÉNERO <input type="text" value="MUJER"/> |
| LUGAR DE NACIMIENTO <input type="text" value="COLOMBIA - BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C."/> | FECHA DE NACIMIENTO <input type="text" value="20/07/"/> |
| LUGAR DE EXPEDICION <input type="text" value="COLOMBIA - BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C."/> | TIPO VÍCTIMA <input type="text" value="VÍCTIMA DIRECTA"/> |
| PARENTESCO <input type="text"/> | <input type="text" value="VÍCTIMA INDIRECTA"/> |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 61 de 79 |

Ilustración 86. Parentesco

IDENTIFICACION DEL NUEVO MIEMBRO

DATOS VIGENTES

| | |
|---|------------------------------------|
| TIPO REGISTRO CIVIL | DOCUMENTO 107. |
| NOMBRE COMPLETO MARIA ARRIETA S. | GENERO MUJER |
| LUGAR DE NACIMIENTO COLOMBIA - BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C. | FECHA DE NACIMIENTO 20/07/..... |
| LUGAR DE EXPEDICION COLOMBIA - BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C. | |
| PARENTESCO <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> ! </div> Hija(a) Nieta(a) Hermano(a) Otros parientes | TIPO VICTIMA |

ACCIONES

Adicionalmente, el avalador tiene la opción de ver los soportes que se adjuntaron a esta inclusión.

Ilustración 87. Acceso a los Soportes

CONSULTAR GRUPO FAMILIAR

GRUPO FAMILIAR

| ID PERSONA | NOMBRES | TIPO DOCUMENTO | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | PARENTESCO |
|------------|---------------------|----------------------|-----------|------------------|------------------------------|
| 1221 | CARMELO SALAS | Indocumentado | 122 | 1-01-01 | Hijola)/Hijastro(a) (Activo) |
| 122 | INES SALAS | Cédula de Ciudadanía | 229 | 1-01-28 | Jefela) de hogar (Activo) |


[Ver Soportes](#)

Ilustración 88. Visualización de los soportes

3253_CC80085262.PDF 

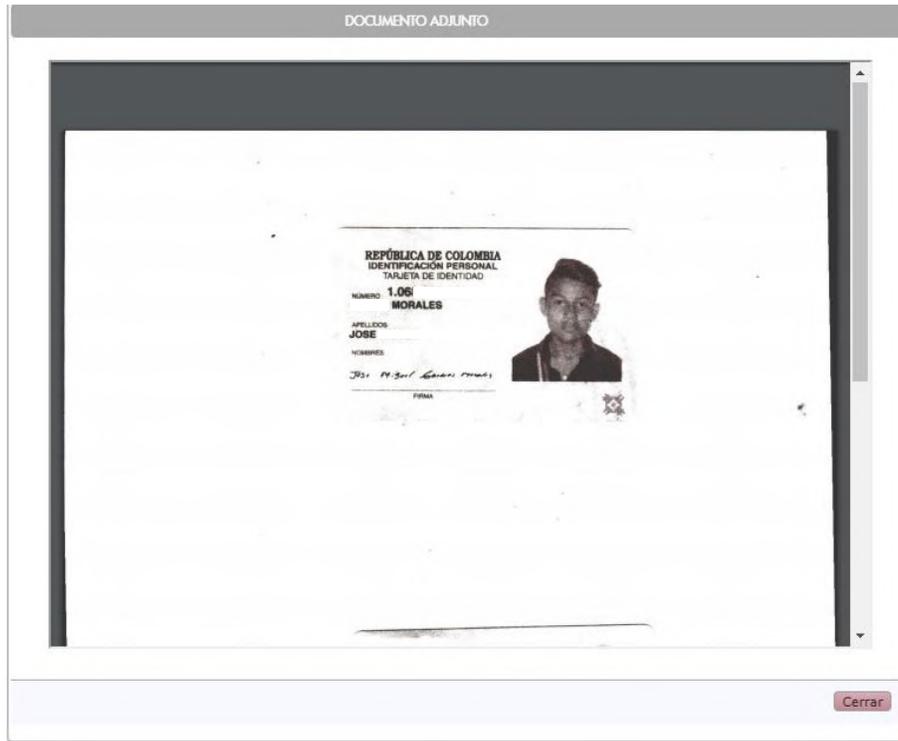
[Cancelar](#)

| ID PERSONA | NOMBRES | TIPO DOCUMENTO | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | PARENTESCO |
|------------|---------------------|----------------------|-----------|------------------|------------------------------|
| 122 | CARMELO SALAS | Indocumentado | 122 | 1-01-01 | Hijola)/Hijastro(a) (Activo) |
| 122 | INES SALAS | Cédula de Ciudadanía | 229 | 1-01-28 | Jefela) de hogar (Activo) |



| | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | | Fecha: 01/08/2022 Página 62 de 79 |

Ilustración 89. Soporte de la Novedad



Finalmente, el evaluador después de hacer la evaluación de la inclusión y encuentra que cumple con todos los protocolos de trabajo, finaliza y avala la inclusión.

Ilustración 90. Avalar la Novedad



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 63 de 79 |

Ilustración 91. Observaciones de la Novedad

DECLARACIONES

| FUENTE | ID DECLARACION | HECHO VICTIMIZANTE | ID HECHURA | ID SINIESTRO | ID ANEXO | FECHA | NOMBRES | DOCUMENTO | DOC |
|--------|----------------|--------------------|------------|--------------|----------|-------|---------|-----------|------------|
| SIPOD | 24695 | | | | | | | 22909367 | Cé- Ciu |

ESCRIBA SUS OBSERVACIONES

SE AVALA LA SOLICITUD YA QUE CUMPLE CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO

El texto debe tener al menos 5 palabras, separadas por espacios.

Aceptar | Cancelar

| ID PERSONA | NOMBRES | TIPO DOCUMENTO | DOCUMENTO | FECHA NACIMIENTO | PARENTESCO |
|------------|---------------|----------------------|-----------|------------------|------------------------------|
| 122 | CARMELO SALAS | Indocumentado | 122 | F-01-01 | Hijo(a)/Hijastro(a) (Activo) |
| 122 | INES SALAS | Cédula de Ciudadanía | 229 | 01-28 | Jefe(a) de hogar (Activo) |






Ilustración 92. Novedad Aplicada

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 2443

JAIME ANDRES MOLINA CANO (CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA - 800)

| ID NOVEDAD | TIPO | DOCUMENTO | NOMBRE | FECHA NOVEDAD | ESTADO | DETALLE |
|------------|------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----------|---|
| 2439 | Inclusión de Nuevos Miembros | 102 | JORGE ARRIETA | 15/03/2019 11:38:21 | APLICADA |  |



2.7.3.3 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Enfoque Diferencial.

A través del cambio de estado de la novedad, los avaladores actualizan el estado de la solicitud.

Ilustración 93. Cambio de Estado de la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

KEVIN DANIEL ANGULO SOLIS (CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA - 1193515010)

| ID NOVEDAD | TIPO | DOCUMENTO | NOMBRE | FECHA NOVEDAD | ESTADO | DETALLE |
|------------|---------------------|-----------|--------------|---------------------|---------|--|
| 5219 | Enfoque Diferencial | 1193 | KEVIN ANGULO | 25/11/2020 09:10:54 | ABIERTA |  |
| 5220 | Enfoque Diferencial | 1193 | KEVIN ANGULO | 25/11/2020 09:12:50 | ABIERTA |  Cambiar Estado Novedad |
| 5221 | Enfoque Diferencial | 1193 | KEVIN ANGULO | 25/11/2020 09:14:37 | ABIERTA | |



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 64 de 79 |

Ilustración 94. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad

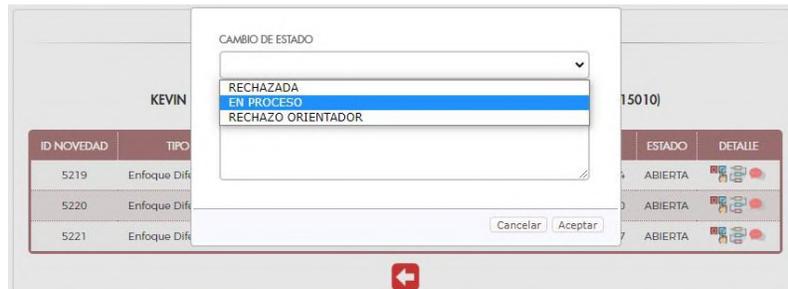


Ilustración 95. Ingreso al Detalle de la Novedad



En este paso, los avaladores de acuerdo con lo cargado por los creadores de la solicitud tendrán la potestad de avalar o no las novedades creadas. Todo esto basado en protocolos de trabajo como también los soportes adjuntos a las solicitudes.

2.7.3.3.1 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Discapacidad.

Ilustración 96. Detalle/Aprobación de la Novedad



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 65 de 79 |

Ilustración 97. Acceso a los Soportes

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

ENFOQUE DIFERENCIAL
SUBTIPIFICACION: DISCAPACIDAD
DETALLE NOVEDAD 5219

DISCAPACIDAD

SOPORTE DISCAPACIDAD:

CATEGORÍA DE DISCAPACIDAD:

LA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD MENCIONADA ANTERIORMENTE FUE ADQUIRIDA CON OCASIÓN AL HECHO VICTIMIZANTE SUFRIDO?



Ilustración 98. Visualización de los soportes

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

ENFOQUE DIFERENCIAL

5219_CC80085262 (5).PDF 

SOPORTE DISCAPACIDAD:

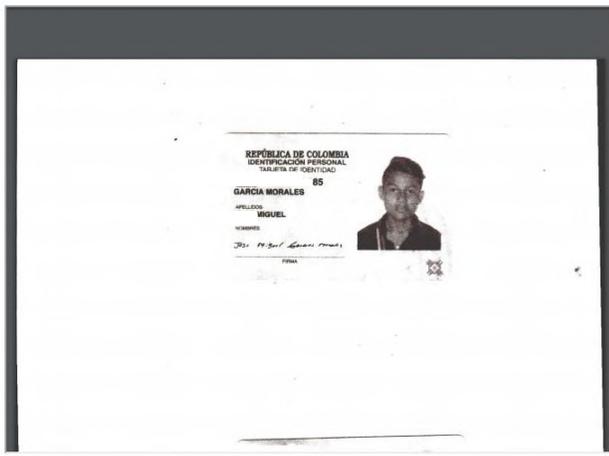
CATEGORÍA DE DISCAPACIDAD:

LA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD MENCIONADA ANTERIORMENTE FUE ADQUIRIDA CON OCASIÓN AL HECHO VICTIMIZANTE SUFRIDO?



Ilustración 99. Soporte de la Novedad

DOCUMENTO ADJUNTO



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 66 de 79 |

Ilustración 100. Avalar la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

ENFOQUE DIFERENCIAL
SUBTIPIFICACION: DISCAPACIDAD
DETALLE NOVEDAD 5219

DISCAPACIDAD

SOPORTE DISCAPACIDAD: CATEGORÍA DE DISCAPACIDAD:

LA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD MENCIONADA ANTERIORMENTE FUE ADQUIRIDA CON OCASIÓN AL HECHO VICTIMIZANTE SUFRIDO?:



Ilustración 101. Observación de la Novedad

ESCRIBA SUS OBSERVACIONES

SE AVALA LA SOLICITUD, YA QUE CUMPLE CON LOS PROTOCOLOS

El texto debe tener al menos 5 palabras, separadas por espacios.



Ilustración 102. Novedad Aplicada

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

La Novedad fue Aplicada Correctamente

| ID NOVEDAD | TIPO | ESTADO | DETALLE |
|------------|---------------------|----------|---|
| 5219 | Enfoque Diferencial | APLICADA |  |
| 5220 | Enfoque Diferencial | ABIERTA |    |
| 5221 | Enfoque Diferencial | ABIERTA |    |

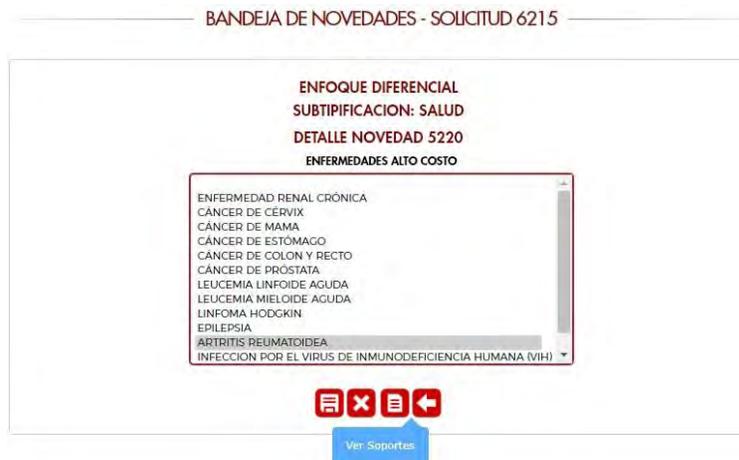
| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 67 de 79 |

2.7.3.3.2 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Situación de Salud.

Ilustración 103. Detalle/Aprobación de la Novedad



Ilustración 104. Acceso a los Soportes



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 68 de 79 |

Ilustración 105. Visualización de los soportes



Ilustración 106. Soporte de la Novedad

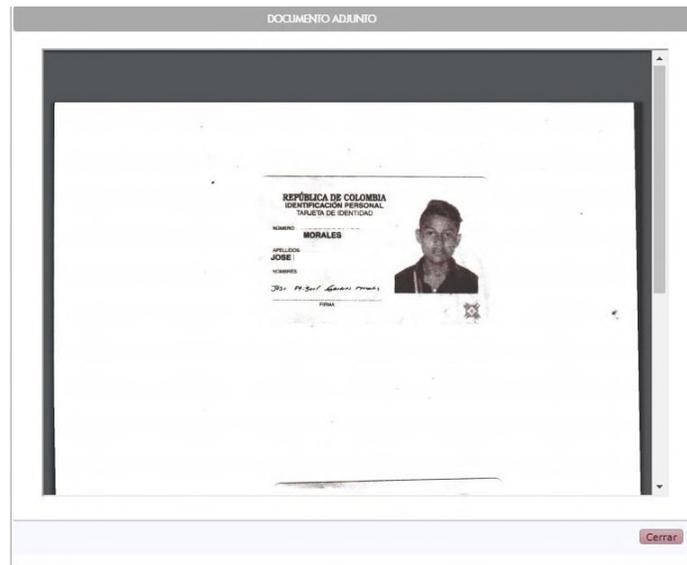


Ilustración 107. Avalar la Novedad



Ilustración 108. Observación de la Novedad

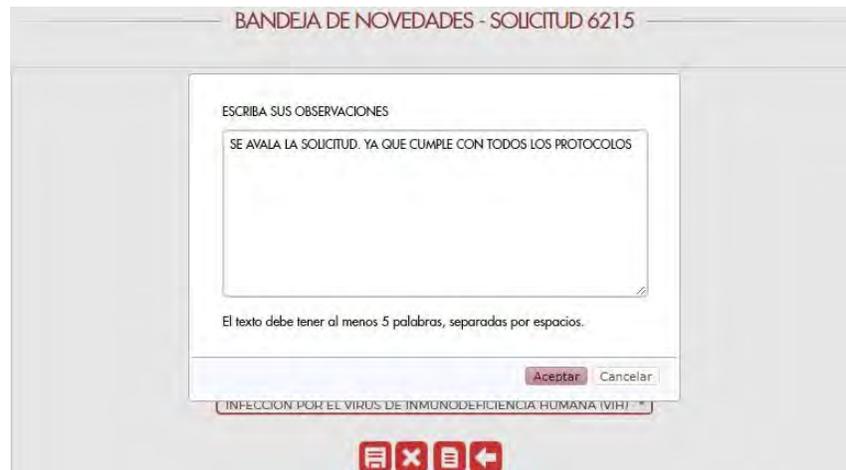


Ilustración 109. Novedad Aplicada



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 70 de 79 |

2.7.3.3.3 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Pertenencia Étnica.

Ilustración 110. Detalle/Aprobación de la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

ENFOQUE DIFERENCIAL
SUBTIPIFICACION: PERTENENCIA ÉTNICA - REGISTRO ADMINISTRATIVO
DETALLE NOVEDAD 5221

| | | |
|---|--|--|
| GRUPO ÉTNICO INDIGENA (ACREDITADO RA) ▼ | PUEBLO ÉTNICO CAÑAMOMO LOMAPRIETA (KUM) ▼ | ORGANIZACIÓN ÉTNICA NO APLICA (ORGANIZACIÓN ÉT) ▼ |
| TERRITORIO ÉTNICO SIN INFORMACIÓN (RESGUARD) ▼ | | |



Ilustración 111. Acceso a los Soportes

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

ENFOQUE DIFERENCIAL
SUBTIPIFICACION: PERTENENCIA ÉTNICA - REGISTRO ADMINISTRATIVO
DETALLE NOVEDAD 5221

| | | |
|---|--|--|
| GRUPO ÉTNICO INDIGENA (ACREDITADO RA) ▼ | PUEBLO ÉTNICO CAÑAMOMO LOMAPRIETA (KUM) ▼ | ORGANIZACIÓN ÉTNICA NO APLICA (ORGANIZACIÓN ÉT) ▼ |
| TERRITORIO ÉTNICO SIN INFORMACIÓN (RESGUARD) ▼ | | |



[Ver Soportes](#)

Ilustración 112. Visualización de los soportes



| | | |
|--|--|--|
| TERRITORIO ÉTNICO SIN INFORMACIÓN (RESGUARD) ▼ | GRUPO ÉTNICO INDIGENA (ACREDITADO RA) ▼ | PUEBLO ÉTNICO CAÑAMOMO LOMAPRIETA (KUM) ▼ |
| ORGANIZACIÓN ÉTNICA NO APLICA (ORGANIZACIÓN ÉT) ▼ | | |

CC80082395 (1) | PDF

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 71 de 79 |

Ilustración 113. Soporte de la Novedad



Ilustración 114. Avalar la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6215

ENFOQUE DIFERENCIAL
SUBTIPIFICACION: PERTENENCIA ETNICA - REGISTRO ADMINISTRATIVO
DETALLE NOVEDAD 5221

| | | |
|---|---|--|
| GRUPO ÉTNICO INDIGENA (ACREDITADO RA) | PUEBLO ÉTNICO CAÑAMOMO LOMAPRIETA (KUR) | ORGANIZACIÓN ÉTNICA NO APLICA (ORGANIZACIÓN ET) |
| TERRITORIO ÉTNICO SIN INFORMACIÓN (RESGUARD) |  | |

Aceptar Novedad

Ilustración 115. Observación de la Novedad

ESCRIBA SUS OBSERVACIONES

SE AVALA LA SOLICITUD. YA QUE CUMPLE CON TODOS LOS PROTOCOLOS

El texto debe tener al menos 5 palabras, separadas por espacios.

Aceptar
Cancelar

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 72 de 79 |

Ilustración 116. Novedad Aplicada



2.7.3.3.4 Tramitar (Avalar, Rechazar o Devolver) Novedades de Fallecidos.

A través del cambio de estado de la novedad, los avaladores actualizan el estado de la solicitud.

Ilustración 117. Cambio de Estado de la Novedad

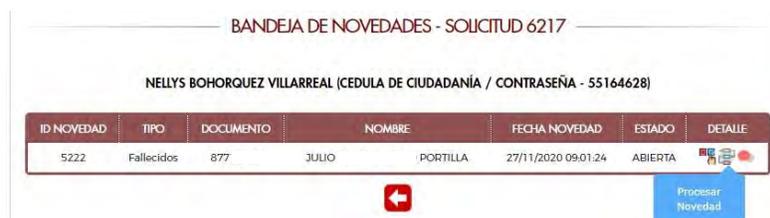


Ilustración 118. Realizar el Cambio de Estado de la Novedad



En este paso, los avaladores de acuerdo con lo cargado por los creadores de la solicitud tendrán la potestad de avalar o no las novedades creadas. Todo esto basado en protocolos de trabajo como también los soportes adjuntos a las solicitudes.

Ilustración 119. Ingreso al Detalle de la Novedad



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 73 de 79 |

Ilustración 120. Detalle/Aprobación de la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6217

FALLECIDOS

| | | |
|------------------|--------|-----------------------------------|
| NOMBRES | | TIPO DOCUMENTO |
| JULIO PORTILLA | | CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA |
| DOCUMENTO | GÉNERO | FECHA NACIMIENTO |
| 877 | HOMBRE | 11/08/ |
| FECHA FALLECIDO | | |
| 20/10/2020 | | |






Ilustración 121. Acceso a los Soportes

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6217

FALLECIDOS

| | | |
|------------------|--------|-----------------------------------|
| NOMBRES | | TIPO DOCUMENTO |
| JULIO PORTILLA | | CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA |
| DOCUMENTO | GÉNERO | FECHA NACIMIENTO |
| 877 | HOMBRE | 11/08/ |
| FECHA FALLECIDO | | |
| 20/10/2020 | | |






Ver Soportes

Ilustración 122. Visualización de los soportes

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6217

5222_CC80085262 (1).PDF

Cancelar

| | | |
|------------------|--------|------------------|
| NOMBRE | | |
| JULIO PORTILLA | | |
| DOCUMENTO | GÉNERO | FECHA NACIMIENTO |
| 877 | HOMBRE | 11/08/ |
| FECHA FALLECIDO | | |
| 20/10/2020 | | |






| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 74 de 79 |

Ilustración 123. Soporte de la Novedad

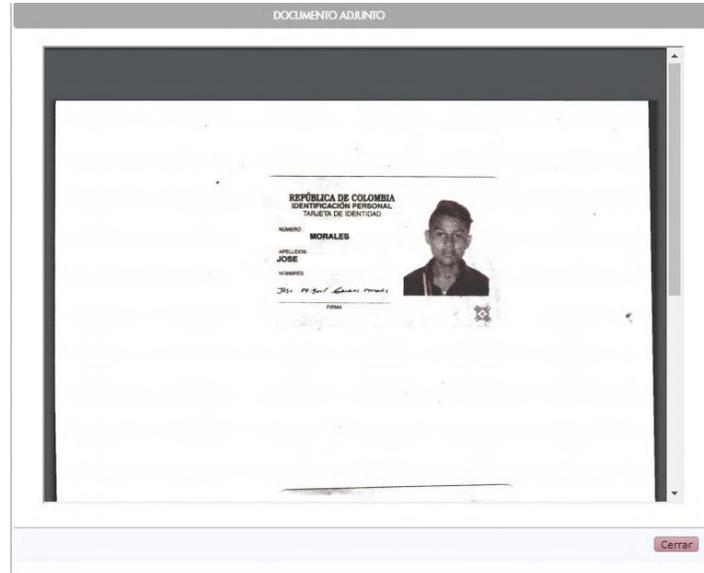


Ilustración 124. Avalar la Novedad

BANDEJA DE NOVEDADES - SOLICITUD 6217

FALLECIDOS

| | | |
|-----------------|----------|-----------------------------------|
| NOMBRES | | TIPO DOCUMENTO |
| JULIO | PORTILLA | CEDULA DE CIUDADANIA / CONTRASEÑA |
| DOCUMENTO | GENERO | FECHA NACIMIENTO |
| 8771 | HOMBRE | 11/08/1 |
| FECHA FALLECIDO | | |
| 20/10/2020 | | |



Aceptar Novedad

Ilustración 125. Observación de la Novedad

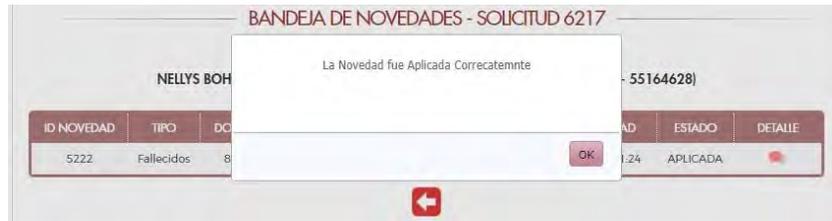
ESCRIBA SUS OBSERVACIONES

SE AVALA LA SOLICITUD. YA QUE CUMPLE CON LOS PROTOCOLOS

El texto debe tener al menos 5 palabras, separadas por espacios.



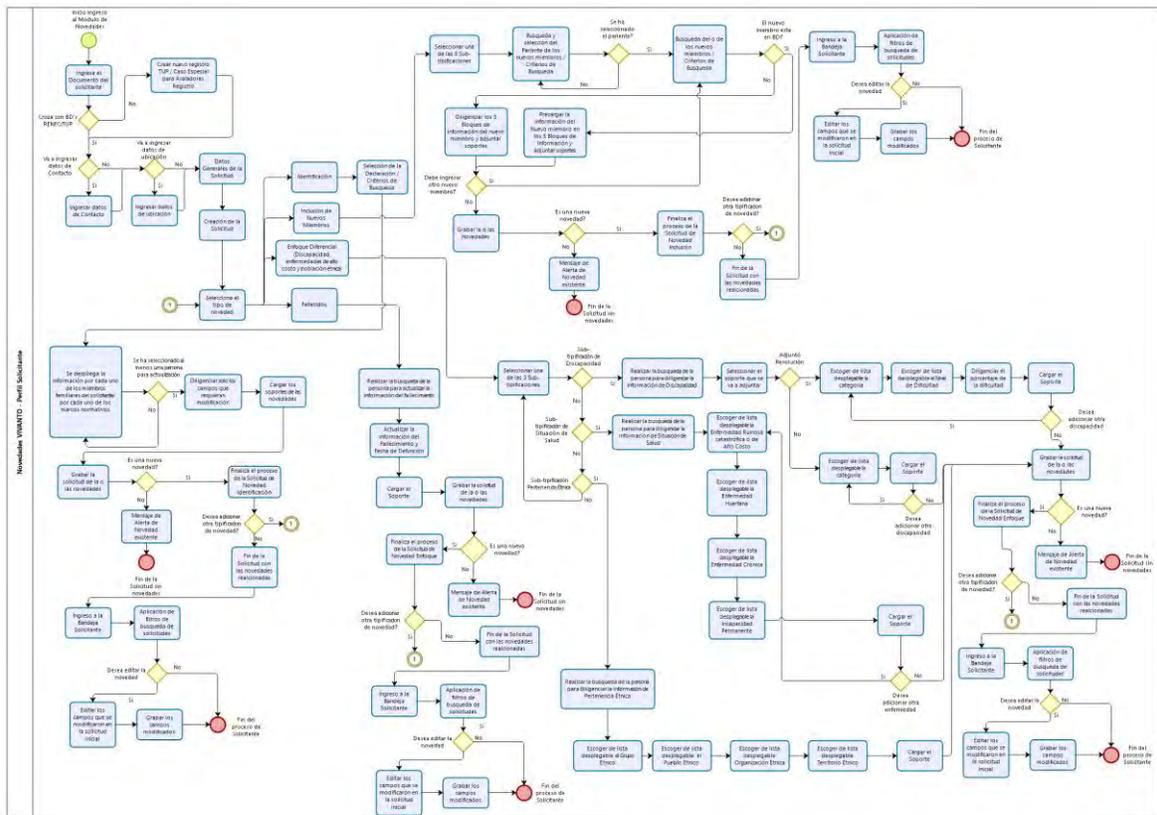
Ilustración 126. Novedad Aplicada



2.8 DIAGRAMA DE FLUJO

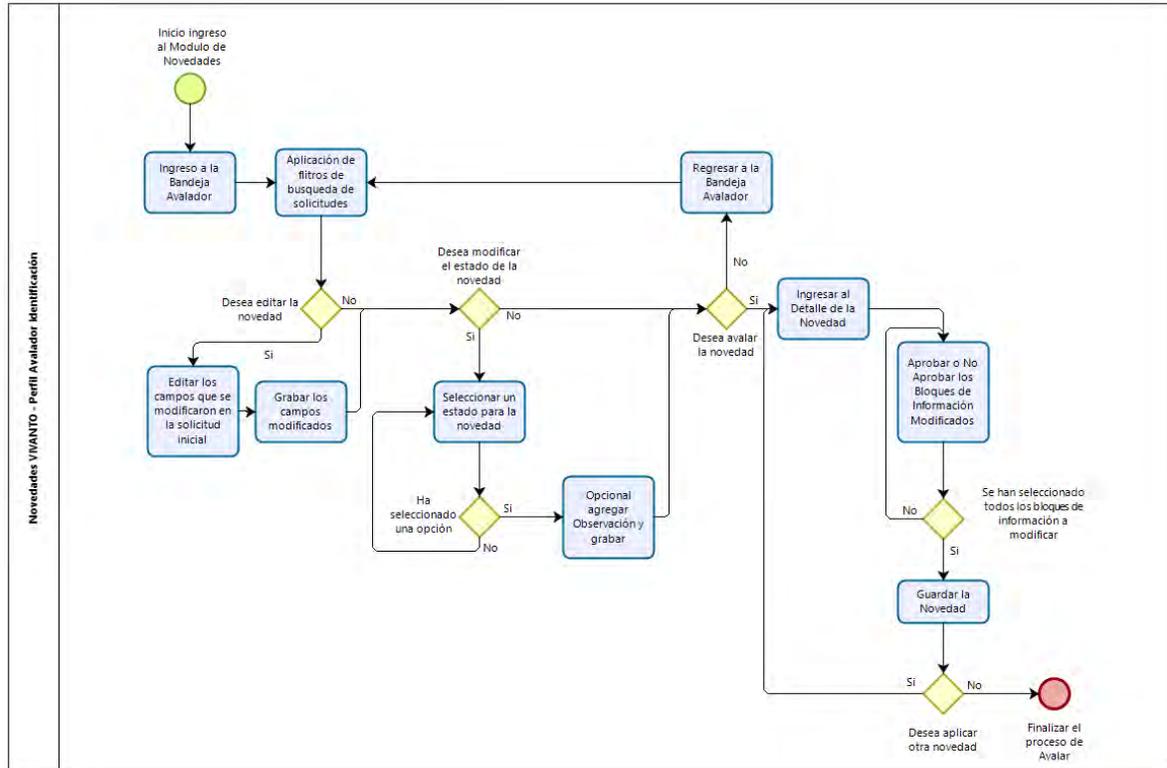
2.8.1 Diagrama de Flujo Novedades Solicitante.

Ilustración 127. Diagrama de Flujo Novedades Solicitante



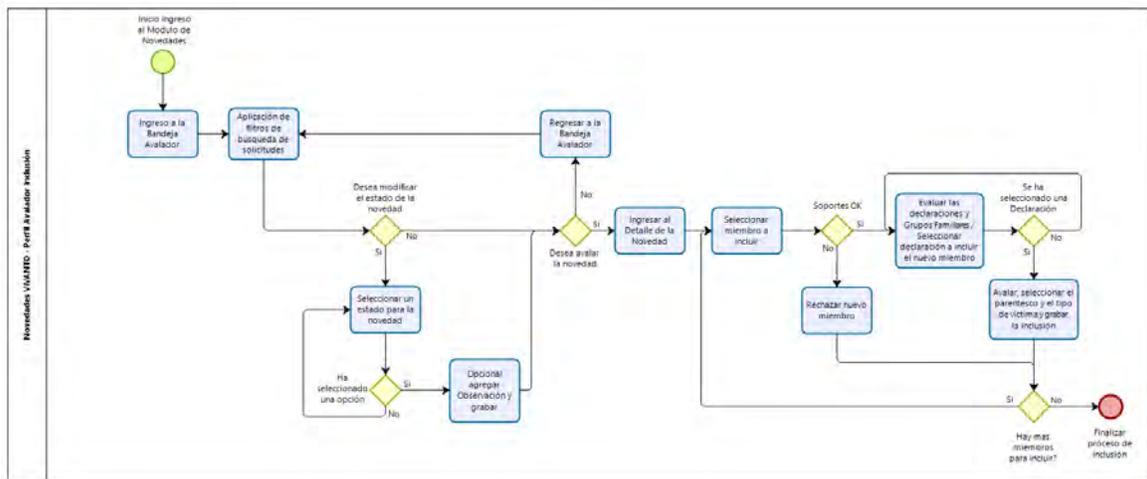
2.8.2 Diagrama de Flujo Identificación Novedades Avalador.

Ilustración 128. Diagrama de Flujo Identificación Novedades Avalador



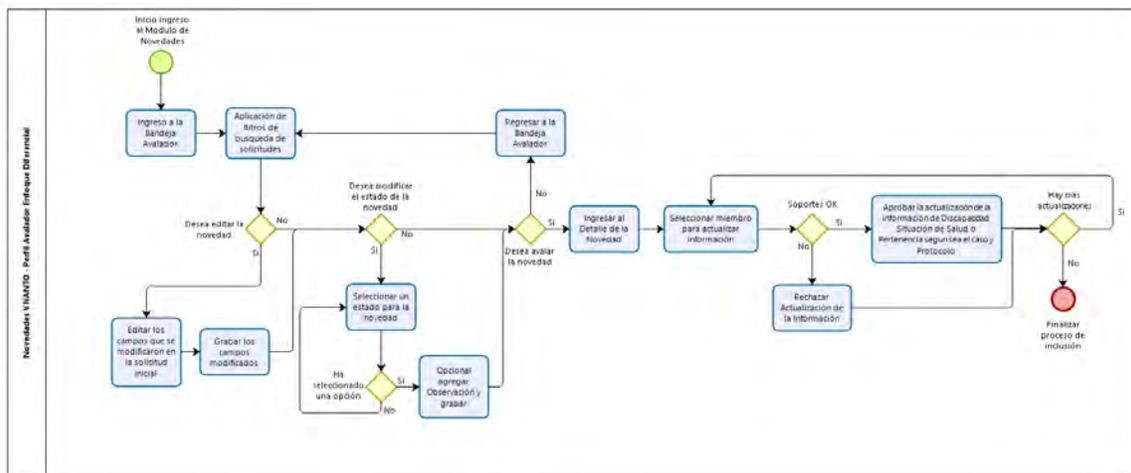
2.8.3 Diagrama de Flujo Inclusión Novedades Avalador.

Ilustración 129. Diagrama de Flujo Inclusión Novedades Avalador



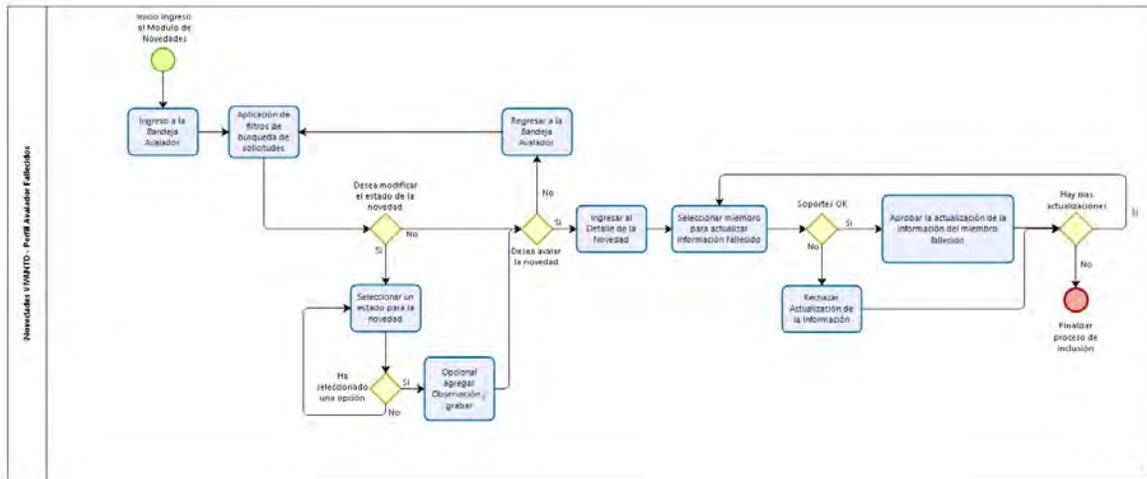
2.8.4 Diagrama de Flujo Enfoque Diferencial Novedades Avalador.

Ilustración 130. Diagrama de Flujo Enfoque Diferencial Novedades Avalador



2.8.5 Diagrama de Flujo Fallecidos Novedades Avalador.

Ilustración 131. Diagrama de Flujo Fallecidos Novedades Avalador



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL DE USUARIO MÓDULO VIVANTO NOVEDADES | Código: 510,05,06-52 |
| | GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | Versión: 01 |
| | DIFUSIÓN Y APRENDIZAJE | Fecha: 01/08/2022 Página 79 de 79 |

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Manual de Identidad 2019
(<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/manualdeimageninstitucionalv3.pdf>)
- Procedimiento Control de la Información Documentada V10
(<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/procedimientocontroldeinformaciondocumentadav10.pdf>)
- Definiciones
(<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/glosario.pdf>)

ANEXOS

No Aplica

CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha | Descripción de la modificación |
|---------|------------|--------------------------------|
| 1 | 01/08/2022 | Creación de manual de usuario |