

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO**

|                            |  |   |
|----------------------------|--|---|
| <b>Horizonte</b>           | 2018 - 2022  | <b>Clasificación Plan Nacional del Desarrollo - Pacto Por Colombia, Pacto por la Equidad (2019-2022)</b>      |
| <b>Sector</b>              | Inclusión Social y Reconciliación                              | <b>Pacto</b>  |
| <b>Entidad Responsable</b> | 410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS | 11069 - XI. Pacto por la Construcción de Paz: Cultura de la legalidad, convivencia, estabilización y víctimas |
| <b>Programa</b>            | 4101-ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS | <b>Línea</b>  |
| <b>SubPrograma</b>         | 1500-INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL                       | 12072 - 4. Reparación: Colombia atiende y repara a las víctimas   |
|                            |  | <b>Programa</b>   |
|                            |  | 4101 - atención, asistencia y reparación integral a las víctimas  |

**ESTADO DE LA FICHA**

|                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Estado</b>                   | Registrado Actualizado               |
| <b>Usuario Formador</b>         | Claudia Yaneth Rodríguez Laverde     |
| <b>Fecha del Estado Actual</b>  | 2021-12-30 17:12:18                  |
| <b>Fecha Control Posterior</b>  | 2021-12-30 17:12:18                  |
| <b>Solicitud de Formulación</b> | 639760 - Sin trámites presupuestales |
| <b>Vigencia Seleccionada</b>    | 2021                                 |
| <b>Fecha Creación del Turno</b> | N/A                                  |
| <b>Turno de trámite</b>         | N/A                                  |

**IMAGEN DEL PROYECTO**



**INFORMACIÓN BÁSICA**

**Objetivo**

Mejorar las condiciones en la prestación del servicio, información, orientación y el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado

**Problema**

Condiciones inadecuadas en la prestación del servicio, información, orientación y el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado.

**Descripción**

Teniendo en cuenta el problema que se evidencia con la población civil en cuanto a que se han vulnerado sus derechos fundamentales tales como el derecho a la vida, a la vivienda, a la alimentación, al trabajo, a su identificación, al acceso a la salud y a la educación, entre otros, como consecuencia del conflicto armado interno en el territorio nacional, desde la Unidad para las Víctimas se han implementado estrategias para que las víctimas cuenten con canales de atención que garanticen el acceso a los servicios que ofrecen las entidades responsables de la atención, asistencia y reparación a nivel nacional y territorial. De acuerdo con lo anterior, y de acuerdo con las disposiciones de Ley y en su carácter de coordinadora del SNARIV, la Unidad para las Víctimas es la encargada de garantizar un esquema de entrada a las solicitudes que permita definir estrategias y canales de intervención a nivel nacional. Para ello, ha dispuesto que, a través de los canales escrito, presencial (fijo y móvil), virtual y telefónico, se facilite al acceso de las víctimas y así recibir sus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, orientarlas y tramitarlas con las direcciones misionales al interior de la entidad de manera que se brinde una respuesta oportuna a las víctimas y ciudadanos en general.

**BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN**

**Beneficiarios por Año**

| Tipo     | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Personas | 8,632,032 | 8,910,526 | 8,944,137 | 8,944,137 | 8,944,137 |

**Localización**

| Región   | Departamento | Municipio | Localización Especifica |
|----------|--------------|-----------|-------------------------|
| NACIONAL | NACIONAL     |           |                         |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Ubicación de los beneficiarios / Focalización y Localización en la Vigencia: 2021**

**Desplazados**

| Región   | Departamento | Cantidad |
|----------|--------------|----------|
| NACIONAL | NACIONAL     | 7513075  |

**Desplazados - No**

| Región   | Departamento | Cantidad |
|----------|--------------|----------|
| NACIONAL | NACIONAL     | 1431062  |

**Víctimas**

| Región   | Departamento | Cantidad |
|----------|--------------|----------|
| NACIONAL | NACIONAL     | 8944137  |

**NARP - Población Afrocolombiana**

| Región   | Departamento | Cantidad |
|----------|--------------|----------|
| NACIONAL | NACIONAL     | 1059875  |

**NARP - Resto de la población**

| Región   | Departamento | Cantidad |
|----------|--------------|----------|
| NACIONAL | NACIONAL     | 7884262  |

**CADENA DE VALOR**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

| Productos  | Actividad   | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
|--|---|--------------|---------------|-------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas<br><b>Unidad:</b> Número de solicitudes <b>Meta Total:</b> 49,503,353.0000 | Atender y dar respuesta institucional a las solicitudes, a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos).<br><b>Etapas:</b> Inversión | N            | 2019-Jan-01   | 2022-Jul-31 |
|  | Brindar el servicio de jornadas móviles y el personal a cargo en todo el territorio nacional.<br><b>Etapas:</b> Inversión   | N            | 2019-Jan-01   | 2022-Jul-31 |
|  | Garantizar la disponibilidad de instalaciones para soportar la operación de la Oficina Asesora Jurídica<br><b>Etapas:</b> Inversión                               | N            | 2019-Dec-01   | 2022-Jul-31 |
|  | Notificar actos administrativos que se generan en el marco de los procesos de registro, atención y reparación.<br><b>Etapas:</b> Inversión                        | N            | 2018-Jan-01   | 2022-Jul-31 |
|  | Realizar brigadas de frontera para atender connacionales víctimas en el exterior<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2019-Jan-01   | 2021-Dec-31 |
|  | Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos).<br><b>Etapas:</b> Inversión                   | N            | 2018-Dec-01   | 2021-Dec-31 |
|  | Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2019-Jan-01   | 2021-Dec-31 |
|  | Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias.<br><b>Etapas:</b> Inversión                       | S            | 2018-Dec-01   | 2022-Jul-31 |
|  | Recibir, atender y dar respuesta a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2018-Dec-01   | 2022-Jul-31 |

**Objetivo Especifico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

| Productos  | Actividad  | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
|--|--|--------------|---------------|-------------|
| Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral<br><b>Unidad:</b> Número de proyectos <b>Meta Total:</b> 11.0000 | Asistir técnicamente a la entidad territorial para la estructuración de proyectos de construcción y/o dotación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias.<br><b>Etapas:</b> Inversión | N            | 2018-Jan-01   | 2021-Dec-31 |
|  | Realizar el seguimiento al desarrollo de los convenios suscritos con las entidades territoriales.<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2019-Jan-01   | 2021-Dec-31 |
|  | Suscribir los convenios para la construcción, dotación y operación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias.<br><b>Etapas:</b> Inversión   | S            | 2018-Jan-01   | 2021-Dec-31 |

**ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2021**

| Tipo Entidad                         | Entidad  | Tipo Recurso | Valor Solicitado   | Valor Vigente     |
|--------------------------------------|--|--------------|--------------------|-------------------|
| Entidades Presupuesto Nacional - PGN | 410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS | Nación       | 119,321,404,939.00 | 92,280,825,277.00 |

**Resumen Financiero PGN**

| Vigencia | Recursos Solicitados |                |                    | Recursos Asignados* (Fuente de información del SUIF) |                    |
|----------|----------------------|----------------|--------------------|--|--------------------|
|          | Recursos Solicitados | Otros Recursos | Total              | Inicial  | Vigente            |
| 2018     | 0.00                 | 0.00           | 0.00               | 0.00   | 3,689,000,000.00   |
| 2019     | 125,871,000,000.00   | 0.00           | 125,871,000,000.00 | 118,144,000,000.00                                   | 118,144,000,000.00 |
| 2020     | 115,651,762,184.00   | 0.00           | 115,651,762,184.00 | 110,000,000,000.00                                   | 103,755,241,285.00 |
| 2021     | 119,321,404,939.00   | 0.00           | 119,321,404,939.00 | 106,700,000,000.00                                   | 106,700,000,000.00 |
| 2022     | 32,343,061,398.00    | 0.00           | 32,343,061,398.00  | 0.00   | 0.00               |

\*Fuente de información del SUIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

**Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2021**

**Objetivo:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

| Productos   | Actividad  | Solicitado              | Inicial                 | Vigente                 |
|---|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral<br><b>Unidad:</b> Número de proyectos<br><b>Meta Horizonte:</b> 11.0000 | Asistir técnicamente a la entidad territorial para la estructuración de proyectos de construcción y/o dotación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias. | 0.00                    | 0.00                    | 0.00                    |
|   | Suscribir los convenios para la construcción, dotación y operación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias.   | 6,955,200,000.00        | 4,600,000,000.00        | 2,083,764,077.00        |
|   | Realizar el seguimiento al desarrollo de los convenios suscritos con las entidades territoriales.  | 289,800,000.00          | 400,000,000.00          | 400,000,000.00          |
|   | <b>Total</b>   | <b>7,245,000,000.00</b> | <b>5,000,000,000.00</b> | <b>2,483,764,077.00</b> |

**Objetivo:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

El futuro  
es de todosDNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000299

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

| Productos   | Actividad   | Solicitado        | Inicial                   | Vigente                   |
|---|---|-------------------|---------------------------|---------------------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas<br><b>Unidad:</b> Número de solicitudes<br><b>Meta Horizonte:</b> 49,503,353.0000 | Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias.                       | 24,001,202,192.00 | 25,924,072,162.00         | 23,939,767,796.00         |
|   | Brindar el servicio de jornadas móviles y el personal a cargo en todo el territorio nacional.   | 6,685,945,914.00  | 4,362,889,367.00          | 4,455,943,362.00          |
|   | Realizar brigadas de frontera para atender connacionales víctimas en el exterior  | 345,000,000.00    | 300,000,000.00            | 300,000,000.00            |
|   | Recibir, atender y dar respuesta a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual  | 39,938,996,474.00 | 32,193,131,616.00         | 25,252,992,919.00         |
|   | Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual  | 4,437,666,275.00  | 4,589,000,000.00          | 1,792,398,665.00          |
|   | Atender y dar respuesta institucional a las solicitudes, a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos). | 29,093,126,068.00 | 23,256,245,152.00         | 24,708,464,763.00         |
|   | Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos).                   | 4,736,090,291.00  | 5,443,754,848.00          | 5,230,316,542.00          |
|   | Notificar actos administrativos que se generan en el marco de los procesos de registro, atención y reparación.                        | 2,161,267,092.00  | 4,953,796,222.00          | 3,440,066,520.00          |
|   | Garantizar la disponibilidad de instalaciones para soportar la operación de la Oficina Asesora Jurídica                               | 677,110,633.00    | 677,110,633.00            | 677,110,633.00            |
|   | <b>Total</b>  |                   | <b>112,076,404,939.00</b> | <b>101,700,000,000.00</b> |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**VIGENCIAS FUTURAS ACUMULADAS**

**Totales acumulados por Cadena de Valor**

| Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado   |
|----------|--------------------|-------------------|
| 2019     | 93,757,888,388.00  | 78,749,190,543.00 |
| 2020     | 91,370,848,841.00  | 60,445,118,650.00 |
| 2021     | 79,557,717,947.00  | 65,661,593,389.00 |
| 2022     | 20,546,359,801.00  | 20,546,359,801.00 |

**Vigencias Futuras Acumuladas por Componente Actividad**

| Etapa | Componente | Actividad | Vigencia | Monto |
|-------|------------|-----------|----------|-------|
|-------|------------|-----------|----------|-------|

**Vigencias Futuras Acumuladas para Cadena de Valor**

**Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

| Producto  | Actividad   | Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado   |
|---|---|----------|--------------------|-------------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas   | Atender y dar respuesta institucional a las solicitudes, a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos).<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2019-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2022-Jul-31 | 2019     | 18,805,445,504.00  | 18,786,630,597.00 |
|   |   | 2020     | 29,291,860,197.00  | 24,844,234,360.00 |
|   |   | 2021     | 19,586,067,343.00  | 17,677,293,694.00 |
|   |   | 2022     | 9,476,195,724.00   | 9,476,195,724.00  |
| Brindar el servicio de jornadas móviles y el personal a cargo en todo el territorio nacional.<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2019-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2022-Jul-31                   |   | 2019     | 3,140,129,200.00   | 3,140,129,200.00  |
|   |   | 2020     | 1,570,018,895.00   | 1,570,018,850.00  |
|   |   | 2021     | 1,710,000,000.00   | 1,710,000,000.00  |
|   |   | 2022     | 845,000,000.00     | 845,000,000.00    |
| Garantizar la disponibilidad de instalaciones para soportar la operación de la Oficina Asesora Jurídica<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2019-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2022-Jul-31         |   | 2019     | 27,465,000.00      | 27,465,000.00     |
|   |   | 2020     | 635,119,234.00     | 635,119,234.00    |
|   |   | 2021     | 293,768,833.00     | 293,768,833.00    |
|   |   | 2022     | 305,658,265.00     | 305,658,265.00    |
| Notificar actos administrativos que se generan en el marco de los procesos de registro, atención y reparación.<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2018-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2022-Jul-31  |   | 2019     | 9,977,230,984.00   | 9,418,229,733.00  |
|   |   | 2020     | 5,696,887,989.00   | 1,857,277,322.00  |
|   |   | 2021     | 4,103,976,491.00   | 1,936,434,895.00  |
|   |   | 2022     | 900,406,067.00     | 900,406,067.00    |
| Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias.<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2018-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2022-Jul-31 |   | 2019     | 21,965,594,726.00  | 18,306,340,608.00 |
|   |   | 2020     | 22,685,376,057.00  | 13,788,801,055.00 |
|   |   | 2021     | 26,412,641,805.00  | 22,594,528,367.00 |
|   |   | 2022     | 4,526,792,370.00   | 4,526,792,370.00  |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos  
DNP  
Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|   |  |      |                   |                   |
|---|--|------|-------------------|-------------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas | Recibir, atender y dar respuesta a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2018-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2022-Jul-31 | 2019 | 32,594,092,414.00 | 27,416,452,386.00 |
|   |  | 2020 | 31,491,586,469.00 | 17,749,667,829.00 |
|   |  | 2021 | 27,451,263,475.00 | 21,449,567,600.00 |
|   |  | 2022 | 4,492,307,375.00  | 4,492,307,375.00  |

**Objetivo Específico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

| Producto  | Actividad  | Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado  |
|---|--|----------|--------------------|------------------|
| Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral | Asistir técnicamente a la entidad territorial para la estructuración de proyectos de construcción y/o dotación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias.<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2018-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31 | 2019     | 4,306,580,131.00   | 1,482,938,205.00 |
|   | Suscribir los convenios para la construcción, dotación y operación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias.<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2018-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31   | 2019     | 2,941,350,429.00   | 171,004,814.00   |

**Regionalización de Recursos en la Vigencia 2021**

| Departamento | Solicitado        |         |               | Inicial           |         |               | Vigente           |         |               |
|--------------|-------------------|---------|---------------|-------------------|---------|---------------|-------------------|---------|---------------|
|              | Nación            | Propios | Otras Fuentes | Nación            | Propios | Otras Fuentes | Nación            | Propios | Otras Fuentes |
| AMAZONAS     | 107,196,711.00    | 0.00    | 0.00          | 95,857,814.00     | 0.00    | 0.00          | 82,903,826.00     | 0.00    | 0.00          |
| ANTIOQUIA    | 17,713,117,133.00 | 0.00    | 0.00          | 15,839,484,952.00 | 0.00    | 0.00          | 13,698,976,039.00 | 0.00    | 0.00          |
| ARAUCA       | 1,069,981,544.00  | 0.00    | 0.00          | 956,802,602.00    | 0.00    | 0.00          | 827,502,659.00    | 0.00    | 0.00          |
| ATLANTICO    | 3,389,151,183.00  | 0.00    | 0.00          | 3,030,658,509.00  | 0.00    | 0.00          | 2,621,102,796.00  | 0.00    | 0.00          |
| BOGOTA       | 3,951,491,370.00  | 0.00    | 0.00          | 3,533,516,299.00  | 0.00    | 0.00          | 3,056,005,625.00  | 0.00    | 0.00          |
| BOLIVAR      | 4,989,511,718.00  | 0.00    | 0.00          | 4,461,738,450.00  | 0.00    | 0.00          | 3,858,790,125.00  | 0.00    | 0.00          |
| BOYACA       | 5,568,861,951.00  | 0.00    | 0.00          | 4,979,807,022.00  | 0.00    | 0.00          | 4,306,848,188.00  | 0.00    | 0.00          |
| CALDAS       | 2,539,906,404.00  | 0.00    | 0.00          | 2,271,243,901.00  | 0.00    | 0.00          | 1,964,313,604.00  | 0.00    | 0.00          |
| CAQUETA      | 2,667,239,921.00  | 0.00    | 0.00          | 2,385,108,520.00  | 0.00    | 0.00          | 2,062,790,840.00  | 0.00    | 0.00          |
| CASANARE     | 1,734,326,724.00  | 0.00    | 0.00          | 1,550,875,650.00  | 0.00    | 0.00          | 1,341,294,141.00  | 0.00    | 0.00          |
| CAUCA        | 4,752,925,629.00  | 0.00    | 0.00          | 4,250,177,618.00  | 0.00    | 0.00          | 3,675,819,102.00  | 0.00    | 0.00          |
| CESAR        | 4,621,543,418.00  | 0.00    | 0.00          | 4,132,692,562.00  | 0.00    | 0.00          | 3,574,210,686.00  | 0.00    | 0.00          |
| CHOCO        | 3,354,343,464.00  | 0.00    | 0.00          | 2,999,532,630.00  | 0.00    | 0.00          | 2,594,183,192.00  | 0.00    | 0.00          |
| CORDOBA      | 4,377,564,658.00  | 0.00    | 0.00          | 3,914,521,030.00  | 0.00    | 0.00          | 3,385,522,317.00  | 0.00    | 0.00          |



**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos  
DNP Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

| Departamento             | Solicitado                |             |               | Inicial                   |             |               | Vigente                  |             |               |
|--------------------------|---------------------------|-------------|---------------|---------------------------|-------------|---------------|--------------------------|-------------|---------------|
|                          | Nación                    | Propios     | Otras Fuentes | Nación                    | Propios     | Otras Fuentes | Nación                   | Propios     | Otras Fuentes |
| CUNDINAMARCA             | 7,027,566,537.00          | 0.00        | 0.00          | 6,284,214,889.00          | 0.00        | 0.00          | 5,434,981,595.00         | 0.00        | 0.00          |
| A                        |                           |             |               |                           |             |               |                          |             |               |
| GUAINIA                  | 93,907,604.00             | 0.00        | 0.00          | 83,974,383.00             | 0.00        | 0.00          | 72,626,292.00            | 0.00        | 0.00          |
| GUAJIRA                  | 2,260,850,475.00          | 0.00        | 0.00          | 2,021,705,542.00          | 0.00        | 0.00          | 1,748,497,244.00         | 0.00        | 0.00          |
| GUAVIARE                 | 557,289,682.00            | 0.00        | 0.00          | 498,341,509.00            | 0.00        | 0.00          | 430,996,867.00           | 0.00        | 0.00          |
| HUILA                    | 4,009,824,354.00          | 0.00        | 0.00          | 3,585,679,022.00          | 0.00        | 0.00          | 3,101,119,206.00         | 0.00        | 0.00          |
| MAGDALENA                | 4,348,823,072.00          | 0.00        | 0.00          | 3,888,819,630.00          | 0.00        | 0.00          | 3,363,294,141.00         | 0.00        | 0.00          |
| META                     | 3,840,580,629.00          | 0.00        | 0.00          | 3,434,337,312.00          | 0.00        | 0.00          | 2,970,229,442.00         | 0.00        | 0.00          |
| NARIÑO                   | 7,003,737,275.00          | 0.00        | 0.00          | 6,262,906,204.00          | 0.00        | 0.00          | 5,416,552,513.00         | 0.00        | 0.00          |
| NORTE DE SANTANDER       | 4,078,078,713.00          | 0.00        | 0.00          | 3,646,713,672.00          | 0.00        | 0.00          | 3,153,905,784.00         | 0.00        | 0.00          |
| PUTUMAYO                 | 2,478,160,358.00          | 0.00        | 0.00          | 2,216,029,138.00          | 0.00        | 0.00          | 1,916,560,428.00         | 0.00        | 0.00          |
| QUINDIO                  | 1,077,242,940.00          | 0.00        | 0.00          | 963,295,913.00            | 0.00        | 0.00          | 833,118,480.00           | 0.00        | 0.00          |
| RISARALDA                | 1,827,439,793.00          | 0.00        | 0.00          | 1,634,139,541.00          | 0.00        | 0.00          | 1,413,305,956.00         | 0.00        | 0.00          |
| SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 10,481,007.00             | 0.00        | 0.00          | 9,372,362.00              | 0.00        | 0.00          | 8,105,804.00             | 0.00        | 0.00          |
| SANTANDER                | 7,201,667,314.00          | 0.00        | 0.00          | 6,439,899,888.00          | 0.00        | 0.00          | 5,569,627,707.00         | 0.00        | 0.00          |
| SUCRE                    | 4,381,710,080.00          | 0.00        | 0.00          | 3,918,227,970.00          | 0.00        | 0.00          | 3,388,728,311.00         | 0.00        | 0.00          |
| TOLIMA                   | 3,752,987,883.00          | 0.00        | 0.00          | 3,356,009,823.00          | 0.00        | 0.00          | 2,902,486,936.00         | 0.00        | 0.00          |
| VALLE                    | 4,050,822,568.00          | 0.00        | 0.00          | 3,622,340,587.00          | 0.00        | 0.00          | 3,132,826,418.00         | 0.00        | 0.00          |
| VAUPES                   | 173,085,148.00            | 0.00        | 0.00          | 154,776,800.00            | 0.00        | 0.00          | 133,860,645.00           | 0.00        | 0.00          |
| VICHADA                  | 309,987,679.00            | 0.00        | 0.00          | 277,198,256.00            | 0.00        | 0.00          | 239,738,368.00           | 0.00        | 0.00          |
| <b>Total</b>             | <b>119,321,404,939.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   | <b>106,700,000,000.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   | <b>92,280,825,277.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   |

**Focalización de Recursos en la Vigencia 2021**

| Tipo                  | Categoría                             | Valor Solicitado          | Valor Inicial            | Valor Vigente            |
|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Desplazados           | Atención - Orientación y comunicación | 100,229,980,148.00        | 90,720,000,000.00        | 77,522,813,089.00        |
|                       | <b>Total</b>                          | <b>100,229,980,148.00</b> | <b>90,720,000,000.00</b> | <b>77,522,813,089.00</b> |
| Grupos étnicos-NARP   | Población Afrocolombiana              | 0.00                      | 8,672,400,000.00         | 8,672,400,000.00         |
|                       | <b>Total</b>                          | <b>0.00</b>               | <b>8,672,400,000.00</b>  | <b>8,672,400,000.00</b>  |
| Indígenas - Amazonas  | Población no resguardada              | 17,122,641.00             | 15,498,018.00            | 15,498,018.00            |
|                       | <b>Total</b>                          | <b>17,122,641.00</b>      | <b>15,498,018.00</b>     | <b>15,498,018.00</b>     |
| Indígenas - Antioquia | Población no resguardada              | 289,515,873.00            | 262,046,146.00           | 262,046,146.00           |
|                       | <b>Total</b>                          | <b>289,515,873.00</b>     | <b>262,046,146.00</b>    | <b>262,046,146.00</b>    |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|                          |                          |                       |                       |                       |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Indígenas - Arauca       | Población no resguardada | 14,015,128.00         | 12,685,350.00         | 12,685,350.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>14,015,128.00</b>  | <b>12,685,350.00</b>  | <b>12,685,350.00</b>  |
| Indígenas - Atlántico    | Población no resguardada | 31,915,430.00         | 42,343,637.00         | 42,343,637.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>31,915,430.00</b>  | <b>42,343,637.00</b>  | <b>42,343,637.00</b>  |
| Indígenas - Bogotá       | Población no resguardada | 238,255,025.00        | 215,649,008.00        | 215,649,008.00        |
|                          | <b>Total</b>             | <b>238,255,025.00</b> | <b>215,649,008.00</b> | <b>215,649,008.00</b> |
| Indígenas - Bolívar      | Población no resguardada | 81,633,846.00         | 73,888,297.00         | 73,888,297.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>81,633,846.00</b>  | <b>73,888,297.00</b>  | <b>73,888,297.00</b>  |
| Indígenas - Boyacá       | Población no resguardada | 9,093,509.00          | 8,230,702.00          | 8,230,702.00          |
|                          | <b>Total</b>             | <b>9,093,509.00</b>   | <b>8,230,702.00</b>   | <b>8,230,702.00</b>   |
| Indígenas - Caldas       | Población no resguardada | 35,110,288.00         | 31,778,968.00         | 31,778,968.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>35,110,288.00</b>  | <b>31,778,968.00</b>  | <b>31,778,968.00</b>  |
| Indígenas - Caquetá      | Población no resguardada | 80,072,532.00         | 72,475,123.00         | 72,475,123.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>80,072,532.00</b>  | <b>72,475,123.00</b>  | <b>72,475,123.00</b>  |
| Indígenas - Casanare     | Población no resguardada | 8,550,157.00          | 7,738,904.00          | 7,738,904.00          |
|                          | <b>Total</b>             | <b>8,550,157.00</b>   | <b>7,738,904.00</b>   | <b>7,738,904.00</b>   |
| Indígenas - Cauca        | Población no resguardada | 359,826,916.00        | 325,685,965.00        | 325,685,965.00        |
|                          | <b>Total</b>             | <b>359,826,916.00</b> | <b>325,685,965.00</b> | <b>325,685,965.00</b> |
| Indígenas - Cesar        | Población no resguardada | 111,275,277.00        | 100,717,301.00        | 100,717,301.00        |
|                          | <b>Total</b>             | <b>111,275,277.00</b> | <b>100,717,301.00</b> | <b>100,717,301.00</b> |
| Indígenas - Chocó        | Población no resguardada | 244,943,503.00        | 221,702,873.00        | 221,702,873.00        |
|                          | <b>Total</b>             | <b>244,943,503.00</b> | <b>221,702,873.00</b> | <b>221,702,873.00</b> |
| Indígenas - Córdoba      | Población no resguardada | 281,294,516.00        | 254,604,844.00        | 254,604,844.00        |
|                          | <b>Total</b>             | <b>281,294,516.00</b> | <b>254,604,844.00</b> | <b>254,604,844.00</b> |
| Indígenas - Cundinamarca | Población no resguardada | 40,268,894.00         | 36,448,117.00         | 36,448,117.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>40,268,894.00</b>  | <b>36,448,117.00</b>  | <b>36,448,117.00</b>  |
| Indígenas - Guainía      | Población no resguardada | 70,275,988.00         | 63,608,090.00         | 63,608,090.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>70,275,988.00</b>  | <b>63,608,090.00</b>  | <b>63,608,090.00</b>  |
| Indígenas - Guaviare     | Población no resguardada | 41,683,426.00         | 37,728,436.00         | 37,728,436.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>41,683,426.00</b>  | <b>37,728,436.00</b>  | <b>37,728,436.00</b>  |
| Indígenas - Huila        | Población no resguardada | 48,607,115.00         | 43,995,195.00         | 43,995,195.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>48,607,115.00</b>  | <b>43,995,195.00</b>  | <b>43,995,195.00</b>  |
| Indígenas - La Guajira   | Población no resguardada | 108,682,308.00        | 98,370,358.00         | 98,370,358.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>108,682,308.00</b> | <b>98,370,358.00</b>  | <b>98,370,358.00</b>  |
| Indígenas - Magdalena    | Población no resguardada | 53,078,115.00         | 48,041,979.00         | 48,041,979.00         |
|                          | <b>Total</b>             | <b>53,078,115.00</b>  | <b>48,041,979.00</b>  | <b>48,041,979.00</b>  |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|                                      |                                       |                           |                           |                          |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Indígenas - Meta                     | Población no resguardada              | 68,228,356.00             | 61,754,741.00             | 61,754,741.00            |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>68,228,356.00</b>      | <b>61,754,741.00</b>      | <b>61,754,741.00</b>     |
| Indígenas - Nariño                   | Población no resguardada              | 398,747,291.00            | 360,913,513.00            | 360,913,513.00           |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>398,747,291.00</b>     | <b>360,913,513.00</b>     | <b>360,913,513.00</b>    |
| Indígenas - Norte de Santander       | Población no resguardada              | 13,012,601.00             | 11,777,945.00             | 11,777,945.00            |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>13,012,601.00</b>      | <b>11,777,945.00</b>      | <b>11,777,945.00</b>     |
| Indígenas - Putumayo                 | Población no resguardada              | 182,012,703.00            | 164,743,048.00            | 164,743,048.00           |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>182,012,703.00</b>     | <b>164,743,048.00</b>     | <b>164,743,048.00</b>    |
| Indígenas - Quindío                  | Población no resguardada              | 17,485,070.00             | 15,826,059.00             | 15,826,059.00            |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>17,485,070.00</b>      | <b>15,826,059.00</b>      | <b>15,826,059.00</b>     |
| Indígenas - Risaralda                | Población no resguardada              | 116,519,405.00            | 105,463,858.00            | 105,463,858.00           |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>116,519,405.00</b>     | <b>105,463,858.00</b>     | <b>105,463,858.00</b>    |
| Indígenas - San Andrés y Providencia | Población no resguardada              | 26,879.00                 | 86,434.00                 | 86,434.00                |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>26,879.00</b>          | <b>86,434.00</b>          | <b>86,434.00</b>         |
| Indígenas - Santander                | Población no resguardada              | 13,044,500.00             | 11,806,817.00             | 11,806,817.00            |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>13,044,500.00</b>      | <b>11,806,817.00</b>      | <b>11,806,817.00</b>     |
| Indígenas - Sucre                    | Población no resguardada              | 159,067,612.00            | 143,975,024.00            | 143,975,024.00           |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>159,067,612.00</b>     | <b>143,975,024.00</b>     | <b>143,975,024.00</b>    |
| Indígenas - Tolima                   | Población no resguardada              | 68,511,579.00             | 62,011,091.00             | 62,011,091.00            |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>68,511,579.00</b>      | <b>62,011,091.00</b>      | <b>62,011,091.00</b>     |
| Indígenas - Valle del Cauca          | Población no resguardada              | 325,589,533.00            | 294,697,080.00            | 294,697,080.00           |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>325,589,533.00</b>     | <b>294,697,080.00</b>     | <b>294,697,080.00</b>    |
| Indígenas - Vaupés                   | Población no resguardada              | 26,920,653.00             | 24,366,379.00             | 24,366,379.00            |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>26,920,653.00</b>      | <b>24,366,379.00</b>      | <b>24,366,379.00</b>     |
| Indígenas - Vichada                  | Población no resguardada              | 6,878,275.00              | 6,195,207.00              | 6,195,207.00             |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>6,878,275.00</b>       | <b>6,195,207.00</b>       | <b>6,195,207.00</b>      |
| Víctimas                             | Atención - Orientación y comunicación | 119,321,404,939.00        | 106,700,000,000.00        | 92,280,825,277.00        |
|                                      | <b>Total</b>                          | <b>119,321,404,939.00</b> | <b>106,700,000,000.00</b> | <b>92,280,825,277.00</b> |

**INDICADORES**

**Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2021**

|                         | <b>Ponderación</b> |
|-------------------------|--------------------|
| Indicadores de Producto | 90.00 %            |
| Indicadores de Gestión  | 10.00 %            |
| <b>Total</b>            | <b>100.00 %</b>    |

**Indicadores de Gestión - Meta Vigente**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

| Indicador  | 2018         | 2019           | 2020           | 2021           | 2022         |
|--|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 0100G007 - Canales De Comunicación En Servicio<br><b>Unidad de Medida:</b> Número                  | 0.0000       | 3.0000         | 3.0000         | 3.0000         | 3.0000       |
| 1100G149 - Actos Administrativos Notificados<br><b>Unidad de Medida:</b> Número                    | 70,671.0000  | 1,119,239.0000 | 1,250,000.0000 | 1,042,146.0000 | 146,075.0000 |
| 2100G148 - Centros Regionales puestos en funcionamiento<br><b>Unidad de Medida:</b> Número         | 1.0000       | 7.0000         | 0.0000         | 0.0000         |              |
| 2100G151 - Solicitudes tramitadas a través del canal presencial<br><b>Unidad de Medida:</b> Número | 0.0000       | 4,983,714.0000 | 0.0000         | 0.0000         |              |
| 2100G153 - Llamadas atendidas a través del canal telefónico<br><b>Unidad de Medida:</b> Número     | 334,057.0000 | 7,053,033.0000 | 0.0000         | 0.0000         |              |
| 2100G154 - Solicitudes tramitadas a través del canal escrito<br><b>Unidad de Medida:</b> Número    | 86,752.0000  | 1,109,689.0000 | 0.0000         | 0.0000         |              |

**Indicadores de Producto - Meta Vigente**

**Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente**

**Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos

DNP  
Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

| Producto  | Indicador   | Vigencia       | Meta            |
|---|---|----------------|-----------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas   | 410102300 - Solicitudes tramitadas<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 50,908,180.0000                               | 2018           | 711,572.0000    |
|   |   | 2019           | 13,364,585.0000 |
|   |   | 2020           | 17,711,707.0000 |
|   |   | 2021           | 17,239,165.0000 |
|   |   | 2022           | 1,881,151.0000  |
|   | 410102301 - Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 540,025.0000  | 2018           | 0.0000          |
|   |   | 2019           | 218,149.0000    |
|   |   | 2020           | 48,112.0000     |
|   |   | 2021           | 273,764.0000    |
|   | 410102302 - Solicitudes atendidas por canal presencial<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 19,803,867.0000           | 2018           | 377,515.0000    |
|   |   | 2019           | 4,983,714.0000  |
|   |   | 2020           | 6,343,857.0000  |
|   |   | 2021           | 7,202,388.0000  |
|   | 410102303 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 26,753,087.0000 | 2018           | 334,057.0000    |
|   |   | 2019           | 7,053,033.0000  |
|   |   | 2020           | 10,110,813.0000 |
|   |   | 2021           | 8,458,817.0000  |
|   | 410102304 - Solicitudes atendidas por canal escrito<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 3,809,201.0000               | 2018           | 0.0000          |
|   |   | 2019           | 1,109,689.0000  |
|   |   | 2020           | 1,208,925.0000  |
| 2021  |   | 1,302,196.0000 |                 |
| 410102305 - Brigadas realizadas en el exterior<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 25.0000 | 2018  | 0.0000         |                 |
|   | 2019  | 10.0000        |                 |
|   | 2020  | 10.0000        |                 |
|   | 2021  | 5.0000         |                 |

**Objetivo Especifico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

| Producto  | Indicador   | Vigencia | Meta   |
|---|---|----------|--------|
| Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral | 410103300 - Proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación cofinanciados<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 11.0000 | 2018     | 0.0000 |
|   |   | 2019     | 7.0000 |
|   |   | 2020     | 2.0000 |
|   |   | 2021     | 2.0000 |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Indicadores de producto de programa**

| Indicador   | Vigencia | Meta Vigente    | Principal | Acumulativo |
|---|----------|-----------------|-----------|-------------|
| Brigadas realizadas en el exterior<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 25.0000   | 2018     | 0.0000          | No        | Si          |
|   | 2019     | 10.0000         | No        | Si          |
|   | 2020     | 10.0000         | No        | Si          |
|   | 2021     | 5.0000          | No        | Si          |
| Proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación cofinanciados<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 11.0000 | 2018     | 0.0000          | Si        | Si          |
|   | 2019     | 7.0000          | Si        | Si          |
|   | 2020     | 2.0000          | Si        | Si          |
|   | 2021     | 2.0000          | Si        | Si          |
| Solicitudes atendidas por canal escrito<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 3809201.0000                               | 2018     | 0.0000          | No        | Si          |
|   | 2019     | 1,109,689.0000  | No        | Si          |
|   | 2020     | 1,208,925.0000  | No        | Si          |
|   | 2021     | 1,302,196.0000  | No        | Si          |
|   | 2022     | 188,391.0000    | No        | Si          |
| Solicitudes atendidas por canal presencial<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 19803867.0000                           | 2018     | 377,515.0000    | No        | Si          |
|   | 2019     | 4,983,714.0000  | No        | Si          |
|   | 2020     | 6,343,857.0000  | No        | Si          |
|   | 2021     | 7,202,388.0000  | No        | Si          |
|   | 2022     | 896,393.0000    | No        | Si          |
| Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 26753087.0000                 | 2018     | 334,057.0000    | No        | Si          |
|   | 2019     | 7,053,033.0000  | No        | Si          |
|   | 2020     | 10,110,813.0000 | No        | Si          |
|   | 2021     | 8,458,817.0000  | No        | Si          |
|   | 2022     | 796,367.0000    | No        | Si          |
| Solicitudes tramitadas<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 50908180.0000   | 2018     | 711,572.0000    | Si        | Si          |
|   | 2019     | 13,364,585.0000 | Si        | Si          |
|   | 2020     | 17,711,707.0000 | Si        | Si          |
|   | 2021     | 17,239,165.0000 | Si        | Si          |
|   | 2022     | 1,881,151.0000  | Si        | Si          |
| Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 540025.0000                 | 2018     | 0.0000          | No        | Si          |
|   | 2019     | 218,149.0000    | No        | Si          |
|   | 2020     | 48,112.0000     | No        | Si          |
|   | 2021     | 273,764.0000    | No        | Si          |

**Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2021**

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Regionalización de Indicadores de Producto Cadena de Valor para la Vigencia: 2021**

**Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.



**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

| Producto  | Indicador  | Departamento       | Meta        |
|---|--|--------------------|-------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas | 410102301 - Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles | ANTIOQUIA          | 23,299.0000 |
|   |  | ARAUCA             | 3,235.0000  |
|   |  | ATLANTICO          | 10,535.0000 |
|   |  | BOGOTA             | 139.0000    |
|   |  | BOLIVAR            | 21,485.0000 |
|   |  | BOYACA             | 2,319.0000  |
|   |  | CALDAS             | 8,356.0000  |
|   |  | CAQUETA            | 7,047.0000  |
|   |  | CASANARE           | 2,468.0000  |
|   |  | CAUCA              | 13,933.0000 |
|   |  | CESAR              | 18,060.0000 |
|   |  | CHOCO              | 10,634.0000 |
|   |  | CORDOBA            | 9,817.0000  |
|   |  | CUNDINAMARCA       | 5,369.0000  |
|   |  | GUAINIA            | 227.0000    |
|   |  | GUAJIRA            | 7,417.0000  |
|   |  | GUAVIARE           | 2,030.0000  |
|   |  | HUILA              | 8,145.0000  |
|   |  | MAGDALENA          | 21,720.0000 |
|   |  | META               | 6,749.0000  |
|   |  | NARIÑO             | 24,249.0000 |
|   |  | NORTE DE SANTANDER | 9,501.0000  |
|   |  | POR REGIONALIZAR   | 1,000.0000  |
|   |  | PUTUMAYO           | 7,844.0000  |
|   |  | QUINDIO            | 1,289.0000  |
|   |  | RISARALDA          | 2,872.0000  |
|   |  | SANTANDER          | 7,678.0000  |
|   |  | SUCRE              | 6,750.0000  |
|   |  | TOLIMA             | 5,293.0000  |
|   |  | VALLE              | 22,462.0000 |
| VICHADA   | 1,842.0000   |                    |             |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|   |  |                          |              |
|---|--|--------------------------|--------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas | 410102302 - Solicitudes atendidas por canal presencial | AMAZONAS                 | 6,430.0000   |
|   |  | ANTIOQUIA                | 787,477.0000 |
|   |  | ARAUCA                   | 115,258.0000 |
|   |  | ATLANTICO                | 298,936.0000 |
|   |  | BOGOTA                   | 771,571.0000 |
|   |  | BOLIVAR                  | 283,470.0000 |
|   |  | BOYACA                   | 24,773.0000  |
|   |  | CALDAS                   | 101,978.0000 |
|   |  | CAQUETA                  | 150,702.0000 |
|   |  | CASANARE                 | 81,245.0000  |
|   |  | CAUCA                    | 243,175.0000 |
|   |  | CESAR                    | 516,249.0000 |
|   |  | CHOCO                    | 106,160.0000 |
|   |  | CORDOBA                  | 439,540.0000 |
|   |  | CUNDINAMARCA             | 123,816.0000 |
|   |  | GUAINIA                  | 4,581.0000   |
|   |  | GUAJIRA                  | 148,532.0000 |
|   |  | GUAVIARE                 | 55,490.0000  |
|   |  | HUILA                    | 274,733.0000 |
|   |  | MAGDALENA                | 181,534.0000 |
|   |  | META                     | 257,905.0000 |
|   |  | NARIÑO                   | 391,945.0000 |
|   |  | NORTE DE SANTANDER       | 146,896.0000 |
|   |  | PUTUMAYO                 | 224,090.0000 |
|   |  | QUINDIO                  | 111,264.0000 |
|   |  | RISARALDA                | 149,143.0000 |
|   |  | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 89.0000      |
|   |  | SANTANDER                | 343,626.0000 |
|   |  | SUCRE                    | 351,715.0000 |
|   |  | TOLIMA                   | 144,829.0000 |
|   |  | VALLE                    | 360,677.0000 |
|   |  | VAUPES                   | 22.0000      |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

El futuro  
es de todosDNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL  
CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|   |  |                          |                |
|---|--|--------------------------|----------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas | 410102302 - Solicitudes atendidas por canal presencial           | VICHADA                  | 4,537.0000     |
|   | 410102303 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual | AMAZONAS                 | 1,965.0000     |
|   |  | ANTIOQUIA                | 1,673,455.0000 |
|   |  | ARAUCA                   | 50,105.0000    |
|   |  | ATLANTICO                | 299,541.0000   |
|   |  | BOGOTA                   | 485,652.0000   |
|   |  | BOLIVAR                  | 712,286.0000   |
|   |  | BOYACA                   | 17,424.0000    |
|   |  | CALDAS                   | 45,289.0000    |
|   |  | CAQUETA                  | 171,754.0000   |
|   |  | CASANARE                 | 56,316.0000    |
|   |  | CAUCA                    | 359,715.0000   |
|   |  | CESAR                    | 424,791.0000   |
|   |  | CHOCO                    | 115,961.0000   |
|   |  | CORDOBA                  | 370,578.0000   |
|   |  | CUNDINAMARCA             | 147,632.0000   |
|   |  | GUAINIA                  | 398.0000       |
|   |  | GUAJIRA                  | 139,222.0000   |
|   |  | GUAVIARE                 | 11,462.0000    |
|   |  | HUILA                    | 133,187.0000   |
|   |  | MAGDALENA                | 452,835.0000   |
|   |  | META                     | 180,495.0000   |
|   |  | NARIÑO                   | 346,559.0000   |
|   |  | NORTE DE SANTANDER       | 110,866.0000   |
|   |  | PUTUMAYO                 | 69,578.0000    |
|   |  | QUINDIO                  | 33,118.0000    |
|   |  | RISARALDA                | 58,472.0000    |
|   |  | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 241.0000       |
|   |  | SANTANDER                | 174,526.0000   |
|   |  | SUCRE                    | 230,648.0000   |
|   |  | TOLIMA                   | 162,197.0000   |
|   |  | VALLE                    | 1,419,533.0000 |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|   |  |                          |              |
|---|--|--------------------------|--------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas | 410102303 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual | VAUPES                   | 457.0000     |
|   |  | VICHADA                  | 2,559.0000   |
|   | 410102304 - Solicitudes atendidas por canal escrito              | AMAZONAS                 | 852.0000     |
|   |  | ANTIOQUIA                | 56,133.0000  |
|   |  | ARAUCA                   | 24,593.0000  |
|   |  | ATLANTICO                | 9,901.0000   |
|   |  | BOGOTA                   | 20,117.0000  |
|   |  | BOLIVAR                  | 12,408.0000  |
|   |  | BOYACA                   | 96,086.0000  |
|   |  | CALDAS                   | 40,674.0000  |
|   |  | CAQUETA                  | 365,100.0000 |
|   |  | CASANARE                 | 20,903.0000  |
|   |  | CAUCA                    | 41,947.0000  |
|   |  | CESAR                    | 29,139.0000  |
|   |  | CHOCO                    | 28,605.0000  |
|   |  | CORDOBA                  | 36,488.0000  |
|   |  | CUNDINAMARCA             | 53,652.0000  |
|   |  | GUAINIA                  | 43,543.0000  |
|   |  | GUAJIRA                  | 32,078.0000  |
|   |  | GUAVIARE                 | 30,449.0000  |
|   |  | HUILA                    | 42,336.0000  |
|   |  | MAGDALENA                | 66,969.0000  |
|   |  | META                     | 43,219.0000  |
|   |  | NARIÑO                   | 43,742.0000  |
|   |  | NORTE DE SANTANDER       | 8,462.0000   |
|   |  | PUTUMAYO                 | 13,459.0000  |
|   |  | QUINDIO                  | 14,717.0000  |
|   |  | RISARALDA                | 2,606.0000   |
|   |  | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 1,918.0000   |
|   | SANTANDER  | 34,411.0000              |              |
|   | SUCRE  | 2,621.0000               |              |
|   | TOLIMA   | 24,543.0000              |              |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|   |   |         |             |
|---|---|---------|-------------|
| Servicio de orientación y comunicación a las víctimas | 410102304 - Solicitudes atendidas por canal escrito | VALLE   | 14,227.0000 |
|   |   | VAUPES  | 28,513.0000 |
|   |   | VICHADA | 17,785.0000 |

**Objetivo Especifico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

| Producto  | Indicador  | Departamento | Meta   |
|---|--|--------------|--------|
| Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral | 410103300 - Proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación cofinanciados | NACIONAL     | 2.0000 |

**POLÍTICAS TRANSVERSALES**

**Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2021**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Politica**

Desplazados

Grupos étnicos-NARP

Indígenas - Amazonas

Indígenas - Antioquia

Indígenas - Arauca

Indígenas - Atlántico

Indígenas - Bogotá

Indígenas - Bolívar

Indígenas - Boyacá

Indígenas - Caldas

Indígenas - Caquetá

Indígenas - Casanare

Indígenas - Cauca

Indígenas - Cesar

Indígenas - Chocó

Indígenas - Córdoba

Indígenas - Cundinamarca

Indígenas - Guainía

Indígenas - Guaviare

Indígenas - Huila

Indígenas - La Guajira

Indígenas - Magdalena

Indígenas - Meta

Indígenas - Nariño

Indígenas - Norte de Santander

Indígenas - Putumayo

Indígenas - Quindío

Indígenas - Risaralda

Indígenas - San Andrés y Providencia

Indígenas - Santander

Indígenas - Sucre

Indígenas - Tolima

Indígenas - Valle del Cauca

Indígenas - Vaupés

Indígenas - Vichada

Víctimas

**FICHA EBI**

**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**FILTROS DE CALIDAD**

**Observaciones del Proyecto**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Control de Formulacion Tecnico**

**Funcionario** john Camilo Ojeda Casallas  
**Cargo** contratista  
**Fecha** 2021-Dec-30 13:55:29

**Observación**

| Dimension                     | Pregunta  | Explicacion   | Respuesta | Observacion Respuesta                     |
|-------------------------------|---|---|-----------|---|
| Cadena de Valor               | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?                 | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.   | S         | cumple los objetivos específicos          |
|                               | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?              | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.   | S         | dan para la obtención de los productos    |
|                               | ¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias? | La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico. | S         | el costeo es muy claro                    |
| Regionalización               | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?                                | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.             | S         | el coherente la distribución regional     |
| Relación con la planificación | ¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?  | No aplica explicación.  | S         | si cuenta con certificación regionalizada |



FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|                                      |  |  |          |                             |
|--------------------------------------|--|--|----------|-----------------------------|
| <p>Relación con la planificación</p> | <p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p> | <p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. <a href="http://www.dnp.gov.co">www.dnp.gov.co</a></p> | <p>S</p> | <p>se realizo la oferta</p> |
|--------------------------------------|--|--|----------|-----------------------------|

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|   |  |   |          |   |
|---|--|---|----------|---|
| <p>Relación con la planificación</p>        | <p>¿Si el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>  | <p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p> | <p>S</p> | <p>fue focalizada adecuadamente</p>         |
| <p>Seguimiento a proyectos de inversión</p> | <p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>   | <p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>   | <p>S</p> | <p>cuenta con indicadores</p>               |
| <p></p>                                     | <p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>  | <p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>   | <p>S</p> | <p>El cronograma es claro</p>               |
| <p></p>                                     | <p>¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?</p>                            | <p>El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.</p>  | <p>S</p> | <p>se encuentra actualizado el SPI</p>      |
| <p></p>                                     | <p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>   | <p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>  | <p>S</p> | <p>los indicadores están bien diseñados</p> |
| <p></p>                                     | <p>¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?</p> | <p>El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.</p>  | <p>S</p> | <p>el avance el claro y específico SPI</p>  |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| Seguimiento a proyectos de inversión       | ¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?  | Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.   | S | producto del proyecto                         |
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?   | En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento). | S | el proyecto contiene todas las tres etapas    |
|  | ¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?   | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.  | S | lleva todos los soportes correspondiente      |
|  | ¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad? | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.  | S | El flujo es claro bajo los estándares de MGMP |
|  | ¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?  | La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.  | S | la población ha sido cuantificada             |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Entidad Jefe Planeacion**

**Funcionario** Katerin Andrea Fuquen Ayure  
**Cargo** Contratista  
**Fecha** 2021-Dec-30 13:57:49

**Observación**

| Dimension                     | Pregunta  | Explicacion   | Respuesta | Observacion Respuesta                     |
|-------------------------------|---|---|-----------|---|
| Cadena de Valor               | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?                 | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.   | S         | cumple los objetivos específicos          |
|                               | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?              | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.   | S         | dan para la obtención de los productos    |
|                               | ¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias? | La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico. | S         | el costeo es muy claro                    |
| Regionalización               | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?                                | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.             | S         | el coherente la distribución regional     |
| Relación con la planificación | ¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?  | No aplica explicación.  | S         | si cuenta con certificación regionalizada |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|                                      |  |  |          |                             |
|--------------------------------------|--|--|----------|-----------------------------|
| <p>Relación con la planificación</p> | <p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p> | <p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. <a href="http://www.dnp.gov.co">www.dnp.gov.co</a></p> | <p>S</p> | <p>se realizo la oferta</p> |
|--------------------------------------|--|--|----------|-----------------------------|

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|   |  |   |          |   |
|---|--|---|----------|---|
| <p>Relación con la planificación</p>        | <p>¿Si el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>  | <p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p> | <p>S</p> | <p>fue focalizada adecuadamente</p>         |
| <p>Seguimiento a proyectos de inversión</p> | <p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>   | <p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>   | <p>S</p> | <p>cuenta con indicadores</p>               |
|   | <p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>  | <p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>   | <p>S</p> | <p>El cronograma es claro</p>               |
|   | <p>¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?</p>                            | <p>El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.</p>  | <p>S</p> | <p>se encuentra actualizado el SPI</p>      |
|   | <p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>   | <p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>  | <p>S</p> | <p>los indicadores están bien diseñados</p> |
|   | <p>¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?</p> | <p>El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.</p>  | <p>S</p> | <p>el avance el claro y específico SPI</p>  |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| Seguimiento a proyectos de inversión       | ¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?  | Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.   | S | producto del proyecto                         |
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?   | En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento). | S | el proyecto contiene todas las tres etapas    |
|  | ¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?   | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.  | S | lleva todos los soportes correspondiente      |
|  | ¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad? | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.  | S | El flujo es claro bajo los estándares de MGMP |
|  | ¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?  | La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.  | S | la población ha sido cuantificada             |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Control de Viabilidad Tecnico**

**Funcionario** Juan Carlos Ricaurte Angarita

**Cargo** Constatista

**Fecha** 2021-Dec-30 14:08:24

**Observación**

Se envía proyecto de inversión para aprobación y control de viabilidad.

| Dimension                            | Pregunta   | Explicacion  | Respuesta | Observacion Respuesta  |
|--------------------------------------|--|--|-----------|--|
| Cadena de Valor                      | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?    | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.  | S         | Los productos del proyecto están encaminados al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general.                 |
|                                      | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos? | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.  | S         | Se evidenció que las actividades planteadas en el proyecto evalúan las actividades mínimas y necesarias para la generación de cada producto. |
| Relación con la planificación        | ¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?                  | Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.  | S         | Se logra evidenciar que el proyecto y sus productos se encuentran inmersos y las políticas y planes sectoriales.                             |
|                                      | ¿Si el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?                               | El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto. | S         | Se evidencia una adecuada focalización frente a las políticas transversales asociadas al proyecto.   |
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?                        | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.   | S         | Se evidencia que le proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir la coherencia en los avances del proyecto.             |



FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| Seguimiento a proyectos de inversión       | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?  | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.  | S | El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte. |
|  | ¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?  | El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica. | S |   |
|  | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?   | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.   | S | Se evidencia coherencia entre los productos y su forma de medición.                             |
|  | ¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?   | El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.   | S |   |
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?  | Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.   | S |   |
|  | ¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados? | Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.  | S |   |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?   | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes). | S |  |
|  | ¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector? | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.  | S | El proyecto permite evidenciar que los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto, en coherencia con el MGMP. |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Cabeza de Sector Jefe Planeacion**

**Funcionario** Manuel Eduardo Castillo Guzman  
**Cargo** JP Jefe oficina asesora de planeación  
**Fecha** 2021-Dec-30 14:20:41

**Observación**  
 Se remite trámite de actualización de proyecto

| Dimension                            | Pregunta   | Explicacion  | Respuesta | Observacion Respuesta  |
|--------------------------------------|--|--|-----------|--|
| Cadena de Valor                      | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?    | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.  | S         | Los productos del proyecto están encaminados al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general.                 |
|                                      | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos? | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.  | S         | Se evidenció que las actividades planteadas en el proyecto evalúan las actividades mínimas y necesarias para la generación de cada producto. |
| Relación con la planificación        | ¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?                  | Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.  | S         | Se logra evidenciar que el proyecto y sus productos se encuentran inmersos y las políticas y planes sectoriales.                             |
|                                      | ¿Si el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?                               | El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto. | S         | Se evidencia una adecuada focalización frente a las políticas transversales asociadas al proyecto.   |
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?                        | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.   | S         | Se evidencia que le proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir la coherencia en los avances del proyecto.             |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| Seguimiento a proyectos de inversión       | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?  | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.  | S | El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte. |
|  | ¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?  | El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica. | S |   |
|  | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?   | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.   | S | Se evidencia coherencia entre los productos y su forma de medición.                             |
|  | ¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?   | El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.   | S |   |
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?  | Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.   | S |   |
|  | ¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados? | Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.  | S |   |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?   | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes). | S |  |
|  | ¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector? | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.  | S | El proyecto permite evidenciar que los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto, en coherencia con el MGMP. |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



El futuro es de todos  
 DNP Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Control Posterior de Viabilidad Técnico**

**Funcionario** Andrés Felipe Castro Baquero  
**Cargo** CONTRATISTA  
**Fecha** 2021-Dec-30 17:21:20

**Observación**

Se emite concepto favorable para las modificaciones realizadas en la vigencia 2021 al proyecto, el cual registra un monto total de \$ 92.280.825.277 para la misma. Lo anterior teniendo en cuenta que: i). la reasignación de recursos provenientes de ahorros de las actividades hacia la actividad "Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual" respnden a la necesidad de atender la gran cantidad de demanda que se presentó en el canal telefónico de orientación; ii) estas modificaciones no implican una reducción en las metas de las actividades; iii) el aumento de la meta del indicador "Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles." responde a la necesidad de reflejar la asta demanda presentada y el ejercicio de eficiencia realizada para atenderla con los mismos recursos asignados.

| Dimensión                            | Pregunta   | Explicación   | Respuesta | Observación Respuesta  |
|--------------------------------------|--|---|-----------|--|
| Cadena de valor del proyecto         | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?        | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.   | S         | Los productos definidos contribuyen al logro del objetivo específico y el objetivo general del proyecto  |
|                                      | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?     | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.   | S         | Las actividades seleccionadas describen el proceso de generación de valor del producto   |
| Regionalización                      | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?                       | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.   | S         | La distribución de los recursos del proyecto corresponde con la demanda de los servicios de orientación de la entidad                                  |
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?                            | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.  | S         | El avance de los indicadores hasta la fecha es coherente con la ejecución esperada del proyecto  |
|                                      | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?                               | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.  | S         | Las fechas de ejecución de las actividades corresponden a los recursos asignados y a la forma en que se ejecutan a lo largo del horizonte del proyecto |
|                                      | ¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte? | El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica. | S         | El proyecto registra seguimiento a diciembre de 2021   |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|                                      |   |   |   |  |
|--------------------------------------|---|---|---|--|
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?   | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.   | S | Los indicadores seleccionados para los productos dan cuenta del logro del mismo  |
|                                      | ¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)? | El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación. | S | Se liberan recursos de actividades en donde se lograron ahorros en los procesos de contratación lo cual permite reasignarlos a la actividad "Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual" la cual mostró un aumento sustancial de la demanda. Lo anterior, no implica una afectación en las metas de las actividades. Igualmente, se realiza el aumento de la meta del indicador "Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles" debido a que se observa un aumento en la demanda de la actividad a la que corresponde. En este caso se realizó un ejercicio de eficiencia teniendo en cuenta que no fue necesario aumentar los recursos destinados a dicha actividad. |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Control Posterior de Viabilidad Subdirector**

**Funcionario** MARIA ADELAIDA VELEZ POSADA

**Cargo** Contratista

**Fecha** 2021-Dec-30 17:45:18

**Observación**

Se emite concepto favorable a la actualización del proyecto sin trámite presupuestal. Para las vigencia 2021 se actualizan costos de actividades y metas de acuerdo con la dinámica de ejecución del proyecto durante esta vigencia.

| Dimension                            | Pregunta   | Explicacion   | Respuesta | Observacion Respuesta  |
|--------------------------------------|--|---|-----------|--|
| Cadena de valor del proyecto         | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?        | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.   | S         | Los productos definidos contribuyen al logro del objetivo específico y el objetivo general del proyecto  |
|                                      | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?     | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.   | S         | Las actividades seleccionadas describen el proceso de generación de valor del producto   |
| Regionalización                      | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?                       | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.   | S         | La distribución de los recursos del proyecto corresponde con la demanda de los servicios de orientación de la entidad                                  |
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?                            | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.  | S         | El avance de los indicadores hasta la fecha es coherente con la ejecución esperada del proyecto  |
|                                      | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?                               | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.  | S         | Las fechas de ejecución de las actividades corresponden a los recursos asignados y a la forma en que se ejecutan a lo largo del horizonte del proyecto |
|                                      | ¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte? | El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica. | S         | El proyecto registra seguimiento a diciembre de 2021   |



FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP  
Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

|                                      |   |   |   |  |
|--------------------------------------|---|---|---|--|
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?   | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.   | S | Los indicadores seleccionados para los productos dan cuenta del logro del mismo  |
|                                      | ¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)? | El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación. | S | Se liberan recursos de actividades en donde se lograron ahorros en los procesos de contratación lo cual permite reasignarlos a la actividad "Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual" la cual mostró un aumento sustancial de la demanda. Lo anterior, no implica una afectación en las metas de las actividades. Igualmente, se realiza el aumento de la meta del indicador "Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles" debido a que se observa un aumento en la demanda de la actividad a la que corresponde. En este caso se realizó un ejercicio de eficiencia teniendo en cuenta que no fue necesario aumentar los recursos destinados a dicha actividad. |

CAMBIOS REALIZADOS

| Grupo | Valor Actual | Valor Anterior |
|-------|--------------|----------------|
|       |              |                |