

| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 1 de 27 |

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

MANUAL PARA TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS".

SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | <p>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</p> | | <p>Código: 300,22,06-4</p> |
| | <p>PROCESO: Gestión para la Asistencia</p> | | <p>Versión: 01</p> |
| | | | <p>Fecha: 19/12/2019</p> |
| | | | <p>Página 2 de 27</p> |

OBJETIVO:

Implementar estrategias de verificación que permitan identificar a las personas con documento no vigente "fallecidas"; con el fin de lograr reconocer en los aplicativos de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, en adelante Unidad para las Víctimas, los beneficiarios que registren con documento no vigente o muerte titular en el trámite de colocación de los giros, para así poder evitar casos de posible suplantación y pagos a personas fallecidas.

ALCANCE:

El trámite inicia con la identificación de los registros no viables para la colocación de los recursos de Asistencia y Ayuda Humanitaria por muerte del titular y finaliza con la anulación del giro o el cambio de autorizado con el fin de evitar casos de posible suplantación y pagos a personas fallecidas y aplica para el Procedimiento de Solicitudes de Atención Humanitaria y Procedimiento Ayuda Humanitaria para hechos Victimizantes diferentes al desplazamiento forzado.

DEFINICIONES:

OPERADOR BANCARIO: Banco Agrario De Colombia.

SM: Subsistencia Mínima.

RNI: Red Nacional de Información.

SGV: Sistema de Gestión de Víctimas.

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | <p>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</p> | | <p>Código: 300,22,06-4</p> |
| | <p>PROCESO: Gestión para la Asistencia</p> | | <p>Versión: 01</p> |
| | | | <p>Fecha: 19/12/2019</p> |
| | | | <p>Página 3 de 27</p> |

INTRODUCCIÓN

Atendiendo los requerimientos y recomendaciones realizadas por los entes de control, entre ellas las contenidas en el informe de Auditoría 2017 de la CGR, en el cual uno de los hallazgos está relacionado con "Pagos de AH a víctimas fallecidas", y en general concluye " se hace necesario mejorar los sistemas de información en la entidad, para lograr mayores controles y reducir los riesgos de otorgar subsidios a quien no corresponde" , la Subdirección de Atención y Asistencia Humanitaria evidenció la necesidad de realizar un manual para la verificación de **novedades para trámite de colocación a personas con documento no vigente "fallecidas"**, que aplique tanto en el trámite y entrega de la atención humanitaria como para el pago por parte del operador bancario. Este incluye el reporte y seguimiento de los casos donde se evidencia un cambio en el estado de identidad a "FALLECIDO", en la persona designada para recibir la Asistencia Humanitaria (Ayuda Humanitaria- Atención Humanitaria y Subsidiariedad); cuyo proceso se describe a continuación, identificando los beneficiarios que cuentan con giros vigentes o pendientes de colocar por Ayuda Humanitaria, Atención Humanitaria o Subsidiariedad, mediante los lineamientos y/o lineamientos establecidos se procede a efectuar cambio de autorizado o anulación de los giros según sea el caso.

De acuerdo con las solicitudes recibidas de las Direcciones Territoriales a través del Sistema de Gestión de Víctimas (SGV) y, demás dependencias de la Unidad para las Víctimas, se requiere plasmar en el manual los lineamientos generados desde la Dirección de Gestión Social y Humanitaria – DGSJH –Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria, presentando específicamente los mecanismos por los cuales se hace efectiva la ruta de Cambio de Autorizado por Fallecimiento y el medio aplicado al momento de realizar la colocación de los giros, con destino al Operador Financiero, así:

ACTIVIDADES

1. VALIDACIÓN DE REGISTROS PREVIO A LA COLOCACIÓN DE GIROS

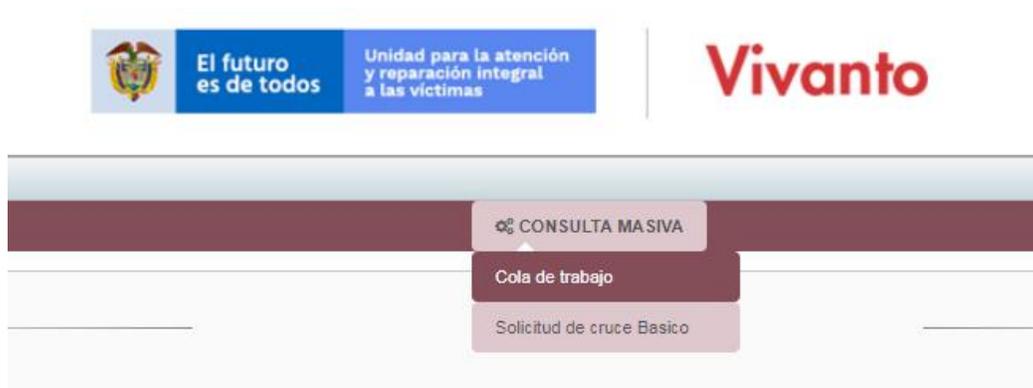
1.1. VALIDACIÓN VIGENCIA APLICATIVO VIVANTO: Al momento de realizar el proceso de Colocación diaria y masiva, se debe validar el estado de Vigencia de los documentos de identidad correspondiente a las víctimas avaladas y que fueron objeto de medición, generación de turno, monto y que pasaron al Submódulo de Pagos de la Herramienta Subsistencia Mínima y de la Ruta de Trámite Especial a los cuales se les va a realizar una colocación de Asistencia Humanitaria, para lo cual se realiza el consolidado de las personas a validar de acuerdo con la estructura establecida en el aplicativo de VIVANTO, tal como aparece en la siguiente pantalla:

| | A | B | C | D | E | F | G | H |
|----|------|---------|---------|-----------|-----------|---------------|------------|-----------------|
| 1 | CONS | NOMBRE1 | NOMBRE2 | APELLIDO1 | APELLIDO2 | TIPODOCUMENTO | DOCUMENTO | FECHANACIMIENTO |
| 2 | 1 | BLANCA | FLOR | SANCHEZ | FLOREZ | CC | 589666 | |
| 3 | 2 | JHON | | CAICEDO | | TI | 125478223 | |
| 4 | 3 | JAIRO | ALONSO | GUTIERREZ | RUIZ | CC | 65233 | |
| 5 | 4 | VICTOR | HUGO | VARGAS | LLINAS | | 154899 | |
| 6 | 5 | FLOR | ARMINDA | AROCA | | TI | 1245783120 | |
| 7 | 6 | EMILIA | ROSA | GUZMAN | AVILA | CC | 125663 | |
| 8 | 7 | YORLADY | | BOCANEGRA | LOPEZ | | 12549 | |
| 9 | 8 | RAFAEL | ANTONIO | PINEDA | GONZALEZ | | 1255879 | |
| 10 | 9 | JAIDER | ERNESTO | NOVOA | VARGAS | TI | 1254669 | |
| 11 | 10 | FIDEL | | MARTINEZ | PINEDA | CC | 122230301 | |
| 12 | | | | | | | | |

cruce

LISTO

1.2. Cargar el archivo excel con el consolidado al aplicativo VIVANTO mediante la interfaz "Consulta Masiva" y se selecciona la opción "Solicitud de cruce Básico"



1.3. Mediante el botón "Seleccionar archivo", se carga el archivo Excel el cual incluye las personas a validar. (Punto 1.1).

| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 5 de 27 |

Tener en cuenta el formato que muestra la imagen
De clic en la imagen para descargar el archivo con el formato

NOMBRE DEL ARCHIVO Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

1.4. Se seleccionan los temas REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS) y REGISTRADURIA de acuerdo con los siguientes ítems desplegados:

| TEMA | DESCRIPCION DEL TEMA | ARCHIVO |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> REGISTRO DE VICTIMAS (TOTAL) | Cruza con el registro de víctimas relacionando todos los estados de valoración además de la información de victimización |  |
| <input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS Y HECHOS) | Cruza con el registro de víctimas relacionando solo los incluidos con su información de victimización |  |
| <input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS) | Cruza con el registro de víctimas indicando solamente las personas que se encuentran incluidas |  |
| <input type="checkbox"/> REGISTRADURIA | Consulta una base actual sobre información de REGISTRADURIA |  |
| <input type="checkbox"/> PAGOS Y REINTEGROS AHE | Consulta pagos y reintegros por atención humanitaria |  |
| <input type="checkbox"/> REPARACIONES ADMINISTRATIVAS | Consulta reparaciones administrativas (INDEMNIZA) |  |

1.5. Se realiza una descripción del cruce:

ENTIDAD O FUNCIONARIO SOLICITANTE

ESCRIBA EL MOTIVO DE SU SOLICITUD (MÍNIMO 50 CARACTERES)

1.6. Se da clic en el botón "ENVIAR CONSULTA" para realizar mediante cruce la consulta de los temas anteriormente seleccionados:



1.7. En la pestaña CONSULTA MASIVA → COLA DE TRABAJO se verifica el estado del archivo cargado.

| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
|  El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 6 de 27 |



CONSULTA MASIVA

COLA DE TRABAJO

Filtros por usuario e identificador de documento

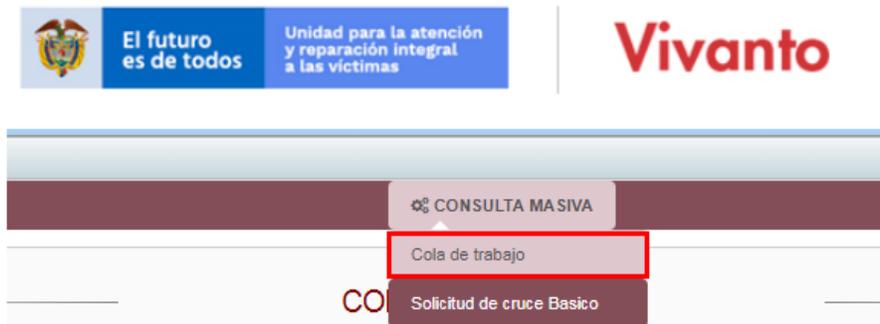
Entidad: Usuario: Doc ID:

LISTAR SOLICITUDES

Listado de cruces solicitados

| NOMBRE DEL ARCHIVO | ESTADO | FECHA SOLICITUD | FECHA EJECUCIÓN | DESCARGAR | CANCELAR |
|---|-----------|---------------------|--------------------|-----------|----------|
| 43294_CRUCE PRUEBA 06022019 - ESTADO INCLUSION-REGISTRADURIA.XLSX | EN ESPERA | 06/02/2019 13:48:11 | 01/01/0001 0:00:00 | | |

- 1.8. Se descarga el resultado del cruce del aplicativo VIVANTO: Ir a la pestaña CONSULTA MASIVA → COLA DE TRABAJO:



- 1.9. Mediante el botón "DESCARGAR" se le da clic a la imagen para descargar el archivo con el resultado de los cruces:



CONSULTA MASIVA

COLA DE TRABAJO

Filtros por usuario e identificador de documento

Entidad: Usuario: Doc ID:

LISTAR SOLICITUDES

Listado de cruces solicitados

| NOMBRE DEL ARCHIVO | ESTADO | FECHA SOLICITUD | FECHA EJECUCIÓN | DESCARGAR | CANCELAR |
|---|------------|---------------------|--------------------|-----------|----------|
| 43294_CRUCE PRUEBA 06022019 - ESTADO INCLUSION-REGISTRADURIA.XLSX | FINALIZADO | 06/02/2019 13:48:11 | 01/01/0001 0:00:00 | | |

- 1.10. Se realizan las validaciones de identidad y acreditación a partir del resultado de los cruces.

- 1.10.1. VALIDACIONES IDENTIDAD: Se valida que los campos "NOMBRE 1", "NOMBRE 2", "APELLIDO 1" y "APELLIDO 2" coincidan con los mismos



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 7 de 27

campos devueltos por el aplicativo VIVANTO o la base de datos PL/SQL DEVELOPER.

| DOC_LOTE | NOM1_LOTE | NOM2_LOTE | APE1_LOTE | APE2_LOTE | FUENTE_VAL | NOM1_VAL | NOM2_VAL | APE1_VAL | APE2_VAL | VALIDA NOM1 | VALIDA NOM2 | VALIDA APE1 | VALIDA APE2 | OBSERVACION VALIDACION |
|----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|----------|----------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| 15405605 | LUIS | ADRIAN | BENITEZ | VIDALES | RENEC | LUIS | ADRIAN | BENITEZ | VIDALES | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 15485339 | JOSE | LEANDRO | RESTREPO | DAVILA | RENEC | JOSE | LEONARDO | RESTREPO | DAVILA | VERDADERO | FALSO | VERDADERO | VERDADERO | NO COINCIDE NOMBRE 2 |
| 15672061 | JHON | JAIRO | GONZALEZ | ECHAVARRIA | RENEC | JHON | JAIRO | GONZALEZ | ECHAVARRIA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 15928179 | JAVIER | DE JESUS | MORALES | LARGO | RENEC | JAVIER | DE JESUS | MORALES | LARGO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 1592951 | EFRAIN | | CORDOBA | MOSQUERA | RENEC | EFRAIN | | CORDOBA | MOSQUERA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16186611 | EDGAR | | BASTIDAS | GUZMAN | RENEC | EDGAR | | BASTIDAS | GUZMAN | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16190375 | JORGE | | ANDRADE | QUINTERO | RENEC | JORGE | | ANDRADE | QUINTERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16249372 | JULIO | ERNESTO | CASTAÑEDA | | RENEC | JULIO | ERNESTO | CASTAÑEDA | | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16250070 | HEBERT | HUMBERTO | GIL | VARGAS | RENEC | HEBERT | HUMBERTO | GIL | VARGAS | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16257923 | OSCAR | FABIO | ESCOBAR | VALOR | RENEC | OSCAR | FABIO | ESCOBAR | VALOR | VERDADERO | VERDADERO | FALSO | VERDADERO | NO COINCIDE APELLIDO 1 |
| 16402358 | RODRIGO | | ROMERO | ROGELES | RENEC | RODRIGO | | ROMERO | ROGELES | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16470883 | HENRY | ARTURO | LOZANO | DIAZ | RENEC | HENRY | ARTURO | LOZANO | DIAZ | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16473595 | JESUS | LUGO | QUIÑONES | | RENEC | JESUS | LUGO | QUIÑONES | | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16473673 | NIDIO | | SANCHEZ | MENDEZ | RENEC | NIDIO | | SANCHEZ | MENDEZ | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16473677 | MARINO | DE JESUS | VARGAS | AGUDELO | RENEC | MARINO | DE JESUS | VARGAS | AGUDELO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16475593 | LUIS | ENRIQUE | ARRECHEA | HURTADO | RENEC | LUIS | ENRIQUE | ARRECHEA | HURTADO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16486018 | HENRY | | JORIS | RENTERIA | RENEC | HENRY | | JORIS | RENTERIA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16487558 | OSCAR | | ZORNILLA | RENCON | RENEC | OSCAR | | ZORNILLA | RENCON | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16487818 | WILBER | ANTONIO | MOSQUERA | POTES | RENEC | WILBER | ANTONIO | MOSQUERA | POTES | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16490215 | TILSO | EDUARDO | VALENCIA | RIASCOS | RENEC | TILSO | EDUARDO | VALENCIA | RIASCOS | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16490424 | ESTEBAN | | SINISTERRA | LOPEZ | RENEC | ESTEBAN | | SINISTERRA | LOPEZ | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16494920 | JOSE | RITO | RAMOS | VALENCIA | RENEC | JOSE | RITO | RAMOS | VALENCIA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16500256 | ARVEY | | GARCES | | RENEC | ARVEY | | GARCIA | | VERDADERO | VERDADERO | FALSO | VERDADERO | NO COINCIDE APELLIDO 1 |
| 16505195 | EDWAR | | MURILLO | ANGULO | RENEC | EDWAR | | MURILLO | ANGULO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16506827 | CARLOS | ALBERTO | TORRES | BONILLA | RENEC | CARLOS | ALBERTO | TORRES | BONILLA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |

1.10.2. Se valida el campo **"VIGENCIA"** debido a que contiene la vigencia del documento para cada persona y el campo "OBSERVACION" debido a que son alertas que puede presentar la vigencia del documento para cada persona.

| DOC_LOTE | NOM1_LOTE | NOM2_LOTE | APE1_LOTE | APE2_LOTE | VIGENCIA | OBSERVACION | OBSERVACION VALIDACION IDENTIDAD |
|------------|-----------|--------------|-----------|-----------|----------------|---|--------------------------------------|
| 1091666057 | AURA | NERIS | RAMIREZ | QUINTERO | VIGENTE | VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO | VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO - ALERTA |
| 785371 | ARIEL | ADRIAN LUJAN | VILLAN | | MUERTE TITULAR | DOCUMENTO CANCELADO RENE (MUERTE TITULAR) | MUERTE TITULAR |
| 597203 | ARYANNA | CAROLINA | HURTADO | REYES | MUERTE TITULAR | DOCUMENTO CANCELADO RENE (MUERTE TITULAR) | MUERTE TITULAR |

1.10.3. **ACREDITACION:** Se valida que las personas se encuentren en estado incluido de acuerdo con hecho victimizante necesario.

| NOM1_LOTE | NOM2_LOTE | APE1_LOTE | APE2_LOTE | DOC_LOTE | ESTADO | HECHO |
|-----------|------------|-----------|------------|------------|----------|--------------------------------|
| YESICA | TATIANA | OCAMPO | VELASQUEZ | 1000399721 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JESSICA | VIVIANA | JARAMILLO | LANDETA | 1000768629 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| DANIELA | MARIA | MORA | MONSALVE | 1000769006 | Incluido | Desplazamiento Forzado |
| DANIELA | MARIA | MORA | MONSALVE | 1000769006 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JUAN | CARLOS | MORALES | LOAIZA | 10010201 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JOEL | ANTONIO | HERNANDEZ | VILLALOBOS | 1001158363 | Incluido | Masivo: Desplazamiento forzado |
| YENNY | DEL CARMEN | CEBALLOS | | 1001158521 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| YENNY | DEL CARMEN | CEBALLOS | | 1001158521 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| YENNY | DEL CARMEN | CEBALLOS | | 1001158521 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| LUZ | ENNIS | ROJAS | DE LA ROSA | 1001159728 | Incluido | Desplazamiento Forzado |
| LUZ | ENNIS | ROJAS | DE LA ROSA | 1001159728 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| LUZ | ENNIS | ROJAS | DE LA ROSA | 1001159728 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| INGRIS | PAOLA | VELASQUEZ | ALVAREZ | 1001162605 | Incluido | Desplazamiento Forzado |
| INGRIS | PAOLA | VELASQUEZ | ALVAREZ | 1001162605 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| GERALDINE | | RENDON | BOHORQUEZ | 1001463375 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JEISON | | MENESES | ECHAVARRIA | 1001505107 | Incluido | Desplazamiento forzado |

2. **PL/SQL DEVELOPER:** Se realiza el consolidado de las personas a validar de acuerdo con la estructura establecida *PL/SQL DEVELOPER*:

| LOTE | CONS | NOM1 | NOM2 | APE1 | APE2 | NUM_DOCUMENTO | TIPO_DOC |
|---------------------|------|--------|---------|--------|-----------|---------------|-----------------------------------|
| AHE_06022019_COL_AH | 1 | YESICA | TATIANA | OCAMPO | VELASQUEZ | XXXXXXX1 | Cédula de Ciudadanía / Contraseña |

Nota: El archivo se debe guardar como texto delimitado por tabulaciones (archivo plano).

- 2.1. Se carga a la base de datos mediante la aplicación "PL/SQL DEVELOPER": Se efectúa el cargue del archivo con las personas a validar (Punto 1) en la siguiente ruta TOOLS→TEXT IMPORTER→cargar archivo plano:



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

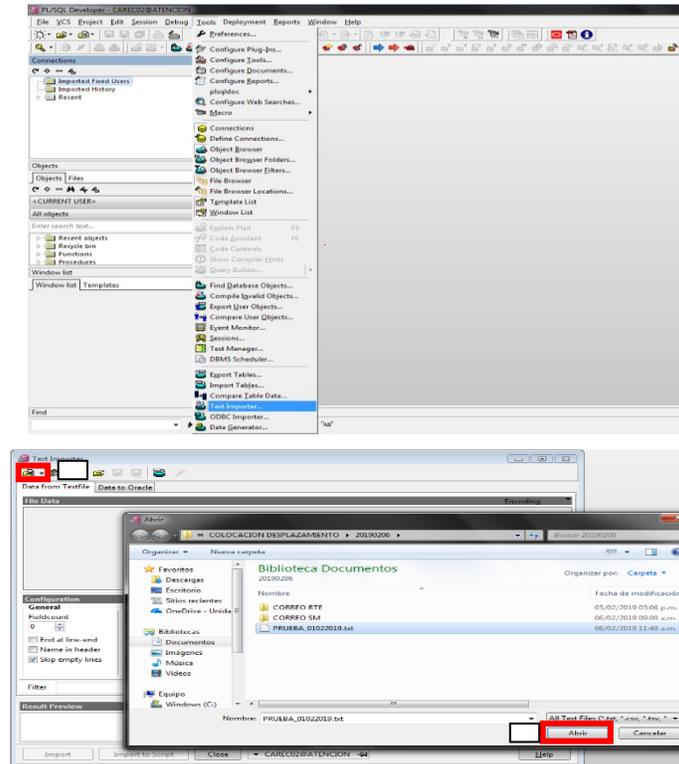
Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

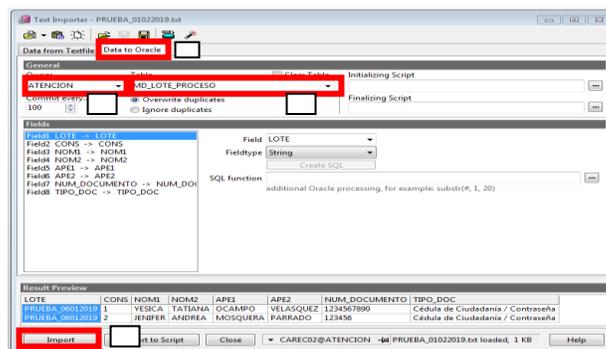
Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 9 de 27



- 2.2. Una vez seleccionado el archivo plano, se dirige a la pestaña "DATA TO ORACLE" y se llenan los campos "Owner" con la palabra ATENCIÓN y "Table" con la palabra MD_LOTE_PROCESO, al finalizar se da clic en el botón "Import" como se muestra en la siguiente imagen:

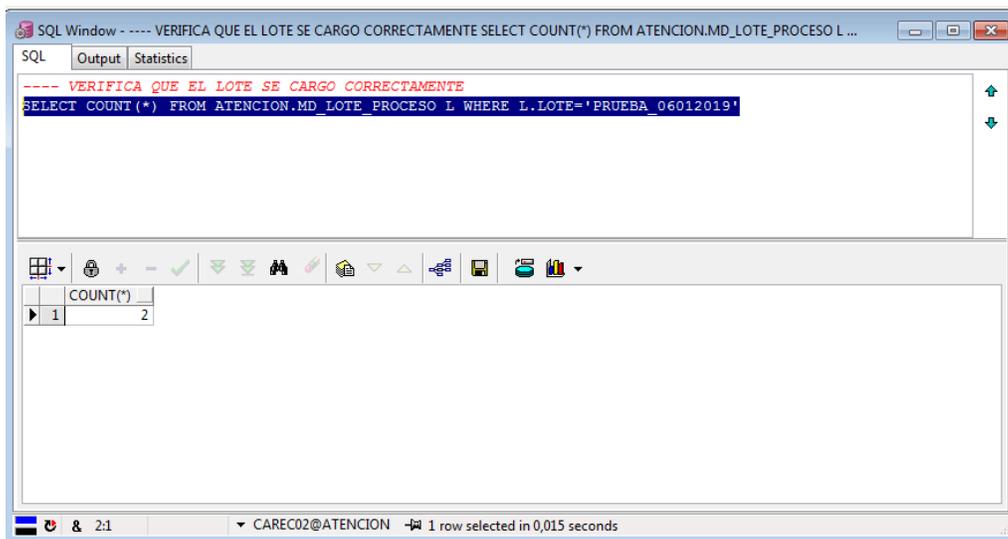


- 2.3. Se verifica que el lote se cargó correctamente:

| | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | <p>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</p> | | <p>Código: 300,22,06-4</p> |
| | <p>PROCESO: Gestión para la Asistencia</p> | | <p>Versión: 01</p> |
| | | | <p>Fecha: 19/12/2019</p> |
| | | | <p>Página 10 de 27</p> |

Mediante código SQL se ejecuta la siguiente línea de comandos:

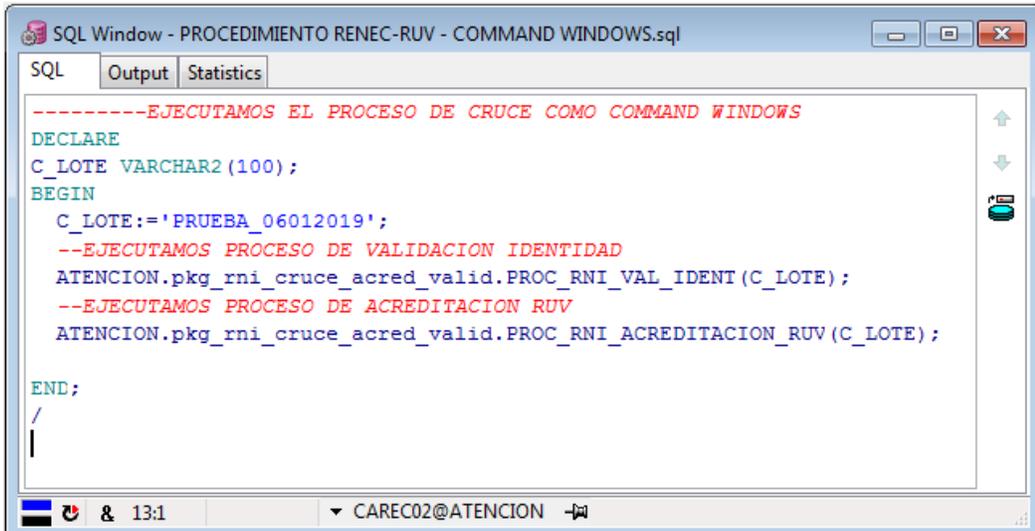
```
SELECT COUNT(*) FROM ATENCION.MD_LOTE_PROCESO L WHERE
L.LOTE='nombre_lote'
```



2.4. Se ejecuta el proceso para validación de identidad y acreditación:

```
DECLARE
C_LOTE VARCHAR2(100);
BEGIN
C_LOTE: ='nombre lote';
--EJECUTAMOS PROCESO DE VALIDACIÓN IDENTIDAD
ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.PROC_RNI_VAL_IDENT(C_LOTE);
--EJECUTAMOS PROCESO DE ACREDITACION en el Registro único de
Víctimas (RUV)
ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.
PROC_RNI_ACREDITACION_RUV(C_LOTE);

END;
/
```



```

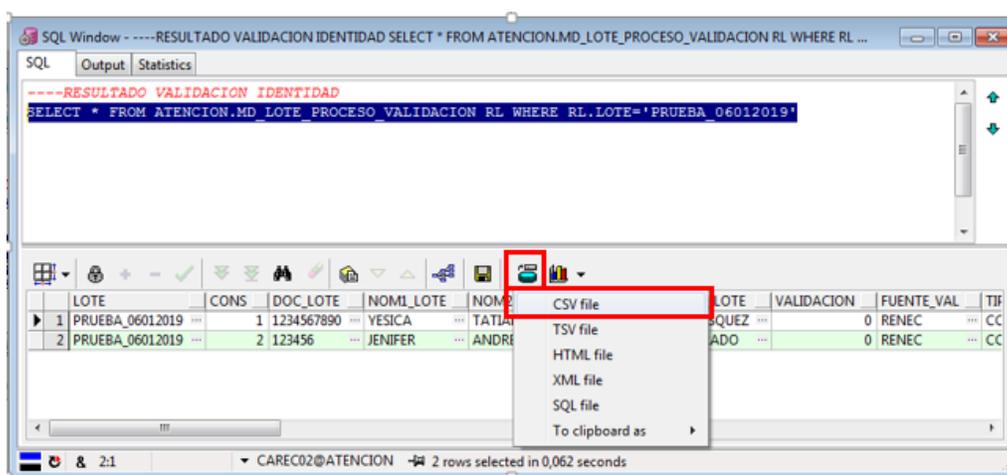
SQL Window - PROCEDIMIENTO RENECA-RUV - COMMAND WINDOWS.sql
SQL Output Statistics
-----EJECUTAMOS EL PROCESO DE CRUCE COMO COMMAND WINDOWS
DECLARE
C_LOTE VARCHAR2(100);
BEGIN
  C_LOTE:='PRUEBA_06012019';
  --EJECUTAMOS PROCESO DE VALIDACION IDENTIDAD
  ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.PROC_RNI_VAL_IDENT(C_LOTE);
  --EJECUTAMOS PROCESO DE ACREDITACION RUV
  ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.PROC_RNI_ACREDITACION_RUV(C_LOTE);
END;
/
  
```

2.5. Se descarga el resultado del cruce de PL/SQL DEVELOPER: Se descarga el resultado de validación de identidad:

Se ejecuta mediante código SQL la siguiente línea de comandos (F8):

```

SELECT * FROM ATENCION.MD_LOTE_PROCESO_VALIDACION RL WHERE
RL.LOTE='Nombre lote'
  
```



2.6. Se descarga el resultado de acreditación: Se ejecuta mediante código SQL la siguiente línea de comandos (F8):



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

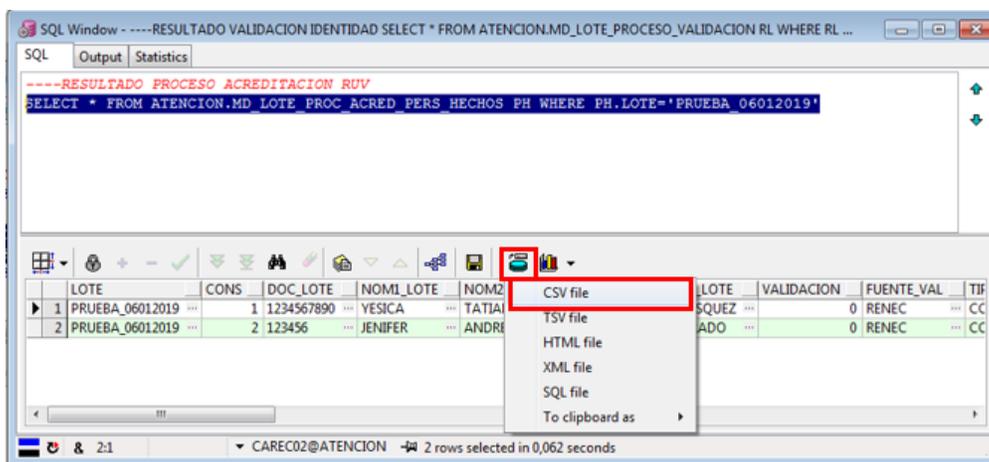
PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 12 de 27

SELECT * FROM ATENCION.MD_LOTE_PROC_ACRED_PERS_HECHOS PH
WHERE PH.LOTE='Nombre_lote'



2.7. Se verifica el resultado de los cruces

2.7.1. VALIDACIONES IDENTIDAD: Se valida que los campos "NOMBRE 1", "NOMBRE 2", "APELLIDO 1" y "APELLIDO 2" coincidan con los mismos campos devueltos por el aplicativo VIVANTO o la base de datos PL/SQ Developer.

| DOC_LOTE | NOM1_LOTE | NOM2_LOTE | APE1_LOTE | APE2_LOTE | FUENTE_VAL | NOM1_VAL | NOM2_VAL | APE1_VAL | APE2_VAL | VALIDA NOM1 | VALIDA NOM2 | VALIDA APE1 | VALIDA APE2 | OBSERVACION VALIDACION |
|----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|----------|----------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| 15405605 | LUIS | ADRIAN | BENITEZ | VIDALES | RENEC | LUIS | ADRIAN | BENITEZ | VIDALES | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 15485339 | JOSE | LEANDRO | RESTREPO | DAVILA | RENEC | JOSE | LEONARDO | RESTREPO | DAVILA | VERDADERO | FALSO | VERDADERO | VERDADERO | NO COINCIDE NOMBRE 2 |
| 15672061 | JHON | JAIRO | GONZALEZ | ECHAVARRIA | RENEC | JHON | JAIRO | GONZALEZ | ECHAVARRIA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 15928179 | JAVIER | DE JESUS | MORALES | LARGO | RENEC | JAVIER | DE JESUS | MORALES | LARGO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 1592951 | EFRAIN | | CORDOBA | MOSQUERA | RENEC | EFRAIN | | CORDOBA | MOSQUERA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16186611 | EDGAR | | BASTIDAS | GUZMAN | RENEC | EDGAR | | BASTIDAS | GUZMAN | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16190375 | JORGE | | ANDRADE | QUINTERO | RENEC | JORGE | | ANDRADE | QUINTERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16249372 | JULIO | ERNESTO | CASTAÑEDA | | RENEC | JULIO | ERNESTO | CASTAÑEDA | | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16250070 | HEBERT | HUMBERTO | GIL | VARGAS | RENEC | HEBERT | HUMBERTO | GIL | VARGAS | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16257923 | OSCAR | FABIO | ESCORBAR | VALOR | RENEC | OSCAR | FABIO | ESCORBAR | VALOR | VERDADERO | VERDADERO | FALSO | VERDADERO | NO COINCIDE APELLIDO 1 |
| 16402358 | RODRIGO | | ROMERO | ROGELES | RENEC | RODRIGO | | ROMERO | ROGELES | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16470883 | HENRY | ARTURO | LOZANO | DIAZ | RENEC | HENRY | ARTURO | LOZANO | DIAZ | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16473595 | JESUS | LUGO | QUIÑONES | | RENEC | JESUS | LUGO | QUIÑONES | | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16473673 | NIDIO | | SANCHEZ | MENDEZ | RENEC | NIDIO | | SANCHEZ | MENDEZ | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16473677 | MARINO | DE JESUS | VARGAS | AGUDELO | RENEC | MARINO | DE JESUS | VARGAS | AGUDELO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16475593 | LUIS | ENRIQUE | ARRECHEA | HURTADO | RENEC | LUIS | ENRIQUE | ARRECHEA | HURTADO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16486018 | HENRY | | JORIS | RENTERIA | RENEC | HENRY | | JORIS | RENTERIA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16487558 | OSCAR | | ZORRILLA | RENDON | RENEC | OSCAR | | ZORRILLA | RENDON | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16487818 | WILBER | ANTONIO | MOSQUERA | POTES | RENEC | WILBER | ANTONIO | MOSQUERA | POTES | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16490215 | TILSO | EDUARDO | VALENCIA | RIASCOS | RENEC | TILSO | EDUARDO | VALENCIA | RIASCOS | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16490424 | ESTEBAN | | SINISTERRA | LOPEZ | RENEC | ESTEBAN | | SINISTERRA | LOPEZ | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16494920 | JOSE | RITO | RAMOS | VALENCIA | RENEC | JOSE | RITO | RAMOS | VALENCIA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16500256 | ARVEY | | GARCÉS | | RENEC | ARVEY | | GARCÍA | | VERDADERO | VERDADERO | FALSO | VERDADERO | NO COINCIDE APELLIDO 1 |
| 16505195 | EDIWAR | | MURILLO | ANGULO | RENEC | EDIWAR | | MURILLO | ANGULO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |
| 16506827 | CARLOS | ALBERTO | TORRES | BONILLA | RENEC | CARLOS | ALBERTO | TORRES | BONILLA | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | VERDADERO | COINCIDE |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|-------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | | | Versión: 01 |
| | | | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | | | Página 13 de 27 |

Se valida el campo "**VIGENCIA**" debido a que contiene la vigencia del documento para cada persona y el campo "**OBSERVACION**" debido a que son alertas que puede presentar la vigencia del documento para cada persona (Se rechazan las personas que presenten en el campo vigencia "muerte titular").

| DOC_LOTE | NOM1_LOTE | NOM2_LOTE | APE1_LOTE | APE2_LOTE | VIGENCIA | OBSERVACION | OBSERVACION VALIDACION IDENTIDAD |
|------------|-----------|--------------|-----------|-----------|----------------|---|--------------------------------------|
| 1091666057 | AURA | NERIS | RAMIREZ | QUINTERO | VIGENTE | VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO | VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO - ALERTA |
| 785371 | ARIEL | ADRIAN LUJAN | VILLAN | | MUERTE TITULAR | DOCUMENTO CANCELADO RENE (MUERTE TITULAR) | MUERTE TITULAR |
| 597203 | ARYANNA | CAROLINA | HURTADO | REYES | MUERTE TITULAR | DOCUMENTO CANCELADO RENE (MUERTE TITULAR) | MUERTE TITULAR |

2.8. **ACREDITACIÓN:** Se valida que las personas se encuentren en estado incluido de acuerdo con hecho victimizante necesario.

| NOM1_LOTE | NOM2_LOTE | APE1_LOTE | APE2_LOTE | DOC_LOTE | ESTADO | HECHO |
|-----------|------------|-----------|------------|------------|----------|--------------------------------|
| YESICA | TATIANA | OCAMPO | VELASQUEZ | 1000399721 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JESSICA | VIVIANA | JARAMILLO | LANDETA | 1000768629 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| DANIELA | MARIA | MORA | MONSALVE | 1000769006 | Incluido | Desplazamiento Forzado |
| DANIELA | MARIA | MORA | MONSALVE | 1000769006 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JUAN | CARLOS | MORALES | LOAIZA | 10010201 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JOEL | ANTONIO | HERNANDEZ | VILLALOBOS | 1001158363 | Incluido | Masivo: Desplazamiento forzado |
| YENNY | DEL CARMEN | CEBALLOS | | 1001158521 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| YENNY | DEL CARMEN | CEBALLOS | | 1001158521 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| YENNY | DEL CARMEN | CEBALLOS | | 1001158521 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| LUZ | ENNIS | ROJAS | DE LA ROSA | 1001159728 | Incluido | Desplazamiento Forzado |
| LUZ | ENNIS | ROJAS | DE LA ROSA | 1001159728 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| LUZ | ENNIS | ROJAS | DE LA ROSA | 1001159728 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| INGRIS | PAOLA | VELASQUEZ | ALVAREZ | 1001162605 | Incluido | Desplazamiento Forzado |
| INGRIS | PAOLA | VELASQUEZ | ALVAREZ | 1001162605 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| GERALDINE | | RENDON | BOHORQUEZ | 1001463375 | Incluido | Desplazamiento forzado |
| JEISON | | MENESES | ECHAVARRIA | 1001505107 | Incluido | Desplazamiento forzado |

3. MANUAL PARA TRAMITE DE NOVEDADES POR FALLECIMIENTO

3.1. Se reciben las solicitudes para cambios de autorizado por fallecimiento del titular del giro, desde los diferentes puntos de atención de la Unidad para las víctimas a nivel Nacional, las cuales son escaladas a través del aplicativo Sistema de Gestión de Víctimas en adelante (SGV), o por correo; donde es necesario adjuntar los soportes (Registro Civil de Defunción y Cédula de Ciudadanía del nuevo autorizado), tal como aparece en la siguiente pantalla:

3.1.1. Cargue caso aplicativo Unidad a nivel nacional o territorial



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 14 de 27

HISTORIAL DE CASOS

25232483

Código del caso

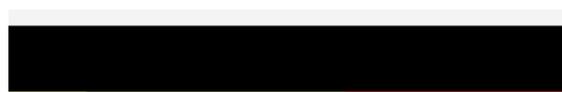
Buscar

| SEMAFORO | CÓDIGO DEL CASO | TIPO DE CASO | MODALIDAD DE ATENCIÓN | FLUJO | ACTIVIDAD | PARTICIPANTE | ESTADO DE LA ACTIVIDAD | ESTADO DEL CASO | ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS) | DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD | OBSERVACIONES | FECHA DE ASIGNACIÓN | FECHA DE REASIGNACIÓN | FECHA DE SOLUCIÓN | DETALLE |
|----------|-----------------|--------------|-----------------------|--|-----------|---------------|------------------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------------|--|---------------------|-----------------------|-------------------|---------|
| | 25232483 | CASO | PRESENCIAL | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_1 | CARLOS OSPINO | Gestionado | REMITIDO | 24 | 0 Horas 0 Minutos 0 Segundos | USUARIO SOLICITA CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO LEY 1448 DECLARACIÓN # NC000093197 AUTORIZADO ANTERIOR DONACIANO ANTONIO DE LA CRUZ MATTA CEDULA 5107255 NUEVO AUTORIZADO ANA ISABEL VARGAS OROZCO CEDULA 57447379 | 23/01/2019 | | 23/01/2019 | Ver |
| | 25232483 | CASO | PRESENCIAL | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_2 | CRISTIAN RUIZ | Gestionado | ESCALADO | 24 | 2 Horas 7 Minutos 18 Segundos | SE SOLICITA CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO AUTORIZADO ANTERIOR DONACIANO ANTONIO DE LA CRUZ MATTA CEDULA 5107255 NUEVO AUTORIZADO ANA ISABEL VARGAS OROZCO CEDULA 57447379 FECHA 10/01/2019 | 23/01/2019 | | 23/01/2019 | Ver |
| | 25232483 | CASO | ADMINISTRATIVOS | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_3 | YOLANDA ARIZA | Finalizado | SOLUCIONADO | 48 | 2 Horas 6 Minutos 24 Segundos | SR (A) ANA ISABEL VARGAS OROZCO, INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA. UNIDAD VICTIMAS. | 23/01/2019 | | 23/01/2019 | Ver |

3.2. Descargar los casos asignados en SGV.

El grupo de soluciones de la Unidad para las víctimas efectúa el descargue de la base de la herramienta Sistema de Gestión de Víctimas (SGV), con el fin de proceder a realizar la validación y solución de los casos asignados por la tipificación "cambio de Autorizado-por Fallecimiento", los cuales se exportan en Excel, tal como aparece en la siguiente pantalla.

3.2.1. Se ingresa a SGV, se da clic en la pestaña casos-cargue masivo y descargar mis casos.



CASOS MASIVOS

Descargar Mis Casos

* Descargar Todos los casos *

Cargue de Archivo de Casos Masivos

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Cargar

Revisar gestión histórica de casos masivos

3.2.2. Al dar clic en descargar mis casos, se despliega cuadro donde se debe seleccionar el cuadro Null y dar clic en View Report para validar los casos escalados.



3.2.3. Para verificar y descargar los casos escalados, se da clic en la pestaña Export drop down menú y se descarga la Base en Excel que contiene los casos escalados para verificar y dar trámite.

| ID_CASO | FECHA_CREACION | FECHA_ASIGNACION | USUARIO_CAPTURA | MODALIDAD | TIPO_SOLICITANTE | TIPO_DOCUMENTO_SOLICITANTE | NO_DOCUMENTO_SOLICITANTE | PRIMER_NOMBRE_SOLICITANTE | SEGUNDO_NOMBRE_SOLI |
|----------|----------------|------------------|---------------------------------|------------|------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|
| 26546162 | 28-02-2019 | 01-03-2019 | DORA HELENA ALVAREZ ARAQUE | PRESENCIAL | SOLICITANTE | CEDULA DE CIUDADANIA(CONTRASEÑA | 21779777 | BARBARA | OTILIA |
| 26601973 | 01-03-2019 | 01-03-2019 | SANDRA SOPHIA RODRIGUEZ ESCOBAR | PRESENCIAL | SOLICITANTE | CEDULA DE CIUDADANIA(CONTRASEÑA | 42485867 | MARIA | DEL ROSARIO |

| SOLICITUD | OBSERVACION_USUARIO_ANTERIOR | ESTADO_CASO | RESPUESTA_OBLIGATORIA | RESPUESTA |
|--|--|-------------|-----------------------------|------------|
| NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | SE REMITE CASO DE NUEVO TI SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTAÑA "SM PAGOS" 15/11/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA CARDENAS CC 24155133 NUEVO AUTORIZADO JOSE GUINTERO CC 45661993 ID CASO 9037 24940289 -Y SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACIÓN, GRACIAS! | ESCALADO | 4. DEVOLVER, 5. SOLUCIONADO | 24940289 5 |
| NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO - AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO ACTUAL FRANCISCO VERTEL PAIARES CEDULA DE CIUDADANIA: 8056394 + NUEVO AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO: ANA ISABEL VEGA TENERAN CEDULA DE CIUDADANIA: 42652000 + MOTIVO: POR FALLECIMIENTO + FECHA DEL SOPORTE: 17/05/2017 | ESCALADO | 4. DEVOLVER, 5. SOLUCIONADO | 25106535 5 |
| NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO - AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO ACTUAL LUZ OMARA MEDRANO AGUILAR CEDULA DE CIUDADANIA: 32234011 + NUEVO AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO: APLEY CUADRADO MEDRANO CEDULA DE CIUDADANIA: 1192176367 + MOTIVO: POR FALLECIMIENTO + FECHA DEL SOPORTE: 16/02/2018 | ESCALADO | 4. DEVOLVER, 5. SOLUCIONADO | 25160097 4 |

3.2.4. Revisión de los soportes cargados en aplicativo: En la pestaña soporte se da clic en (ver soporte) y se valida que esté adjunto el registro civil

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 16 de 27 |

de defunción y copia de la cédula de Ciudadanía del nuevo autorizado, se confirma la fecha del fallecimiento y se revisa si presenta giro vigente o giros pagados posteriores al fallecimiento.



DETALLE DEL CASO: 25232483

Info asociados al caso

| Nombre de Archivo | Confidencialidad | Destino | Numero de documento | Nombre del documento | Nombre del documento SGV | Numero de radicado | Soporte |
|----------------------------|------------------|----------|---------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| DOCUMENTOS (TODOS POR FAX) | PRIVADO | SERVIDOR | 5107255 | Image_00079.pdf | 23_5107255_636838271842340841.pdf | | Ver soporte |
| DADES REGISTRO | PRIVADO | SERVIDOR | 5107255 | Image_00089.pdf | 24_5107255_63683849970671671.pdf | | Ver soporte |
| DADES REGISTRO | PRIVADO | SERVIDOR | 57447379 | Image_00089.pdf | 24_57447379_636838448668017593.pdf | | Ver soporte |

2019 3:36:16 PM

4 de 4

3.3. Descargar del aplicativo de la Unidad SGV los documentos (Registro Civil de Defunción).

Se realiza el descargue del aplicativo de los soportes (registro civil de defunción), para la validación de información como nombres, numero de documento, fecha del suceso y se procede con el almacenamiento de los soportes para remitirlos a la Red Nacional de Información (RNI) y al operador Banco Agrario de Colombia, para la actualización de las bases y evitar se ordenen giros y se realicen pagos posteriores al fallecimiento.

REPÚBLICA DE COLOMBIA



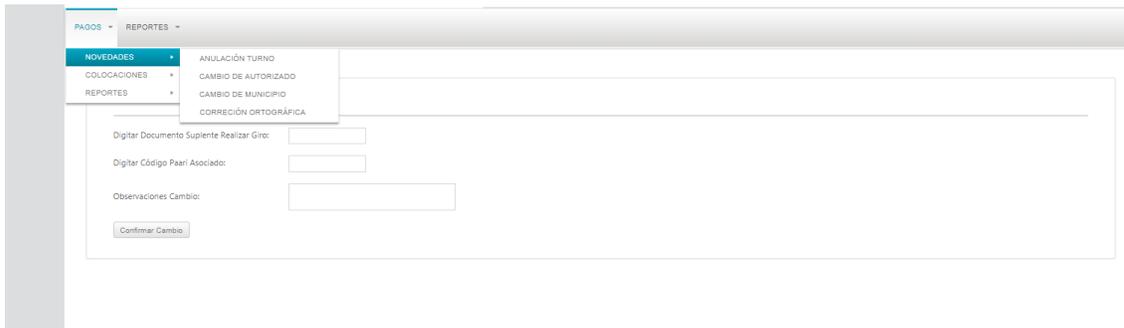
ORGANIZACIÓN ELECTORAL
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN Indicativo Serial **08089537**

| | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|-----|-----------|----|------------------------------------|-------|------------------|----------------|------------------|--|
| Datos de la oficina de registro | | | | | | | | | | | |
| Clase de oficina: | | Registraduría <input checked="" type="checkbox"/> Notaría | | Consulado | | Corregimiento | | Insp. de Policía | | Código | |
| País - Departamento - Municipio - Corregimiento o Inspección de Policía | | | | | | | | | | | |
| REGISTRADURIA DE LA DORADA - COLOMBIA - CALDAS - LA DORADA | | | | | | | | | | | |
| Datos del inscrito | | | | | | | | | | | |
| Apellidos y nombres completos | | | | | | | | | | | |
| MURCIA CASTILLO HERNANDO | | | | | | | | | | | |
| Documento de identificación (Clase y número) | | | | | | | | | | Sexo (en letras) | |
| CC 10.162.393 | | | | | | | | | | MASCULINO | |
| Datos de la defunción | | | | | | | | | | | |
| Lugar de la defunción: País - Departamento - Municipio - Corregimiento o Inspección de Policía | | | | | | | | | | | |
| COLOMBIA TOLIMA IBAGUE | | | | | | | | | | | |
| Fecha de la defunción | | | | | | Número de certificado de defunción | | | | | |
| Año | 2018 | Mes | NOV | Día | 08 | Hora | 10:10 | OFIC | 20480-01-02-01 | | |
| Presunción de muerte | | | | | | | | | | | |
| Juzgado que profiere la sentencia | | | | | | | | | | | |
| Documento presentado | | | | | | | | | | | |
| FISCALIA GRUPO HOMICIDIOS | | | | | | | | | | | |
| Autorización judicial <input checked="" type="checkbox"/> Certificado Médico <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | |
| Datos del denunciante | | | | | | | | | | | |
| Apellidos y nombres completos | | | | | | | | | | | |

3.4. Validación de la información
a.) Verificación de giros pendientes de colocación.

Se realiza la verificación del estado actual de los giros asignados al beneficiario y/o si cuenta con un giro disponible (Persona Fallecida) en la herramienta de Subsistencia Mínima – Submódulo de pagos, y se procede a realizar el cambio de autorizado, ingresando a la pestaña Pagos, novedades cambio de autorizado tal como aparece en la siguiente pantalla:



Solicitudes de programación de Ayuda Humanitaria

| Turno Generado | Id Turno | Codigo Expediente | Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Fecha Colocación Giro | Nu |
|--------------------|----------|------------------------|---------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------------|----|
| 2016-D1NEM-0923490 | 923490 | 08 001 2792 1 1_SISBEN | ZOILA | PASTORA | GONZALEZ | | 15/09/2016 | |
| 2017-D3NEM-1750982 | 1750982 | 4274752 | ZOILA | PASTORA | GONZALEZ | | 27/12/2017 | |
| 2017-D3NEM-1750982 | 1750982 | 4274752 | ZOILA | PASTORA | GONZALEZ | | | |
| 2017-D3NEM-1750982 | 1750982 | 4274752 | ZOILA | PASTORA | GONZALEZ | | | |

b.) Identificación de criterios del grupo familiar en el Módulo de pagos para el cambio de autorizado.

El nuevo autorizado para la colocación de los giros debe estar incluido en el grupo familiar como víctima, ser mayor de edad y presentar tipo de documento cédula de ciudadanía.

Reporte

Digite Cédula Autorizada: 3411797

| DOCUMENTO | CODIGO | NUM DOCUMENTO | FECHA DE PLAZAMIENTO | FECHA MEDICION | DEPARTAMENTO | PREVENCION | EDAD | NOMBRE | SUPLENTE | DOCUMENTO CANCELADO | HECHO VICTIMANTE | | |
|-----------|----------|------------------------|----------------------|----------------|--------------|------------|------------|--------|---------------------------------|---------------------|------------------|------------------------|---|
| COOP2015 | PRORR_Co | PRORR_CoDP201501902026 | 3411797 | 11/01/2001 | 24/11/2015 | Antioquia | Autorizado | 71 | LUIS URIEL PINO GIRALDO | NO | SI | Desplazamiento Forzado | irrencia Alojamiento |
| | PRORR_Ci | PRORR_CoDP201501902026 | 22173884 | 11/01/2001 | 24/11/2015 | Antioquia | Esposo (a) | 66 | AMPARO DE JESUS BENITEZ DE PINO | NO | NO | Desplazamiento Forzado | ITREMA URGENCIA Y ILNERABILIDAD NO INFIESTA |

Digite Documento Suplente Realizar Giro: 22173884

Digite Código Párrafo Asociado: PRORR_CoDP2015

Observaciones Cambio: EL DÍA 18/01/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO

• MENSAJE INFORMATIVO!!!! LOS CAMBIOS DE SUPLENTE HAN SIDO REALIZADOS

3.5. Orden de No pago

En los casos que el beneficiario actual (Persona Fallecida), presente giro vigente pendiente de cobro se debe solicitar y remitir al operado Banco Agrario de Colombia Orden de No pago del giro con el fin de evitar una posible suplantación.

Correo con la solicitud de ONP por Fallecimiento.



Buenos días,
Andrea,

Solicitamos de su colaboración para el tramite respectivo de ONP por fallecimiento de la siguiente persona:

| PROCESO | NOMBRES | PRIMER APELLIDO | SEGUNDO APELLIDO | DOCUMENTO | VALOR GIRO | MUNICIPIO GIRO | COD OFICINA BANAGRARIO | DEPENDENCIA QUE SOLICITA | FECHA DE SOLICITUD ONP | MOTIVO DE LA SOLICITUD | DETALLE DE LA SOLICITUD | FECHA DE COLOCACION | MODELO | ID_TURNO | # DE TURNO SM |
|----------|---------|-----------------|------------------|-----------|------------|----------------|------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|--|---------------------|--------|----------|---------------|
| 25111121 | ROSaura | OROZCO | DE MOYA | 30971450 | 400000 | Granada Meta | 9703 | LEAAH | 13/12/2018 | Fallecimiento | Reportada como fallecida el 11/12/2018 | 21/11/2018 | SM | 1815870 | 3 |

Cordialmente,



YOLANDA ACENETH ARIZA
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria SAAH
Tel: 7965150 Ext. 3427
Calle 19 No. 6-28 Edificio San Remo
Bogotá D.C.
www.unidadadvictimas.gov.co

3.6. Tramitar novedad de cambio de autorizado en el aplicativo de pagos

Cuando cumple con los criterios establecidos, se procede con el cambio de autorizado en los aplicativos de la Unidad.

3.7. Cargar respuesta y brindar solución al requerimiento

Después de tramitado el cambio en el módulo de pagos Subsistencia Mínima (SM), se procede con el cargue de la respuesta al requerimiento inicial, el cual se puede efectuar de forma individual o masiva.

3.7.1. Cargue forma individual

Se ingresa a SGV por la pestaña búsqueda mis casos, se coloca el código del caso a solucionar y en la pestaña gestionar caso se da clic y se selecciona condición; devolver o solucionado, según sea el caso; si se soluciona arroja otra pestaña -medio de respuesta-, donde se debe indicar el medio por el cual se va a emitir la respuesta (llamada, mensaje de texto o respuesta en punto) y en la observación se registra la información de la fecha y trámite realizado; al finalizar indica que el caso fue solucionado de forma correcta o en caso de devolución se asigna a otro usuario para que efectúe las correcciones necesarias.

MIS CASOS

Digite el filtro de búsqueda

| SEMAFORO | CÓDIGO DEL CASO | FLUJO | ACTIVIDAD | ESTADO DE LA ACTIVIDAD | ESTADO DEL CASO | ANS | DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD | OBSERVACIONES | FECHA DE ASIGNACIÓN | FECHA DE REASIGNACIÓN | FECHA DE SOLUCIÓN | CÓDIGO DANE DEPARTAMENTO/MUNICIPIO VICTIMA | CÓDIGO DANE DEPARTAMENTO/MUNICIPIO SOLICITANTE | GESTIONAR CASO |
|----------|-----------------|--|-----------|------------------------|-----------------|-----|--------------------------------|---|---------------------|-----------------------|-------------------|--|--|----------------|
| ● | 28548102 | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_3 | Sin Iniciar | ESCALADO | 48 | 130 Horas 2 Minutos 3 Segundos | DORA ALVAREZ ACTUAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AH MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA CC 680787 NUEVO AUTORIZADO PARA RECIBIR AH BARBARA OTILIA GIRALDO RAMIREZ CC 21770777 MOTIVO: FALLECIMIENTO DE MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA FECHA: 16 DE NOVIEMBRE DE 2018 MUNICIPIO PARA RECIBIR LA AYUDA HUMANITARIA: MEDELLIN DEPARTAMENTO ANTIOQUIA- SE ADJUNTA RIC DE DEFUNCION LAURA LOPEZ. Por favor corregir en el campo número 2 de SOI- ya que en el campo de VICTIMAS debe quedar registrado el autorisado actual, así como a quien se le está realizando la colocación de los gres y en el campo de SOLICITANTE) Debe quedar registrada la persona que va a asumir ser el nuevo autorisado del hogar: DORA ALVAREZ ACTUAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AH MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA CC 680787 NUEVO AUTORIZADO PARA RECIBIR AH BARBARA OTILIA GIRALDO RAMIREZ CC 21770777 MOTIVO: FALLECIMIENTO DE MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA FECHA: 16 DE NOVIEMBRE DE 2018 MUNICIPIO PARA RECIBIR LA AYUDA HUMANITARIA: MEDELLIN DEPARTAMENTO ANTIOQUIA- SE ADJUNTA RIC DE DEFUNCION SEÑORA LAURA LOPEZ - NO DEVUELVA EL CASO YA QUE LO ESTOY TIPIFICANDO DE LA MANERA CORRECTA. GRACIAS/ANDES LOPE: SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO - AUTORIZADO DESIGNADO PARA PAGO ACTUAL: MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA CEDULA DE CIUDADANIA: 680787 - NUEVO AUTORIZADO DESIGNADO PARA PAGO: BARBARA OTILIA GIRALDO RAMIREZ CEDULA DE CIUDADANIA: 21770777 - MOTIVO: POR FALLECIMIENTO - FECHA DEL SOPORTE: 16/11/2018 | 01/03/2019 | | | 05-001 | 05-001 | Gestionar Caso |

Paso 1
Paso 2
Paso 3

CASO

Proceso
DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA

Solicitud
NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO

Condición
SOLUCIONADO

Medio de respuesta 1
SMS

Medio de respuesta 2
LLAMADA

Medio de respuesta
SMS

Observación

Paso Anterior: 2
Ver guión
Cargar/Ver Soporte
Gestionar caso

| ID | Proceso | Nivel | Estado | Asignado a | Asignado el | Asignado por | Fecha de inicio | Fecha de fin | Observaciones |
|----------|--|------------------------|------------|------------|---------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|--|
| 24940289 | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_2 LUIS CASTAÑEDA | Gestionado | 24 | 13 Horas 31 Minutos 33 Segundos | RUIZ CEDULA DE CIUDADANIA: 2475793 • NUEVO AUTORIZADO(DISEÑADO PARA PAGO: JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE CEDULA DE CIUDADANIA: 4566385 • MOTIVO POR FALLECIMIENTO • FECHA DEL SOPORTE: 07/06/2016 | 14/01/2019 7:14:33 PM | 15/01/2019 8:46:06 AM | FALLECIDO 4. FECHA DEL SOPORTE: 29/11/2016. 5. DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO (EN DONDE DEBEA COBRAR LA ATENCIÓN): MARIQUITA - TOLIMA. SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO AUTORIZADO(DISEÑADO PARA PAGO ACTUAL: MARIA AUXILIADORA GARDENAS DE RUIZ CEDULA DE CIUDADANIA: 2475793 • NUEVO AUTORIZADO(DISEÑADO PARA PAGO: JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE CEDULA DE CIUDADANIA: 4566385 • MOTIVO POR FALLECIMIENTO • FECHA DEL SOPORTE: 07/06/2016 |
| 24940289 | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_3 ANA VELASQUEZ | Gestionado | 45 | 60 Horas 18 Minutos 9 Segundos | 18/01/2018 NO APLICA EL CAMBIO DE AUTORIZADO NO PRESENTA GIROS PENDIENTES DE COLOCACION SE REMITE CASO DE NUEVO // SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTANA "MI PAGOS" 15/1/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA GARDENAS CC 24755793 NUEVO AUTORIZADO JOSE QUINTERO CC 4566385 ID CASO SGV 24940289 // SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACION "GRACIAS" SR (A) JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA UNIDAD VICTIMAS | 15/01/2019 8:46:06 AM | 16/01/2019 5:04:15 PM | 18/01/2018 NO APLICA EL CAMBIO DE AUTORIZADO NO PRESENTA GIROS PENDIENTES DE COLOCACION SE REMITE CASO DE NUEVO // SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTANA "MI PAGOS" 15/1/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA GARDENAS CC 24755793 NUEVO AUTORIZADO JOSE QUINTERO CC 4566385 ID CASO SGV 24940289 // SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACION "GRACIAS" SR (A) JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA UNIDAD VICTIMAS |
| 24940289 | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_2 EILEN CAÑO | Gestionado | 24 | 64 Horas 41 Minutos 58 Segundos | 18/01/2018 NO APLICA EL CAMBIO DE AUTORIZADO NO PRESENTA GIROS PENDIENTES DE COLOCACION SE REMITE CASO DE NUEVO // SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTANA "MI PAGOS" 15/1/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA GARDENAS CC 24755793 NUEVO AUTORIZADO JOSE QUINTERO CC 4566385 ID CASO SGV 24940289 // SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACION "GRACIAS" SR (A) JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA UNIDAD VICTIMAS | 18/01/2019 5:04:15 PM | 21/01/2019 9:46:13 AM | 18/01/2018 NO APLICA EL CAMBIO DE AUTORIZADO NO PRESENTA GIROS PENDIENTES DE COLOCACION SE REMITE CASO DE NUEVO // SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTANA "MI PAGOS" 15/1/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA GARDENAS CC 24755793 NUEVO AUTORIZADO JOSE QUINTERO CC 4566385 ID CASO SGV 24940289 // SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACION "GRACIAS" SR (A) JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA UNIDAD VICTIMAS |
| 24940289 | DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO | NIVEL_3 YOLANDA ARIZA | Finalizado | 45 | 23 Horas 51 Minutos 37 Segundos | 18/01/2018 NO APLICA EL CAMBIO DE AUTORIZADO NO PRESENTA GIROS PENDIENTES DE COLOCACION SE REMITE CASO DE NUEVO // SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTANA "MI PAGOS" 15/1/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA GARDENAS CC 24755793 NUEVO AUTORIZADO JOSE QUINTERO CC 4566385 ID CASO SGV 24940289 // SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACION "GRACIAS" SR (A) JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA UNIDAD VICTIMAS | 21/01/2019 9:46:13 AM | 22/01/2019 9:37:50 AM | 18/01/2018 NO APLICA EL CAMBIO DE AUTORIZADO NO PRESENTA GIROS PENDIENTES DE COLOCACION SE REMITE CASO DE NUEVO // SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTANA "MI PAGOS" 15/1/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA GARDENAS CC 24755793 NUEVO AUTORIZADO JOSE QUINTERO CC 4566385 ID CASO SGV 24940289 // SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACION "GRACIAS" SR (A) JOSE SABINO QUINTERO GALLEGUE INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA UNIDAD VICTIMAS |

3.7.2. **Cargue forma masiva:** Se ingresa por casos, cargue de archivo de casos masivos, seleccionar archivo y cargar; luego cargar archivo, al día siguiente se verá reflejada la solución de los casos y de forma automática remiten notificación mediante correo electrónico. El archivo debe ser formato XLS.

CASOS MASIVOS

[Descargar Mis Casos](#)
 * Descargar Todos los casos *

Cargue de Archivo de Casos Masivos

Ningún archivo seleccionado

Revisar gestión histórica de casos masivos

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 21 de 27 |



Proceso de Casos Masivos

Buen día,

Señor(a): **YOLANDA ARIZA**

El siguiente es el resultado del proceso de gestión de casos masivo en el **Sistema de Gestión de Víctimas**.

Cordialmente,
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas



Este correo es informativo, por favor no responda a esta dirección ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

- 3.8. Reportar los casos para actualización de las bases de consulta de la Unidad para las víctimas.

Mediante correo se reportan cada uno de los casos a las diferentes áreas de la Unidad para las víctimas, con el fin de que efectué la actualización en las bases de consulta y aplicativos, lo anterior para evitar realizar colocación a beneficiarios fallecidos.

Correo reportando casos para actualización de las bases de consulta

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 22 de 27 |



- 3.9. Remitir los casos y soportes para actualización de las bases de la Red Nacional de Información (RNI), mediante memorando y CD con los soportes (registro civil de defunción).

Mediante correo se reportan cada uno de los casos a la RNI, con el fin de que efectuó la actualización en los aplicativos de la Unidad para las víctimas y en caso de ser necesario reportar a la Registraduría Nacional del Estado Civil, lo anterior con el fin de evitar realizar colocación a beneficiarios fallecidos. Así mismo, mensualmente se entrega memorando y CD, con los soportes de cada uno de los casos reportados.

Correo reportando los casos a la RNI para actualización de las bases.

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 23 de 27 |

mié 23/01/2019 03:08 p.m.
YOLANDA ACENETH ARIZA
 PERSONAS REPORTADAS FALLECIDAS PARA ACTUALIZACION BASE CON FECHA 23/01/2019

Para Edward Heiler Giraldo Carvajal
 Beatriz Carmenta Ochoa Osorio; Requerimientos Registro; Hernan Dario Burbano Diaz; Giovany Diaz Garcia; Cindy Milena Pachon Uirrego

LISTADO FALLECIDOS SGV.xlsx 16 KB Soportes Fallecidos 23-01-2019.zip 24 MB

Buen día

Edward,

Adjunto enviamos (16 Casos) de las personas que han sido reportadas como fallecidas mediante SGV, con el fin que sean actualizadas en las bases respectivas.

Quedamos atentos a cualquier inquietud, mil gracias.

Cordialmente,

YOLANDA ACENETH ARIZA
 Dirección de Gestión Social Humanitaria
 Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
 Tel: (1) 7965150
 Carrera 85D No. 46ª-65 Piso 2
 Complejo logístico San Cayetano
www.unidadvictimas.gov.co

Memorando reportando y entregando CD con soportes a la RNI

| | |
|--|--|
|  <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> |  <p>#049-873-CAN Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No. 2019320002463 Fecha: 1/17/2019 2:40:44 PM</p> |
|--|--|

MEMORANDO

Bogotá, 17 de enero de 2019

Para: Dirección de Registro y Gestión de la Información
Gladys Celeide Prada Pardo

De: Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria

Referencia: **Personas reportadas a la Unidad como fallecidas**

En atención al asunto de la referencia nos permitimos relacionar veinticuatro (24) personas que fueron reportadas en el mes de diciembre a través de la herramienta SGV como fallecidas y las cuales ya fueron enviadas mediante correo con el fin que se realice la actualización en las bases respectivas de consulta de la Unidad.

| ITEM | Nº CEDULA FALLECIDO | NOMBRE FALLECIDO | FUENTE | FECHA DEFUNCION | Soporte |
|------|---------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 1 | 3817073 | ANTONIO FEDERMAN ARIAS OBREGON | CASO SGV 23697563 | 09/09/2018 | Soporte 617_2018 |
| 2 | 66782372 | MARLENY DOMINGUEZ NARVAEZ | CASO SGV 23718949 | 16/11/2018 | Soporte 618_2018 |
| 3 | 3498043 | FELIX ANTONIO ATEHORSTUA MARTINEZ | CASO SGV 23761650 | 19/08/2018 | Soporte 619_2018 |
| 4 | 4859146 | MANUEL TIBERIO CASTRO ORTIZ | CASO SGV 23787702 | 23/07/2018 | Soporte 620_2018 |
| 5 | 7493943 | NICOLAS PALACIO PALACIO | CASO SGV 23915639 | 18/06/2017 | Soporte 621_2018 |
| 6 | 24143553 | MARIA LUIDINA GUANAY ORTIZ | CASO SGV 23899525 | 29/11/2018 | Soporte 622_2018 |
| 7 | 94443792 | UBERTO GOMEZ ANGULO | CASO SGV 24002747 | 23/11/2018 | Soporte 623_2018 |

3.10. Reportar al operador Banco Agrario de Colombia, los casos con el fin de evitar pagos a personas fallecidas.

La Unidad para las víctimas, reporta mediante correo al operador Banco Agrario el listado de las personas reportadas como fallecidas y a su vez en la plataforma del banco (intercambio seguro) se cargan los soportes con el fin de evitar posibles suplantaciones.

Correo reportando al Banco los casos ingresados de personas fallecidas.

| | | | |
|---|--|--|-------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS" | | Código: 300,22,06-4 |
| | PROCESO: Gestión para la Asistencia | | Versión: 01 |
| | | | Fecha: 19/12/2019 |
| | | | Página 24 de 27 |

mié 23/01/2019 03:08 p.m.
ED Entrega de Asistencia Humanitaria
PERSONAS REPORTADAS COMO FALLECIDAS 23/01/2019
 Para requerimientoscomenio@bancoagrario.gov.co; Corresponsales Bancarios; servicio_cliente@bancoagrario.gov.co
 CC [Beatriz Carmanza Ochoa Osorio](#); [Ana Velásquez Baquero](#); [Giovany Díaz García](#); [Hernan Dario Burbano Diaz](#)

YOLANDA

Buen día,

Nos permitimos enviar (16 casos) de personas reportadas a la Unidad como fallecidas, lo anterior para su conocimiento y trámites respectivos; en el intercambio seguro se encuentran cargados los soportes
 Carpeta: Soportes Fallecidos 23-01-2019.zip

NOTA: Para estos casos no se requiere envío de comprobantes de pago toda vez que no presentan giros pagados posteriores al fallecimiento.

| ITEM | Nº CEDULA FALLECIDO | NOMBRE FALLECIDO | FUENTE | FECHA DEFUNCIÓN | SOPORTE |
|------|---------------------|--------------------------------|--------------|-----------------|------------------|
| 1 | 55200443 | ARGENIS CHIMBACO ARTUNDUAGA | SGV_24711855 | 05/07/2018 | Soporte 015_2019 |
| 2 | 4940250 | ALONSO HERNANDEZ | SGV_24714721 | 11/08/2018 | Soporte 016_2019 |
| 3 | 13891702 | LUIS ERNESTO NAVARRO GUARIN | SGV_24729689 | 29/06/2018 | Soporte 017_2019 |
| 4 | 36586013 | LUZ MILENA MARTINEZ MAX | SGV_24864507 | 11/01/2018 | Soporte 018_2019 |
| 5 | 26572755 | SUSANA PLAZAS TOLEDO | SGV_24864966 | 29/05/2018 | Soporte 019_2019 |
| 6 | 832084 | ADOLFO ENRIQUE SANCHEZ CAMARGO | SGV_24865081 | 01/04/2018 | Soporte 020_2019 |
| 7 | 4667398 | FRANCISCO EULOGIO ARBOLEDA | SGV_24865255 | 19/11/2017 | Soporte 021_2019 |
| 8 | 3578629 | ABEL DE JESUS FRANCO HOYOS | SGV_24865374 | 11/04/2016 | Soporte 022_2019 |
| 9 | 65807180 | ASTRID MARTINEZ RODRIGUEZ | SGV_24865617 | 16/06/2018 | Soporte 023_2019 |
| 10 | 16477688 | SILVIO AGUIRRE GRUESO | SGV_24866045 | 22/02/2018 | Soporte 024_2019 |
| 11 | 8171035 | JOSE AGUSTIN COGOLLO CUADRADO | SGV_24934063 | 06/10/2018 | Soporte 025_2019 |
| 12 | 4566070 | BELISARIO GIRALDO BEDOYA | SGV_24940506 | 25/04/2018 | Soporte 026_2019 |
| 13 | 1396075 | LEONEL OSORIO AGUDELO | SGV_24940749 | 22/05/2018 | Soporte 027_2019 |
| 14 | 1096190631 | JOSE ALFREDO PIMENTA TRIGOS | SGV_25216281 | 19/07/2018 | Soporte 028_2019 |

4. OTRAS ESTRATEGIAS REALIZADAS

- 4.1. Se implementa consulta adicional para verificar diariamente los giros disponibles reportados por el operador Banco Agrario en el "GIROSCON", vs consulta en la Registraduría Nacional del Estado Civil la vigencia del documento de los giros ordenados y en caso de ser necesario tramitar Orden de No Pago, para evitar posible suplantación en el cobro de los recursos.
- 4.2. El operador Banco Agrario es responsable del pago a fallecidos, cuando se presente el evento en la apertura de cuenta (Enrolamiento y Bancarización) a través del mecanismo de Biometría en línea con la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- 4.3. Se realiza validación mediante cruce en VIVANTO pestaña registraduría.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 25 de 27

CONSULTA MASIVA

SOLICITUD DE CRUCE BASICO

Paso 1: Seleccionar Hoja de Excel

| CONS | NOMBRE1 | NOMBRE2 | APELLIDO1 | APELLIDO2 | TIPODOCUMENTO | DOCUMENTO | FECHANACIMIENTO |
|------|---------|---------|-----------|-----------|---------------|------------|-----------------|
| 1 | BLANCA | FLOR | SANCHEZ | FLOREZ | CC | 589666 | |
| 2 | JHON | | CAICEDO | | TI | 125478223 | |
| 3 | JAIRO | ALONSO | GUTIERREZ | RUIZ | CC | 65233 | |
| 4 | VICTOR | HUGO | VARGAS | LLINAS | | 154899 | |
| 5 | FLOR | ARMINDA | AROCA | | TI | 1245783120 | |
| 6 | EMILIA | ROSA | GUZMAN | AVILA | CC | 125663 | |
| 7 | YORLADY | | BOCANEGRA | LOPEZ | | 12549 | |
| 8 | RAFAEL | ANTONIO | PINEDA | GONZALEZ | | 1255879 | |
| 9 | JAIDER | ERNESTO | NOVOA | VARGAS | TI | 1254669 | |
| 10 | FIDEL | | MARTINEZ | PINEDA | CC | 122230301 | |

Tener en cuenta el formato que muestra la imagen
De clic en la imagen para descargar el archivo con el formato

NOMBRE DEL ARCHIVO ArchivoBa...15.xlsx

Paso 2: Seleccione los temas a consultar

| TEMA | DESCRIPCION DEL TEMA | ARCHIVO |
|--|--|---------|
| <input type="checkbox"/> REGISTRO DE VICTIMAS (TOTAL) | Cruza con el registro de víctimas relacionando todos los estados de valoración además de la información de victimización | |
| <input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS Y HECHOS) | Cruza con el registro de víctimas relacionando solo los incluidos con su información de victimización | |
| <input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS) | Cruza con el registro de víctimas indicando solamente las personas que se encuentran incluidas | |
| <input checked="" type="checkbox"/> REGISTRADURIA | Consulta una base actual sobre información de REGISTRADURIA | |
| <input type="checkbox"/> PAGOS Y REINTEGROS AHE | Consulta pagos y reintegros por atención humanitaria | |
| <input type="checkbox"/> REPARACIONES ADMINISTRATIVAS | Consulta reparaciones administrativas (INDEMNIZA) | |

4.4. Se valida con registraduría la función de acreditación de la base de trámite de RTE

| No | F_PROG_LAYU | NOMBRE_PRDO | APR1_PRD | APR2_PRD | DOCUMENTO | OBSERVACIONES |
|----|-------------|-------------|-----------|-----------|------------|-----------------------------------|
| 1 | | ASLA | ZAPATA | IBARRAZZ | 2589666 | Cruce datos verificación fallidos |
| 2 | | ASIER | PEREZ | JUENEZ | 30724310 | Cruce datos verificación fallidos |
| 3 | | ABRAHAM | BAJAJAR | MANZUR | 1059891698 | Cruce datos verificación fallidos |
| 4 | | ABRAHAM | RIVERO | RODRIGUEZ | 91111481 | Cruce datos verificación fallidos |
| 5 | | ABRAHAM | RODRIGUEZ | RODRIGUEZ | 8259243 | Cruce datos verificación fallidos |
| 6 | | ABRAHAM | TARAZONA | PEREZ | 1733405 | Cruce datos verificación fallidos |
| 7 | | ABRAHAM | ESTRADA | PERA | 1257016 | Cruce datos verificación fallidos |

- 4.5. Posterior a realizar el cruce y en caso de que el resultado arroje registros con muerte titular, se procede a realizar solicitud de Orden de No Pago con el fin de evitar una posible suplantación.

mié 23/01/2019 04:00 p.m.

YA Yeimar Andres Parrado Leal
ONP MUERTE TITULAR COLOCACIÓN 22 01 2018

Para ● YOLANDA ACENETH ARIZA

CC ● Ana Velasquez Baquero; ● Julian Alfonso Serrano; ○ Entrega de Asistencia Humanitaria

i Seguimiento. Comienza el miércoles, 23 de enero de 2019. Vence el miércoles, 23 de enero de 2019.

La siguiente persona apareció Vigente en cruce del 22/01/2019.

| PROCESO | NOMBRES | PRIMER APELLIDO | SEGUNDO APELLIDO | DOCUMENTO | VALOR GIRO | MUNICIPIO GIRO | COD OFICINA BANAGRARIO | DEPENDENCIA QUE SOLICITA | FECHA DE SOLICITUD ONP | MOTIVO DE LA SOLICITUD | DETALLE DE LA SOLICITUD | FECHA DE COLOCACION | MODELO | ID TURNO | # DE TURNO SM |
|----------|----------------|-----------------|------------------|-----------|------------|----------------|------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|--------|----------|---------------|
| 26360122 | CARMEN CECILIA | VALOYES | ASPRILLA | 53100540 | 1166000 | Quibdó | 3303 | LINEA PARA ENTREGA | 23-ene-19 | Muerte Titular | Muerte Titular | 22-ene-19 | SM | 2098362 | 3 |

CARMEN CECILIA VALOYES ASPRILLA

DOCUMENTO: 53100540 ID PERSONA: 421286

FUENTE: SIPOD DECLARACIÓN: 413932 FUD/CASO: 413932 TIPO VÍCTIMA: DIRECTA

NACIMIENTO: 21/03/1985 GENERO: MUJER ETNIA: INDIGENA DISCAPACIDAD: NINGUNA

FECHA DECL: 14/07/2000 DEPTO. DECL: MAGDALENA (47) MUN. DECL: FUNDACIÓN (47288)

DESPLAZAMIENTO FORZADO

FECHA SINIESTRO: 14/07/2000 FECHA VALORACIÓN: 14/07/2000 TIPO DESPLAZAMIENTO: MASIVO

RESPONSABLE: NO IDENTIFICA (CONFLICTO ARMADO) ESTADO: INCLUIDO

DEPTO SINIESTRO: MAGDALENA (47) MUN SINIESTRO: FUNDACIÓN (47288)

AYUDA HUMANITARIA [RESUMEN DE PAGOS]
AYUDA HUMANITARIA [HISTÓRICO DE PAGOS]
CONSULTA INDEMNIZA
TURNOS
ICBF (NIÑOS DESVINCULADOS)

DAMNIFICADOS VENEZUELA
HISTORICO DE TRAMITES VISABLES
HISTORICO DE TRAMITES INVARIABLES
REGISTRADURIA
CONSULTARUAF

DETALLE PAGOS SM
AYUDA HUMANITARIA[REINTEGROS]
DOCUMENTOS CANCELADOS
DETALLE TURNOS SM
CONVENIO COPINACIADOS

| ESTADO CEDULA | NÚMERO RESOLUCIÓN NOVEDAD | AÑO RESOLUCION NOVEDAD | FECHA CONSULTA |
|----------------|---------------------------|------------------------|---------------------|
| MUERTE TITULAR | 406 | 2019 | 1/23/2019 3:02:06 F |

- 4.6. Cuando se evidencian pagos realizados a beneficiarios con documento no vigente y posteriores a la fecha de fallecimiento, la Unidad para las Víctimas a través de correo electrónico los reporta como posible suplantación al Banco Agrario (Servicio al cliente) con el fin que se realice la respectiva investigación.

- 4.7. Para los casos que se evidencia la posible suplantación, la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria Unidad para las Víctimas mediante correo electrónico los reporta a la Oficina Asesora Juridica y al Grupo contra Fraudes, con el fin que se realice la investigación correspondiente.

| | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p> | <p>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</p> | | <p>Código: 300,22,06-4</p> |
| | <p>PROCESO: Gestión para la Asistencia</p> | | <p>Versión: 01</p> |
| | | | <p>Fecha: 19/12/2019</p> |
| | | | <p>Página 27 de 27</p> |

- 4.8. Se programan reuniones por parte de la Unidad para las Víctimas con el operador Bancario Agrario de Colombia (Servicio al cliente) con el fin de implementar estrategias que permitan identificar y evitar casos de posible suplantación o pagos a personas fallecidas.
- 4.9. Teniendo en cuenta el convenio suscrito entre la Unidad y operador bancario y los términos de los acuerdos a los que se lleguen en el marco del comité operativo, el operador Banco Agrario de Colombia, deberá realizar la verificación del documento de identidad del beneficiario titular del giro, al momento de realizar el pago, con el fin de corroborar que se trata de la misma persona y que el documento no se encuentre falsificado.